

# 2023年好的服务演讲稿 服务行业演讲稿(精选6篇)

演讲稿也叫演讲词，是指在群众集会上或会议上发表讲话的文稿。演讲稿是进行宣传经常使用的一种文体。演讲的作用是表达个人的主张与见解，介绍一些学习、工作中的情况、经验，以便互相交流思想和感情。演讲稿对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写演讲稿呢？那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 好的服务演讲稿篇一

大家好！在20xx年的年初我们开个小范围会议，目的是将已经过去的20xx年的各项工作进行总结，并为开展20xx年的各项具体任务作一个良好的理论开端。你们是公司的一线员工，也是公司最为宝贵的财富，公司所走过的每一步大家都有最深刻的体会，所以希望大家在会上踊跃发言，将大家认为公司不完善的地方提出来，我们共同解决；并将大家对公司未来的美好规划也提出来，我们共同努力去实现，使xx有限责任公司20xx年的发展能迈上一个新台阶。

4. 最后强调的就是仪容仪表和纪律问题，之前因为没有统一标准，直接导致了大家向平民化的方向发展。今年新的一年已经开始，我们应该以更高标准来要求自己，所以公司制定了一个简单的员工守则，希望大家认真阅读并严格遵守，同时，这个守则也要靠大家的努力来日益完善。

以上几点应该引起我们的足够重视，作为服务行业来讲，细节决定成败，我们每一个人都是公司的形象代表，一言一行都直接影响着公司的尊贵形象，所以公司的发展是和我们每一个人的努力分不开的，新一年希望大家共同努力，共同精彩！

## 好的服务演讲稿篇二

大家好！

我是xx部休息厅的服务员□xx□很感谢这次公司又给了我们一个展示自我的舞台和施展才华的机会。

我竞聘的xx男女宾的领班，虽然我对男女宾有了解，但是却不是透析，我不喜欢懵懂，所以我也把握这次的机会，让自己学到更多。

若我是领班，我先共同提高当班同事的业务水平，使大家熟悉每道作业流程，尽最大努力，以最大热情，招待好每一位顾客。服务行业重在真诚、微笑、礼貌、周到，使同事们达到接一问二照顾三的程度，使每位顾客感到我们的真诚和热情；让顾客希望而来，满意而归。

其次，带领同事们做好各方面卫生，让每位客人看到和感受到我们公司或每个部门靓丽、干净、舒适的良好形象。虚心询问倾听顾客的意见、建议，把情况及时向上级领导汇报，为维护公司形象做出贡献。

再者，做上级领导的好帮手，积极给领导献计献策，为公司的各方面发展做出自己应有的贡献。做同事的好朋友，积极为同事排忧解难，关心同事爱护同事，使大家成为一个团结奋进的小集体。

谢谢大家。

## 好的服务演讲稿篇三

大家好！

每当提起“忠诚履职”这四个字，我都会想起它是每个干部

心中的箴言，更是我们每一位审计工作者的座右铭。

忠诚履职是历史的传承，是民族之魂。古往今来，有多少仁人志士为保卫家国、追求真理、维护正义，用毕生的精力甚至宝贵的生命，谱写着一曲曲忠诚履职的赞歌：大禹治水，三过家门而不入；诸葛亮报国，鞠躬尽瘁，死而后已；焦裕禄扎根戈壁滩，以生命诠释了什么叫为人民服务。他们是忠诚的楷模，履职的先驱，他们更是我们伟大民族的脊梁！

“忠诚履职”是时代的精神，是核心价值观的体现。每当国家与民族处于关键时期，它鲜明的烙印就随处可见：近代，勇敢的革命先驱们前仆后继，视死如归，中华民族终于站起来了！现代，勤奋的改革先锋们开拓进取，顽强拼搏，中国人民终于富起来了！如今，新时期的我们勇于担当，争先创优，伟大的中国必将更加强大起来！

忠诚履职是职业的精神，是各行各业最基本的行为准则，最起码的内在要求。忠，是心中，也是中心，要求时刻将党、国家和人民的根本利益放在心中，处处以党、国家和人民的事业为中心；诚，就是要实事求是，坚持依法办事，按程序办事，求实学，讲实效，创实绩；履职，就是要做到恪尽职守，正确行使权力，充分履行义务，把是否符合党与国家的政策方针作为衡量履职效果的主要标准，把老百姓答不答应、满不满意作为我们履职的出发点和落脚点。

那么朋友们，我们审计工作者该如何做到忠诚履职呢？“政府的职责是什么，把蛋糕做大；政府的良心是什么，把蛋糕分好。”，我们审计工作的宗旨就是服务与监督，服务政府发展经济，把蛋糕做大；监督政府财政资金，把蛋糕分好，这就是我们的忠诚履职，这就是我们的目标和追求。

有人说审计人有崇高的使命和责任，审计之路充满未知和风险，对审计工作还有着特殊的规定和要求，是的，作为审计局一员，我强烈地感受这是一支特别讲忠诚、特别能吃苦、

特别能干事、特别有正气的队伍，正是这样一群可爱的人，使得我们审计局始终坚守信仰不动摇，苦干实干不懈怠，忠诚履职促发展。这一切，靠的就是审计人一种特有的精神，那是一种以事业为重、工作第一的敬业精神，一种任劳任怨、甘于吃苦的奉献精神，一种一丝不苟、精益求精的严谨精神，一种勇于探索、开拓进取的创新精神，一种团结一致、齐心合力的协作精神，一种敢于碰硬、一查到底的斗士精神。

亲爱的朋友们，如果我们的努力，促进了政府财务的规范化管理；如果我们的工作，促进了党政干部权力的规范运行；如果我们的勤奋，让政府投资变得更加节能高效；如果我们的付出，使各项民生政策和惠民资金得到更好的落实，那么，无论何时何地，我们都可以大声自豪的说：我对党忠诚，对国家忠诚，对人民忠诚！我履职了，我尽职了，我称职了！

谢谢大家！

## 好的服务演讲稿篇四

大家上午好，很高兴站在台上和大家一起分享我的工作心得。我叫xx是xxxx的一名乘务员。今天我演讲的题目是“从一个微笑开始”。

有人说：微笑，是人与人之间的最短距离。诚然，在与人交往过程中，面带微笑常常能给人如沐春风般的感觉，真诚的微笑往往会给人留下美好而深刻的印象。为了体现微笑服务内涵，xxxx开展了“中国梦·劳动美·微笑服务在行动”主题宣传教育活动，即“我微笑，你满意”、“我的岗位请放心”，缩短了一线服务岗位与游客之间的距离，实现了心与心的交流。公司还为每名一线岗位员工统一制作了“微笑”胸牌，胸牌上印有笑脸的图案。微笑服务活动开展以来，xxxx员工用真诚的笑容和游客交流，让游客在旅行途中留下美好的回忆。

对于缆车乘务员来说，车厢是最能展示服务艺术的舞台。在小小的车厢里，你的一颦一笑，一言一行、一举一动，都能够体现对游客的关爱，都能展示对游客的贴心服务，从而使广大游客在乘坐xxxx时感受到我们服务工作所带来的快乐。

记得有一次几名游客乘坐缆车，在车厢里兴致勃勃的互相拍照，突然缆车在行驶的途中停了下来，我用车厢电话联系下站后得知因为电压波动造成了缆车停车，这时候几名游客显得非常紧张，我看到后走了过去，微笑着对他们说：您好，我是索道技术运行部的员工，刚才因为电压波动造成了缆车短暂停车故障，我们很快会恢复运行。然后又耐心的向他们解释什么是电压波动、为什么会造成停车、并告诉他们这种情况并没有危险，请他们放心。很快缆车又重新启动并顺利行驶到下站。在走出车厢的时候，其中一名游客笑着对我说，谢谢你，小伙子，其实你跟我说的什么电压波动我根本不懂，但是看到你的微笑让我觉得心里面很踏实。那一刻，我觉得一股浓浓的暖流涌入我的心田。正因为这件事，让我感觉到了工作的快乐和意义。让我觉得微笑能使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦，微笑是人类的春天。

在为游客服务的过程中保持微笑，能够营造一种融洽和谐的氛围，游客乘车也十分轻松愉悦。当你向游客微笑时，要表达的意思是：“欢迎您乘坐xxxx☺很高兴见到您、我们将竭诚为您服务。”此刻，微笑则恰好体现了这种良好的心境。这就在无形中提高了游客对企业服务的满意度，为企业树立了一个良好的形象与口碑。通过开展微笑服务，使得为游客提供一个安全、快捷、优质、高效的服务真正成为了现实。朋友们请把你真诚的微笑、优质的服务奉献给每一位游客，在日积月累的琐碎和平凡里，在一点一滴的热情和真诚中，把我们索道企业的形象展示得更加具体、深动。让我们每天的工作从一个微笑开始，让我们的微笑、让我们的服务能深入每个游客心中，工作无小事，也许我们的工作微不足道，但为了使我们的索道服务得更加完美，就让我们用持之以恒的微笑去服务每天的工作，让所有乘坐xxxx的游客都能感受

到我们索道的热情。

谢谢大家！

## 好的服务演讲稿篇五

大家好，我是前厅部的××，非常荣幸，我能有机会站在这里同大家交流，今天我演讲的题目是——《尽我所能，用心服务，让星光更加闪烁》。

这次星评能够顺利的通过，我的心情和大家一样激动。从酒店筹划至今，经历了无数个日日夜夜，所有月亮湾人祈盼的就是这一时刻的星光灿烂。

在xxx酒店工作的这些日子里，我看到的是领导和同事们的那种不辞劳苦、热心互助、一丝不苟、不计个人得失、兢兢业业的工作态度，这所有的一切无不对我产生巨大的影响。在沐浴星光的同时，我也时常问自己，我要以怎么的实际行动才能为星评添光彩呢，我想我所能做到的就是尽我所能，用心服务。

那么要怎么才能做好用心服务，我认为有以下几点：首先，必须不断提高自身的素质。个人的良好素质是通过我们的知识、我们的工作、我们的待人接物、我们丰富的个人内涵等方面综合体现的。我到月亮湾大酒店的工作时间不长，但我一直很努力的学习各种专业知识，前台的接待，总机的接线，商务中心的预订，希望每一位来酒店的客人能够享受到最快速最便捷的服务。

用心服务的第二点就是感动客人。

让客人在我们酒店这个环境中能感到惬意，安全和关爱。让客人在我们酒店没有陌生感和距离感。那么感动客人，需要注重细节服务，有时仅仅一句亲切的问候，一个灿烂笑容，

就足以感动客人了。

用心服务的第三点，我认为也是最重要的一点，走进客户的心。

优质的服务其实是心与心的交流。走进客户的心，从客人的真正的需求出发，想客人所想，急客人所急，真心诚意为客人服务。有时只是为了让客人有一个愉快的心情，为了让客人得到足够的面子，不与客人争吵，我们甚至要承受着巨大的委屈。哪怕我们得理，我们也让他三分。我在前台工作的时候，就遇到过这样一件事，它给我带来了苦涩，但它也给我带来了甜美，它给我留下了非常深刻的印象。

“你什么意思？”还不等我说完，他就打断了我的话，“我住了这么多的酒店，难道连门都不会开嘛。”“你们酒店怎么搞的，找一个培训生当班，你到底会不会刷卡啊。”这时，我觉得自己特别的委屈，好想对他说，我并没有刷错卡呀，你要不信，我可以让服务员跟你上楼层对质，看看到底谁错了。可是看到那位先生那么激动，谁对谁错并不重要，就是我实话实说好了，也一定到发生一些不愉快的事。

我只是微笑对他说：“先生真的对不起，给您添麻烦了，我让客房服务员在12楼的电梯口等您，要有什么事，您可以直接找她处理，您看这样行吗？”也许是我的诚恳的态度打动了他，他压住了火，只是说：“好好，让服务员动作快一点。你看看现在都几点了，我明天还要很早起床呢。”我立刻通知服务员办理此事。事后，我才从服务员那儿知道，原来这位客人用1202的房卡去开了1220的房门。听到这里的时候，我心中的所有委屈、疑虑都释然了。

但是事情就这么凑巧，第二天这位先生很早退房，而且又是在我手上退房。这位先生非常有心，他在办理完所有的退房手续后，离开前台，当他走到门边时，他又回头，特地走到我的身边，诚肯的对我说，他一共说了两句话，我一直记忆

犹新。第一句是“小姑娘你真的很不错，”第二句是“有你这样的培训生是你们酒店的骄傲。”我知道这位先生的话有点过了，但当他着重说“培训生”三个字的时候，我明白他的所要表达的意思。

其实我们承受的委屈，有时能得到客人的理解，事后还能够得到表扬，但更多时候只能是在我们心中默默地承受着。但在我们承受委屈给客人带来快乐的同时，都会在客人心中留下非常深刻的印象，他们会在经意或不经意间把这些感动传递给他人，在无行当中就会给我们的服务作了一个免费宣传，会为我们的酒店做一个免费的推广，那么我们酒店最终能够得到什么呢？我们会得到一批最忠实的客户，而酒店也将会得到非常丰硕的利润回报。

我在xxx酒店工作的时间不长，只有短短的两个多月，也许我对服务的理解还不够透彻，但这确实是我在工作中的真实体验。我希望在不久的将来，能在xxx大酒店这个温暖和谐的大家庭里，不断的积累业务知识，不断地在服务中提升自我，更好地做到尽我所能，用心服务，让酒店的星光更加灿烂。

## 好的服务演讲稿篇六

大家好！

诚实守信是中国人的传统美德，自古以来恪守诚信就是衡量一个人行为、品质和人格的标准。做企业同样需要诚信，古人云：“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场赖以生存的前提。在建设社会主义市场经济的今天，我们关注“诚信”是因为在现实生活中，存在着缺乏诚信的阴影，从假烟、假酒、假钞票等等，都给人们的心理上留下了很多不诚信的阴影，以致让人与人之间缺乏信任和理解。



我作为一个服务行业的工作人员，特别是作为一个“金穗人”，应该怎样去面对现在的实际工作呢？在实际工作中，人们往往把服务理解为态度，即：态度好=服务好，其实不然，服务有其更深刻的内涵，并且与执行规章制度之间有着密不可分的联系。谁都知道，与客户直接打交道即累又繁琐，可我喜欢这个工作，喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情；喜欢看客户在我们这里疲惫而来，面带满意的笑容离去；满足于由于坚持原则而使宾馆和客户的利益得到保障后获得的成就感。但也常因硬件不足而不得不通过人为的服务手段去弥补而产生遗憾，也不得不接受客户没有达到目的时不满的宣泄——总之，各种各样的人们来往交替，使我与许多客户结下了不解之缘，以真诚服务换客户真情，使我们的工作生动而多彩！

我认为我们总台工作就是我们宾馆的招牌和门面，是能展示“金穗”精神面貌的窗口，是顾客第一印象形成的地方，这里是顾客进来第一个接触的地方，也是顾客离去时最后一个交代的地方。这里服务的质量将在很大程度上决定着顾客在这里的全部心情和离去以后的心理感受，所以我把我的工作看得庄严和神圣，同时也感觉到自己的责任和压力。在每次上班之前，我们不仅仅要注重自己的仪表、注重自己的语言，更重要的是还要注重自己的心情和心态，把自己的家庭、自己的生活、自己的不愉快和烦恼、自己身体上的疲惫都忘记，也就是要对自己的心灵进行一次洗礼，让自己全心全意地投入到工作中去。只有这样你才会全心全意为顾客服务，才会全心全意为企业着想。我的工作中心是：一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。要把自己的工作做好并不是一容易的事，我们每天接触着一张张陌生的面孔，接触着各种身份的顾客，接触着不同性格的人，他们中间，有理解你的，有不理解你的，有素质好的，有素质差一点的，他们的要求，有我们能办到的，有我们不能办到的，而这些，都需要我们用自己的热情和优质的服务去完成。我们也是人，也有自己的个性和情绪变化，而无论怎样，我们都具有调节自己心态的强大能力，顾客高兴我高兴，顾客满意我满意，

顾客的烦恼我解决，我认为顾客的事情无小事，自己的事情无大事，所以这些年来，没有因为我的工作不到位而让顾客不满意，作为一个“金穗人”我心里踏实，从顾客的微笑中我也得到了很大的精神满足。一个宾馆经营的好坏，就好像一台电脑的运行，它不仅仅需要优质的硬件保障，同时也需要好的软件与以配套，我们的设备就是硬件，我们的服务就是软件，我们的硬件不一定能随时满足顾客的要求，但是我们的软件会在不损坏行业利益和我们人格的前提下尽量满足客人。这些年来，我们用真诚换真情，我们用诚信换诚意，给顾客留下了很深刻的印象，同时也引来了不少的回头客，这给企业留下的是无形的财富。

我国古代有这样一幅对联：墙上芦苇头重脚轻根底浅，山间竹笋嘴尖皮厚腹中空，是用来形容那些没有知识、做事不认真的人，在当今社会里，这也可是对我们服务人员的一个警示，如果没有优质的服务，没有了诚信，这个企业将经不起风雨和时间的检验，很快将没有生命力而枯萎。我作为一个总台工作人员，也要不断地学习和再充电，丰富自己的知识，提高自己应对市场变化的能力，我不希望自己成为那山间的竹笋，不让我们的企业成为那墙上的芦苇。

我们没有豪言壮语，只有朴实无华的言行；没有光辉的事迹，只有平凡普通的工作；没有英雄的形象，只有忙碌的身影。但就是这朴实、平凡和忙碌中，充分说明了我们对于事业的热爱和忠诚。我希望用我们的努力，用我们优质的服务，用我们的诚信，把这里打造成顾客的家园，顾客避风的港湾，顾客生命的加油站，把我们的企业经营得红红火火，让我们的明天更加辉煌！