

# 收费副班长工作总结 收费站演讲稿(大全7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 收费副班长工作总结篇一

大家好！

我演讲的题目是————一位司机与收费站的故事。

在我们千里万里的公路上，每一方小小的收费站亭都有一个个感人肺腑的故事，都牵系着我们收费员与司机朋友的真实情感。正是在这一方小小的站亭，我们用诚挚和奉献不断感悟着他们的良知，不断丰富着他们的思想，不断升华着他们的情感，无论苦与乐、怨与恨、委屈与辛酸，一切都随滚滚车流而淡远。在这里，我要替一名客车司机向大家讲述一个故事。一个关于他与永兴收费站的真实故事。

我叫庄保国，今年37岁，是土生土长的京山县永兴镇人，十几岁时就开始弄车，从拖拉机到农用车，从农用车到中巴车，从中巴车到现在的大巴车，车换了几辆，可思想却根深蒂固了几十年。记得那是\_\_\_\_年的某一天，在永兴道班附近，一伙工人忙忙碌碌，搭建起一座小亭子，并在路侧架起一根长长的栏杆。终于我明白，要收过路费了。大家知道，我是永兴人，在自家门口拦车收费，能行吗？每次过亭，那些摆动栏杆的收费员动作慢点，我就破口大骂，再不高兴就直冲而过。说起来已经是十多年前的往事了，如果是现在，再怎么样我也不会那样做啊！

\_\_\_\_年，这个简陋的小站搬到了八里途开发区，一个亭成了三个亭，我也换了中巴车跑客运。后来在当地政府协助下，统一办理了月票，虽然不再和以前一样，动不动就冲岗，或故意找茬，但在内心深处，总觉得这钱出得没道理。其他司机也许和我一样的思想，根本不理解这种收费行为。于是我经常看见他们掀了挡车杆就走，看见他们把手伸进窗口纠打收费员，更听见某某找人又砸了收费亭。但是我看见我们的收费员总是一个劲地陪着笑脸，一遍又一遍地解释。

侄女一席话，胜驾十年车。我突然意识到，我们经常抱怨这路不平、不宽，车开不快，其实侄女的工作就是在为我们司机朋友创建平安快捷大道而艰苦努力啊。

转眼到了20\_\_\_\_年底，侄女的话一点也不假，皂当公路开始全面改造，20\_\_\_\_年便铺上了柏油路，收费站也从八里途迁到了永兴镇屈场村。听侄女讲，现在永兴收费站全面实现了现代化，站亭进行了改造，新建了办公大楼，安装了监控设备，管理更加规范，文明服务程度更高，并且还要创建省级文明收费站。

20\_\_\_\_年4月13日，是我永生难忘的日子。那天午时，我满载汉口返程的乘客和往常一样，经过永兴收费站，快到窗口时，我隐约听见有人在车外呼叫，一名三十多岁的同志跑过来，大声告诉我，你的车尾在冒烟，已经有火星在闪了！我一听，连忙把车开出道口停下，乘客闻听后面起火，顿时惊慌失措，乱成一团，纷纷挤向车门，我欲打开车门时，却发现电控装置无法启动，可能因为后面起火，烧坏了电路。当我好不容易打开左前门跳下车的时候，那位同志(后来才知道是站长张江平)正拿着灭火器对着车尾喷射，其他的收费员有的端着水盆，跑向车尾；有的帮助乘客从左前门下车，分散到安全地方……当时的情景至今想起来都让我后怕，如果发现和扑救不及时，后果将不堪设想啊！

各位评委、各位领导、朋友们，刚才我以一位司机的名义向

大家讲述了他与收费站的故事，我相信更多的司机朋友一定会在我们热情文明的服务中，在我们无私豁达的奉献中感悟到真情与关爱，同时也相信我们一定会在这个平凡的岗位上，用自己火热的青春为祖国公路事业的发展，谱写更新更美的篇章！

谢谢大家！

## 收费副班长工作总结篇二

大家好！

我叫\*\*\*，今年\*\*岁，\*\*\*年进入\*\*\*收费站工作，现在在\*\*收费站工作。

能够站在这里参加收费班长竞聘，深感荣幸和激动。感谢领导给我一个展示自己的机会，感谢各位同事对我一如既往的关爱和帮助！

在我国经济飞速发展过程中，高速公路发挥着举足轻重的枢纽作用。收费站是高速公路上的一根根“铆钉”，守护和维系着高速公路的高效运转；是高速公路上的一扇扇“窗口”，展示着高速公路规范的体制和文明的服务。我们收费员每天迎来送往着川流不息的车辆，聆听着来自八方过客的不同声音，举手投足是形象，一言一行见作风。或许我们的一个微笑，一声问候，一点关怀，能让人忘却疲惫，消除困顿，平安到达。因此，我们站在冰冷的路边坚守着，困在简陋的室内坚持着，面对着枯燥的打印单坚定着。路有多远，心有多远，服务就有有多远。收费班长，基层收费站的领头人，坚守应该更坚定，心应该更远，服务应该更周到。

1

一是要着眼全局定好位。高速公路的事业是眼前大路，胸中

事业。班长如何立足眼前大路，做好胸中事业。一个班组是一个集体。班长是领头人，既要讲政治，上不负领导；又要讲团结，下不愧同事。这就要求班长自觉把握大局、服从大局，处理事情要站在全局的高度考虑问题，有损于全局的事不做，不利于发展的事不做，公司的利益高于一切，群众的事业高于一切。因此，班长的角色定位很重要。既要做到服务员、战斗员、指挥员三位一体；更要个人服从班组、班组服从公司，从整体上考虑问题，不断强化服务大局、服务发展的能力。

二是要做好表率带好队。班长必须是一团火，能使一个团队燃烧起来；班长必须是一块磁石，能使一个团队凝聚起来，形成整体合力。用强烈的工作责任心带头，脚踏实地，勤奋工作，做事不推诿，勇于担担子，敢于担当；一个得过且过、工作不求上进的班长，肯定带不出好的队伍来。用一身正气去感染和激励人，严于律己，遵纪守法，处处率先垂范，“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”；一个正气不足、歪气有余的班长，怎么能得到大家的信任？用开诚布公加强沟通去团结人、聚人心，说话心口一致，为人表里如一，做到大事讲原则，小事讲风格，努力营造一个良好的工作氛围，做到“爱站如家，以站为家”；一个相互拆台，松松散散的集体是办不成大事的。

有精湛的业务，做业务上的行家里手，这样管理上才能底气十足，得心应手。隔行如隔山。学到知羞处，方知艺不精。班长要做到业务精通靠什么？要靠自己不断钻研书本，勤学苦练；要靠虚心向同事学习，不断切磋技艺；要靠多思考、多琢磨，碰到问题多问几个为什么。收费班长是收费一线的组织者和指挥者，更要善于处理问题，既要“举重若轻”，也要“举轻若重”，对在工作中发现的问题，出现的矛盾，要认真分析，不能只靠想当然来办事或偏听偏信，处理问题得当可以化解矛盾，相反可能扩大矛盾，造成不良影响。

各位领导、各位同事，古人云：“不可以一时之得意，而自

夸其能；亦不可以一时之失意，而自坠其志。”坦诚地说，我关注竞聘结果，渴望参与成功。但我更重视参与的过程，因为对于年轻的我来说，面对激烈的竞争，参与的过程有时可能比结果更为重要。总之，无论怎样，我都会用同样年轻的心态，直面挑战，笑对人生！

谢谢大家！

## 收费副班长工作总结篇三

大家好！

感谢领导给我提供了这样一次难得的竞聘的机会，也感谢同事们对我的鼓励和支持。“公开、公平、公正、择优”的竞聘方式给了我一次新的机遇和挑战。对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。我会好好珍惜这一机会，充分施展个人才能，通过竞聘找到适合自己的岗位，更好的为公路收费事业服务。

第一、我具有较高的个人素养。

我性格随和、谦虚、谨慎、稳重，思想作风正派，生活作风淳朴，为人忠厚诚实，严于律己，办事讲原则，讲纪律，不计较个人得失。我尊重领导，团结同事，顾全大局，具有较好的人际关系。

第二、我富有责任心，工作经验丰富。

我对待工作一丝不苟，十年的工作经历，锻炼了我吃苦耐劳的精神，工作中无论事情大小我都认真对待，力争做得尽善尽美，在此基础上，积累了丰富的工作经验，为做好以后的工作奠定了坚实的基础。

第三、我具有较强的组织协调能力。

工作中我向来能够团结与自己意见不相同的人，善于凝聚力量，服从上级领导的决定。我为人热情大方，善于与各种类型的人沟通交流。特别是我担任收费站班长以来，更加锻炼了我的组织、沟通和协调能力。对于工作中出现的各种棘手问题，我都能够及时做出妥善、合理的处理，受到领导和同事的普遍好评。

## 收费副班长工作总结篇四

朱自清在散文《匆匆》中这样写道：桃花谢了，还有再开的时候，燕子飞了，还有再回的时候，聪明的你，告诉我，为什么我们的日子一去不返了呢？岁月无情，时光易逝，转眼间青春已过半，时光带走了我们的纯真与无知，也摧毁了我们的豪情与冲动，没有方向，没有目标，没有动人的欢乐，也没有刺入肺腑的哀伤。难道我的花样年华就这样被挥霍一空？不，我决不，我到处寻找解决的出路，我找啊，找啊，直到有一天，一个遥远的声音在心中响起：工作，努力工作！我把它握在手心，它放出耀眼的光彩！

人生为一大事而来，为一大事而去，曾子曰：士不可以不弘毅，任重而道远。《易经》云：天行健，君子当自强不息。作为一个有志青年，必须要有指点江山的气魄，有大鹏展翅翱翔九天的志向，必须全身心地投入到工作中去！在工作中史实现自己的价值，完成自己的成长。万不可把工作仅当成谋生的手段，那样你就体会不到工作的快乐与成就。

朋友们，想当初，我们不正是怀着对交通事业的无限热爱而义无反顾地来到\_\_\_\_收费站吗？在那段艰苦创业的日子里，我们排除万难，自力更生，忍受酷暑，战胜严寒，与恶劣的自然条件斗争；我们用灿烂的笑容迎接每一个日子；用宽容之心忍受冷言冷语；用热情之手帮助有困难之人……正是有了我们的无私奉献与默默付出，来来往往的车辆才能畅通无阻，安全通行。说句心里话，收费工作是单调而复杂的，每天面对的是形形色色司乘人员，重复的是单一的操作规程，说的是

同样的话，这样不分日夜的工作，无法不让人产生厌倦的情绪，尤其是受到委屈，被人误解时，就会产生放弃的想法。然而，当我的才华在工作中充分得以施展时，当我的价值因工作而被肯定时，我所有的不安就一下子释然了。我的青春在此处留下了痕迹，年轻的血液、年轻的棱角、年轻的心灵在此尽情绽放，我为我是\_\_\_\_收费站的一员而骄傲，我为我是一名公路人而自豪！

纵使我的青春就这样一天天老去，我也心甘情愿做一名平凡的收费员，默默用心血和汗水浇灌着娇艳的花朵。为它奋斗一生，或许我的一生会平平淡淡，我的青春会悄然远去，但这不要紧，群星闪烁同样灿烂，只要我们是灿烂星系中的一颗，我们个人的力量是微小的，当共同的志向把我们联系在一起的时候，我们就能做出一番伟业。

朋友们，你能把握青春，把握生命吗？那就努力工作吧，工作是我们人生的动力，行为的坐标，生命最终的归宿。

谢谢大家！