

2023年党员纪律要求心得体会(优质5篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

交警五四青年节演讲稿篇一

各位领导、各位同事，大家好！

很高兴能有这样的机会和大家在一起畅谈工作中的一些感想和体会，我汇报的题目是：在平凡中耕耘自己。

我叫××，是××××公司客服中心的一名受理员，自××年从事该项工作。刚到客服中心工作时，我认为做好客服工作是件很简单的事情，“不就是接电话嘛，有什么大不了的”。但是，随着工作的不断深入，在分公司对客服工作的高标准、严要求下，面对千千万万不同用户各种不同的问题，我深深地感觉到自己原来的认识是多么错误和幼稚。××××客户服务中心并不只是接电话、听听用户投诉那么简单，它是体现××形象和声誉的窗口，是塑造××品牌、赢得更多市场的平台，也是解答和解决客户每一个问题的服务站。肩负着如此重要的责任和使命，我清楚地知道，作为一名客服受理员，不但要有良好的职业道德，还必须具备熟练的服务技能。

为了达到这个目的，从那时起，我就暗下决心，要从工作中的每件小事做起，把业务做到最好最精，赢得客户的信任。为此，我积极参加岗前学习，认真钻研《中华人民共和国电信条例》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《××客户服务行为规范》、《用户申诉管理办法》、《话费争议

《处理办法》等服务条例、流程和标准；自觉参加分公司举办的《商务礼仪》、《××各项业务资费标准、使用方法》、《电脑和互联网基础知识》、《简单故障处理》等培训班。并虚心向有服务经验的同志学习，不断提高自己的服务水平，立志达到“一口清”、“问不倒、考不倒”。近两年来，通过学习和在工作中的实践，我写下了××页近××万字的学习笔记，并总结出了客服工作的“四多”、“十要”。“四多”就是：“用户的需求多问一句、用户的难题多想一点、用户的不会多说一次，用户的不快多管一事”；“十要”就是：“一要嘴巴甜、二要微笑诚、三要动作轻、四要脾气小、五要肚量大、六要少讲客观理由、七要行动快、八要效率高、九要观察勤、十要脑筋活”。

(……举一实例说明工作的热情与认真)。对用户的“四多”、“十要”，使我感受到做一个××人的自豪与骄傲。

把用户作为镜子可以正视自己，把意见作为鞭子可以驱动自己，只有用户满意了，我们的工作才能算完成。两年多的工作，使我深深地爱上了客服受理员这一岗位，并在服务用户、塑造××形象中，实现了人生价值的提高。我知道，我的成长离不开用户，因此，我要在平凡的客服岗位上，耕耘自己，回报用户。为了达到这个目的，我一直把“用户的需要作为我的工作方向，用户的满意作为我的工作追求”，并在日常的服务中做到“三个坚持”：坚持把感情融入服务；坚持“多问一句，多想一点，多说一句，多管一事”；坚持“服务上讲究优质，责任上讲究尽职”，把为客户服务作为自己工作中的最大快乐，以真情打动用户，以亲情感动用户，通过服务实现自己的人生价值。

(……再举一个实例来说明自己在工作中的真情)

一分耕耘一分收获，我的辛苦付出不仅为××、为××公司树立了良好的形象，也获得了用户的肯定，成为用户信任的朋友。去年大年三十的晚上，刚好轮到我值夜班，听着外面

的爆竹声声，想到不能陪伴父母吃年夜饭时，心里不禁有些伤感，就在这时，我的同事将一个话筒递给了我，说有人找。我一听是一个男人的声音，他说：××号小姐，你好！我是你们的用户，多次得到了你的良好服务，我一直铭记在心，今天打电话来也没什么事，只是想和你说一声，你们辛苦了，大过年的还要为我们这些老百姓服务，真是太感谢你们了，祝你们新年快乐！说实话，那一刻，我真的好感动，我觉得自己的辛苦没有白费，用户其实是理解我们的，我们不要把他们的反映问题、提出建议看成是给我们找麻烦。正是这些用户的问题、建议，使我们看到了自己缺点和工作中的不足，正是他们的意见，使我们在提高服务质量、参与市场竞争中找到了努力的方向，也正是他们的“不满意”，促使我们不断改善服务品质，在激烈的市场竞争中站稳脚跟！

交警五四青年节演讲稿篇二

督与导结合市与区联动塑造行政执法新形象

我竞聘督察分队长，对于如何做好督察工作，主要有以下几点打算：

一、协助中队长做好城市管理行政执法督察工作。作为分队长既要干好具体工作，落实岗位责任，又要做好参谋和助手，摆正自己的位置。工作中认真落实局督导处的任务和指示，同时结合大队的要求和中队阶段性任务制定督察工作的具体方案，并组织实施。明确分工、合理调度，准确掌握工作动态，做到全面调查、仔细分析、及时反馈。

二、做好紧密联系各大队督察科室的工作。目前，各区都成立了专门的督察机构，市区两级形成了条块结合的工作模式，为我们督察工作的开展创造了良好的环境。进一步做好与各区督察机构的交流和沟通，加强日常工作联动，发挥他们的作用，力求将问题解决在基层。

督导是督察和指导两方面的有机结合，督察队作为市局督导处的一线力量，在做好督察工作的同时，还要根据督导处的工作要求，加强对各区督察工作的业务指导，切实有效的把督和导的工作结合起来，不定期的研究交流，共同查找问题解决问题。

三、做好日常的督察工作。根据《督察暂行办法》的规定，组织督察队员采取随机、重点、专项等督察方式和明暗结合的办法对城管执法人员依法履行职责、行使职权、遵守纪律的情况进行监督检查。并严格按照市局有关《执法人员行为规范》《装备管理规定》和《执法人员“十不规范”》的要求，重点对队伍中出现的执法腐败、滥用职权、随意执法、失职渎职、政令不通等不良行为、苗头性问题进行督察，对发现的问题及时汇总、分析、上报，确保下情上达，同时在信息的汇总方面做到全面性、准确性、实效性，为领导决策提供客观有价值的依据。

四、做好督察队伍内部建设工作。执法督察是相对特殊的工作岗位，打铁还须自身硬，每个督察队员只有政治素质、业务素质、心理素质合格了，才能胜任督察工作，才能做出表率，使人信服，进而确保工作开展。因此督察队伍内部建设必须加强，不能懈怠，主要做好以下几个方面的工作：一是队伍内部的建章立制，明确督察人员应具备的行为规范，注重队员的日常养成，建立正规化的督察运作机制；二是队伍的政治与业务学习，既要组织学习三个代表重要思想、国家的方针政策，也要组织队员学习相关法律法规，不断提高队员的综合素质，为依法履行督察职责打下良好的理论基础；三是队伍的日常教育和思想政治工作，及时发现问题，做好针对性的疏导。

五、做好内外业的结合工作；指挥中心作为信息交换的枢纽，在城管执法工作中起着非常重要的作用。我们须重点抓好与指挥中心的信息互通工作，检查、监督指挥中心下发指令的落实情况，及时反馈有关信息。把巡查当中发现的有关问题

及时上报指挥中心，交由指挥中心分流落实。

六、做好与兄弟单位督察机构的信息互通、学习借鉴工作；城管执法是一种新生的城市管理模式，需要我们探索着前进，作为队伍内部管理的督察工作，在理论与实践方面能够引用的经验非常欠缺，因此做好与其他兄弟单位的沟通、交流显的尤为重要。在条件允许的情况下适时的组织队员出去学习也是提升督察工作水平的有效途径之一。

我希望在竞争中获得成功。但是，我决不会回避失败，不管结果如何，我都会“堂堂正正做人，兢兢业业做事”，谢谢大家。

《竞聘城管督察分队长演讲辞》来源于范文搜网，欢迎阅读竞聘城管督察分队长演讲辞。

交警五四青年节演讲稿篇三

大家下午好！

我演讲的题目是《以生命的名义守卫平安》

孩提时代，每当看到神勇威武的警察就特别羡慕，那闪亮的警徽从小就点燃了我的梦想：长大后我要当一名人民警察！

三年前，梦想与现实不期而遇，我有幸走进警营成为了一名交通警察。

几个月过后，一次交通事故，使我的灵魂受到了极大震撼。那是一个星期天的傍晚，天色阴暗，下着小雨，晚高峰车流量特别大，我在路口指挥着非机动车和行人有序通过。突然，在我执勤的不远处路段，一下子聚集了好多人，直觉告诉我：出事了！我和同事飞速跑了过去，眼前一幕让我惊呆了，一辆外地号牌的轿车停在那里，车轮下，一个七六岁的小女孩

倒在血泊中，我迅速把小女孩抱起来奔向附近的医院，与此同时，我的同事控制了肇事司机，保护现场。尽管得到了及时抢救，但因为小女孩伤势过重还是离开了人世。听着孩子的妈妈撕心裂肺的哭喊，我的眼在流泪，心在滴血，那一刻，我感慨生命之花的凋零，更感受到了交通安全管理的无限重任，也就是从那一刻起，我决心永远做一名交警，以生命的名义，守卫平安！

刺耳的噪音仍然在响着，呛人汽车尾气还在弥漫，指挥交通的动作依旧那么枯燥，执勤任务还是那么繁忙。我还是我，还是那个站路口或指挥台上那个普通的女交警，但我的心里有了一座山，这座山是我的责任，是我的事业，是我的使命！

在工作中，我们遇到的交通事故绝大多数是交通参与者法律意识淡漠造成的，特别是行人和非机动车不遵章守法的现象尤为突出，针对这种情况，我除了完成执勤任务外给自己找了份“第二职业”，那就是利用业余时间走进校园、走进社区，宣传交通法律，普及安全知识。开始的时候，家人不支持，朋友不理解，认为干好本职工作就行了，何必给自己找忙？我总是淡然一笑，我说，交警不仅仅是我赖以谋生的一份工作，更是我要终身从事的事业和一份沉甸甸的责任！

无论是寒风料峭的春日，还是酷暑难当的三伏，无论是霪雨瑟瑟的深秋，还是天寒地冻的三九，我将坚守这神圣的岗位，并以生命的名义忠诚地为人民群众守卫平安！

我的演讲完了。谢谢大家。

交警五四青年节演讲稿篇四

上午好！

我很荣幸能代表柳亭小学的全体新教师在这里发言。首先我要感谢柳亭小学给我们一个实现人生抱负的机会和展示自我

风采的舞台，我们为自己能成为这个大家庭中的一员，而感到高兴和自豪。

教师不仅是人类文化的传播者，学生学习的指导者，更是培养学生健全人格和正确世界观的引导者，是学生健康成长的榜样和楷模。正所谓“德高为师，身正为范。”教师不仅需要广博的知识，树立终身学习的意识，不断提高自身的专业水平。而且应具有高尚的品德和情操，彰显出一中强大的人格魅力。

在这里我们是“新人”，是柳亭小学流动不息的血液中的新鲜成分，我希望我们的鲜活会给学校的教学工作带来更多的活力和生机。我们更加渴盼通过老教师的言传身教，以老教师深厚的涵养，丰富的学识，精湛的教艺，给我们更加厚实的滋养。

我们有幸成为一名新教师是我们的机遇也是我们的挑战。我们一定会严格要求自己，全力提高自身水平，把自己的一片爱心奉献给学生，真诚地为每个学生的成长和发展尽心尽责，让自己在这个神圣的岗位上实现人生价值。

老师们，同学们，新学期又是新的起点，让我们携起手来，共同努力，去撷取更美丽的知识花朵；去耕耘更宽阔的知识沃土；去遨游更浩瀚的知识海洋；去征服更崎岖的知识险途。让我们把历史写在墙上，把文化记在心中，让我们与柳亭小学共同成长。我相信通过我们全体师生的努力，柳亭小学的明天一定会更好！

最后，祝名位领导，老师，身体健康，工作顺利！

祝同学们，学习进步，茁壮成长！

交警五四青年节演讲稿篇五

尊敬的各位领导、各位评委、同事们大家好！

这天，我演讲的题目是：用心铸造诚信！

自古以来，诚实守信就是衡量一个人行为、品质和人格的标准。同样，做企业也需要诚信，古人云：“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场赖以生存的前提。

在这个没有电就无法生存的年代，作为供电企业要坚守的诚信就是让人们用上放心电、用上安稳电。

为了实现这个目标，京山县供电公司配电工区的员工们一向在默默努力着、坚持着、付出着；一向在用自我的实际行动铸造二字——诚信。

虽然配电工区只有区区几十人，但却肩负着整个京山供电辖区的低压线路抢修维护工作。一年三百六十五天，一天二十四个小时，无论是刮风下雨，还是烈日当空；无论是白天，还是黑夜；无论是值班，还是节假日休息；只要用户一个电话，我们的抢修人员就务必火速奔赴故障点，在最短的时光恢复供电。我们的抢修人员就像救火的火警战士一样，哪里有供电线路，哪里就有他们的身影。

诚信是需要胸怀和职责的，而我们配电工区的几十名员工，正是以这样一种开阔的胸怀、奔放的热情、高度负责的姿态去对待每一次抢修、每一次任务，他们用自我的一言一行兑现着企业给京山几十万用电客户许下的千斤承诺！他们用自我的点滴付出描绘着企业的诚信形象！

厚德载物。相信我们，相信我们每一位配电网人，必须会用自我的真心、自我的真诚，为企业的完美未来、为成千上万的

用电客户继续坚持、继续努力、继续付出!