

最新服务行业先进个人发言稿(汇总9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

服务行业先进个人发言稿篇一

尊敬的领导：大家好！

教育是爱的事业，教师是爱的使者。作为一名党员教师，更应严于律己，坚守着那份对教育事业的执着和对学生的爱。干了十几年教育工作，自己经历的人和事一时很难用数字来计算，有的逐渐沉湎于记忆之河，有的却固执地越发清晰起来。其中就有这样一条小黑鱼，不断地搅动着我的心湖。

其实《小黑鱼》是一个绘本故事，它主要讲述了在大海的一个角落里，住着一群快乐的小鱼。他们都是红色的，只有一条是黑色的。有一天，一条金枪鱼吃掉了所有的小红鱼，只有小黑鱼逃走了。再后来的日子里，孤独寂寞的小黑鱼遇到了很多的奇迹。

记得在一次“听书”活动中，我给孩子们讲起这本书，所有的人都听得特别认真，下课了还久久不肯散去。这时，只见我们班的x同学莫名其妙地坐在自己的座位上哭了。后来经过了解，我才恍然大悟，她原来是被其中的故事情节深深地打动了，不禁想起了自己的经历。

从小父母离异，随后跟随妈妈在姥姥家生活，后来由于母亲再婚，只得带着年幼的妹妹生活，把她放在姥姥家。在家里，她没有小伙伴，导致性格越来越内向。在班里，她的胆子一直很小，很少主动与人交流，总是躲在角落里默默的发呆。

我曾经也多次找她谈心，但效果都不理想，仍然不能看见她和小伙伴一起嬉笑打闹。今天的“听书”环节，让她感同身受，由衷的觉得自己就像小黑鱼一样孤独寂寞。

通过这件事，我发现她是个感情细腻的孩子，很喜欢听我讲故事，而且这个故事已经走进了她的内心世界，敲开了她那扇紧锁的心门。那么，作为一名教师，一名光荣的党员教师，我应怎样正确引导呢？深思熟虑之后，我对她说：“孩子，小黑鱼虽然遇到了很多困难，但是它没有退缩，而是勇敢的面对问题，想办法去解决，最后它还是通过自己的智慧战胜了金枪鱼，寻找到了属于自己的快乐！现在老师再给你推荐一位‘新朋友’，它就是《田鼠阿佛》，相信你会更喜欢这位不会说话的朋友的。”最后，若有所思地拿着书走了。

第二天一大早，捧着那本书欣喜地跑到我面前，对我说：“我昨天晚上读完了整本书，田鼠阿佛真有意思，它自己不爱劳动，但是很爱思考，还能给大家带来快乐和笑声，我太喜欢它了。”话音刚落，她又充满好奇地问：“老师您猜猜，这幅图里哪一只田鼠阿佛？”我被她的表现惊住了，这样一个不善交际的孩子，今天却露出了欣喜的神情，勇敢地向我推荐起了这本书，我知道她已经喜欢上了书中的小田鼠——阿佛。

为了让她的内心充满阳光，让她走出自己的世界，我还借此机会，请她给大家推荐《田鼠阿佛》这本书。当她羞答答地站在讲台上准备介绍时，我对她说：“就像昨天给我推荐的那样，来吧，你没问题！”后来，她用自己富有童趣的语言，绘声绘色的给大家推荐了自己心目中小田鼠——阿佛。结束时，教室里想起了热烈的掌声。课下，大家都向她投去了羡慕的眼光，还抢着向她借阅这本书，这使受宠若惊，一时不知道如何是好，但是可以感觉到她内心无比激动。经过这件事以后，我发现书真的成了她的“知心朋友”，随后她就成了很多新书的“代言人”，连续的为同学们推荐了《我的爸爸叫焦尼》、《不一样的爸爸》、《爱心树》、《犟龟》等，

在同学眼中她俨然是个“小明星”。在她的带动下，越来越多的同学喜欢读书了。

可是故事，并没有就此结束。。。

几天后的一个傍晚，她拿着一幅画，神秘秘地走到我跟前，悄悄地对我说：“老师，您看，这是我自己做的撕纸画《田鼠阿佛》，送给您。”我接过孩子的礼物，看着图中的小老鼠真的是活灵活现的，可爱极了。我突然觉得，阅读真的很神奇。竟然让在短短的时间内，不断地去探寻生活，并在这个过程中努力的去寻找属于自己的神秘快乐。在后来的日子里，我发现变化不断在她身上产生，其中让我欣喜万分的是：孩子开始开朗起来。

如今这件事已经过去一段时间了，但我的思考还在不断发酵：

在岁月的年轮里，在平凡的生活中，我一直坚持以人格魅力身体力行党的宗旨，以一个党员的标准严格要求自己。在与学生心灵的碰撞中，使他们成为一条条顽强的小黑鱼，让生命承载更多的希望！

服务行业先进个人发言稿篇二

本文目录

1. 2018先进演讲稿
2. 教师先进个人演讲稿
3. 银行优质服务先进事迹演讲稿
4. 报社先进员工评选演讲稿

那是一个炎日难耐的酷暑，我到联盟村参加党员的培训，听说在马村湾有位七十多岁的党员患重病，儿女双双外出打工，身边无人照料，只与老伴相依为命，生活十分困难，我便与

支书一同前去看他，跨进低矮的小屋，我的眼睛好一阵才适应了屋里的昏暗。见着我们来探望他，他分外激动，硬是不顾我们的阻拦，挣扎着从床上坐起来，握着我的手老泪纵横：“小莫，感谢组织还记挂我，感谢你们来看我。这次呵，我可能是真老了，活不了多久，这是我今年的党费，我提前把它交给你转交组织。”他用手抖抖索索地从贴身的衣袋中摸出一个看不出颜色的手巾包，一层一层慢慢打开，把一叠票子给了我，我一看，全是一角、二角的零票，数了数，整整六元！“家里没有其它来源，平时省吃俭用积攒的！我这一辈子，没有啥值得骄傲的，当了四十几年的党员，缴了四十几年的党费，只有这一点让我感到骄傲和自豪！”听着这句朴实的语言，攥着这皱巴巴尚还带着老人体温的角票，泪水，不听使唤的泪水模糊了我的双眼，模糊了近在咫尺的老人身影！这六元钱变得如此的沉重，变得格外的尊贵，它让人难以承载一个老共产党员四十余年始终不变的爱党情怀。也许，有人会不屑一顾，仅六元钱而已，有什么值得如此高歌？如此张扬？我随便留一点，也是这个数的几倍、几十倍乃至几百倍……是的，六元钱微乎其微，可是，那些拿着高薪、衣食无愁，却想方设法少交党费的人，你敢扪着你的良心，拍着你的胸膛，掂一掂你对党的感情吗？！你……不敢！

这样的例子俯首皆是，这样的人随口道来。他们只是六千六百万多名党员中普普通通的一员，在各自平凡的岗位上干着平凡的事，但他们却又那样无私地奉献出自己全部的光和热，在全面建设小康社会的征程中留下灿烂的脚步。我们因他们而骄傲、而自豪！

这一批党员在党的队伍前列，以坚定而执着的步伐一往直前。奋力拼搏，书写着爱党的一腔挚诚。尽管，经济的发展为农村带来了翻天覆地的变化，但我们一些边远的农村，尚有较大部分地方发展滞后，一部分人民群众还被贫困这个恶魔所困扰。

以实际行动实践“三个代表”重要思想，全面实现新世纪头

二十年的奋斗目标，即全面建设小康社会，是我们新时期每一个基层干部的奋斗目标。有这样一批共产党员，为我们率先垂范，有这样一批共产党员，成为我们行动的楷模，愚公尚能移山，精卫也可填海，那么，有什么样的河不能淌，什么样的山不能登，前途光明，道路漫漫，朋友，让我们携起手，拿出抗洪灾，防“非典”的豪情，勇往直前吧！

2018先进演讲稿（2） | 返回目录

尊敬的各位领导、各位老师：

大家好！

今天，我能站在这里向各位领导、老师们谈谈自己的工作经验和体会，感到无比的幸福和感激。在此，请允许我向一直以来关心教育事业，关爱我们每一位教师的各级领导表示衷心的感谢；向给我提供发展平台，给予亲切关怀、无私帮助、辛勤培养的老师，表示最诚挚的祝福！

用笔墨耕耘、用语言播种、用汗水浇灌、用心血滋润，是我对教师的注解。教育是技艺，更是哲学，是艺术，是诗篇，是思想与思想的碰撞，是心灵与心灵的交流，是生命与生命的对话，教育需要用我们的热情和生命去拥抱！

我爱我的学生。爱学生，是教师的天职。面对孩子，我首先要要求自己严师，严格要求学生养成良好的品格和学习、生活习惯，引导他们如何做人；其次是父亲，我要关心、爱护每一个孩子，使他们健康成长；再次是朋友，我经常站在学生的角度，耐心倾听他们的心声。

我爱我的班级。每接任一个班级，我都会将全身心的精力和热情投在班级管理上，因为这是学生最为重要的成长环境，直接影响着学生的学习兴趣、学习态度、行为习惯乃至身心健康的发展。努力创建有特色的班级文化和班集体，形成了

良好的班风班貌。

我爱我的事业。“台上一分钟，台下十年功”。我把“认真、勤奋、实践”作为自己的座右铭，12年来，我对待工作勤勤恳恳，敬业尽职，认真钻研业务，积极投身课堂教学改革，踊跃参加各级组织的教研活动，争做一个科研型教师。参加一次次优质课比赛，接受大家的指导，经受了一次次的反思和成长，我的专业知识、专业技能在不断的提高。我大胆尝试课堂教学改革，收获了累累硕果。xx年，我荣获邯郸市级优秀班主任称号。我被县委县政府授于第二届县级名师、，我被评为华罗庚优秀辅导员、，我在县教育局组织的抽考中，获得数学第二名的成绩。我多次在学校上公开课、示范课，做过多次典型发言。有3篇论文省、市获奖。一路走来，辛勤的汗水，深深的足迹，记载着我对教育事业的忠诚！我更加无悔于当初的选择，我为自己是一名光荣的人民教师而无尚荣光！

我觉得我有责任回报。唯有把热情与梦想奉献，用永不褪色的激情，用对教学工作的刻苦钻研、大胆创新来回报学校、回报社会，才能无愧于名师这个光荣称号。我更加强烈地感受到责任和义务的重大。我积极响应魏县教育局名师帮扶活动，充分发挥名师的引领作用，促进全校教师队伍的提高，带动年轻教师共同进步。

我校大部分教师是30岁左右的年轻人，思想活跃，上进心强，接受新鲜事物快，但教学经验不足，对教材、教法理解不太深刻。我与他们结成帮扶对子，一起备课、课后进行交流、研讨，帮助他们解决数学中的疑难问题；被帮扶的教师也常到我处研讨、学习、备课、咨询教学中的疑难问题。通过学习，讨论及解决问题，增强他们的自信心，使他们能够在轻松的环境和条件下，自觉地、心悦诚服的完成各项工作，让他们尽快成长起来。我校的李红艳、王贵梅、陈志锋、高艳刚等多名教师在我的帮扶下，先后都取得了较好的成绩。

同时，我给自己定下了五个“要”，与他们共勉：

一要提高自身修养，更加严于律己，身正为范。高尚的师德，是对学生最生动、最具体、最深远的教育。真诚地去关爱每一位学生，做学生的良师益友、做学生健康成长的引路人。

二要永葆积极进取的精神状态，不断加强学习，充实自己。我们是知识的重要传播者和创造者，要成为合格教育者，就必须不断学习、树立终身学习理念，不断地学习新知识、新技能、拓宽视野，更新知识结构，不断提高教学质量和教书育人本领，向学者型教师迈进。

三要积极参与教研活动，认真踏实上好每一节课。不断提高自己的专业水平和教学水平，积极带动全校的年轻教师共同进步。

四要勇于创新、奋发进取。在教学中积极进行教育创新实践，探索教育教学规律，更新教育观念，改革教学模式，与时俱进。

五要努力实现自我追求。让学生喜欢自己的学科，让学生喜欢自己的课堂，让学生喜欢自己的为人。向着专家型教师的目标不断攀登、不懈努力，争取早日成为在一定范围内具有一定影响力的知名教师。

老师们，全社会尊师重教，我们更应该自尊自励，努力成为无愧于党和人民的人类灵魂的工程师，以人民教师特有的人格魅力、学识魅力和卓有成效的工作赢得全社会的尊重，做一个让学生爱戴、家长满意的教师，不辜负党和人民的重托！

学无止境，教无止境，只有永恒的追求，才有无悔的人生！

祝老师们年轻，快乐！祝在座的各位领导工作顺利，家庭幸

福！

谢谢大家！

2018先进演讲稿（3） | 返回目录

身为信用社市场分社的负责人，坚持“立足社区，面向农户”的市场定位，坚持贯彻执行市合行确定的“做社区型小的零售银行”的经营理念，坚持在“抓小放大”上下功夫。面对信用社在硬件上与其他金融机构存在的实际差距，把所有的心思都放在了软件上，总是希望能以服务为切入口闯出一片天，从而增强信用社和本分社在同业中的竞争优势。他是这么想的，也是这么做的。身为基层分社负责人，他的人生抱负不知要比这个分社大出多少倍。他本人就象他的名一样，钢直、有韧性，平凡而让人肃然起敬。

业务中，他非常重视和尊重来本分社办理业务的每一位客户，他能够很细心的记住并且准确的称呼出常来办理业务的客户的名，这等于给与了客户一个巧妙而又有效的赞美。分社负责人看起来官不大，可要管的事可不少。所在的市场分社，周边环境多数为外地人，如：山东、东北、温州等从事食品、农副产品、粮油、日化产品及干货的批发及零售交易，属小商贩集散地。在多次的市场调研中，发现这里不光交易时间快、资金流量大，而且，在这个市场所收的零钱散币和所需要的零钱散币也异常的火爆。市场调研的第一手资料使他牢牢抓住了市场的空白点，也加快了他出击抢抓市场的步伐。

一、 满足客户需求，做小的零售银行

在他的感染下，分社的其他同志统一了思想认识，他们热诚大方的为来到本分社办理业务的客户提供服务，并且不管业务多忙，他们都高兴的收下客户带来的零钱、残币。由于在他的带领下，同志们在最短的时间内为客户盘活了使用资金，使得一传十、十传百，十里八乡的商户、客户起初都把零钱、

残币送到了市场分社，最多的一户一次就存入贰万余元，全部是一角、二角、五角的破旧票面。一天收几笔这样的零钱散币，要想都在最短的时间内入帐，最有效、最辛苦的办法就是连夜转。连续几天下来，人累得不成样子。可就这样，依然没有耽误白天的正常营业。人心都是肉长的，很多的商户感动了，他们没有想到信用的员工把他们利益放在如此高的位置上，他们没有想到信用社的员工在付出上如此的不计较个人得失。经初步统计，凡在市场分社存过零钱的，几乎都成为了市场分社固定的客户。

今年的夏天异常的炙热，为了把信用社的金融品种和服务特色宣传出去，顶着烈日，冒着酷暑深入到商户办公地点，登门走访，上门服务。当他了解到大多数的商户把钱都存放在邮局、农行等金融机构后，就耐心的讲解信用社的服务特色，在把信用社的宣传材料送给他们的基础上，承诺我们的信用。功夫不负有心人，通过努力，最终使这些商户将十几万、几十万不等的存款陆续的存入市场分社。截至xx年9月20日，该分社的存款余额以达到7514万元，比年初增长了684万元。

通过上门宣传走访，有一户从事干果批发的李姐，原在农行金钟河大街分理处开户，她相继在市场分社开了一个储蓄存折和一个个人结算帐户，存款余额达170余万元。在走访中，了解到这些批发商户在经营中还需要大量的零钞辅币，他就利用每天到友恒公交公司上门收款的机会，及时调来零钞，打电话通知预约商户，为他们兑换零钞。有时，遇商户不能及时来兑换，他就拿出自己的钱，兑换好再亲自送到商户店中。有一次，有一姓胡的商户，在上门宣传后，转天到市场分社兑换了1万元零钞，之后，这位商户非常感谢为他提供了这么好的服务，而且承诺了自己的诺言，当天下午他就从邮局取出38万元存入了市场分社。

由于农村信用社的牌子不如其他商业银行的牌子“硬”、结算渠道不如别人“畅”、服务产品不如别人“多”，门面形象不如别人“靓”。把这些看在眼里，记在心里。既然业务

基本上处于夹缝生存状态，组织资金缺乏先天优势，如果不实施先人一步、快人一招、多出把力的超常规举措，很难网罗到大的市场、大的客户、大量的资金。于是，在今年3月份由他本人起草了一封致广大商户的感谢信，信中介绍了信用社的业务品种、服务方式及联系电话，共印发200多份，并每天带领一名分社同志按经营区域对商户逐户进行走访宣传。很多商户都积极询问信用社的业务种类以及开户手续等，表现出了极大的热情。有的商户说：过去我们宁可舍近求远，没有在你们社开户，原因是对农村信用社的业务不了解、不熟悉，通过你们数次上门宣传、对实时汇兑、特约汇兑的业务讲解以及柜台服务的保证，最重要的是你们的实际行动，让我们出门在外的商人很感动。宣传过后，有些商户主动将其他银行的户头撤销，并在市场分社开立了帐户，并且帐面长年有流动资金分别保持几十万元。在走访中，还诚挚地征求这些商户的意见，以期不断提高本分社的工作质量。通过走访，他们拉近了和商户的关系，由于对这些商户经营行业的了解，交流的语言多了，商户也把他们当做了朋友。仅今年一季度，市场分社存款上升了300余万元，效果显著。

通过主动征求客户的意见和建议，并对客户反映的意见及时改进，促进了分社的经营发展。对征求来的意见和建议，不能及时整改的，或条件目前尚不成熟的，如：卡的异地通兑等问题，他们及时上报给社领导。通过上门公关、建立客户信息卡、定期访问等手段，激活了一批“沉睡”客户，发展了一批黄金客户。并且在不同行业的商户中发展了一批存款联络员。通过这些商户协助他们搞宣传，如：提供商户信息。干果批发户郑某相继为市场分社介绍了两户新客户开户，存款合计50余万元。

三、共产党员示范岗激励他率先执行规范化服务

在柜台上，他用亲情打动人，用诚心结交朋友，使广大客户满意在市场分社。有一位奶品批发户，她的零钞需求很大，市场分社就及时为她兑换，有时赶上她业务忙时，就亲自送

到她的批发点。通过多次交往，在谈心中结交成了朋友，使得这位奶品批发户先后在市场分社存入定期存款85万元，活期存款30万元，成为了该分社的优良户。通过此，深刻地认识到，延伸柜台服务是信用社存款增长的促进点之一。

虽然还很年轻，但有很强的集体荣誉感和归属感。他娴熟的工作技巧，热情洋溢的精神面貌，可亲可近的服务形象，深深感染了每一位客户。“言出必行，待人以诚”是他做人做事的根本。他的工作表现，社内社外有目共睹，从社里领导到身边的同事，都认为他是一个热心、有亲和力、办事认真、人品极好的好同事。在这次先进性教育活动中，他带头学习，以实际行动践行重要思想。作为一名预备党员，认为就要向信用社主任那样，老老实实做人，兢兢业业做事，正如他常说的：“如果没有信用社为我搭建了平台，如果没有领导和同事们的鼎力支持，我的工作不会开展的如此顺利”。

是平凡的，但他在平凡的工作岗位上却作出了不平凡的工作业绩。他把自己的身心全部奉献给党的事业，把真心奉献给农信社的发展，他是当之无愧的服务明星。

2018先进演讲稿（4） | 返回目录

在座的各位领导、各位同事，大家好：

这次评选先进是我这近二十年里，第一次站在台上向大家介绍我自己。我先是在语文教学通讯工作了两年，从事处理汇款单和发行工作。随后在1999年调入发行部一直在发行岗位上工作至今。

报社是xx年5月搬到太原的，在这以前发行部所有的标签都是先在临汾处理好，然后每月月末派人送往太原封发部。因为我家是太原的，大家都照顾我，每月回太原的美差就让给了我。每次月末做标签都得加班好几天才能完成，有时中午12:00刚做好标签，1:00就得提着两大捆标签坐车往太原赶。最

难忘的一次就是xx年9月30日国庆五十年大庆的前夜，我们发行部人全体加班做标签，一直加到夜里十一点多，天下着雨，最后我还是披着牛皮纸跑回的家，第二天举国欢庆，大家都在看国庆庆典时，我们却还在埋头加班。现在回想起来还历历在目。

当时印刷和封发都在太原，每个月都有大批报纸运回临汾，用于编辑部和临汾市区周边学校的交流使用。当时发行部只有三个男生，吴老，要老师，雷老师，只要报纸一送到楼下，我们就全体出动，把所有的报纸搬到四楼，当时大家也没把我当女的看待，更像是一起打仗的战友。

我一个人管理过初中版，全国二三十个分部工作站的订数都经过我手，从接到订单、核对、打签、汇总统计、列表、再到复印标签都是我独自完成，记得前年在成都开发行会时，一到酒店，便让李文君老师拉住说有人找我，走到房间，看是贵州分部的龙纪文老师。他是我进发行部时结识的第一位老分部人。他说他每次开发行会都会向别人打听我来了没有，想见见我，当时我很感动；还有哈尔滨分部赵殿忠老师，虽然没有见过面，但电话里老人家依旧记得我。所有的这些，都让我觉得我为工作的付出是非常值得的，我很自豪。

说了以前这么多，再说说现在□xx年9月发行部重新分组后，我所负责的区域有了变化，分部工作站变了，相应的工作量也发生了很大变化，和以前相比一下子增大了好多。遇上了浙江这个大省，每天报数的传真像雪片一样，忙时一天六七十张。浙江分部不光传真多，明细也多，每天我光打标签就得四五十张；而且明细还很细，基本上没有50份以上一捆的，有时十几二十份一个捆，更有时一份两份是一个捆，再费事的工作我也不报怨，为了让分部的订单能及时准确的转换成标签送到封发部，让孩子们能早点看到我们的报纸，我经常加班加点，我努力做到了当天的标签当天处理完。在每年的大征订期中午和周末我几乎没有休息，每个月下第一批标签时我在复印机前一站就是两三个小时，下班回家后浑身就和

散了架一样。

在报社里我的工作时间长，年长一些，社里有什么事都少不了我的参与。就拿上次去青岛旅游来说，没想到办公室司老师直接把我定成了领队，当时我的压力很大，我想我只是一名普通员工，却给我挑这么大的一个担子，我有些担心。在我的精心的准备下和同事们的协同配合下，我很圆满的完成了领导交待的任务。

自分开发行组后我们五个发行小组搬到了三楼，为了大家能顺利的工作，我又担负起复印机和传真机的日常维护工作，遇到哪组的传真没粉了，复印机卡纸了，或是报社里有特殊要求的复印时大家都会来找我，我觉得通过我的努力工作可以给大家带来方便，这是最高兴的事。从这些小事上也体现了我的价值。

最后，我希望还能在语文报默默工作二十年，谢谢大家！

xx.1.30

服务行业先进个人发言稿篇三

一年以来，一镇为完善基层社会管理和服务体系，全面提升便民服务水平，更好地服务发展、服务基层、服务民生，着力打造以便民服务中心为载体、以服务窗口为主体的方便、快捷、优质便民服务体系，架起了政府与百姓沟通的“连心桥”，使群众进一个门就能把事办妥，真正实现“更多地方方便群众，更好地服务群众”，促进全镇和谐稳定发展。

(一)加强领导，整合资源，全力推进便民服务中心阵地建设

一镇位处一市东大门，辖区共有12355人，14个行政村。一年根据市委市政府的统一部署成立一镇便民服务中心。一是加

强领导，完善组织机构。便民服务中心主任由镇长担任，副主任由分管办公室的副镇长担任，成员由负责计生、国土建设、民政民宗、司法信访等9个窗口18名工作人员组成。二是整合资源，延伸服务领域。为提高基层水平，提高为民办事效率，我镇将新建的办公大楼一楼全部纳入便民服务工作中心，实现中心办公面积260余平方米，整合政务服务、惠民帮扶、群众信访三大职能，按照“首问负责、及时分流、限期办理”等原则，着力打造“为民、利民、惠民”的便民服务平台。

(二)围绕“三化”，健全制度，努力构建阳光和谐高效服务体系

一是围绕规范化，规范便民服务办事流程。先后制作各类工作办理流程图、便民服务手册，并严格实行“五办理”：即一般事项直接办理。凡程序简便事项，即来即办；特殊事项承诺办理。对需审核、论证的事项，做到承诺7个工作日内办结；复杂事项联合办理。对需两个及以上部门联合办理的事项，由镇便民服务中心牵头协调，做到1个月内办结；上报事项代理办理。对需报上级有关部门办理的事项，由镇便民中心或主办窗口受理，负责上报代办；否决事项解释办理。对明显不符合有关规定或主要申报材料缺少不能受理的，应向申请人当面说清不予受理的原因，并出具不予受理情况告知单。二是围绕优质化，完善便民服务制度。一年先后制定了《便民服务中心管理制度》、《首问负责制度》、《一次告知制度》、《服务承诺制度》、《代办服务制度》，并将制度上墙公示，实现了以制度管人，靠制度办事。三是围绕信息化，创建民情信息库。结合民情大走访活动，积极发动全体干部职工走村入户进行摸底调查，完整收集了全镇3238户12355万人的基本信息，按照一户一档、一人一档的方式，将姓名、年龄、家庭成员基本情况、收入来源、联系方式等10余项个人基本信息录入电脑，建立信息库。同时，将全镇低保户、五保户、残障人群、留守儿童、育龄妇女、重点管理人群进行分类统计动态管理，切实做到了群众基本情况掌握到位，

基本诉求了解到位，便民服务跟进到位。四是推进权力公开，办事公正透明。实行服务“五个公开”，即服务内容公开、办事程序公开、申报材料公开、承诺时限公开、联系电话公开；设立群众咨询导引台和便民服务意见箱，公布了监督投诉电话，进一步畅通群众咨询和反映意见的渠道和途径。安装电子监察系统，对审批、服务工作进行全程网上监控，每个窗口安装了电子评价器，由镇纪委每周一次统计，每月一次评定，将群众对窗口服务的满意度作为窗口考核的重要依据。

(一)强化了服务宗旨。推行便民服务工作，建立了方便群众办事的服务网络，打通了便民利民的“绿色通道”，变群众跑为干部跑，变多次办为一次办，群众要跑的路都由干部来跑，群众要办的事由干部来办，从根本上解决了群众办事难、办事慢和办事不方便的问题，真正实现了“由管理到服务，以服务促发展”的根本性转变。

(二)方便了群众办事。推行便民服务工作，将服务人员的工作职责、联系电话和办事流程明明白白地公开，使群众办事该找谁、该怎么办一目了然，不跑冤枉路、不找错人、不办错事、不耽误时间，大大提高了办事效率。

(三)转变了干部作风。推行便民服务工作，从机制上推动了干部作风转变，不仅改变了部分干部“高高在上”的衙门作风，也使“门难进、人难找、脸难看、事难办”的问题得到了彻底解决。许多干部想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难，主动为群众办实事、办好事，架起了干群之间的“连心桥”，提高了政府公信力和干部威信。

(四)推进了廉政建设。推行便民服务工作，中心工作人员为群众提供从受理到办结提供全程服务、规范服务，对受理的每一件事情、办理的每一个证件，都按程序把办理过程置于群众的监督之下，杜绝了暗箱操作，避免了违规操作，防止了吃、拿、卡、要现象，推进了源头治腐工作。

(五)密切了干群关系。推行便民服务工作，给群众带来了方便和实惠，让他们少跑路、快办事。通过实地为群众解决问题、面对面答疑解惑，拉近干部和群众的距离。有事找中心、有事找干部蔚然成风，干部在群众心目中的位置得以提高，良好形象和威信得以进一步树立。

服务行业先进个人发言稿篇四

大家下午好!

我是---，很荣幸有机会站在这里，代表大学生社会实践先进个人发言。首先，请允许我代表全体同学，向一直关心、帮助我们健康成长的各级领导、老师们表示衷心的感谢!

时代呼唤有-，有能力，有担当的青年。作为当代大学生，我们应该积极投身到“六个一”工程为主要内容的实践锻炼中。在学院党委和各级部门的高度重视和统一部署下，今年寒假，学院开展了“知行合一，历练成才”为主题的社会实践活动，我与广大同学一样，报名参加了“三进三同”实践活动，来到--区--镇一个偏远的村落——--村，在那里与乡亲们同吃、同住、同劳动。期间，让我充分感受到了农村生活的艰辛，农民的热情，民风的淳朴。

在农村期间，虽然去的是田间地头，干的是农活，吃的也是粗茶淡饭，但要把每件事情做好，不仅要有较强的适应能力，还要具备较强的综合能力。印象最深刻的是我在菜地里收菜时一个农民大爷给我的忠告“做什么事都不能浮躁”。艰辛知人生，实践长才干。虽然在面对困难时我也曾产生过畏惧感，但是我想到，人最大的困难莫过于战胜自己，既然投身实践，无论多大的困难也要坚持，坚持、再坚持。只有经过历练，才能深切地体会到民生;无论何时何地，我们才忘不了，为我们提供衣食之本的是农民。也正是在这样的实践锻炼中，让我深刻体会到：既敢为人先，又虚怀若谷，既要胸怀大志，又要脚踏实地，只有这样，才能认清自己能力与社会需要之

间的差距，不断提高自己，完善自己，使自己变得更加坚强。当我们走出校园的时候，才能更好的适应社会，服务社会，建设我们伟大的祖国。

作为一名大学生，我们做任何事情都应该“当先行，争先进，创示范”，不忘自己是一名国家示范院校的学子，时刻以“厚德，强能，励志，奉献”的校训勉励自己。相信作为大学生的我们会在今后更多的社会实践中接受教育、锤炼才干、争做贡献，我们也定会用青春的名义，以时代的最强音，谱写出燃烧的青春华丽乐章。

最后，请允许我代表所有参加社会实践的同学做出如下承诺：我们一定会深入基层，尽己所能，奉献社会，不断提高社会实践能力和综合素质，努力成长为又红又专的事业合格建设者和可靠接班人。

谢谢大家！

服务行业先进个人发言稿篇五

中国有句古话，“千人同心，则得千人力；万人异心，则无一人之用”。意思是说，如果一千个人同心同德，就可以发挥超过一千人的力量，可是，如果一万个人离心离德，恐怕连一个人的力量也比不上了！

这，就是团队的力量！这，就是我们需要的团队精神！

如今市场竞争日益激烈，企业要想在大浪淘沙中占据一席之地，靠什么？靠企业家的个人主义还是少数人的单打独斗？不！那已经是夕阳挽歌风光不再了！因为现在的市场竞争，是团队协作能力的综合竞争！翻看当代企业的荣辱兴衰，我们不难发现所有成功的企业，必然会有一个共同的成功因素，那就是风雨同舟、精诚合作的团队精神！

海尔的张瑞敏正是运用团队力量，经过15年的时间，带领着一个亏空147万的小厂发展成为中国家电第一品牌，是团队的力量为海尔插上了腾飞的翅膀。可以说，团队精神已经成为企业核心竞争力必不可少的重要组成部分！今年我刚毕业，过往的寄宿学校生活让我对团队精神更加推崇。至今令我印象深刻的是，当我小学毕业第一次离开父母到学校时，对家的依恋使我不能适应，此时，是同学老师给予我安慰，是班级学校这个团队给予我支持让我很快融入集体生活。这让我们知道无论处于哪种生活状态，个人的力量都是有限的，我们需要互相扶持和鼓励着前进，因此当我第一次走进‘原则所’时就被融洽的工作氛围所吸引和感动。小溪只能泛起破碎的浪花，百川纳海才能激发惊涛骇浪！从偏安一隅到遍地开花，‘原则所’的每一个进步，都凝结着全体人员的智慧和汗水！‘原则所’的每一次成功，都显示了团队精神的力量！我真诚的希望以后我所参与的每一个日夜都有团队给予我支持和信心！工作中，我们把困难当作试金石，把压力化作牢不可破的团队凝聚力，坚信“山高自有客行路，水深自有渡船人”！

那就是——为‘原则所’的荣誉而战。在这里交替着“英雄史诗”，演绎着“现代神话”，锻造着“钢铁劲旅”，更闪烁着团队光芒！

我们当中的每个人，能力素质不同、岗位角色不同、生活方式不同，但我们挑战极限的勇气相同，争创一流的志向相同，捍卫团队的行动相同！我们的努力，形象地诠释了‘原则所’“诚实、团队、荣誉、发展”的精神；我们的表现，更使大家看到‘原则所’“日出江花红胜火，春来江水绿如蓝”的美好未来！

我们常说：团结就是力量！

看过《动物世界》的人都知道：在非洲大草原上，如果见到羚羊在奔逃，那一定是狮子来了；如果见到狮子在逃避，那

一定是象群发怒了；如果见到成百上千的狮子和大象集体迁移逃命的情景，那就是蚂蚁军团来了！蚂蚁是何等渺小微弱，但是团结起来的蚂蚁军团竟然让兽中之王退避三舍，可见团结的力量多么强大！动物界弱肉强食的竞争法则告诉我们，个体的弱小没有关系，只要能够团结起来、精诚合作，就能够形成强大的合力，战胜一切困难！‘原则所’的每一个人就像一双手的手指，虽然长短不一却各施其职缺一不可。我不知道几年前，主任满怀渴望和憧憬，投入市场洪流时的激情澎湃，但我知道今天的成绩离不开所里每一个成员的努力。我不知道，在过去的日子里，结识了多少已为他们“分忧解难”的忠实伙伴，但我知道墙上的每一面锦旗都有大家的汗水和心血！我不知道曾经所面临的艰辛和困难，但我知道有团队的支持定能披荆斩棘取得成功。

这就是我们的团队精神，是团结协作的战斗力和上下同欲的凝聚力！对于我这个刚踏上社会舞台的新生，团队的作用尤其重要。当我困苦时‘原则所’像一位智者为我指明方向；当我疲惫时‘原则所’像一个港湾为我挡风避雨；当我荣耀时‘原则所’像一位母亲为我骄傲！

服务行业先进个人发言稿篇六

我是来自港务有限公司的，今天能在这里为大家做这个报告，我感到十分荣幸。我报告的题目是《奉献成就跨越》。

港务有限公司女子叉车班成立于xx月，成员大部分是在港口深化体制改革中从服务公司、招待所等后勤服务单位转岗而来的。人员思想状况比较复杂，一切都是从零开始。我们班共由16名女工组成，大部分都是孩子尚小的年轻媳妇。

工作中，扑面而来的是一个不可回避的困难：基础差、底子薄，怎么办？利用一切可以利用的时间勤学苦练！必要时把家里的事先放下！姐妹们暗暗下定了决心。

为了学好驾驶知识和技能，我们把知识点记在卡片上，随身携带，一有时间就拿出来反复学习，有的女同志在家里一边干着家务、一边还要反复熟悉背诵。学徒归来的路上，或是在候工室里，大家议论的主要话题就是如何提高操作技术，如何运用理论知识，如何理解安全规程，如何掌握维修、保养技术……为了破解一个难题，班员们经常聚在一起，相互交流、集思广益，甚至于废寝忘食。有些时候，都下班了，有的姐妹还在一招一式地反复演练，教练师傅被我们这种精神感动了，也坚持加班，耐心的纠正着我们的驾驶动作。我班的徐静静，由于从未接触过车辆，对机械的“悟性”不是很高，对叉车的构造、性能更是非常生疏。但是她不甘落后，坚持虚心请教、勤学苦练，一有空闲时间，不是捧着《司机手册》仔细研读，就是坐在车上反复操练，而且经常不辞辛苦的到教练师傅家请教，这个基础最差的女同事最终也掌握了要领和技巧。

就这样，女子叉车班的姐妹们，凭借着自己的艰苦努力，仅仅经过三个月的学徒期，就全部合格上岗，开始独立顶车作业。在港（集团）公司技术比武中，我们女叉车司机们一举囊括了叉车项目的前十四名。

多年来，奉献对于大家已经成为一种习惯，为了企业、为了港口、为了客户，不计报酬、不计得失、忘我奉献已经成为大家共同的品格。每当暴风雨来临，大家都是自觉的提前做好准备，来雨时一块带着装卸工人查垛、巡垛，而这都是司机职责外的事情。维修保养网车辆对于女司机来说，本来也是由修理工来完成的，但为了减少占用时间，提高设备完好率和出车率，大家主动学习一些沉重而又充满油污的维修保养任务，比如紧固螺丝时大家都得使出浑身的力气，打传动轴黄油时根本推不进去，只好用身体顶住油抢把，使尽全身力气慢慢的往里顶。

作为班长，我要求大家的，自己首先做到，我没有要求大家的，我用我自己的行动表明我的追求和工作作风。在我心目中，

港口事业重于家庭，也重于其他一切。有一次，我扁桃体发炎，腮都肿了，但正是这几天生产任务特别的繁忙，特别是看到货主急切的眼神，我横下一条心，先把活干出来再说。结果我在班里打完点滴，接着就顶车装货，最后发炎的地方都化了脓。我对象也是司机，我们的孩子由父母带着，上班早出晚归，有时一连几天顾不上接孩子。让五岁的女儿最疑惑的是妈妈怎么没有星期天啊，我简单地告诉她：下雨了妈妈才休息，下雨天就是星期天。是的，件货雨天不能作业。于是女儿天天盼着下雨。一天上午10点多真下雨了。我没加班就回家了，却听说幼儿园找不到女儿了，也没在她姥姥家。看着外面的大雨，我心急如焚。突然，孩子回来了，全身都淋透了。我顾不上说什么先给了孩子一巴掌教训她乱跑，孩子的眼泪和着发稍滴下的雨水往下滴，边哭边说：你不说下雨天就是星期天吗？原来，女儿发现下雨了，就偷偷地跑出幼儿园，在雨中穿越了两条马路回家找妈妈。

因平时作业繁忙，为尽可能多的干活，减少作业间歇，许多姐妹干脆不喝水，强忍着直到作业结束。天气热时，由于日晒过度，加上汗水与木薯干粉末混在一起，导致皮肤过敏，身上都起了疙瘩，又痒又痛，但为了不耽误作业，大家一边吃药、抹药膏，一边坚持作业。实在痒得难受，就掐一下、捶一下患处，就在这样的情况下，我们叉车司机每天都坚持完成作业要求，没有使一项生产任务受到影响。

如果说繁重的劳动、对家庭子女的牵挂是对我们班的第一重考验，那么，恶劣的作业环境则是对我们的又一严峻考验。

爱美是姑娘的天性，而作业现场却是满目灰尘，特别是干木薯干和化肥时，由于粉末较细，驾驶篷密封不好，带着口罩都能钻进鼻孔和耳朵，有时，作业下来，大家嗓子干燥难受，水喝得又少，吐出口唾沫来都是灰色的。就是这样的作业环境，姑娘们却能在候工的时候保持积极乐观的心情，不时传出爽朗的欢笑。有人不解的问我们，你们都是些女同志，干那么脏的活不觉得苦，反而能笑出来，真不明白？我们的回

答很简单，快乐工作。是的，快乐工作，在快乐的工作中寻找比外表美更可贵的心灵美，寻找比虚荣更让人自豪的成就感和价值感，在为顾客创造超值服务和让渡价值中实现自己的人生价值，这就是我们的追求。

前不久，我们班凭借着过硬的技术和突出的表现，承担了“东华门”轮舱内串杆作业的任务。女同志从事串杆作业，在港口历史上还是开天辟地第一次，难度可想而知。当我们满怀信心第一次登上甲板、走近船舱，舱内那条16米高的竖梯，令大家望而生畏、不寒而栗，个别人甚至悄悄打起了退堂鼓。然而，大家抱成团，一起说了句：“明知山有虎、偏向虎山行”，于是，大家忘却了困难与胆怯，在浓尘弥漫、可见度仅有两三米的庞大船舱内，大家始终坚持手抓牢、脚踩实、心放稳，通过自己独特的方式相互鼓励、相互加油，终于战胜了自我，超越了困难。经过顽强的拼搏，我们就象艰苦奋斗的中国女排，最终以出色的胆魄和工作效率赢得了船长的高度赞扬，也为港口赢得了殊荣。

各位领导，同志们，我们干得工作很平凡，在港务有限公司和我们一样吃苦奉献的姐妹还有很多，但上级却给了我们太多荣誉。被港（集团）公司授予“巾帼文明示范岗”称号，被市总工会授予“巾帼建功立业示范岗”称号。

在我们女子叉车班的姐妹们心中，有这样一种信念，那就是：我们虽然没有华丽的外表，却始终不会放弃对人生价值的追求，我们虽然没有体面的工作环境，却始终把自己的劳动姿势看成最高雅的举止，我们没有可歌可泣的壮举，却在干事创业的征程中憧憬着港口美好的未来。

我的报告结束了，谢谢大家！

服务行业先进个人发言稿篇七

一份职业，一个工作岗位，是一个人赖以生存和发展的基本

保障。只有爱岗敬业的人，才会在自己的工作岗位上勤勤恳恳，不断钻研学习，一丝不苟，精益求精，才会为社会、为企业作出贡献。也只有爱岗敬业的人，才有可能成为企业的栋梁之材，希望所在！

作为一名集控运行人员，职责是为设备的安全运行提供可靠的技术保证，如果工作上有稍微的疏忽和失误，都可能给电厂带来不可预估的经济损失。工作的枯燥和乏味，更要求我们必须以积极的心态去面对。我们只有以积极的心态刻苦钻研业务，提高技术水平，才能保证工作质量，才能够不断地提升自我。

爱岗敬业是一种精神。任何人都有追求荣誉的天性，都希望限度地实现人生价值。而要把这种理想变成现实，靠的是什么？靠的就是在自己平凡岗位上的爱岗敬业。歌德曾经说过：你要欣赏自己的价值，就得给世界增加价值。

爱岗敬业也是一种态度。不要问企业为我们做了什么？而要问我们为自己的企业做了什么？当我们在工作中遇到困难和挫折的时候，是等待观望半途而废，还是自我激励攻坚克难无往而不胜？大家永远记住：成功的人一定爱岗敬业，失败的人始终在寻找客观理由。

爱岗敬业更是一种境界。有句广告语说得好：思想有多远，我们就能走多远。

朋友们，爱岗敬业不只是在枪林弹雨中的辉煌，不只是在紧急危难时的高扬，它更应该是一种默默的奉献，一种高尚的理想，一种强劲的精神力量。爱岗敬业，誓言无声。

回首往事，赤峰热电厂的两台135mw机组已经顺利发电，网源合一正在紧张有序的进行，两台350mw的供热机组也正在积极筹备之中，我们的电厂在不断的发展、不断的前进，对我们的要求也在不断的提高。我们只有始终保持良好的心态，

立足岗位，扎实工作，学习更多的知识、掌握更新的技术，才能更好地为电厂做贡献。

展望未来，是一幅令我们陶醉的画卷：碧蓝的海面上，一艘崭新的巨轮正如离弦之箭，巨轮上的船员正在有条不紊地忙碌着，操纵着巨轮平稳地驶向大海深处，去探寻更加广阔的空间，到那时，我会骄傲地大声说我是巨轮上的一员！

服务行业先进个人发言稿篇八

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我是xx车间的xxx，很荣幸今天在这里能够和大家见面！“新年伊始，万象更新”，在公司的各项事业蒸蒸日上、蓬勃发展的日子里，今天我作为公司xx年度先进个人在这里发言，内心不禁十分激动。借此机会，请允许我向一直以来帮助、支持我工作的各位同事表示衷心的感谢！向关心、培养我的各位领导表示由衷的敬意！

我于20xx年7月来到公司，当时公司正值建设时期，所以我抓住这次难得的机会，不断的充实自己，提高自己。由于我不怕吃苦，勤于学习，实事求是的工作作风，所以被车间领导委以重任。过去的一年，是我公司发生很大转变的一年，是公司达产达标的一年也是公司各项事业兴旺发达的一年。这一年里，在公司各级领导无微不至的关怀下，我们才把公司当作自己的家，才把在阳光的工作当做自己的事业，才有了今天同心同德，同甘共苦、同创大业的大好局面，我为在这样的集体里工作而感到骄傲和自豪。

务，虽然如此，但我的付出和取得的成绩得到了公司的认可，我深感无比的荣幸！成绩只能代表过去，新的一年我们更加任重道远！今天，我谨代表先进工作者中的一员；在此郑重

承诺：我将怀着一颗感恩的心投入今后的工作之中，依然发扬吃苦耐劳、不屈不挠的工作精神，团结同事，热爱公司，在生产、生活中处处起模范带头作用，力求高质高效的完成各项工作任务；同时不断克服自己的缺点与不足，紧密地团结在公司领导的周围，想公司之所想，急公司之所急，认认真真，踏踏实实，勤勤恳恳的干好本职工作，为阳光的事业做大做强贡献出自己的一份绵薄之力。

各位同事们！让我们与公司同荣辱，共患难，忠实的履行自己神圣的职责，

勇敢地承担起公司赋予我们的责任。让我们在公司的领导下，团结一心，以更加饱满的热情、旺盛的干劲和务实的作风，迎接挑战，共创阳光辉煌。

最后，衷心的祝愿我公司蒸蒸日上，早日发展壮大，成为同行业中的一面旗帜；至此新春佳节，也祝愿所有的阳光同事在新的一年里，工作顺利，身体健康，合家欢乐！

我的发言完毕，谢谢大家！

服务行业先进个人发言稿篇九

我的班级有五十一个人组成，就像有五十一个兄弟姐妹的大家庭一样。每个人都觉得生活在这个大家庭生活的很幸福。

我们全体同学都在老师的关怀下进步着，成长着。

我们的班级最大的特点就是凝聚力强，大家都齐心协力，心往一处想，劲往一处使，把班级搞得更好。这不，学校又要举行一年一度的班级布置大赛了。老师兴奋地说：“同学们要努力啊！”“好！”我们齐声欢呼。“我认为，应该让班级充满数学气氛！”“应该让班级充满学习气氛！”……在大家的激烈讨论中，大家一致认为要采用我的方法：让班级

充满英语气氛。

不到两天的时间，我们就把班级变成了“英语乐园”。学校检查时，我们都急切地想知道结果。

终于，比赛结果出来了，我们班级得了第一名，全班沸腾了，……从此以后，我们这个大家庭比以前更加团结。感人的事情一件件层出不穷，这就是我们五年三班，我们幸福的乐园。