最新汽车营销与服务心得体会 市场营销专业实习心得体会(模板9篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

汽车营销与服务心得体会篇一

在这段时间里，我不仅学到了很多在书本中学不到的营销知识，也让我个人更加的成熟和坚强；在实习工作中，当我遇到工作中的困难时，曾夜不能寐的思考解决方法，因为我始终相信方法总比困难多；在具体的市场上，曾受到无数次的拒绝和嘲讽，有多少次在深夜里独自一个人哭泣，有多少次已经决定卷铺盖离开；可是第二天又早早的投入到了新的工作当中，因为我始终相信：生命在于坚持，我可以接受失败，但我却拒绝放弃。

就这样，一个月，两个月过去了，我坚持了下来；如今的我已经变的老练和成熟了，在工作中积极向上，善于发现问题，并及时的解决，曾多次受到主管经理和副总的表扬；在具体的市场上，能很好的处理同客户的关系，同时维护好同终端的客情关系，从而让我感受到了营销给我带来的乐趣。

首先，我介绍一下所在市场的基本情况，我所在的太康市场是豫东深度分销的楷模，实行的是大客户与小客户相结合的乡镇代理体制，除了县城的几位大客户外，在每一个乡镇设一个一级经销商，是完全的市场精耕。

其次，我很有幸能够参加20xx年啤酒大战，感受啤酒营销，在我们区域市场的主要竞争对手是流通领域的维雪啤酒，餐饮渠道的雪花啤酒，当然了还有其他品牌的啤酒，如青岛啤

酒，燕京啤酒等等。

在抢占市场的时刻，在流通领域里铺货时，作为总公司的主打产品金星新一代的促销政策是xx带2加1.8升的大豆油，展示两个月，27元/箱；维雪20带3，28元/箱；雪花xx带2，28元/箱；竞争是相当的激烈。在县城的每一个终端店都是必争之地，各个厂家都在抢，真是一场没有硝烟的战争!

在餐饮领域的竞争，更是在比拼实力，都在买店，你出3000，我出5000，经过较量我们金星买断了大部分饭店，但也付出了沉重的代价，花费了将近200万买店费。

时止今天，我的实习期已经结束了，在这三个月当中，我付出了很多的辛劳，同时也收获了硕果；由于我在这段时间里表现出色，已成为集团公司的一名正式销售人员，享受国家统筹及优厚的薪酬待遇。

最后，感谢我的母校——河南商业高等专科学校，一直以来对我的培养，感谢市场营销系全体老师传授给我的营销知识，感谢三年以来教育过我的所有老师，学生在此向你们敬礼了，你们辛苦了。

感谢当初录用我的集团人力资源总部的段部长和唐部长，同时再次感谢营销部长唐文广先生对我营销知识的指导和教诲。

感谢销售总公司张占波副总对我的关心思想汇报专题，感谢主管孙经理对我的培养，感谢太康销售分公司我的同事们一直以来对我的关照，再次向你们致谢。

汽车营销与服务心得体会篇二

尊敬的领导：

您好！首先感谢您在百忙之中浏览我的推荐信,今向贵单位推荐我系毕业生xx同学。

我校是xx省交通高等专科学校。xx同学是经济管理系汽车技术服务与营销专业的一名应届毕业生。大学三年转眼即过，他满怀希望地走进社会这个更加博大的课堂。当今世界充满着竞争、充满着挑战，也充满了机遇。他希望能从贵公司得到一个机会、一个舞台，用他所学去服务公司，服务社会。

在大学期间，本着严谨求学的态度，在学习中他注重实际能力的培养，把专业知识与实践相结合，积极主动地参加各种社会活动，将自己所学用于实践，不断增强自己的工作能力，为今后开展各项工作打下坚实的基础。

在校期间，主要学习经济管理类和汽车技术知识方面的知识，在学习过程中让该生深刻的了解了，必须本着一颗服务于公司、服务于社会的`热心去将自己的工作做好，坚持“顾客是上帝”的服务理念，用心将自己的工作做到最好，让自己所接触的每一位顾客感觉到自己真挚的服务！同时，他对计算机的操作程度也是很熟练的。在校期间除了在校学习之外，利用周末的业余时间还到市场上做兼职——格兰仕微波炉的销售员。在兼职期间与顾客的直接接触不仅让自己的心理有了极好的锻炼，而且能够掌握与顾客之间的沟通技巧，改善并加强了自己与客户沟通的能力。

希望通过我的这封推荐信，能使您对该学生有一个更全面深入的了解，如果有幸成为贵公司的一员，他愿从小事情做起，虚心尽责、勤奋工作，在实践中不断学习，发挥自己的主动性、创造性，竭力为公司的发展添一份光彩。给该生一次机会,还您一份惊喜,期待您的回复。

最后祝贵单位的事业蒸蒸日上,稳步发展！

推荐人。xxx

xx年x月x日

汽车营销与服务心得体会篇三

1熟悉汽车修理环境、修理工具。为将来工作打下基础。

2通过现场维修实习和企业员工的交流指导，理论联系实际，把所学的理论知识加以印证、深化、巩固和充实，培养分析、解决工程实际问题的能力，为后继专业知识的学习、课程设计和毕业设计打下坚实的基础。

3维修实习是对学生的一次综合能力的培养和训练。在整个实习过程中充分调动学生的主观能动性，深入细致地认真观察、实践，使自己的动手能力得到提高。

二、实习内容

这家公司不但拥有一批高素质、高技能的汽车维修技术人员，而且从国内、外购进一批先进的汽车维修检测设备。例如：电脑检测分析仪、喷油清洗设备等等。使得该厂软、硬件兼备且完善。

拥有完善的维修服务流程，流程如下：

1、汽车保养

清洁汽车外表，检查门窗玻璃、刮水器、室内镜、后视镜、门锁与升降器手摇柄是否齐全有效。检查散热器的水量、曲轴箱内的机油量、油箱内的燃油储量、蓄电池内的电解液液面高度是否符合要求。检查喇叭、灯光是否齐全、有效，安装是否牢固。检查转向机构各连接部位是否松旷，安装是否牢固。检查轮胎气压是否充足，并清除胎间及胎纹间杂物。检查转向盘的游动间隙是否符合标准;轮毂轴承、转向节主销

是否松动。检查离合器和制动踏板的自由行程是否符合规定。

检查轮胎螺母、半轴螺栓是否牢固可靠。起动发动机后，察看仪表工作是否正常，倾听发动机有无异响。检查车辆有无漏水、漏油、漏气、漏电等四漏现象。检查拖挂装置工作是否可靠。

机油的作用主要是对发动机进行润滑、冷却、密封、清洁、防锈、防腐若没有机油，汽车的心脏就不能正常运转。使用矿物油，一般5000公里换一次机油。正确的换油标准是以引擎运转时间来计算的。(自估平均时速：公里/小时)x(100小时/矿物油-200小时/合成油)=换油公里数。

汽车制动液检查与更换：汽车行驶一定的时间就要检查制动液，必要时需更换。制动液在使用一定时间后，会出现沸点降低、污染及不同程度的氧化变质，所以应根据气候、环境条件、季节变化及工况等及时检查其质量性能，做到及时更换。普通工况下，制动液在使用2年或5万公里后就应更换。原则上，不同型号的制动液不能混用，以免相互间产生化学反应，影响制动效果。不同车型，使用的制动液也往往不同。制动液有矿物油型制动液、合成型制动液等类型。合成型制动液具备很多优点被普遍使用。

此外，在更换制动液时应使用专业更换设备，这样更换制动液更彻底，不残留杂质，避免出现气阻，并能有效避免人工更换制动液常出现的问题。如制动发软、放液(气)阀的损坏。

汽车营销与服务心得体会篇四

为了进一步巩固充实我们的专业知识，并且能够更好的和以后的岗位衔接，学校组织了四个星期的汽车专业实习，通过这段时间的实习，使我对课堂所学知识有了一个更深刻，更系统的了解同时，我也接触到了许多课堂上所没有的东西，拓宽了知识视野。

在校实习的部分中，我们充分利用课堂所学知识，理论联系实际，将《汽车构造》、《汽车维修工程》、《汽车检测与诊断》等专业课的知识运用了起来，加深了对这些知识的理解。在校实习分为两部分：发动机维修和底盘维修。

第一个星期我们进行的是发动机维修，由xxx老师带领的□x老师的实习指导思路清晰，专业性强，同时也不失丰富的拓展。在实习之前，左老师首先就强调了实习过程中的安全和操作规范，一切都要围绕安全第一的原则来进行。

下面介绍一下我在发动机维修中的所学知识和其中的心得体会。

首先是工具的运用，工具有起子，扳手，飞扳，老虎钳，大力钳。这些都是常用工具，还有专用工具，如拆气门弹簧的专用工具，拆飞轮的专用工具。工具对于维修的意义非常大，选对了工具，不但能够节省时间，而且能够保护零部件在拆装过程中不会被损坏。选对工具后，还要能正确的运用，使用蛮力往往会造成零件的损坏，甚至可能会影响到发动机的整体性能。发动机的拆装在汽车维修属于大修，拆装一次发动机相当的费工时。因此，拆装发动机有一套相当严格的工艺流程，如在拆装过程中稍有欠考虑，都有可能影响拆装的进程，甚至可能会损坏其他系的零件。因为发动机是汽车的动力源，汽车底盘，仪表盘等许多部分都与其有连接，所以在拆之前要将这些连接全部断开，才能将发动机顺利吊出来进行维修。首先要将车的电瓶拆开，将发动机断电，这也是为安全考虑；然后断油，断气；再将传动部分断开，用铁丝绳将发动机缠绕牢固；最后将发动机与车身相连部分拆开，用千斤顶将发动机吊起，移到工作台上。通过发动机的拆吊训练，我们学到了做事前一定要考虑全面，注重细节，充分了解问题的结构，理清解决问题的思路，这样才能提高工作效率和成功率。

接下来是发动机的拆解，在拆解之前要对发动机的构造要有

充分的了解。

在大三，我们就已经经过一次发动机拆卸实习，所以对发动机的构造比较熟悉，对照以前拆卸的和左老师的现场指导，我们对发动机一步一步进行拆解。先是拆掉发动机周围的发电机，离合器和变速器箱，汽油泵等，然后是汽缸盖，凸轮轴，气门等一一按照顺序拆解，边拆还边了解结构，加深印象。拆卸完后，要对零部件进行检查，看其是否符合标准，比如气缸内的圆度圆柱度测量；曲轴弯曲测量；连杆弯曲扭曲检测；气门弯曲、圆度圆柱度检测等。检测完毕后按照拆卸的顺序将发动机重新装好，再吊入发动机仓。发动机的维修到此结束了。通过对发动机维修的实习，使我对发动机的结构更加了解，而且对发动机维修工艺有了更深刻的认识。

第二个星期的实习时xxx老师带的地盘维修工艺实习，首先x老师就对我们上个星期所实习的内容进行了考核，然后再进行底盘的实习。一开始我们进行的是汽车维修最基本的一项操作：轮胎的拆装。

万老师先和我们讲了拆装轮胎的工艺要求，然后让我们练习，最后还进行了考核比赛，看谁用的时间最少。通过比赛，不但提高了我们在这方面的技能，而且让我们认识到，任何岗位都必须要从基层做起，最基本的事都做不好，是很难做好别的事情的。掌握好轮胎的拆装技巧后，我们拆卸了半轴和悬架。在拆悬架部分，我们又用到了专用的工具来拆悬架上的弹簧，由于工具的设计很不合理，给我们在运用的过程中造成了很大的不便，我们和万老师对工具进行了解后，对其进行了改造，极大的提高了效率，也变的更安全。所以，凡事不能总是一成不变，我们要在实践中发现新的问题，并能够解决这些问题，这样我们才会有进步和提高。接下来又拆卸了转向系、制动系和离合器，在拆装过程中□x老师不断提出问题来考核我们，问题不但有书本上的知识，还有书本上所没有提到的，但经过拆卸相关零部件，观察和思考后也可以解决的。

经过x老师的底盘实习，锻炼了我们独立思考分析问题的能力，并运用之前学过的各个学科的知识来解决问题□x老师还指导了我们ai和efi的实习□ai实习中，我们拆卸了自动变速器，详细了解了它的构造，通过观察构造，更深刻的了解了ai的工作原理□efi实习中，万老师向我们详细的介绍了efi中的一些传感器的工作原理，并用修车王读取了efi中的相关数据，且做了一些记录来进行分析。

接下来的一个星期我们去了一些单位去参观，实际感受一下我们书本上的知识是如何在社会中发挥价值的。第一天，我们去了苏星4s店，参观了4s店的维修车间，看了一系列的车的一般保养的流程，还了解了4s店的一些工作制度以及它在汽车后市场发挥的作用□4s店是一种以“四位一体”为核心的汽车特许经营模式，包括整车销售□sale□□零配件□sparepart□□售后服务□service□□信息反馈□survey□等。它拥有统一的外观形象，统一的标识，统一的管理标准，只经营单一的品牌的特点。它是一种个性突出的有形市场，具有一致性和统一的文化理念□4s店在提升汽车品牌、汽车生产企业形象上的优势是显而易见的。

接下来我们去了汽车二维检测站，二维检测站一般是卡车，货车之类的重型车在经过维修企业的维修之后，来此检验是否有竣工资格，检测项目很多都涉及到了行驶安全，因此检测非常严格，只要一项不合格，就无法通过。在那工作的校友带我们参观了检测站，并向我们介绍了一些仪器的原理。在那里，我们看到了检测线，分布着滴漏检测，制动检测，灯光检测，喇叭检测等一些检测项目，我们认真观察了汽车的每一项检测。参观结束后，校友将我们集中起来，向我们讲解了一些仪器的原理和检测原理，虽然和书上大致相同，但在一些细节方面，确实要比书上的复杂的多。

最后我们还去参观了xx厂，xxxx汽车修理厂，始建于xxxx年，为xx地区汽车销售与服务知名企业。公司位于xx市中心位

置xx路，总厂下辖上海大众汽车xxxx销售服务有限公司、一汽轿车南京服务站、一汽大众奥迪黄埔维修站、海南马自达、三江雷诺、猎豹汽车南京维修站。通过这次对一些单位的参观，使我对我们专业在社会中发挥的作用有了一个更全面的认识，开阔了眼睛。同时，我也认识到书本上知识的局限性，如果仅仅了解了书本上的知识，还远远不够。走上了社会，才知道我们在学校所学的不过是山的一角，所以，在进入单位后，依然有很多东西需要我们去学习，并且要不断的更新知识，只有这样才不会被社会所淘汰。

最后一个星期，我们在学校的实验室进行了汽车相关项目的检测试验，有制动检测，轮胎动平衡检测，汽车灯光检测，汽车道路性能，通过对检测设备的近距离观察和动手操作，使我们对汽车检测这一技术更加了解。

四个星期的实习很快就结束了，虽然短暂，但非常的充实。这次实习，也是对我们四年所学专业知识的一个浓缩，一次。通过实习，考验了我们对自己专业的认识，同时也弥补了许多不足，这对于今后我们走向工作岗位并且能够胜任非常有帮助。我今后的岗位公司定损员，此次实习中许多就涉及到我以后的工作内容，比如零件的损坏维修□4s店的工作流程和工作制度，修理厂的维修流程等等，因为定损员打交道最多的除了客户以为，就是4s店，汽车检测站的相关知识更是涉及到我们以后的生活。所以说，这次实习受益匪浅。最后，还要感谢xxx老师□xxx老师□xxx老师□xxx老师对我们的实习指导。

汽车营销与服务心得体会篇五

你好!

为了实现自己的目标，在学习上，我不甘人后，刻苦努力，积极思考，连年获得奖学金;在课外时间上，我积极参加各种

有益的文化活动和社会实践活动。例如：文艺演出、“三下乡”活动、演讲比赛、家教、推销等都是自己经常参加的活动，由于自己在各方面都表现得比较突出，因此多次受到了学院的表彰!

通过近四年扎实的大学生活，我觉得自己在各方面都得到了很好的锻炼，具备了一定的能力。在基础课方面，由于自己特别重视英语和计算机的学习，因此在英语和计算机方面具有较高的水平，具有较强的英语口语能力和理解能力，学会了多种软件操作和计算机语言;在专业课方面，通过对主干学科和主要课程的学习以及大量社会实践活动，我认为自己已经基本具备了以下能力：掌握汽车运用方面的现代测试、故障诊断、维修、技术管理方面的基本理论和技能;具有运输专用车车辆和装卸机械设计的初步知识和能力;具有运用现代科学方法进行运输系统规划设计与组织管理的初步能力;具有汽车保险与理赔，营销等方面的能力。

我的人生格言是：自信+100%的付出+机遇=成功，愿加入一个富于积极向上、团结协作、拼搏进取精神的集体。恳请贵公司(单位)给我一个实现自我人生价值的机会，我将用自己的智慧和汗水为集体创造出最大的效益!

自荐人：___

20__年__月__日