

2023年社保行业分类是四类意思 餐饮服务行业演讲稿(通用9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

社保行业分类是四类意思篇一

作为酒店的员工应该怎样去面对现在的工作，在平凡的岗位上作出不平凡的成绩呢？我觉得首先是诚实可信，自古以来，诚实守信就是衡量一个人的行为，品质和人格的示准，古人云：经营之道在于诚，赢利之道在于信，诚实守信是做人的基本准确准则也是企业搏击市场赖以生存的前提，因此在工作中，我用真诚的心对待每一位客人，用良好的信誉对待每一件事，人们往往把服务简单的理解为态度，以为态度好就是服务好，其实不然，服务有其更深刻的内涵，并且与执行规章制度之间有着密不可分的联系。谁都知道，与客户打交道即累又繁琐，可我喜欢这个工作，喜欢看到客户在我人这里疲惫而来，面带满意的笑容离去。

服务工作就窗口工作，个人形象是工作一个重要环节，我认为我们每个员工就是我们酒店的招牌和门面，是能展示酒店精神面貌的窗口，是顾客第一印象形成的地方。因此服务质量将在很大程度上决定着顾客在这里的全部心情和离去以后的心理感受，所以我把我的工作看得庄严和神圣，同时也感觉到自己责任和压力。

在每次上班之前，我不仅仅要注重自己的仪表，注重自己的语言，更重要的是还要注重自己感情和心态，把自己的家庭，自己的生活，自己的不愉快和烦恼，自己身体上的疲惫都忘

记，也就是要对自己的心灵进行一次洗礼，让自己全心全意地投入到工作中去。

只有这样你才会全心全意为顾客服务，才会全心全意为企业着想。记昨去年十月，我母亲被诊断为子宫癌住院手术，老公在外工作，既要照顾幼小的儿子生活起居学校接送，又要陪护医防院的母亲，内心又为重病的母亲担忧，而且还要到酒店上班，那时我心力交瘁，几乎要垮掉了，但只要换上工作服，我马上擦干眼泪，画上淡妆，笑容满面的面对我的客人，我的工作中心是：一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。

要把自己的工作做好并不是一件容易事，我们每天接触的一张张陌生的面孔，接触着各种身份的顾客，接触着不同性格的人，他们中间，有理解你的，有不理解你的，有素质好的，有素质差一点的，他们的要求，有我们能办到的，有我们不能办到的，而这些，都需要我们用自己的热情和优质的服务去完成。

我们也是人，也有自己的个性和情绪变化，而无论怎样，我们都具有调节自己心态的强大能力，顾客高兴我高兴，顾客满意我满意，顾客的烦恼我解决，我认为顾客的事情无小事，自己的事情无大事，所以这些年来，没有因为我的工作不到位而让顾客不满意，作为酒店的一员，我心里踏实，从顾客的微笑中我也得到了很大的精神满足。

我认为一个酒店的经营的好坏，就好象一台电脑的运行，它不仅仅需要优质的硬件保障，同时也需要好的软件以配套，我们的设备就是硬件，我们的服务就软件，我们的酒店虽具有一定的规模，环境也得天独厚，但仍不一定能随时满足顾客的要求，但是我们的软件会在不损坏行业利益和我们人格的前提下尽量满足客人。

进酒店以来，我用真诚换真情，我用诚信换诚意，给顾客留

下了很深刻的印象，同时也引来了不少的回头客，这给酒店的留下的是无形的财富。但作为一个酒店中员工而且是酒店管理者，要想完善自己的本质工作，必须不断的学习和充电，丰富自己的知识，提高自己的整体素质，每次我会利用学习机会，认真的学习别人的先进经验，不断提高自己完善自己，提高自己对市场变化的应变能力。

我没有豪言壮语，只有朴实无华的言行；没有光辉的事迹，只有平凡普通的工作；没有英雄的形象，只有忙碌的身影。但就是这朴实，平凡和忙碌中，充分说明了我对事业的热爱和忠诚。我希望用我的努力，用我优质的服务，用我的诚信，把这里打造成顾客的家园，顾客避风的港湾，顾客生命的加油站，把我们酒店经营的红红火火，让我因酒店而自豪，酒店因我而灿烂。

谢谢大家

社保行业分类是四类意思篇二

多少年来，“我怎么说，你怎么做”已经成为管理者当仁不让的定律。作为管理者，应该积极汲取现代营销管理理念，采取人性化管理等多种方法激发员工的向心力、工作动力和创造力。

给一定责任。明确员工责任，是哪个管理者都会做的，但将沉甸甸的责任化为轻松而有意义的“主题宣言”可不多见。笔者看到一个烟草公司关于员工责任的一些说法，颇觉新鲜：市场经理的责任——让领导对我的市场高枕无忧；客户经理的责任——让市场经理对我的区域放心满意；理货员的责任——用100%的正确率给客户一个信赖；送货员的责任——让本线路的客户零投诉；电订员的责任——让每一个客户听见我的微笑。赋予每个员工直观明了的责任，也就是给每个员工一个形象性的目标和宽泛的追求，能让员工在工作中首先考虑如何尽责，如何做得更好。

给一段空间。管理的实质应当是激励员工的工作干劲，保证目标的实现，烟草网络各项制度、流程都朝这个目的进发。要让网络员工有创造力，就不能过于缚其手脚，必须给他们一定的自由发挥的空间。烟草网络管理者要深入基层了解员工的真实感受，听取他们的意见，解决他们在工作中遇到的困难，不断修订工作流程，尽量减少重复劳动，拓展员工自由发挥的空间。每一项工作流程都让基层员工能有一段个性发挥的空间，这是最重要的。一个管理者懂得充分放权与授权，使得营销战线上的员工免受传统组织过于严密的控制，让他们有一定程度的自由来控制自己的活动，满足他们自我实现的需要，这是一种非常好的激励营销战线员工的方式。

给一份自信。管理者应该视员工为工作伙伴，建立制度和规则、流程，都应事先征求员工意见，让员工知道领导的意图，做到管理透明化。现在有些员工心里有想法，但不敢对领导说，给领导提意见可是“冒天下之大不韪”，但作为管理者要做好听不同意见的思想准备，设法打消员工的顾虑，领导信赖员工就是助长员工的自信。经常的思想交流，让下属说出自己的主张和想法，不但有助于提高工作效率，而且能让下属提高对领导的认同和信任。在很大程度上，员工对领导尤其是对直接领导的认同感将直接关系到员工对企业的归属感。

每个人与生俱来都有积极向上的愿望，所以管理者要用亲切的话语、朴素的教诲，积极实施人性化管理，以达成企业和员工、员工和经理人之间的“心灵契约”，形成一种健康有序的企业氛围。

给一个阶梯。人往高处走，水往低处流。当一个人从内心要向上攀登时，会爆发出无穷的力量和持久力。作为管理者必须谙熟用人之道，培养那些表现优异员工的升迁，创造机会让在各岗位表现优异的员工得到理想的岗位。有些员工觉得自己做某项工作合适，就要创造机会给予调整；有的领导觉得该员工做管理者比较合适，大可径直提升；要为员工创造

轻松快乐的工作环境，感觉到在烟草工作同样具有发展前途，同样可以实现自己的人生价值，使他们安心工作。

给一份荣耀。人人都有希望得到赞赏的心理。作为管理者向员工做的最有力的承诺之一就是，在他们工作出色之际给予充分肯定。为了鼓励大家做出的辛勤劳动，可以物质奖励，可以通报表扬，可以择优晋级，要让员工感受到，只要表现突出就可以得到经济上的实惠、政治上的荣誉。每年年终的时候还可以搞一次员工大聚餐，甚至让员工将他们的家属、孩子带来，谢谢他们及家人一年来对公司工作的支持。对于员工来说，年终聚餐是一份很有意义的荣耀。

社保行业分类是四类意思篇三

党的提出以科学发展观为指导、全面建设小康社会的宏伟目标，党的xx届四中全会对干部队伍提出的新要求，要求我们共克时艰，变压力为动力、化挑战为机遇，确保经济平稳较快发展，确保社会和谐稳定。同时对人事劳动社会保障工作提出了许多新任务和新的希望，使人事劳动社会保障工作的发展方向更加明确、奋斗目标更加清晰、职能作用更加凸显。作为市人事劳动社会保障局局长，自己既感到责任重大，使命艰巨，又感到信心十足，前景美好。决心充分发挥人事劳动和社会保障部门的作用，深刻领会会议和四中全会精神，科学谋划，抢抓机遇，迎接挑战，励精图治，全面开创人事劳动社会保障工作的新局面，为构建社会主义和谐社会作出新的贡献。

一、基本情况

为官一任，造福一方。搞好人事劳动和社会保障部门工作，先要对工作辖区情况了如指掌，这样工作起来才会有针对性。是全国唯一以群岛设市的地级行政区划，下辖2区2县。群岛开发历史悠久，拥有渔业、港口、旅游三大优势。是中国最大的海水产品生产、加工、销售基地，素有“中国渔都”之

美称。港湾众多，航道纵横，水深浪平，为中国屈指可数的天然深水良港。素有“东海鱼仓”和“祖国渔都”之美称。20xx年，全市实现地区生产总值亿元，比上年均增长%，增长速度全省第一；城镇登记失业率控制在%以内。全市综合实力显著增强，社会事业、人民生活水平、精神文明和民主法制建设跨上了一个新台阶。工业主导地位进一步突出，第三产业加快发展，产业结构更趋合理，临港工业、港口物流、海洋旅游和现代渔业等四大基地雏形形成。覆盖城乡的新型社会保障救助体系基本建立，制定完善了最低生活保障、贫困群体大病医疗救助、被征地农民养老保障和城镇经济适用房、廉租房等政策。20xx年末全市参加养老保险人数万人，医疗保险人数万人，失业保险人数万人，工伤保险人数万人，生育保险人数万人。对外经济交流与合作不断加强，区域合作与交流扎实推进，全方位、宽领域、多层次的对外开放格局基本形成。

人事劳动社会保障工作关乎社会稳定,任重道远。特别在改革开放以后,这个部门的担子更重责任更大了。人事劳动社会保障工作的特点:工作对象弱、工作范围广、工作压力大、工作头绪多、和工作政策性强。工作对象弱,就业再就业群体不是下岗职工、“4050”人员,就是残疾人、零就业家庭,或者是农民工。这些工作对象多数为弱势群体,无业可就,无岗可上,眼巴巴等待政府去援助他们;工作范围广:过去计划经济年代,劳动局主要管工资、招工指标等,范围仅限与城市。改革开放以后范围扩大了,城市乡村一起管,对劳动者从出生到死亡都管,生老病死伤,加上与人事整合后,公务员、城乡劳动力、干部工人、农民工、复退军人、大中专、技工毕业生等进入工作视野。工作头绪多:劳动就业、社会保障和依法维权,三大块工作延伸下去,一直通到乡镇街道就业服务平台,如果对次工作不熟悉,真有老虎吃天无从下手的感觉。所谓工作压力大和工作政策性强,社会保险和就业再就业作为全市经济社会发展的重要指标,上被市领导下被老百姓所关注,再就业工程往往当成一把手工程实施,做不好会影响一方社会稳定,而且劳动保障工作又是一项法规

性、政策性很强的工作，工作中要时时刻刻按国家的政策法规办事，不能感情用事。

二、主要存在的问题和矛盾

当前，我们应该清醒看到，人事劳动保障工作正站在新的历史起跑线上，市从“海岛时代”向“大桥时代”迈进对我们来说是千载难逢的发展契机。可以说，挑战和机遇并存，希望和困惑同在。所面临的挑战和困难是：随着国际金融危机的持续影响，我市经济发展和产业提升中的素质性、结构性矛盾有所加剧，扩大总量和提高质量的双重压力增加，实现我局跨越式发展面临着重大挑战；另一方面，所面临的机遇和希望是□20xx年，随着跨海大桥的全面建成和通车，将出现更多的事业发展空间和事业拓展时机。

同时，冷静分析当前的经济形势，其对人事劳动社会保障工作的影响已逐步浮出海面，特别是随着部分中小企业生产经营困难程度加剧以后，由于企业销售困难与危机性裁员紧密相连，因此就业形势日趋严峻，社会保障征缴和扩面的步伐将会受阻，劳动纠纷案件数量也可能出现上升趋势。主要表现在：1、就业局势不容乐观。在金融危机的影响下，一些企业由于停产倒闭而导致工作岗位顿减，特别是以船舶修造业为主体的企业用工需求量大幅减少，就业再就业的渠道会连锁反应的出现不畅，困难进一步加大，就业结构性矛盾会更加突出，大中专毕业生和农民工等群体实现就业的希望值降到很低点。2、五大保险难以推进。养老、医疗、失业、工伤和生育五大保险的政策还有许多方面需要进一步完善，社会保险的扩面难度逐年增加，一方面中央要求减轻企业负担，一方面我们要依法征缴保险，两难状况将会使我们难以掌握工作的尺度。3、依法维权急需完善。从企业劳动关系方面不断发生的紧张摩擦，已经折射出金融危机对实体经济的负面影响，由于企业用工的不稳定和欠薪逃匿现象增多，所引发的拖欠工资、合同违约等劳资纠纷将进入我市有史以来的高发期。我们劳动监察队伍处理纠纷和劳动仲裁的任务明显加重，维护

社会稳定的压力随之进一步增大。4、人才青黄不接。综观全市，海洋经济人才资源整体性开发跟不上形势的快速发展，经济工作一线特别是以临港产业为重点的人才总量不足且层次不高，尤其是紧缺型、领军型人才特别缺乏；一线技能人才还远不能满足企业发展特别是船舶企业发展的需求。一方面一部分人没有工作可干，一方面一部分岗位严重缺人，结构性矛盾还很突出。5、公务员管理机制有待进一步完善。与当前国家机关工作任务和素质要求不相适应，以公务员能力建设为核心的培训方法和措施相对滞后，公务员队伍的知识、年龄等结构还不能完全适应新形势新任务的发展需要，公务员管理的考核、监督、惩治等机制还不够完善，特别对人浮于事等问题没有建立起长效管理机制。6、机构编制管理需进一步优化。与新形势、新任务的要求相对照，依法管理机构编制还存在一些落后之处，控制机构编制增长的压力日益加大，解决超编、混岗等问题办法不多，机构编制管理的模式、手段还有待完善和创新，确保机构编制的严肃性与权威性困难比较大，需要进一步创新我们的管理工作。

三、对策和建议

在看到人力劳动保障局劣势的同时，还应该看到我们的工作优势：一是党和国家及各级党委政府高度重视就业，制定出台的一系列优惠政策，为我们开创新局面提供了发展的条件和支撑；一是全市“海岛时代”向“大桥时代”迈进的经济发展优势，为我们开创新局面提供了发展的空间和舞台；一是我们有着60年工作历史的劳动保障工作，已经在各企业、渔村和社区编起一张纵横交错的工作网络，为我们开创新局面提供了发展的后盾和依托；一是我们经过市场经济风雨的洗礼已经打造成一支能征善战，特别能吃亏、特别能战斗、特别守纪律的人事劳动保障工作队伍，为开创新局面提供了发展的实力和基础。

(一)理清思路，把握方向。全面建设小康社会奋斗目标，是我们今后开展人事劳动社会保障工作的总体方向。党的在xx

大确立的全面建设小康社会目标的基础上对发展目标提出新的更高要求，包括五个方面的内容：一是增强发展协调性，努力实现经济又好又快发展；二是扩大社会主义民主，更好保障人民权益和社会公平正义；三是加强文化建设，明显提高全民族文明素质；四是加快发展社会事业，全面改善人民生活；五是建设生态文明。其中涉及的培养创新型人才、推进行政管理体制和事业单位改革，加快推进以改善民生为重点的社会建设，对人事劳动保障工作提出了明确的要求，指明了发展的方向。围绕奋斗目标，寻找自身位置，显示职能作用，维护社会大局。

(二)围绕中心，纲举目张。全面贯彻党的精神，落实科学发展观是我们今后开展人事劳动社会保障工作的指导思想。党的把科学发展观确立为经济社会发展的重要指导方针和重大战略思想，我们必须把科学发展观作为今后一个时期人事劳动社会保障工作的指导思想，落实到具体工作中，把服务经济社会发展、实现人事劳动社会保障事业发展为首要任务，坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享的宗旨，统筹推进就业再就业、社会保障等工作。首先，通过提高和统一思想认识，使大家深刻认识人事劳动社会保障工作面临的形势和挑战，进一步增强科学发展、率先发展、和谐发展的意识，进一步增强全面迎接大桥时代、加快海洋经济发展、推动经济转型升级的紧迫感、责任感和使命感，凝聚起促进发展合力的精神动力。其次，通过大量的调查研究解决工作中突出问题和矛盾。当前我们人事劳动社会保障工作所面临的问题，既有老问题，又有新问题，我们要着力解决影响和制约科学发展的突出问题，进一步弘扬创业创新和敢于负责、敢于碰硬、敢破难题、敢担风险的精神，实实在在解决涉及到发展和民生的难题，进一步提高科学决策、统筹发展的能力，化解矛盾、破解难题的能力，善于学习、开拓创新的能力，依法行政、促进和谐的能力，进一步创新思路、创新举措、创新工作方式方法，领导和驾驭科学发展、推动创业创新的能力。再次，通过创新体制机制，使大家进一步把握规律和增强工作预见性、系统性基础上，推进人事

劳动社会保障体制机制的创新，破除那些与科学发展不相适应的过时做法，用新观念研究新情况，用新办法解决新问题，加快构建充满活力、富有效率、更加开放，有利于科学发展的体制机制。最后，通过学习科学发展实践观活动，把科学发展观的要求转化为谋划科学发展的正确思路、领导科学发展的实际能力、促进科学发展的政策措施、增强党性修养的自觉行动，努力在积极促进就业、完善社会保障体系、完善工资收入分配制度、推进人事制度改革、加强人才队伍建设、发展和谐劳动关系等六个方面取得突破，走出一条具有特色和时代特征的人事劳动社会保障工作创新发展之路。

班子率领全局工作人员开拓进取，破冰前行。四要廉洁自律。机关部门和科室或多或少的有些权力，难免有基层的单位和群众有求于你，社会上的不良风气，会使办事人吃请等小恩小惠的现象出现，虽然为数不多，也会产生“不吃不请事情要等，一吃一请马上就行”的坏影响。首先自己做到不参加吃请，杜绝人情风。其次狠抓机关干部吃拿卡要现象，不准吃与工作有关的饭，下去工作必须回来吃工作餐，发现吃拿卡要现象的，按情节轻重扣发工资奖金，保持机关清廉的服务形象。四要坚持政务公开，避免权益之争。把劳动保障政策进行整理，实行政务公开，阳光操作，所有的工作人员都进大厅服务，相互监督，公开透明。对于提前退休、病退、工伤认定等事项实行会办制、公示制，改个人审批为集体审批，杜绝暗箱违规行为，真正实行依法行政，规范操作。坚持沟通协调，努力化解矛盾。人多，嘴多，矛盾多，说说笑笑闹意见，虽然无碍工作大局，不解决好单位不太平。局长要当好调解员，大事化小，小事化了，维护单位安定团结的局面。五要倡导乐于吃苦，带头挑重担。做一把手要乐于吃苦，勇于奉献。一把手的劳动付出要比其他人多得多，龙头不动，龙身不摆，急难险重冲在前，待遇享受走在后，才能以行服众。在全区企业改制、群体性上访等艰难的工作中，不指派别人去，而是自己亲自去，既完成了领导交给的任务，又关心爱护了其他同志，激励其他同志更好地工作。六要在班子中开展批评与自我批评。一把手要讲大局，看主流，有

善忍之量，大事讲原则，小事讲风格，与人为善，能听取不同意见，自觉接受批评，同时要敢抓敢管，对不良倾向及时批评，扶正压邪，始终保持单位积极向上的良好风气。

(四)、建章立制，科学管理。抓好各项规章制度建设，是我们今后开展人事劳动社会保障工作的工作基础。人管人是治标，制度管人才是治本。一把手参加区委区政府、上级主管部门活动多，在单位坐班的时间少，如何保证“一把手”不在情况下的工作运转，关键靠制度。一是建立目标责任制。全年的任务分解到科室、落实到人头，一年任务早知道，千斤担子大家挑。二是建立各项管理制度。没有规矩就没有方圆。要使各项工作紧张高效，井井有条，必须做到有章可循，使工作人员知道怎么做才是对，不这么做就是错的。制定了考勤机制、财务管理制度、休假制度、学习考试制度、小车管理规定等，以制度强行入轨，形成优良的工作环境。三是建立奖惩制度。为了解决工作人员干好干坏一个样、干多干少一个样的状况应制定责、权、利挂钩的考核办法，在实行评选先进、精神鼓励为主的前提下，实行物质奖励，利用激励机制促成你叫我干，变成我要干的良好局面。

(四)关注民生，帮扶企业。改善民生构建和谐社会，是我们今后开展人事劳动社会保障工作的根本宗旨。社会和谐，关键是民生和谐。党的报告将民生问题专列一章进行部署，凸显了中央对民生问题的高度关注。党的报告指出要努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居，其中四个方面与人事劳动社会保障工作密切相关。一是以稳定就业形势为重点，全力以赴做好民生保障工作。采取积极的就业政策。结合当前的就业形势，重点加大困难群体就业的扶持力度，尤其是对“4050”人员的扶持力度。；加大用人单位招用本区劳动力的奖励力度；加大渔村劳动力转移就业的扶持力度；提高职业介绍补贴和培训补贴标准等。实行劳动力免费培训。针对当前农村劳动力技能偏低的实际，坚持劳动力培训一律免费，通过技能培训，促进农村富余劳动力尽快实现转移就业，成为产业工人；促进已经转移就业的劳动

力尽快实现岗位置换，到更高层次岗位就业，成为技能人才。加强企业用工动态监测。为摸清全区劳动力就业底数，及时协调各方面的力量，确保做到三个“100%”：即对企业裁员状况100%进行监控，对因遭受金融危机影响被裁员的失业人员100%进行转岗转业培训，对企业裁减人员给予100%就业优惠政策，确保24小时内提供一个就业岗位，帮助企业和劳动者平稳度过金融危机。二是以加快推进城乡一体化为目标，努力构建一体化保障体系。在当前我市大改革大调整大发展的形势下，重点要做两个方面的工作。进一步扩大社会保险覆盖面。以宣传贯彻“劳动合同法”、“就业促进法”为契机，加强对企业劳资人员、社保所工作人员等相关人员培训，完善包镇、包片、包任务的考核管理办法，以非公经济为重点，引导企业参加保险，扩大社会保险覆盖面；将企业参加社会保险情况与企业评优、评先等各项考核工作紧密挂钩，建立社会保险参保考核机制，动员全社会力量共同关注社会保险工作。同时创造性地落实好各项惠民政策。从20xx年起，实施城乡一体化居民养老保险制度，并且提高失业保险金、工伤人员伤残津贴标准，降低失业、工伤和农民工大病医疗保险缴费费率，调整医疗保险缴费周期，将劳动年龄内大龄城镇无业居民和超过劳动年龄的城乡女性居民纳入社会保险保障范围。进一步推进城镇无业人员、“一老一小”大病医疗保险，做到应保尽保。

(五)培养人才，搭建平台。熔铸一流干部队伍塑造一流社会形象，是我们今后开展人事劳动社会保障工作的重点课题。党的提出要更好实施人才强国战略，创新人才工作机制，激发各类人才创造活力和创业热情，开创人才辈出、人尽其才的新局面。人事劳动和社会保障部门必须深刻领会党的报告中这些有关加强人才工作的新精神、新概括、新论断，把人才作为推进事业发展的关键因素，紧紧围绕当地经济社会发展的需要，统筹抓好各类人才队伍的建设。为了适应新时期的需要，加强对人事劳动社会保障工作队伍的素质培训。以政治理论学习、业务技能学习、管理理论学习为重点，认真制定干部学习培训规划，丰富党校培训、外送培训和网络

培训等学习方式，建立干部学习培训登记制度和学分管理制度。通过专家讲学、定期交流、参观考察、课题调研等形式，丰富学习内容，提高学习实效。要普遍建立学习日制度，进一步落实述学、考学、评学制度，加强对干部学习的督促检查，建立起干部学习档案。并做后备干部的培养和选拔工作，鼓励年轻干部积极投身改革和建设的实践潮流中，勇于在急、难、险、重的环境中磨练，练就一身过硬功夫。在实践中锻炼和考验干部，努力造就一批复合型人才，使干部在广阔的社会舞台上丰富阅历、积累经验、提升领导才华，使我们的市人事劳动社会保障事业后继有人。进一步创新公务员管理机制，使这支队伍保持旺盛活力。进一步优化机构编制管理，统筹兼顾，达到规范有序。

同时，继续加强海洋经济创新型人才的引进和培养，配合市里人才办引进海洋经济创新创业领军人才。在具体操作中，可以通过以下途径和方法打破企业选才的空间局限：对本企业缺乏适岗人才的岗位，可以面向企业外部广泛招聘；对企业特需的人才，可以深入到政府机关、事业单位或高等院校进行专项招聘；对所需的特殊人才可面向当地、全国乃至海内外公开招聘。通过这些措施，改善目前存在的结构性失业的现状，牵线搭桥满足用人单位的需求。

(六)突出重点，依法监督。规范和协调劳动关系，是我们今后开展人事劳动社会保障的工作紧迫任务。当前劳动关系总体上保持和谐稳定，但是劳动关系面临诸多不和谐的因素，发展和谐稳定劳动关系的任务紧迫、艰巨而又复杂。我们必须进一步增强使命感，把劳动关系协调工作摆上更重要的位置，促进经济发展和社会和谐。一是举办劳动保障法律法规培训。为促进劳动监察执法年活动的开展，举办各乡镇(社区)劳动保障专管员、用人单位劳资人员参加的劳动保障法律培训班，邀请上级劳动保障部门领导和法律专家对《劳动合同法》、《就业促进法》、《劳动争议调解仲裁法》等法律法规进行培训学习，普及法律知识，提高对三部新颁布劳动法律的认识，增强用人单位依法用工的自觉性，倡导用人单

位严格遵守劳动用工管理制度，加强劳动用工管理，构建稳定和谐的劳动关系，维护劳动者的合法权益。二是加强劳动监察执法队伍建设。通过培训学习劳动保障法律法规和劳动监察基础知识等，提高劳动监察执法人员法律素质，加强劳动监察员执法队伍建设，为劳动监察执法活动的开展提供队伍保障。三是加强劳动用工情况监督检查活动。一年来，按照劳动保障法律法规规定要求，开展了“劳动保障用工情况书面审查”、“全市劳动用工情况监督检查活动”、“农民工工资支付情况专项检查”等专项执法检查活动，深入用人单位送发劳动合同文本，向企业员工和农民工面对面宣讲劳动政策法规，解答员工劳动用工问题。帮助企业纠正不完善的规章制度，指导用人单位进行劳动用工登记、依法签订劳动用工合同，建立劳动用工管理制度。通过开展劳动监察执法活动，有效的宣传劳动保障法律法规，加强劳动用工监督检查和劳动保障法律法规的贯彻实施，加强了劳动用工监督管理，促进劳动关系稳定和谐，规范用人单位劳动用工行为，促进市经济社会健康发展，为向“大桥时代”迈进创造必要的社会环境。

党的xx届四中全会重点研究加强和改进新形势下党的建设问题，并且通过了《中共中央关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》，《决定》表现了我党关于加强和改进党的建设新的伟大工程的新思想、新论断、新举措，具有很强的理论性、指导性和时代性，是当前好今后一个时期党的建设的纲领性文件。学习贯彻《决定》是一项长期的任务。只有基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力增强了，我们党的建设才能增强。无论是“保持党同人民群众的血肉联系”，还是“建设高素质的干部队伍”，都要以基层党组织为基础。而基层党组织的能力如何，关键要看“一把手”。因此，要唱好主角，当好表率，认清形势，不辱使命，与时俱进，务实创新，在上级部门支持下和单位同志们的共同努力下，不断开创市人事劳动和社会保障工作的新局面，为维护一方社会稳定做出新的贡献。

社保行业分类是四类意思篇四

服务，对大楼员工来说绝不应停止于理念的认识，不停止于业务技巧，服务对百大食品超市的员工来说，体现在面对顾客时的每一个细节。

疼孙之情流露无遗，郭艳丽心想，两位老人不惜辛苦相互搀扶来给自己的孙孙买爱吃的东西，如果不能如愿，将会多么失望。

郭艳丽一听是这样的顾虑，就给老人讲解起来，老人眼神不好，郭艳丽就一袋袋地把包装上的生产日期，厂址，指给老先生看，老先生不理解什么是弹面，认为弹面就不是方便面，艳丽就告诉他弹面的意思就是最筋道的方便面，有一句广告词就是“弹的好，弹的妙，弹的味道呱呱叫”，老先生一下乐了，说我孙子最爱吃味道又好又筋道的方便面了，和老太太一商量，竟把货架上现有的五连包今麦郎鲜虾面和排骨面全买了。

这时，艳丽发现老太太好象很累的样子，扶着柜台不敢走动，一问才知，老太太的右腿不慎摔断过一次，已经卧床两年了，才刚刚能走路，艳丽赶紧找了一把椅子让她坐下休息，慈眉善目的老太太忙不迭地连声称谢，老先生在超市里转来转去，原来他的一百块钱还没有买够，又不知该买什么，郭艳丽就给他介绍了老人爱吃的无糖高纤消化饼等食品，就去收款台帮忙装袋了。

不一会儿，郭艳丽看见老先生提了一大篮的东西过来了，有一只手中竟然还拎着一大桶食用油，后面跟着那位行动不便的老太太。“你们买这么多东西能拿动吗？住的地方远不远？”细心的艳丽边装袋边问老人。老人一听这样问，好像顿时充满了希望，高兴地说：“你是不是能帮忙送送我们呀？我正发愁呢，我们家不远的，就在服装公司里面。”艳丽一听明白了，于是左手提油，右手提一大袋食品，“走，我送

你们去。”一路上，艳丽看到老先生的手又可以腾出来继续搀扶自己的老伴，心里别提有多高兴了。

老人走路慢，艳丽就一边儿走一边儿跟老人闲聊，知道家住服装公司三楼的两位老人，离百货楼这么近，竟然有两三年的时间没有逛过百货大楼了，老太太因为腿脚不方便，老先生就不愿意把老伴一个人留在家里，快三年了，老伴的腿终于能走了，今天老两口第一次相扶相搀一块儿逛大楼呢。

两位老人回忆起身体结实的时候逛大楼的情形，不禁来了兴致，绘声绘色地讲起他们记忆中的百货大楼，毫不掩饰自己对大楼的深厚感情，说没想到，多少年了，大楼的服务仍然这么好，这么热情周到，实在不容易呀，啥时候还是咱百货大楼最值得老百姓信任。

艳丽把老人的东西提上三楼，赶紧又回过头接手扶着楼梯一点点地往上挪的老太太，像叮嘱自己家的老人一样叮嘱他们，以后想来百货楼了，就常来转转，别一次性买这么多东西了，注意自己的身体要紧。

慈祥的老太太拉着艳丽的手不肯丢，非要她回家喝口水再走。艳丽说我正在当班，不能久留，婉言谢绝了，她想的是赶紧回到自己的工作岗位上，赶紧溶入到还在忙碌着的伙伴们中间。

食品超市最多的商品就是油盐酱醋，食品超市每天的工作比任何一个部门都琐碎，对食品超市的员工来说，熟知每一种商品的价格和特点都已经很不容易，还要忙着上货理货，夏季来临，食品部每日早晨必做的工作就是从五楼六楼拉成件的饮料和瓶装水，几位女员工一拉就是一大车，没有一个人说过累，爬高上低，争着干重活累活，尤其是郭艳丽。

社保行业分类是四类意思篇五

江城九月，丹桂飘香，在全区上下欢度中秋佳节之际，我们高兴地迎来了出席首届合川国际汽车展览会开幕式的各位领导和来宾。首先，我谨代表合区委、区人民政府，代表20xx钓鱼城旅游文化节组委会，向莅临仪式的各位领导、各位嘉宾、各界朋友表示热烈的欢迎和诚挚的谢意！对重庆市商委给予我们的悉心指导、车展组委会全体同志的忘我工作、汽车企业展销商的积极参与、各位新闻媒体的鼎力支持表示衷心的感谢！

合川位于重庆西北部，紧邻重庆两江新区，距重庆主城24公里，是重庆规划建设的六大区域性中心城市之一，更是通向四川北部、陕西、甘肃等省区的交通要道和“经济走廊”。近年来，我们牢牢抓紧“五个重庆”建设机遇，大力实施“3421”工作思路，工业经济提速发展，城市建设脱胎换骨，商贸服务蓬勃发展□20xx年实现gdp228□7亿元、增长16.3%，城镇居民人均可支配收入15118元，农村居民纯收入6005元。最近，经过多方努力，北京汽车集团年产30万辆微车的北汽银翔汽车西南生产基地项目落户合川，年底动工，预计20xx年前投产，届时合川将成为西南地区不可或缺的微车制造基地。加上去年以来，在国家和重庆市刺激消费特别是汽车下乡等系列鼓励政策的推动下，合川及周边区县的汽车销量逐月递增，为本届车展的举办创造了良好的氛围和基础。

首届合川国际汽车展览会顺应广大销售企业和市民的需求，本着“服务企业、服务市民、服务经济发展”的宗旨，以“车坛盛事·魅力合川”为主题精心筹划，车展规模盛大，国际化程度高，活动内容丰富。我相信，通过此次展会的举办，必将为汽车企业搭建一个展示展销的平台，为广大市民提供一个多方必选的机会。同时，我也希望主办单位和有关部门共同努力，按照既定方案抓好落实，努力把本次车展办成一届政府满意、群众满意、商家满意的汽车展示交易的盛

会！希望所有参展企业以此次车展为契机，深入交流，加强合作，努力把合川汽车行业打造成集制造、展示、交流、贸易于一体的产业平台，让市民在购车中得到实惠，让汽车消费市场得到进一步激活。

多情三江水，好客合川人。真诚期盼各位领导一如既往关心支持合川发展，希望各位朋友常来合川观光考察，共同推动合川经济社会更好更快发展！

最后，预祝首届合川国际汽车展览会圆满成功！祝愿各位领导、各位朋友中秋快乐！

谢谢大家！

社保行业分类是四类意思篇六

大家早上好。

我叫hl今天我很荣幸站在这里跟大家聊几分钟。其实我在工作方面也没做什么特骄傲的事情，我也是和大家一样做着自已该做的工作。工作方面的很多细节我想很多老员工会比我更清楚。今天我想说的是关于亲善这个问题。

领导们多次强调亲善。我觉得亲善这件事其实看似简单，但是很多时候也没那么简单。员工休息室墙上贴着这么几个：“和自己的惰性较量，你能胜利吗？”我个人觉得这句话说的相当好。跟我们服务行业很贴近。为什么做亲善没那么简单？两个：“心理”。是我们的心理在作怪。我们的心理战胜不了自己的惰性。也许我们做不到百分之百的亲善，因为我们都是人，咱们不是机器人。但是我们最起码得做到百分之八十以上。因为咱们得对得起自己的这份工作、拿的这份工资。很多事情其实并不难，只要我们敢于尝试、敢于坚持，慢慢就会习惯。养成亲善的习惯你觉得亲善还难吗？希望大家每天都带着愉快、轻松的心情上班，那样做什么事

情都不会觉得累。我希望上班的时候我们是同事，下班后我们是朋友。

谢谢大家。

社保行业分类是四类意思篇七

大家好！

我是xx部休息厅的服务员□xx□很感谢这次公司又给了我们一个展示自我的舞台和施展才华的机会。

我竞聘的xx男女宾的领班，虽然我对男女宾有了解，但是却不是透析，我不喜欢懵懂，所以我也把握这次的机会，让自己学到更多。

若我是领班，我先共同提高当班同事的业务水平，使大家熟悉每道作业流程，尽最大努力，以最大热情，招待好每一位顾客。服务行业重在真诚、微笑、礼貌、周到，使同事们达到接一问二照顾三的程度，使每位顾客感到我们的真诚和热情；让顾客希望而来，满意而归。

其次，带领同事们做好各方面卫生，让每位客人看到和感受到我们公司或每个部门靓丽、干净、舒适的良好形象。虚心询问倾听顾客的意见、建议，把情况及时向上级领导汇报，为维护公司形象做出贡献。

再者，做上级领导的好帮手，积极给领导献计献策，为公司的各方面发展做出自己应有的贡献。做同事的好朋友，积极为同事排忧解难，关心同事爱护同事，使大家成为一个团结奋进的小集体。

谢谢大家。

社保行业分类是四类意思篇八

“岁月不居，天道酬勤”，十年的风雨历程，我公司所处的内外环境、服务对象、经营方式、管理体制等发生了巨大变化。从单一的高度理想化的企业价值形态，转变为服务国家、社会、企业和员工的多元而平衡的企业价值观念。从以单一的xxxx防伪税控系统的推广与技术协作服务，逐渐形成了以防伪税控系统为主，以相关的计算机软件为辅的发展格局，并从事税收电子申报、企业管理现代化、财务电算化等领域的计算机软件及相关电子设备的研制、开发以及计算机网络系统的集成、技术咨询与服务等。面对复杂多变的内外环境和全球的金融危机，我公司依然健康发展，并取得很多可喜可贺的巨大成就。

今天的辉煌无疑于我们昨天的艰苦努力，而“优质的服务”正是我们成长的命脉。

如果说企业是一位侠客，那么优质服务便是侠客手中锋利宝剑，纵横江湖，所向披靡。

大家都知道，顾客是企业生命之泉，企业必须提供高质量的服务来满足现有的、新的内部顾客和外部顾客的要求和愿望。“顾客是企业的生命之泉”，失去顾客的企业，是无法生存下去的。只有用良好的服务才能获得顾客，才能为企业，产品，经营赢得声誉。

企业的天职是提供良好的产品与服务。按照以往标准，制造业提供产品，服务业提供服务。但是，当今世界发展的一个明显趋势是制造业与服务业的混合。这种混合首先表现在企业既提供产品也提供服务。从1994年起，《财富》杂志不再继续分别评选工业企业与服务企业，而是混合在一起评选。

但不管怎样，服务意识是企业生存的一个关键，除非你想放弃顾客，否则不要放弃服务。服务是一种神圣而充满魔力的

东西，质量与服务是一个企业的生命所系，将质量与服务融入产品，就获得蓬勃旺盛的生机和无限广阔的市场，就能赢得全世界顾客的青睐。

服务是一种美丽高尚的东西。服务体现的是企业和顾客之间的平等。体现的是一种双赢式的平等协作关系。服务的热忱来自于从理性上对顾客的尊重。因为，企业的生存和发展都源于交换。是顾客用他们的钱换取企业的产品和服务，服务是个完整的过程。企业的天职是提供良好的产品与服务，而服务不仅是产品销售的过程，还是把用户的意见反馈回企业的过程。顾客的需要就是企业的服务内容，产品必须有市场，同时，还要及时根据市场的新需求来改善产品，提高质量或开发新产品。顾客的需求往往是企业不断开拓、更新的坚强力量。

因此，不要把服务仅仅简单地定位于产品的售后服务。要想赢得顾客，服务无处不在。应该潜心关注顾客的心理，根据顾客的心理变化来设计和改进自己的产品，提供自己的服务。企业为顾客的服务应该是没有止境的，应该是无所不在的。

“意识决定心态，意识引导行为。只有充分认识到服务的价值和内涵，具备良好的服务意识和心态，才能谈得上高品质的服务行为”。优质服务离不开服务者发自内心的主动意识，对服务者而言，“要我服务”是很容易做到的，但“我要服务”却不是一件容易的事情。这是两种不同的工作态度，前者被动，后者主动；前者让服务缺少动力和热情，后者让服务充满生机和激情；前者没有自发的服务精神，只是做自己职责范围内的事情，服务者自己限制了自身的发展空间，而后者变被动服务为主动服务，用主动服务带来优质服务，使客户得到满意，从而树立了美好的企业形象，后者自身便拥有一种团体精神、一种集体意识，认为作为集体中的一员，便代表了集体的形象，自身有义务来塑造更好的企业形象。我们要学习这种主动服务的精神，学习国内外那些著名企业的服务精神，用我们的真诚、热情感染前来的“客户”，赢

得“客户”的支持与信赖，这样才体现了工作的“人性化”。当服务成为了一种文化，一种习惯，我们将会收获到最有价值的东西，那就是更多的“客户”对我们工作的肯定与支持，对这个行业的满意与信赖。

“端正工作态度，不仅是职业道德的基本要求，也是成就个人理想的基本要求。优质的服务首先需要正确的服务态度，它反映的是服务的内涵，是服务的素质，同时也是服务的技术”。服务是一门深奥的学问，它需要我们用心与服务对象沟通，用实际行动来获取服务对象的认可。这些工作都需要我们基层工作人员的努力，我们要端正工作态度，增强服务意识，以“客户”利益为根本利益，设身处地为“客户”着想，用我们真诚的服务去获取更多“客户”的支持与信赖。

“一滴水的力量是有限的，只有汇入大海中，才能获得无穷的力量。”优质服务仅靠一个人的力量是远远不够的，我们要在这个集体中塑造出这种服务精神，只有这样，我们企业才能得到更好更快的发展。

在微利时代，90%的企业都是服务型的企业，多数员工从事的工作都包含着服务的因素，做好服务是企业生存的需要，做好服务是每一个员工的必备素质。你的服务意识有多少，就会得到多少回报。如果你一点都没有，或是一点也不肯付出，而是工作散漫，以自我为中心，甚至孤傲自大。任何一个企业都不会把这样一个“毫无服务意识”的员工留在企业里的。

无论你的资格有多老，无论你的学历有多高，无论你的能力有多强，身为一名企业的职员，必须时刻提醒自己，要有服务精神。没有服务精神的员工必将被淘汰。

现代社会是一个信息时代、技术时代，更是一个服务时代。在商品质量日趋同化的今天，服务这一概念从幕后走到台前，成为商业大戏中的主角，整个社会已经从大生产时代过渡到了大服务时代。

现代的服务行业已不是单纯意义上的服务业了，而是一个囊括了社会上90%的行业的一个整体，几乎所有的企业都存在服务因素。不光是银行、电信、房产、广告、家电制造等等，很多政府机关例如税务、民政等都包括在内的机构，都可以算是服务性行业。服务已经成为企事业单位的生命线。

服务是市场竞争的需要，是生存的需要，更是发展的需要。服务的核心思想是以用户为宗旨，不断为用户创造价值，并在这一过程中创造企业价值。服务的重要意义，在很大程度上比产品本身更加重要。将服务作为提升企业核心竞争力的工作来抓，用心去服务，与客户建立长期合作伙伴关系，才能达到持续进步的目的。

服务是贯穿于企业文化的一条重要纽带，是企业文化的重要组成部分。“以客户为本”的观念要深入到每位员工的思想中，通过提供优质服务实现客户满意是每一位员工的责任，无论是工作在业务一线与客户直接接触，还是工作在后台支持部门，每一言、每一行都关系到服务水平，关系到客户满意。

大服务时代已经来临，在经营理念上完成从生产时代到服务时代的转变，才能在优胜劣汰的市场经济条件下持续走下去。在激烈的市场竞争中，谁的服务做得好，谁就能拥有顾客，服务赢天下。

回首过去峥嵘岁月，我们苦过、累过、笑过；我们经风雨，历坎坷，撒一路辛勤的汗水，留一路胜利的欢笑，载一路美好的希望；我们秉承“为客户提供优质的服务”的理念，以精益求精的态度生产我们的产品，以不断创新的精神拓展我们的事业，终于以良好的品质和卓越的服务，赢得了社会的广泛认可。但是，在工作中也存在着大量的问题，部分客户对我们服务还是不满意，产品质量不很完善等。我们必须自我反省，不能只看到功劳，而对工作中遇到的问题掉以轻心。问题出现了，我们就要认真去检讨，只有这样，我们才能在以

后的工作中取得进步。

大漠飞沙，中流击水，浪遏飞舟！今天，我们正站在一个历史的关键点上。我们国家的经济已经持续三十年高速发展，政治稳定，社会保持着充分的活力，这是中国历史所罕见的盛世。国家的崛起，已经为我们提供了人生最好的舞台。美好的画卷，正待我们用青春的力量尽情地去书写！我希望我们，把握机遇，再创辉煌，让我们的人生在服务国家战略，为人民谋福祉的过程中熠熠生辉！

社保行业分类是四类意思篇九

大家好！

很荣幸我能有这样的机会参加今天的演讲，我是手术室的一名普通护士。我演讲的题目是：无影灯下天使情。

记得我刚踏上手术室岗位的时候，心里充满了对新生活的美好憧憬，无影灯下，我曾用自己火样的热情和赤诚去描绘着自己未来的事业。然而，现实并不像伊甸园的菩提果那般完美和甜蜜。我每天要面对着的是一张张被病痛扭曲的面孔，听到的是一声声长吁短叹，一阵阵抽泣呜咽……永远忙碌的脚步分不清时间的分分秒秒，3个小时，6个小时，甚至10几个小时，腿酸了要站得住，肚子饿了要挺得住，眼睛困了要熬得住……多少个深夜，我们被急诊电话惊醒，不管是雷电交加或是风啸雪寒，也得从温暖的被窝中爬起来，冲入沉沉的黑夜之中。紧张、劳累的工作中，我真正体验到了手术室护士平凡生活的滋味，体验到了其中的艰辛和压力。我苦恼过、迷惘过；苦恼迷惘之后也曾动摇过、退却过。但有一件事深深地触动了我，使我从迷惘中寻回了自我，在退却时坚定了初衷。

那是几年前一个初冬的深夜，当我正甜甜的酣睡在温暖的家中时，一阵急促的电话铃声把我从梦中惊醒。“有急诊手术，

速来参加抢救!”我不得不将舒适、温暖抛在身后，顶着刺骨的寒风向医院奔去。漆黑的深夜，冷清的马路，呼啸的北风，我的心里有说不出的沉重，甚至看到焦急等待手术病人的家属，我的表情都有些麻木。可当我疾步走上手术台，面对那张被病痛扭曲的面孔和那双祈盼生命的眼睛，顿时，同情之心、爱怜之情却又油然而生。无影灯下，我们和死神作斗争，我们同时间争分秒。当东方露出一抹曙光时，手术成功了，病人脱险了，当我们把病人推出手术室告诉家人：“手术做完了，很顺利，我们现在送回病房”时。一句简单而又平凡的话语，竟使焦急等候的家人流下了热泪。一刹那间，一股从未有过的体验蓦然涌上了心头：原来我岗位是如此的重要，它不仅维系着健康、快乐，它甚至维系着一个人的生命。那一刻我深深地体会到：无影灯虽然不是世界上最美丽的灯光，它没有耀眼闪烁的美丽，但不可否认，它是世界上对生命最重要的灯光，它点燃了无数患者和家属的希望，它就象人生旅途中的一盏指航灯，为面临惊涛骇浪的小舟指引方向，为生命垂危的患者带来一丝丝光明。我也明白了一个真理：在平凡的护理岗位上，同样可以施展才华，创造业绩。

我不是诗人，不能用漂亮的诗句讴歌我的职业；我不是学者，不能用深邃的思想思考我的价值；我不是歌手，不能用动听的歌喉歌咏我的岗位。然而，我是护士——一名手术室护士，我要感谢我的职业，是它让我知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是它让我理解了活着就是一种美丽！我要感谢我的职业，是它让我懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我更美丽。

创优无止境，服务无穷期。在手术室这个平凡的护理岗位上，我要以新的姿态，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在无影灯下焕发出绚丽的光彩。

谢谢大家！