

副中心演讲稿 以服务为中心的演讲 稿(精选7篇)

演讲，首先要了解听众，注意听众的组成，了解他们的性格、年龄、受教育程度、出生地，分析他们的观点、态度、希望和要求。掌握这些以后，就可以决定采取什么方式来吸引听众，说服听众，取得好的效果。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。下面是小编为大家整理的演讲稿，欢迎大家分享阅读。

副中心演讲稿篇一

各位领导、各位朋友：大家好！

很荣幸我能有这样的机会参加今天的演讲。我叫郭智华，是义路供电所的一名员工，今天，我带来演讲的题目是“永远留给客户一张笑脸”。在国家电网公司组织的电力市场整顿和优质服务年活动中，我公司在内部制定了一系列兑现承诺的制度和措施。把客户满意不满意，赞成不赞成，拥护不拥护作为衡量供电服务质量的一项重要标准。

谁都知道，与客户直接打交道既累又繁琐，可我喜欢这个工作，喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情，也满足于由于坚持原则而使公司和客户的利益得到保障后获得的成就感。但是，也常常会因某些在硬件设施上的不足而不得不通过人为的服务手段去弥补，往往会产生遗憾，此时，我们也不得不接受客户没有达到目的时不满的宣泄……在这一些困难面前，我能做到的就是遵循“一切为了客户满意”的服务宗旨，本着“沟通从心开始”的服务理念，从自身做起，增强服务意识与水平。对于每天的客户咨询，提出的问题，我都能够认真对待，做到仔细询问，耐心的解答与解释，不厌其烦，热情而周到，始终以真诚的微笑来应对。每次遇到客户的误解和怨气，我都会心平气和，面带微笑，苦口婆心的解释说明，

直到客户满意为止。对于个别客户提出的无礼要求，我也能友好的讲明道理，力求给客户一个满意的答复。我始终都恪守一个原则：客户永远是对的。出现了问题属于我们的工作失误，我们会真诚致歉客户，争取得到客户的理解与信任，即便没有错，遇到冷言或无理，我们也要给客户一张笑脸，因为“让客户满意”是我们永远不变的服务理念。

记得去年我们刚开始使用ic卡收费时，有一位老人来缴费，因其过了缴交时间，虽然其上月用电费用仅只7.5元，但按照电费违约金不足1元应按1元收取的规定，他必须缴交1元的电费违约金。但在他看来，用电才几元，电费违约金却要缴1元，简直是不可思议之事。因此，他拒不缴纳，还口吐脏言，嚷嚷供电公司乱收费，坑害老百姓，甚至扬言要砸了营业厅的大门。见此情景，我尽管心中十分委屈，但依然笑脸相迎，将其扶至一旁坐下(当时正值中午时间，缴费的人很少)，一句一个“老伯”，心平气和地耐心跟其解释“什么是电费违约金?为什么要收电费违约金?电费违约金如何计算?……”。终于，老人的情绪平稳下来了，明白了其中的道理，缴清了所有费用。

国家电网公司将“优质服务”确定为员工的核心价值观，提出以加强服务作风建设为切入点，加强思想作风和行风建设。“核心价值”的培育要求我们尽快树立服务是资本、服务是资源、服务是事业、服务是乐趣的理念，从微笑这样的细节做起，发挥潜力,彰显人性化服务艺术，用心将“优质、方便、规范、真诚”服务作得更体贴、更完美，切实体现“服务高效、社会满意、”的“服务优质”内涵。

诚信是个有着丰富内容的服务主题，而微笑，是优质服务的招牌，在各行业讲究服务质量的今天，我们作为企业，更要将优质服务向更深层次拓展。只要我们心系客户，用诚实守信打动客户，用真诚的微笑面对客户，必将与客户实现双赢，共同撑起电力事业更为广阔的蓝天。

谢谢大家!

副中心演讲稿篇二

苏格拉底说过“世界上最快乐的事,莫过于为理想而奋斗”,人生的意义就在于自己的理想而奋斗,生活好比旅行,理想就是路线,失去了路线,只好停止前进.但是仅仅有理想是不够的,我们不要耽于幻想,要有实际行动,即使我把未来勾画得再美好,但也只是空中楼阁罢了!

每个人都有做梦的权力,我一直坚信梦想的力量很伟大,虽然梦想照小时相比已经有很大出入,但我从未放弃过自己的理想,我对我自己的.梦深信不疑!我虽然对如今的教育很是反感,但无奈我置身其中,无法脱离.我只得把如今的校园生活,当作历练,而不是出路,可能你会笑我太理想化,但不久的将来,我自信自己能美梦成真!

副中心演讲稿篇三

我是省局文史中心***,我竞聘的岗位是新闻中心记者站站长。

首先,简要介绍一下个人简历及主要工作经历。

我生于****年*月**日,现年**岁。****年*月毕业于黑龙江大学,****年*月至****年**月在黑龙江邮电报社做记者、编辑工作,曾获xx年度省专业报优秀记者称号。现在省局文史中心从事年鉴编撰工作。主任科员、中国共产党党员。

下面,我围绕竞聘岗位做竞聘报告,主要谈一下自己对本岗位职责的认识及主要工作对策。

我认为,新闻中心记者站是一个专业性极强的岗位,它横跨新闻和邮政两大专业。记者站站长不仅要具有相当的邮政业务知识、新闻理论知识和新闻实践经验,更重要的是要有一

定的政策水平、策划能力及公关能力。作为站长必须全面了解、领会省局的工作思路，把握全省邮政经营发展大局，围绕省局党组的中心思路开展工作；必须掌握国家的有关方针、政策，及时沟通信息，组织本站人员及时准确地宣传报道全省邮政企业在经营、改革、发展中出现的典型经验及典型人物，让社会更加了解邮政，更多地使用邮政业务，为打造我省邮政企业良好的社会形象服务。

作为站长，必须具有公关及协调能力，能够为全站创造良好的发稿环境。站长与站内记者最大的区别是，站长除了应具备新闻宣传报道能力外，更应该有一定的策划力、组织力和协调力。

与其他几位竞聘者比起来，我认为自己的优势不在新闻写作和报道上，在新闻写作与报道方面，他们几位都是大手笔，如果我做站长，我将非常欢迎象他们一样有实力、有能力的人到我站内工作，我将为他们创造良好的工作环境和发稿环境，使他们的业绩更为彰显，并和他们一道做好记者站工作。

我认为自己竞聘的优势在策划力上。我是这样理解策划的：策划是根据目标和环境变化，不断创新，以行动产生最佳效果。我喜欢策划，几年前一本写王志刚的《谋事在人》使我大开眼界，我欣赏其中“可怕的顺德人”及“中原之行哪里去—郑州亚细亚”的大胆创意。我认为，无论是媒体广告，还是新闻宣传，策划都很重要，好的、有创意的策划可以增大宣传效应，节省宣传费用。我是个有策划意识的人，在生活中，无论是从文章构思、图书编排，还是到个人着装，我都喜欢追求一个最佳效果，养成注重受者感觉的习惯。我认为，我省邮政企业的对外新闻报道和业务宣传应围绕省局党组中心工作及全省邮政经营工作和邮政业务发展多侧面、多角度、多方位的展开，应该在不违反新闻宣传规律的情况下有所创新、有所突破。如果我做站长，我会在策划上加大力度，下一番功夫。

作为记者站站长，公关与协调能力也是必不可少的。处理好与上级新闻单位和社会新闻媒体的关系，不仅可以为站内同志创造良好的`发稿环境，增加上稿量；更重要的是可以沟通信息，避免负面报道给企业造成的损失。我理解的工作上的协调力和公关能力不是左右逢源，大家都好，而是能够让应该配合你的人配合你开展工作，完成工作目标；能够在工作中坚持原则，化解不利因素，创造有利条件，顺利开展工作。如果我做站长，我会以平等、诚信为原则，以互相尊重为前提条件，主动、热情地开展工作，处理好与上级新闻单位及社会新闻媒体的关系，同时加大对基层特约通信员及特约记者的组织力度和对站内记者的管理力度，确保信息畅通，保证稿件质量，提高上稿率。

我认为自己有能力胜任记者站站长这项工作。

十几年的工作经历及生活积累，让我养成了一种心理习惯，也可以说是生活态度：无论是对工作还是对生活，我的第一个信念就是我能够做好，而且必须尽全力做好。有了这个信念，我总是以极大的兴趣和热情去面对任何事情，开动脑筋应对和解决出现的各种状况和问题。应该说我是一个有目标、有追求的人，面对目标，我并不总是成功者。有些事情成功了，有些事情失败了。岁月带给我最大的收获就是面对成与败，我不再浮躁、不再脆弱，我学会了在成功的时候去寻找不足，争取更大的成功；失败的时候总结经验，争取下一次成功。

我认为自己是一个工作作风踏实、办事公道、有责任心、敢于创新的人，是一个讲效率、有原则并有一定灵活性的人，也是一个豁达大度、不斤斤计较的人。我信仰马克思主义，其哲学的世界观和方法论使我在生活和工作中受益非浅。我敬佩邓爷爷同志，不仅是因为他从中国的实际出发，为中国的发展和建设指明了方向，完善和发展了马克思主义，使中国改革开放二十年硕果累累，成绩斐然。我更敬重他那永远不倒的顽强精神和无私的个人品格、领导风范。他将成为我

走上领导岗位后工作的榜样和学习的典范。

记者站站长的工作对我来说是一项新的挑战，不想当元帅的士兵不是好士兵，有当士兵的经历，我更希望自己成为一个好元帅。面对挑战，我做好了应战的准备，决心在新闻中心的领导下做好记者站工作，但也真实地感到这副担子的沉重。我以“只有目标，没有问题”这句话来结束我的竞聘报告，这不仅仅是对自己的鼓励与鞭策，同时也是我日后面对工作压力的应对态度。

最后，非常感谢省局党组、感谢这次人事制度改革，给我们年轻干部提供了这次展示自己形象的机会和舞台。

副中心演讲稿篇四

演讲稿可以帮助发言者更好的表达。在生活中，越来越多人会去使用演讲稿，怎么写演讲稿才能避免踩雷呢？下面是小编整理的培训中心领导新年演讲稿，希望能够帮助到大家。

尊敬的各位领导、各位员工：

在即将告别成绩斐然的xx年，迎来充满希望和挑战的xx年这个特殊的时刻，我们欢聚一堂，在此，我谨代表中心领导并以我个人的名义向全体员工及你们的家人致以新年的祝贺。

回首星海文化艺术培训中心走过的xx年，我内心充满着无限的感慨，但今天我只想对你们说两个字，感谢。感谢你们对星海文化艺术培训中心精心的'呵护和由衷地热爱；感谢你们用自己的青春、汗水和智慧铸造了星海文化艺术培训中心的昨天和今天；感谢你们对我本人的信任和支持，我更要感谢你们在工作中对我的理解和宽容。

xx年，是星海文化艺术培训中心发展进程中，承上启下的一

年，在这一年里，我们调整了品牌的发展战略，明确了品牌的发展方向，旗帜鲜明地提出了“服务是品牌的灵魂”、“服务铸就品牌”等一系列全新的经营理念；我们在产品的完善与拓展上居安思危，锐意求变，变中求精；我们丰富了企业文化，创立了以员工大讲堂为代表的多种有着星海文化艺术培训中心企业特色的企业文化；我们壮大了企业的团队，引进了人才储备了人才；我们在管理上科学构建并优化了领导管理机制，更充分展现了核心管理层的集体智慧与不可动摇的必胜信念。

xx年已经马不停蹄地向我们奔跑而来，在新的一年里，我们既有发展的机遇，也面临着严峻的挑战。我希望，我们每一位热爱星海文化艺术培训中心的员工在把握机遇的同时，应该更深层次地思考如何应对挑战；如何以实际行动不负中心的期待与重托；如何提升个人的核心竞争力，在星海文化艺术培训中心这个事业的平台上有更大的作为。

祝大家及你们的家人新年快乐，身体健康，财富多多，吉祥如意谢谢！

副中心演讲稿篇五

大家好！

- 一、个人简介；
- 二、个人的竞争优势；
- 三、今后的工作设想和目标。

我叫xxx□xxx族，36岁，中共党员，本科学历。1997年2月在奎屯市第五中学工作至今。几年来我在担任数学教师的同时兼任班主任的工作，及数学教研组长职务。在工作中不断

摒弃了自我身上的缺点，努力工作、顾全大局、任劳任怨、兢兢业业。曾在xx年被新疆教育学会小学数学学科研究会评为“优秀辅导教师”□xx年在自治区教学研究室举办的教案大赛中获得自治区级三等奖□xx年11月在学校举办的多媒体课堂教学活动中制作的课件，因熟练的使用了flash软件而获得“优秀课件”奖□xx年获得市级和校级“教书育人先进个人”称号□xx年8月在“新课程远程研修”项目高中数学课程的学习中被评选为“优秀学员”；10月在市教育局举办的课堂教学课件大赛中参赛作品《角的概念的推广》荣获市级一等奖；同年获得州级“优秀教师”称号。

1、我有较高的思想政治素质。作为一名中共党员，我能全面贯彻党和国家的教育方针、政策、法律、法规，能坚持社会主义办学方向，遵纪守法，作风正派。在思想上、政治上能够同党中央始终坚持一致。

2、我有较扎实的专业基础知识并取得了显著成绩。我思想活跃，爱好广泛，善于思考，勤于研究，不断丰富自我的文化知识和提高自我的业务管理水平，具有勇于实践、开拓创新的精神。同时理解新事物比较快，除了掌握基本的计算机知识外，还自学了动画制作、图片处理、系统维护及网络的相关知识。曾在新疆教育杂志上发表了《判别式的广泛应用》的论文；曾团结带领数学组的其他教师，在中考、会考、高考中均获得优异的成绩，所以数学教研组被学校评为“优秀教研组”。

如果能当选为市五中副校长、我将努力做好下头三件事：

2、做每一位教师的知心朋友。如果我当选，就会努力作教师的知心朋友。会把自我作为教师中的普通一员，急教师所急，想教师所想，关注教师工作，关心教师生活，尽心尽力为教师创造和谐欢乐的工作环境。当然，我心里清楚一滴水仅有放进大海才能发挥作用，仅有得到大家的鼎力支持，副校长

的工作才能开展的更顺利，学校的形势才会长足发展。

3、进一步加强自身学习。现代社会、科技提高日新月异、知识更新不断加快，终身学习已经成为大家的共识。我会继续学习教育教学理论，学习先进的管理理念，用先进的思想武装自我的头脑，向科学的管理要成绩、要质量、要声誉，发挥出自我应有的作用。

各位领导、各位评委、各位同事、无论结果如何，淡薄名利始终是我的为人之道、处事之则。无论在任何时候，在任何岗位上，我都将一如既往地勤奋学习，努力工作，为学校教育事业的发展作出应有的贡献。

多谢大家！请大家多多支持！

副中心演讲稿篇六

大家好！

每当有人向我露出灿烂微笑时，我就会欢乐。因为我明白，他也把微笑送给自我，的确，在现实忙碌的生活中，我们何不留出一点微笑给自我呐！

把微笑留给自我，就会为自我擦伤洗痛。生命之旅我们必有这样的分度，失败与挫折，仅仅是一个记忆，只会使我们更成熟，带着伤痕自我一点微笑，才是人生的又一份精彩。

一个人没有一份好心境，物质上再富有有只是一种“外强中干”。

把微笑送给自我，就会给自我一份从容。应对争奇斗艳的鲜花，我们会赏但不会陶醉，应对袭来的风雨，我们会应对但不会逃避。无论是困难还是成功，遇到了困难就给自我一个微笑，我们不会逃避，会努力应对寻求解决反案。这是一种

美丽。

在生命之旅中我们需有这样的风度：失败与挫折，可是知识记忆，只是一个名词而已，不会增加生命的负重。饿欧姆需要学会过滤自我的心境，善于给自我的心境放假，不停的奔波，让我们的笑声带有几分苦涩。

给自我一个微笑，你就会领悟：痛苦一次，对欢乐的理解就会更具体一次；失败一次，对成功的认识就会更深一次；受挫一次，对顺利的感觉就更清楚一次；失误一次，对认真的意义就会更明白一次。

给自我一个微笑，让心境变的舒畅；给自我一个微笑，让心胸变得开阔；给自我一个微笑，让生活更完美。

常常送自我一个微笑，让自我时时欢乐，你的一生必须是美丽欢乐的人生。

悲痛难过有什么用想的那么多，还不如好好休息，明天一切重新来过。我此刻觉得自信很重要，一切都不如给自我一个微笑来的实惠。

副中心演讲稿篇七

你们好！

我是市公安局水上分局__派出所民警__姐姐。炎热的夏季慢慢临近，欢乐的暑假也即将到来，相信有不少同学又期盼着喜爱的游泳活动了。曾超姐姐在祝愿同学们欢乐成长的同时，也有件事情非常担心、时常牵挂，那就是：在江河湖泊私自野泳将给同学们带来极大的危险。

虽然游泳是非常有益的活动，但是错误的游泳场所和不正确的游泳方法却暗藏着危险。据统计溺水是造成中小生意外

死亡的第一杀手，__市每年有几十起中小學生游泳溺水事件發生，也有許多青少年的生命被水無情吞沒。既讓人扼腕嘆息，又給親人造成巨大而無法彌補的痛苦和傷害。同學們一定要警醒，聽從父母的叮囑，遵從老師的教導。

危險離我們有多遠呢？當我們忽視它時，它離得很近；當我們重視它時，它離得很遠。姐姐想提醒同學們，一定要提高安全意識，築牢思想防線，加強自我保護，不可心存僥幸，為防止溺水做到“四不”：不在無家長或無老師的陪同下私自游泳，不擅自與同學結伴外出游泳，不到無安全保障或不熟悉的水域游泳，不在上下學途中下江河、池塘戲水玩耍。如果要游泳，切記要在父母、教練的陪同下，到安全、正規的場所游泳，並做好相應的準備活動，防止意外發生。做到了這些，姐姐相信你們會度過一個安全而又充實的暑期。

姐姐還希望同學們成為小小安全宣傳員，在做好自身安全防範的同時，要儘可能主動說服勸導同齡人，對於那些違反學校紀律、私自外出游泳的行為，堅決抵制、勸阻，並及時報告老師。當有人溺水時，切勿貿然下水營救，應大聲向附近成年人呼救，並撥打報警電話“110”。

同學們，你們的每一刻安危，姐姐都牽掛在心；你們的每一步成長，姐姐都充滿期待。期盼着與你們再次相見！

祝同學們，學習進步，身體健康，暑期快樂！