

幼儿园小班用餐教学反思 幼儿园小班教学反思(汇总8篇)

演讲是练习普通话的好机会，特别要注意字正腔圆，断句、断词要准确，还要注意整篇讲来有抑有扬，要有快有慢，有张有弛。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

服务明星演讲稿篇一

我叫××，是来自×宾馆×部的一名普通员工，我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国

人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到×宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还时不时的低声报怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不高兴的说：“房间是我包住的’，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头。

服务明星演讲稿篇二

说实话，家政这份职业就是个良心活，如果你想糊弄客户，客户也不是傻瓜，肯定是能感觉得到的，这份工作就会干不长久。反之，如果是真心实意、把客户当成自己的亲人对待，客户也会拿你当自己人看待。在工作中，我始终把雇主的信任作为自己做好家政工作的标准。有时和同行们一起交流起来，我也是不断地提醒着刚从事家政工作的姐妹们：“该是我们的，一分不少地领取，不是我们的，绝不贪图小便宜。做人诚实是我们做好家政的基础”。

在工作中我始终坚持“客户至上，服务第一”的工作理念，本着干一行、爱一行、专一行的原则，用一颗诚心、一颗爱心、一颗耐心、一颗恒心干好这份工作。正如xxxx家政倡导的那样“一人来工作，温暖两个家”、“热心奉献、情暖万

家”。我工作的对象基本上是新生儿或婴儿，照看十分辛苦。但我始终是勤勤恳恳，任劳任怨，把客户家当成是自己的家，真心诚意地服务客户，用自己的诚意和爱心，赢得了客户的信赖和支持。用自己的努力与认真做好每一个细节。

现在的年轻人和婆婆处的关系一般都很微妙，作为月嫂经常会遇到这方面的问题。产妇和婆婆之间有矛盾，往往就一些琐事达不成一致意见，月嫂夹在中间很为难。我就遇到过这样一家雇主，我处理这类问题的原则是大事化小，小事化了，尽量两边做工作，以有利于自己工作开展为准则。我在干24小时住家月嫂时服务过一户家庭，孩子叫甜甜。这家婆婆很能干，就是干活的时候嘴也跟着说个没完。第一天进家甜甜妈妈就说：“李姐，以后早饭你做。”以前都是这家婆婆做，孩子妈妈这样一说，我就猜想婆媳之间应该不是很和谐。我很爽快地答应了，但是婆婆却不高兴了，偷偷地抹眼泪。我跟婆婆说：“您儿媳妇是心疼您，怕累着您，既然您家花钱雇我来了，我就得好好干啊，您看您多有福气啊！”这样说着，婆婆心里好受多了。后来，找了个适当的机会，我又和孩子妈妈说：“你看你婆婆多好啊，七十多了，还忙里忙外的，你婆婆也不容易，相互理解才能家和万事兴啊！”这样大家都没有气了，我的工作也好干多了。当我的付出能给一个个家庭带来温馨和平安时，我心里总是感到很满足。

从事月嫂工作以来，客户对我的反馈意见都是优秀，这不但肯定了我的工作能力更给了我追求更高水平、更好发展的动力。前不久□xxxx家政公司安排我到澳大利亚去照看两个小孩，一个两岁，一个四岁半。当时我心里有些发怵，去国外？人生地不熟，我又不懂英语，遇到事咋办啊？可是一想到客户对我的评价，想到自己可以在更高层次上追求更好的发展，我义无反顾的接了这一单。现在，护照已经办下来了，签证正在办理之中。如果签证办下来之后，我就可以到国外去当育儿嫂了。当时谈好的是先签三个月的合同，一年可以拿到10万元的报酬，这是我在国内好几年都挣不到的钱。现在我的收入比我在纺织厂时的工资高多了。老公也很支持我干这份工

作，女儿还鼓励我早日当上金牌月嫂呢。我服务过的家庭也经常保持电话联系，我和产妇成了很好的朋友，她们有什么问题喜欢打电话咨询我，还说想念我的厨艺，很想吃我做的饭。通过干这份工作，我越来越自信，穿衣打扮越来越有品味，精神面貌也越来越好。现在我在学习简单的英语对话，为以后出国做准备。如果不是干家政服务员这份工作，我想出国对我来说就是一个遥不可及的梦想，感谢县妇联能给我们下岗失业女工提供这么好的机会。在这里，我也呼吁更多的下岗失业姐妹们，迈出家门，来参加妇联的家政服务培训吧。我相信，“三百六十行，行行出状元”。让我们用勤劳的双手和爱心默默的为客户打造美好的生活空间，在家政这个朝阳产业中，我们一定能够闯出一片属于自己的天空。

谢谢大家！

服务明星演讲稿篇三

大家好！首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次演讲的机会。我演讲的题目就是：“用心服务，用爱经营，撑起诚信的蓝天”。

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道只有用心了才能做好服务，营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示中国建设银行的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客户因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那么，我们怎样才能做到真正“用心服务”呢？任何一个错误，都会给客户和各个环节的工作带来不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事；如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能够解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到用户的肯定呢？打个比方，如果说热心和耐心是点亮

笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地为客户着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。

随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和服务水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也就成了银行的生命线。而我们企业要的是市场，客户要的是服务，而连接客户与企业的命脉就是诚信。诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖；只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨；也只有用心服务，才能使服务行业在激烈的竞争中立于不败之地。

我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对客户的一句亲切问候，一次周到的服务，远不及客户对我们的信任和支持。“用心服务，用爱经营”看似简单的八个字，其实包含了多少内容、多少艰辛、多少付出。我们建行员工正是用自己的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承“以市场为导向，以客户为中心”的宗旨，使诚信融入我们建行服务的每一个环节。

为了提升服务质量，在工作中，我们严格要求自己，每天准时上班。在服务过程中我们坚持使用十字文明用语，实行站立服务和微笑服务，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己的热忱，展示着“以客户为中心”就永远向客户报以浓郁的亲情。最近我们分理处实行了手工排号，使排长龙的现象消失了，营业大厅里因站着排队而心生不满的客户也减少了很多，这大大减轻了我们前台的工作压力，使我们能够更好地“用心服务，用爱经营”，正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华；督促我们积极进取，不断开拓，为建行事业的发展而不懈努力。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老

的魂!再次感谢大家给我的这次机会，我的演讲完了!谢谢!

服务明星演讲稿篇四

大家好，我演讲的题目是“优质服务、共铸诚信”。

诚实守信是中国人的传统美德。自古以来恪守诚信就是衡量一个人行为、品质和人格的标准。做企业同样需要诚信，古人云：“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场赖以生存的前提。在建设社会主义市场经济的今天，我们关注“诚信”是因为在现实生活中，存在着缺乏诚信的阴影。从假烟、假酒、假文凭到假帐、假币、假政绩；从股市造假到企业之间的“三角债”；从剽窃他人科研成果到足球场上的“黑哨”；从普通人恶意消费透支到一些地方政府言而无信，出尔反尔，开门招商，闭门宰客。凡此种种，失信的浊流，象瘟疫一样吞噬着人与人之间的信任。个人失信，害在数人，社会无信，则人人自危。

优质服务、共铸诚信，是我们长电人共同的责任。在全社会呼唤诚信的今天，**人坚持以“三个代表”重要思想为指导，以优质服务、诚实守信为重点，以提高职业道德，家庭美德为着力点，切实加强思想道德建设，广泛开展创建“文明单位”、“文明系统”等实践活动。电力企业作为一个服务行业，**人坚持“优质为本，诚信服务”的工作服务理念。对内强化管理，对外开展优质服务。要求报装接电“一、一制”，即在一个工作日内办理完各项手续，在一个工作日内装表供电。

事故抢修“四、二制”即在接到事故电话后，四小时内为农村用户处理故障并供电，二小时内为城区用户处理故障并供电。客户接待要求“只进一个门，只找一个人，其余的工作由我们来做”实行“内转外不转”的原则。我们的服务承诺是“六个一”即一张笑脸相迎，一杯热茶暖心，一片真诚相待，

一件好事解忧，一声道别相送，让每一位客户满意。让“电老虎”、“电霸王”永远成为过去！万事民为先，服务是根本。长武地处陕甘交界处，地形多为山区，属于咸电源的末端，线路走径长，供电质量差。

针对此种情况，长电人积极主动与供电局联系，引入甘肃110千伏电源。为我县**煤矿的开发提供了可靠的电源保障。针对农村线路老化，损耗大农村电价高，农民负担沉重的现状。98年我国全面启动改造农村电网、改革农电管理体制、实行城乡用电同网同价的“两改一同价”工程。长电人也不甘落后，先后完成172个行政村，11万口人的网改任务，降低了农村电价，减轻了农民负担。几度风雨几度春秋，风霜雪雨搏激流。长电人用诚信铸造今天的辉煌。

截止今天，我县农网改造工程已完成并通过验收；农电管理体制改革已基本理顺，步入正轨；照明用电从20xx年9月1日起实行城乡同网同价，从改造前0.62元/kwh到改造后0.49元/kwh□降低了0.13元/kwh□20xx年7月我县罗峪110千伏变电站的投运，标志着我县从甘肃电源的成功引入，为我县经济的发展提供了可靠的电力保障。

只有优质服务，诚实守信，才能创造良好的企业信誉。在市场经济发展的今天，企业才能立于不败之地。

服务明星演讲稿篇五

大家好！我叫**，来自**支行营业部，很荣幸能够参加市行服务明星的评选活动，今天我演讲的题目是：平凡的岗位、绽放的青春。

青春，是一段富含美妙音符的韵律，它为人生增添了最鲜亮的底色；年轻，是一个释放热情勇敢追梦的季节，它为生命留下了最厚重的路途。合指算来，我进入中国银行工作已经五年有余，从自由随意的校园生活到严格规范的工作制度，

从带着几份陌生懵懂到如今在一线柜台熟练操作，无不感受到工作环境所发生的重大转变，以及自身成长所带来的惊喜。

当每次亲手把印章上的日期拨向新的一天，当每天送走柜台前排队的每一个客户，我深切地感受到，真情服务客户不再仅仅是一句简单的规定或制度，它已经渗透进我的内心，如同一艘刚刚折成的纸船，沿着清澈悠远的溪谷随意漂流，把文明优质的银行服务带去每一个所到之处。记得有一次，一位民工模样的客户来办理存款业务，只见他全身上下布满灰尘，用粘满泥灰的双手递进一大袋小面额零钞，我不免心头一紧、眉头一皱，但还是热情接待为他一理了业务，临走时客户说他跑了好几家银行都不办，没想到你给办了，最后这个客户发展成了我行的理财客户，（再举一个例子）。

这类例子举不胜举，每天都发生在我们的柜台前，都演绎在与客户的交往中，真正值得自己满足的是服务二字。举止文明、面带微笑一直是我对自己的基本要求，仔细聆听客户需求、认真解答客户疑问、耐心服务客户，真正把服务送进每一个客户的心里。它或许是一杯普通的热开水，或许是一句真诚的问候，或许是一次耐心的讲解，或许是一个有力的搀扶，它无处不在、无时不在。真情服务每一个客户、认真一理每一笔业务，正如一位哲人所说：“你的脸是为了呈现上帝赐给人类最贵重的礼物——微笑”，我坚信，自身服务水平的提升将在我行整体服务形象的树立过程中起到不可忽视的作用。

良好的服务需求过硬的技能水平作支撑，作为近年来新入行员工，面临的一个重要问题就是技能操作水平不高，通过虚心求教前辈，认真练习总结，班前班后自我加压，（好好说一下自己练技能的过程），我的技能水平有了大幅提升，达到快速、准确办理业务的要求，客户满意度不断提高，有效促进了自身业务能力的快速进步。

在金融业竞争日益激烈的背景下，作为代表银行服务水平的一线员工，不但要有专业的知识、过硬的技能和一流的服务，更要积极的学习新业务、新知识和新技能，才能更好的为客户提供方便、快捷、高效的服务。

己。立足本职岗位，潜心钻研业务，苦练业务技能，提高服务水平，用热情奉献浇灌不朽青春，用认真努力镌刻年轻梦想。在以后的工作中，我将继续努力，热情服务客户，为我行文明优质高效服务形象的树立不断增光添彩！谢谢大家！

服务明星演讲稿篇六

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣所有幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点所有的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，

我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不高心的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高心地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧的态度。”这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间

了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人提供最好的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层人员短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的事迹越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧赶上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休息，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汗水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识。

为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及注意事项，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、安全的环境。

在日常的服务过程中，每位服务员利用工作中的细心观察，准确的掌握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。一位长住客人，入住在我楼，当服务员发现客人每天下班回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每一位服务员都会在白天时提前为客人准备好，为他提供生活上的方便。还有一天晚间，客人拿出一件衣服，焦急的询问我们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常高兴。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，如果再来我一定住在你们这里”。

试想如果用力挤压一颗橙子，会流出什么？自然是橙汁。如果我用脚大力踩这颗橙子呢？当然还是流出橙汁。如果我使劲地将这颗橙子往墙上摔呢？结果还是流出橙汁。因为橙子的内在就是橙汁。

同样道理，我们内在是什么，无论生活对我们怎样挤、压、踩，我们就仍将流出什么。你的内在是软弱，你就将流出软弱；你的内在是信心，是坚强，是越挫越勇的气概，你就将流出你的英雄本色。你的内在是真才实学，你就将流出与众不同的气质；那个男孩的内在是真的爱你，不用什么海誓山盟他也将陪你慢慢变老。

我们要战胜困难，不能靠别人，而要实实在在地使自己变得强大，因为没有人可以代替你去登上珠峰。在大学里你们要实现你们的梦想，哪怕是最小的渴望，都必须依靠自己的努力，专注负责地去做好每一件事。

这个暑假很少出远门，唯一的一次就是去上海，这次上海之行给我留下了难忘而美好的回忆，当然不仅因为那几个上海阿姨一个劲地夸我漂亮的缘故，也不仅因为去看了世博会，更重要的原因是去了复旦大学所发生的一次美妙的际遇！在复旦我遇到了一个吹笛的女孩，连续两天踏入都看见一个女

孩在一个静静的园子里吹笛子，第一天我有幸听了她的笛声，说有幸不是因为他的笛声的美妙，而是她的那种努力专注的精神感染了我，在她旁边和我的朋友闹了很久就是没有打搅到她；第二天我又有幸和她进行了一番短暂的交谈，这一次我发现了自己在她面前是那么的渺小，首先她很渊博，读了很多的书，懂的东西也很多，以致她说的很多东西我都不懂；她说她的笛子吹的还不算好，但是她一直在努力去做的更好，她有一个梦想，她要把她的笛声传到更多的劳动人民的耳中，她在为这个梦想而努力，而自己有时候却为了一时贪玩或对自己的梦想没有信心就放弃了努力，在她面前我觉得非常的惭愧；最后一点也是让我最惊讶的，她竟然不用qq也不要人人之类的东西，她说那些东西大多在浪费我们时间，玩这些东西的人大多是因为无聊，很多时候我们在那些上面一无所获，而她的大部分时间就在看书，她本人也很喜欢看书。当然她的观点不一定就是正确的，但是至少我在她的身上看到了一种为了梦想而努力奋斗的专注精神。后来回到苏州之后为了纪念这段难忘的回忆，我做了一件不算了不起的事：一个月内不上qq也没有上人人网！所以我有更多的时间准备我的演讲和多看些书，在此真的要说道谢她对我启迪！同学们，你们想过你们一个月内没有qq和人人生活会是怎样的吗？你们有勇气一个月不要这些东西吗？希望各位可以少玩一些这些东西多把心专注在自己的梦想上吧！这样你们一定会离你们的梦想更近的！一个从小娇生惯养的女孩大学毕业后想当白领丽人，可是她接触的第一个工作却是最基层的粗活——洗马桶！从来没有干过这样的活，在第一次触及马桶的时候，她差一点吐出来。

她明白，要当白领丽人，就必须努力专注地做好每一件事。于是她每天强制自己打扫厕所，把马桶擦得干净、光洁，她觉得自己做得很像一回事，应该是无可挑剔的。

可是有一天，一件事却使她受到了强烈的震撼。她打扫干净自己负责的厕所后，偶然走进另外一个厕所，负责打扫这间

厕所的是一个蓝领清洁工，从外表看，她觉得清洁工打扫的厕所跟自己打扫的没有什么两样。但清洁工打扫完厕所以后，从容地从马桶里舀了一杯马桶水，当着她的面“咕噜咕噜”地喝了下去。她看呆了，简直不相信自己的眼睛。然而这一切都是真的！

清洁工以她的行动表明她负责打扫的厕所有多么干净，干净到连马桶里的水也可以喝。

心灵受到震撼的她感到十分惭愧。与清洁工打扫的厕所相比，她打扫的厕所清洁度还差得远呢。她自己对自己说，连厕所也打扫不干净的人将来是没有资格在社会上承担起重要责任的。如果让你一辈子打扫厕所，也要做个打扫厕所最出色的人。

从此，她打扫厕所异常努力认真。有一天，在打扫完厕所、洗完马桶以后，她也很坦然地从马桶里舀了一杯马桶水“咕噜咕噜”喝了下去。

喝马桶水的经历使她终身难忘，正是这次经历明白了做事认真负责对做事成功的重要性，从此她一步一步地走向成熟，走向成功。后来，她成为日本邮政大臣，是日本内阁中最年轻的阁员，也是唯一的一个女性阁员。她就是野田圣子！

正是凭借着这种努力认真的态度使野田圣子获得了成功！

服务明星演讲稿篇七

今天我能够获得服务明星这个荣誉而感至荣幸，这与在座的各位领导和同事们一直以来对我的关心和信任是分不开的。

在工作中，是那些工作表现好、业务技能高的同事们的工作精神，工作态度感染并激励着我，使我能在为客户服务工作中能以你们为榜样，也正是在你们的帮助下，我才能有今天

的工作表现，再次感谢大家！

作为一名一线员工，每天面对着不同的客户，我深知服务在银行工作中的重要性。首先是服务环境，我和同事们每天打扫和集中清理营业室的每个角落，做好班前的准备工作，为客户营造一个井然有序、整洁而温馨的服务环境；端正自己的服务态度，进行换位思考，把客户当家人、当朋友，把三尺柜台变成传递温馨服务的窗口，把客户的事当成是自己的事，坚持做到把客户的疑问在我这里解决，多说一句话，能让客户少跑一段路，少走一个环节，不让客户带着遗憾离开工行！

在服务中，我们还要学会察言观色，针对不同的客户采取不一样的服务措施，对待客户态度要诚恳，语气要委婉特别要讲究说话的技巧，用自己的诚心，耐心，热心来打动客户，每天让微笑常伴，把一切不愉快的事拒之门外吧，不能带着情绪工作，有时感觉说着容易做起来难，但只要我们努力试着去做，就一定会收到不一样的效果。

当我为客户办理业务时，特别是遇到年青的客户，我会选择合适的时机不厌其烦地建议有折户办理我行的银行卡，有卡户办理电子银行并使用自助设备省去了排队的时间，24小时没有时间限制，像一些工资户，大额户，以简洁易懂的语言向他们介绍并推荐，可持卡消费，省去了找零的麻烦，可归纳存款，一卡多用，可通过我行的电子银行转帐，汇款，缴费，理财等，足不出户，轻松办理，安全便捷，既省时省力省心又省钱，还能增值，方便了客户，同时也减轻了柜面的压力，因此，平时工作中对客户正确引导至关重要，我也相信对客户有好处的建议，客户一定会采纳的。

无论是在工作中，还是在日常生活中，做好我行业务的讲解员和宣传员。当遇到对我行业务有疑问的客户，我会停下脚步，主动迎上前去为其解答疑问，有新产品时及时通知有需求的客户，我觉得，在工作中做了自己应该做的一点小事，当看到客户信任和满意的目光，听到他们的赞许声时，使我

感到了欣慰，我们的付出得到了回报。再苦再累也值了。

新的一年悄然而至，我要以更加努力地学习来不断充实自己，以饱满的工作热情来迎接新的挑战，以积极踏实地工作态度来回报选择了我的工行，不辜负给了我无限关怀和厚望的行领导及我的同事，朋友们！

服务无止境，服务靠大家，让我们团结起来，共同努力，相信在新的一年里，我行的服务工作一定会有新的突破！

谢谢大家

服务明星演讲稿篇八

大家早上好，我是四层xxx专柜的店长xxx。首先感谢各位领导平时对我的栽培与信任。让我有机会站在这里和大家一起分享销售服务经验。也希望大家在这个分享过程中有所收获。作为一名一线工作的员工，我深深知道，“服务”就是“用心”。那么我们怎样才能做好真正的“用心服务”呢？我多年的经验告诉我：“细心”、“爱心”、“上进心”。今天，我的重点就是围绕这三“心”来与大家分享。只要你抱着这样的心态去服务于每一位顾客，你就会成为一名优秀的销售人员，同时，你还会拥有很多很多的朋友。

首先，第一、“细心”，我所指的细心就是敏锐的观察力。只要是逛街的顾客都是我们的潜在顾客，都是有所需求的。重点是我们的观察力是否能准确的发现顾客的需求，激发购买欲望。当顾客第一次进入我们的专柜，其实我们的沟通就已经开始了。我们可以从顾客的身上观察一些亮点而引起共鸣。如发型，穿着，气质，配饰。通过这些细微的观察，我们就此打开顾客较感兴趣的话题，拉近我们与顾客的距离，取得彼此的信任，逐步随着顾客的需求转换到我们销售当中。当然，我们一定要学会察言观色。从顾客的言谈举止、表情流露进一步了解顾客需求。并且在销售当中还可以了解顾客

的脾气和性格。如干脆利落的顾客其性格一般是豪爽的，对这种顾客，我们应迅速为其推荐商品，快速达成交易，为他节省时间。也有顾客在挑选商品时，动作缓慢，好多件衣服挑来比去，犹豫不定，一般这样的顾客属于顺从型的性格特征，独立性比较差，对于这种顾客，我们就一定要有耐心，为其细心的挑选产品，并适当加以解释，促使他作出购买决定。

第二、我们要拥有一颗关爱的心，“爱心”。关爱他人就是关爱自己。只要你不求回报的帮助别人，总有一天，在你最需要帮助的时候他一定会伸出援助之手，获得意外的惊喜。一天中午，顾客不多，一位女孩走进我们的柜台，我很热情地上前与她打招呼。但是她总是在躲避什么。仔细留意后才发现她的脸部至颈部有烧伤的痕迹。通过简单的交流，得知她意外被火烧伤，想买件衣服看病穿。我建议她最好选择棉质有拉链带帽的服饰。因为帽衫可以遮挡住她的伤疤，方便于看病时穿脱，由于烧伤较重，试穿动作不能太大，又考虑到试衣间小，害怕碰到她的伤口，我尽量往一边靠，并鼓励她不要害怕，一定会好起来。也许是她被我的一言一行所感动，在我的帮助下，她选择了好几件衣服，最后选定了三个款，付款后还再三道谢后离开。现在想想，都很感慨，人与人之间真的很需要相互帮助。关心是最美丽的语言，尽一己之力帮助他人得到快乐，同时也让自己感到快乐。

第三、我们要拥有一颗“上进心”。熟话说：“三人行必有我师焉”，多听听优秀员工的销售心得，多参加各种各样的培训，多尝试各种销售技巧，多采用不同的说话方式，寻找一种最适合自己的营销模式，并运用到工作当中，你会发现销售其实很简单，我做销售工作已经九年，最后我把我认为最实用且最有效的成交方法来分享给大家。（一）三选一成交法：有时我们会遇到顾客看几双鞋不知选哪双好，其实二选一会犹豫不决，三选一会比较倾向中间那一个，如果你要销给顾客一件商品，那就在那件产品下面摆一个更贵的，上面摆一个便宜的，买贵的感觉浪费，买便宜的感觉低档了些。

通常顾客都会选中间那件。（二）反问成交法：优先回答他的问题一，但同时要带上一个反问。当你一反问，他回答了就等于有成交的机会，还有一点很重要，就是感觉顾客有喜欢的商品的时候，你一定要走在他前面，请他去试。

大家如果很真诚的把这三心适用到我们的销售工作中，学会如何表达，而且要始终保持微笑，自信，服务态度要好，这样销售业绩也会蒸蒸日上。以上就是我个人的心得体会及总结，再次谢谢各位领导和同事给我这个平台，让我们共同成长。在这里祝愿各位同仁的销售更上一台阶，铜锣湾的明天会更加辉煌。谢谢大家。

服务明星演讲稿篇九

大家好！

我叫xxx来自xxx的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务xx是我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为服务员，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在服务行业的主战场。记得我刚刚成为酒店一名员工的时候，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。

从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到

了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质。

真、负责、尽心尽责的奉献精神。太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数默默无闻的奉献，才有了安全生产的良性发展；正是有了无数无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：服务事业，我无悔的选择！眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。

为了汾河多经的形象，我们，平凡的服务员，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体员工团结一致，携手共进，一定会筑起一座服务的坚强堡垒。我的理想就在你这里！我的理想就从你这里开始！我爱你！你就是我无悔的选择！！！！

服务明星演讲稿篇十

微笑是一把神奇的钥匙，可以打开心灵的幽宫，它的光芒，照耀了周围的一切，给周围的气氛增添了温暖。微笑能使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦。微笑，是仁爱的象征，快乐的源泉，是亲近客户的媒介。一个微笑，会让人感到平易近人，让顾客就有了宾至如归之感。

在当今酒店行业竞争激烈的情况下，微笑服务，则是一个人心真诚的外露，是自身文化素质和礼貌修养的体现，更是对客人尊重与热情的体现。它不但可以产生良好的经济效益，还可以创造无价的社会效益。保持微笑，可以调节情绪；可以消除隔阂；可以获取回报；还有益身心健康。

一个亲切的笑容，能缩短客人和我们之间的距离，客人就会对我们产生信赖并且认同，一个亲切的笑容能够带给客户良好的感受，也就赢得了客户对我们的尊重。

少了一个微笑。由此可见微笑的重要性。态度对于服务行业来说至关重要，服务态度决定服务质量，而服务质量的好坏直接影响着企业的利益。微笑服务实际上是企业员工竭诚为顾客服务的一种态度，如果企业的所有员工都能够具备这种态度，那么它为企业所创造的价值将是惊人的。

服务无处不在，服务无时不在，我们不仅要服务我们的客人，还要服务我们的酒店、我们的同事、以及需要我们服务的每一个人。让服务成为一种习惯，成为我们生活中不可缺少的一部分。

在服务行业中，微笑是不容忽视的一个重要举动。微笑可以缩短人与人之间的距离，它首先能够体现你是友好的；其次，它能体现你是愿意为顾客服务的；它可以体现顾客至上，让宾客有种宾至如归的感觉。虽然微笑是取决于服务好坏的首要因素，但你一定还要熟悉你的业务，这样才能让客人满意。

微笑，是一种光，一种吸引，一种发动。它使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦，使自己充满信心。

微笑愉悦心灵，恰到好处的微笑既是一种含蓄，也是一种表达，既是一种单纯，也是一种丰富，既是出于礼貌，更是发自内心。微笑服务，从我做起，让美丽的微笑越过人与人之间的栅栏，伴随着杨馨前进的步伐，一起奔向辉煌的明天！