

# 最新外科科室年终工作总结(汇总8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 外科科室年终工作总结篇一

- 1、我校承担的已结题的市级独立课题《培养中学生成功心理品质，提高教育教学质量》获重庆市人民政府第xx届教学成果（中小学类）三等奖。
- 2、继续推进全国教育科学“十五”规划教育部重点课题《中小学特色学校发展战略研究》子课题《重庆南坪中学“艺术教育特色可持续发展研究》课题研究工作。继续推进重庆市教育科学“十五”规划市级独立课题《重庆南坪中学教师成长与发展策略研究》课题研究工作。
- 3、进一步规范了校级课题的申报、研究工作，加强校级课题的管理。完成20xx-20xx学年度校级课题结题评审工作。启动20xx-20xx学年度校级课题的申报、研究工作。
- 4、加强对有效课的研究。组织了骨干教师研讨会、教研组长备课组长研讨会、科研骨干小组研讨会；组织了教师论坛，参与组织了寒假教研组长备课组长年级组长班主任培训会。在评比寒假作业的基础上，编辑了有效课专辑。供各教研组学习交流。
- 5、加大对青年科研骨干的培养力度，成立第四届科研骨干小组并组织开展间周一次的科研骨干小组活动。

6、参加区学术年会的筹备工作。

7、与长生镇举行共建活动。

1、制定本校发展规划和教师发展目标。本学年本处室为学校拟定了“重庆市南坪中学特色学校发展规划”。制定我校20xx年教师队伍建设规划。制定我校教师专业发展五年规划。

2、加大力度培养青年教师，继续实施“青蓝工程”。为了进一步促进青年教师的尽快成长，本期为新进的8位新教师和2位转部教师安排了指导教师进行帮带。帮带教师签订了帮带手册，落实了帮带时间，安排了具体的帮带内容。做到了定时、定点、定内容地开展活动。上期活动内容上侧重于对教师的入职教育和引导。活动方式上采用了导师具体指导与专题讲座相结合。全期利用周六时间进行集体培训共5次，召开了2次青年教师座谈会。半期考试后，教科室针对学生问卷中反映的问题，及时找青年教师谈话反馈意见，与导师沟通情况，有针对性地开展帮带活动。下期培训的内容主要采取集中培训与结对教师跟班听课相结合。本学年结对教师相互听课共计570节。

3、“名师工程”工作。为了充分发挥骨干教师的在教研组活动中的带头作用，有效课活动中的示范作用，落实对骨干教师的“六个一”要求（参加一个课题研究、开一个讲座、上一堂示范课、带好一支队伍、写一篇教学教学论文、为学校发展提一条建设性的意见），学校教科室与每位骨干教师签订的帮带本组青年教师协议书。对骨干教师在教研组帮带青年教师，参加校级课题研究等方面做了具体的要求。本学年全校区级以上骨干教师听课1766节。24个校级科研课题有11个课题由骨干教师担任课题负责人，绝大多数骨干教师参与研究活动。组织骨干教师针对有效课活动进行了2次专题研讨活动。学校还加大了对骨干教师的培训力度。先后组织了市区级名师外出考察活动，外派骨干教师到江西、上海、

郑州等学习培训。先后派12名初中教师到江西南昌参加全国中小学教改实验会及著名中小学公开教学观摩活动；派高中语、数、外12名教师到上海参加课堂教学有效性观摩活动；派4名教师到南京参加高中新课改研讨活动。外派到市内参加高中新课改、特色学校高峰论坛、区学术年会等近60人次。

治学习等时间由校长、书记对全体教职工做有关师德师风的专题报告。全年校本培训参培人员达3581人次。

1、完成评比教职工的“暑假、寒假作业”工作。共收到教职工暑假“作业”161份，评出一等奖31名；二等奖87名；三等奖43名。“作业”的评比工作。寒假“作业”156份，评出一等奖23名；二等奖86名；三等奖43名。2、为迎接区督导评估检查，本处室整理资料18卷。

3、完成每周教师有效课听课情况的登记、汇总、分类统计工作。

4、按区进修校的教师继续教育工作安排，完成全校专业技术人员的继续教育核分、统分、上报工作。

5、完成各种教师论文评比、普通话报名等报送工作。

## 外科科室年终工作总结篇二

时光似箭、岁月如梭。伴着圣诞节日的欢乐气氛，我们即将迎来新的一年。在过去的一年中生产部在上级领导的大力支持和各部门的密切配合与部门全体员工的共同努力下顺利的完成了公司下达的各项任务，在此，我对生产部一年来的工作做以总结，同时也祈愿我们公司明年更美好。

过去的一年里，生产部在生产过程中面临三、四产品型号的多变，批量小、技术不稳定和不完善的情况下，进行实验和摸索。截止20xx年x月x日共完成两成结构产品，我部门合理

的调整生产计划，和利用有限的资源，及时满足客户的交期，为公司今后产品的多元化打下了基础。

在今年工作中，在确保生产任务的情况下两层结构产品入库良率达到98%，三四层产品入库良率达到96%。我坚信只要每个员工在提高产品意识情况下，全力的投入在生产每一个环节中，产品质量一定会稳步提高。

在过去的一年里，各设备比较良好，并没有因为设备的问题影响到较大的工作，在定期的检修和保养下保证了设备的正常运转，进而确保了生产的稳定。

在每年的年初和年末，在人员变动和产线员工极不稳定的时候情况下，这无疑给生产管理带了了极大的压力，但在这压力的推动下本部门还是坚持对新近员工的岗前岗中培训，确保新进员工的顺利进入岗位角色，做到基本胜任轮换岗位工作，在这我要感谢行政部对员工的教育和工程部的技术培训和车间的各班长，的鼎力支持才始的我部门有了如今的良好局面。

在过去的一年里，我部门将安全生产纳入生产日常管理工作之中，随时做到各车间员工的安全知识教育，监督和排除各车间存在的安全隐患。确保了生产车间的有序运行。全年度未发生较大的人体伤害和设备损坏事故。

生产部在过去的一年里虽然做了很多的工作，也取得了一定的成绩，但也还存在较多的问题，主要有以下方面的不足。

1) 员工质量意识淡泊：目前在一部分员工身上还存在事不关己，漠然置之的态度。这与培养员工质量意识，树立质量危机感，落实产品质量责任制做得不够好，不到位有很大的关系。

2) 缺乏全员参与质量管理理念：我们现在缺乏的就是全员参

与质量意思，在我们计件和没有品管的巡检下，有时候会出现一个真空地带，班和班之间谁都管谁都不管的局面。而且有的时候在生产现场执行力不到位的现象。

3) 缺乏生产质量记录意思：由于我部门全体计件化以后，在瞬速增产的同事忽略了产品生产的过程质量记录。产品在整个制造过程中，如何完整记录产品过程质量状态尤为重要。虽然这方面在逐步的改善，但离我们质量管理体系所要求的，些我们所做，做我们所写。记我们所做的还差较远！

员工的精神面貌和紧张感缺乏，在这方面我们在策划一下整顿，制定完善的规章制度和培训计划。实施有效的激励措施，不断的提高员工的综合数字，以适应企业以后发展的需要。

1、建立健全的工作质量职责制度。对公司每个部门和员工都明确规定各部门和个人在工作中的具体任务、责任和权利，以便做到质量工作事事有人管，层层、人人有专责，办事有标准，工作有检查，这样才可以把质量有关的工作和广大员工的积极性结合起来形成一个严密的控制体系。

2、因公司员工的流动量大，个别的团队凝聚力和归属感补强，长期以来必将影响产品质量、工作效率，因此建议公司在企业文化和员工归属感和团队的凝聚力加强树立与培训。

20xx年即将结束[]20xx年的`工作也即将告一段落，在这一年里，我经过自身努力，克服各种困难，特别是在领导的大力支持下，这一年是有意义的、有价值的、有收获的。基本上完成了本年度的工作，经历这两年来生产管理工作。通过这些项目的管理，熟悉了公司的运作程序流程，掌握了公司系统的操作过程，这为今后的工作打下了一定的经验基础。

虽然20xx年有所收获，但是自身的不足之处也暴露无疑：

1、虽然年轻充满干劲，但是经验缺乏，在处理突发事件和一

些新问题上存在着较大的欠缺。

2、跟不上客户在订单上的运作需求，还缺乏主动与他们的沟通和交流的积极性，不善于有效的表达。这些个人因素直接影响到了工作的效果。

3、生产进度状况不能完全控，造成拖期、延期想象比较常见。

针对自己的岗位，重点是深入学习智能交通相关业务及研发相关知识，提高解决问题的能力。

在生产过程中充分沟通，过程受控，在生产上更大的力度，牢记速度、完美的执行，以健康愉快的心态积极主动地完成生产任务。

新的一年，要毫不动摇为成为一个品德好、素质高、能力强、勤学习、善思考、会办事的聪明人而努力。

工作保持长久的热情和积极性，更需要有“不待扬鞭自奋蹄”的精神。所以这今年来我一直坚持做好自己能做好的事，一直做积累，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行。

最后，我想说不管在哪里工作，做什么工作，态度和心态很重要，遇事把心放宽，才能更好的处理和解决面对的问题，从容的面对挑战，不断的去丰富充实自己，客观的面对自己的不足，更好的去改进，每个人都会有美好的明天！

在公司不断的发展中，我的工作能力和个人能力都得到了很大的提高，这是我一直以来不断的成长得到的成果，也和公司的领导，同事帮助是分不开的，相信自己在以后的工作中一定会做到最好。公司的发展和自己的发展息息相关，这一点觉悟我还是有的，所以我会一直坚持努力的工作下去，我相信我自己一定能够顺利的完成公司给我的工作。虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

- 1、加强本职工作，技能学习使自己本职工作能力得进一步提高于加强。
- 2、树立终身学习的观念，加强自身文化素质学习，不断提高自身素质。
- 3、工作中做到积极主动，团结同事，结合不同的工作环境及个人脾气、性格做好一线工作配合，使各种人际关系更加融洽和谐。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，在来年中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。也将会遇到很多困难，我相信，在领导关心培养下、同事的帮助下、自己的努力下，我将不断提升自己的工作技能水平和个人文化素质，为公司建设作应有的贡献。

## 外科科室年终工作总结篇三

时光荏苒，不知不觉间□20xx年已步入尾声。回顾一年来的工作我感慨万千，既有客观条件限制的无奈，亦有主观努力成功的欣慰。这一年里，我在上级领导和同事的帮助下，无论是思想上还是工作能力上都取得了长足的进步。下面我将这一年的工作总结如下。

20xx年的钟声即将敲响，我在今后的工作中，会更加严格的要求自己，努力工作，开拓创新，完善自身不足，继续为我矿的明天贡献自己的力量。

## 外科科室年终工作总结篇四

一、以组织税收收入为中心，坚持依法治税。为了确保税收收入的完成，管理一科及时将县局下达的税收任务，落实到

每一个人，每一户企业。同时依托ctias等信息，深入企业调查研究，分析企业生产经营变化等情况，着力强化税收管理，全年一共组织税收收入5809.59万元；（其中增值税4793.26万元、企业所得税1016.33万元），代收个人利息所得税339.91万元。较去年比增长2236.44万元，（其中：增值税增长1391.85万元，企业所得税增长844.59万元），代收利息税增长37.37万元，全面超额完成了县局下达的各项税收任务。

二、合理分工，提高效力。根据税源管理一科管户广、企业分散等特点，年初根据县局目标管理的要求，和工作岗位体系，工作任务等，结合每人的具体情况。将工作职责落实到人，使每个人的工作职责分明，细化分工，相互协作，充分发挥了每个人的作用。按照科长负责全面，管理员按南北区域划分、行业划分的原则。具体做出了较为合理的分工，调动了全体人员的工作积极性，充分发挥了全体人员的工作热情，使全科各项工作能及时、全面地完成。办事效力显著提高，为纳税人提供优质服务打下了良好基础。

三、加强税收征管质量和数据质量的落实管理，坚持依法治税。根据县国税局的要求，年初制订了管理一科工作计划，并组织全科认真学习，使每个人明确自己的岗位责任。按照市局征管质量和数据质量要求，及时对每个纳税户每月的征管质量和数据质量进行跟踪，出现问题及时处理，确保了税收征管质量和数据质量的提升，提高了征管“五率”。加强了增值税一般纳税人税收管理，把住认定调查关，对照一般纳税人的标准，对未达标的企业，如企业的生产规模，财务核算不够健全，防伪税控的防盗设备不达标等，及时提出了整改意见。企业被认定增值税一般纳税人怎样进行税收申报等业务，专管员及时进行辅导，使初认定一般纳税人的企业在税收申报方面及时、完整不出错。对不符合一般纳税人条件的企业，在年检时提出取消资格意见[]xx年取消了二户不符合一般纳税人资格的企业。对服装针织企业实行验货制度，会昌晋昌服饰织造有限公司，从xx年至今一直配合坚持验



货□xx县xx服饰有限公司由于财务混乱，通过半年多的辅导仍未改正，管理员入时提出取消增值税一般纳税人意见，取消了该企业的增值税一般纳税人资格。

四、加强税源分析和税收计划管理。管理一科为了加强税收计划考核，实行了重点税源分析和税收预测工作，规定每月10日前报送本月税收预测，每季20日前向县局报送下一季度的税收预测计划，为了保证计划的准确性，管理一科要求重点企业每月20日前报送税收预测表，税收管理人员根据企业报送的税收预测进行认真分析，通过计划管理，使我县税收收入计划得到有效的组织入库。

五、开展纳税评估工作和“四小票”的审核工作。根据纳税评估工作要求，我科利用评估系统软件对增值税一般纳税人全面进行了纳税评估，对评估出较大问题的企业进行约谈五户次，转实地核查的一户，通过约谈和核查，一方面从管理上对企业多一份约束力，另一方面企业自身也对纳税事宜多一份认识。“四小票”是增值税一般纳税人取得的用于增值税进项抵扣的票据，根据国税总局系统对开具和取的“四小票”的比对出现的'错误数据进行核查，通过核查大部份是人为操作出现误填误录情况，未发现人为有意识的偷税行为。

六、推行电子多元化申报制度。根据市国税局要求，我管理一科电子多元化申报工作，按照县国税局统一安排，进行了扎实的宣传和动员工作，上半年对一般纳税人网上申报面达60%，小规模纳税人电话申报面达100%。下半年网上申报面，除新认定的二户商贸企业外已达100%。

七、大力开展纳税服务和纳税辅导。管理科是服务企业办理税务事宜的第一窗口，我科按国税的报务形式，不分份内份外做到有问必答、有求必应，同时经常性地提醒企业、辅导企业进行纳税申报，有新的税收政策及时告知企业，企业称我们的管理人员真正做到企业的贴心人。

八、规范征管资料的收集归档。按照内、外资企业资料归档要求的不同，我科管理的外资企业资料分为固定资料和日常资料分别进行收集整理，内资企业固定资料和日常资料共同收集整理，做到外资企业资料一户二盒，内资企业一户一盒。

九、积极参与县局组织的各项活动。全体党员积极参与社会主义荣辱观学习教育活动，全科人员认真学习党的xx届三中全会精神，积极参与和谐社会社会主义建设中去。

新的一年即将开始，我科在总结过去的工作中，发扬成绩，克服缺点，进一步加强税收征管质量和数据质量的管理，为构建和谐税收，尽心尽力服务企业，服务社会。

## 外科科室年终工作总结篇五

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百

计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

## 外科科室年终工作总结篇六

本站发布科室护理年终工作总结，更多科室护理年终工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

一、重视护士培训，努力提高护理人员的综合素质。

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

1、制定了详细、可行的护理人员业务学习及“三基三严”培训计划，并按照计划实施。1~11月份共组织全院性护理业务学习15次，共培训500多人次。组织对护理人员三基理论考试13次，考试人次312人次，平均91.2分，合格率100%。

2、对两年内护士进行素质提高规范化训练。年初护理部根据昆山市《关于实施昆山市年轻护士素质提高行动方案》的通知（昆卫业〔2019〕1号）的文件精神，结合我院实际情况，制定了以“提高护士素质、改进护理服务”为主题的年轻护士素质提高行动方案，并组织实施。护理部对16名年轻护士安排了轮转计划表，制定了《年轻护士素质提高轮训手册》，2月18日召开了年轻护士素质提高行动动员大会，调动广大年轻护士的积极性，使其主动参加到活动中来。各科室指定一名总带教师，负责对轮转护士的带教计划的制定、实施、考核，并将考核情况记录在轮训手册上。护理部组织开展了一系列活动：（1）2月25日举行了对2年内年轻护士“单独值班资格考核”。主要内容包括：基础护理技能、理论、核心制度、部分危重病人急救流程等，全院只有1人考核不合格，考核合格者安排单独值班；（2）2月28日举行了一次2年内护理人员护理技能竞赛。4）与医教科联合举行了一次医患沟通情景演示。（5）组织年轻护士开展读书沙龙等。通过这一系列活动，丰富了培训内容，提高活动成效，提高年轻护士各方面的素质。同时，4月份护理部召开了带教护师座谈会，总结、交流带教工作，进一步提高带教水平。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

4月28日邀请上海东方航空公司高级培训师来院对护理人员进行护理礼仪培训。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，为了满足临床需求，更好的发展我院的专科特色，护理部有计划的选送护士外出至苏州、南京进修、学习培训共40余人次，以不断提高专科护理学术水平。

（四）重视岗前培训，规范基础护理操作。

1、11月份护理部制定了新进护理人员岗前培训计划，联合医教科，对2019、2019年新进护理人员进行了系统、规范的岗前培训，内容包括：医院文化、服务宗旨、护士行为规范及要求、医疗护理法律法规、安全意识及护理相关规章制度、消毒隔离知识等，进一步提高新进护理人员敬业精神，增强护患沟通能力，让其对护理工作中容易出现的环节有所了解，减少护理差错发生。

2、加强护理技能培训，规范基础护理操作。由护士长、护理操作能手组成护理技能培训小组，对新进护理人员基础护理操作进行逐项培训，统一、规范基础护理操作流程，培训结束逐项考核，要求人人熟练掌握基础护理操作，使新毕业的护士能快速适应临床，更好的为患者服务，减少临床带教时间。

## 二、加强护理管理，提高护士长管理水平。

一是护理部多次组织护士长参加省级、市级护理管理培训班，以进一步提高护理管理队伍素质和我院的护理管理水平。二是加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。三是促进护士长间及科室间的学习交流，每月定期召开护士长例会，每季度召开护理质量分析会，进行护士长工作经验交流，借鉴提高护理管理水平，提高护士长的管理水平。四是培养护理管理新力量，11月份组织了一次全院护师资格以上人员护理管理知识培训，培养护理人员参与科室护理质量管理意识，同时为医院向二级医院发展培养、储备管理人员。

## 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，制定了《护理质量管理作业指导书》，并经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，及时提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强护理人员法制意识，定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档。6月份举办了一次护理文书书写讲座。

（四）加强护理过程中的安全管理。

1、加强护理安全二级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患及护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及有关个人的责任。

2、严格执行查对制度，强调双核对的执行到位，加强对新护士的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

4、增设了护士长夜查房制，督查晚夜班的护理工作，查找安全隐患，负责处理晚夜班护理突发事件。

5、完善了护理不良事件上报制度，鼓励各科及时上报护理相关不良事件，护理部组织人员分析讨论事件发生的原因，提出整改措施，各科室再组织学习，严防不良事件再次发生。

（五）利用联系医院的桥梁，抓好护理质量控制。4月1日邀请市中医专家老师来我院督导，对我院护理工作进行了一次

护理行政查房及护理业务讲座，解答护理疑难，帮助提高护士长现场管理能力。

四、夯实基础护理，开展“优质护理示范病区”，提升护理质量。

2019年由于多方面因素，“优质护理示范病区”的计划未能执行，

2019年我院根据卫生部、市局的要求，在4月份正式在外科开展“优质护理示范病区”，7月份增设了妇产科病区为示范病区，提升了我院的护理质量，做到让社会满意、患者满意、政府满意。

（一）领导高度重视，自觉把深化认识贯穿始终。医院成立了有一把手院长任组长的领导小组及有分管院长任组长、各相关职能科室主任为工作小组成员的工作小组，下设护理工作办公室，医院在人员配备、绩效考核、专科发展、护理设备提供及后勤支持方面给予了大力的支持。

（二）组织学习。组织了全院护理人员认真学习相关文件，明确开展优势护理服务是医院发展和护理专科发展及病人所需的民生工作，到达了统一认识。护理部先后组织相关人员参观了昆山市第一人民医院、苏大附院、南京鼓楼医院，选派护理骨干到市一院、中医院进修、学习优质护理工作的开展。

（三）制定工作方案，组织实施。一是护理部制定了本院切实可行的实施方案，明确目标、工作进度、活动内容及要求。二是合理配备护理人员，按照卫生部、市卫生局要求和规定简化护理病历的书写，5月1日起启用表格式护理文件，减少了护士书写时间，做到把时间还给护士，把护士还给病人。三是合理使用护士人力资源，改变原来单一的班次，实行弹性排班，护士站前移，巡视落实在在病人打铃前；嘘寒问暖，

照护落实在病人开口前；强化内涵，指导落实在问题发生前。将人性化护理融入医疗护理全过程，让住院患者感受到人性化、个性化、家庭化、零缺陷的超值医院护理服务。四是制定完善了各项护理工作流程和质量标准，针对排班模式的`改变以及对临床护理工作的要求，修订了各班职责，明确责任优化流程。修订了各项基础护理操作规范，制定成册，并组织了规范化化培训，确保护理服务的专业性和同质性。五是加强考核，定期总结工作。护理部7月份根据《江苏省优质护理服务质量标准》制定了切实可行的优质护理专项工作考核标准，每月对示范病区进行考核，及时提出整改措施，保证效果。护理部还定期组织召开专项会议，总结优质护理服务工作开展情况，讨论存在不足，提出整改措施，制定下一步工作计划，以持续改进优质护理工作质量。

五、加强医院感染管理控制工作，严格控制医院感染病例的发生。

（一）加强重点科室的院感管理。

1、做好消毒供应室的中心供应工作，严格执行cssd行业标准，认真做好各种监测，按规定做好植入物的消毒灭菌及管理工作，护理部不定期抽查。

2、按照《江苏省医院感染管理sop》做好手术室、内镜室、产房、计划生育手术室的医院感染控制工作，组织相关人员学习sop制定专门的考核标准，每月科室自查，护理部抽查。

（二）加强重点人群的院感管理

1、做好新入院工作人员的院感知识培训。

2、对易感病例如大手术术后病人、长期卧床的病人、有引流管的病等加强管理，规范操作，严格执行无菌技术，预防医院感染病例的发生。



3、严格执行手卫生，加强培训、加大督查力度，提高护理人员手卫生依从性。

六、注重护理新技术的开展，提升专科护理水平。

1、护理部根据院部新技术项目工作开展要求，积极组织各科室开展护理新技术项目的开展，定期召开会议，了解新技术开展情况，经常下科室指导项目的开展。今年开展护理新技术项目3项。

七、护理工作存在的不足之处：

（一）护理人员方面：护理人员资源不足，全院及非示范病区的床护比仍不能达到标准。护理人员结构不合理，年轻护士主流。护理人员素质（包括专业素质）不高，护士习惯将完成各项治疗工作为己任，主动服务意识不强。

（二）专科护理方面：护士没有专科护理意识，缺乏专科护理人才，专科护理内涵不高。

（三）护理管理方面：管理队伍年轻，管理知识、经验不足。

八、2019年护理工作打算：

（一）进一步夯实基础护理，提高患者满意度。继续深入开展“优质护理服务示范工程”，扩大开展面，上半年计划在内科开展优质护理，使开展率达100%，确保a类病区2个，加强对护士的教育，提高护理人员主动服务意识，提高护理质量，提升护理内涵，提高患者满意度。

（二）进一步完善护士培训机制，对年轻护士规范化培训。制定“毕业第一年医院轮训，第二年定科室培训，第三年送出去专科培训”的培训计划，完成培训手册的制定。

（三）进一步提升护士长管理水平。建立护士长一日五查房制及日患者沟通制，规范护士长管理，建立pbn管理记录手册，培养护士长发现问题、解决问题的能力。

1.科室护理年终工作总结五篇

3.科室护理年终工作总结范文

5.科室护理工作总结

6.科室护理质量工作总结

8.科室护理年终工作总结汇编六篇

## 外科科室年终工作总结篇七

2020年1月6日，24节气中的小寒时节，标志着一年中最寒冷的日子即将到来，美丽的哈尔滨也将装扮成一个冰雕玉琢的世界，然而数九隆冬也未能削减护理工作人的工作激情，在xx附属肿瘤医院乳腺外科二病区的示教室里，十四位热情洋溢的护士们如约相聚在一起——盘点2020，展望2020。

首先，崔xx护士长向大家传达了护理部会议的重要内容，总结了过去一年护理团队在各项理论技能培训工作、绩效工作、一科一品、品管圈、专项小组、专科护士培训等各项活动中取得的可喜成果。转达了护理部李惠艳主任对我们1139名可爱可敬的护士们的真诚谢意，同时李主任也提出了对2020年的工作展望，希望大家规划好职业生涯，多学习，储备知识武装自己，主任指出，关爱护士才能提供满意的服务，这是对护理团队的深切厚爱和殷切希冀，虽然我很普通、很平凡，但作为其中一员，我仍感受到李主任带给我们的温暖和力量。

接下来是张xx□葛xx两位责任组长汇报了这一年的工作情况。两位组长在任期间充分发挥了责任组长职责，在护士长的指导下，对病房管理、护理感控、健康教育等方面存在的不足之处，及时地进行沟通与反馈，并提出改进措施。针对科室新药使用中出现的不良反应与处理进行了细致的讲解，并鼓励大家细心评估，搜集资料，进行深层次调查研究，为患者提供安全有效的护理服务。

主带教刘xx老师对教学培训方面做了总结，她工作中对待学生、同事、医生以及患者始终态度热情，认真负责，处处发挥一名共产党员的带头作用，积极参与护理教师遴选、专科护士选拔活动，给予我们一种榜样的力量。

随后是每个人的总结汇报时间。大家真诚踊跃的发言深深的感染着彼此，每一位护士都对自身进行了自我剖析和积极规划，学习热情高涨，许多人都把读书、科研、晋级纳入新年计划中，也把提高患者舒适度、满意度放在心间，一次次深情肺腑的感慨扣响了每个人的心扉。

办公班护士赵xx老师工作一贯严谨认真，虽然在护理队伍中年纪最长，但学习热情丝毫不弱，仍利用个人时间考取了公共营养师二级证书和健康管理师一级证书，激励我们年轻的护理人不断向上学习攀登，拓展自己的视野。

唐xx护士别看她年纪轻轻，却是我们科里一位才华横溢的活跃分子，在兢兢业业完成本职工作以外，她还踊跃参加团委组织的各项活动。作为静疗小组的一员，她能第一时间将先进的静脉护理操作指南规范分享给同事，帮助护理姐妹及时完成知识的更新。与此同时，她能把个人兴趣爱好与工作完美结合，用优美而宁静的笔触描绘出她西藏之行的所感所悟，用镜头记录下我们科室日新月异的变化，留下患者朋友们欣慰、满意的瞬间。

李xx护士在总结里引用了《小雅.蓼莪》中的一段话：父兮生

我，母兮鞠我。抚我畜我，长我育我……触动了许多护理姐妹的泪点，其实除了护士这个社会角色，我们在家庭中也有为人母、为人子的角色，但我们却常常忙于工作、专注于宠爱自己的孩子而忽略了我们的父母，甚至在情绪不好时对父母也冷言冷语过……子欲养而亲不待，我们正年轻，父母还未老去，我们都应好好珍惜这一世的亲子情缘。

最后，护士长亲切的同大家一起交流了对本次会议的体会，回首过去的一年，是护士长同所有护理成员共同成长的一年，这一年里有磨合、有默契、有包容、有感恩，一个朝气蓬勃的乳腺外科二病区、一个凝聚力极强的集体正在蓄势待发，在今后的团队协作中我们要继续互相学习，放大对方优点，及时指正错误之处，摆正心态，明确方向，将护理工作做实、做细、做精，共同规划好我们的护理职业生涯。

“九层之台，起于累土。必须不驰于空想、不鹜于虚声，一步一个脚印，踏踏实实干好工作。”新的一年，新的征程，我们将在护理部的指导下，在科室\_\_高主任和崔丽娜护士长的带领下锐意进取，充分展现乳腺外科二病区护理团队的风采，处处体现哈医大三院护理人的昂扬风貌！

## 外科科室年终工作总结篇八

教育教学理论是教育者在长期的教育实践过程中总结、归纳、抽象、概括而形成的关于教育教学本质及其规律的知识体系，是对教育现象和教育实践的理性认识。学习和掌握教育教学基本理论，可以加深教师对教育现象的思考和认识，帮助教师解释和应对教育问题、指导教育实践、预测教育活动的发展方向以及提高教师的工作热情和兴趣。

我校教师普遍缺乏教育教学理论的系统学习，教育教学面临的诸多问题得不到解决，归根结底是由于理论水平不够，因此，本学期教科室将以贯彻教育教学理论学习为突破口，大

力推进教改教研工作。具体措施：一是印发了学习资料和学习笔记；二是开展了学习笔记评比活动；三是举行了心得交流会。

当前，由于教师的理论底子薄，加上产生的职业倦怠感，从事教改教研的积极性不高，使常规教研活动流于形式，晚到早走，聊天侃大瞎，不利于教师的职业成长和学校的发展。为此，教科室加强了对教研组、专业组常规教研活动的监督指导，改变以往活动懒散、无主题、无结果的现象，力求活动取得实效。具体措施：一是严格考勤；二是督察每次活动的主题、过程和结果；三是教研组长的待遇采取浮动式，根据教研活动考核发放教研组长津贴。

进一步规范公开课、示范课教学，采取一课多人上、同一专业集中上的方式，同时加强评课环节。每一次公开课、示范课由主讲教师在组内进行说课，同组教师进行评论，围绕提高课堂实效探讨改进教学设计。

定期检查《教研手册》的编写进度和质量，着重放在教学反思、教育叙事和小课题研究上，从中汲取教育教学的瞬间灵感和创新思想，推进教改工作上台阶。

继续编印校刊《新里程》第二期，科学规划板块，精心选择内容，尽力使校刊有可看之处，看了使教师有所收获。校本教材根据上学期使用情况，进行论证评审，确保符合专业发展和教学实用。

研究精品课建设，从语文组入手，组织建设精品课程，力争申报。联合电教进行教学资源库建设，将教师的论文、课题、反思、叙事、课件等收集整理，以电子稿形式分类存储，便于教师的共享学习和使用。

课题研究是破解学校教育教学管理工作中存在问题的切入点，有利于教师解决教育教学实际问题，提高教育教学质量；可

以使课程、教学与教师真正融为一体；可以促进教师专业成长与发展；有利于教师不断积累实践知识。因此，本学期依托省级课题，本着解决学校中存在的各种问题学习开展课题研究，并使参与者得到锻炼与成长。

教师是教育教学的根本，是学校的基石，有着怎么样的一支教师队伍，决定着学校的生存和发展。基于此，教科室非常重视对教师的专业培训，本学期组织教师参加骨干教师技术能力培训4人，参加专业骨干教师国培2人，参加青年教师企事业单位实践2人，参加省级青年教师培训6人。同时，教科室还注重通过各种技能竞赛平台加强对青年专业教师的培养，本学期一人获得省级教坛新星称号，一人在阜阳多媒体教学大赛中获二等奖。灿烂！