

# 管控咨询工作总结 心理咨询工作总结 (优质7篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 管控咨询工作总结 心理咨询工作总结篇一

上学期一接到通知，学校马上成立以校长为组长的筹建小组。并组织相关人员到龙舌六星小学学习。回来后马上筹建心理咨询室。制作心理咨询室的相关制度八个。从其他处室调来或购买了相关的硬件设施，电脑、视频摄像头、办公桌椅等。

通过印发宣传资料、广播室定期广播、心理健康知识竞赛等形式扩大宣传，使学生和教师了解心理健康相关知识，达到了深入地向学生渗透心理健康知识，普及心理健康教育的目的。

我校成立了心理咨询室。在本学期，通过学生写的心理日记和各班心理联络员的反映，及时了解学生的心理变化和心理问题，对有心理问题的学生进行了个别咨询，教师在咨询过程中充分倾诉，遵守尊重、通情、保密的原则，理解、接纳、疏导、启发学生。通过咨询帮学生解决了基本的心理问题。通过定期整理、总结了咨询资料，及时发现学生中存在的典型心理问题，对此，由咨询教师举办相关主题讲座的形式帮助学生走出困境。让学生办黑板报、手抄小报等手段基本解决存在问题。

环境对学生心理素质的发展具有不可低估的重大影响，尤其是家庭。我们非常重视家庭与社会对学生心理健康发展的影

响。在本学期学校针对三年级家长召开了一次《家庭作业既高效又快乐》的专题讲座，心理咨询教师就目前的学生家庭作业方面的问题进行了深刻的剖析，通过此次讲座，在家庭作业方面，老师和家长能更好的配合，引导学生快乐的完成家庭作业，作业完成率明显提高。

教师是学校的支柱，但由于社会、学校对教育水平的要求不断提高，教师面临的压力也越来越大，压力过大对于教师的身心健康都是不利的，而且，会直接影响到教师对待学生及工作的态度，对此心理咨询老师特开展教师职业压力专题讲座，帮助老师缓解职业压力，让老师能比较快的调整自己，保持良好的心理状态，更好的投身工作中去。

总之，成绩已成为过去，不足与教训需要我们努力改正。本学期心理健康工作已经进入末期阶段，相信只要按着心理程序，坚持科学态度，发现问题，解决问题，抓住主要环节，扎扎实实开展心理健康教育工作，我校的心理健康工作一定能更上一层楼。

- 1、根据上级文件要求，切实加大咨询室的投入，按要求、按质量建设好心理咨询室。
- 2、加大对老师的教育、培训，让老师充分认识到此项工作的重要性，让教师们一起参与到此项工作中来。
- 3、营造心理工作氛围，让学生愿意来、敢来做心理咨询。
- 4、认真做学生心理咨询工作，对每一位前来咨询的学生都要认真对待。让学生体会到心理咨询的价值和意义。

## **管控咨询工作总结 心理咨询工作总结篇二**

我是从今年的五月底加入星火这个大家庭的，经历了三个月的洗礼，感觉自己学会了很多在学校里学习不到的知识，比

如谈单技巧、家长心理变化、家长类型判断等，这些都是在星火教育这个大家庭里学习到的，我非常感谢樊老师的重视，也感谢各位咨询前辈的教导，特别是师傅张妍，在工作和工作之余都会关心和支持我，教会我很多的东西，很深刻的一句话：多主动，比别人进步多一点，就会在咨询路上走得比别人快很多。我时时刻刻地记在心中，时常提醒自己事情要做好，学会待人处事，幸亏这个社会还可以，待我还行，我不断地努力提升自己，争取的胜利。

虽然经历了整个暑假学会了很多做人道理与谈单技巧和方法，但是还有很大的进步空间，特别是开方案的这个环节更是需要学习和提高的，我觉得说自己是新人是在给自己找借口，当然啦，之前的咨询部是一个全新组合的团队，必然会有一些磨合期，而现在，磨合期已过，慢慢地步入正轨上来了，所以现在我自己必须要努力迅速地成长起来，做一个真正的星火人，成为一名专业的咨询师。

历经了六月、七月、八月和九月，时间和压力在不断地鞭策我进步，在学习中成长，尽管这个暑假没有达到自己想要的要求，但是这一路学习的专业知识绝对是不可比拟的，是在任何一个大学时段不能学习的。在过去的一段时间里，学到的知识是我大学四年以来没有学到过的，我很庆幸能够成为星火教育的一员，并且我很庆幸有这样的一个拼搏的团队，和谐的团队，让我倍感温馨，学习中交流，交流中学习，学习更多有利于自己谈单的东西。

经历了这个暑假之后，九月份的主要工作还是进行回访自己的资源和新资源的累积，加上自己的谈单技巧需要大大地提高，所以最近都在学习中，骆驼网上的知识对我来说真的很有用，在九月这个资源很少的月份，资源肯定是要自己慢慢累积起来的，十月份的话肯定会爆发，家长也会选择相信我，这样下去的话，成长的历程就会加快进度，慢慢地变得有趣起来。

这个九月打初三毕业班的资源，先把学生邀约上来考试，然后再让精英班的老师面试。但是约上来的资源很少，意向资源也是非常少，大多数家长也是听过中考精英班，但是基本嫌弃价格太贵，不过针对这样的情况我也是做好铺垫，说下次有什么优惠活动或者说是再有精英班考试的时候才打电话给他们，这样的话，下次再打电话时就不再那么陌生了。

这个暑假真的要感谢樊老师以及陈老师对我的重视，感谢师傅张妍的精心指导，还有一起工作的团队和星火这个大家庭，我觉得和他们一起相处很开心很快乐，一个人幸福的时候看任何风景都是红色的，那么现在的我看到我前面的风景都是这种颜色。

以后的我做事情绝对不能慢慢来，要迅速地完成任务，这样好接下来做下面的工作，不能让自己太被动，这样下去的话，我们始终会被淘汰，我相信我能做得更好。

## 管控咨询工作总结 心理咨询工作总结篇三

结合自己工作岗位，通过公司内部网、互联网以及领导、同事的介绍，学习相关行业知识、公司成功案例等，为以后的实际工作做准备。期间，在部门领导的指导下，编写了《浅议市场营销与管理咨询》，并作为项目组成员参与编写了《xx公司管理咨询建设项目建议书》《xx公司管理咨询建设项目调研方案及调研提纲》《xx公司企业文化建设项目调研报告提纲》等相关文件。

严于律己一位优秀的管理咨询顾问，不仅要掌握各行各业丰富的理论知识和实战经验，还必须能从中提炼出其精华之所在，同时结合客户的实际状况，提供整体解决方案。从自身角度考虑，一要改变思想，采取“空杯理论”的工作态度，不断提高；二要转换角色，尽快的进入工作状态；三要严于律己，不仅要遵守各种规章制度，也要把公司的企业精神、工作作风融入日常工作，并严格执行。

使我感受颇深，正所谓一言九鼎德胜天下。平时领导的指导与支持，方法方式独具匠心，恰到好处。给出了思路与方向，耐心观察，并及时指导，但不大包大揽，亲历亲为，培养后备人才。作为管理咨询顾问，对于客户企业，不是代替他们去做，而是引到思路，塑造其行为规范，并形成管理制度甚至员工习惯、企业精神。

总之，工作上虽有不足，但在公司领导及同事的关怀与呵护下，不断提高、成长。对于接下来的工作，充满信心！

## 管控咨询工作总结 心理咨询工作总结篇四

（一）拟定咨询科室各种规章制度

（二）规范咨询业务技巧，增加咨询成功率：

1. 专业知识的学习：

2. 定期召开咨询记录讲评会议

b□咨询医生的技巧和营销的交流，各个咨询医生对其它人咨询的评价

c□个人对自己的咨询记录进行分析

3. 完善咨询病人回访机制：

a□对于当时预约病人，发送预约号；未就诊的病人，发送咨询的电话号码

c□如因电话忙碌而掉线，第二天发送致歉信息，再次开发追踪

d□每天二次（早九点前，晚四点）发送提醒就诊的信息

### （三）根据个人特点及工作要求进行岗位调整

#### 1、按医院要求做好各类信息的收集工作：

a□本院广告信息收集、广告监播；

b□外院的营销手段收集；

c□咨询电话信息收集

d□初诊信息收集

e□专档管理，保密原则

将病人进行分类管理，分为预约病人，初诊病人建档

#### 1. 录入制度：

a□每天收集一次，确保数据及时录入；

#### 2、建立回访制度：

回访方式包括短信问候及电话回访二方面

b□有计划分步骤：

配合企划部经营部做好病人满意度调查，每天五人，主要以预约病人为主

对回访果及时反馈分析总，上报相关领导，特殊病例当时应反馈

十月中旬开始与网络部移交网络咨询工作，九月份通过网络就诊病人25人左右，十月份网络预约77人，成功就诊55人，

较九月份上升一倍；十一月份网络预约1人，成功就诊69人，较十月份再次上升25%。

## 2. 预约回访问题

1) 通过各种途径获取电话号码，并进行详细分类登记，预约后即通过短信发送预约号，对于个人预约后未就诊病人，与电话咨询一起参与回访，了解未就诊原因，进行再次营销。

2) 将qq进行分类管理，及时公布及发送活动信息。

## 3. 咨询人员的专业性及积极性的问题：

在林院长的大力支持和正确领导下，在其它各部门的积极配合下（如导诊，检验b超，x光及临床各科室），客服部的工作得以顺利开展。在今后的工作中，我们将会以求实敬业的工作态度，不断学习，不断提高，为医院发展贡献自己的力量。

## 管控咨询工作总结 心理咨询工作总结篇五

您好：

20xx一年的咨询工作告一段落，我由来贵院的新员工变成老员工，目前看来效果还不错。20xx的结束，在我总结过去的一年工作来看，身体心理各方面都得到进一步的认识和进步，我想就前面几个月的工作进行总结思考，总结不是目的，是为了未来更好地开展工作。

梁总监对于咨询思想有独特的见解和原则，一致追求咨询对话的质量和专业化，以真实和专业打动患者内心。这一点，对我很大启示，因为我这个人在工作和生活上很多地方凭着感觉走，从事务之间的逻辑关联关系来看，这也是一个医生和患者建立良好信赖关系，打开患者防御内心的重要一步，韩主

管对于咨询也有独到的见解.对于我们工作心态和状态等事情很关心.一直常常警示我们,能及时发现我们的心态和状态中的不良因素.提出纠正,总能把不时在咨询状态下滑的我们拉会来.对于我们咨询工作来说,意义重大,这都是我本次咨询工作的最大收获。

## 管控咨询工作总结 心理咨询工作总结篇六

20xx年初,可算是我工作上另一个转折点,更是一个新的开始——加入xx成为其中一员。不知不觉,入职已有一年了,在这一年里收获的实在太多了,说也说不完,要多谢的不单只是一两个人,更不是一句“多谢”就能简单了事的。

之前在xx有做过三级市场,对xx和售楼这个行或多或少也有些了解。卖一手楼是我一向向往的工作,多谢我的经理给了我这个发展的好机会,踏入销售这一行列中,认识一班好同事,学到的不再是书本那枯燥无味的知识。记得我来时的运气比较好,第二天本项目就开盘了,开盘对我这个新人来说是一件很迷茫的事,很多同事都在忙着收获,当时我在想我要努力学习,考过就能够接客户了,由半知半解的我到此刻对销售流程有必须的了解,学到了不少的东西,当然也少不了同事之间的帮忙。

深入售楼工作之后才发现其实很多事情要做,要学的却是无比的多,销售知识永远是个无底深渊,但正因如此,我乐此不疲,越来越喜欢这份工作。前二个月,都是担任见习咨询顾问,一边协助同事做好销售工作,一边学着自我接待客户。在那里,同事都很好,很愿意去教我知识,也很放心让我去做,去试。慢慢地,接待客户、跟踪客户、签定合同、售后工作、银行相关规定各方面都开始有必须的认识。

虽然刚开始还有点不习惯,因为正是楼盘旺季,工作比较多,但心里不断告诉自我,不断想,付出多少,收获多少,只是时光问题。即使往后不在这行业上工作,此刻学到的这些我



相信以后绝对用得上□x月份，正式升上为咨询顾问。开始真正正接待客户，独立一人将所有的工作完成。挑战性很大，一向带点自负的我也充满信心。之后，不断遇到过问题，但在同事跟经理的协助下，都能顺利将工作完成。业绩嘛！这半年来还算一般般，称不上好，总销售x套，转介成交x套。总金额xx万元。对入行不久的来说还算是对我有个马马虎虎的交代，也或者算是一种鼓励吧。

其实，总的来说，太多的不足之处了，未能一一说明。但最显而易见的，销售技巧，自身的应变潜力，国家政策各方面还有待加强。总之，要学得多得是，虽然自我还年轻，但心态还是要摆得正，主动点，用心点，去学，去做。记得刚入职，经理曾说过“多去问，多去做，不要怕亏，反正做了就没错的”！

20xx年，也是新的开始。同样的，对于未来，我充满了期盼，期望自我还能一如既往地用心去学，去做，甚至做得更好，更精。

## **管控咨询工作总结 心理咨询工作总结篇七**

在大力倡导素质教育的今天，学校除了给学生传授知识外，更应是一个帮助学生认识自我、发展潜能、学习解决问题和提升人际沟通等能力的地方，学校心理咨询室作为学校的一个部门将致力于支持、配合学校、老师、家长帮助学生适应、改善及解决在学校、家庭、或成长方面的心理问题，让学生能发展潜能，尽显所长。

本学年，从总的情况来看学生心理工作已经开展起来，大体态势良好，学生心理普遍得到大水平的提高。但是，由于心理健康教育开展时间不久，心理健康教育的经验不足，相当一部分学生的心理仍然处于亚健康水平。现就本学年，心理咨询室在这方面的工作情况做出如下总结。

一、心理咨询室得到学校领导的大力支持，室内环境优雅、温馨、舒适。在这里，学生可以敞开心扉，吐露心声，把来时的郁闷一扫而光。

二、心理咨询室由赵小玲老师（国家二级心理咨询师）、姜玉华老师、王同菊老师、孙国红老师等成员组成，这些老师不仅具有一定专业知识，她们也都是学校中优秀的班主任，对学生心里非常了解，具有丰富的工作经验，而且工作认真细致，观察缜密，善于发现学生中存在的问题，及时作好学生的心理疏导工作。

三、心理咨询室安排了面向全校家长、班主任的心理健康知识讲座，以便于家长、班主任及时了解学生的状况，从而使学生健康快乐成长，讲座的内容不同，各自具有一定的针对性。

2、对学生的具体情况和问题，实事求是地进行分析，引导他们明辨是非，帮助他们调整看问题的角度，改变看问题的方法，建立新的思维模式，从而解决心理问题。

3、对单亲家庭学生进行个别的心理辅导工作，帮助他们克服，使他们进入正常学习。通过咨询，学生的心理问题有所缓解，心理健康水平大大提高。

4、争取家长、教师、同学等各方面的有力配合支持。

目前，我校心理健康教育有了一定的发展，但由于缺乏经验，全员参与还存在差距。今后，继续深化和发展心理咨询辅导工作，加强对心理辅导，咨询技术的学习实践和研究，使学校心理健康教育真正发挥它的教育功能。