

最新京东拣货员工作心得 京东站点助理工作总结(优秀5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

京东拣货员工作心得 京东站点助理工作总结篇一

通过在____有限公司的实习，了解公司的主要开展业务情况，了解了公司的工作流程。通过实习使我更多地接触社会，实践于社会，从而培养了严谨的工作作风、初步的实际工作能力和基础的专业技能，为将来走上工作岗位打下良好的基础。

二、单位及岗位介绍

2.1 公司简介

____有限公司创始于1992年，位于中国汽车零部件制造基地—江苏省丹阳市界牌镇，是以生产制造各种汽车灯具、塑件、钣金和suv□皮卡车身、轿车等各式汽车车身、车灯、内外饰件及消防车、特种工程车、消防器材为主的大型综合性企业集团。

2.2 岗位介绍

行政助理就像是兢兢业业的管家，可以将企业这个大家庭中杂乱无章的事务管理得井然有序，在各种行政事务方面帮助和服务于公司员工，通过安排主管日程、填写计划列表、处

理信息需求、制作数据报告、安排会谈会议、接待客户来访、维护记录管理，完成文件归档等各项工作，从多方面综合性地完成高质量的行政管理工作。

三、实习内容

财务上负责部门各类费用款项申请、报销，部门人员出差、办理公司事务等产生的因公费用；采购上每个月要向公司领导申请购买劳保用品和车间所需要的工具及物料；人事上负责部门人员的考勤事宜及人员的入职、离职办理情况，部门人员花名册的整理。

开始实习时，刚进入陌生的环境，难免会有些紧张，我所在的岗位和我所学的专业是完全不同的，不明白行政助理主要做什么，从何下手，同事们也很友善，会主动告诉我我需要做什么，怎么做，让我学到了更多有用的东西。助理的工作性质杂乱、繁多，工作强度很大，有时候我会整个上、下午都在面对着电脑打着似乎永远打不完的文件直到累得腰酸痛。由于我的任务比较琐碎繁杂，所以做事情要分主次、有条理。说着容易，做着难，基本上每天都要收发文件及申请、核销各种费用，手头有许多事情需要完成，当然这时候就要将重要的事情放在首位，把所有事情的主次顺序排好，这样就不会乱。我偶尔在闲时也还会跟他们去车间，看他们装车、拆车，了解汽车上更多的知识，在办公室，有时候就会看一些汽车方面的书，虽然自己所学的专业在此时没有派上什么用场，但我觉得应该多学点，不能把苏学的专业给忘了，在以后找工作也可以给自己几个选择。

刚开始进入办公室工作的时候，其实应该说是学习的成分更大一些，对于领导安排下来的工作我总是手忙脚乱的完成，并且很多都还是要重新再返工才能算真正完成。所以我时常会感到沮丧，会觉得没有信心，常常错误百出，领导和同事们都很融洽，他们不但没有嘲笑我的错误还积极帮助我，指出我工作中错误的同时还耐心的教会我解决问题的方法，有

时他们还会传授他们的工作经验给我，所有他们教会我的将使我一生受用。作为同事，他们真诚的关心，主动帮我分担消极的情绪开导我，教给我生活总有解决不完的困难事要快乐的面对直到解决。让我这个初出茅庐的大学生深深感到了我在工作团队那种平等与融洽的工作氛围。在同事的悉心帮助、教导下，我虚心请教，认真学习。渐渐的，我感觉到工作没有那么吃力了，逐渐变的轻松起来，院长对我的夸奖也渐渐的多了起来。

四、实习总结或体会

在这次实践学习中，我学到了很多知识，这以后在我的工作中都会起到很大的指导作用的。助理工作要求有很强的文字表达能力和逻辑思维能力。为了提高自己的写作能力，我从研究已成的材料入手，细心揣摩，边写变改，并请周围经验丰富的同事和领导提出意见和建议，然后再进行深入加工，经过反复推敲，最后定稿。对工作中存在的问题，我积极动脑，想办法为领导献计献策充分发挥了助手和参谋作用。对于要印发的文件，我每次都进行认真的核稿和校对，至少三遍以上，并请其他同事帮助把关，减少了出错的几率，保证了文件准确及时发放。实习期间复印、传真、公文、电脑处理等琐碎工作我都基本熟练。在公司里，我们始终要保持精神饱满，以充沛的精力和自信去迎接各种挑战。常规的机械的事务性工作，应该一丝不苟，兢兢业业地做好。在助理这个职位上技术性的劳动并不多，大多是些琐碎重复的工作，也需认真地对待才行。实习是我步入社会的第一课，它教会了我怎样待人接物，如何处理各种事情。虽然在短短的两个月里看到的只能是工作的一个侧面，学习的只能是一些初步的方法，但这些对于我是非常重要的。这次实习还告诉我，在社会这个大学堂里我还是个小学生，还有很长的路要走。要抱着谦虚谨慎的态度，无论大小认真踏实的完成每一件事，走好每一步。

京东拣货员工作心得 京东站点助理工作总结篇二

从做淘宝客服到现在差不多有3个月的时间了，因为还是在校应届毕业生，所以一直是实习生的身份，这点其实倒是无所谓，重要的是希望自己能利用在校实习的这段时间尽快成长，正式毕业之后，可以实现一个良好的转型，更好地走好自己的电商路。目前在一家天猫月销量排行第一的童装店铺做售前淘宝客服，作为一个电子商务专业的本科生，学校也不错，我还是很愿意从基础做起，了解第一手的资料，更好的积累，为以后做准备。

淘宝客服的工作比较繁琐，每天都是一样的工作内容，不同的是你面对的顾客在变化，今天你遇到一个很烦的顾客，明天你遇到一个很好说话的顾客，自己一天天没有变化，跟你聊天的顾客却在不断地变化，更多淘宝客服迷失在了这日复一日的重复工作。

反向，这中间其实也有一个问题值得我们淘宝客服去思考，如何在每天不变的自己中，最大限度地稳定一批不变的顾客，为店铺积累更多的忠实粉丝，这些忠实的粉丝，不仅需要店铺的宝贝品质的强力支持，也非常需要淘宝客服极具技巧性的沟通与服务。

1、把自己的旺旺添加好友验证设置为不用我验证就可以添加为好友，不要将想加你为好友的顾客拒之千里，验证会降低客户体验。

2、淘宝客服工作台的设置，尽量设置一个顾客等待多久之后的一个提醒，防止咨询量大的时候忽略某些已等待过久的顾客，降低顾客的服务体验。

3、自动回复的设置：首次接到顾客的自动回复设置不要过长，最好不要超出4行，字数过多，会影响人们的阅读习惯，字体也不要太大，10号字就好了，字体颜色不要太花俏，一

段文字含多种颜色是禁忌，一般两种颜色还是可以接受的，但是不要给人乱的感觉，两种字体颜色可以将店铺的快递信息和活动信息分别用两种颜色的字体突出出来，便于一目了然。

4、个性签名的设置：淘宝客服的旺旺最好都设置一个个性签名，内容可以是店铺的活动信息，也可以是店铺的主推产品，可以滚动播放，这是一个很好的免费展示位置，最好好好利用哦！

5、快捷短语的设置：快捷短语的设置可以最大化地提高我们淘宝客服的接待速度，减少顾客等待的时间，提升转化率。一些常用的，顾客经常问到的一些活动信息，快递问题，接待的结束语，都可以设置一下快捷短语，这将极大地方便我们淘宝客服的工作。

除了旺旺的操作技巧方面，作为一个售前淘宝客服，也要掌握一些销售沟通技巧，让顾客心里舒服，自己把自己口袋里的钱放进你的口袋，还一个劲地跟你说谢谢。这点一般每个淘宝客服都有自己的一套经验，在这里我也就简单地提到几点，有哪些地方有更好的方法，还请大家不吝赐教哦！

顾客的要求不要轻易的答应，即使他的要求很简单，轻易地答应，顾客会觉得我们理所当然的，我们在挣他们的钱，而且很可能会怀疑我们的利润问题，当顾客提出还差几块让包邮或者降价等条件时，可以首先跟顾客说，亲，我们实在已经是很优惠了呢，您看我们已经卖了这么多件了，还没遇到过这种情况呢，看您是老顾客，也就差一点就包邮了，我给您申请一下吧，一般的顾客可没有这种待遇的呢？然后淘宝客服可以等30秒再回复顾客，装作已经申请过了，其实很多类似情况，淘宝客服自己都可以自己做主的，这是您再答应顾客的要求，顾客就会觉得您非常地尊重他，为他争取权益，一般也会很感谢您的。

其实淘宝客服，自己给自己的定位不应该仅仅是一个售前咨询的淘宝客服，也要具有处理一定售后问题的能力，售前淘宝客服除了接待一些售前的咨询问题，也会不可避免的处理一些售后的问题件，一般退换货就不必说了，像其他的，快递丢件，发错货，少发货等等一些问题，售前一般要在同事的协助下面对顾客，尽快地安抚顾客情绪，主动地解决问题。淘宝客服切忌过多解释，而逃避问题的解决，顾客有问题了，来找你，都是为了解决问题的，过多的解释，顾客只会觉得你在逃避责任，淘宝客服可以稍微给顾客解释两下流程等方面的，然后给顾客说句抱歉，不好意思啊，话题一转，马上要切入我们马上给您解决问题。

重点在如果解决问题，和我们会怎么做，顾客需要怎么做。一般的顾客看到你积极解决问题的态度，都会谅解的。在我的`工作中，其中就有一个顾客上来就问我，你们怎么还没给我换货啊?我一看备注，订单已经差不多20天了，仓库也收到货差不多半个月了，备注的换货无货，可能通知顾客的时候顾客没接到电话，问题就放了一下，交易都已经成功了，这时，我首先三言两语地跟顾客解释了下没换货的原因，然后告诉顾客不要着急，即使交易成功了，我这边会马上通知仓库核实您寄回来的包裹，把您的钱都转账退给您，顾客这时就会感觉到安全感，然后再顾客聊衣服，其他的那个款式有货啊，好看啊，尺码合适啊，这位顾客结果马上又拍了好几件衣服，临走的时还一个劲的说谢谢。其实这种问题，主要的问题还是在我们身上，换货无货，还未通知到位，这点在以后的工作需要不断改进。

京东拣货员工作心得 京东站点助理工作总结篇三

20__年全年成功组织策划并举办了元宵节灯谜会、水榭__“我爱我家”有奖征文、重阳节健康体检等大型社区活动，期间联系了赞助单位对活动赞助奖品、纪念品，为公司节约了成本3000余元，融洽了物业与业主之间的关系，体现了和谐社区。年底，积极联系赞助单位为小区赞助2011年年

历300余份，上门赠送给业主，得到了业主的好评。

当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越来越越好。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为同方人环的蓬勃发展贡献我全部的力量。

京东拣货员工作心得 京东站点助理工作总结篇四

时间匆匆溜走，让我们看不到最初的迷茫。很快9天的时间很快过去，实习很快结束，很有幸作为实习代表来写这份实习报告！刚刚走出实习宿舍门的那一刻，突然感觉心中缺少了一些什么，渐渐的感到不舍，这几天来让我了解了更多的专业知识、责任、友爱、互相帮助、团队的力量··哪怕是一个突然轻声问候，累的时候都感觉到很温暖，我们的老师、领导、朋友、兄弟、同事的关怀，顷刻间我们的心又充满了生机，甚是如狼。心中顿时想说的话有着很多，但是不知从何说起，我简简单单谈谈我的感悟，也许应该是所有实习生的心声吧。

一、实习目的从报名的那一刻起，我就知道实习的目的是让我们了解专业的流程、了解行业状况、体验行业的流程、物流服务的特点、主要设备和作业流程。然而从实习下来让我们明白实习的目的并不只这些，还有团队的力量、友爱、关怀、京东的文化、和善··通过实习将理论与实际操作相结合，在实践中提高运用知识的能力，锻炼实际操作的能力，为今后的学习或者工作积累经验。

二、实习过程

11月6号的早上，天下着蒙蒙细雨，同学们都怀着一颗好奇而兴奋的心情，匆匆的来到8号教学楼集合，分院的老们早早就在等待同学们的到来，看着同学们一颗颗稚嫩的心，即将出发的我们一个个提着大包小包，严肃而幽默的老们叮嘱一些注意事项。不一会儿，萌萌的任鑫学长带着我们出发了，当来到国际港务区的时候同学们还是兴奋的，但是眼看即将走出国际港务区来到郊区以外的地方，幼小的心灵不免又一阵失落，我心中也有一点点儿的失落。来到了环境不堪的耿镇，汽车缓缓开到了京东的分拣中心的一个仓库旁，大家将行李带下了车，天还在渐渐下着雨，都对这里的环境阵阵失落。一天没吃饭的我肚子咕咕的叫着来到京东，和蔼和亲的谭经理带着我们去了一个仓库，等待另外两个学校的朋友们到来一同培训，后来结果证明这是很值得的等待。

一直到下午，京东的配送部经理讲了京东发展历程和未来的京东发展规划，让我们了解了京东的文化，以及工作期间的安全注意事项，还对欧亚学院以前的京东实习生给予了很高的评价。随后分了班次，领了衣服后大家就回去休息了。

因为第二天要上班，大家都睡得很早很香。第二天一早，上早班的同学们来到分拣中心的5号仓库，等待分配工作。各组同学见过主管后，被带到分配好的固定工作岗位，有平台、三方、分拣等等，三方简单的说就是负责打印物流单、检查电脑乱码等等，是属于比较轻松的工作，实习生们看着眼前的事物充满着新鲜感，例如：电动和手动叉车、扫码枪、传送带、货箱等等。有时有的主管人数不够的时候就到各组要人，但是组长有时也不会给的，我就是简单的例子，退货组缺人手拉黄箱时，于是我过去，乔欣组长说我太瘦了怕我累着，结果我又回到自己的岗位上，默默的感动。（本文来自于范-文-先-生-网）第一天我们都很轻松的度过，因为货量不大，我做的是分拣工作，偶尔也做一下扫码，按照批次号和位号将货拣到指定位置即可，四面八方的同事共同工作，第一天大家都不认识，也不爱打招呼，对于我这种不善言辞的人来说，更不会主动与人沟通。在我扫码不会弄的时候乔

欣组长或者京东员工总是细心的给我讲解，非常的感谢他们。

工作之余偶尔大家闲聊，与京东的员工也开始渐渐熟悉，开起玩笑，突然间发现，京东的员工和领导为人和善。每天早上一起集合，组长乔欣或者代理组长王斌斌问候大家早上好，大家也都齐声回答：好，很好，非常好。每天感觉同事们都面带笑容，没有任何抱怨，这也是京东文化之一。实习生们都互相帮助，开始学会了团结合作，这样才会将工作做得更好。时间悄悄溜走，眼看又一年双11的到来，全国的电商日，购物狂欢节，领导组织开了双11大会，看着谭经理可爱的模样，做了一些小活动来调动大家的气氛，从11日开始，货量逐渐增多，大家都比较辛苦，领导和老师纷纷向大家问候，京东当时也向大家提供餐点，经理或者主管给实习生们或者员工们发餐和水果，很多晚上经理主管们都来宿舍问候大家或者是送水果，特别是谭经理，很照顾我们，这就是京东的人文关怀，即使我们很累，但是我们很快乐，明白什么是一份责任、团队、尊重···几天时间过去了，大家都表现得非常棒，因为我们每个人都是一只西北狼：战斗，战斗，只做第一。从实习到结束，很多同学都发生了变化，我也如此。结束的当天，举行了表彰大会，但是我觉得每个人都是最棒的，因为每个人的收获才是最宝贵的财富。傍晚，两位和蔼的老师来问候我们和大家一起合影留念，实习就这样结束。第二天清晨，一个个都起得很早，微信群里看到谭经理和杜明姐来送我们了，我们的心里很是感动，和可爱的杜明姐要分别了，眼里充满了不舍，我心里默默地说：明年618我还来，这里有着我想要的梦。坐在欧亚的校车上，我在微信里收到了杜明姐发给我的照片，走后她和她的同事将我们实习宿舍打扫并将垃圾处理掉，我们就像调皮鬼，还留下未完成的事。彻底结束了，同学们都收获满满，我也有收获也有遗憾，收获就是：和同事们一起出色的完成工作，同事们的工作态度认真，和他们相处愉快···遗憾的是：学习不够主动，学习的东西不够深入和扎实等。同学们和来的时候对京东的观点发生转变，对睡了十天的不堪入眼的宿舍久久不舍，甚是怀恋。

三、感谢与建议

非常感谢学院给我们安排了这次实习的机会，让我们了解更多的专业知识和社会经验，这些都是书本上学不到的；非常感谢分院的老师们对我们的关怀，特别是在我们累的时候问候我们，让我们心里感到暖暖的，又充满活力，甚是如战狼。实习让我们明白很多，让我们用今后的行动来证明吧！也希望分院多给我们实习的机会，让我们的社会经验更加丰富，专业了解更深入。

非常感谢京东能给我们提供这样的平台，让我们得到锻炼，让我们知道团队的力量、责任、友爱··也非常感谢京东领导以及对我们的照顾和关爱，特别是杜明姐和谭经理给我们发餐的时候，还有张智军主管挨个问我们吃饭没？让我们心里感到暖暖的，乔欣组长和京东员工也给我们很多帮助，我想其他实习生也是一样吧，京东的文化深入我们的心里。

非常感谢三线的伙伴们对我的帮助和实习生们的团结合作，特别是张润豪，我们两个互相帮助，非常棒的度过了实习期，相信我们在未来的学习、生活和工作中表现得更出色。

我还要提个小小的建议，我在扫码的时候发现每一次扫码都要去扫那个批次号，货多的时候或者批次号牌不见的时候又得去找这样很浪费时间，如果将自动识别系统进行调整，每天扫码枪只需扫描一次批次号，系统就能够自动识别批次号和货位号，就可以节约很多时间。希望京东能够多给我们提供实习机会和就业平台，让我们一起将京东文化传承和将京东发展壮大，给未来的我们增加“财富”。

四、感悟总结

首先我不得不说，京东有着一群和蔼可亲的领导和员工，工作辛苦而不抱怨的他们是那么的和谐，对我们无微不至的关怀，和这样的一群同事和领导一起工作是我的荣幸，感觉到

很幸福，梦想中的工作环境。其次，京东实习让我们受益匪浅，它使我们在社会中、在实践中巩固知识，通过实习将理论与实际操作相结合，在实践中提高运用知识的能力，锻炼实际操作的能力，在实践中发现自己的不足，如战狼般不断完善自我，不断探索新鲜事物，明白一份责任、团队、爱的重要性，为将来的工作或者学习打下深深的根基。用一句话表示我的心情：“东”风飘然而过，甚是留恋！“东”风里夹杂这个许多“花草”，甚是友爱、充满活力，甚是如狼！西北狼：战斗，战斗，只做第一。用实践证明狼风，难忘，期待6·18！

摘要

顶岗实习是学校的对我们实际综合运用能力的一个考核，也是对我们学了这两年多理论知识得到实践的一个锻炼。而我自己也想通过这个机会去认清自己，认清自己的性格，认清适合什么样的工作；挑战自己，挑战在新环境中遇到的各种主客观因素、各种困难；证明自己，证明除了在学校优秀外，工作上一样可以大放光彩。

选择京东，第一是因为京东在电子商务行业是一个佼佼者，跟我们专业能挂上钩。第二它是一个大公司，有完善的制度和考核标准，这是我在小公司所体验不到的，能让我目睹、体验大公司运作流程对开阔我的眼界、提升我的认识有很大的帮助。

关键词

公司制度；标准；个人想法；矛盾

正文

实习是每个大学生必经的一个阶段，毕竟上学就是为了学有所用，学以致用。虽然在学校感觉还没待够，但是我们始终要走出校门，走向社会，成为一个真正独立的个体。其实出

来实习也挺好的，至少把时间得到了充分的利用。在学校，就上上课，有时候还会让人感觉厌烦，因为很多课程其实并没有让人学到什么东西，那就把时间、青春给浪费了。尽管出来实习就没那么自由和轻松了，但我们还年轻，年轻不怕吃苦。实习让我们体会到了学校的美好，让我们感受到了上班人的辛苦。虽然选择在京东做客服不是我的第一想法，但我觉得在哪儿实习都是实习，况且这也不能注定我以后就长期做客服了，所以没有太固执的去选择一份非得让自己很满意的工作。毕竟这次的实习，仅仅想要锻炼自己，更加清楚的认识自己。从而为以后到底从事什么行业、什么职业做铺垫。

初来京东，一切都是陌生而新奇的。公司提供了住宿的地方，是在一所学校的寝室里，而且为我们提供了被子等生活用品，让我们的生活有了一个保障。其次它自带有食堂，所以吃饭问题也基本不用愁，中午会给每个人发放水果或酸奶或是茶叶、奶茶之类的饮品，平常的时候如果饿了，也有免费小零食提供，虽然工作起来基本没有吃东西的时间，但是这种做法挺让人感动的。

x月x日，京东实习小组开始了实习生活的第二天，也即是两天培训的最后一天，随后我们将进入具体岗位实习操作。今天主要进行了四个培训课程，其中包括企业文化、保质期商品仓储管理、订单流程处理和分拣流程。

上午九点，由食品母婴仓入库经理许林鹏主讲保质期商品仓储管理。主要介绍了整个仓库接受货物入库对供应商的要求和商品保质期的要求，以及对快到期或到期商品如何处理，并详细介绍了商品入库流程。

紧接着由成都分公司招聘培训负责人陈万红主讲企业文化。为什么京东会有如此高的凝聚力，如此快速的发展？关键就在于公司核心领导力刘强东先生的个人魅力，他所倡导的诚信、感恩经营理念深深地影响着每一位员工，全公司上上下下

下无一不对刘总赞叹有加。

下午开展的分拣流程培训更让同学们感受深刻。主讲人黄永波一改以往理论化教学的模式，直接带领同学们在生产线上边体验边教学。同学们在愉快轻松的氛围中深入地了解了整个分拣流程。

接着进行了最后一次的培训课程订单处理流程，由分拣中心主管郭均主讲。内容包括仓库管理系统wms的简介以及从顾客下单到商品出库一系列跟踪操作分别对应的仓库操作流程。

在不知不觉中一天又过去了，同学们也在轻松愉快的氛围中学到了很多东西，期待明天的实际操作实践。

京东拣货员工作心得 京东站点助理工作总结篇五

京东商城简介

京东为消费者提供愉悦的在线购物体验。通过内容丰富、人性化移动客户端，京东以富有竞争力的价格，提供具有丰富品类及卓越品质的商品和服务，以快速可靠的方式送达消费者，并且提供灵活多样的支付方式。另外，京东还为第三方卖家提供在线销售平台和物流等一系列增值服务。

京东提供13大类超过数千万skus的丰富商品，品类包括：计算机、手机及其它数码产品、家电、汽车配件、服装与鞋类、奢侈品（如：手提包、手表与珠宝）、家居与家庭用品、化妆品与其它个人护理用品、食品与营养品、书籍、电子图书、音乐、电影与其它媒体产品、母婴用品与玩具、体育与健身器材以及虚拟商品（如：国内机票、酒店预订等）。

京东拥有x电商行业最大的仓储设施。截至20xx年9月30日，京东建立了118个仓库，总面积约为230万平方米。同时，还在全国1,855个行政区县拥有2,045个配送站和1,045个自提点、

自提柜。京东x的配送队伍能够为消费者提供一系列x服务，如：211限时达、次日达、夜间配和三小时极速达□gis包裹实时追踪、售后100分、快速退换货以及家电上门安装等服务，保障用户享受到卓越、全面的物流配送和完整的“端对端”购物体验。

京东是一家技术驱动的公司，从成立伊始就投入巨资开发完善可靠、能够不断升级、以电商应用服务为核心的自有技术平台。我们将继续增强公司的技术平台实力，以便更好地提升内部运营效率，同时为合作伙伴提供卓越服务。

京东商城运营模式

京东目前可以合作的模式有四种fbp lbp sop sopl fbp京东给商家一个xx作的后台自行上传产品，描述，价格，商家五地入库□x□（上海，广州，成都，武汉），从仓储到配送到客服都是京东来x作，京东本身自营的产品所有能享受的服务，商家都能享受（支持211限时达，自提，货到付款□pos刷卡），客户体验值最高。

lbp京东给商家一个xx作的后台自行上传产品，描述，价格，商家无须入库，要求订单产生后12小时内将产生的订单包装好发货，分别发货到京东的五地仓储，36小时内到京东商城仓库，由京东来开具给消费者的x□

sopl京东给商家一个xx作的后台自行上传产品，描述，价格，商家无须入库，要求订单产生后12小时内将产生的订单包装好发货，分别发货到京东的五地仓储，36小时内到京东商城仓库，由商家来开具给消费者的x□

sop京东给商家一个xx作的后台自行上传产品，描述，价格，跟淘宝商城模式比较类似，要求订单产生后12小时内发货，由商家来承担所有的服务。

京东商城物流模式

京东商城的物流模式主要有两种：自建物流体系与自建体系+第三方物流相结合。

（一）自建物流体系——京东快递

京东快递是京东商城自营快递

京东快递的优势：从事9年电子商务行业，有丰富的物流配送经验、安全体系和货物摆放规则；高效的5小时逆向上门取件服务；对商家开放快递系统平台，方便商家订单和账目核对、24小时坐席的客户呼叫中心随时为商家提供咨询服务。