

提质创优工作总结(优秀10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

提质创优工作总结篇一

一、转变思想观念，在教学实践中为学生“减负”。

召开学校全体教师会议，积极组织教师学习、贯彻各级领导部门关于“减负”工作的文件、规定等。进一步加强学习，提高认识，树立教育为提高民族素质，为社会主义现代化服务的目标观；不以考试分数为唯一标准评价学生和教师教学质量，注重学生综合素质的提高，个性特长的充分发展；注重思想品德教育和纪律法制教育，加强综合实践、兴趣课管理，促进学生德、智、体、美全面发展。树立面向全体学生，因材施教，知识学习与智能发展相统一，大面积提高教学质量的教学观。转变只重视少数尖子生，而轻视大多数学生，甚至放弃后进生的错误观点，屏弃重知识灌输，轻能力培养的教育观。成立学校“减负”工作领导小组，召开小组会议，实行“减负”工作领导责任制，由校长任第一责任人，严格要求、严格管理。

二、教师自觉负重，努力使学生“减负”。

欲得学生“减负”，教师须得自觉“负重”。每一位教师努力从实施素质教育精神的大局出发，将切实减轻学生过重负担作为己任，勇挑重担，不负重托；在业务提高上自我“加压”，更新观念，解放思想，不断提高自身的从教素质和能

力;在教学实践的过程中一丝不苟, 扎扎实实地做好备课、上课、批改作业、课外辅导等各项工作, 以高效、创新的劳动切实为学生松绑, 提高教学效益。

1、教师认真计划、备课, 内容包括教学目的要求, 教学重点、难点, 教具准备, 教学过程, 作业训练, 板书设计等。基本上能做到教学目的要求明确, 教学环节清晰, 重点难点认真研究处理, 做到分散难点, 减少坡度。对重、难点及最基础的内容, 能舍得花工夫去钻研, 夯实学生基础。

2、全面了解学生知识、技能、智力状况, 根据学科、教材内容特点, 优选教学方法, 正确运用教学原理, 发挥教师的主导作用和学生的主体作用, 充分调动学生的学习积极性和主动性。

3、切实把素质教育落实到课堂教学中, 课堂教学要落实三要素, 即: 面向全体、全面提高、主动发展。改进教学方法, 采用启发式教学, 不满堂罐, 课堂上尽量让学生做到“三动”, 即动脑想, 动口说, 动手写, 保证在课堂上留5分钟以上的作业时间。重视培养学生的创新精神和动手能力, 在合格的基础上培养优秀, 在全面发展的前提下发展个性。课内的作业要在课堂上完成;课外的作业分量要适中, 注意突出训练重点。一、二年级不留书面家庭作业, 三、四年级书面作业控制在半小时以内, 五、六年级控制在一小时以内, 学校和班主任应负责控制和调节学生每日的课外作业总量。严禁用增加作业量的方式惩罚学生。

4、严格按课程表上课, 不挪上它课, 不私自调课。调课要报经教导处批准, 所缺课程及时补上。艺体常识科课一律按要求上足课时, 不挤占他用。按浙江省小学课程设置开设的所有课程, 严格控制学生的用书, 练习资料、不得擅自增订和购置课外书本和练习提纲, 违反批评教育。严禁节假日上课, 或搞收费上课和有偿补课。任何老师不得占用节假日、双休日和寒、暑假组织学生上课, 在家庭或社会办任何形式的补

习班、辅导班，加重学生负担。严格执行学校制度，学生在校时间为每天6小时，任何人不得以任何理由随意延长在校时间。学校组织的期末质量检测外，教师不得组织各类加重学生负担的书面考试，不以分数排名次。学业成绩评定实行等级制，登记分为优秀、良好、及格、不及格。

三、加强综合实践、兴趣课管理，全面提高学生素质。

在加强对学生文化知识教育的同时，多引导和组织学生参加丰富多彩的课外活动，兴趣小组活动及社会实践活动，让学生走出教室、走出校园，融入社会，在活动中培养学生良好的日常行为规范习惯，锻炼学生能够关心集体、互相帮助、遵守纪律，热爱学习，兴趣广泛，使素质教育落到实处。

四、加强“减负”工作的监督和指导。

按课程计划及学校实际，合理安排学科、活动课程，科学设置课表，严格控制学生的在校时间，按规定征订有关教辅用书。学校领导分年级随堂听课，及时了解掌握教师“减负”工作情况，及时发现先进，树立典型，纠正问题。学校对“减负”工作定期检查，并将结果存入资料档案，及时总结反馈。成立学校管理工作家长委员会，每学期定期召开全校学生家长会，听取家长对“减负”工作的建议和要求，沟通家长，做好家长的宣传工作。

总之，我校将一如既往的抓好减负工作，让学生轻松活泼健康成长，在抓教育教学质量的提高同时，促进学生全面、持续、和谐的发展。

提质创优工作总结篇二

一、____公司____项目的成员组成：

____营销部销售人员比较年青，工作上虽然充满干劲、

有_____和一定的亲和力，但在经验上存在不足，尤其在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。通过前期的项目运作，销售人员从能力和对项目的理解上都有了很大的提高，今后会通过对销售人员的培训和内部的人员的调整来解决这一问题。

由于对甲方在企业品牌和楼盘品牌的运作思路上存在磨合，导致营销部的资源配置未能充分到位，通过前段工作紧锣密鼓的开展和双方不断的沟通和交流，这一问题已得到了解决。

二、营销部的工作协调和责权明确

由于协调不畅，营销部的很多工作都存在着拖沓、扯皮的现象，这一方面作为____公司的领导，我有很大的责任。协调不畅或沟通不畅都会存在工作方向上大小不一致，久而久之双方会在思路和工作目标上产生很大的分歧，颇有些积重难返的感觉，好在知道了问题的严重性，我们正在积极着手这方面的工作，力求目标一致、简洁高效。

三、关于会议

会议是一项很重要的工作环节和内容，但是无论我们公司内部的会议还是与开发公司的会议效果都不是很理想，这与我们公司在会议内容和会议的形式以及参加人员的安排上不明确是有关系的。现在我们想通过专题会议、领导层会议和大会议等不同的组织形式，有针对性的解决这一问题，另外可以不在会上提议的问题，我们会积极与开发公司在下面沟通好，这样会更有利于问题的解决。

四、营销部的管理

前一阶段由于工作集中、紧迫，营销部在管理上也是就事论事，太多靠大家的自觉性来完成的，没有过多的靠规定制度来进行管理，这潜伏了很大的危机，有些人在思想上和行动

上都存在了问题。

以后我们会通过加强内部管理、完善管理制度和思想上多交流，了解真实想法来避免不利于双方合作和项目运作的事情发生。

以上只是粗略的工作总结，由于时间仓促会有很多不是之处，希望贵公司能给予指正，我们会予以极大的重视，并会及时解决，最后祝双方合作愉快、项目圆满成功。

提质创优工作总结篇三

一、领导高度重视

为贯彻上级有关创先争优工作精神，我局给予这项工作高度重视。在接到上级文件指示精神以后，我局领导班子，及时召开班子成员会议，成立了工作领导小组，专门负责此项工作。一是把好学习关，通过组织党员干部学习上级有关文件精神，达到领会精神、抓住实质、全面筹划的目的；二是把好方案关，在学习上级文件要求下，我局组织有全体党员参加的座谈会，深入分析影响我局创先争优的不利因素，为制定实施方案打下坚实基础。三是把好借鉴关。在活动开展过程中，我局创先争优工作，还积极向友好单位学习，学习他们好的做法，体现出“它山之石，可以攻玉”的真正意义。

二、切实抓好领导班子、领导干部的思想政治建设.

三、扎扎实实开展好第一阶段的各项工作

5月1日，我局按党总支要求，组织海事局领导班子全体成员学习交通局局党委的相关文件，确定我局工作思路。

5月17日，我局召开全体党员会议，传达上级有关文件精神。布置我局召开党员座谈会的相关事宜，为剖析我局存在的影

响创先争优的不利因素，为制定方案打下基础。

5月20日，我局将征集上来的影响创先争优的不利因素进行汇总，再次召开领导班子会议，酝酿我局工作方案。

5月26日至5月30日，我局组织全体党员干部，深入学习xxx__讲话，学习党的有关理论和相关知识。会议讨论通过了我局的工作方案。党支部和全体党员签订争先创优目标承诺书，全面调动起全体领导干部、全体党员创先争优的积极性、主动性。

针对党员教育中出现的新情况、新问题,我们利用“三会一课”、基层党校办班、电化教育等形式,重点对党员进行党的基本理论、基本路线、基本纲领、市场经济、政策法规、时事政治等五个方面的学习培训。

四、加强党风廉政建设,树立良好形象

五、制定了相关的制度

为保证创先争优工作有效推进，我局制定了相关的制度。包括《党员干部学习制度》、《党员参加创先争优活动制度》、《党员帮扶活动制度》，通过这些制度的制定，使我局创先争优活动更加规范、更加健全。

六、广泛宣传报道

以信息、简报等形式及时宣传上报“创先争优”活动开展情况和具有借鉴推广价值的典型经验，努力营造浓厚氛围。

七、工作中存在的差距与不足

3、党组织活动在内容和形式上还应有所创新。

提质创优工作总结篇四

按照会议安排，结合我校实际谈谈个人的一些看法。

一、学校现状和存在的问题

一是校际不均衡，城乡差异大。农村学校教师年龄分化严重，年轻人较多，虽然有活力，但缺乏教学经验。农村学校教师专业不全。很多课程教学都是兼教，专业不对口，理化、音体美没有专业教师，更不用说地理、历史、生物等小学科专业教师。二是教学手段缺少灵活性，照本宣科现象仍然普遍存在。教学方法单一，大多还停留在老教学方法上，多媒体教学只是一种装饰、点缀，多数用来开示范课、公开课等，装点门面。三是择校学生多，生源流失严重。我们学区今年小学毕业97人，小考试成绩前20名学生全部流失，造成了农村生源质量基础薄弱，难以形成良性循环。四是教师团队不稳定。由于教师的频繁调动，致使有些课程经常换老师，甚至是动一人，就要牵扯到几个人的课程，造成代课没有延续性，严重影响教学效果。

二、提升教学质量采取的措施和策略

一是加强师德建设，提升自身修养。有计划有组织的定期开展师德培训，增强教师的责任心和事业心。只有对自身师德不断的进行提升和反思，才能逐步提高自身的思想道德觉悟。

二是抓管理，提高教学质量。管理从两方面着手，一是教师的管理，二是学生的管理。学校实行封闭式管理，不许学生带手机进校园，要求学生星期天下午进校，周五放学后才能出学校，既保证了学生在校学习时间，又解决了家长接送孩子的后顾之忧，也有利于学生良好的行为习惯的养成。中午一点到两点强制学生午休，保证了下午上课的效果。值周领导和值周教师及宿舍管理员共同对宿舍进行全方位管理。教师实行坐班制，签到和领导点名双向考勤，确保工作时间。

三是狠抓教育教学常规管理，规范教育教学环节，提高教学质量。认真落实教学常规管理制度。经常性进行听评课，领导和新任教师每周不少于2节，课任教师每学期不少于20节。各教研组每两周至少开展一次教研活动。加强教学检查，检查听评课记录、教研活动记录、周前教案审签、作业批改和月考测试等，采取定期检查和随机抽查，每月一次全面检查。实行教学通报制度，通过教师例会通报教学常规检查情况。举行赛课，教师赛课每学期举行一次，评委打分、统一排名，每学科奖励前两名。要求教师做到备课要全、讲解要精、辅导要活、批阅作业要细、考试测评要实、评语批语要引导。另外，教师布置作业，避免面面俱到，题题必做。而要布置一些有类型，有开拓创新型的作业，分层布置。这样既减轻了学生的负担，又开拓了学生的思维。后进生是班级中的个体，绝对不能歧视、不能放弃。教师要用宽容、耐心、爱心去感化他们，用他们身上的闪光点去激励他们，使他们产生兴趣，树立信心，迎头赶上，可能也会成为其它学生的榜样。

四是“以人为本”，激发学生学习兴趣，树立正确的学生观、教学观是提高教学质量的核心。学会关怀学生，接近学生，体察学生的心理反应，自觉拉近与学生的距离，最终目的是为学生服务。比如：教师多保持笑容、对后进生的夸奖、给失利者的鼓励、给犯错误的学生留一个“面子”，这些教学细节，看似无关紧要，其实都体现了新的学生观。

五是课堂是学校教育的主阵地。课堂做到两个转变：一是转变教学方式，把传统教法转变为适应、引导、调动学生自主学习、合作学习和探究学习上来；二是转变课堂模式，建立以学生为主体的互动模式。在知识传授中，师生不再是“我主你客”、“我说你听”的单向传输，而是平等的对话伙伴和合作伙伴。

六是教师要具备驾驭课堂的能力。坚持做到。积极参加业务培训，主动更新教育观念。使自己的业务能力全面提升，争取一专多能，使自己成为“杂”家型教师，并向专家型、学

者型努力，以适应教育创新的要求。备好每节课，在课前吃透教材，把住脉络。与学生之间建立和谐的师生关系。注重师生之间的情感交流，平时与学生多接触，虚心听取学生意见，尊重学生。教师在课堂上教学方法要灵活多样，形成“自主、合作、探究、创新”的教学特色。文科的听说读写训练，理科的题型训练，必不可少。不搞花架子，不哗众取宠，认认真真把课上到实处。

七是采用科学的、多元化的评价是提高教学质量的有效手段。评价是教师和学生共同进行的有意义的建构过程，学生既是评价的对象，也是评价的主体。强调学生自评、互评和家长参与式的品德评价，以及学校分阶段考查的成绩评价。教师结合学校组织的月考、期中和期末考试，大范围、大面积地、综合的对学生进行考查，让学生通过纵向和横向的比较，找到自己的不足，发现别人优秀的，有经验的地方，正确引导学生进行相互学习，公平竞争，产生学习动力。教师在评价中要把握好“度”，不要一棍子打死，要多元化评价，找到他们的闪光点，给他们以鼓励，激发学习的热情和信心。

八是建立公正公平公开的教学质量奖惩制度。采取激励措施。表扬表彰教学成绩突出教师，特别是九年级教师，对中考取得优秀成绩的，学校要予以表扬，在职称方面优先考虑。每学期对优秀教师和优秀班主任直接进行物质奖励。对考试全科合格学生特殊奖励，对优秀学生及优秀班干部予以物质奖励，激发学生学习的积极性。

提质创优工作总结篇五

自开展活动以来，能时时刻刻牢记党的宗旨、党员的义务和权利。积极参加支部的各项会议、活动，关心国家大事。在工作、生活中，严格以党员标准要求自己，充分发挥*员的先锋模范作用。干一行，爱一行，力求做到勤勤恳恳、踏踏实实。工作能吃苦耐劳、任劳任怨。能为人师表，廉洁从教，提高自身素养，做群众满意党员。

热爱学生，热爱教学工作，用自己的德行和学识去“以人育人”，用我的思想，我的人格，我的举止去影响教育学生。我国古代大教育家孔子曾说过：“其身正，不令而行，其身不正，虽令不从。”教师的一言一行都对学生起着潜移默化的作用，教师的素质直接着学生的学风和校风，教师的形象直接关系到学生素质的培养。“学高为师，身正为范”，用自身的榜样作用和人格魅力，让学生佩服，从而仿效。凡是要求学生做到的先自己做到，关心爱护学生，对学生有一颗*常心和赏识心。能从学生的个性特点出发，因材施教，尽量让不同层次的学生都能得到发展。能经常与家长沟通，听取家长的意见，与家长一起配合教育好学生。

在教育教学中，着眼于培养学生的创新意识、创新能力和发展学生良好的个性品质，能把握好教育教学的每一个环节，遵循教育教学规律，不断拓宽自己的信息渠道，对课本知识进行创新和加工，把自己的教学经验，外界信息和课本知识有机地融合在一起，精心设计，制作一些生动的课件，认真备好并上好每一节课。并能根据学生的实际灵活调整，创设生动活泼、学生易于接受的教学情境，鼓励学生独立思考问题和相互讨论问题，允许学生敢于提出自己的不同意见。民主公*地对待每一个学生，创设良好的班级气氛和师生关系，注重发掘每个学生的学习潜能和创新潜能。

主人翁精神。想学校之所想，急学校之所急。虽然自己是一名普通党员教师，但能为学校整体发展工作创造亮点，做出贡献。凡是学校的难事苦差使，都有我的一分子。比如学校举行重大活动、分校搬迁等等，都曾流下过我的辛勤汗水。

- 1、关心后进生还做得不够。
- 2、接受新观念新理念有时缺恒心。
- 3、自己承诺的事有些完成得不是很出色。

今后要不断加强自身的师德修养，树立科学的教育理念。向其他优秀党员学习，关注全体学生的全面发展，努力提高自己的业务水*，争做学习型，研究型教师。真正做到爱职业，乐奉献，讲实效，全心全意为学生服务。要在新一轮教育教学的改革中，跟上时代的步伐。

1、加强理论学习，树立先进思想意识。要立足岗位，*思想，勇于进取，在教学思想、教学管理、教学方法上大胆探索。认清自己肩负的责任，树立高度的敬业精神。高标准要求自己，勤奋工作，以良好的思想、行动、作风、形象影响和教育学生，把学生培养成为社会主义事业的建设者和接班人。

2、要干一行，钻一行，干好一行。努力掌握本职岗位中的一般规律，并在此基础上有所发现，有所成功。教学中，严格按照教学常规执行，抓好钻研教材关，课堂教学以学生为中心，以发展能力为主要目标，鼓励创新性学习，发挥学生的主体能动性，激发学生的参与意识，重视在实践活动中培养学生的创新精神和能力，树立符合创新教育要求的教学观。积极参加教学活动，在专业学科上力争有个人教学风格，争做学校骨干教师。

3、继续加强师德修养，做为人师表模范。

总之要进一步加强理论学习，不断增强党性修养，强化责任意识，为人师表。以强烈的责任感和主人翁精神，埋头苦干，扎实工作，无私奉献，尤其要发挥模范作用，发挥优势，做出表率。

提质创优工作总结篇六

一是加强生产成本全过程控制，继续推行修旧利废和回收复用，降低设备配件消耗。处理好接续与生产费用的关系，科学把握露天剥离和井工开拓工作进度，在保证接续的前提下，合理优化工程量，努力压降生产成本。加强外委费用管控，

大力开展自检自修和自行施工，对设备检修、工程施工等业务坚持自己能干绝不外委。坚持管理降成本与技术降成本相结合，分专业、分系统对项目设计、生产布局、工艺流程、生产环节进行科学优化，坚决消除各类无效损耗。本着保生产、保民生的原则，对各项可控成本费用及专项资金一并压缩，控制投资及压缩规模，只安排有利于安全生产的必须项目。二是在预算执行中严把支出关，发挥预算刚性引领作用，按预算安排介入资金计划审核，确保各项付现成本费用实际进度低于预算时间进度。出台《关键业绩指标专项考核办法》，实行月度考核，倒逼预算兑现。全年公司吨煤制造成本xxx元，比预算降低8.90元，同比吨煤提高2.83元，剔除蒙东能源、锡林河政策性停产因素，吨煤制造成本xxx元，同比降低1.67元。三是严控非生产性支出，全面加强“三项”费用、“三公”经费等八项费用管控，确保完成集团公司下达的费用指标。20xx年，xxx公司“三项”费用共发生13.1亿元，同比减少1.3亿元，降低9.34%。“三公”经费等八项费用总额xxx万元，同比降低xxx万元，降幅16.67%，比预算降低1505万元，降幅17.75%。

一是理顺管理体制机制。结合企业发展需要，对采购、投资、安全、党建等关键领域的管理机制进行了系统梳理，修订制度xxx项，新建制度xxx项。落实集中管控要求，进一步规范财务共享中心和物资采购与管理业务流程。精简机关部门设置，合并部门xx个。按照管理与运行分设的原则，将市场营销部与销售公司分立。推行关键业绩指标月度考核，倒逼指标兑现。建立了有效沟通机制，全面加强安全与技术、生产与销售、供应与机电等工作的沟通衔接，增强了工作安排的科学性，提高了计划兑现率。

二是盘活人力资源。启动了全公司范围的“四定”工作。结合矿井退出和人员安置实际，以西露天矿为基础，组建了矿建工程公司。推进减人提效，鼓励员工内退、病退，全年共办理退休退職xxx人，办理病退xxx人。统筹考虑本部财务系

统管理人员现状，推行重点岗位、关键岗位人员交流。打通人才成长通道，37名员工被评为公司“首席技师”。

一是促进对标管理与实际工作的深度融合。要求各原煤生产矿、各专业部门对标工作坚持问题导向，深入剖析指标波动原因，通过数据对比找差距，制订追标措施，缩小与标杆单位之间的管理差距，不同程度地提升了管理水平，取得了对标工作的初步成效。二是充分挖掘和利用公司内部标杆资源。指导各单位纵向延伸对标领域，进一步划小对标单元，打造标杆井（队）、班组，开展连队、班组之间的管理对标。目前，以老公营子矿为试点开展了连队对标。三是积极推进外部对标。要求已经建立外部对标工作机制的单位，做好追标措施的责任落实和推进工作，力求使标杆单位的成熟管理经验本土化，切实通过走出去对标提升本单位管理水平。鼓励其他各原煤生产矿积极走出去寻找标杆煤矿，努力建立外部对标工作机制。四是建立月度对标工作通报机制。自10月份开始，每月印发一期对标工作简报，刊发各矿月度对标工作报告，通报对标工作中存在问题，安排和部署近期对标工作等。

（一）提质增效工作氛围还不够浓厚。基层单位按照xxx公司提质增效实施方案要求，均成立了相应的组织机构，制订了方案，部署相关工作的开展，但是氛围不浓，尚未形成全员参与，全面提质增效的浓厚氛围。

（二）提质增效工作实效不明显。部分基层单位结合本单位实际开展了一些提质增效工作，但是与实际工作结合的深度不够，基层单位对提质增效工作重视程度有待提高，取得的实效不明显。

三、20xx年提质增效主要工作任务

（一）智慧生产，合理接续，向生产组织要效益。密切关注xx市场形势变化，合理安排各原煤生产矿开采顺序，着力

构建“效率-节约-安全”三维统一的生产运行体系。切实发挥好生产调度系统的作用，保证动态监测实时准确，减少生产中断影响。露天矿要科学规划采场布局，合理摆布设备，加强重点部位推进，严格月度剥离计划考核，全力以赴确保剥离任务兑现。井工矿要加大掘进开拓力度，缓解接续紧张的局面。井工矿抓好采掘设备的检修与调剂工作，提高设备使用率。露天矿重点加强生产和辅助内燃设备管理，确保设备“三率”达标。

（二）降本增效，扭亏控亏，继续加大成本费用控制。加强生产成本全过程控制，继续推行修旧利废和回收复用，降低设备配件消耗。处理好接续与生产费用的关系，科学把握露天剥离和井工开拓工作进度，在保证接续的前提下，合理优化工程量，努力压降生产成本。加强外委费用管控，大力开展自检自修和自行施工，对设备检修、工程施工等业务坚持自己能干绝不外委。要坚持管理降成本与技术降成本相结合，分专业、分系统对项目设计、生产布局、工艺流程、生产环节进行科学优化，坚决消除各类无效损耗。严控非生产性支出，全面加强“三项”费用、“三公”经费等八项费用管控，确保完成集团公司下达的费用指标。

（三）瘦身健体，提质增效，逐步提高资产质量。稳妥推进“去产能”、处置“僵尸企业”及专项整治特困企业工作。按照古山矿关井时间，倒排工作计划，明确重点环节和完成时间节点，确保产能退出工作有条不紊推进。扎实推进“三供一业”分离移交，紧密跟踪国家和地方政策，加强与地方政府的工作衔接，确定接收主体，签订移交协议，取得实质进展。全力推进低效无效资产处置。条件成熟时，坚持依法依规，稳妥推进坤德物流股权处置工作；择机处置闲置土地、废旧物资、淘汰设备等资产，进一步提高公司的资产质量。

（四）巩固成果，深化机制，扎实开展关键指标对标工作。由生产部门牵头开展公司关键指标对标工作。通过实施精准和动态对标管理，形成查找问题、分析问题、整改问题“三

步走”的良性循环。通过层层分解指标构成，全面客观地分析指标滞后原因，确保对标分析准确、具体；通过推行清单式管理和说清楚机制，督促对标指标责任部门制订切实可行的追标措施并落实到位，未完成整改目标的要予以说清楚；通过有效实施关键业绩指标考核工作，加大对对标指标的督导力度，确保对标指标得到持续有效善，促进对核心业绩指标的动态管控。

提质创优工作总结篇七

一学期的级部管理工作伴随着新年钟声的到来，即将接近尾声。俗话说：“春的耕耘，求得收获”。回顾一学期的级部工作，我有着几分充实，几分感慨……本学期，我本着“争先创优，为大家服务”的思想，兢兢业业、扎扎实实地开展各项工作。

要搞好级部管理，首先要有一支团结向上的教师队伍，如何管理好这支队伍？首先我们三个级部负责人以身作则，带头遵守各项制度。每周我们坚持三人小组会议交流，定出一周的工作重点，相互指出工作中疏漏的地方。每次召开行政会议后，我们都及时认真传达，涉及教师个人事务的，不但会上提出，会后还及时提醒，以免造成不必要的麻烦。对教师，我们实行人性化的管理。我们利用政治学习的机会，学习优秀教师的先进事迹，激发本级部教师争先创优的欲望。级部组的会议制度、值勤制度、请假制度、调代课制度等都在教师会议上通过后实施，从不对教师搞突然袭击。对教师的充分信任也赢得了教师的尊重，教师们都自觉遵守各项制度，都力争为本级部争光。我们还经常跟本级部的教师交流、谈心、探讨，了解情况，介绍经验，提出建议和指导性意见，尤其是当他们遇到困难和问题时，能组织级部组的人员一起探讨，献计献策，排忧解难，努力形成互帮互助，团结奋进，健康向上的教师群体。

教育教学常规管理是级部管理工作的重中之重，我们从抓教学

“五认真”入手。开学第二周，我们就分工互查了各门学科的教师备课、学生作业，教师们明要求，细检查，在相互的学习中，了解了自身的不足，明确了今后努力的方向。*时，我们还要求教师课前准备充分，提前进教室上课，不得私自调课。多媒体进教室后，我们还采用定期检查记载本和随机抽查课堂使用情况相结合的办法，促使电教设备高效率的使用。多年的教学工作使我们逐步认识到良好的教学效率必须要有优良的教学秩序做保证，为此，我们从抓真空时段的纪律入手，统一目标，明确要求，从严实施。早晨7：15左右进校，10分钟内完成保管区的清卫工作，最迟7：30，全班学生都必须认认真真地早读。值日教师每天记载，一周评比，并在周初会议上公布。经过一段时间，学生基本养成了认真早读的习惯。中午，学生进出校门频乏，校门口引来了一个个小商贩。

为杜绝学生吃零食现象，我们又制定出午间活动制度：

1. 校内学生没有征得班主任的同意不得出校门。
2. 回家用餐的学生不得在校门口逗留。
3. 不买零食，不吃“三无”产品的食品，教会学生懂得自我保护。此外，我们还加强了课间的巡视和静堂情况的抽查，消除了诸多安全隐患。

要想教学工作不断创新，必须紧抓教科研工作，每周四的学科组，教研组活动，我们都有计划、有内容，精心组织，扎实开展。录像课《送元二使安西》，虽然组内的大部分教师是第二次观摩，但大家都饶有兴趣地边看边交流心得，直至五点半，天黑了才回家。教改沙龙：家长应该如何督促孩子学习？教师颇有感慨，或举例，或旁征博引，都五点钟了，还侃侃而谈，没有一个要回家的意思。大家都珍惜这种学习交流的机会。我们级部组的所有成员个个都上了公开课，都认真听课、评课。认真学习教育教学理论，35周岁以下教师人

均摘抄28页。此外，大家还积极撰写教学论文、案例等。其中，区级以上论文发表及获奖共10篇、无锡市级设计1篇、通讯24篇。其中，特别是刘琼老师，她的多篇论文在无锡市级的刊物上发表或获奖。

还向辅导区开放。跳绳踢毽比赛、广播操和眼保健操比赛等活动的开展，锻炼了学生的能力，也更激发了学生的集体荣誉感，使级部组的教育教学秩序日臻完善。

清卫管理是级部管理的重头戏，特别是适逢省实小验收，清洁卫生工作尤其显得重要。虽然高级部的清卫工作困难多，任务重，但我们毫无怨言。我们建立了卫生检查评比制度，人人有清卫岗位，天天有检查，月月有评比。为了提高清卫工作的质量，我带领所有班主任一起检查包干区的清洁卫生。在无声的评比中，大家都明白了自身工作的不足，明确今后努力的方向。以后每次大扫除，大家都你追我赶，谁也不甘落后。开学第一周大扫除，厕所特别脏，特别是大便槽内的污垢很难擦除，包健华老师二话不说，拿起清洁球就擦起来，虽然过后，她饭也吃不下，但她说，这点牺牲算个啥？1月19日，考试结束，各班大扫除，夏苏红老师与学生一起打扫厕所到十一点半，食堂已没有午饭供应，她只在校外随便吃了点。我连声责怪自己太疏忽，她笑嘻嘻地说，没关系！正是有了这样一群团结一心的教师，学校的清卫工作才比以前有了很大的提高。

新食堂启用后，食堂用餐管理摆在了眼前。如何才能让这些“公主”、“王子”做到“安静、有序、文明、节约”呢？我们又制定了食堂管理制度。每位在校用餐的教师都分管一组学生，负责盛饭、分菜，并逐步教会学生进行自我服务。每天，我还安排两位教师值勤，督促学生文明、安静用餐。此外，我还随机抽查学生用餐后的卫生、剩饭剩菜情况，并在周初会议上公布，表扬与批评相结合。工作的有序，措施的得力，使高级部的用餐情况明显好于其他级部。

一学期的工作，忙忙碌碌，有收获，也有不足。在今后的工作中，我将一如既往地开展工作。当领导与教师的润滑剂，作教师教育教学工作的催化剂，协调好学校各条线部门的工作，为的明天而努力！

——争先创优活动总结

提质创优工作总结篇八

当今是一个竞争的时代，企业只有通过竞争，才能显现出高低优劣；员工只有通过竞争，才能展示自我，突破自我，为企业的健康发展争做贡献。

自觉行为，是搞好任何工作的基础。只有把被动，转化为主动，才能使全体员工转变“工作是为别人干”的认识误区，才能把自己当成是企业的主人，才能激发对工作的激情和主动性。从而自觉地、主动地遵守企业的各项规章制度，把企业的事，当成是自己的事，成为企业不断前行的动力。

开展争先创优活动，是提升队伍素质，树立好烟草企业形象的前提。要想打造一支素质高、作风过硬的队伍，就要在新的历史条件下，对企业、员工提出新的要求，树立新的目标，作为企业的管理层和执行层，在新目标前，要做到“人人身上有压力，个个肩上有担子”。

同时，我们每个员工要树立争先创优的意识，只有思想上重视，才能在行动上落实。树立争先创优意识，既是员工的义务，也是责无旁贷的责任，要树立争先创优的意识，就要从本质上要求必须充分发挥个人的主观能动性，化压力为争先创优的动力，而这种不竭的动力，才是推动企业向前发展的有力保障。

对于烟草企业的员工来讲，争先创优，不仅仅是一句口号，而要落实到具体行动中。增强争先创优意识，是一种积极主

动、昂扬向上、开拓进取、奋发有为的精神状态，能够给员工以自尊、自信和自强，也使企业员工能够进一步地挖掘自身潜力，努力实现自身价值的最大化。

对于一个企业来讲，人人主动争一流、创一流，表明的是这个企业具有了强劲的向心力、凝聚力和召唤力，这也是企业文化底蕴的浓厚体现，只有人人主动争一流、创一流，一个企业、一个行业的整个工作才会上台阶、上一流。

只有企业的员工具备了一流综合素质，才能跟得上企业前进的步伐，顺应时代潮流的发展。只有员工具备过得硬的素质，才能适应不同岗位、不同层次的要求。否则，要想争先创优，为企业作贡献，实现自身价值只能是一句大话、空话和虚话。

烟草企业的员工要想锤炼自身的综合素质，首先要坚持主动培养和修炼自己优良的道德品质。有句俗话说的好：做事先做人，做人德为先。不管干什么样的工作，做什么样的事情，具备优良的道德品质始终是干好一份工作的思想基础和基本要求，也直接反应烟草企业员工对待本职工作的自觉性和今后的发展方向。所以，在*时工作和生活中，企业的员工要时刻做有心人，主动学习科学的道德理论，见贤思齐，吸收对自身有益的知识，磨练自己诚实守信、正直无私、团结互助的优良品质，做到“诚于中，行与外”、“己所不欲，勿施于人”优良的道德品质，在一个团队中往往会产生强烈的凝聚力，感染力，号召力。要锤炼一流的综合素质，其次要坚持主动培养和提高自己的学习能力和应用能力。常言道“知识就是力量”、“活到老，学到老”在这个知识更新速度加快的社会中，要想不断完善和超越自己，就要坚持学习、主动学习。学习意识要坚持主动，自加压力，也就要注重自我教育、自我培养。学习内容要广泛，不但要学习本专业、本岗位的业务知识，而且要以点带面，以此来不断提高自身的认识能力、思辨能力；要坚持多渠道学习，向书本学，向领导和同事学，向实践学，要建立自己“学习实践创新”的学习新理念；学习方法上要注重重复、再重复，重复才能记忆

深刻，有记忆才能有知、有识。当然，学习知识不是目的，学习的效果要体现在自身对知识的理解、消化、吸收和运用上，从而形成自身能行之有效的发现问题、分析问题、解决问题的具体方法和思路，也就是我们不但要让自己“善于知”，还要让自己“敏于行”，做到学以致用、用以促学，学用结合。

我们每一位员工，特别是基层一线的员工，主要职责是向客户宣传卷烟营销政策，提供品牌供应信息，配送服务。作为企业的这些直接面对零售户的人员，要时刻严格要求自己，认真对照岗位的具体要求，从工作流程的各个环节入手，在工作中时刻做有心人，善于总结、善于提高，从而将自身具备的综合能力最高限度地运用到工作的每一个环节。

首先，在工作目标上做到高定位、高标准。自身要主动树立“争一流、做表率”的工作目标，只有这样才能立足高起点，追求高目标，取得高成效。在具体的工作细节中，时刻以高标准、严要求的工作作风来规范自己的言行举止，来引领和鞭策自己的工作行为，要以一流的工作技能，一流的服务态度，一流的工作成效，一流的团结协作精神来展现自我，争当营销工作的“排头兵”。

其次，在工作技能上做到专业、精湛。卷烟配送工作从表面理解，也就是“把烟送到客户手中”简单操作。其实，这只是最表面的现象，但烟草企业对营销人员的岗位要求和工作流程绝不仅仅就这么一点。就是在这“送货”的过程中，对送货人员的综合能力的要求却是多方面的，因此，要想将这份工作真正做细、做实、干出样子，干出水*，必须在服务态度上下功夫，在知识能力的灵活运用上下功夫，在卷烟销售政策的领会和策略的发挥上下功夫，在工作流程的衔接、客户资料的掌握上下功夫。尤其是在日常服务中随时都可能涉及到的知识，如：《烟草专卖法》的有关规定，行业的特殊政策，卷烟品牌知识，卷烟的销售政策的投放原则，客户业态的分类和规模的评定方法等等，我们都要不断地加强学习、

加强记忆”。

争先创优，营造竞争氛围，不仅是个人的需要，也是企业的需要。要做到这一点，作为企业员工不能好高骛远，而要脚踏实地地做好每一项工作。因此，作为营销层面的营销人员，首先在服务态度上做到牢记“一笑”、“四心”。“一笑”就是微笑，要有一种“客户是一面镜子，你对他微笑，他也会对你微笑。”的服务心得，确实做到“用微笑传递真诚，用服务情连万家。”“四心”就是要牢记专心、诚心、耐心、细心。“专心”：就是在和客户接触中，要专心一致地听取客户的意见和建议，做到专心听、认真记，不三心二意、不居高临下，这体现的是企业对客户的一种尊重，其实尊重客户也就是尊重自己、尊重自己的工作；“诚心”就是我们服务过程中能真正地站在客户角度，做到“换位”思考，真诚对待每一客户，“想客户之所想，急客户之所急”；“耐心”就是耐心向客户提供品牌信息，耐心听客户倾诉，耐心解答客户的咨询，不中断对方的讲话，不赶时间、不推诿、不争躁。“细心”就是细心地向客户推介品牌、介绍行业政策，并且能够为零售客户提供力所能及的增值服务。

第四，在工作成效上做到高质量、高效率。高质量就是确保每项工作任务准确、及时、流畅、完整的完成。高效率就是在日常工作中善于总结、提炼和创新，找出规律性，为客户提供标准化服务，不但节省时间，体现我们的服务水*，而且还会让客户感觉到他们对于烟草的重要性和特殊性，从而赢得客户的信任和支持。

第五，在团结协作上做到顾大局、懂宽容、善沟通。顾大局就是要具有下级服从上级、局部服从整体的大局意识，要有舍弃“小我”为“大我”的精神。懂宽容就是与同事之间要求大同，存小异，相互帮助，相互促进，为我们整体目标的实现而共同努力。

总之争先创优可以为企业带来动力，激发活力，从而产生向

心力和凝聚力。能够为树立良好的企业形象、提升企业的核心竞争力提供良好的保障。

提质创优工作总结篇九

课堂教学经验告诉我们：课堂教学要做到精讲、善诱、激趣、拓思。要做到这一点，也不是容易的事。需要我们课前精心备课，既要有丰富的知识储备，又要钻研教材、了解学生。对每节课都要精心设计。

二、要减轻学生负担，提高课堂教学效率

如果学生在校期间能很好的完成学习任务，而没有家庭作业，那么学生课余时间就可以自主活动，对学习的厌倦感自然也会消失。这就需要我们提高课堂教学效率。学习了发达地区的教学经验，我觉得自己的教学差距还是挺大的。

三、教学观念要更新

我体会到了“合作与细节，学习与反思。”对一个学校一个人的发展的重要性。作为一名现代教师，必须要更新观念与时俱进。只有思想转变，行为才能转变。只有改革，才能创新。“学习与反思”对我们每个人都很重要，通过学习，可以丰富我们的知识储备，通过才能有所改进，才能发展、进步。

差距一、观念及教学行为改变不彻底。我们已经走入了新课改，但我觉得在实际操作中我做的还远远不够。头脑中总觉得小学生小，不敢放手让学生完全自主学习。经常是讲的多，而练的少。

差距二、课堂效率还不够高，学生课业负担重。有时课堂上练习完不成，只好布置家庭作业。不留作业就不放心。家庭作业，我们都能做到有留必收，有收必批，有批必评，有评

必补。但是，通过学习，我相信如果能提高课堂教学效率，取消家庭作业，学生一定拥护。差距三、课堂没有真正还给学生。多数靠学生认真听讲，而忽视了要多给学生留些思考和自学的时间。每节课最后5分钟应留给学生自己思考、总结。

在今后的教学中，我准备从以下几个方面去改进。

1. 精讲、精练，以训练为主。课堂上尽量缩短教师的讲授时间，给学生留出尽量多的自主学习和思考的时间，连续授课时间不超过5分钟，以学促讲。调动学生的参与热情。
2. 减轻学生课业负担，向40分钟要质量。课前精心设计，课上精心组织，精选习题，合理布置作业。让学生视学习为乐趣。
3. 每天给学生一个微笑，每天最少与一个学生单独交谈一次；关心“待优生”每天最少说一句激励他们的话。让每一位学生都能体会到来自老师的关怀，感受到学校的温暖。
4. 加强学习与反思。借鉴学到的经验，结合教学实际，加以实践，不断反思。

提质创优工作总结篇十

一、主要做法：

(一)高度重视，紧密安排

按照乡党委创先争优活动实施方案的要求，我总支部逐项研究、逐项落实：一是成立了我村创先争优活动领导小组，由村党总支部书记周文富同志担任组长，由总支部副书记张国海同志担任副组长，村总支部委员、各支部书记担任成员。领导小组成立后，直接部署安排创先争优活动，保证了活动的正常和有序开展；二是及时制定了我村创先争优活动的实

施方案。6月2日，结合我村实际情况，制定了《蒿子箐村党支部关于深入开展创先争优活动的实施方案》，强调了开展此次活动的重大政治意义，有计划的安排了创先争优活动的各个时间段和主要内容，三是精心筹划和准备。于6月9日上午在村委会召开了我村深入开展创先争优动员大会，全体党员、入党积极分子、村民代表参加。会上周文富同志对我村深入开展创先争优活动进行全面部署和动员。

(二)明确目标，确立载体

创先争优活动全面展开以后，我总支部深入学习研究，结合本村工作实际，提出了我村创先争优活动的主题目标和载体，以“双强双带”，主题活动为指导，围绕农民增收、农业增效、农村稳定，着力推进为民服务站点建设，扎实推进“农村致富先锋”行动计划，努力发展壮大村级集体经济，促进蒿子箐村经济和社会全面、协调、可持续发展。我村开展创先争优活动的提出，使全体党员更加深刻的了解了在农村党员中开展创先争优活动的重大意义，极大鼓舞了大家参与此次活动的积极性。

(三)认真学习，查找问题

自活动开展以来我总支部积极组织党员学习党的十七届四中全会精神、__在全国学习实践科学发展观活动总结大会上的讲话和党章中关于党员权利和义务的知识极大地调动了全村党员开展创先争优活动的自觉性。以党员现代远程教育为依托，加强了对“创先争优”活动的学习。通过与先进典型的对比认真查找自己在思想、组织、作风、和工作方面存在的突出问题，在此基础上定目标求发展。深入开展创先争优活动是__作出的一项重大决策，我村将按照乡党委创先争优活动实施方案要求和进程，扎实实施，有序推进，较好的完成了整个阶段任务。

二、主要体会和收获

第一，开展创先争优活动，是巩固和拓展学习实践活动成果的重要举措。这项活动可以说是学习实践科学发展观活动的延展和深化。通过开展创先争优活动，能够充分调动广大党员的积极性，不断增进科学发展共识，不断发现和解决制约科学发展的深层问题，解决好群众最关心、反映最强烈的民生问题，进一步推动农村各项工作，不断满足居民群众的需求和期盼。

第二，开展创先争优活动，是进一步加强农村党员宗旨观念、党性意识的动力。近年来，农村广大党员的精神面貌有明显改善，同时也应该认识到党员在发挥作用方面存在的差距和不足，在责任感、宗旨观念及党性意识等方面还存在一定差距。开展创先争优活动，将进一步促进党员队伍增强宗旨观念和责任意识，有助于广大党员进一步树立忠于党、忠于人民、忠于职责的良好形象。

第三，开展创先争优活动，是加强基层党组织建设的迫切需要。基层党组织是党的全部工作和战斗力的基础。近年来，广大党员在服务农村发展稳定大局，促进农村各项工作发展方面做出了重要贡献。部分老干部老党员退休后能够放下架子，积极参与农村建设，为农村各项工作出谋划策，提出合理化意见和建议；但是，个别党员意志消退、信念淡化，参与农村活动不积极、不主动的问题也不容忽视。开展创先争优活动，将统筹推进农村党建各项工作，进一步增强党组织的凝聚力和战斗力，激发广大党员学先进、比奉献的工作热情，重新树立广大党员在居民群众中的光辉形象，使党的建设受到群众的充分信赖和支持。

在老百姓安居乐业上。

三、下步打算和建议

第一，要广泛吸引群众参与。农村开展创先争优活动，以党员和群众骨干带动和影响广大群众积极参加活动，形成竞相

争创、互相赶超的良好氛围；另一方面，要充分发挥广大群众的监督作用，活动方案要听取群众意见、活动情况要向群众通报、评选先进要请群众参与。

第二、加强组织领导，确保创先争优活动落到实处。深入开展创先争优活动，是对农村党组织贯彻落实科学发展观执行力的重要检验，广大党员一定要高度重视，积极参与，扎实推进。各党总支部书记及党员群众骨干要切实担负起责任，真正发挥作用，使活动真正落到实处。为确保活动的顺利开展，我村成立了领导小组，负责整个活动各阶段工作的具体实施。

第三，积极做好转段的准备工作。在前段学习的基础上，继续组织学好相关文件精神，进一步加深对创先争优的理解，更好地用科学发展观武装头脑，推动实践。组织好学习笔记本和心得体会的展评，以及村级党组织范围内的交流活动，为第一阶段收好尾、为第二阶段起好步。

目前，全党正在结合学习实践活动的经验成果，全面推进各项事业的健康发展，我们农村也正处于转变农村发展方式，探索农村建设途径的关键时期，深入开展创先争优活动，对于适应新形势、完成新任务，具有十分重要的意义。