

开展我帮办工作总结报告 开展平安建设工作总结(汇总5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

开展我帮办工作总结报告 开展平安建设工作总结篇一

工作情况报告如下：

12345政府服务热线投诉434件。截止目前已办结信访维稳案件762件，办理率达93.6%；其中：群众来信来访投诉、领导接访、上级来文转来投诉342件；12345政府服务热线投诉420件。

(一)一是成立了以局长林明勇同志为组长，伍树帜副局长、王祥建副局长为副组长，各处室、各分局及局属各单位主要负责人为成员的综治工作领导小组；二是领导亲自部署信访维稳工作，对如何搞好我局维稳工作进行了深入研究讨论，大家一致感到，做好今年维稳工作是关系国家稳定大局、关系全市稳定大局的大事，是当前压倒一切的政治任务。三是领导亲自听取信访维稳工作汇报。为了全面了解掌握信访维稳工作而更好指导工作的开展，局领导每月安排一次信访维稳工作汇报会，听取各单位汇报工作并指导该工作的正确开展。四是领导亲自开展信访维稳工作调研，把问题带到我们当中调研，也带到基层、群众当中去调研，从中调查查找问题，及时做到解决矛盾问题，由于我局领导重视，从上到下，各单位各经办人员都认真对待，工作落实到位并且扎实有效地推进。

(二)做好制度建设。我局认真加强制度建设，先后制定了《深入开展领导干部接访活动实施方案》《深入开展大接访、

活动计划》《接访活动长效工作制度》《大接访活动台帐制度》、等制度,并狠抓落实,有效规范了信访接待工作,提高了信访办结率和群众满意率。

(三)做好制定方案、预案工作,完善应对措施。我局根据

上级的精神,并结合工作实际,制定方案、预案。如:上海世博会期间维稳工作方案;预防和处置农村群体的事件工作方案;开展领导干部接待群众来访活动实施方案;重信重访疑难信访件会审会;“两节”期间土地纠纷应急预案。

(四)加大平安建设创建工作力度。今年上半年我局与龙华区龙桥镇建立了平安建设联系工作点,局领导对这项工作十分重视,先后两次带领工作组到龙桥镇调研和商议工作一是通过深入调查,摸清了龙桥辖区社会治安状况和该地区在重点建设项目征地、落实国家林改政策、推进农村土地承包经营过程中存在的各种矛盾纠纷;二是在全面调查评估的基础上,认真剖析各类问题的成因,针对当地社会治安和社会稳定面临的新形势,与龙桥镇共同研究制定了平安建设四年规划和工作计划,建立了工作落实保障机制;三是对平安建设联系点综治三级网络建设和土地纠纷调处工作作了认真筹划,集中调处了跨镇土地纠纷2宗。

(五)定期开展接访活动,耐心倾听群众呼声与诉求。我局每月的第四个星期二安排一名局领导在市政府服务中心开展接待群众来访活动。到目前为止,已经开展10次局长接待日活动,共受理群众投诉25件;已办理完毕22件,办理率达88%。

(六)领导包案、挂牌督办、开展矛盾纠纷排查工作。今年年初,我局专门对矛盾纠纷进行排查调处,全面排查出9宗积案,并扎实抓了化解工作。一是制定了领导分工、责任包干制度;二是在博鳌亚洲论坛、上海世博会期间,责任领导带案下访,到一线接待群众,充分倾听群众诉求;三是对排查出来的积案局领导以办公会的形式进行集体会审会,拿出切实可行的解决

办法;四是实行责任领导挂牌督办制度,要求局各级领导亲自参与信访件的办理,亲自组织召开协调会,亲自督办信访件,做到“件件有着落,件件有回音”。目前结案的8宗,剩余1宗基本解决。同时每月出版信访维稳工作简报及统计表上报省厅及市信访局。

(七)扎实搞好局机关内部安全稳定工作。一是对全局机关及下属单位进行社会维稳教育,要求大家充分认清形势、采取切实可行的措施“守好自己的门,看好自己的人”,确保不发生任何影响稳定的事件和问题。二是采取谈心、座谈、走访等形式,广泛深入地了解本单位干部职工的思想工作状况、家庭困难和合理诉求,也开展了慰问、鼓励工作,充分体现了组织的温暖和关怀,使内部人员的思想更加稳定。

(一)土地矛盾纠纷有些历史渊长,纠缠不清,矛盾尖锐,纠纷各方难于提供足够的证据,有些矛盾确难于调处。

(二)工作人员业务素质参差不齐,存在着部分案件办理质量不够高的问题。

(三)因土地征收引发的投诉案件增多,解决问题难度增大。

(四)12345政府热线投诉量大,情况复杂,取证难,办理难度大,有些信访案件难于在规定时间内办结。

(一)加大历史遗留问题处理力度,维护社会的稳定。

(二)加强业务培训,全面提高干部队伍素质。

(三)加强积极土地矛盾纠纷双方的调解工作。

开展我帮办工作总结报告 开展平安建设工作总结篇

二

一、树立“以人为本”的德育理念

1、“以人为本”，“激励为先”

一切教育都必须以人为本，这是现代教育的基本价值观。因此，我们在学校的德育工作中，以尊重学生个性特点为指导思想，遵循青少年个性发展的特点，着眼于学生终身良好思想道德与行为习惯的形成，着眼于学生的全面发展，真正落实“全员德育、全面德育、全程德育、重点德育”，建立以“激励”为中心的德育管理机制，帮助学生树立自信，激励学生战胜困难。

2、以“实践”作为学校德育工作的生命线

努力摆脱以说教为主的德育方式，积极开展校内外德育活动，让德育回归生活，让学生在日常生活的德育实践中体验道德与人格的魅力，使德育工作由“由外而内”，转变为以“内”为主，“内”、“外”结合的教育方式，让学生真正理解德育的内涵，自觉提高自身的思想品德修养。

3、与时俱进，不断创新

二、多渠道、全方位地开展学校德育工作

1、“礼仪教育”正行为

我们中华民族素有“礼仪之邦”的美称。为了让这种优良的传统美德在学生中继续发扬下去，学校以“礼仪教育”为先导，引导学生学习文明礼仪，学会以礼待人。多年来，我们一直开展各种文明礼貌教育活动，努力提高学生礼貌意识，积极促进学生文明礼貌习惯的养成。

2、文明习惯养成教育

学校历来坚持多形式、多渠道的正面教育，引导学生人人懂文明，人人争做文明学生。一是每学期开学初，对学生进行一周的入学教育，组织学生认真学习《小学生日常行为规范》、《小学生守则》，让学生明白做文明学生的准则；二是利用每周升降国旗仪式后，有目的地进行“热爱祖国，争做文明学生”的教育。

开展我帮办工作总结报告 开展平安建设工作总结篇三

为进一步加强电瓶车火灾防范工作，切实减少电瓶车火灾事故的发生，确保我镇消防安全形势稳定，根据《宁波市奉化区安全生产委员会办公室关于开展电动自行车消防安全综合治理工作的通知》要求，针对我镇具体情况认真开展专项整治工作，落实多项举措，着力解决住宅小区、企业、公共建筑、市政公共设施等区域的电动自行车违规停放、违规充电等问题，确保我镇火灾形势持续稳定。

（一）加强组织领导，高度重视。结合高层建筑消防安全综合治理、电气火灾综合治理和季节性火灾防控工作，明确任务分工，细化整治措施，确定重点地区和重点环节，有序开展综合治理工作。镇安委会成立电动自行车消防安全综合治理协调小组。镇长任组长，分管领导任副组长，各站办所、各村（社区）书记为成员的协调小组。电动自行车消防安全综合治理工作将纳入安全生产工作考核和镇安委会安全生产工作巡查及安全生产综合督查检查内容。镇安委会主任携各部门多次深入企业、居民小区，检查指导电动车集中充电点建设情况，听取相关负责人关于集中充电点建设情况汇报，实地查看集中充电点的建设情况和规划区域，细致了解当前智能充电装置安装及使用情况，并就深入推进电动车集中充电点建设、宣传推广电动车智能充电装置等方面提出指

导意见和具体要求。

（二）部门协作齐发力，确保工作掷地有声。根据《松岙镇关于开展电动自行车消防安全综合治理工作实施方案》，镇安委办协调各相关部门严格按照方案要求，加强沟通，各司其职，强化联动，从加强电动车消防安全源头管理、落实电动车消防安全管理责任、加强电动车停放充电管理、推进电动车集中停放和充电设施建设、加强消防宣传教育等多个方面抓好抓实电动车消防安全综合治理工作，切实减少电动车火灾事故。

（三）齐心协力除火患，严排严查强化管控。发动各办、行业主管部门、村（社区）、物业服务企业等多股力量开展“电动车消防安全综合治理”为重点内容的专项检查。专项检查累计出动检查人员21人次，检查电瓶车企业1家、经营户2家、维修户3家。未发现存在销售不达标电动自行车、蓄电池及充电器等配件；销售无合格证、伪造、冒用认证证书电动自行车、蓄电池、充电器等配件；销售无厂名、厂址等不合格电动自行车、蓄电池、充电器等配件的行为。但是在询问了解中发现部分维修经营户仍有拆除限速器的行为。组织发动网格力量，联合村（社区）工作人员、物业服务企业出动人员79人次，对我镇12个行政村（出租房）、1个社区、1个农居小区等重点区域进行违规停放、违规充电等行为的查处，共治理38个火灾隐患点位。

（一）强化宣传教育。利用微信、电子显示屏、宣传画册等新老媒体宣传违规生产、销售、改装使用电动自行车的危害，曝光典型火灾事故和违规违法行为；发动中小学校开展电动车火灾防范宣传教育工作，起到“教育一个学生、带动一个家庭”的效果；网格员、志愿者、民警等开展“入户式”、“点面式”消防宣传教育和电动车火灾隐患排查行动，引导群众养成良好的电动车停放、充电习惯。

（二）建立长效机制，用制度规范电动车市场经营。针对部

分经营户存在拆除限速器等行为，市场监管所要引导经营者制定生产销售、售后维修等各项制度，进一步规范企业销售和售后服务，保障消费者权益。

（三）大力推广智能充电装置。召开电动自行车充电桩现场会，对电动车充电基础设施进行现场介绍、疑问解答、实地讲解，让企业、群众有效加深对充电设施的认识，推广全镇电动车集中充电点建设工作。经前期排摸，全镇范围内计划建设5个集中充电点建设，预计20018年底建设完成，届时可供80辆电动自行车充电。

开展我帮办工作总结报告 开展平安建设工作总结篇四

xx村下枧组是xx乡的一个自然村，全组共有农户70多户，人口350多人。多年以来，下枧组由于规划不到位，牛栏、厕所、土坯房到处建，断壁残垣、土围墙、危房较多，垃圾遍地，污水横流。群众进行新农村建设的愿望非常迫切，多次到乡村反映情况，要求将下枧组列为新农村建设点。

（一）、领导重视，措施到位

根据群众愿望和下枧组的实际情况□xx乡党委、政府确实上报该组为新农村建设点。在确定下枧组被列为美丽乡村建设村点后，环境整治、拆除旧房成为首要任务。由于多年未实施新农村建设，群众颇有怨言。而且要拆除的旧房多为牛栏、厕所，部分群众有抵触情绪。基于此□xx乡组织乡、村、组三级工作人员组成工作队，在新农村建设之前到各家各户进行宣传解释工作，动员他们主动拆除旧房，支持新农村建设。

在工作过程中，乡主要领导经常到村点进行指导，并多次召集乡村挂村领导开会研究。并要求下枧组根据实际情况分人分类做工作：对于家中养殖了耕牛的农户，建议村组在村组

下游建设新牛栏；对于无用的土坯房、断壁残垣，做工作劝拆除；对影响安全的土围墙，建议开工建设时利用旧料重新搭建，进行美化。同时，工作队还建议村组将新农村建设的程序、要求、标准进行公开，利于群众知晓。

（二）、宣传动员，狠抓落实

为确实让群众了解美丽乡村建设的程序与工作，乡村工作组多次组织下枳组全体群众召开会议商量新农村建设事项，解答群众疑惑。通过群众选举，选出了理事会成员。理事会成立后，大力开展了美丽乡村建设的宣传工作。在村口张贴告农户书、新农村建设事项进行公开上墙等。同时，理事会还与每家每户签订了拆除旧房保证书，以保证旧房拆除的顺利进行。

（三）因地制宜，建设新农村

要建设好新农村，影响安全与观瞻的破旧房一定要先拆除。为此，下枳组新农村理事会成员和党员带头先拆除自家确定的要拆除的旧房，带动群众动手拆除。在他们的带动下，全组近80栋破旧房屋及牛栏现已全部拆除，拆除面积近6000平方米。在拆除过程中，由于工作到位，没有发生一起因拆旧引起的纠纷。同时，在远离村组的山脚下，组织群众新建了12座牛栏，做到了人畜分离，保证了环境卫生。另外，还专门聘请了一位保洁员，负责全组卫生保洁工作。

经过上半年以来的工作，下枳新农村点已新建成水沟1100多米，新建主干道及入户道600多米，拆除后新建围墙近600米，改水改厕已全面完成，村民筹资近15万元，改建了占地近600平方米的文化中心，并已完成楼房改建，现正在进行内外装修。此外，平整出两处近700平方米的场地，用来建设休闲场所及公共停车场。

为顺利完成建设任务，在原有美丽乡村建设投入30万元的基

基础上，乡党委、政府通过向上争资等方式，协调增加30万元用于该组新农村建设，目前，已完成项目投入资金60多万元。

2、搞好休闲场所的规划与建设，并喷绘制作宣传栏，搞好休闲小道建设；

3、多方筹集资金，通过向上争项目、争取挂点单位补助、社会力量扶助、群众自筹等方式，力争填补新农村建设资金缺口。

开展我帮办工作总结报告 开展平安建设工作总结篇五

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内

开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获

取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、计划制作护理__网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20__年中的工作中一定能取得好的成绩。