

心得体会纸的格式(大全6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

烧结班长工作总结篇一

每次写总结的时候，总是要忍不住感叹，“时间过得真快呀”，没想到20xx年上半年度就任10000号客服中心前台值班班长一职工作竟然这么快就要在炎炎酷暑中结束，似乎还没来得及作好新一轮的期待和规划，又要开始起航扬帆了。

在过去的6个月中，我作为10000号客服中心前台值班长，带领我小组的员工基本上顺利完成了去年的各项工作任务。在此，对一直以来支持我工作的话服部所有员工表示感谢。如果没有他们的努力工作，就不会有客服部今天的成绩。我也感谢各部门同事对我工作上的支持和配合。特别感谢卢主管对我的关爱，没有卢主管不断对我的教诲就没有我现在的进步。上半年，客服中心的工作是比较繁忙和辛苦，但对于我们每个人来说又有很多不同的收获。

10000号客户服务中心是中国电信在激励的市场竞争中着力打造的品牌形象，是化解各种复杂矛盾，持续改进服务质量的重要环节，一方面通过优质服务提升客户满意度，增强客户忠诚度，保持市场存量；另一方面通过与客户的良好沟通向客户推介新产品、新业务，收集市场需求信息，进行客户关系管理，它不仅是差异化服务平台，更是对渠道、对客户经理的营销支撑平台。时光飞逝，转眼间来到10000号客服中心差不多有两年的时间了，在这两年多的磨练中，我欣喜地看

到自己的悄然变化，也亲眼目睹佛山电信10000号客服中心在坚决执行“用户至上，用心服务”的服务理念中经历的种种改革浪潮。

管理是一种观点，是一种服务，更是一种艺术，激励与日常管理与团队建设密切相关不可分割，区域中心的激励工作具有人力资源管理的共性，也有它的特殊性，大家都知道，无论任何单位的发展都离不开全体员工的创造力和积极性，虽然物质激励仍然是衡量员工的自身价值的一个重要指标，但事实上在特定环境下，精神激励的作用在一定程度上超出了物质奖励的意义，我认为：有激励就有动力，有期待就有冲刺，有认同就会产生归属感，两者之间是作用力与反作用力的关系。基于这个观念，在10000号日常管理工作中，将激励措施面向所有员工，我关注每个员工一点一滴的进步表现，量体裁衣，灵活运用，一张满意的笑容，一个赞许的眼光，一句肯定的话，都会成为员工“温馨服务，天天进步”的动力。重视员工，欣赏员工，塑造员工，点点滴滴的积累就形成了团队的合力，保证了中心整体服务水平不断提升和各项目标的顺利完成。

为了更好的促进工作发展，我现将这上半年度的个人工作总结汇报如下：

。我原由一名10000号客服代表，通过自身的努力和公司对我的工作的信任、能力的肯定，现成为一名10000号前台值班长，管理好一个团队是我作为一名前台值班长的首要任务。我通过了解小组的组员都主要出生于80后和90后以及他们每一个人的性格、爱好、特点，有针对性找每一位组员进行一对一的谈话交流，使他们的内心产生对我的信任、对公司的未来是充满希望。且针对组内的新员工比例是占有绝大部分，所以他们对电信的业务会出现不熟悉、不了解，了解到这种情况和组员也意识到自己需要自我的提高，就利用空余休息的时间组织一场场业务知识的培训课程，使得他们提高自己的业务知识，在每一个话务中都能尽善尽美的回答用户提出的

疑问。在不断地将自己以上的经验和想法得以实施并取得一定成效的同时，我们在这个举足轻重的位置上，更像是一颗螺丝钉，同中心的前台、后台、组长、质检及部门经理之间作着有效的配合，同时也与其它各组或各部门之间作着较为和谐的沟通与交流，将话务管理工作进行得有条不紊。在我尽自己最大的努力去做好份内事情的过程当中，对团队二字体会特别深刻。

我原来是一个在面对突发事件的处理能力、应对组员间等问题都会表现出毫无能力驾驭、出手无策。但公司给予了我很大的帮助和支持，我已改变，不再是以前那位什么都不懂的黄毛丫头。例如在面对突发事件的发生时，现在我首先会让自己的冷静下来，因只有冷静的头脑才可以想出好点子应对，如果你表现出手忙脚乱的神态，那么组员也会跟随你，错漏百出。

在做好团队管理工作的同时，如何使自己在业务与技能方面保持持久的优势，对大多数基层管理者来说是一个难题。在平时忙碌的工作以后还要不断更新自己头脑里的知识库，因公司不断地有新的业务推出，资费标准、受理规范、服务规范等也在不断的更改完善，这也说明了10000号前台值班长需要拥有超强得学习记忆能力。

在我刚上岗不久，卢主管和麦主管给予了一个既是挑战又是机遇的机会我——汇总全台在线营销情况。但经过了这六个月的在线营销汇总中学到很多，也得到很多同事的帮助。记得在3月份的时候，话务部对于这揽收做了一次大调整，无论是揽收上报奖励的规则、需要在网厅界面录入网厅单进行匹配数据还是上传揽收的方式。这次揽收的大改革不但造成了我的困扰，也造成了全台话务员的不解，不知道什么情况下自己才可以上报奖励。我收集了全台话务员关于揽收方面的疑问，汇总起来去请教麦主管、采编组人员等关于较熟悉的人员。现在对于揽收是如何上报奖励，需要在网厅入单界面录入网厅单进行匹配数据还是上传揽收的方式都基本上可以

了解到情况且每次组员们上报到揽收系统，我都会再次帮他们进行检查，让我们每人及时地上传揽收资料以及尽量因少少的差错而导致不能匹配和拿不到组员应有的奖励。真的很谢谢你们给予了我这么好一次机会自身素质的培养，了解在工作中要处处细心。

以上这几点是我上半年作为一名10000号前台值班长的主要工作总结。在这上半年的繁琐工作中，让我受益匪浅，得到了很多的收获，学到很多的经验，无论是在管理方面还是处理问题的能力都有大大的长进。我期待着下半年工作挑战的来临，笑迎下半年工作的挑战与机遇，坚信胜利是会属于自己的。当然在期待成功的时候，也不能忘了要做好自己的下半年工作计划，才会让自己迈向成功的阶梯。

针对这一点，我经常通过利用自己的休息时间给组员进行电信业务知识的培训课程，并主动把自己平时处理问题时碰到的一些典型案例讲给组员听和叫组员收听一些典型案例的录音，进行讨论总结。组员在工作中碰到的疑难问题向我请教时，我总是把自己多年来的工作经验的毫无保留地全告诉她们，教她们如何进行处理、解决问题。

。作为一个客服代表，具有良好的职业心理素质是很重要的。要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉。

所谓的团队不能单纯理解为一个特定范围的一群人，而应是大家同一目标，一种声音，一起努力的团体，这一团体是否团结，是否有凝聚力，是否有相互学习、知识共享，决定了团队的战斗力，它是影响单位或部门发展的关键因素之

一。“众心齐，泰山移”，我深知：一个无论多么优秀的管理人员其个人能力是有限的，而众人的智慧是无穷的，怎样去设计区域中心内部文化，激发每一位员工爱岗敬业、积极向上的工作热情，创建一支富有凝聚力和战斗力的学习型团队，让每一个员工具有归属感和职业自豪感，这是自区域中心成立之日起至今一直是我孜孜追求的境界和竭力奋斗的目标。

很幸运的是，我们区域中心本身就是一个充满了激情和活力的团队，而且每一个身处其中的人在“逆水行舟，不进则退”的动力支持中积极地参与着这个团队的建设。在与另外班长良好而默契的配合下，我们彼此取长补短，查漏补缺，再加上主管的大力支持和富有亲和力的微笑，不管遇到什么困难，我们都能团结一心，寻求到行之有效的处理办法，渡过难关，将话务管理工作日臻完善地进行下去。每每遇到难以决定或影响较大的投诉时总少不了上级领导的帮忙和引导，这在很大程度上为班长的工作减轻了压力，那是一种“天塌下来有人一起扛着”的踏实感。记忆中有好几起这样的投诉，但都有惊无险，最终成为锻造我们能力的经历而不断丰富着我们的客服生涯。

所以不管在以后的工作将会发生什么的变化，我都不敢有丝毫的松懈，并且将更加认真地做好自己份内的事，努力克服个性的弱点，推开障碍和阻力，抛弃“小我”，轻松上阵。我相信自己不管受到岁月如何地磨砺而产生变化，但是追求完美、永不言败的个性是永不会改变的。

我的信念是活到老，学到老，要自信一生，也许，只有用学习的心态来支撑自己，才能使我这以后在客服行业做得更有活力、更具创意和更加从容一些吧。

烧结班长工作总结篇二

一. 思想方面

全班人员思想稳定，在工作中能够主动加强理论学习，能够坚持用政治理论知识来武装自己，使自己在思想认识和能力素质上有了很大的进步，开阔了视野，拓宽了知识，坚定了政治立场。政治思想素质和理论水平有了明显的提高!首先是全班人员尊重领导，相互团结，使凝聚力、战斗力都得到了显著的提高;其次是全班战士能够服从命令、听从指挥，保持时刻听召唤，能完成上级赋予的各项任务，能够时时刻刻保持清醒的头脑，能够坚守保密守则，做好工作;第三在生活中能做到相互关心、相互帮助，共同健康成长，工作中能做到相互学习、相互鼓励、共同进步;第四存在的不足：理论学习不够经常，普遍存在侥幸心理，学习不系统、不全面、不规范、理论学习与实践结合的得不够紧密，没有达到学以致用，理论修为没有达到一个新的高度!

二. 作风纪律方面

全班人员作风纪律严明，工作和日常生活中都能够严格要求自己，不做违纪违规的事情，在六月颁布新三大条令之后，能够认真学习新条令，通过学习能自觉抵制腐朽思想的侵蚀，树立了军人的良好形象!

三. 工作方面

能够积极主动完成单位安排的各项工作，面对机场割草，全班人员能够不惧艰难困苦，很好的完成了这项重大任务，这正体现了本班不怕苦不怕累，勇敢顽强的优良作风;在上半年的飞行保障中，首先保证了车辆的行驶安全，在火灾防范方面，保证了零事故、零案件的发生!面对近期最大的任务——消防大比武，全班战士能够正确认识，把集体荣誉放在首位，并做到积极参加消防训练，同甘共苦争取取得好的成绩!存在的不足：没有经常做到装备的维护保养，对消防设施也没有做到定期与不定期的检查，对分配到个人的车辆卫生也没有及时进行打扫!

以上是我对本班作出的今年上半年工作总结，不到位的地方请领导批评指正。

□

加强学习活动的开展，促进同学娱乐性学习，学习是学生的天职，到了大学我们更要明白学习的重要性。在大二第一学期，在学生会社团部的策划下，我积极配合学生会在班上和学习委员一道组织开展演讲比赛、英语演讲比赛和辩论赛等学习活动，所有活动实行标准量化评分，评选出优秀者参与学院的比赛。由于此类活动实践性强，获得班上绝大多数同学的认可，班上所有同学都积极参与。同学们不仅赛出了水平，赛出了风格，还赛出了友谊，赛出了对学习的浓厚兴趣。

对于既是活动的组织者又是活动的参与者之一的我来说，此类活动在大学的学习中应当经常性地开展，活动不但锻炼出了同学们在舞台上展示自己的胆量，还使同学们在活动中开展学习交流，丰富课余生活，增加同学间的友谊，培养同学的学习兴趣，提高班风学风的建设。

大一是同学们由中学生活向大学生活转变的关键时期，而大二是同学们大学生活步入正轨，并开始认真执行大学规划的重要时期，在这一时期养成良好的学习、生活习惯，对以后大学生活乃至毕业后的工作和生活都大有益处。作为班长的我，除了在这面要严格要求自己以外，还要在班上起到带头模范作用，引领班上的同学树立起积极向上、刻苦努力、热爱公益的当代大学生形象。所以我还在班上积极组织公益活动，带领同学们在课余时间到学校操场、草坪拾捡垃圾，为建立起我们美丽、干净、整洁的校园贡献一份力的同时，还让同学真正了解到付出的高尚和劳动的光荣，培养同学们乐于付出，甘于奉献的中华传统美德和大学生应有公益意识和社会意识。

对于同学们的各种奖学金和助学金的评选问题，我认真阅读

各种相关文件，积极采纳老师和上任班干的建议，严格按照文件给出的评选条件，尽量做到公平、公正、公开的原则，民主地评选，在班上公示无争议后再向学院提交。

为了进一步加强同学之间的友谊和交流，增强班级凝聚力，每学期都利用节假日组织全班同学到户外活动。无论是事先的策划、预算、踩点，事中的开展，还是事后的善后工作，一刻也不敢放松，尤其是同学们的安全问题，虽然我们都是大学生了，但集体活动人多事杂，所有问题必须做好事前预料，做好认真防范，一个细节的疏忽都可能带来惨重的代价。虽然这样一来会使自己忙得不可开交，但每次活动都以成功圆满而结束的时候，就是我感到无比欣慰和满足之时。活动中同学们相互嬉戏言笑，玩各种有趣的游戏，大大增加了同学之间的交流，增加了同学之间的友谊和班级凝聚力。

在班上的文体活动方面，尤其是各类体育赛事，就是我们班无比自豪的事了，分院篮球联赛中，我们班的体育健将奋力出击，班委组织其他同学为他们加油、助威！在全班的齐心协力之下，获得全院第一名的殊荣。在校级乒乓球联赛中，我们班的优秀女运动员巾帼不让须眉，获得全校单打第二的好成绩。为我们班争光的同时也向班上展现了运动的美好，生命在于运动，他们的精彩表现带动了班上不少同学加入运动强身的行列。在文艺活动中，积极配合学生会组织参与迎新晚会，元旦晚会。同学们在舞台上尽展自己的才艺，塑造了当代大学生文韬“舞”略的美好形象。

总的说来，大二这学年，在各位老师和辅导员的指导帮助下，在全班同学的通力配合下，我圆满完成了__财经大学教育学院__级教管班为期一年的班长之任，我深知，在这一年的工作中我有些做的不足的地方，有很多因个人经验不足而导致的失职。在此，只能恳请各位老师同学谅解，同时也希望各位老师和同学提出宝贵建议和建议，我一定积极加以改正。虽然我现在也不再担任班长之职，但在以后的学习生活中我也会一如既往地为自己的一份力，极力配合现任的班干，

建设好我们的班级。

大学生活丰富多彩，大二这一学年留给了许多美好的记忆，写这篇总结时，许多精彩瞬间一幕幕浮现眼前，所谓感慨良多。感谢各位老师和同学对我的信任，给了我这次锻炼自己的机会。在担任大二这一学年班长一职中，使我学到了许多书本上学不到的知识，懂得了什么是责任，什么是付出和什么是担当；学会了更好地与人沟通、交流、相处；正真领悟到了这几个在日常生活中随时信口捏来的词的真正含义。这留给我的将是一生享之不尽的财富，谢谢！

烧结班长工作总结篇三

时间总是不知不觉把我们载入学期的尽头。它在奔跑，我们在奋斗，我们无时无刻都迈着自己坚定的脚步，一步一步的向前走。在跌倒的角落勇敢的爬起，在汗水与泪水之中继续拼搏。回首本学期的班务工作，有喜有忧，也取得了一定的进步。同学们的认真学习，积极参加各种活动令我们心喜，但同时，作为班长，我也清楚的看到了自己的不足。有时工作缺乏耐心，有时比较散漫，有时没有能以身作则，造成了一些负面影响，这些将在我以后的工作中加以改正，以期待在新的学期工作更上一个台阶。本学期，我们班在实现提高团队凝聚力的目标上做了大量的工作。针对这个目标我们实施了很多办法，使大多数同学都能更好的加入这个集体，为集体争荣誉。

本学期更加明确了责任的管理，落实了各个班委的工作。经过明确的分工，大家都能积极工作，使班级的各个部门步入了正规，也使我们各个班委之间的默契得到了很大的加强。

在班委的工作分配上，大多顺从民意，做到了民主决定班级走向，也使各个班委在班级中的威信得到了提高，在这基础上，我们扬长避短，争取在稳步发展中寻求突破与创新。

这一学期已经快要结束了，我学到了很多东西，尤其在人与人打交道这方面，我获益匪浅。每个同学都有不同的想法，只有了解了每一个同学才能使我的工作做的更好，而我基本上做到了与每个同学都保持了良好的关系，以倾听他们的建议。

我始终坚信，我们的班级是最优秀的班级，为了创造我们更加美好的明天，我们会更加努力！

烧结班长工作总结篇四

时间飞逝，我们的大学的第一个学期很快就要过去了。在这一学期里，我收获很多，也从身边的同学及班里举办的一些活动中学到很多。

4、班会活动资料也一定要有备份。

到谷丰园烧烤的郊外活动无疑让我们班每一个人很难忘。在我们一齐爬山到谷丰园的过程中，大家互相帮助，使我们班更加团结了，而且在分小组的时候尽量不把各个宿舍分到一组，增加交流的机会。但在烧烤的过程中分配太过计较，配料不够。所以下次如有类似活动，应先分配好材料，买够充足的配料看，让大家都玩得开心，玩的尽兴。

作为我们行政班的副班长，我主要负责女生这边的工作，有什么通知也大多是我传达，我发现高效率的通知需要平时的多交流。平时有空多去其他宿舍聊天，让自己了解她们的同时也是也让她们了解自己。建立一种“去班干部的姿态”的和谐的关系。平时搞一些活动也会问问她们的意见、建议，使得她们觉得大家都是被重视的，并不是所谓的“班干部独裁”。虽然这学期我跟班上的同学交流的还可以，但还不能深入她们的心里，我觉得还有深入的空间所以在下学期，我会努力进一步深入她们和她们一起建好我们宿舍文化、班集体文化，让我们更团结，更奋进！

烧结班长工作总结篇五

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大的危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢?所以我们一

直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。
- 3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

- 5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20__年即将过去，我们将满怀热情地迎来20__年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

总结人：

20xx年11月25日

烧结班长工作总结篇六

转眼之间，大学第一学期即将结束，作为班长，我的工作是统筹并协调各班委管理好班级日常事务，协助同学们在生活、学习等方面实现从中学到大学的转变，并努力创建优良的班风学风。回顾这学期，在辅导员老师的监督指导下，助教的带领下，积极开展班级建设，并根据本班同学的特点和实际需求，积极组织开展各种丰富多彩的活动，同时狠抓学习不放松。

其间，有一定的成果，但是同时也存在许多不足，现总结如下：

1、学习是学生的第一任务。本学期，开学初开展以《新起点、新征程、新规划》的主题班会，让大家明确了自己的身份，大学生也是学生，也要学习。

2、针对早、晚自习，副班长明天必点到，加强了班上同学的出勤意识。同学们学习积极性强，出勤率较高；在平时上课和集体活动中同学们较少有迟到、缺席、早退的现象。

3、期末考试来临之际，大家学习很认真，都在十分认真的备考。

1、在平时，我注意同学们的思想动态，发现并解决问题。对于个别“钉子户”与他们谈心，让其解决不爱上早晚自习的陋习。

2、建立了班级qq群，便于联络班级同学情感、及时传达各种信息。

3、我们以自我服务、自我管理、自我教育为班委的工作原则，以热情、及时、高效、务实为班委的工作宗旨，着力加强班委队伍建设。通过不定期召开班委例会，讨论工作上的问题，商量解决办法，加深了班委之间的默契。明确各班委职责，在大型活动中全体配合，在其他活动中各司其职，这样就加强了班委的整体意识和责任意识，使得班级各项事务基本能够顺利完成。

4、与其他五个班班长经常沟通，定期交流工作、学习经验，取长补短，促进班委会的更好发展。

组织各种健康向上的活动，并号召同学们积极参加院、系、班各项活动，通过这些丰富多彩的活动，使同学们的精神世界得到充实，在一定程度上调动了广大同学参与集体活动的积极性，充实了本班的校园生活。

1、开学初组织了一场全班大动员的辩论赛，很好的联络了班级同学感情，促进彼此之间的相互熟悉。

2、由我们负责组织举办了《新起点、新征程、新规划》《崇尚科学，反对邪教》等主题班会。同学们积极参与，懂得了大学对于人生的重要性，理性生活，丰富了知识。

3、我们与周日组织班上同学去仁篁山庄户外烧烤，班上的同

学都玩的很开心，很好的促进班上的团结与相互的交流。

4、与9月8日至9月10日的院运动会，班上同学积极参与，努力拼搏，大家表现都很优秀。

5、我们在英语课上组织同学们观看英语电影，陶冶了同学们的情操，又丰富了同学们的课余时间，更增强了同学们的英语听说能力。

6、同学们还积极参加院部各项活动，既获得了综合素质分，又丰富了自己的课余时间。

1、团支书时刻关心同学们的生活状况。我们班委也时常同班上同学交流、一起学习、玩耍。在班上同学过生日时，大家集体唱生日歌，为他(她)庆祝，这些都让大家感受到了班集体的温暖。

2、在“端午节”，我们精心策划和组织了一个有趣活动，让大家都感受到了节日的气氛和来自集体的关怀。

3、安排生活委员购买了羽毛球、乒乓球篮球等体育器材，用于同学们日常体育锻炼，丰富了同学们的课余时间。

4、定期打扫教室，保证了一个干净、整洁的学习环境。

1、班委时刻与辅导员老师保持联系，做到了下情上达、上情下达，当好了系部与学生之间的纽带。认真完成了上级交办的各项任务，既锻炼了自身工作能力，也使班级工作得以顺利开展。

1、临近期末未能很好的执行考勤政策，冬季来临，出勤率明显没有以往好。

2、我们自身也未能完全做到严格要求自己，也有过早退等不

良现象，没能为同学起好带头作用。

3、班上同学彼此交往圈明显，出现以寝室为主要交往对象的情况，没能很好促进全班同学彼此间的相互交往。

本学期我们工作学习上的不足除了以上几点外，还必然存在着许多未能觉察到的地方，我们将在今后的工作中克服这些缺点和不足，努力将工作做的更好。