

教师音乐心得体会(优质7篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

入伍前培训需要多长时间篇一

20xx年11月，千里迢迢来到天津，参加了教育部主办、天津师范大学承办的小学数学骨干教师培训。这次培训活动，得到了各级领导的高度重视，为我们创造了良好的学习机会，提供了优越的学习条件。为期半个月的时间虽然很短暂，但是每天的感觉是紧张的忙碌着，幸福的收获着。

通过本次培训学习，使我更进一步了解和掌握了新课改的发展方向和目标，反思了以往工作中的不足。作为一名青年教师，我深知自己在教学上是幼稚而不成熟的，在教学过程中还存在太多的问题。但是经过这一段时间的学习，一些对教育教学工作很有见解的专家以鲜活的案例和丰富的知识内涵，给了我具体的操作指导，使我的教育观念进一步得到更新，真是受益匪浅。

因为每一天都是面对不同风格的名师，每一天都能听到不同类型的讲座，每一天都能感受到思想火花的冲击。耳濡目染的东西很多。经历了这一场“头脑风暴”，荡涤了我心灵的尘埃，开拓了我的视野，触动了我的心灵。

更重要的是从他们身上，我学到的远不只是专业的知识和做学问的方法，更多的是他们执著于教育事业、孜孜不倦、严谨勤奋、潜心钻研、尽心尽责的那种热爱工作，热爱生活的高品位的生命形式。促使我站在更高的层次上反思以前的工作，更严肃地思考现在所面临的挑战与机遇，更认真地思考

未来的路如何去走。

经过十几年的教学生涯，我已经慢慢倦怠，我早已像一台机器，不再有灵感。把教师当成了一种职业，一种谋生的职业。对工作有的是厌倦之意，不平之心，黯淡之境。可通过这几天的培训，让我能以更宽阔的视野去看待我们的教育工作，让我学到了更多提高自身素质和教育教学水平的方法和捷径。“爱”是教育永恒的主题，我们知道了怎样更好地去爱我们的学生，怎样让我们的学生在更好的环境下健康的成长。

这次培训内容丰富，学术水平高，充溢着对新课程理念的深刻阐释，充满了教育智慧，使我们开阔了眼界。虽不能说通过短短几天的培训就会立竿见影，但却也有许多顿悟。身为老师，要把握新课改的动态、要了解新理念的内涵、要掌握学生的认知发展规律，要在教学实践中不断地学习，不断地反思，不断地研究，厚实自己的底蕴，以适应社会发展的需要，适应教育改革的步伐。在今后的教育教学实践中，我将静下心来采他山之玉，纳百家之长，慢慢地走，慢慢地教，在教中学，在教中研，在教和研中走出自己的一路风采，求得师生的共同发展，求得教学质量的稳步提高。

在这里，我突然感到自己身上的压力变大了。要想不被淘汰出局，要想最终成为一名合格的骨干教师，就要不断更新自己，努力提高自身的业务素质、理论水平、教育科研能力、课堂教学能力等。这就需要今后自己付出更多的时间和精力，努力学习各种教育理论，勇于到课堂中去实践，相信只有通过自己不懈的努力，一定会有所收获，有所感悟。

再次感谢国培班会务组辛勤工作的每一位老师，他们周到热情的服务和安排使我们有了一个好的学习氛围；感谢学校和我的家人，是他们的支持付出，才能使我在这里安心的学习。在前行的路上只有起点，没有终点，我将坚实走好每一步。

入伍前培训需要多长时间篇二

俗话说：“玉不琢，不成器。”刚从大学校门走出来的我们过惯了在大学中慵懒散慢的生活，自身的个性也得到了充分地展现，但当我们走上各自的工作岗位时，这一切都是那么地行不通，然而，我却有幸地参加了武汉铁路局xx届新职工的岗前培训，自己的内心是深有体会的。

在培训中，我们学习了路局的制度、文化等。这让我们了解了路局的组成、发展历史、经营理念、未来发展方向等内容。并通过举办的新职工的篮球赛，在赛场真切感受到了新职工的活跃气氛，切身体验到了武局是一个充满活力、充满生机、有着浓厚文化底蕴的一流国企。我们还学习了相关专业知 识，这让我们对武局的业务有了更直观的认识，熟悉了武局开展的各项业务范围。

让我更为之震撼和感动的是，领导对新职工的关怀帮助

以及他们对工作的那份热情和执着。他们以现身说法，将自己的成功与不足，将自己怎样对待挫折和挑战的经验拿来与我们共勉，他们教我们怎样在挫折中寻找斗志，怎样使自己激情满怀。他们的经历也使我们明白了工作中的挫折在所难免，自信和追求成功的激情是我们新职工必须具备的，要勇于向困难、向自己挑战，要有乘风破浪、披荆斩棘、不达目的不罢休的拼搏精神。

度决定一切！”只有从心里认同了学习的必要性和重要性，

比别人多学习一分，

离成功总会近些再近些。这也是培训班给我的体会之一。

正所谓：细微之处见风范，毫厘之优定乾坤。成功就是从点滴到点滴的过程。所以，良好点滴的养成对成功是至关重要

的。这一点也是在武局的管理制度中我体会到的。一个人的辉煌，决不是偶然，决不是一朝一夕的事情，而是经过岁月的千锤百炼和人生的坎坎坷坷。

入伍前培训需要多长时间篇三

——培训新的季节的匆匆正如那昙花一现，我们踏过了暖风，来到了初秋。

首先很感谢公司领导给我这次机会让我参加了这次培训，参加完公司组织的业务和业务助理人员的培训后受益匪浅，这次培训对我们这些参加工作没多久的新人来说，又接受了一次全面系统的企业思想、文化教育，这次培训不仅是对业务知识、技能的学习，也是对自身文化修养的一种提升；它不仅让我们开拓了视野、增长了见识；也使我们精神得到了升华，思想得到了净化。

在这为期一个多月的培训活动中，尽管时间比较短暂，但课程设计合理，教师专业水平较高，学习内容比较丰富，给学员提供了一次难得的充电机会。通过学习，使我拓展了视野，认清了工作方向，理论水平有了一定的提高，有许多的收获和感悟。

这次培训内容主要由以下几部分贯穿：公司的简介，企业理念与文化，公司的建立以及分公司的分布，还有一部分软件技能、建筑基础、石材产地分布等一系列的学习。通过学习明白了作为一名合格的业务人员所应具备素质。

程助理给我们细致的讲述了公司的文化，让我们对公司从起步到现今有了更多的认识，也让我们明白了一个公司的发展到现在是不容易的，各个分公司的建立，各个部门的相互配合形成了现在的杨艺。我懂得了企业创业十几年来，其中的艰辛与困难。一个组织的信念在企业成功发展中有着不可忽略的精神作用，没有信仰，企业就不会有如今的规模。

崔经理给我们上了一堂生动的cad软件技能课，讲述了如何能快速的运用cad从而来分析图纸，方便快捷的来了解墓碑的建筑物结构。之后第二堂课就是孔老师给我们详细的讲解料单的分析，以及下料时怎样才能合理的利用石材使之既简洁又方便。第三堂课是蔡总给我们讲的建筑基础知识，让我们深入的了解基础的结构，基础的分布，以及基础造价等一系列的建筑知识，使我们更清澈的认识到基础的重要性，从而能够对基础进行细致的分析。之后是何总给我们讲述的石材知识，石材分为岩浆岩，沉积岩，变质岩等，从石材的产地分布，稳定性，实用性，颜色差异，湿度、硬度、光滑度、吸水性、耐酸性、耐碱性等一系列细致的分析，石材的选择很重要，它关系到工艺的'加工以及效果的处理，所以选用石材的时候要慎重，这让我们对石材有了进一步的了解。之后是李香君老师给我们讲述的陵园艺术解析，古代的殡葬和现代的殡葬的对比，以及对于现在殡葬行业的美和人们对美的需求。

每一节课都让我们受益匪浅，让我们感觉我们需要学习，需要充实自己，通过老师们的讲解使我们对业务有了更全面的认识和理解。如今社会是信息化社会，是飞速发展的时代。现在人们的观念、思想、产业都在不断的变化。要适应社会的发展，就要与时俱进，“认清形势、努力学习、加强贯注、坚定信念、适应市场，”不断学习，不断追求，才会有不断的进步。企业的管理与创新都要靠学习、靠培训来“灌输”。通过学习，才能及时掌握公司先进管理理念和方法，才能跟上社会的步伐，才能够不负众望，完成组织交给的各项任务，成为一名真正的合格优秀的企业骨干。

培训仍在继续，而我们现在要做的就是充实自己使自己更加的强大，从而给公司带来更多的利益。未来是美好的，前途是光明的，让我们用自己的双手来创造出一个属于自己的未来吧！

入伍前培训需要多长时间篇四

暑假教师培训心得体会8月26日学校组织老师为期5天的培训活动。观看教师如何执行《教师职业道德规范》的光碟，听取了6位专家的报告，之后又听取陶继新关于《做一名幸福的教师》专题报告等一系列教学活动。在听取的过程中，真正的对教师职业道德规范有了一个比较全面的理解，以及如何才能做一名幸福合格的老师，有了新的认识。

首先是自己在教学过程中每一个付出和感悟，在这次的培训专家的讲座中得到了印证。北京优秀教师迟希新的报告，体现的就是那一份“爱”的教育。教育事业就是爱的事业，没有爱就不会有教育。作为一名教师，让我更深刻领会了关爱每一个学生，在生活上关心学生，在学习上帮助学生的重要性，让学生在感受爱的过程中，理解爱，学会爱。其实，每一个学生都是好学生，他们身上有不同的闪光点，只是有的没被发现。这就需要我们教师在平时的工作中细心，善于捕捉学生的闪光点，夸奖学生，激励每一个学生上进，赏识每一个学生的才华，让每一个学生积极参与，期待每一个学生获得成功。我常常把更多的爱，倾注在那些后进学生的身上，倾注在那些需要帮助的学生身上。以平等的心灵善待学生，用爱的情怀关注学生，这是一股巨大的教育力量，它比任何高明理论的说教都有效。把这种情怀融入平实的生活，把学生的进步当作自己的成功，用坦诚的相待诠释幸福的内涵。

吴安民的学高为师专题报告，使我体会到作为教师要终身学习，平时要勤读书、勤思考、勤动笔。只有及时地充实自己，提高自己。面对竞争和压力，我们才可能从容面对，才不会被社会所淘汰。同时还要学会以“诚”待人。良好的师生关系是要靠自己用心经营的，和家长真诚地沟通，懂得顾及家长的感受，有责任心、公平心，这样家长就会慢慢地信任你，对待学生要公平、平等、不高高在上，要有威严、言出必行，做孩子的表率。还要学会“容”纳一切。比如学生的表现、成绩、来源等。我想这是作为教师应该做到的非常重要的一

点。

每一个学生都有属于他们自己的天地、成长于不同的环境，拥有不同的个性，这是要成为优秀教师必须知道的非常重要的基石，永远不要看到一个侧面就觉得了解一个人的全部，而对学生做出不客观的评价。我们应尽量多关心他们，从而达到进一步的了解，以实现了如指掌的境界。有的孩子在学校非常内向，在家里却活泼外向，老师就要不厌其烦的引导学生在学校也走向活泼开朗。同时我们也要充满爱心，要懂得原谅，要学会用另一种眼光看待学生，尽量发现他们的闪光点，多表扬、少批评。

古语道：“人之初，性本善”，即使他们犯了不可原谅的错误，我们也要从本质出发，相信他们是善良的，对他们进行教育和引导。

其实感触最深的还是陶教授的不抱怨，不埋怨，遇事换种角度来对待。生活的轻松自如，62岁的年龄看上去像40来岁的中年！回头看看自己很多时候：抱怨工作的繁杂，抱怨学生的不懂事，抱怨生活中的许多不如意，抱怨社会中的许多不公平！！！！有用吗？没用！所以希望在以后的生活中：少一分抱怨，多一份理解，少一分埋怨，多一份宽容！不论在什么时候都要：善待他人，发展自己！体会是可以记录的，但心灵的感受可能是无法言语的。加油！

入伍前培训需要多长时间篇五

xx年综合办培训与其他部协作共举办了员工培训二十期以上，共四百多人人次参加，每届培训合格率达90%以上，基本达到了目标要求；（其中包括全公司员工消防知识，消防实战）。

1□xx年的培训工作比起xx年相比有了较大的进步，无论是在培训课程还是培训质量上都有了必须的增长幅度。一是：对一线操作人员开展技能培训，做到持证上岗；对管理人员进

行现代管理理念和管理方法的培训；二是：全员培训，对所有员工进行安全教育、法律法规教育、企业文化构建与团队协作教育与培训；三是：脱产和半脱产培训，学校将参培人员送到其它培训机构或规模企业，理解创新思想和技术提高培训。

2、完整了培训计划：建立了制度性培训体系，比起以往的培训工作缺乏制度完善和系统化，培训管理幅度和力度较弱，员工培训意识差，培训工作开展起来较为困难的情形。综合办建立了职工学校，利用职工学校平台，在总结了以往的培训经验基础上，优化了培训的重要性，重点加强了培训资料全面性，提升了培训工作的制度化管埋。

3、不断改善培训方式，用心探索新的培训模式□xx年的培训工作，我们主要采取幻灯片、理论与实践相结合的方式来提高培训工作，让新入职员工尽快掌握相关知识，在投入工作。

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好与学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动性。

2、虽改变了培训制度但是培训形式缺乏创新，只是一味的采取“上面讲，下面听‘形式，呆板、枯燥，提不起员工的兴趣，导致员工注意力不集中，影响了培训的效果。

3、培训过于形式化：培训时间与课时的不长是导致形式化的主要体现，短短的1个小时不能完全将所要讲的课程融入到培训工作中来。

4、实施培训的针对性不好，后续效果评价不到位目前培训整体还是停留在推的阶段，培训计划更多地靠主管部门去督促和实施，相对缺乏对业务的支持，针对性不强。

入伍前培训需要多长时间篇六

我参加了小学体育学习培训。在培训学习期间，我集中并认真系统地学习了国家体育与健康新课程标准。随着改革开放的发展，人们的教育观念也发生了变化，体育与健康课程正从育体向育体与育人有机结合的方向转变，新课程标准颁布以来，作为一名新时期的小学体育教师，我们一直在积极摸索、思考，自己应定位在一个什么样的角色，怎样让学生学得更加快乐，一直是体育教学工作中的一个聚焦话题，通过对《体育新课标》的认真学习和积极实施，颇有些感悟与收获。

通过这次培训我们对体育又有了新的熟悉，对体育教学又有了新的思考。体育不是简单的技能教学，更不是健康知识的说教。而应该是在身体练习的基础上轻松地学、快乐地练、主动地思考。我们只有多反思、多总结，不断探索新的科学的教学方法和手段，通过学习不断进步自身的素质以适应社会对体育教师的要求。

通过学习重新认识了“健康第一”的指导思想的深刻内涵，通过老师的举例，对新课程理念下的课堂教学的方法与组织，有了重新的认识和理解。在看、听、讨论中，使过去的体育课非常的单一，课堂上教师就是全权代表，教什么，学什么，学生没有主动权，学生与教师之间是很被动的。我们和老师一起学习和研讨，我们深刻认识到，只有我们体育教师的观念转变，把适应新的课程方法和理念应用到我们的教学中，才能使我们的学生在体育课堂中快乐学习，健康成长。达到我们的追求的“让学生在乐中求学，在学中取乐”。

在学习中我学到了很多新理念、新观念、新思路，特别是“以学生发展为中心”、传统的体育与新体育与健康课程标准的对比，从课程的内容、目标、设计到体育课实际中实施都是在围绕着“以学生发展为中心”的。体育与健康课程是以增进学生健康为主要目的，以身体练习为主要手段的课程。新课程标准贯彻了“健康第一”的指导思想，重视学生

的主体地位，关注学生的个体差异与个性培养，把学生的健康意识、交往合作意识作为重点。

对于同一教学目标、教材内容，采用新颖独特的教法，形式多样的教学手段，使一些单调枯燥的教材内容，通过生动活泼的教学形式，使整个教学过程充满快乐、愉快、和谐的情感与气氛，充分照顾到学生的兴趣爱好和满足学生的需要，既让学生喜欢学、乐于学，又让他们知道学习的目的和意义，自觉主动地发展体育能力和个性，增强体力和智力，培养良好的思想道德品质，确保人人皆有所获，充分享受体育的乐趣。

学习的时间是短暂的，虽然身体很累，但留给我的收获却是无穷的，头脑是充实的。通过学习，我收获了很多平时很难了解到的经验和教学方法，通过学习让我更深的认识了体育与健康课程标准与体育课的乐趣，也对教好新教材充满信心。我会在今后的工作中，不断学习，为做一名优秀的体育老师而努力。

总之在体育教学中我们应切实从学生的实际出发，为了学生的身心健康发展，设计适合学生身心发展的运动内容，采取有助于学生健康发展的教学方法，提高学生心理健康水平和社会适应能力，培养学生健康的意识。让学生学会学习，掌握学习运动精神的本领，养成不断求知的习惯，形成终身学习必备的素质。

县中小学体育学科素养提升培训班于20xx年11月18日——20日在县学校如期举行，非常荣幸自己是本期培训班的学员之一。

本次的培训活动，内容丰富，有专家引领的讲座，有新教师的教学汇报课，还有优秀教师的展示课，有榜样的成长经历讲述，有小组成员之间的讨论，还有名师的课堂点评、诊断，真可谓是精彩纷呈。

1、周晓明老师“实践、梳理、甄别”——准确把握《体育与健康》课教学的基本要意和常理的专业知识讲座给了我诸多的感悟，为我对课堂教学的诸多理解打开了一扇新的大门。

周老师从课程名称的改变、原课程目标、新课程目标等多方面进行了分析，进行比较，从中发现课程的变化，差异，这些都是作为体育老师的我们所需要的了解的。

其次周老师着重从体育课的基本特征，体育教学目标如何制定，体育教学内容如何选编，怎样教授动作技术与技能，体育课如何把握教学重点和难点，体育教师专业能力提高的着力点，逐一进行梳理，通过周老师的梳理，我明白了好的体育课有哪些要求，不好的体育课又是怎么样的，当前的体育课又应该注意哪些问题等。

如：好的初中体育课的基本特征有学习动作技术的环节清晰，效果明显（以常见运动项目的动作为主体），学练中结合体能科学练习（身体素质均衡发展），结合动作技术学习渗透有知识和原理的传授（突出概念、并与青春期教育结合），积极创设和谐、欢乐的上课气氛（紧张和活泼），在学练中有体育行为规范的渗透、提醒和教育，偶尔可以有“主题”，不宜再有“情景”和“故事”等等这些都是好的体育课的表现。

又比如：不好的体育课的基本特征又表现为动作技术学习不正确、不明显或太短暂，单元计划和课的位置不清晰（新课和复习课），小学痕迹很浓的课（语言、情景），没有结合动作技术学习的体能练习，没有基本的运动量，没有知识和原理的传授和安全教育，没有品德、行为教育等等。

这些好课与不好的课的基本特征，基本比较都是平时我们所需要提高进步的，也正是因为有了周老师的点拨，我才能更加清楚的理解，更加直观的接受这样的知识。对自己的提高有着很大的帮助。

最后，周老师向我们强调，作为体育老师，我们上课要有底气，只有有了底气、上的课才会更有灵气，也才能上出更大气的课。底气从何而来呢？从学习中来，从实践中来，从反思中来，这就提醒我们，要不断的去学习，去接受新知识，同时不断的去反思自己的教学，才能促进自己提高，增强自己上课的底气。希望我们都能成为一个有思想、有个性的体育教师，在专业化成长的道路上勇往直前，并能飞的更高，走的更远。

- (1) 科学地组织教学内容；
- (2) 教师的语言要清晰、简练、准确、生动，并富有感染力；
- (3) 要多用设问和解疑；
- (4) 结合挂图等进行讲授和讨论。

通过包老师的讲座，让我有一种拨开云雾见月明的感觉，平时对诸多教学方法运用中存在的困惑，瞬间解决，让自己豁然开朗。正所谓，读万卷书，不如行万里路，行万里路，不如专家引路！

本次的培训，课堂教学展示也是一项重要的内容。本次的教学展示有新教师的汇报课，也有骨干教师的展示课，可以说是你方唱罢，我登台，每一节课都给我不一样的感受，都对自己有着不一样的冲击，也正是通过听这些老师的课堂教学，去与自己的课堂教学去做对比，及时吸取各位老师的精华，同时发现自己的不足，并希望通过以后的教学工作之中不断的去改进自己，最终能让自己真正成为一名合格的体育教师。同时，作为小学体育教师的我，在本次活动中，听到的几节初中的体育课，对我的感触特深，通过对比，我发现了小学和初中的体育课堂教学中所存在的不同，引起自己的思考，初中体育课教学的一些形式，一些方法在我们小学的课堂中也适用不等，这就有待于在以后的教学中去试验得结论了。

包达品：我们一线一名普普通通的体育老师，在体育教学的路上已经走过了三十二年的风雨历程，他头上顶着诸多的光环，这即让我羡慕，又让我感受到了一种压力，也是一种动力，我不经的问自己，通过我自己的努力，若干年后我能达到包老师的高度吗，甚至去超越包老师呢？可以说包老师，成为了我的一个标杆，以他为榜样，向他学习，他身上所散发出来的那种高尚品质，激励着自己前行，在体育教学的这条路上前行，在教书育人的道路上前行，在做人做事的道路上前行。

每一次的学习都是对自己思想的一次洗礼，一次冲撞，也是对自己的一次提高，我相信只要我在体育教学的这条路上继续前行，不断学习，不断积累，不断反思，不断总结，那么最终一定会走出一条属于自己的教育教学之路，在这条路上散发着属于我的光芒！

入伍前培训需要多长时间篇七

本文从网络收集而来，上传到平台为了帮到更多的人，如果您需要使用本文档，请点击[下载按钮](#)下载本文档（有偿下载），另外祝您生活愉快，工作顺利，万事如意！

培训师培训心得与体会

2011年6月3日至5日，我参加了山东省企业培训考试中心举办的第72期企业培训师高级培训班。3天难忘、紧张、愉快的学习，既达到了自己的期许，结识了许多同行，还有很多意外收获，从中学到的许多新经验，对于我个人的提升，起到了突破性的作用。

此次培训主讲人剑桥国际培训师、企业培训专家赵汉卿老师，知识渊博、逻辑严谨，其大师风范及国际最前沿的课程精华和训练模式，让我受益匪浅。

我们这次参加培训的3个要点是：新知、情感、哲理；培训中至关重要的四句话是：1、投入多少，收获多少，参与多深，领悟多深；2、未曾经历，不成经验；3、太阳底下没有新鲜事，排列组合就是创新；4、做我所学，进而教我所做。

10个知识点是ppp表、人格三层次、三阶段及重点、开心金库、预演未来、理性了解、感性认知、为新建立、发文技巧、激发参与。

一、内容

1□ppp表，包含目的、目标、过程、要领、收获五部分。不仅是培训开展的纲要性工具，推而广之对任何事情的处理都有帮助。过多的理性影响判断，过多的自我认知影响转变，改变你的关注点能改变心态，就能改变理念、性格、行为、进而改变命运。

2、人格三层次理论，三层次指思想、感觉、行为，三者存在互相影响和平衡的关系。

3、三阶段及其重点，事前重点准备好自己，其次是听众和内容；过程重点处理好与听众的关系，其次是自己和内容；事后重点还是自己。

4、自我管理之一：开心金库。利用昨天可以影响今天，做开心金库，不仅影响自己，缓解上台前的压力，而且把这种情绪传递给听众。

5、自我管理之二：预演未来。利用明天可以影响今天，提前预演未来，且准备九成即可，留出一成做现场的发挥，效果

往往会出乎意料。

6、理性了解：强调课程结构要有主题和内容，解决“说什么”的问题，追求的效果是“叫好”。

7、感性认知：强调课程结构要有形式和方法，解决“怎么说”的问题，追求的效果是“叫座”。“怎么说”比“说什么”更重要。

8、威信的建立：通过寻求与学员的共同点；建立良好的第一印象；树立同理心；学员才是最重要的等途径建立讲师的威信。另外，培训师的威信，短期靠训练如：举止、语调、手势、技巧、仪容、讲话等方式；长期靠内涵如：知识、经验、能力、态度、演讲内容等。

9、发问技巧：发问有两部分技巧，一部分包含一般性问题、特定性问题、封闭性问题、开放性问题，另一部分指应对员工提问，如查证法、反问法、转移-----法。

发问的作用：1、启发思考；2、了解学员状况；3、集中学习注意力；4、培养学员的表达能力。

10、激发参与的方法：回馈：演讲完毕，通过收集资讯，不断反省改进，以求进步。方法：自我回馈；他人回馈；做活动；私下沟通。专业的回馈：先肯定、认同、说好的、优点，再说可以该进的、未来会有更好的行为。

二、收获

本次培训班突出授课“专业化”，内容“个性化”特色。培训方式，程序规范，方法先进□ppt课件精制美妙，现场演练，游戏等互动活动，引人入胜；视频，图画，模拟测试，问卷调查等多种教学手段，依据教学需要，充分使用，有效地发挥作用。培训内容，超前先进，标准专业，精品经典。新观

点新理论言之有据，启迪深刻。

主讲人赵汉卿老师在克服三天两夜时间较短困难-----上，精心筹划，独具匠心，在“培”与“训”，“实践”与“提高”等各个环节，突出”新”“精”“实”三大特色，使学员的收获，含金量高，非常实用，很有价值。

我初到培训班时的期许一是如何成为一名专业的讲师，二是学到系统的企业培训步骤、流程、方法，三天的培训我得到了答案，而且所得到的意外收获让我感动，在课程结束，发表感言时，我忍不住泪流满面，谢谢中心的张主任，及每一位老师，我深深地给我们的赵汉卿老师鞠躬，谢谢赵老师所传授的“鱼”与渔”。

培训虽然结束，“投入多少，收获多少，参与多深，领悟多深；未曾经历，不成经验；太阳底下没有新鲜事，排列组合就是创新；做我所学，进而教我所做。”我真正开始应用□“ppp表的目的、目标、过程、要领、收获”贯穿我工作的始末，10大知识点会让我“做我所学，进而教我所做”。

本文从网络收集而来，上传到平台为了帮到更多的人，如果您需要使用本文档，请点击[下载按钮](#)下载本文档（有偿下载），另外祝您生活愉快，工作顺利，万事如意！

入伍前培训需要多长时间篇八

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常可以缓和语气，如“您、请、抱歉、假如、可以”等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供

是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的的积累成为客人的“活字典”、“指南针”，使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既是一种服务指向、引导，本身也是一种能够征得客人欣赏的服务。

在我们的仔细聆听中，我们期盼已久的培训学习在我们的恋恋不舍中敲响了结尾的钟声。对于这几天的培训课程，我想我只能用受益匪浅这四个字来形容了。教师们的博文广识、生动讲解、精彩案例无不在我的脑海里留下了深刻的印象，我只恨自我才疏学浅、文笔糟糕，不能够将所有的感触都透过文字显然于纸上。可是我还是尽力绞尽脑汁，以祈求能将培训完后心中所想所获能表达出来。

此次精彩的培训学习主要心得有以下几个方面：

想来自我真的就应感到惭愧，虽然在xx长大，却还真的不是很了解xx对xx的建厂历史，产量，规模，所经历的种种，以至于钢铁的铸造过程，我都是一知半解。透过这次的培训学习，最终明白了xx老一辈工人既然是将19xx年的年产5万吨的小钢铁厂发展到此刻的450万吨（不含集团其他公司）的大型钢铁厂，历经50年不衰，并且还在蓬勃发展，并多次获得了不少全国性奖项。并且还明白了炼钢的工艺过程，明白了炼钢最开始是从焦化、烧结开始，经历了不少中心环节，克服不少困难，最终透过轧钢厂将我们需要的钢材制造出来。并明白了xx有着比较复杂的组织结构，让我们一时一下消化不了，可是我想这个在我们以后的工作中很快会清楚的，为了

我们能更好在xx发展，我想我们也就应主动的去了解这些的。

这次培训学习，花了很大一部分时间去学习生产安全、交通安全和消防安全的知识，因为安全是人们十分重视的东西，人们通常会把安全放在首位，也就是我们经常说的安全第一。

虽然平时我们也学习过一些安全方面的东西，并参加过消防演习等活动，但并没有这么系统的，并联系我们以后的工作岗位进行培训过。透过这次培训学习，了解了xx的诸多会发生不安全事故的因素，甚至有的到达了恐怖的程度，这次我们学习了该怎样去预防它，避免它，并杜绝它，让我们以后能好好的在工作岗位上保护自我。对于交通和消防方面，了解了很多交通方面和消防方面的知识，让我们以后能更好的远离危险。坚决将我国的安全生产方针—安全第一、预防为主、综合治理—贯彻到底。

这次培训还专门安排了一个上午来给我们培训礼仪与修养的知识。在这次课上，我学到了就应如何发挥自我的情商，处理好与他人的关系。如何让自我以后的一言一行更加具有素质与修养。让自我在为人处事方面慢慢走向成熟与稳重。

给我们做了精彩的谈话，告诉我们以后在xx就应怎样好好的去工作。主要是要靠自我的聪明才智，勤奋刻苦，细心严谨的态度，这样才能慢慢在工作中磨练自我，成长自我。

学习是可贵的，培训是精彩的。透过这次可贵而精彩的培训学习，我们向涟钢更进了一步。感叹与憧憬之余，我想我们仅有靠自我的聪明与才智、努力与勤奋去建设好xx[]为我们的xx更好的发展贡献自我微薄的力量。