

最新欠货款合同的正规写法(实用10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

酒店管理员工作总结篇一

您好！

作为一名在酒店工作了三年多的员工，我对酒店有着一种格外亲切的感觉。每一个人在他年轻的时候，都有很多第一次，我当然也不例外。

但这种感觉不会随着我的离开而走远，我想我永远也不会忘记，毕竟我以前生活在一个温暖而又温馨的群众里。李总，还记得第一次跟您近距离接触和认识是在20xx年的时候。那时的我们参加酒店自成立以来组建的第一届篮球队，您正好是队长。让我意想不到的，平时看起来那么斯文而又带点书卷气息的您在球场上也是那么的生龙活虎，丝毫不比年轻人逊色，虽然我们在第一次的组队中没有取得好的成绩，但我们坚持到底、团结奋斗的拼搏精神，同样赢得了观众与组委会的认同，最后摘取了精神礼貌风尚奖的称号。这是您带领我们取得的第一次成绩。

随着时光的流逝，斗转星移，您多年积累的工作经验与个人才华也得到充分的施展。这时的您已成为我们酒店的总经理。您在上任之后，制定了一系列的政策与方针，重新定位了酒店的经营策略，不断地尝试新的机制与奖励、分配办法，力争让酒店的经济效益不断迈上新高，也让酒店员工的福利待遇如芝麻开花一般节节高樊。更让人钦佩的是，在今年的非典时期，同行中大多数都以停业减薪的方式来躲避这场灾难

时，您却以审时度势的目光，作出在做好预防工作的同时继续经营的决定，酒店也因此没有为客源的减少而受到大的损失，职工的正常收入与福利也未受到任何的影响。可能这一切的一切在您眼里看来也许只是为员工办了一点实事而已，可在我们眼里，在我们心里都认为这才是一件大事，这才是为员工谋利益的举动，这才是一位被员工在心里面所认可的老总！

而我，作为这个群众的一份子，更加感觉到您对员工的关心与培养。您肯定想到，酒店要想在竞争激烈的社会中立于不败之地，人才的培养与发展是不可忽视的环节之一。由于我自身潜力的不足，近期的工作让我觉得力不从心，所以想公司提出了辞呈，忘领导批准。

辞职人□xx

20xx年x月x日

酒店管理员工作总结篇二

由于我们工程部是一支较年轻的队伍，大多人员都没有从没过酒店的维修工作，缺少实际工作经验，因此我组织员工们，进行技能及行为规范培训，培养他们高度的责任感和自信心。使他们懂得只要努力工作，工作就会带给他们足够的尊严和实现自我的满足感。鼓励他们不断的提高技能超越自我，并且在年底我组织员工们进行了一次非常有意义的娱乐活动，通过掰腕子，增强体质增加员工们之间的感情交流，通过行走有轨电车，增加了员工们之间的合作默契。通过猜谜语促使员工们开发智力，善于动脑。通过形体比划猜词组，使员工们懂得只有互相协作才能取得成功。通过多种培训。使他们在各个方面都有了长促的进步。在工作中克服了一个又一个的困难。解决了一个又一个的难题。同时我们建立了各项规章制度。要求每名员工必须做到克尽职守。但是因为我们的工程部是后勤部门，所做的工作是很少为人所知的，甚至有

些人对我们的工作不以为然，持有偏见，认为我们不是营业部门，不能直接为酒店创效益，只能花钱，为此，我时常告诫我的员工说：“只要我们努力工作，做到勤俭节约，保障设备、设施完好为客人提供一个良好而又舒适的环境，就是为酒店创效益”，在这种思想指导下使我们的员工对各部门的设备、设施成功的维修了上万次。

如果将酒店比做一个人，我们工程部好比是一个人的心脏，而我们工程部的水、电、油、暖就好比是向各个部门输送的血液、氧气和营养，无论任何一个环节出现问题，都将会给酒店带来无法挽回的经济损失，直接影响酒店的声誉和形象。为此我们建立了巡检制度，发现问题急时解决，把一切事故都消灭在萌芽状态之中，例如：今年冬天进九以来，我们接到餐饮部门的投诉，说我们酒店来用餐的客人普遍都反映室内温度不够，空调吹冷风的问题。得知这一情况后我们大家经过仔细的分析 and 认真研究，发现是由于铁路锅炉房提供的热源温度过低，也因为我们的换热系统由于老化而造成的换热效率降低所致，针对这一问题，将怎样解决呢？我经过反复思考后，果断的做出决定，把低区的换热罐，改造为空调系统换热，把铁路锅炉房供应仅有的50多度热能，全部转换出来，从而达到空调所需要的温度，确保各部门正常营业。

节水：有一段时期，我们经常发现低区供水系统不正常，时常有丢水的现象。我们通过对地沟管网进行了实地考查发现系统上出现了问题，为使这一问题能得到很好的解决，我们将原来直起供水，改造成变频恒压供水，并对水箱增加了电磁阀控制，其中水位控制器是利用一些废旧门的电路板改造而成的，这样即保证了水压的平稳供应，而每个月又可节约用水1500吨。

节电：酒店在装修期间为了提高视觉效果并为客人营造舒适的就餐环境，我们增加了排风设备，同时使用了大量的高功率的光源，但是开业后每月的电量与以往相比增加了百分之0.42在这种情况下，我常常在想怎样工作才能既不影响光照度

又能把电量降下来呢？经大家集思广益，最后决定将91间客房的地灯，台灯由原来40瓦蘑菇泡改成11瓦节能灯，把40瓦床头灯改成25瓦烛光泡，这样可节约8.8千瓦，据此我们又把一至三层的格栅灯由原来的50瓦降至35瓦可节电2.2千瓦，而同时我们又把停车场的10盏400瓦钠灯，降至3盏，可节电，3.88千瓦，通过采取这些措施，使耗电量比开业初期降低了百分之0.13。

降耗：由于客房的小冰箱以全部超过保修期，而每次制冷装置维修都是由厂家更换，全套的制冷装置，成本是160元，那么90多台冰箱要这样下去，是必造成很大的费用，我们的助理工程师诸英春师傅，通过在网上查阅大量的技术资料以冰箱经过反复试验，终于找出问题的关键所在，只要更换制冷片即可解决问题，其成本只需要26.5元，一项，就可节约1万多元。可是厨房的冰箱又给我们带来了新的'问题，由于蒸发器泄漏，无法修补。如果因此而报废非常可惜，重新购买则需要几千元，为降低成本，节约资金，我们经过认真仔细的研究决定，用紫钢管制做蒸发器。将其固定在物品架上，既不破坏箱体又增加了制冷量，类似这种情况的冰箱我们修复了三台，为酒店节约资金一万两千余元。

1、在次客房装修过程中，原计划只是进行刮大白和换壁纸但是在实施过程中，却发现很多楼层的棚项都有开裂和起层的现象，特别是8层、9层的棚面已经脱落下来，如果要重新做水泥灰层，则需要有有段时间的养生期，而且是既费人才又费物力。在这种情况下，我们马上向领导请示，并说明如果由我们自己有石膏板吊棚，不但可以省时，还可以在人力上节约一大笔资金，领导经过了认真的研究，最终采纳了我的荐意，还有就是每层楼装修前，我们工程部负责必须将室内所有的家具全部保护起来，并且把所有的电器设施全部拆除，等装修结束后，再将其全部重新恢复。当时在我们电工少，工期又紧的情况下，我们在工作中不怕苦，不怕累，敢闯、敢干而得名的小老虎领班王铁岩，带领两名倒班电工，不分白天，黑夜，加班加点，按时完成了工作任务。

2、为了维护我们酒店的劳动纪律，加强院内的保安措施，领导决定由我们工程部负责在后院建一所房屋来做为保安办公室我们接到这个任务后，大家群策群力，各自发挥了自己的特长，只用了六、七天时间，就将保安办公室成功的砌筑起来了，并得到了领导的赞赏。

3□x月份的消防检查中，消防部门提出了我们油、汽路管线的材料不合乎标准，需要进行改造。这了不影响正常营业，必须利用晚市后的时间开始做业。将原铝朔管线全部改为镀锌管线，我们的王铁岩、官子新、丁振忠三位同志，在不影响白天上班的情况下，连续工作了3个通宵，将所有的油、气路管线全部改造完毕。顺利地通过了消防部门的检查验证。

20xx年的工作已经告一段落，有成绩也有不足因为我的性情比较耿直，有时难免还有此急躁，所说出来的话就会容易伤人，这势必会给工作带来不必要的麻烦。在今后的工作中，我将调整好自己的心态，努力掌握电器方面的知识，在工作和学习中不断地善自己，进一步提高工程部的服务标准和员工的技能，为在20xx年更好的为各部门服务，打下了良好的基础。

我们已拟定了在20xx年将要计划实施的几个专项工程：

1、为保证全酒店的空调，能在夏季正常使用，我们要对空调机组进行全面地大修。

2、我们酒店的水资源受外界的控制，为防止因外界停水给酒店带来的经济损失，我们准备制做一个储备水箱。

3、按市局的要求，也为了确保客人的经济财产不受损失，我们要为客户的每个楼层都要安装上监控系统。

4、各部门所使用的电量免遭非议，我们准备为各部门分增设电表，以便于监控。

以上的几项工作计划不是很全面，还需要在实施中逐步的进行完善。最后我要对工程部的全体同事们说：“你们辛苦了！我非常感谢你们！因为是你们的支持给了我自信与勇气！是你们的付出成就了我们的希望和梦想，我要赞美你们吃苦耐劳的精神。”在新的一年里我们一定会再创佳绩。

酒店管理员工作总结篇三

1、态度决定一切

生活中每一件事情都因为你的态度而决定。认真对待每一件事情，您的`生活和工作才可能健康和顺利，一切困难都会在你的眼前化为过眼云烟。我们只有端正好自身态度，才可能从容面对纷繁复杂的世界。端正态度，尊重每份工作，其实任何一份工作都是一个施展自身能力的舞台，我们寒窗苦读来的知识，我们的应变力，我们的决断力，我们的适应力以及我们的协调能力都必须在这样的一个舞台上能得以展示。没有它，你什么也不是。

2、注重理论联系实际，勤奋努力，不断提高业务能力

在工作中坚持用理论来指导解决实践，学习目的在于应用，以理论的指导，不断提高分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、预见性和创造性。到酒店一年来，我注重将自己的`理论知识转化为科学的思维方法、转化为对实际工作的正确把握、转化为指导工作的思路办法，积极研究新情况，解决新问题，拓展自身思维空间，不断提升自身业务能力。

3、立足自身定位，加强沟通，提高综合管理能力

沟通是一种管理，也是一种技能，是一个人对其自身综合能力的发挥。无论是管理者还是普通的服务员，都是企业竞争力的核心要素，做好沟通工作，无疑是酒店各项工作顺利进

行的前提。良好而有效的沟通不仅是工作的润滑剂，更重要的是工作顺利实施的坚强保证。

1、务实工作重实效，严把客房质量关，确保出售优质客房

(1) 加强员工意识教育，明确自身责任。我一直告诫员工，卫生是我们的生命线。我们每个人做完一个房间就好比画家画完一幅画，必须要对其负责，从而树立员工责任意识，培养员工自身成就感。

(2) 切实加强检查的力度。客房卫生，楼层领班是确保客房卫生质量的关键人物，是控制客房产品质量的最后环节，直接影响对客人的服务质量。在查房中发现卫生不合格的方面一律让员工返工。让每个员工都对自己所属的房间有针对性有计划性的循环清洁，强化员工自我计划安排的意识。通过不断的反复的检查与督导，客房卫生质量有了明显的提高。

2、树立品牌服务意识，提高综合服务水平

在部门领导下，客房各项服务的程序在工作中得到了完善和发展，员工在实践中也得到了锻炼，增长了不少对客服务的经验。始终坚持部

门“静”、“快”、“准”、“勤”、“细”五字方针的服务准则，严格监督员工履行五字方针的效果，做到及时发现、及时指出、及时批评教育、及时纠正改进，从而有效提高了服务的效率，也因此受到了客人的表扬。

春秋战国时期，古典政治学就出现关于“人的因数第一”的记载，可见任何时候，任何时期，人的因数都是放在第一位的。在员工的管理上，我们不是采取简单的程序化的管理方式，而是从实际情况出发，研究员工在工作中出现的问题。以简单微弱处罚警示员工，并帮助员工分析发生问题的原因，找出解决问题的方法，避免类似问题的重复出现。通过人性化的管理手段，充分调动员工的工作积极性与主动性。

1□20xx年工作中的不足：

(3) 员工培训未形成系统化，需要健全系统化培训体系。

2、展望20xx年：

20xx年，我将更加加倍努力，扬长避短，推动事业更上一层楼。在全体员工长期不懈的努力，我坚信x酒店定能树立起自己的金字招牌，扬帆激进，终就辉煌！

酒店管理员工作总结篇四

1、充分了解酒店各种经营设施、经营项目。

2、销售部提出酒店市场定位建议，以形式上呈负责人。

3、参与酒店各部门价格制定，提出合理建议，以报告形式上呈负责人。

1、酒店周边经营环境分析。

2、竞争对手情况摸底分析。

3、酒店优劣式分析。

4、销售目标分析。

5、召开市场分析会议，以报表形式将销售部分析的情况告之酒店各经营部门。

6、提出合理改进意见，以报告形式上呈负责人。

1、制定酒店销售策略，以报告形式上呈负责人批示。

2、制定销售部政策与程序，以报告形式上呈负责人批示，并分发酒店各职能经营部门。

1、依据酒店工作计划，酒店及部门的规章制度对员工进行综合素质培训。

2、依据负责人批示的销售部政策与程序对员工进行专业技能培训。

3、依据酒店的现有情况对员工进行热爱本职工作、团队认识培训。

1、确立酒店标识。

2、制作酒店企业简介。

3、制作酒店各种客用印刷品以及客用问询表格。

4、参与酒店各部门经营环境的布置。

5、参与酒店各部门经营项目的确立，并提出合理建议。

酒店管理员工作总结篇五

自从递交了入党申请书后，我便以一名党员的身份来严格要求自己，使自己在思想、学习和工作上都迈上了一个新的台阶。

在思想上，坚持解放思想，实事求是。继续学习马列主义、泽东思想、邓小平理论和三个代表等重要思想，并把所学知识应用到自己的工作实践中去。自从08年爆发金融危机，美国轮胎特保案，欧美主要国家为保护本国经济频繁出台贸易壁垒和技术壁垒，同时，大宗原材料价格高位运行，燃油和人工成本上升，使轮胎制造成本急剧上升以来，中国轮胎行

业陷入了生存和发展的危机，当然我们公司也不例外。由于外部经营环境的恶化，内部竞争力的下降，公司的效益也每况愈下，此时许多员工的思想便出现波动，常常怀念公司鼎盛时期的好，叹今天的困境，却忽略了自己的价值。不管在什么时期，一个公司要想在激烈的市场竞争中求的生存和发展，都离不开公司里每一位工的付出和努力，也只有每一位员工的尽心尽责，公司才能够做强做大，创造更好的效益，从而提高员工的薪酬和福利水平。因此，作为华轮的一份子，我们一定要“在其位，必谋其政”，为公司的发展作出自己应用的贡献，开创一个属于自己的未来。

在学习上，永不止步。为了能够让自己的能力更上一个台阶，为了能够迎接未来的挑战，自己学习的步伐从来就没有停止过。每天努力学习新的知识，同时也虚心向领导、同事请教，有意识地去学习专业相关的知识。首先，系统地学习了液压站知识，了解其基本结构、性能和参数，并把理论知识结合到实践中去，分析液压站故障导致的上顶栓上升下降和下顶栓打关闭异常等故障。其次，认真学习康沃变频器知识，了解其工作原理，并把它设计应用到开炼机的调速项目中。最后，在业余时间认真学习科学文化知识，尤其是心理学。既可扩展自己的视野，又可把理论知识结合自己的实际情况，学会控制自己的情绪，释放压力，从而开学工作，愉快生活。

在工作上，爱岗敬业。首先做好年终述职工作，总结20xx年所走过的风风雨雨，工作上的点点滴滴。好的要积累经验，差的要吸取教训。其次是做后春节停产检修工作。为了确保新的一年设备能够更好的服务于生产，保障春节后能够顺利复产。虽然才年初三，大家都还沉浸在新年的喜悦之中，而我们就已经离开父母，走上工作岗位，拉开新的一年的工作序幕。在公司领导的统一指挥下，我们设备人员不畏辛劳，加班加点完成各项停产检修任务。同时由于年初五中班变计划开7#密炼机试机生产时出现投料门打开故障，当班人员检查问题无果，虽然很冷，天空还下着毛毛雨，我依然接到抢修电话后，第一时间回到车间处理问题，同时协作处理7#密

炼机收片故障。最后，跟进8#开炼机搬迁工作，同时负责完成对开炼机的电气控制的设计，并指导电工安装控制柜。

20xx年已经来临，在新的一年里，既要发挥自己的长处，也要认识到自己的不足。首先在20xx年，主要是在做好本职工作的同时着手提高自己的技能，积极主动的参加到工区的各项技措技改工作中去；其次是要有意识的去培养自己的沟通能力，善于交流；再次要养成良好的学习习惯，在兢兢业业做好本职工作的同时要进一步学习更多的知识，为迎接未来的挑战做好准备。最后，在以后的工作中务必要严格要求自己，加强学习；务必要秉承严谨、求实的工作作风，有计划有意识的去培养自己发现问题、分析问题和解决问题的能力，同时也要有意识的去学习文化知识，马列主义，毛泽东思想、邓小平理论和三个代表等重要思想，不断的积累经验，提高自己的思想觉悟，争取能够早日入党和独当一面！

以上是我的思想汇报，恳请党组织及时给予批评帮助。

汇报人：本站

汇报时间□xx年xx月xx日

酒店管理员工作总结篇六

您好！

第一：由于工作和生活的矛盾和压力导致我不想长期生活在这种的环境下，我受不了！

第三：我时常感觉由于个人潜力的问题，我需要进修成长，所以我需要一个十分长的时光去学习进修。

第四：从真正好处上说我的第一份工作就是在那里，在这每一天很开心的和同事们做事，每一天说的做多的就是为人、

处事，但是因我个人原因，确实有事需要离开这是群众。

为梦想这天我选取离开。因为我明白，走的路多了才能到达必须高度，得到自我认识的认可，成为每一天的主演。即将离开，这条路我们走的依然清晰。

最后，请领导批准我的辞职，我相信我离开后会有一一个更加适合的人来填补我的职位。

祝：酒店明天会更好、同事工作一切顺利！

辞职人□xx

20xx年x月x日