

七年级下学期语文教学工作计划 七年级 语文工作计划(汇总6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

供热公司工作总结 供热公司客服人员工作总结篇一

即将过去的2012年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，回首过去，展望未来！过去的一年里，在公司的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我的工作学习得到了不少的进步。

前台是展示公司的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们公司的第一步，是对公司的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我一定要认真做好本职工作。

一，努力提高服务质量。认真接听每一个电话，并且熟记每个部门的分机号，严格按照公司的指引给予电话转接同时做好保密工作。客户参观时我将时刻注重保持良好的服务态度，将热情的接待。在合适的环境下向客户宣传公司文化，巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。不断的为自己充电，以适应公司的快速发展。二，注意前台的卫生和形象，按时提醒卫生人员打扫，清洁。对自己责任范围内的茶水间将会保持室内的洁清和饮水机的消毒工作，每月最少消毒一次。按时更换打印机的硒鼓和维护前台的办

公用品。

三，做好文具采购工作，学习一些采购技巧。了解所采购文具的市场价格，对现有的供应商将和他们进一步的沟通，希望将原采购的价格再降低点。并且多找些优质的文具供应商。从中挑选物美价廉，服务周到的供应商。为公司节约每一分钱。保持有两家以上的固定的供应商。

四，做好仓库管理。按时盘点仓库，做好物品归类。严格按照公司制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门。

五，以大局为重，不计较个人得失。不管是工作时间还是休假时间，如果公司有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为京信的一员，我将奉献自己的一份力量为公司效命。平时积极参加公司组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解公司的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和公司给予我的机会，在以后的日子里我将加强学习，努力工作！

供热公司工作总结 供热公司客服人员工作总结篇二

按照“党要管党从严治党”要求，县工投公司党支部紧紧围绕各项投融资目标任务，持续加强党支部建设，坚持把党的建设紧密融入到公司转型发展工作中，充分发挥党支部在改革创新、转型升级、健康发展过程中把方向、管大局、保落实的领导核心和政治核心作用。

1. 加强政治建设。紧盯全年目标任务，以“党建工作标准化”为主线，深入推进深化“三个以案”警示教育工作，把政治优势转化为公司发展势能，实现公司转型发展取得实质

突破。全面推进服务型党支部建设，加强党支部班子自身建设，充分发挥好党员领导干部模范带头作用，不断提高领导班子成员履职尽责能力。全年共计召开党支部大会38次、集中学习20次、党课4次、中央脱贫攻坚专项巡视“回头看”整改暨深化“三个以案”警示教育专题民主生活会1次。

2. 推动廉政建设。县工投公司党支部深入学习贯彻《中国共产党党支部工作条例（试行）》，持续严格落实党风廉政建设各项规定，进一步强化“一岗双责”意识，坚持以问题为导向，继续保持“党风廉政建设永远在路上”的态势，认真抓好党员干部及全体员工的廉洁教育。坚持把纪律规矩挺在前面，经常开展学习贯彻党章党规党纪活动，引导党员干部把党章党规党纪内化于心、外化于行，让党员、员工知敬畏、存戒惧、守底线，习惯在受监督和约束的环境中工作生活，使全体员工进一步增强纪律意识、廉洁意识，筑牢拒腐防变的思想防线。

3. 推进作风建设。县工投公司党支部始终把坚持不懈强化作风建设作为加强班子党性锻炼、提高班子党性修养的必修课，切实解决部分员工不想为、不愿为、不敢为的问题，努力形成“有为有位”的鲜明导向。全面推行工作例会点评制、重点项目负责制、重要事项督办制，强化过程管理手段，建立员工日常工作台账，挂钩月度及年度绩效考核。不断修订完善《规章制度》，坚持用制度管权管事管人，建立行之有效的制度规范，真正让制度成为规范和约束领导班子及全体员工履职尽责、廉洁从政的行为准则。

（二）推动落实贫困村提升工程（二期）及城乡一体化建设项目融资工作

霍邱县贫困村提升工程（二期）项目主要包括霍邱县基础教育提升工程、霍邱县357渠黑臭水体治理工程、霍邱县农村基层防汛预报预警及农业生产气象服务体系建设、基础设施建设工程和土地整治工程等，项目总投资12.3亿元，由县工投

公司作为承贷主体，已实现向农发行贷款9.7亿元，期限13年。

霍邱县城乡一体化建设项目主要包括县政府大礼堂维修改造工程、主城区中央景观带建设工程及18条市政道路建设工程等，项目总投资约9亿元，由县工投公司作为承贷主体，已实现向农发行贷款6亿元，期限13年。

（三）有序推进全县重点工程及脱贫攻坚“双基”达标项目融资工作

为有序推进全县重点工程及脱贫攻坚“双基”达标项目实施进度，由县工投公司及子公司（县蓼西公司、县工投物业公司）、县农投公司及子公司（县长荣公司、县光伏运维公司）等6家独立法人机构作为承贷主体，向县农商行贷款4.2亿元，期限10年，着力推动我县基础设施和基本公共服务达标建设。

（四）加快实施返乡创业园建设

根据县招商引资领导小组预审项目会议纪要（霍招组〔20xx〕9号）及县十七届人民政府第78次县长办公会议纪要要求，县工投公司需采取市场化运作模式，在冯井镇工业集中区及经济开发区投资建设霍邱县返乡创业园项目，为返乡创业企业发展提供优质的生产经营场所和配套服务，形成集聚效应。截至目前，返乡创业园一期项目现场在建8栋厂房全部完成基础梁柱浇筑工作，基础土方回填基本完成，钢结构安装、室内地坪及园区主干道铺设等工作正在有序推进，县工投公司督促施工单位在保质保量的前提下加快施工进度，力争于20xx年1月底前全部建成并投入使用。返乡创业园二期项目现已完成可研报告编制、规委会审批等工作，暂无建设用地指标。返乡创业园三期项目现已完成可研报告编制、规委会审批、地质勘察、施工图设计及审查、土地摘牌等工作，县主要领导指示暂缓推进该项目。

（五）持续推进包村帮扶工作

一是制定帮扶计划。县工投公司印发《20xx年定点帮扶贫困村工作计划》（霍工投〔20xx〕5号），从指导加强村支两委班子建设、持续完善基础设施建设、继续开展产业扶贫送鸡苗活动、着力帮扶辖区企业经营发展等四个方面提升包村扶贫工作，切实改善七里棚村和倪岗村贫困户居住环境、提高贫困户生活质量。二是加强走访调研。县工投公司由主要负责人带队，每月一次前往七里棚村和倪岗村进行走访调研，与驻村扶贫工作队及贫困户深入交流，实地听取镇村关于帮扶工作开展情况的汇报和对帮扶工作的意见建议，查看帮扶举措进展，协调解决帮扶实际问题。每逢重要节日，主要负责人均深入贫困村走访慰问贫困户，详细了解生产生活情况和贫困户身体状况，并送去节日祝福及慰问金，使其真正体会到来自党组织的关怀。三是坚定产业帮扶。县工投公司作为七里棚村定点帮扶单位，为夯实七里棚村脱贫出列成果，帮助贫困户实现持续稳定脱贫，应长集镇人民政府书面请求，于20xx年4月向七里棚村扶贫捐赠20万元，专项用于产业精准扶贫。四是积极认领扶贫项目。在全国第七个扶贫日来临之际，县工投公司董事长王定龙同志前往七里棚村开展扶贫调研并召开座谈会，座谈会上，通过与镇村相关领导和贫困户深入交流，全面了解七里棚村实际诉求，积极认领七里棚村新建组及同桥组水渠硬化工程两项扶贫项目，并向七里棚村捐赠部分党建书籍和种养殖相关书籍。

（六）配合推进产业扶贫工作

1. 红薯种植项目。霍邱安粮红薯种植基地选址位于冯瓴乡，流转土地628.31亩。选择流转地块时，在确保集中连片的基础上，优先流转贫困户拥有的闲置或低效土地，按照500元/亩/年进行货币结算，是当地土地流转均价（200元/亩/年）的2.5倍，合同期为5年，共涉及农户150户，其中贫困户18户42人，土地流转为贫困户年度稳定增收约3000元。在种植、育苗、田管、采收等工作中，霍邱安粮优先使用贫困户劳动力，全年红薯种植基地劳动用工3483人次，其中贫困人口劳

动用工367人次（涉及28名贫困人口）。

2. 外贸出口业务。受国外疫情影响，霍邱安粮全年仅完成外贸订单3笔、出口额57.45万美元。

（七）扎实推进省委巡视整改工作

根据省委第七巡视组巡视霍邱县反馈问题整改任务清单涉及内容，县工投公司高度重视，坚持问题导向，将反馈的逾期续贷过桥资金2460万元清收问题作为首要政治任务抓紧抓实。截至目前，已清收完成2笔、清收到位840万元。剩余未清收完成的续贷过桥业务均有相应保证措施，拍卖抵付及保证人代偿借款本息工作已接近尾声，整改工作已基本完成，后续将形成持续性、常态化整改。下一步，县工投公司将积极对接县法院（执行局），请求其加大执行力度、加快对已查封资产评估及拍卖进度，用最坚决的态度、最有力的举措，继续全力抓好并不折不扣完成后续整改工作，保全国有资产和挽回资金损失。

（八）深入推进县委巡察整改工作

根据县委第五巡察组巡视县工投公司党支部反馈问题整改任务内容，县工投公司党支部高度重视整改工作，围绕县委巡察工作部署要求，按照“坚持问题导向、突出整改落实、推动各项工作、完善制度机制”的原则，直面问题，剖析原因，查找症结，切实把党的领导贯彻落实到县工投公司投融资工作的各个方面，着力解决巡察组反馈问题，全面推进我支部在党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设、脱贫攻坚和巡视巡察整改交办问题落实情况等方面存在问题的整改落实，努力将巡察整改成果转化为推动县工投公司规范、健康发展的强劲动力。截至目前，县委巡察反馈的18个问题，已整改完成17个，正在推进1个。整改成效：问责追责批评29人次，建章立制1个。

供热公司工作总结 供热公司客服人员工作总结篇三

风风火火的xx年已经过去，充满希望的xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进07的工作进展，现把xx年的工作作一总结。

一、努力学习专业知识，融入热力大集体

我是xx年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很 多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

四、总结个人不足之处，树立今年目标。

1严格要求自己，把工作做细做精。

2虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代

的热力工作者！

供热公司工作总结 供热公司客服人员工作总结篇四

制定的各项生产经营指标。本季实现供热面积__万平方米，取暖费收入__万元，比去年同期增收__万元，收费率达100%。

一、20__—20__年度供热工作简要回顾

1、新区工程顺利竣工

20__年是北部新区划归集中供热之年。这一年，公司肩负着常规“三修”和新区拓展两项重任，面对困难与挑战，公司迎难而上，精心规划，高效施工，新建换热站x座，铺设管网__米。历时__天，新增供热能力__万平方米。新区工程的全面竣工，不仅为新区冬季供热提供了保障，也为县区的“北扩”步伐打下了基础。

2、供热准备细致到位。

上一采暖期结束后，公司开始研究部署20__年采暖期的各项准备工作，制定“三修”实施方案，并将节能增效列为工作重点来抓，多次对检修、储煤和收费情况进行督查。十月底，全县“三修”工作全面结束。开栓前夕，公司实行了统一试运行，提前解决了运行中存在的问题。与此同时，严格实行煤炭质量检验制度，煤炭进场率100%，煤炭质量全部达到检验标准。在强化供热收费工作中，综合收费率达100%，创近年新高。

3、供热效果好于往年

面对持续低温的严寒天气，为避免供热期间温度大起大落，设备故障导致温度偏低等问题出现，热源厂加强运行管理，实行定时、定点、定线路巡查制度。对汽温、汽压、循环水

温、水压等实行动态在线监控。完善各类应急处置预案，对突发和次生、衍生事故快速处理。二次网方面，公司加大了对换热站的督查指导力度，及时化解区域内热点、难点问题。使换热站在加强运行管理、提高供热质量等方面有了本质性提高，确保了全县供热工作的质量。11月1日热源开栓率100%，冬季供热运行质量和服务水平明显好于往年，供热综合评比指标又创新高。

4、体系管理优势显著

一年来，公司建立了统一的考核、奖惩、业绩体系，完善了以岗位工作职责为主要内容的公司行政管理体系与劳动作风十规定体系。通过定岗定责，减员增效的方法，进一步地兼顾了公平与效率。形成了全员积极向上，乐于奉献的良好局面，保证了供热工作的平稳有序。

5、服务水平再次提升

20__年，公司成立服务报修中心，24小时文明服务，为及时处理用户反映的问题提供了快捷、方便的平台。新建收费服务厅x个，全面升级收费管理系统。维修队伍坚守岗位，随时备战抢修，全力解决供热难题。稽查人员坚守公司利益，工作中遵纪守法，不吃、拿、卡、要。这些优质的服务不仅为企业树立了新的形象，也为服务水平的再次提升提供了动力。

6、行风建设保持稳定

公司以“党员先锋岗”和“文明示范窗口”为工作切入点，狠抓行风建设。结合生产、收费、稽查、服务报修中心等部门的工作特点，制定专项要求，全力提高窗口部门的工作效率和服务质量。积极履行社会责任，通过各种形式帮扶困难家庭。这些举措在树立企业新形象的同时，也为保持社会稳定做出了贡献。

在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到工作中存在的问题：一是还有部分管网老化严重。二是科学化管理水平有待提高，运行成本需进一步降低。三是技术力量薄弱，缺乏专业技术人员。四是岗位绩效模式尚不完善。五是队伍建设和行风建设还要加强。

二、20__年度供热工作的目标和任务

1、扎实做好20__年度供热准备工作

准备工作的好与差，直接影响着冬季供热的质量。今年的准备工作要突“早”字，体现“细”字，狠抓“实”字。为此，一要实行供热“检修改造”备案制。热源厂、生产科及各换热站要根据上一个采暖期出现的问题，有的放矢的制定出今年的检修改造方案，并报公司备案存档。二要结合财力制定具体的储煤工作计划，选好煤质，根据市场煤炭价格，适时采购储运。三要抓紧取暖费的收缴工作，组织收费人员诚信收费，依法收缴，确保应收尽收。同时加大稽查测量力度，确保收费率达到100%。

2、提高企业科学化管理水平

一要改革生产管理模式，着力提高经济生产水平和管理能力，进一步发挥现有人员和设备的生产潜力。二要增强节约意识，杜绝浪费现象。

3、完善班组学习制度

职工的技术素质直接关系到企业的发展，职工除了自身的努力外，还需要班组有计划地组织开展经常性学习。各生产班组要结合本岗位的工作内容和工作时间，制定符合自身实际的学习制度，充分调动起职工的学习积极性。学习内容要贴近生产，学以致用。集中学习的时间可以根据生产、工作任务等情况灵活掌握，做到学习、工作两不误，真正地提高企

业整体技术实力。

4、推行岗位管理模式

强化岗位责任，实行绩效工资、岗位工资，不断完善岗位职责和绩效考核体系，从而更有效地调动职工积极性。

5、进一步抓好队伍建设和行风建设

我们要把转变工作作风作为一项长期任务来抓，通过树立行风学习榜样，坚持深入基层、表彰实干精神等形式，教育广大干部职工爱岗敬业、廉洁自律，克己奉公，用实际行动打造出一支纪律严明，能打硬仗的队伍。

同时，要继续完善供热服务体系，提高报修、投诉等工作的处理效率和水平，努力实现从规范服务到优质服务的转变。积极做好供热服务方面先进典型的宣传推广，促进全公司行风水平的进一步提高。20__年供热工作的目标已经明确，我们相信，有县、局两级的正确领导，有公司各部门的同心协力，有广大干部职工的真抓实干，我们一定能够克服各种困难，全面完成今年供热工作的各项任务，向全县人民交上一份满意的答卷！

供热公司工作总结 供热公司客服人员工作总结篇五

一、组织建设

我们单位工会在上级工会的安排部署下，开展各项工作，根据工作安排不定期地召开工作例会，研究安排具体的工作任务。

我单位工会组织广大干部职工参加了第七次职工大病医疗互助活动，参加互助比例达到了100%。

党组织及工会组织要把今后的工作方向放在建设“四个过硬”的一支队伍：即政治过硬、技术过硬、作风过硬、工作过硬。招之即来，来之能战，战无不胜的队伍。

二、送温暖活动

看望慰问了离退休老干部及病退职工、困难户发放了慰问金。职工享受了节日福利，患病职工都能及时受到看望和慰问，对婚丧嫁娶事宜能及时过问帮助，使职工享受到了大家庭的温暖。

三、劳动竞赛及其它活动

一）落实强化“四个注重”：

(1)要注重职工素质的提高。我工会积极围绕单位的中心任务开展工会工作，与党政联合开展学习培训，把劳动竞赛内容贯穿于工作当中，积极完成各级领导交给的各项工作任务，主动配合行政工作。

(2)要注重职工权益保护。杜绝侵害职工合法权益的行为，切实提高职工的政治权益、福利待遇。办公室在夏季来临，发放了防暑、降温的药品等。

(3)要注重工作环境的改善。结合我单位工作实际大力开展劳动竞赛，通过竞赛树立了积极向上的风气正气。积极参加建设局、园林局组织的各项活动。在动物园的饲养、管护方面，充分发挥青少年科普教育基地的功能与野生动物移地保护的作用，动物繁殖上取得了可喜的成绩，繁殖国家二类保护动物广西猴、天鹅等百余只。对园内的枯枝、草坪修剪与养护，使其现状美观、统一整齐。

(4)要注重职工生活改善。通过深入基层了解职工生活，对困难的职工给予适当照顾。着力营造依靠职工，尊重职工，深

入职工，关心职工，保护职工的良好氛围。

二）劳动竞赛内容：

(3) 赛工作效率、效益，保质保量完成工作任务；

(5) 赛工作作风，工作积极主动，互相帮助，关心集体，以园为家；

(6) 积极参加各项社会活动，义务劳动。

三）下一年工作打算

1、完成本单位工会换届工作，充实工会力量，继续加大工会工作力度；

2、进一步完善工会工作制度；

3、完善工会组织机构

4、继续完善工会档案管理；

6、努力维护职工的合法权益，开展扶贫帮困送温暖活动。

我们虽然做了一定的工作，但离上级的要求还有很大的差距。我们将不断完善组织建设，加强制度建设，努力提高工作水平，充分发挥工会职能，认真履行工作职责，为临汾的经济建设再做新的贡献。