

最新防火办基础工作总结报告 基础数学 教学工作总结(通用9篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

防火办基础工作总结报告 基础数学教学工作总结篇 一

担任数学教研组长以来，我积极地向学校和组内有经验的老师学习，尽可能按照学校要求和教研室要求做好份内之事。

一、教学常规

(一) 备课

组内教师备课基本比较详细，教学设计合理，环节齐全，课型也比较完整。燕素云老师的备课本详细，书写认真，重点部分用彩色笔标注。张兰兰、邹九凤的备课本环节齐全，过程详细，有考情分析、重点分析、变式训练等。徐晓章老师态度非常认真，备课本上用了好几种颜色的笔标注，各种课型的教案都有。朱小娟老师备课的时候充分体现了学生活动。胡蓓蕾备课本的亮点是记录详细，环节齐全，体现了一定的教学设计。成绩登记尤为详细的有邹九凤和胡蓓蕾老师。

同时这次检查发现存在几个较为严重和普遍的问题：

(1) 有个别教师备课本数量偏少。

(3)上课时有几位老师都会有自己的教学设计和对这堂课的思考，而且很多课堂的教学设计还是比较有新意，但是教案上却很少体现出来。

(二)教学反思

教学反思数量都是充足的，有几位教师写得特别详细。比如邹九凤老师，会写教学方法的设计，学生的疑惑怎么解决?数学思想如何渗透等等?胡蓓蕾的教学反思有记录学情分析、内容分析、教学方法分析。周文相老师反思记录学情分析及应对措施。蒋森励老师的后记分析了学生薄弱的知识及教学方式。个别老师也没有教学后记，比如孙明晓、王矛和吕策老师。

(三)作业

各位老师布置的作业量基本都够，作业的种类也很多，包括课课练、拓展、作业本、试卷、课堂笔记。而且都有批改作业，并打等级。

(四)教师成长手册

教师基本都能完成任务，听课记录详细的老师有胡蓓蕾邹九凤、周福海、蒋森励、孙明晓，教研活动的时候，每位老师对评课讨论都很认真，尽量都发表自己的意见和建议，但是记录评语详细认真的不多，寥寥几句，体现不出评课的内容。

(五)集体备课

考虑到学校的多层次以及全组教师集中的难度，我们组安排了备课组，还任命了备课组组长，尤其是高三，为了便于备课组成员之间互相交流，我们还建立了数学组qq群。有了这些制度和交流的平台之后，组员之间交流更多、更频繁了。

二、数学组教研活动

这个学期结合县立项课题《中职数学课堂观察的应用和研究》，公开课时都给每位教师确定具体的评课任务，根据任务有针对性的进行课堂观察，如燕素云老师负责观察这节课的教学设计，张兰兰老师负责老师对学生的评价活动的开展，孙明晓老师负责观察老师组织的学生活动等等，当然每次根据情况做适当调整。几个循环下来，每位老师对具体一个方面的观察了解地更细致、更深入。并且会根据每次的观察不断完善课堂观察表。

三、抓成绩

职高一年级抓好基础教学，尽量多与专业知识相结合，让学生学有所用；面向全体，抓两头带中间，特别要重视做好后进生的补差工作。职高二年级需要会考，我们组织二年级的老师不断的讨论，紧紧围绕会考标准复习，同时安排了会考模拟考试。职高三年级面临着高考，备课组教师齐心协力，认真做好复习工作，其他教师也很关注毕业班级的教学，献技献策，争取在职高高考中取得优异成绩。

四、参加教科研评比

数学组每位教师都积极参加教科研活动评比。在永嘉县优秀教育教学论文评比中2位老师获得奖项，在永嘉县中职数学命题比赛中4位老师获得奖项，在永嘉县中职数学学生竞赛中，指导的学生有30位获得奖项，其中8位学生获得一等奖。

当然，这学期也有还没做好的几项工作，具体如下：

一、集体备课，要求定时间、定内容、定中心发言人，研究问题时要有针对性、时效性、研究性，并做好记录。严格按照要求完成任务只安排了三次，还远远不够。

三、全组老师都比较积极地参加县的教科研活动，但由于平时疏于学习理论，获得的奖次都不够高。

防火办基础工作总结报告 基础数学教学工作总结篇二

一年来，我们基础教研室在学校领导的正确领导下，教学教研工作再上新台阶，基础教研室工作总结。我们围绕”教研先导，德育为首，教学为主，育人为本，全面发展”的指导思想，结合我校办学的特色，以培养学生的创新精神和实践能力为重点，有力地推动了基础课的教学工作。圆满地完成了本的各项任务，现将工作总结如下。

按照学校党委的要求，认真组织好政治理论学习。对十六大报告中的一些重大理论问题和观点坚持反复学习，把学习的过程作为进一步解放思想，转变观念的过程，进一步坚持实事求是，求真务实的过程，进一步坚持与时俱进，拓宽思想的过程，进一步提高思想上的坚定性，行动上的自觉性和工作上的创造性的过程，不断提高认识水平和理论修养。

加强常规管理，是落实教学计划的根本保证。因此，我们始终认真落实教学常规管理的各项规定，按照各项规定组织教学。每学期认真制定教学计划，坚持听课制度，坚持业务学习，坚持集体备课，坚持期中期末检查制度，加强过程管理，以保证教育教学扎实高效。

提高教育教学质量，教师是关键。教师是教育行为中的核心问题，也是基本的问题。现代化的教育呼唤高素质的教师，以培养学生创新精神和实践能力为核心的素质教育，要求教师有”经验性”转向”科研型”，有”知识型”转向”学者型”。要求教师不但要有先进的教育观念，有较高的理论水平，有驾驭课堂的艺术，还要掌握现代教育技术，能够使用和制作课件，能够利用网络引导学生进行探究性学习，以适应现代化教育需要。为此，我们加强了业务学习。

1、加强学习，提高认识，转变教育观念。我们有计划地组织教师学习，树立正确的教育观、学生观、人才观、评价观，实现教育思想现代化。采用集体学习和教师自学相结合的方式，充分利用好学校征订的报刊和互联网上的资源，学习现代教育教学理论，先进的教育教学方法、教学模式；使教师能运用先进的教学思想指导教学，运用现代化的教学技术辅助教学。教师由单纯的以传授知识为主转变为以培养学生的能力为主，充分体现了学生的主体，让学生真正成为学习的主人，从而激发学生的学习兴趣，提高了课堂教学效率，同时，优化了教师，工作总结《基础教研室工作总结》。

2、加强教师对现代化技术的应用。为了适应现代化教学的需要，我们号召教师利用现有条件学习网页制作和计算机技术及课件制作。争取能够自己制作网页，自己制作课件。在条件成熟时，使用课件教学。

3、积极组织教师参加优秀课评比活动，提高课堂教学水平。

基础课教学的主渠道是课堂教学，教师认识的提高，观念的转变，最终要通过课堂来实践。因此，加强教师对课堂教学研究，就显得尤为重要。

教研活动是教学方法改革的一个重要环节、一种重要手段。教研活动的主要特点是：改变以往的教学方法，运用新的教学理念，利用网络资源进行小组探究的合作学习，教师激励性的课堂评价语言激发了学生学习的积极性，培养了学生的自学能力。通过教研课，促进了教学工作的开展。

要求教师增加平时考查的次数，提高平时学习成绩，将学生的注意力引导到平时的学习上来。督促教师进行复习和辅导，把学生的注意力引导到学习过程中来。对学生的学习既严格要求，更要热情帮助。教学过程中，要求教师加强对学生的辅导和复习；明确了教师在教学过程中的责任，尽可能地帮助学生经过努力学习学到应知应会的知识。为了帮助部分毕

业生参加升学考试，还安排了教师为升学复习班上课。

语文组的教师多次参加了学生科和团委组织的《演讲比赛》、《班报比赛》、《书法比赛》、《卡拉ok比赛》等活动，为各项活动的成功举办做出了我们的'贡献。同时，为第三届校园文化艺术节做出了我们的贡献。

组织教研室全体教师利用业余时间排练文艺节目，参加了工会举办的庆三八节文艺演出，得到了工会领导的表扬。积极组织教师义务献血，完成了学校下达的指标。其它活动如扶贫捐献等，都能积极参加，按要求完成工作任务。

招生工作是学校的一项重要工作，学校领导十分重视。教研室按照学校的要求，积极做好组织、动员和宣传工作。多次组织教师参加学校的招生宣传工作，为学校的招生工作做出了我们的贡献。在教研室全体教师的共同努力下，超额完成了招生任务，教研室共计招生49人。

通过一年来的工作，我们深深地体会到：

- 1、做任何工作，人是第一重要的。合理地配置教学人员，充分调动教学人员的积极性，是搞好教育教学工作的重要保证。
- 2、作为文化基础教研室，承担着学校的全部文化基础课教学工作，是学生最早接触的教师。一言一行都影响着学生，都会给学生留下很深的印象。做好教学工作的关键在教师，基础在教研组。充分发挥现有教研组长的作用，是开展教学工作的重要基础和保证。
- 3、教学质量需要教师来保证。提高认识是关键。加强对教师的教育就显得十分重要。

防火办基础工作总结报告 基础数学教学工作总结篇三

一、所做的工作

(一)全面安排部署。年初，气温较高，天气干燥，“暖冬”现象明显，森林防火形势十分严峻。1月7日，以市政府办公室文件下发了《关于认真做好当前森林防火工作的通知》，对全市森林防火工作进行了再安排、再部署。春节、清明期间，市森林防火指挥部、林业局联合发文，安排部署节假日期间防火工作，要求务必要高度重视，克服麻痹思想和侥幸心理，加强组织领导，认清严峻形势，扎实做好森林防火各项工作，确保不发生重大森林火灾和人员伤亡事故。

(二)落实工作责任。在森林防火责任制落实上，市、县区、乡镇、村社四级森林防火组织层层签订责任书，制定“分区划段、分片包干、责任到人”的岗位责任制，把任务和指标层层分解下达，逐级将责任落实到山头地块、落实到相关单位、落实到每个相关责任人，做到“人员、责任、措施、制度、监督、检查”六到位，使各级党委、政府、林业部门和相关部门自觉承担各自的责任，齐抓共管，逐步形成全社会抓管护、全民重防火、政府负全责的森林防火工作格局。

(三)认真督促检查。1月初，我局由3名党组成员带队，分3个组对全市森林防火工作进行了为期一周的全面督查。督查工作采取重点抽查、实地查勘和座谈交流的方法，对各有关单位森林防火安排部署，责任书签订，落实领导划片包干责任制，野外火源管理措施，值班人员、护林员、了望员等工作人员到岗到位，履行巡山护林和火情监测职责，各种扑火机具设备正常使用等情况进行了全面督查，对督查中发现的问题督查组责令即知即改。

(四)强化宣传教育。1月以来，全市各林业单位抽调精干力量，派出宣传队伍，采取固定宣传和流动宣传形式，利用电视、

报刊、标语、宣传车、微信、短信等各种有效手段，在市区繁华地带和林区乡镇、村社人口密集区域和旅游景点进行了广泛深入的宣传活动。清明节前，由市森林防火指挥部副总指挥、林业局局长王小虎同志带队，联合武警陇南市森林支队、市森林公安局，组成森林防火宣传队，先后深入武都区裕河乡中心小学、洛塘林区和文县碧口、马家山、铁楼乡及高楼山重点林区、林缘村社等地开展了“建设生态陇南，筑牢绿色屏障”为主题的森林防火宣传活动。今年以来，全市共出动宣传车895多台(次)，人员3320人次，发放宣传画10万份、宣传册3万份、宣传单30万份、张贴宣传标语800多条、悬挂横幅38条，全面提高了广大群众的森林防火意识。

(五)严格火源管理。加强火源管理是森林防火工作最基本、最关键的措施。在重点森林防火期，各国营林场在林区要道和重点部位设卡立站，严格执行进山登记，出山检查制度，严格落实野外火源管理相关规定，把火种堵在山下林外。在高森林火险期，市林业局要求全市森林公安严厉打击非法用火行为，全力协助，做好对进入林区人员加强检查，并加大主要道口、沟口、人员活动频繁地段巡查力度。在重要节假日，针对旅游或祭祀等活动实行分片派专人蹲点看守，实行严密防范，防止跑火引起森林火灾。

(六)排查火灾隐患。进入高森林火险期前，各单位采取明察与暗访相结合的方式，深入火灾多发区、高森林火险区和旅游景点等人员密集区域，按照“纵向到头、横向到边，不留死角、不留空白”的原则，认真开展了森林火灾隐患排查工作。在排查中坚持“原因不查清不放过、整改不落实不放过、责任不追究不放过、教训不吸取不放过”，对发现的问题及时整改，全程跟踪整改进展情况，把各种火灾隐患和漏洞消除在萌芽状态。

(七)加大巡山频次。今年以来，全市范围内干热空气活动频繁，森林火险气象等级居高不下，加之务工人员返乡，春节临近，农事、民俗等野外用火大量增加，防火形势非常严峻。

各县区、各林场加强了护林员、瞭望员等工作人员队伍，坚持24小时到岗到位，利用电子监控、瞭望台瞭望、重点区域蹲守和地面巡护等手段，进行全方位、全时段的监控，认真履行巡山护林和火情监测职责。

(八)加强值班值守。全市各级防火办严格执行24小时值班、主要领导亲自带班制度，强化林火监测和预警预报工作，确保森林防火信息、政令畅通。严格执行卫星热点核查和有火必报制度，严格执行森林火灾归口报告制度，做到报告信息及时、准确、全面、详实，切实履行森林防火管理相关职责。进入1月以来，市防火办对各单位值班情况进行了15次不定期抽查，未发生脱岗、漏岗的情况。

(九)开展应急演练。9月14日下午，为进一步增强和检验扑救森林火灾实战能力，市林业局党组书记、局长王小虎，武警陇南市森林支队政委胡开锋，带领武警陇南市森林支队官兵，省市森林公安局及岷江分局公安干警，市岷江林业总场，防火办等有关人员，在岷江林业总场池沟林场八驸马营林区开展了灭火演练。特别邀请了省森林公安局副局长张平亲临现场指导演练工作。演练现场，随着防火器具、侦查无人机等装备和演练人员集结完毕，由作训股长带领各队指挥员勘察火场，根据火场勘察，火场地处山林地，植被为针阔混交林，当前火场为偏南风3-4级，气温10度，过火面积约3公顷，火场为中强度地表火，已严重威胁八驸马营林区安全。采取“一点突破、两翼推进”战法实施扑救。通过近一个小时的协同作战，所有参战人员安全、快速、高效地扑灭大火，火场达到“三无”，灭火演练取得圆满成功。演练提高了森林防火人员扑救森林火灾的应急反应能力，增强了森林防火人员的综合素质，熟练的掌握了紧急避险技巧和要领，促进了我市森林防火指挥一体化、管理规范化建设，为有效预防和扑灭森林火灾奠定了良好的基础。

二、存在的主要问题

在森林防火工作方面我市虽然取得一些成绩，连续24年没有发生重特大森林火灾，但还存在一些差距和问题。一是防火任务重。近年来，受高火险极端气候事件不断增加、全国营造林面积持续增长、林区经济社会活动日益增多等多重因素影响，我市处于森林火险的高危期，森林火灾的高发期以及火灾损失的严重期，防火工作面临的形势十分严峻。二是资金投入不足。市、县区都没有将森林防火基础设施建设纳入国民经济和社会发展规划，也没有将森林防火经费纳入财政预算，大部分县区多年来没有任何防火经费。三是火险隐患多。一方面随着森林旅游的'开发，林区内人员活动增加、火源增多，管理难度加大，发生火灾的危险性高。另一方面林下杂草、灌木生长茂密，林内有效可燃物越积越多，部分区域林内可燃物已超过发生山林大火的临界值，火险等级居高不下。四是信息化水平低。现有的防火设备数量很少，远远不能满足长期以来存在的资源数据不清、信息采集与处理手段落后、耗时多、成本高、精度差、周期长;数据处理能力弱、信息利用效率低、交流速度慢、共享性差等突出问题。五是预防和处置大火手段落后。我市地域辽阔，地形复杂，山高坡陡，林区内交通不便，装备不足、机动能力差，无法牢牢掌握扑火主动权，缺乏预防和处置大火的手段。六是组织建设急需加强。我市部分县区、两总场防火办没有人员编制，在编在岗的防火办工作人员极少，临时抽调的人员变动频繁，防火业务不熟悉。

三、今后工作打算

一是进一步靠实防火工作责任。继续落实好防火责任制，真正做到山有人管、林有人看、责有人负。二是进一步强化宣传教育。充分利用各种宣传媒体，采用各种宣传手段，面向社会、面向基层、面向大众广泛宣传，提高群众的防火意识，做到文明祭扫、谨慎用火。三是进一步加强巡山防火检查。组织林政执法人员、林场职工、乡村护林员巡山检查，对重点林区、重点时段、重点人群加强巡逻和管理，死看死守，确保不出问题。四是进一步加强野外火源管控。在重点林区

设立检查站(岗)，对进山人员严加盘查，防止人员携带火源进山，最大限度地减少火险隐患。五是进一步落实值班蹲守制度。严格落实好市、县(林场)领导带班值班制度，防火值班电话做到24小时畅通。市森林防火办每天对县区、林场森林防火值班情况不定期抽查，凡是不到位到岗的通报批评、追究责任。严格执行森林火灾报告制度，凡是发生有火不报、大火小报的问题将严格追责。

防火办基础工作总结报告 基础数学教学工作总结篇四

由于《机械基础》这门课程是机械类的基础课程，分析讲述的是一些常用机构的工作原理，而且这门课程的实物模型很多，所以每次上课，我都会考虑尽量采用多种教学方法上课，例如主要的讲授法，演示法，动手观察法等等，每次上课，我都会去模具室先找到合适的. 教学模具，以便上课利用。在课堂上利用模型直观性的特点，吸收学生的注意力，调动学生的积极性，加强师生交流，让学生在那些相对枯燥的机械类内容里面能学得更容易、更轻松点。

在教学上，我做到虚心请教。在各个章节的学习上都积极征求其他任教相同科目的老师的意见，讨论教学方法，共同制定教学计划。同时，多听取其他教师的公开课，本学期我共听课2次，做到边听边学，学习别人的优点，克服自己的不足，在请教与听课的过程中不断改进自己的教学工作。

本学期《机械基础》布置的作业次数为6次，布置作业的时候做到有针对性，力求每一次作业练习都起到最大的效果。同时对学生的作业批改及时、认真，分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题作出分类总结，进行透切的评讲，并针对有关情况及时改进教学方法，做到有的放矢。

本学期机械基础的教材采用了第六版，教材加入了大量的彩图，能很好的吸引学生的学习兴趣，通过本学期《机械基础》

课程的教学，本人也学到了很多新的教学手段和不同的教学方法，在教学的过程中，还有一些不足，例如没有充分利用新版教材的ar视图进行教学。本学期结束了，我会总结不足，不断改进教学方法，争取教学方面更上一层楼。

防火办基础工作总结报告 基础数学教学工作总结篇五

烟草基础管理工作总结，下面是小编整理的烟草工作的总结范文，欢迎阅读！

20xx年以来，我局(分公司)在衡阳市局(公司)党组的正确领导和全局干部职工的共同努力下，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的xx大会议精神，坚持理论与实际相结合，求真务实。

按照国家局提出的“做精做强主业、保持平稳发展”的方针，树立科学发展观，拓展“两烟”市场，按照年初既定的目标和部署，紧紧围绕中心工作以规范促效益，不断改革创新、夯实基础，较好地完成了全年各项目标任务，经济效益呈持续、稳定、健康发展态势。

总的说来，我们抓了以下几项工作。

一、努力提升营销网络服务水平和运行质量

根据20xx年国家局、省局、市局网建工作要求，我局(分公司)围绕网络建设和卷烟销售工作中心任务，以高标准、高质量、严要求，全面推进网建工作水平的再提升，把客户满意作为网建工作的出发点和立足点，一切从客户利益出发，一切为客户利益着想，满足不同目标客户，不同消费层次的服务需求，与客户建立长期稳固的合作关系并保持密切联系，

用客户满意度的提高来扩大市场占有率，做好宣传服务，实现规范经营销售。

经过几年的努力，我局(分公司)的卷烟网络建设整体推进、全面提升进展明显□20xx年的主要目标是围绕国家局网建验收，秉持高标准、严要求进一步开展工作，朝着培育品牌、扩网增量、稳定价格提升管理水平和服务水平的方向发展。

低档烟10781.62大箱，占全年计划的114.70%，共实现销售收入39802.19万元。

(一)消灭空白村，扩大农村网络覆盖面。

为切实把握农村市场和农村消费特点，消灭空白村，扩大农村网络覆盖面，充分挖掘农村市场潜力。

我们坚持“城区追求合理布局，农村讲究适当扩网”的原则，将管理重点由建网向用网转变，支部结构由层级式向扁平化转变，将工作重点由管理客户逐渐向服务客户转换，客户经理在日常工作中着重于指导客户经营，提高客户经营盈利水平。

我局于 2月23日至3月3日支部客户经理、市管员、送货员实行“三员联合、捆绑考核”对全市34个乡镇、624个行政村进行调查摸底。

清查387户无证经营户，并对其中216户符合办证条件的卷烟零售户进行了入网管理。

9月1日至9月20日，我局再次开展专项摸底办证入网工作，经过仔细地走访和调查，消除了18个空白村，办证入网18户。

(二)构建多层次信息畅通渠道，确保卷烟销售动态传递及时全面。

9月以来，客服部开始每天采用内部腾讯通、手机短信、电话通知和移动飞信等相结合的方式，构建多层次的卷烟信息畅通渠道，及时传递卷烟货源信息、销售政策和销售动态等。

此举在卷烟营销部门内勤、客户经理、部门负责人、分管领导之间形成一个畅通无阻的立体网络，即使客户经理在乡间走访或是部门负责人和分管领导出差在外，也能随时了解销售动态，及时“遥控”市场。

(三)落实三大原则，严格考核客户经理。

8月份，我局出台《客户经理竞标考核方案》，突出三大原则，对客户经理各项工作考核结果予以兑现。

一是考核指标以卷烟销量为主，客户服务为辅。

根据上级下达的目标任务和7月份线路竞标时核定的辖区销量目标细化确定客户经理月度销售任务，以此为主要目标。

二是多部门参与考核过程。

由客服分部牵头，专卖、配送、企管等部门参与客户经理市场基础工作考核，确保公平公正。

三是落实奖惩坚持“罚要罚得让人心痛，奖要奖得让人眼红”，以10元/件为单位进行奖惩，最高奖金上不封顶。

200*年是**烟草又一个艰苦奋斗之年、又一个健康发展之年。

全体干部职工在上级局和**市委、市政府的正确领导下，在临烟精神的激励下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十六大精神，坚持“一要规范、二要改革、三要创新”的行业工作重点，坚持“规范治企、网建强企、素质兴企、改革促企”的企业工作方针，按

照“创新、创效、稳定”的工作思路，以提高服务客户的能力、市场控制力和企业综合竞争能力为目的，突出服务，深化改革，强化管理，注重创新，积极应对国内外环境带来的困难和挑战，抢抓发展机遇，努力寻找企业政治思想工作新的结合点、企业经济效益新的增长点和企业内部管理新的突破点，全力实施“五个创新”工程，全面推进可持续发展战略、主精副强战略，市场稳定、网络巩固、管理创新，经济效益实现稳步增长，文明创建工作取得突破性进展，为全面推进**烟草改革与发展事业迈出了坚实的、关键的步伐。

一、经济运行稳中有升，呈现新特点

今年，我局(公司)共销售卷烟

大箱，同比

大箱减少

大箱，减幅为

%，实现销售收入

万元，同比减少

万元，减幅为

%，毛利总额

万元，同比减少

万元，减幅为

%，实现利润

万元，同比增加

万元，增幅为

%，超额完成全年目标任务，综合毛利率达到

%，同比增长

%，费用利润率为

%，同比增长

%□

个百分点，提高幅度较大，其中 月份毛利率达到历史最高水平，为

%，同比增长了

个百分点。

卷烟单箱均价和毛利增长较快，单箱均价为

元，同比增加

元，增长

%，单箱毛利

元，同比增加

元，增长了

%□

这说明，我们品牌结构得到了进一步优化，品牌结构效益正逐步凸现，经济运行质量和效益有了实质性的提高，实现了

全年高开稳走的目标。

二、完善网络营销体系，提升网络功能有新突破

卷烟销售网络建设是商业企业的一项基础性工程，也是关系商业企业兴衰成败的生命工程。

今年，我们把提高服务质量和管理水平，实现消费者、零售户、卷烟工业企业“三个满意”贯穿网建全过程，在狠抓网络升级，提高网络营销能力，充分发挥网络功能，尤其是在提高培育品牌、置换品牌能力等方面做了不少行之有效的工作，找准了企业新的经济增长点。

1、把“规范经营”作为营销工作的第一要务。

我们将规范视为企业立足之本，认真贯彻落实国家局治理卷烟体外循环电视电话会议精神与“五条纪律”，把狠抓规范作为重中之重，以规范创效益。

一方面，对省产烟严格按辖区计划调拨、省外烟以辖区实际所需定购、严格执行省产烟及省外烟限价令、规范落地销售等政策指令和制度规定，在“抓落实”上下功夫，以求实效。

另一方面，把省局限价政策作为卷烟经营的“高压线”，规范了卷烟购销渠道，并进一步完善了集体定价制度，做到价格信息真实、准确，价格的相对稳定性、连续性得到了保障，保证了零售户合理的利润空间。

同时，严格在规范的前提下拓展业务，杜绝卖大户、不按规定渠道供货等违规行为，树立了良好的社会形象，为网络建设创造了有利环境。

2、进一步创新和优化了访销配送体系。

“城乡一体、电话访销、以访定送、访送分离”的网建模式在去年就已经定位，如果说去年是初级阶段的话，今年则是对这一模式的巩固和发展阶段。

在实际操作过程中，我们不断总结经验，促进了模式定位后网建工作的优化和升级：一是服务质量升级。

以优质的服务感动烟厂，争取厂家更多的支持；

以优质的服务引导消费，缓解区域消费品牌过于集中的压力，在零售户、卷烟厂、消费者之间构筑起诚信服务的桥梁。

二是访送流程升级。

自3月起访送一线全面启动5天工作制；

4月起送货车组收款工作由银行派人上车完成，每个车组仅留一名本单位职工，驾驶员兼任发货员，同时将营销经理与专卖户籍管理员合并组成市管中队，负责访客户、察市场，向零售户传递政策信息，向单位反馈市场信息。

访送流程的规范升级有效地控制了网建成本，提高了网络运行质量。

三是考核激励机制升级。

我们在今年进一步健全和完善了“三员”考核激励机制。

大箱，同比增长

%□

3、加大新品推介力度，揭开了品牌置换的序幕。

今年，我们成立了新品推介促销小组，聘请了

位专职人员参与新品牌的推介与促销工作，着重开展了常烟产品的市场培育与新品“东方红”、“精品白沙第二代”的促销活动，成功开拓了效益源。

多个大箱增至下半年的

个大箱，综合市场覆盖率由年初的

%左右发展到了现在的

%以上。

6月28日，我们在星河广场成功地举办了“常德卷烟厂‘东方红’产品**见面会”，前来观摩的市民达2万余人，盛况空前，“见面会”的成功举办及随后一系列促销活动的开展，使该品牌的市场认可度不断提高，销售量不断扩大，曾一度出现供不应求的现象。

“精品白沙第二代”于

向**市场投放，我们积极与厂家配合，跟踪管理，确保了零售价格的监督到位，达到了厂家、公司、零售户“三满意”的效果。

万元，毛利率分别高达

%□

%，成为我们今年效益增长的突出的亮点。

另外，随着行业改革和发展步伐的明显加快，根据国家局党组提出“湖南在十五期间要做到只留下长沙、常德两厂”的指导精神，我们果断地揭开了“品牌置换”的序幕。

自今年4月起，以“咀芙蓉”、“黄盖芙蓉”置换“咀相思鸟”的工作在我市全面铺开。

在向各卷烟经营户发出关于“品牌置换”的特别告示后，我们从4月25日起在辖区市场正式停止投放“咀相思鸟”，当前库存和未执行的“咀相思鸟”计划均由分公司统一调剂到区内其他市场，以常德烟厂的“咀芙蓉”、“黄盖芙蓉”来填补其空缺。

由于起步早，基础工作做得扎实，加之有广大零售户的密切配合，收到了较好成效，“咀相思鸟”断档后，“咀芙蓉”、“黄盖芙蓉”销量直线上升，最高月销量达到4179.25件，得到了分公司领导的认同和好评。

6月5日，市局刘建贵局长、常德卷烟厂曾献兵厂长等一行到我局考察指导工作时，对我们的品牌置换工作给予了充分肯定。

市场品牌的整合和新品促销力度的加大为我们进一步做实辖区打好了前站，较好地解决了当前卷烟市场存在的“买不起”与“买不到”共生，“卖不掉”与“卖紧俏”并存的突出矛盾，基本实现了利润最大化和市场份额最大化，成为我局(司)新的、突出的效益增长点。

4、启用协会渠道引导经营户规范经营。

一是成功地做好了两项调查。

另一方面，在协会新老会员及城区超市中开展卷烟零售指导价位标准的调查。

二是认真细致地做好了卷烟零售指导价的宣传、标准制定、意见征求等准备工作。

三是积极做好会员发展和理事会的改选工作，进行全面摸底，属歇业、转行或有违法违规行为的`一律清退，对符合条件的网络户进行发展。

四是真正做好为零售户释疑解惑、排忧解难、维护零售户合法权益的`各项服务工作。

协会将烟草专卖法规、网建规范要求、新品牌情况、价格信息以及经营之道等，编成《**卷烟会讯》，免费发送到每一个零售会员手中，帮助、指导他们提高依法经营的能力和售烟盈利水平，受到了经营户的好评。

五是从12月1日起，成功引导了富食村等近30家城区超市率先实行5元一包、50元一条的盖白沙指导零售价。

5、建立了“绿色服务”通道。

我们向每位零售户发送了一张营销服务卡，卡片上印制了为卷烟零售户特设的四个电话：一是卷烟订购电话。

在电话访销过程中，如零售户因事错过订货，可拨打这个电话，我们及时给予补办订货手续。

二是客户服务电话。

由营销中心主任接听，如零售户对访销配送的好的建议、要求或需咨询有关问题，可拨打这个电话。

三是文明执法监督电话。

专卖执法人员在执法过程中一举一动随时接受零售户的`监督。

四是经营权益投诉电话。

卷烟零售户如发现公司有访送不到位、服务态度不好等行为，

可随时向公司投诉。

我们除派专人解决这些问题，尽量为零售户谋求利益外，还将依据单位制度给予当事人严厉的处罚。

在对客户投诉的处理过程中，我们做到有专门的登记、有及时的调查落实、有明确的处理意见。

营销服务卡的推行是我们建立“绿色”服务通道的重要举措，受到了广大卷烟零售户的好评。

6、稳步推进电子结算方式的试点。

11月份，我们与银行协商合作，开通专用于卷烟送货结算的电子结算数据业务，在城区3台送货车组所服务的片区，全面开展电子结算卡应用试点。

到12月底，使用电子结算的网络户达到

家，电子结算的销量达到城区配送总量的

%以上。

我们的网建工作通过狠抓规范、深化改革、不断创新，注重网络功能的发挥，已取得了明显的成效，卷烟销售正逐步向现代物流转变，为努力建成一个“优质化服务、规范化经营、专业化分工、信息化管理”的集约型卷烟营销网络夯实了工作基础。

三、突出“诚信服务”管理模式，创新专卖管理有新进展

根据国家局、省局专卖管理新三年阶段目标任务要求，我们以整体规范烟草市场经济秩序为重点，着力治理整顿卷烟体外循环，积极探索零售户诚信等级管理和社区化管理，进一步加强了对市场的监管力度，规范了专卖执法行为，创新了

专销结合方式，使市场净化率和占有率得到进一步提高。

全年共查处卷烟违法案件

起，其中立案案件

起，查扣违法卷烟

条，端掉贩假藏假窝点

个，没收非法生产卷烟

条，由公安部门治安留置贩假售假分子

人，严厉地打击了违法分子的嚣张气焰。

1、抓好了卷烟体外循环专项治理工作。

按照国家局、省局关于建立公开、公平、规范有序的全国统一大市场的要求，我局成立了以**局长为组长的治理整顿卷烟体外循环工作领导小组，认真扎实地开展了卷烟体外循环专项治理工作，切实加强了企业内部的经营管理。

一方面，我们按照国家局“五条纪律”的要求严肃认真地对单位经营情况进行了自查，并建立了内部监管长效机制，把“入网落地销售”和省局限价政策作为销售工作的高压线，坚持营销部门自查和专卖部门督查相结合的检查方式，确保企业内部经营规范。

另一方面，我们制定了一系列的规章制度。

如：《凭证供货制度》、《卷烟限量供货制度》等，严格规定了营销中心必须凭证供货，并且对经营户的单品牌每次供货量、每次总供货量及月总供货量做出了明确的数量限制。

同时，我们对辖区没有市场又有计划的卷烟及时上报分公司，由分公司统一调剂。

二是严禁截高补低，低于限价、截高补低的生意不做；

四是严禁虚拟客户、虚拟辖区销量；

五是严禁搞虚假信息报表；

六是严格执行到货确认制度；

七是严格按网建要求实行毗邻地区按传统消费习惯供货。

2、深化了专卖法律法规宣传。

我们始终将对烟草专卖法律法规的宣传放在突出位置。

条(幅)；

公开烧毁假冒伪劣卷烟

余件，标值

多万元；

在日常检查过程中，我们坚持管理与宣传同步，全年共上门宣传2000多人次。

同时，我们在《**报》、《**人民广播电台》和《**电视台》等媒体对《烟草专卖法》、《烟草专卖法实施条例》、《卷烟零售经营须知》及年底换发新《烟草专卖零售许可证》等作了专版宣传和播放，在社会上引起了积极反响。

余份(篇)，进一步加深有关部门对烟草专卖管理的认识和理解，为烟草执法争取了更广泛、更有力的支持。

月，市政府专门以文件形式下发了《**市卷烟零售户管理办法》，使全市卷烟零售户的规范管理得到了市政府和其他职能部门的支持。

在加强对零售户的宣传上，我们还将市场管理情况及时在卷烟经营者协会刊物上进行登载，使经营户从一件件的案例中吸取教训，提高守法规范经营的自觉性。

真正做到了报刊上有文，电视中有影，广播里有声；

越是边远乡镇越要反复宣传，越是城区越不留死角。

形成了横向到边，纵向到底的宣传格局，赢得了理解和支持，收到了良好的效果。

原创文章，网。

3、突出了专卖服务功能。

今年，我们特别注重管理与服务相结合，在查处打击不法烟贩的同时积极开展诚信化、亲情化服务，把文明执法、柔性管理作为丰富服务内涵、提高烟草对零售户的亲和力的工作来抓，使客户自觉守法经营意识不断加强，满意度也不断提高，基本建立了卷烟零售管理体系。

首先，从规范用语、检查程序等方面入手，融入柔性管理、亲和管理、人性化管理这些新元素，把管理作为一门艺术来学习、研究和实践。

在进行检查时要有人情味，注意规范用语，切忌对零售户耍态度瞪眼睛。

专卖人员原来进店检查时开口的第一句话经常是“我们来检查了”、“香烟拿出来看看”等，语气硬，态度横，碰到好

说话的经营户就过去了，碰到不好说话的说不准就给你脸色看，弄不好可能发生口角。

现在，这些现象基本杜绝了，我们的专卖管理人员进门有招呼声，出门有告别声，执法过程中不仅仅是例行检查了事，他们还负责向经营户宣传法律法规和政策、推介新品牌，帮助经营户分析市场动向、品牌走势，指导经营户拟订购货计划等。

特别是在进行市场品牌置换过程中，我们充分发挥了专卖调控市场、服务市场、服务零售户的作用，受到经营户的一致好评。

如因倒卖相思鸟烟被专卖查处过的儒溪镇经营户陈某，认为自己一直守法经营，这次是公司没有相思鸟的烟，而消费者又要买相思鸟，不得已才从外地购进一点，却被烟草局严厉处罚，对专卖执法检查有抵触情绪。

我们的市管员先后三次上门做宣传工作，动之以情、晓之以理，并帮助他分析卷烟市场动向，调整经营品牌结构，指导他拟订购货计划，以真诚的服务感动了陈某，化解了矛盾，在6月30日的半年工作目标考核中，陈某动情地对考核小组的同志讲：“你们的服务真的好，搭帮你们的专业指导，这个月卖烟比上个月多赚了200多元！”感激之情溢于言表。

同时，从

月份起，我们通过对桃矿小区进行大量基础调查研究后，开展了社区化管理和诚信服务试点，单独建立了桃矿小区卷烟经营的电子档案，绘制了桃矿小区详细地图，实行诚信等级化管理和烟草市场社区化管理，提高卷烟经营户的诚信经营等级，为建立符合市场法则和**实际的烟草市场服务和管理长效机制进行了试点，积累了初步经验。

另外在日常管理中，我们的专卖员如果发现谁家的许可证或网络牌没有挂上墙，并不会简单地说“挂上”，而是自己带上榔头、钉子，帮助经营户把许可证或网络牌挂上，把专卖服务零售户的具体行动落实在细微之处。

4、加大了市场整治力度。

整顿和规范烟草市场秩序是专卖管理工作永恒的主题。

今年我们继续保持高压的打假态势，采取集中整治与分片管理相结合的办法，对假冒烟、**烟、非法流入烟进行了重点打击。

全年共查处卷烟违法案件

起，其中立案案件

起，查扣违法卷烟

条，端掉贩假藏假窝点

个，没收非法生产卷烟

条，由公安部门治安留置贩假售假分子

人。

从4月25日开始，我们组织路南、路北两个中队对全市21个乡镇进行了为期50天的集中整治，共查处违法案件9起，查扣卷烟672条，净化了农村卷烟市场，为农村市场品牌置换和辖区卷烟销量的提高创造了有利条件。

城区中队针对城区卷烟经营户集中、违法案件发生率较高的特点，将城区划分为4片，责任到人，片管员坚持每天进行市场管理，信息准、出击快，3月13日接举报称白云镇个体户乔

某家中藏有非法流入烟，专卖办全体出动，15分钟赶到现场，当场查扣非法流入烟51条。

今年来，三个中队联合整治市场50余次，加晚班

余人次，辖区市场净化率继续保持较高水平。

5、规范了专卖执法行为。

我们修订完善了包括内部管理、行政执法程序等内部管理制度，对规范执法行为起到了积极的引导、保障作用。

一是我们按照国家局《烟草专卖行政处罚程序规定》和《烟草专卖行政处罚案卷标准》的要求，重新规范办案文书。

二是明确要求执法人员在行政执法过程中，要严格按程序办案。

三是结合查处分离和重大案件集体讨论工作规程，健全执法监督制约机制，每一起立案案件都要由分管领导审查把关，规范了执法程序和执法行为。

四是建立了错案和违规执法责任追究制度，凡发生败诉案件和严重违法执法行为的要层层追究有关人员的责任。

到目前为止，我局行政处罚和卷宗制作的质量得到较大提高，且没有发生一起行政复议、行政诉讼案件。

6、创新了专销结合方式。

“三网”建设是专销结合的具体体现。

只有以信息网为纽带、以销售网为核心、以专卖网为保障，“三网”合一，“三网”联动，“三网”互促，才能提高网络运作质量和效率。

另一方面，我们加强了专销联席会议制度。

定于每周一上午召开一次专销结合会，将访销员、送货员、稽查员、市管员收集的各类信息汇总，相互摆问题、提要求、评不足，共同研究解决问题的办法。

同时，我们十分重视专销结合的信息反馈，操作过程中实行零报告制度。

一是收集市场动态，“四员”掌握到最贴近的市场信息后，及时填写“四员”共用的《专销结合信息反馈单》，访销、配送、稽查、市管任何一方面的信息都由发现部门专人填单、责任部门专人签收，查实处理情况及时反馈、归档。

二是充分利用专卖管理信息系统的作用，制作了专销结合工作流程，专卖和销售根据企业内联网与上联系统互享信息，对各个环节实行动态管理、微观监管和宏观调控。

另外，为把专销结合落到实处，我们采取“四线”互控、“四员”联动的综合考核方式，把四员紧密联系在一起。

访销、配送、专卖“三线”互控，纪监、人教“一线”监督，访销员、送货员、稽查员、市管员“四员”联动，效益工资与销量、销额、市场净化率、市场占有率等直接挂钩，捆绑考核，层层签订经济目标责任状。

我们规定，访销员、送货员在做好本职工作的同时，要将零售户的进货、经营、违规情况，市管员的工作质量以及零售户的满意度及时向上报告。

市管员、稽查员除管好辖区市场外，还要对访销送货人员的工作质量进行监督，从不同的工作岗位对各岗位的工作质量进行交叉互控。

改“四员”护短为“四员”互督，全面提升了网络效能，促进了服务质量的提升。

四、企业内部管理注入了新的活力

1、财务管理规范化。

财务管理是企业管理的核心。

我们坚持科学理财，强化了管理意识：一是规范了资金管理。

对专卖规费、罚没款分季度盘底，与财政局一一核对，严格罚缴分离；

对公司所有票据进行不定期盘底，确保无呆帐、坏帐。

二是规范了费用管理。

年初由财务对费用分项目分解，列出计划，每季度由纪监室公布一次费用计划执行情况。

坚持经济开支程序和费用公开透明，按减控计划从严掌握，从严管理，确保了全年费用不突破预算这一目标的顺利实现。

三是规范了会计基础工作，实行“两改”。

另一方面是改变会计核算方式，即将原来的分部门“粗放型”会计核算改为“细致型”核算，进一步细化了会计核算工作，对每一项费用都分配到每一个经济活动上，使之一目了然，为领导提供了最直观的量本利数据。

四是规范了财经秩序。

按上级整顿和规范市场经济秩序的要求，以建立“规范、守法、诚信”的财经秩序为目标，继续对各项财经工作进行自

查自纠，重点突出，职责明确，效果明显。

五是继续推行“4+1”费用管理方式。

即经办人、主办股室、企业财务、经审和分管领导或企业一把手，根据各自职责对原始票据等进行审核签字。

局长签字前先由经审和财务对费用开支合规性、票据合法有效性进行审核把关。

并对费用支出情况定期进行审查，逐月公布结果，接受群众监督。

一系列措施的实施促进了财务管理的规范化、科学化、制度化，使我们顺利通过了上级各有关部门的审计清算和检查，有效地保证了企业各项工作的顺利开展。

2、目标管理程序化。

强化了程序化办公制度的管理与落实。

首先，我们坚持每月初召开由党组成员和中层干部参加的办公例会，各科室负责人汇报上月工作，安排下月工作，党组领导总结上月工作，确定下月工作重点。

同时，月底由办公室协助局领导对各项工作进行督查督办，并将督查结果列入年终目标管理考核。

另外，我们还将全年的目标任务层层分解，步步落实，严格层级管理，一级抓一级，一级管好一级，一级向一级负责，办事不越权、不揽权、不推诿。

办公程序的严格规范，进一步明确了责任，增大了工作透明度，确保了政令畅通与各项工作任务圆满完成。

3、党风廉政建设制度化。

在党风廉政建设方面,局领导坚持示范在前,管人在后,把清廉作为立身之本,严于律己,廉洁奉公,率先签订企业党风廉政建设责任状,自觉接受全员监督,带领全员认真贯彻中纪委和各级党风廉政建设会议精神,确保党风廉政建设工作落到实处。

首先,我们从制度上筑牢了全员拒腐防变的大堤。

继续实行党风廉政建设风险抵押制和责任追究制,印发了《**市烟草局(公司)党组关于党风廉政建设责任制的实施办法》的文件,在目标管理考核中实行党风廉政“一票否决制”,每月每人提取100元设立了党风廉政奖,逐月考核,年终一次性兑现。

其次,我们注重开展警示教育,从思想上规范了全员行为。

以辅导课、看教育片等形式开展学教活动10多次,组织观看了原河北省国税局局长李真****案录象教育片——《扭曲的人生》及反**科教片《深渊——邪教的本质》,及时组织学习了《中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》、中纪委《对领导干部接受和赠送礼金、有价证券、和支付凭证的处分规定》等上级有关规章制度。

月

日举办的以“党纪法规在我心中”为主题的演讲赛,**市电视台专门作了报道,在企业内外产生了较大反响,收到了良好效果。

另外,我们还做好了“三评”延伸工作。

一评是在公司内部开展“双评”活动,即:干部评职工,职

工评干部。

通过此活动，干部评职工，评出了谅解，职工评干部，评出了信任，解决了一些从领导角度难以解决的问题。

二评是在公司外部开展“员工新风万人评”活动，我们将“三员”（访销员、送货员、专卖员）的照片、姓名装订成册，由纪监、人教部门带着深入到所辖区域的经营户之中，逐页翻，逐个问，上门征求意见，广泛听取经营户对“三员”的工作作风、服务态度、服务质量上的意见和建议，评出“服务标兵”，树立典型，以点带面，促进了工作作风的转变。

三评是经济评审，全程监督各项经济活动。

我们坚持经审工作“两人以上，货比三家，择优购买”原则，凡200元以上的开支都必须由经济评审小组审查、核实、加盖公章后，局(司)领导才签字报销。

200*年共评审经济活动

笔，评审金额

万元，核减金额

元。

人次，折合金额

元。

我局局长**还当选为“艰苦奋斗、勤廉为民”优秀领导干部。

4、队伍素质进一步优化。

我们从企业的长远利益和全局出发,确定了与企业发展方向相一致的育人目标,以人员结构调整为主线,以科学育人为重点,以“政治坚强、廉洁过硬、团结有力、作风扎实、结构优化、业务精通”为要求,狠抓教育不放松,在提高职工队伍素质方面下了一番功夫。

一是我们严格执行中层干部竞争上岗不动摇,以岗定人,能者上,庸者下,并在年底对中层干部进行了民主测评,弘扬优点,揭露缺点,真正做到了人尽其才,才尽其用,培养了干部职工的主人翁意识和忧患意识,增强了干部队伍的危机感、紧迫感和责任心,激发了员工刻苦学习的热情。

二是制订了局年度学习教育计划及学习贯彻“三个代表”重要思想,掀起学习新高潮实施方案,坚持每月职工大会学习制度不动摇,狠抓学习教育计划的落实。

三是运用多种形式的学教活动,在寓教于乐中加强员工思想教育和素质教育。

一方面,我们采取集中统一培训、日常培训与自学相结合的方式进行,重点对访销、配送、市管、稽查,组织了两次集中统一培训,讲实际问题,规范服务要求,提高素质标准,接受培训人员78人次,培训面100%,收到了明显的效果。

同时,我们还对“四员”进行网建基础知识考试,进一步掀起全员学网建、懂网建的热潮。

12月

日组织员工到我局“双联”单位——市百货批发公司养猪场开展的“我与下岗职工比一比”现场教育活动。

另外,我们还先后组织观看了现代花鼓戏《郑培民》《老骆佚事》,学习英雄模范先进事迹。

四是积极鼓励员工自学深造，进行知识更新，为自学成才者广开绿灯。

目前有12人在参加自考、函授学习，今年已有4人通过自学拿到了大学文凭，企业文化结构层次得到改善。

在树立员工理想和提高综合素质上我们坚持正面教育、正确引导，职工的素质和精神面貌有了明显的转变，遵纪守法、敬业爱岗的意识也进一步增强了，企业上下充满了朝气和活力，员工的工作积极性、创造性都有了很大程度的提高，职工队伍的素质也得到了进一步优化，使企业长远发展有了最根本的原动力。

5、安全工作进一步强化。

安全稳定无小事。

面对新形势下出现的新情况、新问题，我们坚决贯彻“安全第一、预防为主”“谁主管、谁负责”的方针，实行“全员、全方位、全过程”的安全管理体制，建立了完整的内勤档案，层层签订了安全责任状，按责任大小人人向公司交纳了400-1000元的风险抵押金，进行安全责任承包，并从有限的工资计划中每人每月提取100元作为安全奖，逐月考核，年终兑现，有力地促进了安全承包责任制的落实。

同时，我们还投入

万余元，对检查出来的安全隐患进行了彻底整改。

另外，我们将安全稳定工作寓于学教活动，今年共开展相关学习与活动10余次。

二是在全局(公司)上下广泛开展“百日安全无事故”和遵纪守法、安全管理暨工作零差错竞赛活动。

我们分别成立了由**局长亲任组长的竞赛活动领导小组，制订出了包括防火、防盗、防骗、防交通事故在内的详细的考核办法，并由领导小组进行不定期的检查和评分，发现问题及时督促整改。

三是在防“非典”期间，我们按照上级的要求和部署开展了一系列的防护工作，首先是成立以局长**为组长的防“非典”工作领导小组，同时把“非典”防治知识编印成册发到每个员工的手中，做到了一户不漏，一人不漏，另外，我们严格实行“零报告”制度、出差返回人员送医院检查制度等，在防护期间，我们还确定一台专车专门负责接送职工上下班，最大限度地防止了“非典”病毒的入侵，我局无一人被隔离检查。

四是结合“10.29”娄底市烟草公司销售经理部副经理携款潜逃事件和“11.3”衡阳特大火灾事故，在全员中进行了安全防范教育和岗位自查活动等。

今年来我们共悬挂张贴宣传横幅、标语61条，出宣传专栏4期，这些形式多样的宣传教育活动，有效地提高了员工遵守安全规章的自觉性，增强了安全意识，“安全第一”这个概念在员工的脑海里更加根深蒂固，全局上下形成了一种“人人讲安全、处处讲安全、事事讲安全”好风尚。

另外，在打击地下“六合彩”工作方面，我们下大力，出重拳，运用法律的、经济的、行政的手段，一级抓一级，一级管一级，在全局形成了上下联动，齐抓共管，横向到边，纵向到底的打击整治地下“六合彩”赌博活动的局面。

一是严格落实责任制和责任追究制。

各科室负责人均向党组签订了责任状，并将此项工作纳入了年终目标管理考核，同时规定凡发现单位员工(包括临时工)及其家属参与“买码”的一律解除劳动合同，除了追究当事

人的责任外，还要追究所在部门负责人连带责任，将工作责任落实到了每个职工的肩上。

二是实行“三包”工作制。

采取分管领导包所管科室；

科室负责人包本科室员工；

员工包家属的措施，在全局上下形成了一张严密的监控网络。

三是实行举报有奖制度。

凡举报单位员工(包括家属、子女)参与买码属实的，对举报者一次奖励1000元，举报聘用人员的(包括家属、子女)参与码属实的，一次奖励500元。

这些措施的实施，在全局形成了打击地下“六合彩”赌博活动的强大合力和压力，收到了很好的效果，到目前为止，我局还未发现有人参与“买码”赌博活动。

五、精神文明建设跃上新台阶

在精神文明建设方面，我们在年初明确了争创湖南省文明建设先进单位的奋斗目标，并结合企业实际开展了生动活泼的精神文明创建活动。

讲政治，比党性原则理想信念，看谁政治思想觉悟高；

讲正气，比廉洁自律敢于碰硬，看谁批评与自我批评精神强；

讲奉献，比服务态度工作业绩，看谁求真务实作风好”为主要内容的“四讲四比四看”活动、以“首问责任制、主办负责制”等为主要内容的精神文明创建活动等，提高了全员的

积极性和工作热情。

另外，为了把学习党的十六大引向深入，深刻领会十六大精神实质，我们在3月份举办了以“学习党的十六大”为主题的有奖征文活动，各科室认真组织，全员积极参与，共有55名员工参赛，征文活动评审小组对活动开展情况进行了评比总结，共评出一、二、三等奖12名并给予了表彰奖励。

二是围绕“外当文明市民”，我们坚持以服务、诚信为宗旨，认真组织抓好了企业“双联”、建整扶贫等服务地方、回报社会的工作。

在防“非典”的过程中，全民动员，积极预防，并向**市防治“非典”指挥部捐献了企业资金2万元和员工集资6100元，为夺取全市防治“非典”工作的全面胜利尽了一份心，出了一份力。

在开展建整扶贫工作的过程中，我们认真实践“三个代表”，以实际行动学习党员干部的楷模郑培民，坚持立党为公、执政为民，引领老百姓“亮身份、创红旗、奔小康”。

元，员工自发捐赠现金3000元、衣服330多件，不但密切了党群、干群关系，也对广大党员干部进行了一次很好的现场教育，激励全体党员干部牢记“两个务必”，加强艰苦奋斗意识，树立了**烟草良好的外部形象。

月

日，岳阳市文明委对我局(司)创省级文明单位进行了检查验收，对我们的创建工作给予了充分的肯定，并表示要积极向省文明办申报我们为免检单位。

六、多元经营迈出了关键的一步

在做精做强主业、确保平稳发展的同时，积极稳妥地发展多元化经营，这是上级局的明确指示，也是谋求**烟草发展大计的现实需要。

从年初开始，局党组一直对开拓经营渠道，发展多元经营这项工作给予了高度重视，结合**实际作了大量的调查研究，并到兄弟县市就多元经营开展情况进行了实地考察。

2月起，多元化经营工作正式列入局党组的重要议事日程。

经过两个多月的筹备运作，于4月15日组建了由职工家属全额集资的“**市金鑫贸易责任有限公司”，公司具有独立的法人资格，拟定经营项目主要有烟酒副食、五金交电、纺织品、服装、饮食服务、房屋租赁、物流、建材等，当前正在运营的项目有卷烟零售、房屋租赁、饮食服务及物流等。

卷烟零售店自开业以来，日销售额在3万元以上，获得了一定的利润。

今年，我们的多元经营工作迈出了关键的一步，今后，我们要继续广开门路，多找点子，积极发展有潜力的项目，并及时向上级申请报批，真正通过发展多元化经营，实现化解主业风险、增加职工收入、增强企业综合实力和后劲的目标。

档案工作繁而不乱，被评为**市档案管理工作先进单位；

老协工作善始善终，紧紧围绕“老有所养、老有所乐、老有所学、老有所教”开展，关心爱护老同志，合理安排老同志的生活，使老同志时刻感受到企业大家庭的温馨。

200*年是**烟草的进取之年，收获之年，这是我们全体员工坚持励精图治，奋发向上，一心一意谋发展的结果，是对我们不懈努力的回报。

欲穷千里目，更上一层楼，在即将到来的20xx年，我们要紧紧抓住发展这一要务，坚持以党的“十六大”精神为指针，认真贯彻落实“三个代表”重要思想，思想再解放，观念再更新，力量再凝聚，进一步开拓新思路，开创新局面，实现新突破，建一流队伍、树一流形象、创一流效益，为**烟草事业的改革与发展再立新功。

防火办基础工作总结报告 基础数学教学工作总结篇六

导语：工作总结的概念总结是对过去某一时期或某项工作的情况(包括成绩、经验和存在的问题)的总回顾、评价和结论。下面是小编为大家整理的关于工作总结的写作基础，欢迎大家阅读!

1. 工作总结的概念总结是对过去某一时期或某项工作的情况(包括成绩、经验和存在的问题)的总回顾、评价和结论。

(1) 总结是推动工作前进的重要环节任何一项工作，不管是个人或群体去进行都需要多次反复操作、辛勤劳动才能完成。每一次具体实践，都有成绩与失误、经验与教训，及时总结就会及时取得经验教训，提高认识和工作技能。不断实践，不断总结，那么人们对客观事物的认识也就越来越深刻，知识越来越广，智慧越来越高，所进行的事业通过总结才会不断发展、前进。

(2) 总结是寻找工作规律的重要手段任何一种事物、一项工作，都存在内在联系、外部制约，都有它自身的发展、运动规律。遵循这些客观规律办事就能顺利达到预期的目的，否则就会受到违背规律的惩罚而招致失败。而要找寻、发现客观规律的途径就需要总结。

(3) 总结是培养、提高工作能力的重要途径一个人的工作能力

是指他承担某项工作、执行某项业务、任务的能力。

具体表现有两方面：

一是他的专业知识水平

二是他解决、处理实际工作的能力。在实践中二者常常是揉合在一起，相得益彰。运用所学知识处理实际工作的能力主要通过实践培养起来的，绝不是天生的。因此，总结是提高能力的重要手段。

(4) 总结是团结群众争取领导支持的好渠道。一件工作、一项任务完成之后必须进行总结，在总结中全面、深入地回顾、检查，找出成绩与缺点、胜利与失败、经验与教训，实事求是地作出正确评价，使大家认识统一。这样的总结群众心服口服，把群众最大限度地团结起来。同时，通过总结把成绩、经验、问题和今后的努力方向等向领导部门汇报，能引起领导的重视，争取领导的支持、指导。

3. 工作总结的分类总结可以大体分为：全面总结、专题总结、个人总结三类。

4. 总结的结构总结一般分为：标题、主送机关、正文、署名四部分。

(1) 标题。一般是根据中心内容、目的要求、总结方向来定。同一事物因总结的方向——侧重点不同其标题也就不同。总结标题有单标题，也有双标题。字迹要醒目。单标题就是只有一个题目，如《我省干部选任制度改革的一次成功尝试》。一般说，总结的标题由总结的单位名称、总结的时间、总结的内容或种类三部分组成。如“××市化工厂1995年度生产总结”“××市××研究所1995年度工作总结”也可以省略其中一部分，如：“三季度工作总结”，省略了单位名称。毛泽东的《关于打退第二次反共高潮的总结》，其标题不仅省

略了总结的单位名称，也省略了时限。双标题就是分正副标题。正标题往往是揭示主题——即所需总结提炼的东西，副标题往往指明总结的内容、单位、时间等。

例如：辛勤拼搏结硕果——××县氮肥厂一九九五年工作总结——

(2) 前言。即写在前面的话，总结起始的段落。其作用在于用简炼的文字概括交代总结的问题；或者说明所要总结的问题、时间、地点、背景、事情的. 大致经过；或者将总结的中心内容：主要经验、成绩与效果等作概括的提示；或者将工作的过程、基本情况、突出的成绩作简洁的介绍。其目的在于让读者对总结的全貌有一个概括的了解、为阅读、理解全篇打下基础。

(3) 正文。正文是总结的主体，一篇总结是否抓住了事情的本质，实事求是地反映出了成绩与问题，科学地总结出了经验与教训，文章是否中心突出，重点明确、阐述透彻、逻辑性强、使人信，全赖于主体部分的写作水平与质量。因此，一定要花大力气把主体部分的材料安排好、写好。

正文的基本内容是做法和体会、成绩和缺点、经验和教训。

1) 成绩和经验这是总结的目的，是正文的关键部分，这部分材料如何安排很重要，一般写法有二。

一是写出做法，成绩之后再写经验。即表述成绩、做法之后从分析成功的原因、主客观条件中得出经验教益。

二是写做法、成绩的同时写出经验，“寓经验于做法之中”。也有在做法，成绩之后用“心得体会”的方式来介绍经验，这实际是前一种写法。成绩和经验是总结的中心和重点，是构成总结正文的支柱。所谓成绩是工作实践过程中所得到的物质成果和精神成果。所谓经验是指在工作中取得的优良成

绩和成功的原因。在总结中，成绩表现为物质成果，一般运用一些准确的数字表现出来。精神成果则要用前后对比的典型事例来说明思想觉悟的提高和精神境界的高尚，使精神成果在总结中看得见、摸得着，才有感染力和说明力。

2) 存在的问题和教训一般放在成绩与经验之后写。存在的问题虽不在每一篇总结中都写，但思想上一定要有个正确的认识。每篇总结都要坚持辩证法，坚持一分为二的两点论，既看到成绩又看到存在的问题，分清主流和枝节。这样才能发扬成绩、纠正错误，虚心谨慎，继续前进。写存在的问题与教训要中肯、恰当、实事求是。

(4) 结尾一般写今后努力的方向，或者写今后的打算。这部分要精炼、简洁。

(5) 署名和日期。署名写在结尾的右下方，在署名下边写上总结的年、月、日，如为突出单位，把单位名称写在标题下边，则结尾只落上日期即可。

防火办基础工作总结报告 基础数学教学工作总结篇七

一、学生的基本状况：

2、抓词汇和句型学习，经常进行听写训练，提高学生对记忆单词和句型的能力；另外从开学初就开始初狠抓汉语课文背诵，并利用“用零碎时间攻克汉语”制定了利用课前读汉语、背汉语的计划并狠抓落实。

3、课堂内外多听多说汉语。老师上课时尽量用汉语讲课，这样能使学生更多地接触汉语。每堂课要用一定的时间让学生用所学过的日常用语和课堂用语进行不同的形式进行对话。也可以结合实物、学过的对话等用汉语进行简单的描述，培养学生的语感。

5、抓小测验、单元测试过关，并注重复习。

三、教学方面的经验、存在问题及今后的做法：

1、教的方面：

深入了解和分析学生情况，有针对地教学，由于对每单元的单词和词组进行了多次强化训练，所以词汇的得分率比以前高；因加强了书面表达的汉语背诵，所以到第二学期一半的学生会用汉语写日记和小作文。另外因狠抓落实“学习法”，使学生学习习惯得到进一步改善。虽然我在课堂上抓汉语阅读训练，但学生阅读能力的提高不大。单选、完成句子的得分率还过得去，但回答问题得分率就较低。今后应该加强组词、阅读理解和综合填空的训练。

2、学的方面

一，要培养学生对汉语学习有兴趣，二，要培养学生的责任心从小事从感恩开始，并且要用班规来落实，坚持常年不断地、自觉得、随时随地接触汉语、运用汉语知识，汉语成绩就会不断提高。经过一学期努力，大部分学生都觉得汉语有进步，以前不要说是背，读都读不顺，而现在还能背些汉语课文了。

总之，一学期的教学工作自己付出了很多，收到的回报也不少：领导的信任，使我精力充沛；同事的帮助，使我干劲十足；学生的渴求，使我信心倍增。我会努力填补自己在教学中的不足，不断改进教学方法。积极开发和有效利用课程资源，更好的为汉语教学服务，力争在今后的汉语教学工作中取得更好的成绩。我相信有耕耘总会有收获。

防火办基础工作总结报告 基础数学教学工作总结篇

八

一、学生的基本状况：

经学期开始调查，两个班大部分学生，基础非常差，有一半的学生，对英语有恐惧或厌烦心理，并且英文拼写不规范，学习不主动，对英语的兴趣不浓。两班共约有1/3的学生学习态度较认真，对英语较感兴趣，但是他们基础较弱，听写、阅读和写作能力有待加强。

二、采取的措施：

认真学习体现以素质教育为目标的新课程理念及学校工作计划，认真研究教材，和王克芹老师共同制定了本学期教学工作计划，加强落实、反馈、总结计划的执行情况。

在教学过程中，注意抓常规教学，以学生为主体，面向全体学生组织教学，注意培养学生的听说读写的能力，充分利用早读时间，要求学生大声朗读课文。抓词汇和句型学习，经常进行听写训练，提高学生对记忆单词和句型的能力；另外从开学初就开始初狠抓英语课文背诵，利用李阳老师的教学理念“用零碎时间攻克英语”制定了利用课前读英语、背英语的计划并狠抓落实。课堂内外多听多说英语。上课时尽量用英语讲课，这样能使学生更多地接触英语。每堂课要用一定的时间让学生用所学过的日常用语和课堂用语进行不同的形式进行对话。也结合实物、图片等用英语进行简单的描述，培养学生的语感。抓小测验、单元测试过关，在平时教学中采取化整为零的做法，并注重复习策略和方法的培养。使学生在新授、练习和复习中都有新的提高。

三、教学方面的经验、存在问题及今后的做法：

深入了解和分析学生情况，有针对地教学，由于对每单元的单词和词组进行了多次强化训练，所以词汇的得分率比以前

高;因加强了书面表达的英语背诵,所以英语作文得分率有了长足的提高。另外因狠抓落实“学习法”,使学生学习习惯得到进一步改善。虽然我们也进行了英语阅读训练,但学生阅读能力的提高不大。单选、完成句子的得分率还过得去,但综合知识未来得及操练其他项目得分率就较低。今后,应该加强完型填空、阅读理解和综合填空的训练。

一要培养学生对英语学习有兴趣,二要培养学生的责任心从小事从感恩开始,并且要用班规来落实,坚持常年不断地、自觉得、随时随地接触英语、运用英语知识,英语成绩就会不断提高。经过一学期努力,大部分学生都觉得英语有进步,以前不要说是背,读都读不顺,而现在还能背些英语文章了。

总之,一学期的教学工作自己付出了很多,收到的回报也不少:领导的信任,使我精力充沛;同事的帮助,使我干劲十足;学生的渴求,使我信心倍增。我会努力填补自己在教学中的不足,不断改进教学方法。积极开发和有效利用课程资源,更好的为英语教学服务,力争在今后的英语教学中取得更好的成绩。我相信有耕耘总会有收获。

防火办基础工作总结报告 基础数学教学工作总结篇九

根据学校的要求,积极参加学校的各项活动,进一步明确了依法执教,爱岗敬业,热爱学生,严谨()治学,团结协作,尊重家长,廉洁从教,为人师表的重要性。通过学习认识到为人师表的教师本身师德的修养是搞好教育工作的前提。教师的一言一行直接关系到学生的健康成长,同时也认识到,做一名合格的人民教师应不断加强品德的修养,提高教师自身素质,才能与教育形势的发展相适应。

二、教研教改方面

本学期我重视了新教材的研究,采用新教材的07电工,在学

科带头人的带动下，认真学习教学大纲，吃透教材，在教学实践中领会新教材的特点、内涵，注意与同事的交流，特别相关专业教师，与他们交流电工基础探索性学习的做法和经验，汲取他人的长处，少走弯路，工作总结《电工基础工作总结》。

三、教学方面

这学期担任电工基础教学。一学期下来，有一些感受，有必要总结如下：

这届2011电工是使用新的教材的第一届学生。新教材有两大特点。一是内容增加了。二是新大纲指出，教学法要求“上不封顶”，不再像以往大纲那样有明确的上限。深切地感到任务重、要求高。而这届2011电工学校下达的周课时与以前一样，学校安排的课时却比以往的少了。学校电工类的学生多，就业后与本专业的内容联系较多。电工基础成绩的好坏对学校与山东对接有着重要的意义。与周围兄弟学校相比，学校对新形势、新情况的认识是滞后的，学校以采取了相应的措施。

在教学过程中，由于各科教材的变更、不配套，对电工基础教学又增加了一些难度。如一些数学内容要到下学期才学，学生对一些数学知识的认识是首先从电工基础上开始的。这对学生来说是一个难点，有关习题不会解，这给学生的学习带来了困难。使学生觉得电工基础难学，产生一种畏难情绪。课后习题的编写过程对这一现实问题认识不足。

如何教好电工基础，这是一个值得探讨的问题。回顾一下，这学期的教学，也觉得走了一些弯路。在第二章串并联上花的时间多了一点，这方面的具体问题在后面的应用解决了这方面的问题，对学生来说既容易接受也容易掌握。为今后电工基础新教材的教学积累了一点经验、体会。

一学期过去了，刚好完成前五章的教学任务。郭主任和庄主任对电工基础教学给予了我极大的支持、也在这里一并对电工基础教学给予帮助的老师们表示衷心的感谢。