

2023年物业人员月工作总结 物业个人工作总结(大全8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

保安督察月工作总结篇一

村级财务是村委会运行的重中之重，村级财务正常运行是村委会正常运行的前提和保证，村级财务一旦出了问题，村委会就会失去战斗力，村干部之间猜疑，群众怀疑，对村委会失去信任、失去信心，镇纪委与财政所、农经站一道制定出村级财务管理制度，村级财务报帐制度，明确要求各村每季度必须上报一次并张榜公布，对违反制度和的人和事也制定了相应的处罚措施，有效地加强了村级财务的管理。四、扎实推进“廉政阳光工程”，实行党务、政务、财务三公开 深入推进党务、政力、财务三公开，提高依法行政透明度，完善民主议事决策制度，健全重大事项集体决策，在新农村建设中得到了很好的发挥，涉及较大的项目有会议记录，决策进行张榜公布，实施过程有专人监督，项目结算进行公开，给了群众一个明白，得到群众的理解与支持。

五、切实推进公共资源阳光交易

镇纪委高度重视信访工作，对所有的信访件都认真进行了分析、核实，对有线索、有价值的进一步调查核实，符合立案调查的，及时向党委提出并进行立案调查。上半年，对吴德俊同志所违反的计划生育案件进行了处理并结案。对反映的信访件，我们尽量找到信访人说明调查核实情况，找不到

具体信访人的，我们在一定范围内通报调查核实结果。

下半年的工作思路：上半年镇纪委开展了一些工作，取得一些成绩，但离上级要求和镇纪委所需要开展的工作要求还有很大的差距。下半年镇纪委将在县纪委和镇党委的领导下一如既往做好常规工作，并在完善便民服务中心、党风廉政文化建设方面下功夫，在拓展信访线索，加大查办案件力度方面再努力。

保安督察月工作总结篇二

一年来，在区委、区政府和区纪委的正确领导下，街道各级各部门深入贯彻落实中央和省、市、区纪委全会精神，落实全面从严治党要求，加大压力传导，坚持把纪律和规矩挺在前面，聚焦纪律，强化监督执纪，推动“两个责任”落实，不断提升党风廉政建设成效。

一、20xx年主要工作开展情况

（一）主动作为推动主体责任落实

加强研判找问题。开展专题分析，年初向街道党工委专题报告20xx年度街道党风廉政建设和反腐败工作形势，指出薄弱环节，平时发现的问题及时在党工委会上专题报告，集体研究制定整改措施，部署年度和阶段性工作，形成思想共识，推动工作落实。加强请示助推动。重要工作部署、重大问题处理、重要环节协调、重要信访件核查和重要案件查处及时向第一责任人报告，提出工作思路、方法措施，取得领导的重视和支持，及时协调解决遇到的困难和问题，推动工作落实。加强督查促落实。落实“一岗双责”，明确领导班子成员党风廉政建设责任范围、对象。细化分解责任，将区纪委七届五次全会部署的主要工作任务细化、分解到5个部门和9个社区，明确责任内容。落实“两级巡查”，年初对9个社区20xx年度落实党风廉政建设责任制情况进行了年度集中检查考

核，督促抓好问题整改。启动月巡查，从8月起，每月制定巡查计划，哪个单位有问题就巡查哪个单位，有什么问题就巡查什么问题，着力于问题的解决。紧盯问题抓整改。针对区责任制检查组移交的“问题清单”，街道纪工委牵头就落实“两个责任”和落实中央八项规定精神纠正“四风”两个大方面存在的6个问题，认真制定并落实整改措施26条。已整改即知即改问题3个，如针对公务接待方面存在不规范问题，约谈相关人员，提出整改要求，同时进一步明确公务接待程序、标准、范围以及票据审核等规定；其他需一定时间解决的3个问题已基本整改到位，如加强党员教育管理方面，认真开展了处置不合格党员工作，处置不合格党员15名，其中限期改正处置1名，劝退处置7名，除名处置7名。

（二）坚持问题导向推动监督责任落实

加强作风效能督查。结合实际制定《街道关于实行问责问效问廉的暂行规定》，将社区“两委”成员、社区工作者及编外补充性人员纳入“三问”对象，将公务车辆和驾驶员管理、值班和信息报告工作等纳入“三问”内容。加强督查，对6名违反规定的工作人员进行问责，其中给予诫免教育2名，通报批评2名，效能告诫1名，辞退1名，维护了纪律的严肃性。加强社区换届选举督查。落实社区换届选举纪律要求，加强对“十条禁令”等换届纪律执行情况的督查，督促社区党员干部签订带头遵守换届纪律承诺书；紧盯9种贿选情形，加强对贿选行为的督查；加强候选人资格审查，牵头组织开展候选人任职资格初审，严把任职资格关。加强集体“三资”监管。督促指导蔡塘社区成立集体资产管理理事会、监事会，健全监管机制；针对江村社区集体资产管理信访问题，督促社区采取措施有效监管3600多万集资款，抓紧完成集体资产管理委会换届，修订管理章程，健全规章制度。加强信访举报和纪律审查工作。加强业务内信访举报件初查初核，全年共受理区纪委下转业务内信访举报件3件，全部按期保质完成初查初核，其中属实名举报1件，调查情况及时向举报人反馈。认真做好自收件初查初核，全年自收业务内信访举报件3件，

全部在规定的期限内办结。重视业务外信访举报工作，牵头并督促有关部门做好调查核实，程序不减，要求不降，确保质量，全年共受理业务外信访举报件3件，全部办结，调查处理情况及时上报。加大纪律审查工作力度，全年分析排查问题线索5条，新立案件5件5人，给予xx察看一年处分3件3人，开除党籍处分2件2人。

（三）突出工作重点推动反腐倡廉建设

加强落实中央八项规定精神监督。组织开展“三公”经费、会议经费自查自纠工作，针对存在问题督促抓好整改。1-11月，街道“三公”经费支出985601.32元，同比减少623825.86元，下降38.76%。继续开展党政机关办公用房清理自查自纠工作，基本整改到位。加强纠“四风”督查，“五一”节、端午节、国庆节期间，共组织明察暗访9次。根据市、区纪委督查线索，对1个街道部门和3个社区开具餐费发票问题进行调查核实。加强选人用人工作监督。加强干部日常监管，认真配合上级组织部门做好干部选任的民主推荐和组织考核。严把社区换届人选关，认真调查核实反映候选人问题的信访件3件，涉及候选人4人，把好用人关，9个社区共25名干部在今年的换届中得到了提拔重用。加强编外人员招录工作监督，全年公开招录编外人员40人。加强党风党纪教育。街道中心组和各级党组织认真组织学习新颁布的《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》，进一步增强党员的廉洁自律意识和纪律规矩意识。抓好廉政提醒教育，针对信访举报等发现的苗头性、倾向性问题，及时对8名党员干部进行廉政约谈。落实廉政党课制度，街道领导班子成员分别为街道机关和社区全体工作人员上廉政党课共11课次。加强社区换届纪律教育，督促各社区组织全体党员认真学习“十条禁令”等换届纪律要求，签订《带头遵守社区组织换届纪律承诺书》；召开候选人“三承诺”大会，对候选人提出勤政廉政要求，切实履行和兑现承诺。深化廉政文化教育，分别组织近300名党员参加“守纪律、讲规矩”巡回演讲活动，参观廉政文化苑和高林社区廉政文化

墙，接受廉政文化熏陶。积极探索查处群众身边“四风”和腐败问题的有效途径。持续开展社区纠风工作，全年街道9个社区纠风工作点共受理群众投诉169件，及时协调解决了143件，其余26件正在协调解决中。加强社区事务监督，出台《街道关于加强社区事务监督工作方案》，规范成立9个社区事务监督委员会，明确工作职责、工作制度，落实监督管理和保障措施，解决办公场所和委员交通通讯补贴、误工补贴，下拨每个社区3万元专项经费用于配置办公设备，保障社区事务监督工作有序开展。

二、存在的主要问题

存在的问题主要有：一是党风廉政建设“两个责任”的压力传导还不够有力，责任追究还缺乏有效的措施和办法，工作力度不够，年度集中检查考核和“月巡查”工作有待进一步加强和改进，成效有待提升；二是执纪监督问责还不能很好地聚焦纪律，工作力度还需进一步加大；三是纪律审查质量不高，问题线索和违规违纪案件比较单一；四是查处群众身边的“四风”和腐败问题的工作力度不大，工作成效与上级的要求还有较大差距；五是落实“三转”要求还不够到位，街道、社区两级纪（工）委委员的作用还没有得到有效发挥。

三、20xx年工作思路

一是健全机制，强化责任落实。以落实市委《关于落实党风廉政建设党委主体责任的意见》和《关于落实党风廉政建设纪委监督责任的意见》精神为主线，以开展“两级巡查”、“月巡查”为载体，以责任追究为抓手，加大压力传导力度，推动“两个责任”落到实处。修订完善深化社区党风廉政建设实施办法和检查细则，进一步改进年度集中检查考核和“月巡查”的方式方法，针对问题，倒查责任，实行责任追究。加强“一案双查”工作，既追究案件当事人责任，也倒查追究相关领导责任，既追究党组织的主体责任，也追究纪委的监督责任，有效推动“两个责任”落实。

二是聚焦纪律，强化监督执纪。进一步健全监督执纪工作机制，及时研判党风廉政建设和反腐倡廉工作形势，牢牢把握把纪律和规矩挺在前面的要求，正确运用“四种形态”，更加聚焦纪律，强化监督执纪。加强对《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》贯彻执行情况的监督检查，加大信访举报和纪律审查工作力度，发现一起，坚决查处一起，坚决维护纪律的严肃性。加强社区事务监督，在已经建立社区事务监督委员会，明确工作职责、工作制度，解决办公场所、工作经费的基础上，认真抓好社区事务监督业务培训，积极主动开展监督活动，有效履行监督职责，力求取得实实在在的成效。

三是加强督查，强化作风建设。以不折不扣贯彻落实中央八项规定精神为主线，以纠正“四风”为重点，认真查处群众身边的“四风”和腐败问题，加强重大节日期间、重要时间节点纠正“四风”明察暗访，加大“三公”经费监管力度，加大机关效能督查和问责力度，以零容忍的态度坚决查处典型问题和案件，推动作风建设水平不断提升。

四是深化“三转”，强化自身建设。进一步落实“三转”要求，增强主业主责意识，聚焦中心任务，更好地履行协助党委加强党风廉政建设和组织协调反腐败工作职责。进一步聚焦纪律，强化责任担当，在敢于监督、善于监督和监督实效上求突破。加强街道纪工委和社区纪委组织建设，进一步规范 and 明确纪（工）委员职责要求和工作分工，加强业务培训和督查指导，不断提升履职能力。

保安督察月工作总结篇三

一、 不断学习，切实提高自身思想和业务水平

年内，我认真学习党的精神，不断加强党性修养，认真贯彻党的路线、方针、政策，强化党性修养，恪守党性原则，思想政治素质得到较大的提高。无论工作多忙多累，都能坚持

学习，积极参加本单位和上级组织的各种学习培训，认真钻研纪检监察有关政策法规和业务知识，做到政治理论学习、业务知识和法律知识学习相结合，逐步丰富自己的知识，开拓自己的视野，不断提高自身的工作能力和业务水平。

二、 廉洁自律，严格遵守纪检纪律和党纪国法

作为一名人民法院的监察员，我深知自己纪检监察“教育、监督、保护和惩处”的四项职能，要注重在干部职工中作好表率。我严格执行党员干部廉洁自律各项规定，高标准要求自己，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，遵守纪律，克己奉公。在生活方面，厉行从简，反对铺张浪费，时刻保持纪检人员的应有形象。

三、 踏实履职，努力建设廉政白云和公正法院

年内，我积极协助纪检组长和科室领导抓好廉政教育、监督检查、业务风险和廉政风险的防范，积极主动完成省纪检组、本法院、监察室布置的一系列工作任务和专项检查工作。关注群众关心的热点的问题，热心处理群众举报来电和来信，仔细检查档案卷宗，严格做好保密和监督工作，加强对重点岗位、环节、人员的风险防范监督，发现问题及时督促纠正，确保法院各项工作的顺利开展和廉政建设，维护法律的公平正义。

回顾一年来的工作，既感欣慰，又感到不足，欣慰的是在领导的关心和全院干部职工的支持下，纪检监察工作取得一定的成效。当然，工作上离领导的要求还有一定的差距。一是监督工作仍然存在漏洞和薄弱环节；二是自己的业务水平和工作能力还有待于提高。今后，我会更加努力，钻研业务，争取把纪检监察工作做得更好，为法院的反腐倡廉建设做出自己的贡献！

保安督察月工作总结篇四

(一) 成立组织，加强领导。成立了一把手任组长、班子成员任副组长、由局纪检监察、督查考评、专卖管理监督、车辆管理、财务部门负责人任成员的效能监察小组，结合该局工作实际，制定效能监察工作方案，明确责任目标，及时召开会议，安排部署各项工作措施，提高全体人员对此项工作的重视程度，形成了分工负责、齐抓共管的监察机制，全面加强了对此项工作的组织领导。

(二) 突出重点，健全制度。健全规范的制度是开展效能监察的基础与保证，为确保效能监察工作取得预期效果，我局进一步健全完善了xx年度纪检效能监察工作纪律、职责范围、监督办法、考核方式及奖惩制度，确保在开展效能监察工作的过程中，有目标、有尺度、纪律严明、程序规范、公开透明、卓有成效。

(三) 加强监督，狠抓落实。围绕专卖行政执法和车辆费用开支管理两项效能监察重点，由局效能监察小组全面加强对全局的依法行政、规范执法、文明执法、诚信管理、行政效率、工作质量、服务对象满意度、车辆管理、维修、保养、油耗、行驶里程、车辆费用开支审批程序、车辆费用预算执行情况等的监督，定期考核、通报、公示，设立效能监察举报电话和举报箱，加强监督，加督查督导力度，及时发现并改进问题，严肃处理违规违纪行为，确保各项措施落实到位。

(一) 专卖行政执法方面：一是督查考评小组每月以明查暗、发放调查问卷、召开商户座谈会等形式，对全县辖区内卷烟零售商户定期进行满意度调查，从专卖人员是否严格执行文明执法“六条禁令”；是否在执法过程中坚持统一着装、统一佩戴徽章、执证上岗、亮证检查；是否吃拿卡要借；是否依法行政；是否文明执法；是否及时准确查处举报案件及法律宣传是否到位等方面进行监督调查。二是每月定期由局效能监察小组和督查考评部门对各辖区商户满意度调查考核情况进行

汇总、排名、通报;三是对专卖执法人员在查处卷烟违规经营案件时，引用法律法规是否准确，查处程序是否规范，处罚决定是否合法，案卷是否完整等方面进行重点监督调查;四是凡在执法过程中出现吃拿卡要借、粗暴执法、内外、以权谋私、执法不公等违规违纪行为，引起商户响的，一经查实，一律清退出烟草队伍。确保全年度全体专卖执法人员无一起违法违规事件发生，无一起败诉案件发生，无一起申请复议案件发生。

(二)车辆管理费用开支方面：一是由效能监察小组直接介入全局车辆日常管理工作，实施全程监控;二是实行一车一档的户籍化管理制度，建立健全车辆管理档案，充实各项证件资料，签订车辆管理目标责任书，将车辆、驾驶员与部门负责人进行安全及费用管理责任绑定;三是对车辆的保养和维修实行“提前申报，部门把关，办公室审核，定点维修，统一结帐”的办法，由车辆管理效能监察小组对维修厂家及加油站的资质进行调查、评估、选定，对需修车辆要上报县局领导审批后方可送修;四是由机关及各辖区专卖所(队)制定出年度车辆维修及油耗预算，经县局预算员会核算出每部门年度车辆总费用额后，由车辆效能监察小组进行核定;五是每月由机关、基层各部门制定出全月车辆行驶计划，明瓢天的行车路线、公里数及油耗，由车辆效能监察小组定期对各部门车辆行驶公里数、油耗及维修保养费用进行考核，实行月公示和季考评;六是车辆费用开支实行年度总评，由车管部门对各辖区车辆年实际总费用进行汇总核算，经效能监察小组核定后，与年初总预算费用进行对比，节约为公，超支部分由各部门负责人自负。

通过加效能监察力度，采取以上切实可行的效能监察措施。

xx年度，该局车辆用油与去年同期下降18%，维修保养费用下降2.1万元;专卖执法违规违纪现象明显减少，全年共计处理7人次，进一步严肃了执法纪律和财经纪律，提高了专卖执法人员依法行政、文明执法、诚信服务的水平和能力，有效防

止了资源浪费，促进了合理利用资金，降低费用开支，增强了规章制度的严肃性，提高了全员的自律意识和工作效率，促进了职能作用的发挥，形成长效机制，促进了各项工作的进度，促进县区卷烟市场的健康稳定发展，提升了社会各界的满意度，更好的维护国家利益和消费者利益，树立节约型、廉洁型、高效型的良好企业形象。

四、存在的不足及下步工作打算。

因机构后，该局机关没有设立专职纪检效能监察岗位，日常工作均由其他岗位人员兼职，工作力量比较薄弱，有些工作开展的比较被动。在今后的工作中，该局表示将针对存在的不足，进一步加强薄弱环节，明确工作重点，把握目标方向，采取得力措施，狠抓落实执行，逐步推动该局的效能监察工作形成制度化、规范化、日常化，为全局的中心工作及全市行业争创“五个一流”的发展局服务！

保安督察月工作总结篇五

1、上半年工作特色和亮点

(一)落实党风廉政责任制。贯彻落实党风廉政建设责任制，是从源头上预防和治理腐败措施之一。公司组织召开党风廉政建设工作会议，全面安排部署党风廉政建设工作，明确责任目标，层层分解任务。按照党风廉政建设责任制要求，切实履行“一岗双责”职能，把党风廉政建设工作与党的群众路线教育实践活动相结合，与企业中心工作相结合，做好各级领导干部分管范围内的党风廉政建设和反腐败工作，确保党风廉政建设和反腐败各项任务真正落到实处。

(二)开展效能监察工作。根据集团公司效能监察工作要求，结合公司实际，选立了“八项规定执行情况”、“费用管理和成本控制”等五个效能监察项目，充分发挥效能监察纠正行为偏差、规范经营管理、强化源头治理作用，提升管理水

平，切实提高执行力，促进公司管理提升年活动开展。

(三)完善廉政制度建设。公司注重廉政制度建设，从源头上遏制腐败,通过加强教育、监督、预防制度建设，形成一套用制度管权、按制度办事、靠制度管人的有效机制;按照集团公司领导要求，制定□xx公司“三重一大”决策实施办法(试行)□□□xx公司领导干部三项谈话制度实施办法(试行)》等六条规章制度，确保把党风廉政建设工作落实到位。

(四)加强干部队伍建设。对今年新提任的xx名中层干部进行集体廉政谈话，组织廉政知识测试，签订廉政承诺书，建立廉政档案等多种形式加强廉政教育，严把任前“廉政关”，使新任中层干部绷紧“廉政弦”，强化领导干部忠诚履职、清正廉洁的良好职业操守。结合检修公司实际，制定□xx公司领导干部“六严格六不准”行为准则》，规范领导干部职务行为。

(五)深化廉洁文化建设。采用多种形式不断丰富廉洁文化活动。以“为民 务实 清廉”主题征文活动为载体，进一步提高干部廉洁从业意识，认真落实xx集团公司“聚焦反四风、汇聚正能量、实现新跨越”要求;开展“落实中央八项规定、集团公司‘21条要求’”廉洁文化作品征集活动，不断丰富廉洁文化内容。

(六)加强廉洁从业教育。公司把组织开展反腐倡廉教育，提高廉洁从业水平。加大反腐倡廉制度的宣传、贯彻和落实。通过党委理论中心组、支部党员干部等不同层面的专题学习，不断提高全体干部的政治敏锐性和把握大局的能力;坚持开展月度网上廉政学习。组织公司中层及以上党员干部、人财物关键岗位人员参加反腐倡廉网上基地教育学习并撰写心得体会，对规范企业管理、规避风险起到明显作用。

二、工作中存在的问题

今年以来，公司在党风廉政建设、廉洁从业教育、效能监察等方面采取了强有力的措施，取得了一定成效。但也存在一些问题和不足：纪检监察制度还需进一步完善修订，从源头上治理腐败工作有待进一步深化；对重点部门和关键岗位人员廉政教育、监督工作还需进一步加强；加强纪检人员的学习，提高履职能力。

三、下半年重点工作

下半年公司纪检工作，将进一步加强反腐倡廉制度建设，强化廉洁文化教育，抓好效能监察，确保党风廉政建设责任制目标顺利实现。

(一)、加强反腐倡廉教育，推进廉洁文化建设。一是以开展以廉洁从业为主要内容集中宣教活动，提高党员干部廉洁自律意识。二是强化对领导干部廉洁从业、规范用权的监督检查。

(二)、完善反腐倡廉制度，健全风险管控体系。针对公司实际，进一步加强教育、监督、预防制度建设，逐步建成内容科学、程序严密、配套完备的反腐倡廉制度体系，督促领导干部忠实履行职责。

(三)、深入开展效能监察，提升公司管理水平。围绕管理提升、物资采购管理等工作开展效能监察。及时发现管理漏洞，完善管理制度，控制检修成本，规范物资采购管理流程，避免违规行为，提升管理水平。

保安督察月工作总结篇六

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、%。为酒店各部门进行消防安全培训达xx多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工xxx□xxx□xxx三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天xx市遇到了连续的高温天气，一度达到xx度，创历史新高高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在x月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了x个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到xx个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的

酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间xx多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。另外，部门多次制止电力系统内部职大规模。得到了局领导的好评，我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素xx次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水

管被赌，再成漏水的事件一起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工xx□xxx分别获得了xxx第一和第四名，由我部派代表参加的篮球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的

困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。