# 2023年初一寒假计划表格式图(优秀8篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料,它可以明确下一步的工作方向,少走弯路,少犯错误,提高工作效益,因此,让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写?下面是小编为大家带来的总结书优秀范文,希望大家可以喜欢。

# 医院结算人员工作总结篇一

xx年,医院的临床工作取得了快速的发展,各种医疗运行指标大幅度攀升,特别是平均住院日、床位使用率、门诊及急诊就诊人数等,与此同时也意味着住院医师的临床工作量明显增加。不言而喻,临床工作量的增加可以在很大程度上增加临床实践的机会,从临床能力培训的角度是与住院医师培训的总体思想相一致的。

## 一、业务讲座情况:

全年安排内科专业知识业务讲座12次,其中请主任医师进行 讲座2人次,重点安排内科各项规章制度、内科常见病多发病 的诊断治疗,临床思维培养,科研能力提高等方面,使刚踏 入医院的住院医生对医院、病人、各种疾病疾病得到了解, 加强规范化管理。

#### 二、转科交流情况:

今年住院医师继续实行转科学习,包括内儿科、外科、妇产科、中医科,转科使刚参加工作的医生开拓了视野,为今后工作奠定了良好的基础。同时,其他科室也向我科派了来住院医生,我们也对其进行了神经科的知识讲授。

### 三、住院医师规范化培训:

根据甘肃省住院医师规范化培训的要求,对住院医师进行规范化培训,严格"三基"训练和出科考核,参加了本年度的考试,均通过考试。

专业知识和技能传授情况、出科考核等方面对带教老师进行评教,参考住院医师评教和总带教老师互评,优秀者上报人事备案职称晋升优先考虑。

各带教老师也对住院医师培养深有感触,感到带教工作是一种责任和荣誉。大家总结如下,第一,均严格按照轮转计划实施,无随意更换,第二,学员积极性很高,求知欲很强。住院医师培训期间最能体现训练的高强度,包括在指导老师带领下进行临床操作,如胸穿、腹穿、早查房、汇报病历、收治新病人、送病人出院等。因此自然就负有第一线教师的职责。要顺利实现这些使命,组织住院医师强化学习和训练是行之有效的办法。第三,带教老师带教严格,在医德医风和临床技能方面均严要求。他们表示,对于住院医师除了专业知识要培养好,更要关心他们的生活、心理,让他们体会到科室的温暖,这样更有利于培养工作的开展。

李主任认为,我院的住院医师的主动性较前面几届要高,内科开展的读书会和病例讨论已初具成效,当前,在深化我国医药卫生体制改革的新形势下,住院医师规范化培训作为医学终生教育承前启后的关键环节,是向专科医师发展的必备阶段,是医学临床专家形成的必由之路,也是提高医疗服务水平,保证医疗安全的有效手段,希望持久的坚持下去。

# 医院结算人员工作总结篇二

时光荏苒,在这近一年的工作中,药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规,切实保障了人民群众的用药安全性、有效性、经济性、合理性等。

药房是药剂科直接面对护士、病人的重要窗口, 如何方便护

士、病人、如何提高工作效率,是药房工作的重点。

随着日工作量的增加,为了更好的完善药房工作,提高工作效率,为了更好的方便护士、病人,在满足其要求的前提下,首先做好与护士、病人的沟通,告知其耐心等待,科组人员通力合作将方剂尽快调配完毕。这也充分体现了药房全体人员的积极性,齐心协力,克服困难。

把每一项工作做实、做细、且做好药品计划、药品盘点工作。

一丝不苟,为下一步的工作展开打好基础。按照保证临床一线用药的要求,根据月销售情况及临床科室处方调配情况做好药品的订制,每按时提交完毕,满足临床科室药品供应的需求。

在这一年的时间里, 药房能很好地做到了药品的供应。药房人员进行药品盘点, 为保证盘点数据的准确性, 每月药品盘点工作均其安排在临近下班时间。

为保证信息系统药品运行数据的准确性,随时核对计算机。 严格执行操作规程和处方制度,确保盘点工作进行顺利,库 存药品做到电脑数据与账本相符,账物相符,无差错事故发 生。且盘点药品做到了心里有数、摆放合理、整齐等。

做好药品管理。收到计划药品后,认真做好进药的查对和验收,认真查看药品的有效期和认真维护药品的日常养护。

# 医院结算人员工作总结篇三

自今年xx月进入本院参加工作以来,在这不足一年的实践学习,感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合,就必须在平时的工作中,一方面严格要求自己并多请教带教老师,另一方面利用业余时间刻苦钻研业务,体会要领。

住院部手术病人相对较多,也就学到了术前术后的相关知识。 术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征 监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、 各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症 观察和护理等等。在日常工作中,就要求我们更耐心地去与 她们交流与沟通,只有这样,才能更好地提高护理质量,让 病人信任我们工作。由于住院部的节奏比较快工作比叫忙。 琐碎。记得刚到住院部时我还不适应,为了搞好工作,服从 领导安排,我不怕麻烦,向老师请教,向同事学习,自己摸 索,在短时间内便比较熟悉了住院部的工作。了解了各班的 职责,明确了工作的程序,方向,提高了工作能力,在具体 的工作中形成了一个清楚的工作思路,能够顺利的开展工作 并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习,除熟悉了科室的业务知识外,我还很注意护士职业形象,在平时工作中注意文明礼貌服务,坚持文明用语,工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规,积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动,丰富了法律知识,增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下,我在很多方面都有了长足的进步和提高,平时坚持参加科室每周的业务学习,护理人员三基训练,在近一年的工作中,能始终坚持爱岗敬业,贯彻"以病人为中心,以质量为核心"的服务理念,提高了自身素质及应急能力。

当然,我身上还存在一些不足有待改进。比如,在学习上,有时仍有浮躁的情绪,感觉要学的东西太多,心浮气躁,尤其是在遇到挫折时,不能冷静处理。在工作上,有时存在着标准不高的现象,虽然基本上能履行自己的职责和义务,但是在主动性方面还有待于进一步提高,这都是我今后需要改进和提高的地方。

护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中

的一员而自豪。在今后工作中,我将加倍努力,为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年,我会继续发扬我在过去的一年中的精神,做好我自己的工作,急病人之所急,为病人负责,绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化,我对自己的工作要做到绝对负责,这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士,我时刻的意识到我担子上的重任,我不会为医院抹黑,我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己,我相信我会做到!

# 医院结算人员工作总结篇四

本站发布2019年度住院医师个人工作总结,更多2019年度住院医师个人工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

时间如白驹过隙,2019年就要画上一个句号,算算时间自己来医院也有一年多的时间了。去年的我带着些许紧张和敬畏踏入自己新的工作岗位,而如今已经转化为信心和热情,以前所未有的激情投入到的工作中,全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。

下面我把一年来的思想、工作等方面的表现汇报如下:

在政治思想方面,本人有坚定正确的政治方向,拥护中国\*的领导,始终坚持党的路线、方针、政策,始终坚持全心全意为人民服务的主导思想,坚持改革、发展和进步,不断提高自己的政治理论水平,遵守各项法律、法规、规章和诊疗护理技术规范、常规,具有良好的职业道德和敬业精神。本人定期交纳党费,按时参加党员电教活动。积极参加医院组织的各种活动,坚持不懈地加强党性修养。

在医疗业务方面,本人一贯树立敬业精神,遵守职业道德,履行职责,全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和

任务,全面履行了一名住院医生的岗位职责。"救死扶伤、治病救人"是医疗工作者的'职责所在,也是社会文明的重要组成部分,在工作中我尽可能的关心、爱护、尊重患者、保护患者隐私。

在工作中坚持"精益求精、一丝不苟"的原则,坚持业务、 学习不放松。努力钻研业务、更新知识,提高专业技术;严格 执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程,一丝不苟接待并 认真负责地处理每一位病人,在程度上避免了误诊误治,至 今未出现任何医疗事故或医疗纠纷;经常阅读杂志、报刊和网 络信息,学习了大量新的医疗知识和医疗技术,从而极大地 开阔了视野,很好地扩大了知识面,不断加强业务理论学习, 不断汲取新的营养,促进自己业务水平的不断提高;热情接待 每一位患者,坚持把工作献给社会,把爱心捧给患者,受到 了社会各界的好评;同时,严格要求自己,不骄傲自满,坚持 以工作为重,遵守各项纪律,兢兢业业,任劳任怨,树立了 自身良好的医德和公众形象。

这一年,本人在思想、工作和学习方面都取得了一定成绩,但深知很多需要提升空间和今后仍需努力的方向,也希望科室领导和同事给我批评指正,我会虚心学习改正,创造更加优异的工作成绩。

# 医院结算人员工作总结篇五

住院医师的培训是医学生毕业后教育的重要组成部分,对于培训临床医师,提高医疗质量极为重要,是医学临床专家形成过程的关键所在。我院xx年在刘院长的领导下,结合我院的实际情况,对住院医师进行了比较规范的一系列培训。

1、高尚医德及责任意识的培养: 医德观念模糊影响医生的进步及行业发展,即损害了卫生行业的形象,还造成了恶劣的社会影响问题。而医生的技术水平与其责任心呈正比,没有

责任心的医生不可能用心观察病人、处理病人,故其技术水平也不会很高,甚至引发医疗纠纷。我院在住院医生培训中强化职业道德和责任意识的培养,督促带教老师以身作则树榜样,潜移默化感染规范化培训医师,同时带教老师需结合工作中所遇到的具体情况有针对性的进行分析、讨论,抓住典型,深入剖析,培养规范化培训医师抵制非道德行为的坚决性和长期性。

- 2、强化医患沟通能力的培养:融洽的医患关系能有效地预防和减少医疗纠纷的发生,而沟通障碍是导致患者及其家属对医院和医务人员信任度下降的重要因素,也是引发医疗纠纷的潜在危险因素。因此,我们在培训过程中提倡"多作换位思考,真诚关心患者"。一些看起来微不足道的动作可以换来病人高度的信任,比如查房时与病人握握手,晚上查房时帮病人掖一下被角等。规范化培训医师要从细微之处体现"以人为本"的服务理念,这对提高医患沟通能力有着巨大的推动作用。
- 3、基础理论培训以集中授课为主,每季度定期召开住院医师例会,并请医院外出进修回来的医、技师授课一次。临床实践培训,住院医师深入科室后由科主任指定主治医师、副高或以上职称的指导教师负责,实行指导教师与上级医师集体指导相结合的培训方式。
- 4、加强评估和考核:建立、实施考核制度,包括培训质量及组织管理水平等方面的评估、检查,认真组织出科考核。评估、考核的目的是对临床医师参加培训的情况进行检验,同时也能发现培训中存在的不足,使之在今后的工作中不断完善。

取得成绩的同时我们也发现存在的'问题:住院医师轮转不能达到要求、指导老师的数量不能满足培训要求。临床技能考核中普遍认为尽量利用真实病人或标准化病人、模拟病人或虚拟病人,尽量客观设计考核方案、内容,流程和时间,并

应增加了人文、伦理、法律等方面的内容。在新的一年里,我们会对以上的问题加以持续改进。

住院医师培训正在从无到有走向逐渐规范的过程之中,带教老师对住院医师培养工作要高度重视,这是我们的责任更是我们的使命,我们要用十二分的热情,为社会培养优秀的医学人才而努力!

# 医院结算人员工作总结篇六

我们坚持了以人为本,执医为民的服务理念教育,以创建百姓满意行业为目标,以职业道德为基点,不断规范医疗行为,回忆这几年主要开展了"创佳评差、行风评议"活动,"好医生、好护士"活动,"星级护理"活动,"创建文明窗口"活动,医务人员"三基"知识培训考核活动,医院形象"从我作起"活动,公民道德教育活动,保持xxx员先进性教育活动,"质量管理"年活动等,结合医院工作实际,做到各项活动有计划、有安排、有检查、有评比。常年坚持不懈。不断提高职工的思想素质,逐步树立"以病人为中心",促进了医院各项工作的进步。

我们先后制定了"星级护理"考评奖惩办法,纠正行业不正 之风的各项规定,医疗机构服务公约,患者、医生的权利, 医院职工劳动纪律处罚规定,文明建设考核标准等各项规章 制度和操作规范,使医院逐步走向科学化、规范化管理。

二、重点开展专项治理活动,我们专门制定了药品购销活动中的有关规定,在药品、物品购销活动中,明文规定几不准,建立了药品出入库零售环节工作制度,完善了药品审批程序,同时又按照西安市药品集中采购工作通知精神及有关规定,对普通药品实行了==%以上的集中招标采购,(====年为==%),实行常用药品价格公示,开展放心药房活动,制定放心药房活动标准,开展药品价格咨询窗口,自觉接受群众监督,被市药检局评为放心药房。

坚持发挥药事委员会兼管作用,把好药品入院关,坚持新药进院,药品招标等集体研究的工作制度,对临床大处方现象专门制定了病人用药限额,纳入科室考核中,对超金额限制的科室和医生实行经济处罚,逐渐降低了药品收入在医疗费用中的比例,降低了群众看病贵的负担。把优惠让利于群众。不准药品推销商私自进入科室推销药品和科室直接零售药品,发现一例,全部没收,并处以双倍罚款。

#### 三、建立长效监督管理机制:

=、设立纠风办公室,固定专人办公,建立纠风工作制度和工作人员职责。实行来访咨询\*投诉的登记制度,做到事事有答复,件件有着落,认真处理每一件\*事宜,近几年共处理了上===件有关服务、价格、差错等方面事件,只有少数多收、错收案例没有私收费和收受"红包"现象,经过处理,患者都比较满意。

文明着装、挂牌上岗,在病区建立服务监督台,将科室简介、 医务人员姓名、胸牌号、职称等基本情况公布上墙,接受患 者监督。病区每月组织召开一次病员、家属座谈会,直接征 求患者意见、建议,沟通医患关系。

聘请社会各界义务监督员,认真听取社会方方面面的意见,不断改进医疗作风。每季度进行一次行风问卷调查,对收集到的意见全院通报及时整改。在门诊大厅设立行风投诉箱和投诉电话,将===种药品和收费标准在门诊大厅屏幕上公布。对住院病人实行一日清单制,以便群众查询。

我们通过以上措施,目的是推行诚信服务,明白看病,使患者合法权益得到了充分保障。

四、营造良好的医疗环境, 开通绿色通道, 创建便民服务。

在经济拮据情况下,我们克服困难想方设法,多方筹资,

从====<sup>~</sup>====年医院添置更新了大型医疗设备,如ct[]===毫安x光机,心电监护仪等==件,约耗资近===万元,从而增加了竞争实力和医院的活力。

为了改善患者医疗环境,将门诊楼、住院楼重新装修,完善生活设施、调整科室布局,为患者营造一个较好的治病修养环境。改变医疗卫生条件,增加卫生设施,确保医疗场所整洁卫生。====年被授予省级卫生先进单位、====年被西安市委市政府授予市级文明单位。

# 医院结算人员工作总结篇七

在院领导的正确指挥下,在兄弟科室的大力支持下,科室领导班子率领全科医护人员,紧紧围绕加快科室发展为中心,巩固和加快麻醉科临床重点专科建设与管理,在不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质方面又迈上一个新台阶。真抓实干,完成和超额完成了我科的各项发展目标和工作任务,取得了令人可喜的成绩。

#### 一、思想政治及医德医风方面

全科医护人员继续深入学习各种相关的法律、法规,如差错事故防范制度、执业医师法、传染病防治法、医疗事故防范预案和处理条例等等,每月一次,并作好学习记录和登记。

坚持医德规范加强医德医风建设,医德医风涉及医院内涵建设和可持续发展的内在动力。要求所有医护人员对照学习,共同提高。切实改进工作作风,不断提高工作效率和服务质量,建设服务型、责任型、效能型、廉洁型科室。本着实事求是、真抓实干的工作态度,及时自查自纠,认真抓好民主评议医德医风建设。

全体人员自觉接受社会监督,树立了微笑服务,廉洁行医的服务理念,设身处地为病人着想,做到凡事都换位思考"假

如我是病人",坚持做好关心每一位病人、做好每一项工作,加强与病人的沟通,加强与手术医生的沟通,满意地协助手术医生完成各台手术。

### 二、医疗质量与患者安全

根据医院的安排和要求,认真部署和落实,提高医疗质量,保障医疗安全,保证医疗和护理质量,提高医疗服务的安全性和有效性。完善医疗质量控制体系,强化医疗服务质量管理,建立医疗质量持续改进机制。麻醉科手术室是高风险的临床科室,一切工作以质量为核心,为了把医疗护理质量真正摆上科室管理的核心地位,我们强化了各质量管理者的责任。各医护小组将质量管理组织的作用进一步发挥,形成人人参与、各尽其责、层层把关的质量安全氛围。

落实各项核心制度,加强手术和麻醉医疗安全管理。实行患者病情评估制度,加强围手术期质量管理,严格执行各种诊疗工作常规,防止手术患者、手术部位及术式发生错误。加强病历管理,提高病历书写质量。继续强化医疗、护理病历书写质量与管理,由质控员每月根据制定的规程和标准统计数据,经科室负责人审查,发现问题,并提出整改措施,付诸实施。

建立麻醉操作主治医师负责制,规范麻醉工作程序。加强对麻醉术中和术后患者的监护,实施规范的麻醉复苏全程观察,及时处理麻醉意外,我科医疗事故发生率继续为零。贯彻落实《医院感染管理办法》和相关技术规范,有效预防和控制医院感染。每间手术室每周一次采样送检监测,患者院感发生率为零。我科科室质控小组认真负责,每月检查卫生医疗安全隐患,对存在的问题提出整改意见,并记录在册。

## 三、医疗业务及医学继续教育完成情况

今年我科开展了可视化插管技术等新项目,减少了插管并发

症,提高了插管成功率。今年麻醉科室全体工作人员全部完成继续教育任务,合格率100%。

### 四、工作中存在的困难

现代麻醉技术建设有待进一步发展,特别是可视化麻醉、精确靶控麻醉、疼痛诊疗方面,有待引进专业设备和药物,为其向纵深发展和拓展业务范围提供必要的保障。随着疼痛门诊的开诊,重症医学治疗科(icu)收治危重病人,我科室执业人员数量明显不能满足工作计划的顺利开展,我科室工作人员经常超负荷工作。

明年年我科将根据医院卫生工作的指导思想、目标任务和要求,为了不断优化我院卫生工作环境,进一步加强我院卫生基础工作,强化职工的思想观念和服务理念,切实抓好自身内涵建设,努力构建具有生机和活力的工作运行机制,不断提高我科服务质量和效益,积极完成科室各项工作指标。

### 五、明年科室工作指导思想

实行医德医风建设责任制,坚持以社会效益为中心的办院方针,以救死扶伤、终于职守、爱岗敬业、满腔热血、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医为指导思想,牢固树立为人民服务的宗旨,始终坚持以病人为中心,与时俱进、同心协力、团结奋斗、和谐共处、扎实工作,在全院范围内形成一种"人人为患者献爱心,人人为医院做贡献"的良好氛围,全力打造县级综合医院的名优品牌。

### 六、明年工作目标任务及工作重点

继续加强科室人员的思想道德学习和教育工作。及时传达、贯彻院务会议精神。遵守院规院纪,坚决杜绝私收费,乱收费。每月最少组织科室人员进行一次政治学习,要求人人有笔记。不迟到早退,不缺勤脱岗,严格科室请假、销假制度。

提高科室人员工作质量,在医疗安全优先的基础上,为病人提供安全、无痛、舒适的诊断和治疗条件,对病人疾病救治以及生命体征进行监测和治疗,确保病人的生命安全,保证医疗活动安全顺利进行,并参与危急重症病人的急救复苏工作。开展新业务,新项目,努力推进"二级甲等医院"快速健康发展。

在保证日常业务工作顺利进行的基础上,按时参加院方组织的各项业务学习活动,每周组织科室人员进行业务学习一次,了解新技术,新知识,定期开展危急症患者术前讨论。进一步完善麻醉护士岗位工作。加大力度积极开展无痛分娩、无痛胃肠镜与各种急慢性疼痛诊疗业务;积极培养年轻队伍,搞好科室人员梯度建设,明年我科将计划继续选派优秀人员进修深造。明年计划招聘2名工作人员,积极继续开展重症医学治疗科(icu)诊疗活动。

### 七、试行麻醉科每日质控制度

麻醉科是高风险高收益的临床科室,我科一切工作以质量为核心,为了把医疗质量真正摆上科室管理的核心地位,将继续完善和进一步落实医院各项工作制度,进一步建立健全科室、个人二级质量控制网络,明年我科将试行麻醉科每日质控制度,充分体现质量管理人人参与,不断提高科室团队的质量意识,提高质控水平,有效的加强事前控制及环节控制,使失误、问题能及时纠正,提高麻醉质量的稳定性及麻醉质量的持续改进。坚持要求我科各级医务人员具有高度的服务意识,要有视病人为"衣食父母"的观念,全力搞好以病人为中心的服务工作。定期征求各手术科室的意见,结合科室实际情况,认真加以研究和解决。

把握质控重点,深化内涵,切实保证医疗质量控制工作实效。 医疗工作的规律就是要遵循卫生部和卫生厅下发的一系列规 章制度、治疗指南、治疗护理指南、技术操作规范等,这些 都是在血的教训基础上总结出来的宝贵经验,是我们开展医 疗质量管理与控制工作的最有力的依据。在医疗质量与管理工作中,要注意质控工作实效。

积极开展麻醉临床路径管理试点,探索实施单病种质量控制;积极开展过程和环节质量控制,有计划地制定阶段过程或环节质量标准,按照规章程序和流程开展质量控制;及时做好质量控制对象的沟通,及时做好汇总、统计、分析、评价、反馈工作,加强对质控对象的纠偏监控与指导,对运行过程出现的问题要及时研究与调整,坚持持续改进、切实发挥这种方法在医疗质量管理中的作用。

主动沟通协作,不断优化手术麻醉科工作环境。要正视困难,抓住医院大发展的机遇,通过各种途径与方式大力宣传麻醉科在医院发展和日常工作中的重要作用,积极争取医院重视、关心和支持麻醉科的良好发展。要与医院各科室沟通协作,对于重大手术及危重患者的抢救工作要共同参与协商与讨论,最后组织相关人员进行总结积累。

对于新技术新项目的开展更应如此,亦应相互支持,互相帮助与体谅。与兄弟医院之间建立良好的沟通与协作平台,促进共同发展。最后努力克服种种困难,建立良好的科室工作运行机制,完善各种医疗设备,使各项工作顺利完成。

努力减轻患者负担,缓解群众"看病难、看病贵"的问题。 合理用药,缩短手术流程;坚决抵制商业贿赂行为。坚持以人 为本,开展个性化服务,倡导为患者作好事。患者投诉率保 持零水平。在保证明年经济收入的基础上,明年将通过科室 全体人员的共同努力再争新高。

总之,明年将是求真务实,开拓创新的一年,是我们麻醉科在院领导的带领下审时度势,努力推动科室跨越式发展的一年。