

最新服刑人员心得体会(优质7篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

服刑人员心得体会篇一

反腐倡廉工作一直是推动党风廉政建设的重点，从某种意义上讲也是对个人思想道德品质的深度考验。作为团场基层单位的财务人员，要紧跟时代步伐，响应党中央的号召，时刻不忘廉洁自律。我作为团场基层单位的一名财务人员，从三个方面浅谈对财务人员廉政建设工作的体会。

一、清正廉洁须防患于未然

要真正做到清正廉洁，就必须从源头抓起，从思想根源入手，营造“以廉为荣、以贪为耻”和“鞭挞腐败、崇尚廉政”的良好氛围，以文化倡廉、以学习思廉、以警示促廉，使廉洁意识植根于每位干部职工的头脑中，人人牢记“八荣八耻”，牢固树立正确的人生观、价值观、荣辱观，常思贪欲之害、常怀律己之心，不断增强清正廉洁、勤政为民的思想意识，不断提高拒腐防变的能力，贯彻“为民、清廉、务实”的要求，防患于未然，真正从思想上预防腐败现象的发生。

二、清正廉洁与职业道德溶为一体

(一)爱岗敬业。它要求财务人员充分认识并珍惜、热爱本职工作，自觉主动履行岗位职责；以积极向上的健康心态和全心全意为团场职工服务的思想，正确处理责权利三者关系。

(二)熟悉法规。财务工作涉及面广，要求财务人员必须熟悉

财经方针政策和各种会计法律法规与制度，确保财务处理的正确性。只有熟悉了准则、具备了娴熟的会计技能，才会遵循准则、坚持准则，做到客观公正。

(三)依法办事。财务工作以法律法规为指导，以会计处理为载体，财务人员必须自觉遵守《会计法》和相关的会计规章制度，正确处理团场、连队和个人三者利益关系，把好关口，依法理财，做到“不唯上，不唯情(钱)，只唯法”。

(四)客观公正。财务工作的首要职能就是对各项经济活动进行客观公正的记录与反映，离开了实际发生的客观经济事项去进行会计处理只能是造假账。对一些特殊会计事项的处理必须坚持公正合理的原则，这不仅是职业道德规范的要求，也是财务人员个人品德的体现。

(五)廉洁奉公。财务工作与钱、财、物紧密相联，这就要求财务人员在职业活动中必须廉洁自律、奉公守法、公私分明，以团场的利益重于一切为原则，始终保持清醒的头脑，经受住各种考验。

三、清正廉洁重在落实、贵在坚持

廉政的基本内涵是：“廉”为“政”服务，“政”以“廉”长存。党风廉政建设工作是我们必须长期坚持的重要任务，是贯彻落实科学发展观、建立健全防腐体系的必然要求。加强财务人员廉政工作是从源头上治理腐败的有效措施，必须持之以恒，落到实处。

(一)树立高度事业心和责任感。财务人员要自觉提高专业品德修养，增强热爱本职工作的意识，维护会计职业的尊严，保持良好的社会形象。一丝不苟地按财务制度办事，认真进行核算和管理，忠实履行财务监督职能，在抵制和纠正不正之风中发挥积极作用。

(二)遵纪守法，坚持原则。财务人员作为国家财经法律、法规的执行者和实施者，一定要以身作则，多学习相关法规，加强法制观念。财会工作时时、事事、处处涉及到执法守纪问题，财会人员要树立强烈的法律意识，坚持原则是严格执行财务会计制度和有关的财经方针政策，加强会计核算和会计监督，管好用好各项资金的保障。

(三)廉洁从政，克己奉公。廉洁奉公是财务人员应当遵守的一条重要道德行为准则，也是财务人员必须具备的品德。财务人员直接掌握着财权，整天跟“钱”打交道，受到利益诱惑的机会要比其他职业多得多，因此更要时刻把握好自己，不为金钱所动，不做金钱的奴隶。清正廉洁，是对会计人员的根本要求，更是考察一个财务人员是否真正称职的前提。

清正廉洁并非一句空话，它是社会主义精神文明的迫切需要，是我们生存和发展的迫切需要；它也绝不仅仅是空喊口号，需要我们用实际行动，践行科学发展观，讲党性、重品行、作表率，不断提高廉洁自律意识和拒腐防变能力，发挥好参谋作用，在平凡的岗位上塑造出财务人员崭新的形象有人说，廉洁是一棵松，在万木凋零的冬日，为人们送上一丝绿意；有人说，廉洁是一盏灯，在黑暗冰冷的夜晚，为人们添上一份光明。而我们更要说，作为新时代的青年党员，廉洁更是一面镜子，它时刻提醒着我们要抵得住诱惑，撑得住信念，守得住清贫，耐得住寂寞！

一位哲人曾经说过：人生没有草稿，篇篇都是正文。无论时代怎样发展，廉洁清正永远是时代的呼唤，勤政廉政永远是人民的期盼。我们象一只响箭，一往无前的出征，我们不是风中的墙头小草，摇摆不定，我们出征，让生命和使命同行。

康德曾说，世上只有两样东西能引起人们内心深深的震动。一是我们头顶灿烂的星空，二是我们心中崇高的道德准则。

廉洁自律，是我们新一代的责任，是我们年轻人的使命。正

如我们长城公司的廉洁标语“小慈是大慈之贼，小利是大利之贼”，我们要不断提高自己，做好本职工作，守住自己的那口井，不越法律之线，在工作中牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立“亲民、富民、安民”的从政理念，坚持“情为民所系、权为民所用、利为民所谋”，兢兢业业干事业，让廉洁成为一种自然习惯，让自己成为一名合格乃至优秀的环保工作者，为构建和谐沧浪做出贡献。

以务实的态度，勤奋的精神，廉洁的作风投入发展的浪潮中，共同创造中更加辉煌的明天！

服刑人员心得体会篇二

财务人员培训心得体会培训虽短，但给我的学习轨迹留下了非常难忘的印象。在“党的群众路线教育实践活动”、“三严三实”专题教育之后，党中央提出的“两学一做”是全面推动从严治党向基层延伸的重要举措。通过深入学习牢固树立共产党员的宗旨意识，使全体共产党员做一名“讲政治、有信念，讲规矩、有纪律，讲道德、有品行，讲奉献、有作为”的合格党员，党员干部要以“四讲四有”为标尺、为对照、为镜鉴规范言行举止，坚定理想信念，提高党性觉悟，坚定政治方向，严守政治方向，强化宗旨观念。

一是“讲政治、有信念”作为合格党员的首要标准。

“讲政治、有信念”是具有鲜明的显示针对性，凸显了坚定的政治方向、理想信念的重要性。讲政治首要的是向党中央看齐，自觉在思想上、政治上、行动上与以同志为核心的党中央保持一致。通过深入仔细地学习的一系列重要讲话，以此武装头脑，指导工作。通过学习党章，时刻保持清醒头脑、站稳立场、明辨是非，坚定共产主义信念，把“有信念”落实到具体行为实践上做一名合格党员。

二是“讲规矩、有纪律”增强党员凝聚力。

邓小平同志讲过，我们这么大一个党，力量从何来，一是靠理想，二是靠纪律。没有纪律就是一盘散沙，没有纪律就没有战斗力。要通过近几年的一系列典型案例的分析学习，进行深刻反思，充分发挥正面典型的激励作用和反面典型的警示作用，教育党员明白哪些事能做、哪些事不能做，做了之后会承担什么后果，使党员成为一个“讲规矩、有纪律”的模范带头人。

三是“讲道德、有品行”做灵魂高尚的人。

道德和品行是一个人的灵魂。讲道德有品行要成为日常学习生活的行为准则。作为一名党员讲道德、有品行应该有党员的标准要求，在学习中，要认真吸取传统思想精华，大力弘扬修身立德、风正行远、艰苦创业的历史智慧，充分发扬廉政思想和优良道德的教化作用，以此来深化学习效果。

四是“讲奉献、有作为”作为合格党员的落脚点。

讲奉献，是党的性质和宗旨的必然要求，是共产党员应有的政治品格，也是共产党员先进性的重要体现。中国共产党由先进分子所组成，以人民利益为自己的最高利益，以全心全意为人民服务为根本宗旨。共产党员的价值，是在为人民谋利益的过程中体现出来的，树立为人民服务的价值观是做一个合格的共产党员的首要条件。“讲奉献、有作为”作为合格党员的落脚点，使每一个党员就像一面旗帜高高飘扬，引领方向，激励上进。

服刑人员心得体会篇三

开展党的群众路线教育实践活动，是新形势下坚持党要管党、从严治党的重大决策。你知道计生办人员群众路线学习心得体会是什么吗?接下来就是本站小编为大家整理的关于计生办

人员群众路线学习心得体会，供大家阅读！

中心决定在全党深进展开以围绕保持党的先进性和纯洁性为主线，以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，这是加强党的作风建设的重要载体，是推动党的建设新的伟大工程的战略举措，我们每一个党员，特别是党员领导干部必须积极响应，迅速行动，把活动的各项要求落到实处。

群众路线是我们党的生命线和根本工作方法，坚持群众路线事关党的形象、人心向背。展开党的群众路线教育，对加强新时期党的建设，保持党的先进性、纯洁性，巩固党的执政基础，对实现党的提出的雄伟目标，对我们党员干部个人而言，积极参加这次活动，对进一步纯洁党性，增加为民服务的宗旨意识等方面也有关十分重要的意义。积极参加群众路线教育实践活动，对进一步强化自己为民服务的宗旨意识十分必要，对进一步进步自己的群众工作能力十分必要，对解决和克服“四风”题目在本身上的突出表现十分必要。我们要在活动中切实把自己摆进往，紧密结合自己的思想和工作实际，依照中心和省委的部署，按实施办法的要求，积极参加活动，努力在活动中起到党员领导干部的模范带头作用，对自己身上存在的作风之弊、行为之垢来一次大排查、大检验、大扫除。

一、加强学习，在强化观氩上下工夫

一是学习中心展开党的群众路线教育实践活动的通知、省委党的群众路线教育活动实施方案等文件精神，学习习和，通过学习进一步深入领会这次活动所确立的围绕“保持党先进性、纯洁性”的主线，突出“为民务实清廉”的主题，以贯彻落实中央八项规定和省委六条意见为突破口，聚集“四风”等方面的深入内涵，深入领会把“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”贯串到活动始终的总要求，进一步明确活动要到达“四个进一步”的目标任务，应掌控的五项原则和活动展

开的三个环节的本质要求。二是加强对党的理论、党章党纪的学习。三是向先进模范人物学习。四是向人民群众学习。要通过学习，努力使自己成为“明白人、苏醒人、局中人、带头人”，弄明白我们与群众的关系，解决好“我是谁、为了谁、依托谁”的题目，牢固建立人民群众是创造历史的真正英雄，人民群众是人口计生工作主人翁的意识，摆正自己的位置，减少官僚主义；把人民群众放在心中最高位置，增强公仆意识，在人口计生工作中变管群众的老框框为真心实意地为计生养家庭解困难、谋实惠、实实在在服务群众的新思路。时刻牢记只有我们把群众放在心上，群众才会把我们放在心上；只有我们把群众当亲人，群众才会把我们当亲人。

二、深进调研，在听得到真意见上下工夫

三、查摆题目，在触及灵魂深处上下工夫

要对比镜子，始终贯彻整风精神，查摆题目。要紧密结合本身的实际，通过群众提、自己找、上级点、相互帮，在找准找全上下工夫。对待群众提要虚心，恳切欢迎群众发问题；在自己找上，要有决心，真正把自己摆进往，要有勇于揭短、不怕亮丑的勇气；对待上级点，要有诚心，决不弄口是心非，表里不一；对待相互帮，要有真心，共同把相互存在的题目找出来。对查找出来的题目，要严格对比为民务实清廉要求认真撰写对比检查材料，分析题目缘由，剖析思想本源，明确努力方向，提出整改措施。要勇于拿起批评和自我批评这个“利器”，展开积极健康的思想斗争，要在思想和灵魂深处“爆发革命”，真正做到红红脸、出出汗，杀杀菌、排排毒。

四、强化整改，在获得实效上下工夫

近日来，通过参加单位组织的对党的群众路线教育实践活动的学习活动以及报刊杂志、网络、电视等媒体，我认真学习了党的群众路线教育实践活动的相关精神，在学习中领会，在工作中践行。现结合人口计生的工作实际，谈谈个人对学

教活动的一点体会。

一是要认认真真“学”。

学习是提高理论素养、业务水平、道德水准等综合素质的有效途径，是践行党的群众路线，转变党员作风的有效方式。

(一)提升学习意识。每名党员干部都要树立“在工作中学习，在学习中工作”的理念，不断加强个人品行修养，保持平和、平衡、平静的心态，自觉克服不学、厌学、浅学、空学等现象，使学习成为一种常态，把学习作为人生的第一需要。

(二)创新学习方式。“善学者，师逸而功倍，又从而庸之；不善学者，师勤而功半，又从而怨之”。首先带着问题学。学习要勤思深悟，敢于质疑，举一反三，把学习知识与发现问题、分析问题和解决问题的能力结合起来，在学以致用上下功夫，从而把学习知识的过程转化为解决问题能力的过程。其次是结合实际学。要结合人口计生工作，注重联系人口计生重点难点工作的发展要求来进行学习。再次是强化创新学。利用传统媒体、互联网、手机等新兴媒体，学习党的方针政策和计生法律法规及办事程序，提高学习效率和质量，增强学习效果。

(三)创新学习载体。将“在家”学习与“走出去”学习相结合，切实破除封闭意识、保守意识的桎梏，在思考中升华，在运用中践行，勤思考、勤实践，创新人口计生工作的方法与思路，改进宣传教育、强化依法行政、完善利益导向，提升服务水平和质量。学习开展人口计生工作所需的知识与技能，真正做到干一行，爱一行，学一行，精一行，努力成为人口计生工作的行家、专家。

二是要扎扎实实“找”。

党发展壮大的历程，是一部依靠群众、发动群众的生动历史；

党长期执政的历程，是一部为了群众、服务群众的鲜活历史。只有始终坚持为人民服务的根本宗旨，才能得到广大群众的真诚拥护。但是，随着经济社会的发展、执政环境的优化，在工作中也存在着“四种意识不强”的问题。

(一)大局意识不强。考虑问题立足于部门情况、重视部门利益多一些，没有形成“一盘棋”的思想，跳不出人口计生工作的圈子思考问题，走不出人口计生工作的天地开展工作。

(二)开拓意识不强。人口计生工作的重点在农村，难点也在农村，人口计生干部接触的主要对象是广大群众，相对而言，没有其它部门交流多，“走出去”学习的机会少，盆地意识和“峡谷”思想较为严重一些。

(三)服务意识不强。由于存在“行政机关重在管理”的陈旧思想，工作布置多，检查落实少。注重面上工作的多，深入调研的少，影响了群众对人口计生工作的满意度的提高。

(四)创新意识不强。工作按部就班，拘泥于条条框框的约束，思想观念不能与时俱进，工作举措缺乏创新，积极主动思考工作较少，自我加压不够，面对新问题没有金点子，造成特色工作、亮点工作不多。

三是要实实在在“做”。

群众路线教育实践活动的落脚点是实实在在为基层服务，为群众解决困难，使工作取得成效。每一名党员都能从自身做起，从自己身边的小事做起，把党的方针政策扎扎实实的落到实处，始终把群众的冷暖疾苦放在心上，始终认为群众利益无小事，我们也就不会有什么解决不了的问题，我们党的执政根基就会越筑越牢。

(一)关注民生。积极为计划生育家庭解决实际困难和问题，依法兑现独生子女保健费、企业退休职工计划生育一次性补

助等法定奖励，深入推进计划生育民生工程，全面落实“三项制度”和城乡居民社会养老保险等优待计划生育家庭政策，着力提高计划生育家庭保障水平和发展能力。

(二)走访调研。围绕提升群众政策知晓率和满意度，如何增强人口计生宣传工作的针对性；围绕完善计划生育利导机制，如何更加突出对计生特殊困难家庭的关爱扶助等工作方面的重点问题，深入基层走访调研，倾听群众对于计划生育政策以及工作的意见和建议，并形成调研报告，尽己所能的为群众办实事，诚心诚意的为群众谋利益。

(三)提高效率。效率是衡量和检验工作水平的重要指标，也是检验机关作风建设的重要指标。计生工作时效性强，要求严。在工作中，要提高工作效率，在保证质量的前提下，体现一个“快”字，要多看、多学、多做，不断总结，不断提高，坚决克服“庸、懒、散”的思想，实现工作的高效协调运转。

(四)勇于创新。创新是一切事业发展的不竭动力，必须把创新作为工作的灵魂。当前我们的工作中还存在一些障碍制约着我们。这就要求我们要切实增强创新意识，敢于创新，善于创新，即要严格按程序办事，又要勇于突破陈规；即要继承优良传统，又要用创新的方法解决工作中遇到的新情况、新问题，在创新中思维，在创新中提高，用新的思路、新的方式、新的机制推动我们的工作向前迈进。

(五)乐于奉献。计生工作被称之为天下第一难事，而且计生系统干部职工历来具有吃苦耐劳、甘于奉献的传统。如今，自己也站在了这支队伍当中，所以我要学习大家的这种吃苦精神和奉献精神，立足岗位，甘于奉献，以适应新形势、新任务提出的新要求，认真完成好自己的本职工作。

近日来，通过参加单位组织的对党的群众路线教育实践活动的学习活动，我认真学习了党的群众路线教育实践活动的相

关精神，深入学习了习兰考讲话精神，并把开展教育实践活动与促进改革发展结合起来，在学习中学会，在工作中践行。自觉增强做好各项工作的责任感和使命感，努力做焦裕禄式的好党员、好干部，为民多办实事、办好事。现结合人口计生的工作实际，谈谈个人对学教活动的一点体会。

我认为学习是提高理论素养、业务水平等综合素质的有效途径，是践行党的群众路线，转变党员作风的有效方式。平时要不断加强个人品行修养，把学习作为人生的第一需要，把学习知识与发现问题、分析问题和解决问题的能力结合起来，在学以致用上下功夫，从而把学习知识的过程转化为解决实际问题能力的过程。其次是结合实际学，要结合人口计生工作，注重联系人口计生重点难点工作的发展要求来进行学习，利用报纸、互联网、手机等媒体，学习党的方针政策和计生法律法规及办事程序，提高学习效率和质量，增强学习效果。创新人口计生工作的方法与思路，强化依法行政、完善利益导向，提升服务水平和质量。学习开展人口计生工作所需的知识与技能，真正做到干一行，爱一行，学一行，精一行。

我认为广大党员干部要结合中央、省、市委的安排部署，把教育实践活动引向深入，不断凝聚发展力量，充分发挥房县在全市发展中的战略支点作用；要向“最美村官”这些身边的先进典型学习，心里时刻装着群众，立足岗位办实事；要认真对待《百姓问政》节目暴露出来的“四风”问题，结合工作实际，深入查摆问题，以身作则抓整改，以真抓实干赢得群众的信任和支持。

群众路线教育实践活动的落脚点是实实在在为基层服务，为群众解决困难，使工作取得成效。我们每一名党员都要从自身做起，从自己身边的小事做起，把党的方针政策扎扎实实的落到实处，始终把群众的冷暖疾苦放在心上，始终认为群众利益无小事，我们也就不会有什么解决不了的问题，我们党的执政根基才会越筑越牢。

计生工作被称之为天下第一难事，而且计生系统干部职工历来具有吃苦耐劳、甘于奉献的传统。所以我要学习大家的这种吃苦精神和奉献精神，立足岗位，甘于奉献，以适应新形势、新任务提出的新要求，认真完成好自己的本职工作。

服刑人员心得体会篇四

培训虽短，但给我的学习轨迹留下了非常难忘的印象，两天来，我认真聆听了老师就强化财务管理、严守财务纪律等方面作的重要讲话以及财务资深专家所做的关于基础会计知识的行政违法处罚条例等会计知识的讲解，增强了我的财务应用能力，受益匪浅。

这次财务人员学习培训让我进一步了解了会计条例、会计基础知识、会计法等内容。特别是会计师事务所__注册会计师对会计基础知识的讲解，通俗易懂、言简意赅的语言使我们财务工作者从中学到了很多。她说到：“现在的进步和变化中，我们的财务知识、条例以及会计法规也在不断的健全和修改中，作为当前的财务工作者一定要不断提高自身业务能力，严守会计法规，扎扎实实的把财务工作做好，让我们时刻牢记财务工作的重要性”，我深感责任重大，需要学习更新的地方还很多。

具体来说有以下几点体会：

一、提高思想认识，坚定职业操守

作为检察系统的一名财务工作人员，不光是要有精湛的专业技术和技能，而且更重要的是要有良好的职业道德和职业荣誉，不然什么事情都做不好。虽然我从事财务工作也将近十五年了，平时也没想那么多，通过这次培训，对我的思想也是一次触动，因此，我认为在会计工作中应当遵守职业道德，树立良好的职业品质、严谨的工作作风，严守工作纪律，努

力提高工作效率和工作质量。

二、广泛积累经验，提高业务技能

学会了很多记账方法，作为当前的财务工作者一定要不断提高自身业务能力，严守会计法规，扎扎实实的把财务工作做好，这些年虽积累和掌握了一些专业技能，对会计记账分录等等都已掌握，但现在政府收支分类在改革，记账方式也在改变，所以需要学习更新的地方还很多。因此，在今后工作中，我应当热爱本职工作，努力钻研业务，使自己的知识和技能适应所从事工作的要求，并熟知财经法律、法规、规章制度，并结合会计工作进行广泛宣传，保证所提供的'会计信息合法、真实、准确、及时、完整。

三、工作努力奋进，争做行家里手

现代社会是知识竞争的年代，“谁拥有了知识，谁就拥有了明天”，只有不断学习，不断掌握新的知识，才能到达新的高峰。这次培训就给了我们一个非常好的平台，我作为一名财务人员，在今后的工作和生活中，我会不断提高自身业务素质，树立正确的人生观，做到依法办事、爱岗敬业、搞好服务、正确处理好国家、集体和个人的利益。时刻自重、自警、自省、自励，在是非面前坚持正确的立场和态度，端正思想作风，提升思想境界，淡泊名利，廉洁自律清白做人。争取做好本院的“内当家”，为单位的财务管理做出应有的贡献。

两天时间有限，培训课上不可能讲得太多、太具体，但我将根据这些精髓发散性学习，相信会对我今后的工作大有裨益。

服刑人员心得体会篇五

城管人员在学习其他的知识时候也是有一定的心得体会的。下面是有城管人员学习心得体会，欢迎参阅。

总结了党的xx大以来5年的工作，回顾总结了34年来改革开放的伟大历史进程和宝贵经验。胡.锦.涛同志在党的报告中从历史和时代的高度出发，科学地总结了过去5年的工作和党的十三届三中全会以来基本经验，深刻阐明了我们党在新世纪坚持举什么旗、走什么路、实现什么奋斗目标等重大问题，对我国改革开放和社会主义现代化建设作出了全面部署，是我们党团结和带领全国各族人民在新世纪新阶段继续奋勇前进的政治宣言和行动纲领。胡.锦.涛同志的报告高屋建瓴，立意高远，内涵丰富，重点突出，思想深刻，是一篇马克思主义的纲领性文献。报告全面系统总结基本经验，是我们党理论创新的重要成果，标志着我们党对共产党执政规律、社会主义建设规律和人类社会发展规律认识水平的进一步提高，对于党和国家事业的发展具有长远的指导作用。

学习贯彻精神，首先要准确把握的基本精神，这是学习和贯彻的前提。“科学发展观”重要思想则是的灵魂。“科学发展观”重要思想是对马克思列宁主义，毛泽东思想和邓小平理论的继承和发展，是加强和改进党的建设和发展的强大理论武器。是我们工作必须长期坚持的指导思想。确立“科学发展观”重要思想的重要指导地位，是的一个历史性贡献。

学习贯彻精神，要继续把学习贯彻精神作为当前和今后一个时期的头等大事抓紧抓好。党的精神特别是胡.锦.涛同志的报告，博大精深、意义深远，要学习好、领会好、贯彻好，必须花更多的时间，下更大的功夫。继续深入学习精神，专题研讨报告中的新思想、新观点、新论断，尤其要把握好报告的主题和灵魂，进一步提高认识，统一思想，把全体专卖人员的思想和行动统一到精神上来，统一到“科学发展观”重要思想上来。要采取“紧扣主题、分层实施、联系实际、强化落实、加强监督”等手段提高学习效果，做到保质保量地完成学习任务。

学习贯彻精神，要大力发扬理论联系实际的学风。这是学习和贯彻精神的根本保证，只有学以致用，坚持用精神指导实践，同时在实践中不断加深对精神的理解，才能真正把精神落到实处。在专卖管理方面，联系实际就是要运用精神指导和推动专卖各类规章制度的不断改革完善，以提高对经烟户的走访服务质量；加强专卖队伍的作风建设，保障人民群众的合法权益不受侵犯；增强公司的竞争活力，不断适应日趋竞争激烈的卷烟市场，以更好的为广大人民群众提供方便、快捷、优质的服务。真正将“科学发展观”重要思想所提出的“人民群众的根本利益”落实在为人民服务的工作实践当中。

2月26日下午，县委中心组(扩大)理论学习会在泗阳大剧院召开。听了清华大学教授范玉顺的讲座，我深受启发和教育，他的整个讲解，理论丰富，通俗易懂。作为一个城管工作者，我想就城管工作实际情况，谈谈我对城管工作的理解和看法。

城市发展是当今社会经济发展的一个主旋律，其视觉载体表现为城市市容的有序，良好的城市市容、生活环境折射一个城市的品位和城市形象。城管执法一直处于社会矛盾的风口浪尖，许多热、难点问题都与城管工作相关联。为此，如何在管理中促进环境优化、促进竞争力提升、促进经济发展，充分体现了“三分建、七分管”，显得尤为重要。

城市管理的目的，既是政府改善人居环境和投资环境、提升城市品位，树立城市形象的重要工作，又是改善市民生活方式由陈规陋习、低级趣味向文明健康方式过度，是政府职能部门对引导、规范、治理、服务的具体体现。

城市管理是一项复杂的社会系统工程，具有多角度、多层次的含义，需要大智慧来运筹和科学管理，也就是在建立一个权威、集中、高效的运行体系和机制同时，充分发挥全社会各个层面支持和配合的积极性，才能使管理有效运行。

目前，还没有一部城市管理法律法规，只是国务院和省出台

的市容环卫条例作为执法依据，没有强有力的法律依据和法律支撑，使城管存在于法律的真空地段。而且城管执法手段单一，惩罚违法力度不够，对有效维护城市管理秩序显得软弱不力。

一、牢固树立为民观念。主要体现在以下三方面：一是定好位。首先要树立人民城管为人民，人民城市人民管意识，加以推动。二是会服务。确立城管工作的出发点和落脚点就是服务。三是重细节。坚持从大处着眼、细微入手，实施精细城管。

二、不断强化管理措施。针对我县城管工作现状，主要措施有以下几点。一是抓宣传。坚持不断地多渠道、多层次开展宣传教育工作，动员广大群众积极参与城市管理，争取广大群众理解和支持，为文明、整洁、有序的和谐泗阳营造良好的社会舆论环境。二是抓长效。实行定人、定岗、定时、定责、定标准管理，做到责有所归，事有人管，不留空白、不留死角，狠抓“五脏五乱”的源头治理，提升泗阳的品位，提高泗阳的对外形象。三是抓督察。按照自上而下、处罚具体、严格统一的标准，努力建设一支纪律严、作风硬、业务熟、工作好的执法队伍。四是抓落实。把抓重点、抓落实与抓工作绩效考核相结合，实行目标责任制，做到城市管理工作标准不降，劲头不松，力度不减，坚定不移地把城市管理工作推上新台阶。五是抓服务。我们要牢牢树立“为人民管理城市。管理城市为人民”的服务宗旨，强化管理就是服务的理念，以服务中体现监督管理，在监督管理中促进服务。

通过此次学习，让我更加深刻理解城管工作是一个长期复杂的过程，需要全社会人共同来参与。主管部门要加强监督检查，及时发现和整改存在的问题，坚持依法行政、依法管理，提高管理水平，才能使我县的市容环境状况有一个质的飞跃，实现拥堵少、秩序优、效率高的目标。

发展观是新时期新阶段我党对马克思列宁主义的继承和发展，

是建设全面小康，构建社会主义和谐社会的指导方针。科学发展观对于城市管理工作也有着极为重要的指导意义。城市管理工作要紧密切结合深入学习实践活动，贯彻落实科学发展观，树立以人为本的执法理念，依法行政，为人民群众服务，让人民群众满意，力争为宜兴的科学发展、和谐发展创造一个良好的城市环境。

自身存在的问题和不足

政策理论水平不够高

虽然平时也比较注重学习，但学习的内容不够全面、系统，深度不够；对于新理论新知识的关注度不高，掌握的不多。有时候仅仅满足于和自己日常工作相关的知识学习和理解，在用理论指导实践这一块做的也不够。

执法不够人性化

在日常的城市管理执法工作中，存在着盲目追求执法的效果，过于注重执法效率的思想，对于行政相对人不够人性化，没有做到以人为本，有时候执法方式比较简单粗暴，工作方法单调。

创新意识不强

城市管理工作尤其是直属中队负责的打击非法营运行动，是一项斗智斗勇的工作，黑车主往往有逃避执法，胡搅蛮缠的思想，有些黑车主的反调查反取证能力也很强。魔高一尺就要道高一丈，目前工作中我还是习惯按老方法老经验执法，遇事求稳，缺乏应对措施，没有按照发展变化了的形势提出有针对性的举措。

今后的努力方向和整改措施

(一) 加强学习，提升理论修养水平

要坚持全面系统的学习理论知识，一是把党的路线、方针、政策学深学透；二是把城市管理行政执法的知识吃透，尤其是学好相关法律知识，做到知法懂法，严格执法；三是及时掌握新知识、新技术，努力探索有关数字化城管密切相关的新思路和新方法，与时俱进，开拓创新。

(二) 以人为本，树立人性化执法理念。

要以科学发展观为指导，牢固树立以人为本的执法理念，全心全意为人民群众服务，着力创造和维护良好的市容市貌，为群众的生产生活提供一个良好的环境；对于行政相对人，也要做到人性化执法，改进工作作风和方法，尊重和相对人的人格尊严，通过耐心细致的工作实现城市形象和个人利益的平衡。

(三) 克服惰性，创新工作方法思路

在工作中要拓宽思路开拓视野，开动脑筋，着力研究适应新时期发展形势的新方法、新举措；要转变观念，开拓创新，克服求稳和保守思想，敢于打破习惯思维的束缚，看准的事就大胆试、大胆闯，争当创新先锋。

(四) 乐于奉献，全心全意为人民服务。

作为一名城管执法队员，在今后工作中，我要继续保持旺盛的工作斗志，强烈的事业心和责任感，不畏压力，勇挑重担；在工作中发扬无私奉献精神，用自己实实在在的行动去努力践行“科学发展观”。时时刻刻把人民的利益摆到第一位，宁愿自己多吃苦多受累，也要去完成每项为人民利益着想的任务，强化宗旨意识，诚心诚意的为人民谋利益，全心全意为人民服务。

服刑人员心得体会篇六

经过为期两周的外出培训，对于我来说，是具有非常重要的作用的，不仅是让我业务方面的知识有了更深层次的了解与认识，而且通过对知名企业的参观学习，让我对前一周在党校学习到的只是与技巧，有了更明朗清晰的认识。公司组织这次中青年骨干培训活动，通过理论与实践相结合的学习培训方式，让我们能够更加有针对性的提高我们的业务知识储备，改善我们的工作态度与工作方式，让我们通过眼见为实的方式，亲身感受着知名企业的先进的管理技术的魅力。

中层管理干部是企业人才的中坚力量，而企业经营与发展状况的好坏与这些管理者的自身素质和领导才能息息相关。中层人员是企业战略的执行人，是战术决策的制定者，是高层管理实现控制的纽带，也是高层管理者和基层管理者之间进行沟通的桥梁。一个公司能保持持续发展和改革，达到更高的业绩，关键的因素不在于高级管理者，而在于企业是否拥有一批懂经营、会管理、善沟通、愿拼搏、踏踏实实、公道正派、廉洁勤政、求真务实的中层管理者。组织的总目标是靠众多的亚目标协调运行实现的。这就要求各个系统，亚组织的既要有全局和系统的眼光，又要在这种通盘考虑的前提下，保持自己本部门的良性运行。从这个意义上讲，中层管理人员执行能力的发挥对企业经营活动成败起着至关重要的作用，企业的生产经营活动离不开中层管理人员的努力和贡献，组建一支优秀的中层管理人员队伍，等于为企业树立起了坚实的中流砥柱。因此，发挥中层管理者的效能对于一个企业的生存和发展来说至关重要。

首先就是在这样一个变化迅速、日新月异、竞争十分激烈的市场环境下，企业必须时刻保持高度的危机感，时刻留意市场变化，加强内部管理，才能够在强大的竞争压力下不断奋进，才能够不断地增强企业的竞争优势。

中国古代有句俗语：生于忧患而死于安乐。这句话固然是指

治理国家的。但是对于企业的发展来说，也是同样适用的。一个企业要想长时间立足于市场而不被各方竞争打垮，就必须居安思危，不断地采取各项警觉措施开发新的策略促进企业的发展。危机意识是企业发展的源动力。只有时刻存在危机感，才会不断的刺激促进企业人员不断的努力，才能为企业做出更多有数量有质量的工作成果。

因此，企业在进行管理的时候，可以通过采取各种措施，来培养员工的忧患意识。员工具有这样的忧患意识的话，才会不断地提高自身的知识储备与职业技能，不断地完善自身的各项才能。要知道，在竞争激烈的市场环境下，充足的人力资源是企业竞争的有力资本。因此，企业要通过灌输的方式，来培养员工的忧患意识。

“学习能力”决定了企业未来的生死存亡关系，特别是对于管理者来说，没有一定的学习能力就没有强大有效的执行力。学习力是打造执行力的根本，提高执行力就要提升中层管理者的学习力。在更新观念日常工作中，我们在执行某项任务时，总会遇到一些问题。而对待问题有两种选择。一种是不怕问题，想方设法解决问题，千方百计消灭问题，结果是完成任务；一种是面对问题，一筹莫展，不思进取，结果是问题依然存在，任务也不会完成。反思对待问题的两种选择和两个结果，我们会不由自主的问到，同是一项工作，为什么有的人能够做得很好，有的人却做不到呢？关键是学习能力不同导致思想观念认识不同的问题。我们常说，观念决定思路，思路决定出路。观念转、天地宽，观念的力量是无穷的。一些成功企业认为，有什么样的思想观念，就有什么样的工作效果。观念转变，思想解放具有“核裂变”效应，能够产生推动发展的不竭动力。只有转变观念，解放思想，企业才能始终保持快速发展，才能始终充满蓬勃旺盛的精力。

“细节决定成败”这句类似于口号的话已经叫了很久了，但是到目前为止，这句话也并没有引起很多企业的重视。但是我们要知道，在这样一个竞争激烈的社会中，要说比技术，

肯定会有不少的企业技术比较雄厚;要说比人本, 现在的教育也已经造就了不少的人才;要说比资金, 这个更没有竞争力了。所以说, 在这样的竞争环境下, 以细节取胜, 倒是一个非常不错的思路。只有掌控细节、执行细节、贯彻细节, 才能够提升企业的竞争力。因此, 强大的竞争力来自于细微之处的竞争, 企业的高层和中层管理者都应该牢记: 细节竞争力决定企业的成长。

尽管我们是为中国电信建设通信基站或者是通信管道施工的, 理应是一个施工单位。但是因为我们的工作性质, 在某种程度上来说, 我们公司应该算是一个标准的服务型企业。

作为一个服务型公司, 首先要做的就是要做好服务工作。服务是一个全方位的整体概念, 技术再好, 功能再多, 对用户来说都是没有用的, 客户需要的是能够满足其生产和生活需要的解决方案。对于有一定科技含量的产品, 用户更多关注的是产品的品牌、质量及服务。用户愿意多花10%的价钱来购买服务好同质产品。对公司而言, 高水准服务不仅能使用户真正受益, 也能为公司赢得更好的口碑、更大的市场份额和更多的经济效益。而高水准的服务首先需要客户经理自身摆正位置, 建立“关怀客户”的意识, 首先就是要和客户先成为朋友, 再逐渐地缔造成为利益的双赢者。

(一) 从多个角度分析客户行为, 寻找出其真正的驱动因素

使客户满意的关键是理解哪些东西对他们来说是重要的, 并且尽力满足他们的期望。然而在很多时候, 客户并不知道他真正需要的是什么, 或者说客户还没有意识到对他来说最重要的是什么。因此, “学会听懂客户的话”是我们在客户服务的时候其中一条比较重要的要求。例如: 客户经常会抱怨“价格太高了”, 客户在乎的真的是价格吗? 其实很多情况下是在产品同质的情况下, 客户没有感受到因为价格差异给他带来的增加价值, 而客户又很难从产品功能等深层次、专业的角度去分析这些问题。于是客户就把他最容易感受到的

价格作为一个抱怨点。换句话说，如果解决方案真正能够解决问题，带来好处，那么客户能够承受一定的价格差异。

因此我们应该引导客户看到解决方案能够带来的附加价值，在业务拓展、效率提高等方面所能够做出的贡献，让客户认识到与我们公司合作的话能够带来的直接的效益。如果根据客户的要求很快承诺降低产品价格，他们反而往往会疑窦重生。更严重的是，客户会认为我们赞同了他们最初对价格的观点。

(二)、客户需求研究，超出客户预期

客户满意度是一个相对的概念，是客户期望值与最终获得值之间的匹配程度。要超出客户的需求，需要仔细分析客户期望值，因为客户最终获得的满意度只需略高于期望值，就能获得客户的满意。客户的期望值与其付出的成本相关，付出的成本越高，期望值越高。在提高客户满意度的过程中，尽量避免要求客户付出额外成本，否则客户期望值会随之升高，达到客户满意也就更加不容易。该过程应是在充分考虑成本投入的同时，尽可能通过我们的技术、我们的服务附加价值的发掘来实现。客户参与程度越高，付出的努力越多，客户满意度越高。所谓越难得到的便会越珍惜。因此在业务推介过程中如果能够争取客户的参与，一方面对客户需求的把握能够更为清晰明确，另一方面客户由于付出了努力，其满意度也会更高。

其实，这次培训学习给予我的，远不止这些。路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。虽然说为期2周的培训学习工作已经结束了，但是我不断学习、不断提高自身素质的道路并没有停止。我将会一如既往地积极努力的工作，为我们的多经公司的发展而努力拼搏。

服刑人员心得体会篇七

没有共产党就没有新中国，中国共产党自1921年成立至今，走过了100年坎坷而光辉的道路，从一个仅有54多人的党组织发展到有9000多万党员、执政70多年的世界最大政党。

今年是建党100周年，中共中央在全党全国掀起了党史学习教育的热潮，我公司也在集团党委的领导下，积极组织了一系列学习党史活动，通过学习，了解了党的历史，让我明确了许多自我以前不曾明白或记忆模糊的东西，旧中国积贫积弱，老百姓处于水深火热之中，中国共产党从嘉兴南湖的一条小船上走上来，在血雨腥风的革命年代，广大党员争当民主革命的先锋、民族解放的先锋、联系群众的先锋，无数共产党员为了追求真理，为了人民群众的解放事业，抛头颅，洒热血，英勇无畏，在顽强斗争、浴血奋战中带领全国人民前赴后继，推翻了“三座大山”，取得了新民主主义革命的伟大胜利，建立了新中国，走到了改革开放的这天，走出了一条救国救民、复兴中华的道路，走出了一条社会发展、经济繁荣的道路。

新中国成立后以后，广大党员的各级党组织在党中央的英明领导下，克服外界封锁的重重困难，发挥先锋模范作用，独立自主、自力更生，顺利地完成了社会主义革命和改造。1978年党的十一届三中全会的召开，开启了改革开放的新时代。从农村到城市，从沿海到内陆，从东部到西部，从经济领域到政治、文化、社会等各个领域，呈现出一派繁荣景象。我们党坚持以经济建设为中心，坚持改革开放，初步建立起社会主义市场经济体制，大幅度提高了我国的综合国力和人民生活水平，为全面建设小康社会、基本实现社会主义现代化开辟了广阔的前景。

中国共产党是中国特色社会主义事业的领导核心，这是历史的选择。新民主主义革命的历史证明，仅有共产党才有本事带领中国人民推翻三座大山的压迫，赢得新民主主义革命的

胜利，建立起人民民主专政的中华人民共和国。中国共产党是经过一百年的艰苦斗争锻炼成长起来的党，虽曾多次遭受挫折，可是每一次都靠自我的力量战胜了困难，走出困境，取得一个又一个伟大的胜利，所以中国共产党是一个经得起考验值得信赖的伟大、光荣、正确的党。

通过近段时间的党史学习教育，使我明白我们应当拥护党的纲领，用心学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论及“三个代表”重要思想和科学发展观，用先进的理论和思想武装自我的头脑。努力学习、工作，为共产主义事业而奋斗，加强自身党性修养，树立正确的科学的奋斗目标，并为实现目标而用心努力。

历史是过去传到将来的回声，是将来对过去的反映。学好党的历史，了解过去才能把握这天，把握这天才能创造明天。学习党史要理论联系实际，作为一名供水公司生技安装部的普通党员要通过党史学习了解过去把握今日，我们要加强学习，深入钻研业务，提高执行力，学会有效沟通，深入挖掘客户潜在需求，从用户及长远的需求出发，注重工作细节，从点滴抓起，树立求真务实的工作作风，不折不扣地执行好各项任务，真正建立起对公司、对社会的责任感和使命感。要认清供水管道安装、供水区域拓展对于公司、对于为人民服务的战略地位，加强政治理论学习，充分借鉴历史，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，正确看待名利、权力和地位，解决好工作中的新问题、新矛盾。在今后的工作中，我不但要发扬自我的优点，还要客观地应对自我的不足之处，逐渐改变，以昂扬的斗志、务实的情怀、质朴的语言诠释了水务工作者的“初心、奉献、使命与担当”，以标准服务、主动服务、感动服务“三位一体”服务法，将业务流程标准化、制度化、常态化，真正实现便民、利民、惠民，努力在工作中实现人生价值，在工作中发扬一个共产党员就是一面旗帜，听党指挥，冲锋向前，不计较个人得失。主动承接急难险重任务，养成只要工作需要，五加二白加黑，再苦再累也在所不辞，兢兢业业的干好各项工作，充分发挥好党员的

先锋模范带头作用，为“供好水、服好务、群众满意、政府放心”奉献自己应尽的力量！

三、中国共产党代表了人民的意愿和心声，顺应了历史的规律。我们党始终代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表中国最广大人民的根本利益，这是我们党艰辛探索和伟大实践的必然结论。通过党史学习教育我要认真学习和领会党的性质、纲领、章程、宗旨、历史使命和路线方针政策，并结合自身实际进行党性分析，查缺补漏，改进不足，不断强化自己的党员意识，提醒自己时刻不忘党员身份，时刻不忘党的历史使命，时刻不忘全心全意为人民服务的根本宗旨，用党员的标准严格要求自己，做到平时看得出来，关键时刻站得出来，危险关头豁得出来。

四、回望过往的奋斗路，眺望前方的奋进路，必须把党的历史学习好、总结好，把党的成功经验传承好、发扬好；时刻与人民同呼吸、共命运，坚持全心全意为人民服务是党的根本宗旨，理论联系实际、密切联系群众、批评与自我批评是我们党的优良作风。这些优良传统和作风是我们党区别于其它政党的显著标志，是党的“传家宝”和政治优势所在，我们要认真学习和领会这些优良传统和作风的形成过程、历史意义，仔细思考这些优良传统和作风的现实意义及如何去继承和发扬，立足本职工作，找准实践的切入点努力发扬光大党的优良传统和作风。

五、牢记使命，不负韶华。中国共产党走过百年征程，在这百年里无数风华正茂的青年人变成了鬓发斑白的老人，无数年轻人为党的事业贡献青春与生命，学习党史不仅要了解那段峥嵘岁月，更要看到那些青春的面孔书写的华章。说“不负青春、不负韶华、不负时代”，我们新时代的年轻人，更应该从党史中汲取营养，学习先辈们为党和人民的事业奋斗终身的精神。生命只有一次，青春也会一去不回，如何让这段岁月更有意义，我想只有跟随党的脚步，牢记党的使命，将人生最美好的时光与党的事业结合起来才能真正不负韶华。