

最新大学生暑期社会实践论文 大学生暑期社会实践报告(模板7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

运输工作个人总结篇一

第一季度，我司投入营运车辆28台，与去年同期相比减少18%，开行5735班次（其中加班包车876班次），与去年同期相比减少17.1%，运送旅客13.2万人次，与去年同期相比减少18.2%，完成客运周转量17.9亿人公里，与去年同期相比减少17.9%，客运收入506万元。责任事故率、受伤率、死亡率、经损率等四项安全指标都为0，与去年同比相等。

第一季度主要以围绕“春运”工作来进行，作了以下几点工作：

我司严格按照集团公司《关于做好20xx年春运工作的通知》的要求，结合《北海市公路运输管理处春运工作方案》以实现“安全、有序、优质”为目标，切实加强春运工作的组织领导，成立了以公司总经理闻兆兵为组长的春运工作领导小组，并制定了春运工作方案，重点抓好运输安全和运输服务质量，做到任务明确，责任到人，一级抓一级，层层落实。1月5日召开了车辆经营责任人和司乘人员春运动员大会，在会上特别强调了要落实安全生产防范工作。

根据预测□20xx年春运客量与20xx年春运同期持平。由于20xx年春运比20xx年推迟，节前客流高峰相对错开，节后客流高峰较前明显。我司认真调查分析，及时掌握客源流时、

流向、流量以及运力动态变化，提早制定出了运输计划和方案。

（一）强化营运车辆的源头管理，严把技术状况关。参加春运的车辆必须证照、装备齐全，车容整洁，其技术都达到二级以上，全部安排一级车况车辆参加跨省春运。且对所有参加春运的车辆安排进行了一次二级维护，并对维护后的车辆上检测线进行安全性能测试，对检测合格的车辆才准参加春运，并粘贴全区统一的春运车辆技术合格标志。

（二）全面落实营运客车和驾驶员新报班管理制度。始发运行的车辆和驾驶员都先要通过我司的安全检查，凭我司签发且有效的《营运客车及驾驶员安全检查合格证》，方可到车站检验报班运行。

（三）我司按照文件要求于1月15日前，将拟参加跨省春运的车辆及驾驶员资料报北海市运管处备案。资料包括车辆的道路运输证号、车号、车架号、发动机号及拓印，驾驶员从业资格证号、驾驶证号及档案号。

我司坚持“安全第一、预防为主”方针，认真学习贯彻国家、自治区、市政府有关安全生产和运输安全管理的各项指示规定，认真履行各自的职责，研究制定切实有效的措施，重点是搞好营运车辆、营运驾驶员的源头管理，确保组织到位，责任到位，保障运输安全。

运输工作个人总结篇二

做个总结，希望可以在xxxx年里有更大的进步。

初进协远

在成为协远的正式一分子后，我对客服的工作有了更深层次的认识，在处理问题和突发事件上有了相对的提高。首先，

我认为客服工作中细心是最重要的，比如在受理时，要尽可能详尽的得到货物信息和客户的要求；在跟营运部门登记和查询时，更要尽可能详尽的了解到货物的在途和到货实况，并有能力根据这些信息推测和判断后续情况，在应对客户询问时能够简言答之，令客户满意。

在工作中发现问题，找出原因，找到解决问题的办法不断改进不断提高。所以说注意物流工作的细节是非常重要的。其次，不要主观。若出现和以往不一致等异常的情况，要冷静观察，不可盲目去处理，认真落实。不要强调以自我为中心，而应该强调整体利益优先，在工作中要发扬有人负责我服从，无人负责我负责的精神。如受理时、回复客户时、接到领导指示的工作等不可凭主观想像做事，按部就班，简单的事情更要认真对待。记得有句话这样说的简单的事情重复做，当成功来临时挡也挡不住。对于物流来说成功就是准时、无误、高效率。再次，勇于承担。工作是先做人后做事，性格决定命运，态度决定一切，沟通解决一切。出现问题要勇于承担，比如输单时出现错误，或者周末值班时事情没有处理好，说一句不好意思，我输的或者我值班这没什么，否则大家一起承担，这样也不好。出现问题不要推卸责任。讲讲当时的情况，说说出现的原因，大家一起来借鉴一下，以免下次犯同样的错误，说不定领导还会夸他诚实呢，是个好员工。这样也会保证部门之间的平和和团结。第四，不可情绪化。当在工作中出现什么拦路虎了，生活中出现什么不开心的事，不可情绪化，不能影响工作或别人。把同事、领导当成朋友说出自己的想法和建议。因为你将随时应对意料之外的事情，所以物流工作要有一颗平常心，与人为善的心，说出的话不会伤害到人家，会不会产生矛盾等等，要增加集体荣誉感，增强集体凝聚力。

最后，定期或不定期内外部培训。企来的战略在变，执行战略的能力要求也在变，所以对员工进行工作及生活的沟通，思想沟通、对员工进行业务培训（如师傅带徒弟）、全方面素质培训。如航空常识培训、内部经验交流、外部参观学习、

物流管理培训等等。益处是公司有了高素质人才，适应了当前的发展变化，而员工更好的充实了自己、更好的完成工作、更多的付出。

把公司当成家，节省每一点能源。把同事当成朋友，增强团员合作精神与集体凝聚力。心往一处用，劲往一处使，我想我们的xxxx一定会更好！

运输工作个人总结篇三

（一）20xx年机电工作完成情况1、突出嵩基特色，创亮点工程。

20xx年以来，公司机电部紧紧围绕安全质量标准化为工作目标。先后对周山变电所进行了标准化硐室改造，实现了变电所内高低压设备布置精细化，室内高低压电缆全部实现封闭式铺设，照明吊挂实现了“一线化”。室外电缆实现横竖一条线吊挂。经过改造后，在井下机电硐室中形成了新的亮点工程，提升了井下变电所的标准化水平。

在公司机电部的督促下，完成了周山副井下口车场和天基下口车场、天基运输大巷的电缆进行了精细化吊挂。

2、精心组织，顺利完成各项机电设备改造工作：

（1）、顺利完成了仟祥煤业风机变电所的改造工程。仟祥煤业风井变电所以前用的是淘汰的油开关现在改造后采用了kyn28的抽屉时柜子，比以前的柜子更安全可靠了。

（2）、完成了仟祥和周山的井口安全门闭锁。是井口安全复合了煤矿安全规程规定的在绞车运行中不能打开安全门，比以前更安全可靠了。

（3）、完成了仟祥风井变电所二台动力变压器的更换。，仟

祥风井变电所二台s7-1000型高耗能动力变压器进行更换，安装了二台s11-1000节能型动力变压器。每年可降低电耗8万余度，降低成本4.7万余元。

(4)、完成天基煤业副井绞车正常使用。并且在公司的督促下更换了现在比较先进的plc电控比以前的老式电控更安全可靠了，而且维修以比较方便，维修量也减少了，节省了劳动力。

(5)、完成了天基煤业井下双回路供电。以前天基煤业井下为单回路，只要一停电全井下局扇就会停电，停电后就会造成井下瓦斯超限，来电后还要排放瓦斯，及没有安全保证也影响掘进进度，4月份在地面又增加了一台变压器是井下实现了双回路供电，风机也实现了三专加两专，保证了井下的安全。

(6)、完成了周山副井钢丝绳的更换工程。针对副井钢丝绳的更换井口施工危险性高，现场难度大、施工任务紧等不利因素。经过协商聘请了郑煤集团的安装公司，经过十八个小时的努力，顺利的把周山煤业钢丝绳进行了更换，有力地保证了副井提升系统安全可靠运行。

(7)、完成了周山煤业主副井绞车电控的更换。淘汰掉了周山煤业主副井的老式电控，把周山煤业的老式电控也更换成了plc控制的新式电控，保证了主副井的提升安全。

(8) 完成了周山煤业风井变电所线路的改造工程。周山煤业风井变电所以前为在半路t接，不符合煤矿安全规程规定，8月份对风井变电所线路进行了改造工程，从地面变电所架空过去了两趟高压电缆，解决了风井变电所主扇的t接问题，保证了主扇的安全运行。

(9) 完成了周山煤业风井变电所淘汰设备的更换工作。周山煤业风井变电所用的高压盘为以前为油断路器和淘汰的继电

器，现在经过改造把油断路器更换为真空接触器，把继电器更换为微机保护，改造的设备不仅运行可靠也为公司节约了成本。

（10）完成了周山煤业冲灯房的改造工程。把周山煤业的冲灯架更换为智能冲灯架，更换了智能冲灯架后井下的入井人数可以没有遗漏的统计下来，这样井下入井人员可以登记的更清楚了。也响应了国家要求的四新推广政策。

运输工作个人总结篇四

1、客货运输市场常规管理。

1月份在市政府大会议室参加了市局组织的对全系统执法人员法律法规教育培育，3月份交通运输局召开了执法人员参加的专题会议，采取以会代训的方式进行培训，提高了执法人员的整体素质。

2、养护工作。

实行国、省、县、乡、村五级公路管理，对养护人员3月份进行了专业培训。今年我局争取到农村公路养护管理任务为公里，第一季度已对目标任务进行了层层分解，县级以上的路由县负责养护管理，乡村道路由乡村进行养护管理。

1、争取到县级公路改建任务17公里，已完成了工程设计前期任务；正在筹备工程招投标工作。

2、建设村级水泥路100公里，已完成村级公路的踏查工作，工程设计正在紧张进行，4月份将进行工程招投标。

3、维修改造危险桥2座。已完成现场勘察工作，图纸正在设计，并准备招投标。

加强运输市场管理。认真贯彻落实20xx年3月1日省政府颁布的《吉林省城市公共客运管理条例》，依法行政，文明执法，完善竞争有序的客货运输市场管理机制。

正在积极与省市沟通争取上级建设资金万元。

运输工作个人总结篇五

转眼已经是20xx年的元月了，对于我在20xx年的工作，我作一下总结。

总务方面□20xx年瑞安运输部离职了2名司机，新招了一名驾驶员，离职的2名驾驶员在离职之前都没有任何离职的表现，所以都没有跟公司结算清楚，但是自上海开始实行新的工资结算标准后，如果驾驶员突然离职，公司应该不会吃亏。其次在日常生活中应该更加注意察言观色，把握好司机的各种动态，这点应该是今年需要加强的。

财务方面：司机的报账字迹潦草一直是我强调的，今年将以更加严格的要求他们，同时桥路费的报销单今年已经要求他们按日期的顺序进行粘贴。还有关于节约成本方面，原来佐藤先生跟日邦在交涉的关于提供我们洗车场的事情，如果落实下来的话，节约的钱也是相当多的，因为现在平均一周洗车7台，一台是80元，一个月洗车的支出是两千多，所以希望这个事情今年可以落实下来，应该是个很好的节流点。

报表数据的总结方面：每天完成作业日报、配车表、维修申请单等报表的数据校对与表格的制成，吕登峰不在瑞安期间开始学习车辆的调度与司机的调配，这点也是今年需要继续学习的。

20xx年对瑞安运输部来说应该是很关键的一年，大家都知道合约是今年10月份到期的，所以今年我们一定要更加严格地要求自己要求司机，尽量做到让客户无可挑剔。

要做到无可挑剔首要的还是得从我们自身的服务质量出发，从司机的素质（个人修养、行车技术）、管理者的素质、以及车辆的安全行驶、外观保洁等各方面着手，尽量改进做到更上一层楼。

还有一方面了解好日邦的各种需求，包括各个部门各个领导，他们需要怎么样地服务，我们就得提供怎么样的服务，毕竟顾客是上帝。

最后还得加强同上海方面的联系，共享好各种信息资源，我坚信只要我们能里里外外紧密联系好团结好同时，做好上述两方面，和日邦续约应该不是一件很难的事情。

运输工作个人总结篇六

总公司成立了以总经理吴世明同志任组长，所属各春运单位主要行政负责人为第一责任人的春运领导小组，总公司安全管理处设为春运办公室，了解掌握春运工作进展情况，及时解决运输生产中存在的困难和问题，确保春运工作顺利进行。同时，各客货运输单位、客运站实行24小时值班制度，及时掌握春运动态信息。

按照“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的总体要求，总公司于1月25日下午召开了春运工作动员部署会，各单位也相应召开了会议，在认真总结往年春运经验工作的基础上，认真做好客流调查和预测分析，制定了切实可行的运输计划和应急预案。

各客货运输单位与所有参加春运的车主和驾驶员签订了“春运安全行车责任状”，做到春运工作人人有责，全公司上下形成了党政工齐上阵的春运工作体系和目标责任保证体系，以确保春运工作的顺利进行。

1、严把车辆准入关。春运前，各单位对所有参加春运的车辆

及相应安全设施进行了全面检查，对不合格的车辆收回其营运证或要求立即整改，消除安全隐患，确保车辆不带“病”上路。

2、严把驾驶员从业资格关。加强驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识。春运前，各单位加大对驾驶员证照检查，严禁无从业资格证的人员驾驶营运车辆，严禁超载和疲劳驾驶。长途客车必须按规定配备驾驶员。

3、强化监督检查。春运期间，总公司多次组织安全生产、安全行车的全面大检查，并提出建议和整改意见，在源头消灭各种安全隐患，做好事故预防工作，认真落实车辆进、出站和旅客进站的安检工作。同时，每天安排两名工作人员协助“两站”维持站内秩序。要求各单位严厉打击客车超载行为，“两站”均严格按照客车的载客定额发售客票和检票，实行出站签字制度，谁签字，谁负责。并安排专人24小时通过gps进行监控，杜绝超速行为。严格执行“三不进站，五不出站”的制度，切实做好易燃、易爆、易腐蚀危险品的查堵工作，确保站场秩序安全。

4、加大安全宣传教育力度。各客、货运单位利用售票厅、候车大厅的多媒体显示屏、广播、宣传站、横幅标语等形式进行广泛的安全宣传教育，不断增强司乘人员安全行车和乘车的意识。同时，总公司对客运场站、办公场所周围的居民发放了《致邻近居民的一封信》，预防因新春佳节燃放炮竹带来的火灾隐患。

2月10日晚，一场大雪使交通运输受到严重影响。此时，正值春运客流高峰期，为保证春运安全，使旅客都能回家团聚，总公司及所属各单位及时召开了抗雪保运工作会议，成立了以总经理吴世明同志为组长、所属各单位和部门主要负责人为成员的防雪、防冻、防滑工作领导小组，并立即启动应急预案，分别成立了应急分队。各单位迅速落实各项措施，对雨雪冰冻灾害天气中出现的重点问题，做到及时解决、及时

上报。为确保人员到位、设备物资到位，总公司购买了大量铲雪工具，现场铲雪、现场清运，明确责任，层层落实，切实把雪灾带来的损失降到最低。***新亚客运公司高速车队安排专人驻点新亚汽车站和汽车东站，随时为两站提供运力支持，同时，还特派数名工作人员，前往各高速路口，及时掌握高速公路车辆放行情况，及时将消息传达至各站，确保万无一失。11日夜，当得知因雨雪天气，许多旅客滞留在***机场，公司连夜紧急调度应急车辆60多台，赶赴机场运送旅客近百车次。截止至2月16日，公司共计投入应急资金2万余元，免费救助，施救车辆达20多台次，未发生一起因雨雪天气造成的安全事故，深受上级领导好评。

随着春运工作的顺利进行，总公司及所属各单位“微笑服务、温馨交通”活动得到进一步推动。

2、站内广播和电子显示屏滚动播放发车时刻表，确保旅客按时上车；

4、保持良好的站容站貌和车容车貌，为旅客提供舒适的乘车环境；

5、春运期间，涌现出了一系列助人为乐、拾金不昧的好人好事。工作人员主动为丢失钱包的小伙子买了回老家的车票；主动归还乘客丢失的手机；为旅客找寻走失的孩子等等。此次活动的开展，已深入人心，并取得了较大的成效。

一是各级领导高度重视和关心春运工作。总公司上下统一思想，齐心协力，密切配合。

二是春运工作早组织、早准备，安排周密，措施得当，有效落实。

三是各级党员干部以身作则，充分发挥模范带头作用。广大职工尽心尽职，奋力拼搏，乐于奉献。使20xx年春运实现了

安全生产既定目标，为总公司全年安全生产各项工作打下了坚实基础。春运工作的圆满完成，预示着一年好的开端，在今后工作中，总公司全体员工将不断总结经验、开拓创新，为再创新业绩而继续努力。

运输工作个人总结篇七

由于领导班子成员变动，为确保交通系统信访工作的落实，我局及时调整了信访工作领导小组成员，并成立了交通运输局维稳安保工作领导小组，制定信访工作方案，按照职责分工，落实领导包案，专人跟踪落实。

按照上级部门的要求，我局按时上报信访信息数据，建立健全台帐，特别是“两会”、“大运会”、“国庆和党的十七届六中全会”以及“广东国际旅游文化节”、乐昌市“两会”期间对有关信访苗头的单位实行“有事报情况，无事报平安”的报告制度，对排查出的矛盾按要求造册登记，对重复上访对象我们采取周密部署，重点盯防，杜绝进省上京的现象发生，做到底数清、情况明。加强值班制度，元旦、春节、国庆及重大会议期间安排有领导在岗和值班人员在位，及时、准群掌握信访动态。

今年交通系统来信28封，来访60人/6次。主要信访问题：一是新通宝出租车承包者陈先生反映公司没有帮司机购买社保和承包费用不明不白的问题。接访后，我们立即向新通宝公司了解情况，经调查了解，出租车公司不存在违反相关法律法规的情况。对于来访人反映的问题，我们依据相关法律法规耐心的做好解释工作，来访人表示接受；二是乐昌水运公司退休工要求处置土地补偿问题。针对这一问题，我们多次与水运公司领导班子协调，要求公司出台的方案必须经过职工大会通过，按转制政策处置。对退休工担心水运农场的土地补偿款使用不合理等问题，公司领导按我局要求向职工工作了解释说明，补偿款存在政府的账户里，由政府监管；三原乐昌搬运站工人戴炳珠等人要求在职期间工龄补贴问题。我

局工作人员曾多次到乐昌装卸运输公司进行调查，走访原单位干部职工了解情况，发现戴炳珠等人提出的要求不符合上级政策文件精神，我局已多次向其说明解释情况；四是原坪石搬运站退休工李谱林等反映转制遗留问题，我局通过调查，并和有关单位进行沟通，已将有关情况答复信访人。

一、加强组织领导，围绕市委、市政府的工作要求，结合本系统的具体情况，认真做好信访维稳工作，对群众信访问题从源头上治理，做好对重点群体和重点人员的教育和稳控工作，把上访人员吸附在当地，防止矛盾激化。

二、严格执行领导信访接待日和重大节假日及重大会议期间的领导值班制，确保信息畅通。

三、加强安全工作管理，加大对道路运输、水路运输、工程施工现场、公路危险路段、桥梁、渡口、道班养护作业等安全排查监管工作力度。

四、继续协助市政府、公安、交警共同维护运输市场秩序，严厉查处无牌无证机动车、报废车、假牌等违法违规行为，完善应急预案，妥善处理突发性公共事件。