

2023年财务税务专责工作总结汇报(精选5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

财务税务专责工作总结汇报篇一

时间一晃而过，不知不觉加入海王财务部已经有一年多的时间了。在海王财务部这个富有活力的团队里，我迅速成长，在过去的一年里我基本熟悉了自己工作的流程，领悟了一些工作的技巧和原则。当然工作时间不长，我深知自己工作经验的不够以及不少需要改正的地方，在接下来的时间里我将用高度的工作热情和良好的工作态度让我迎接更多新的挑战。

一、20__年工作回顾

- 1、基本熟悉了税务工作每月的时间内容。如：每月初进行零申报、e税通申报、抄税等；每月中进行清卡买票、一般纳税人调拨开票；月末对本月扫描的发票进行核对等。
- 2、基本了解自己工作的流程，如：去国地税办理相关业务需要准备的资料，各种红字通知申请单的开具等等。
- 3、在刘姐的指导下，掌握了使用sap进行相关科目的记账方法以及相关的凭证制作。
- 4、完成了佛山以及南海几家门店的蔬菜免税申请。
- 5、参与广州门店进行法人负责人变更，了解企业进行相关内

容变更时，需要注意的地方。

6、在刘姐的帮助下，初步了解统计局统计报表需要填写的内容。

7、完成了金盛广场、淘金家园国地税新开企业报道等相关工作，了解了新开门店国地税报道的整个流程以及需要注意的地方。

8、参与了解了20__年企业所得税各季度的申报工作。

9、对于广州店面以及外区门店发票的管理以及相关事宜有了更加深入的理解。

10、完成了几次对审计的协助工作，理解了审计需要提供的资料以及相关填写的方法。

11、完成了20__年每月外区门店的申报，对申报过程中出现的问题，初步掌握了解决的方法。

12、参与了全国企业20__年第三季度经济普查，掌握了门店进行经济普查表格的填写。

二、工作中存在的问题及改进方法

1、对sap系统应用不够熟练，但基本懂得查找凭证、报表及做凭证打印等。以后利用业余时间多学习。

2、对sap里面数据敏感度不够，凭证业务处理理解不深。应在业余时间向总账组学习相关内容。

3、每月收回需要抵扣的增值税专用发票存在以下问题，如：对方发票没盖章、发票没有相应清单、发票清单的格式不符合海珠国税局的要求等。针对以上问题，与小沈进行相应沟

通并进行解决。

三、下一阶段工作计划

- 1、20__年广州64家门店上机打发票，对门店相关人员进行机打发票内容的培训，以及准备日后门店机打发票有些问题的处理资料。
- 2、第三次全国经济普查资料的准备。
- 3、20__年外区门店国地税报表整理与报送。
- 4、20__年年底4家门店国地税注销的跟进。
- 5、龙山税友抄报税系统20__年年费缴纳的跟进。
- 6、20__年12月份报废车辆增值税免税事项的跟进。
- 7、广州剩余门店相关内容变更的跟进。
- 8、其它工作日常工作。

财务税务专责工作总结汇报篇二

财务工作是一个单位总体工作的重要组成部分,是单位经济运行的枢纽中心,是单位诸多经济业务的始末点,对单位整体经济运行发挥着重要的调节和指导作用。今天本站小编给大家整理了税务分局财务职员评优工作总结,希望对大家有所帮助。

xx年,我们审理组在分局党总支的正确领导下,在分局兄弟科室的大力支持配合下,全组人员众志成城、齐心协力,用“三个代表”重要思想统揽工作全局,遵循分局推出

的“三型稽查”新理念，以规范管理、依法治税为主线，狠抓制度建设、质量建设、队伍建设和党风廉政建设，为20xx年分局各项工作任务圆满完成做出了我们应有的贡献。

一、严把关口，提高稽查工作质量

在新的税收征管模式下，稽查工作居于重中之重的咽喉地位，是打击偷、逃、骗、抗税的有力手段，是强化税收监控、推进依法治税的有力保证，而审理工作是稽查工作程序中的重要环节，税务稽查案件定性是否准确，处理是否得当，审理环节的工作质量起着站岗把关的作用。因此，为了把稽查案件办成“铁案”，我们对每一份案卷严把“四关”，确保稽查工作质量，即：文书关、证据关、政策关和数据关。

1、文书要全。完整齐备的文书不仅能反映每一份税务案件的违法事实、处理(罚)依据及处理(罚)决定，对我们的工作质量进行考核，更能指导纳税人强化税法意识，规范税收秩序。因此，对每一份案卷，从下达《税务检查通知书》起最后执行完毕制作《审理报告》止，其间的文书要齐备、语句要简练、表述要清楚、时间顺序要合理。

2、证据要真。证据是判断事实的依据，也是定案的依据。取证对每一份稽查案卷的质量起着决定性的作用。在实际工作中，不少税务行政诉讼、复议案件最后税务机关败诉，都是因为证据。今年，我们加强了对证据的审查，每一个违法事实必须要有充分的证据予以说明。多用直接证据，在直接证据不足说明情况时，同时加强对辅助证据的制作，如询问笔录等。

3、政策要准。适用税收法律、法规、规章是否得当是税收执法行为合法性的核心，我们对每一个违法事实的定性都要有法可依。对适用法律依据错误的、定性不准确的坚决予以驳回纠正。

4、数据要对。数据是从量的方面来认识客观事物，每一起税务案件的违法事实都是通过大量原始数据反映的，对计算错误、数字笔误的，我们通过多次核算无误后责令其改正。

在具体工作中，我们对工作岗责明确、任务清晰。今年，我们的审理工作采取“四级审理制”，即对每一份案件，审理人员初审，组长复审，科长监审，局长终审。一份案卷至少四人经手审理，改变了去年一人审理、一人签字的状况，有效减少了工作中的失误，提高了审理质量。

通过定岗定责、相互协作，有效堵塞了稽查案件中出现的漏洞，规范了执法程序。xx年，我们共审理税务案件102起，查补税款279,994.14元，罚款56236.28元，案件处罚户次率达到100%，涉税罚款率达到53.06%；重大案件移送审案委员会6件，重大案件送审率达11.11%，均达到市局规范管理的要求。

二、以人为本，全面增强综合素质

干稽查工作不仅仅要具备扎实的业务素质，更要有过硬的思想素质作保障，才能在这个物欲横流的商品社会中立于不败之地。一年来，我们坚持思想和业务“两手都要抓、两手都要硬”，全面增强自身综合素质。

第一，端正思想作风，提高思想政治素质。年初，我们坚持一周一次系统的学习《岗位监督条例》和《纪律处分条例》，并开展了深入广泛的讨论。4月份，在分局传达市局党风廉政建设和人事人才会议精神后，全组同志集中学习了龚局长会议讲话，我们根据各自在工作中存在的问题，认真反思，揭摆问题，强化了政治思想觉悟和法律意识。

第二，参加社会实践，加强廉政教育。3月份，通过分局组织的参观“六新生”监狱和任绍斌贪污税款一案的警示教育。各色各样的贪官和腐败分子，无一不是在理想信念上动摇和失落，以至于背离和背叛，他们理论上不学，党性上不修，

政治上不坚，经不起权力和利益的诱惑，接受了腐朽落后的思想观念，突出了“私”字，放大了“权”字，纵容了“贪”字。记得经济犯朱建林含着悔恨的眼泪，喊着：“妈妈，能不能等等我”。试想他今年已经50岁了，还有20xx年才能出来，到那时，他的双亲很可能已经不在了。丢掉了现在也就丢掉了将来。

回来后，我们全组人员开展了深刻的自查自纠自改，每人写下了近万字的思想认识，大家纷纷表示要在工作中兢兢业业、恪尽职守，在生活上艰苦朴素、廉洁自律，做一个岗位上离不开的人、一个纳税人信得过的人、一个领导放心的人。

第三，提高业务技能，参加各种形式学习。宋雨同志今年通过层层考核选拔，荣膺分局“人才库”一员，她给科里同志进行了稽查业务培训和所得税业务培训。在她的带动下，大家比学习、比素质、比能力。今年7月1日《行政许可法》颁布之前，分局组织可《行政许可法》知识竞赛，王春怡同志与其他组同志为科室取得了第二名好成绩。

今年以来，经贸系统深入贯彻省市及区工作会议精神，遵循突出一条主线，即为加速走在全省最前列做贡献；强化三个意识，即科学发展观意识、经贸强区意识、民营兴区意识；抓好“四个重点”，即项目建设、推进改制、民营经济、招商引资；实现五大目标，即实现结构的进一步优化、实现国有资本的退出、实现开放平台的搭建、实现职能的转变，实现指标的大幅度增长的工作思路，以求真务实、奋勇争先的精神状态，抢抓机遇，开拓创新，经贸工作取得了较好的成绩。

一、经济高速高效运转

今年以来，经贸经济继续呈现出快速发展的好发展态势。*-*月份全区入统经贸企业预计完成产值亿元，同比增长%；销售收入万元，同比增长%；增加值万元，同比增长%；利税万元。预计全年完成产值亿元，同比增长%；销售收入万元，同比增

长%;增加值万元，同比增长%;利税万元。

二、以项目为推进发展的载体，加快了工业结构的优化升级

三、投资引力不断增强，开放工作成效显著

一是加强投资环境建设，增强投资引力。出台了招商引资优惠政策、招商引资奖励政策、出口创汇的奖励政策及优化发展环境若干意见，它标志着我区体制改革后经济发展已经与周边区域经济相接轨，标志着我区着力建设投资洼地、收益高地经济区的政策平台的初步搭建。在硬环境建设上，建设工业园区，规划启动“三点一线”经济开发带，工业园区建设将构筑我区经贸经济加快发展的新平台。通过软硬环境建设，*投资环境得到进一步优化。二是以项目为核心，提高利用内资与外资的质量和水平。按照“一个结合”、“五个围绕”的思路，切实推进我区的招商引资活动，“一个结合”即坚持自主谋划项目与吸引客商自带项目进区相结合，进一步拓展招商引资领域，提高引资实效；“五围绕”即围绕*五优势抓招商、围绕主导产业抓招商、围绕产权改革抓招商、围绕基础设施抓招商、围绕园区建设抓招商。同时，创新招商方式，积极组织参加*.*、*.*、*.*等系列招商引资活动，目前正在与中国台湾、美国、韩国等客商进行洽谈接触。到*月底，引进省外资金万元，引进外资*万美元。三是积极开拓国外市场，提高经济外向度。一方面传统*外向型企业积极挖掘潜力，扩大出口；另一方面鼓励各类型企业申办自营出口权，开辟国外市场。*-*月份，全系统完成出口创汇万美元。

四、国有企业改革稳步推进，民营经济发展日趋活跃

自*年以来，企业改制工作按照“*”的工作思路，即搞好一个结合，把握三个环节、采取四种形式、实现五元目标的思路，积极稳妥推进。今年以来，完成了*公司的破产工作。到目前为止，原家国有经贸企业有家已完成改制，剩余*等*家企业的资产评估、改制成本测算、改制方案的起草等前期准

备工作已经完成，*的企业改制工作即将结束，从而实现工作重点的转移。国有企业产权制度改革释放了企业活力，为民营经济发展拓展了广阔的空间。同时，管区通过优化民营企业的发展环境，强化对民营企业的服务与指导，实施促进民营经济发展的政策措施，引导民营企业调整结构、提升档次、加大投入、壮大规模等举措，大力发展民营经济。到*月底，全区民营企业达到*家，个体工商户*家，经贸系统非国有经济完成增加值、税金分别占全系统总量的%和%，民营经济已成为管区经济的主体力量，成为管区税收的主要来源。

x-x这一年即紧张有序又充实。一年来在公司领导的领导下，通过自身的努力，无论是在敬业精神、还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，本人能够遵纪守法、认真学习、扎实工作，以勤勤恳恳的态度对待本职工作，在财务岗位上发挥了应有的作用。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

现将本年的工作做如下简要回顾和总结：

在日常会计业务中，顾全大局、服从安排、团结协作。平时审核原始凭证、整理原始凭证，安排有关人员出记账凭证，并对所出凭证进行检查、复核，对不正确的记账凭证，指明原因，要求改正，对其他同事不懂的地方耐心讲解。负责三级成本账，独立核算成本，出凭证、会计记账凭证的录入，成本、费用的结转编制财务会计报表，登记各账本。

今年由于场所整体搬迁和工作量的大幅度增加，财务工作的力度和难度都有所加大。除了完成公司的账务，还同时兼顾银行往来工作及其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人利益，不讲报酬，经常加班加点进行工作。在独立核算成本时，月末提前提醒有关人员做准备，在计算产品成本的时候，每次都把所以资料带回寝室去做，常常做到深夜，并且这些在考勤上是没有体现的。在9月劳动局进行

生育保险的检查，配合人事部更改凭证、账本等，一直加班到凌晨3点半以后才离开公司。其他部门需要有关资料，及时提供。在工作中发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，对待各项工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责。

在发票管理方面，随时查看发票剩余量，提前准备购买发票所需资料，掌握购买发票的银行卡余额。根据市场部的需要，及时购买和进行增量，及时进行发票填开。对已经填开了的发票进行清理和检查，并保管好所有的票据。

在一些税务系统方面，独立做税务的纳税评估预警系统，负责增值税专用发票的验票，开票系统的抄税，纳税系统里面的发票存根明细和抵扣明细的输入，到税务大厅抄税报税。独立做企业纳税评估检查的资料。在与银行往来业务中，有较强的安全意识，维护个人安全和公司的利益不受到损失。对三级成本账的账务随时了解和掌握，每个月都到车间亲自查看账务情况。

本人能够根据业务学习安排并充分利用业余时间，加强对财务业务知识的学习和培训。及时了解最新会计实物的变化，通过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求。参加了工商大学的本科段教程学习，并通过了全国统一的本科考试。通过各方面的学习，更进一步的提高了实际动手操作能力。使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，适应了现在的工作要求，并为将来的工作做好准备。

在工作之中也存在很多不足，主要表现在：在本职工作上，由于经验和专业水平不足，有很多地方做的不到位，不够熟练。总之，在工作中我享受到收获的喜悦，也在工作中发现一些存在的问题。在今后的的工作中我应不断地学习新知识，努力提高思想及业务素质。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。公司的快速发展催人奋进，我决心在今后的的工作中，严于律己，勤奋学习，在本职岗位上做出更大的贡献。

财务税务专责工作总结汇报篇三

一是理顺分局收支。200_年我局总收入万元，比上年同期增长8%，增加万元，其中省局拨入经费万元，其他收入万元，较上年同期增长万元。收入增长幅度较大主要因素有：一是市局领导和市财务科领导的大力关心和支持我局新班子的工作，在项目经费中给予了支持和帮助。二是分局领导想办法，找思路，合理合法争取资金，自筹资金万元。三是人员的增加和正常工作的进级。20__年全年支出万元，较上年增长，主要是包括人员支出万元，对个人和家庭补助支出万元，较上年同期增加万元，日常公用支出万元，截止年底，节余万元。

三是加强日常财务监督检查。为强化日常财务监督，分局要求上级部门及分局干部职工对预算编制和执行、日常财务收支、项目经费使用、基建管理等财务工作的重要环节，开展日常监督检查。市局结合实际，精心组织，采取财务监督检查与内部审计工作相结合、与日常管理相结合、自查与上级单位抽查相结合等多种方式，认真开展监督检查工作，对检查中发现的问题，分析原因，积极整改，有效促进了各项财务管理制度的落实。我分局该项工作的开展，得到了市局的充分肯定，在全市财务工作会上做了经验交流。

四是切实加强财务支出管理工作。以前分局存在着重视经费来源，忽视经费管理和使用的问题。有些部门税收成本观念淡薄，在经费的使用上不能精打细算，忽视使用过程的管理和效率的发挥。分局通过转变观念和意识的，增强纪律观念，提高执行力，切实加强财务支出管理工作。

五是要完善责任制度。从主管财务工作的领导，到从事财务工作的干部，层层明确责任，形成横向到边、纵向到底、具体到人的责任体系，争取做到“两个确保”，确保本职工作准确无误工作总结，确保所负责的工作环节没有弄虚作假和营私舞弊。严格实行责任追究，出现工作失误和不规范行为

的，不仅要追究当事人的责任，还要追究有部门领导的责任。

六是进一步强化财务队伍建设。在总局关于财务管理岗位职责规范的文件下发后，在市局的统一部署下，分局按照要求，规范财务机构设置，明确岗位职责，充实财务人员。在机构设置中按照“以事设岗，以岗定责，岗责清晰，目标明确”的要求，根据财务专业分工，将专业化的组织、程序化的业务与财务内部控制有机结合起来，将财务日常监督与岗位设置结合起来，进一步完善了财务内部控制制度，强化了岗位之间的互相监督，切实落实了依法理财和“两权监督”的要求。

回顾200_年，我分局的财务人员奋力拼搏，锐意改革，开拓进取，付出了艰辛的努力和辛勤的劳动，做了大量卓有成效的工作，取得了一定的成绩。在肯定成绩的同时，我们也要清醒地认识到，当前财务工作中仍存在一些不容忽视的问题，有些问题还相当严重，需要我们在以后的工作中加以改进：一是预算意识还比较淡薄，预算和执行“两张皮”的现象存在；二是财务基础工作不够扎实，制度执行不够严格，财务管理不够精细，管理上还存在着一些漏洞。三是在经费使用上还缺乏成本意识，花钱大手大脚的现象仍然存在。五是一些单位政府采购工作不规范。六是多数单位财务管理人员配备不足，干部的业务技能和综合素质还有待提高。

财务税务专责工作总结汇报篇四

20__年的税收任务对于我局来说十分艰巨，摆在我科面前的稽查任务也非常沉重，全年共给我科下达稽查户数_多户，稽查任务_万元。为了完成这些硬指标，我科全体同志集思广益、群策群力，积极发挥人的主观能动性。我科根据年初工作会议上的“五要”（1、税费收入要确保，2、征管手段要优化，3、科技兴税要到位，4、党风廉政建设要严明，5、文明服务要优化）讲话精神，认真开展了稽查工作。

我科的稽查对象大多是注销、变更企业，特别是注销企业有两种原因：一是无力经营，二是合并改制。把握好注销企业的最后一关，防止税款流失是我们的重要任务。工作中，我们采取了动态稽查、询问稽查、比较稽查、信息稽查、关联稽查等方法，将每一户接受稽查的企业的纳税情况按税法规定和稽查操作规程作了全方位的检查，并将检查情况及时向分局审理委员会汇报，按照审理委员会的意见进行处理。税务稽查是打击偷漏税的最直接的手段之一，其基本职能有稽审、监控、惩处、督导、促收等，我们在稽查时有效的将这些职能有机地结合起来，体现了税务稽查工作的特点。

由于目前我区企业的经营情况不是很好，经济效益下滑，资金周转不畅，导致税收收入很难完成。税收收入是我们工作的中心，市局考核收入计划按平均进度考核，这就要求我们稽查科在完成任时也要跟上分局的步伐，每当查补出税款时，我们就立即组织入库。由于企业有困难，总想一拖再拖，我们就再三做工作，采取“说破嘴、跑断腿”穷追不舍的工作态度催缴入库，保证了全局一盘棋的步伐。

干部自身素质的高低直接反映着稽查质量的高低，为了保证稽查质量，我科的同志们在跟上分局的业务学习的同时，本着缺啥补啥的原则，结合全国税务执法资格考试，自己每天抽出半个小时的时间“充电”，着重解决工作中急用的知识，掌握最新的税收动态，了解最新的税收政策。通过学习每个人的查帐水平有了较大提高，使大家在提高工作能力方面收益匪浅。我们必须跟上时代的步伐，否则将被时代所淘汰。在做好业务学习的同时，我们没有放松政治理论的学习。今提高我们每个人的思想理论水平，通过一系列政治业务学习，每位同志的自身素质都有了不同程度的提高，稽查业务更加精通了，税收政策、法规掌握更加准确了，执法程序更加规范了，政治立场更加坚定了，大大提高了工作效率。

在贯彻税收优惠政策方面力求准确，我们按照分局制定的“四无”，准确无误地加以贯彻，我们利用稽查工作得天

独厚的便利条件，具体落实不走过场；在稽查质量上力求准确，“准”在稽查当中很重要，它是稽查结果的综合体现，我们在实施稽查前，先对被查企业纳税情况进评估，找到切入点。实施稽查时，为了政策掌握的准确，我们还经常咨询综合科的同志，求得帮助，一年来我们稽查过的企业没有因我们的稽查结果而发生争执。

经过几年的“双评”工作，我们更加牢固地树立了优化服务意识，我们时刻没忘以服务经济发展，服务纳税人作为出发点，改变了过去只注重要求纳税人履行义务、忽视纳税人权利，只注重行使征税权利、忽视对纳税人服务的倾向，我们摆正了执法与服务的关系，增强了服务意识，将服务寓于稽查中，赢得了纳税人的理解与支持，从而保证了工作的顺利开展。

清正廉洁、务实高效，是我局的治局方略，我们严格按照分局年初签定的党风廉政建设责任状，一级负责一级。一年来，我们认真参加分局的各类廉政建设活动，认真学习关于税务干部廉洁自律的有关规定，认真收看廉政教育片，做到了警钟长鸣、防微杜渐。平时我们还结合每个季度的廉正写实，全体同志重温自己所写的廉洁自律保证书。全年累计拒吃请__余次，还谢绝了礼金。我们的做法得到了纳税人的好评。

考核指标中，对选案中标率、查补入库率、处罚率、滞纳金加收率分别要求达到__%。表面上简单的数字，实际上标准是非常高的，这就要求我们在稽查中既要高标准又要严要求。稽查中我们不论税种大小税额多少，都认真对待一丝不苟，为了做到这一点，我们没少得罪人，尽管如此，我们也乐此不疲任劳任怨。正是有了全科同志的共同努力，才保证了稽查质量。

我局是全国税务系统文明服务示范单位，是省级文明单位标兵，分局的要求是非常严的，各项规章制度较细，平时考核又多。为了树立良好的地税干部形象，我们全科同志认真遵

守规章制度，自觉严格要求自己，“严”字当头，与局领导班子保持一致，时常温习税务干部的要求和标准，全年没有发生违规现象。

财务税务专责工作总结汇报篇五

20xx年上半年即将过去，在这半年，我完成了从一名大学生到一名银行工作人员的转变，在奉天支行领导的指导下，在全体同事的共同帮助下，在各个方面取得了比较大的进步，从一名只会储蓄业务的柜员成长为一名能够独立各项业务的综合柜员，我感触颇深。

半年来我能始终如一的严格要求自己，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。

在我的努力下□20xx年我个人没有发生一次责任事故，完成了各项工作任务，其中储蓄存款日均200余万元，信用卡30余张，一次就通过分行业务技能和知识的考试，并在分行技能大赛中取得第三名，为新人中唯一获奖员工。

在这里我总结一下我在这半年中的工作情况。

半年来，我能够认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自己的理论素质和业务技能，作为一名综合柜员，我认为不但要善于学习，还要勤于思考，思考的内容很多，包括如何提高服务质量，如何注意防范风险，同时，今年有很多新业务和系统上线，我都能够很好的掌握和应用。

半年来，我一直从事综合柜员岗，在这个岗位上我能够立足本职、敬业爱岗、无私奉献，为我行事业发展贡献自己的力量。做为综合柜员，我的一言一行，都代表我行的形象。

所以，我对自己高标准、严要求，积极为客户着想，向客户

宣传我行的新产品，新业务，新政策，扩大我行的知名度，能积极协同营业室经理搞好营业室内部工作，从没受到过一次顾客的投诉。在做好自己工作的同时，如果遇到问题，我会十分虚心的向老同志请教。

对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

半年来，我不断学习各种业务知识，苦练技能，在分行的柜员定级考试中一次通过，这使我个人的自信心有了很大提高，同时也为自己制定出更高的标准，那就是参加分行技能大赛。

新的半年里，我为自己制订了新的目标：

一、道德方面。

做为综合柜员在品德、责任感等方面必须要有较高的道德修养，强烈的事业心，作风正派，自律严格，洁身自爱。

二、心理方面。

综合柜员心理要成熟、健康，能理智地对待挫折和失败。

还要有积极主动性和开拓进取精神，同时，还要有较强的交际沟通能力，在处理棘手问题上要灵活变通，在业务操作上要谨慎负责。

三、业务方面。

综合柜员要有系统、扎实的业务知识，既要掌握主要业务知识，又要熟悉较为冷门的业务知识；既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务。

男儿不展凌云志，空负天生八尺躯，我以加入奉天的团队而

感到骄傲和自豪，我会在未来的工作中，时刻以客户为本，加强自身学习，成长为一名合格优秀的员工。