

最新大学公寓管理工作总结 老年公寓工作总结(汇总5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

大学公寓管理工作总结 老年公寓工作总结篇一

一. 完善了公寓的生活设施[]20xx年公寓投入10多万元完成了对楼梯和三楼房间的整体装修、二楼所有房间配齐了空调、电视机、床铺、柜子、桌子、椅子等，装修了3间样板房、食堂走廊、公共卫生间等地方，都统一进行了翻新及维修、完成了41米水井的挖掘、对院内全部绿化地带苗木进行全面施肥，打药，除草等维护、食堂音响投影机、水电等进行全面更新；新建一个多功能休闲大厅；为方便老人与家人沟通，还安装了网络视频监控，让每位家属坐在家都能看到老人生活的情形。

二. 公寓办好了相关重要证件[]20xx年5月向石峰区发展和改革局申请了立项，很快就得到批准。先后于同年9月5日，通过了石峰区公安消防大队的检查，建设工程竣工验收合格；去年9月9日在石峰区卫生局，办理了餐饮服务许可证；20xx年2月24日经石峰区卫生局同意办理了卫生许可证。于20xx年9月上报区民政局材料，才同意筹办“株洲市石峰区三湘xx老年公寓”社会养老机构的批复，11月30日通过了市和区里的检查验收，近日才下达正式营业批复。

三、健全各项管理制度。为了推动老年公寓健康有序地

发展。一是建立了与护理老人相适应的各项规章制度及考核办法;建立了《老年公寓院长岗位责任制》、《老年公寓护理人员岗位责任制》、《关于财务、护理、食堂人员管理制度》、《门卫工作制度》，以及党支部党员学习等一系列规章制度;初步完成了全面细化的岗位责任制。

二是建立了老人个人资料、健康状况、联系人等档案资料。针对不断出现的新情况、新问题，及时调整管理规则和制度，始终实行动态管理，适时出新的管理举措。同时加强与老人的心理沟通，保证每天同老人谈话，并定期安排老人与子女通话，设立亲情热线，通过谈话满足老人沟通的需要，减少老人孤独感。

三是为了提高从业人员的服务水平，公寓有计划地组织工护人员学习上级的有关政策和会议精神，要求他们端正服务态度，不断提高对办好老年公寓的重要性的认识，自觉在实际工作中提高服务质量、牢固树立视老人为亲人、视老人为父母的思想。

四、满足每一位老年人生活要求。一是让老人吃得好。公寓一日三餐根据老人吃的特点，早餐为白米稀饭，包子，馒头、饺子，馄饨，中餐二荤一素一汤，晚餐是饭菜，面条，米粉。老年人该吃什么，怎么吃，写得清清楚楚。较好地安排了老人的伙食;同时，还每月征求一次老人意见、调整一次食谱，做到每天食谱不重样，既适合老年人口味，又满足营养需求。对身体素质差和生病的老人，单独安排饭菜，由服务人员送到老人房间。76岁的伍玉成患尿毒症，骨折生活不能自理，公寓坚持每天送饭，洗澡洗衣服，照顾大小便，其子女都要上班工作繁忙不能常在身边，老人思想心结解开后，心情愉快，能吃能喝，睡觉也安稳。

二是公寓对老人房间卫生，被褥整理，衣物换洗等工作作了详细的规定，根据老人的自理情况，责任到人，保证老人的被褥干净、床铺整洁、房间卫生。冬天到了，公寓都把暖气，

煤炉供上，让老年人始终有四季如春、温暖如家的感觉。20xx年春节，老年公寓内有一些入住老人不愿回家，丰盛的团圆饭在准备着，饭还没开始，老人们和子女、家人正围坐在桌前，聊得热火朝天，处处洋溢着温馨的节日氛围。

三是让老人玩好。公寓购置了麻将、扑克、象棋、室内健身器材等，老人根据自己的爱好开展活动。服务员经常陪老人们聊天、陪老人出去散步，还根据老人的要求，用汽车、轮椅等工具带老人到炎帝广场、沿江风光带，向老人们介绍株洲新变化，感受生活的新气息。20xx年8月份，106岁老人彭罗氏，想到株洲街上看一看，公寓安排人用轮椅推着她，晚上到炎帝广场逛了一圈，并观看了水幕电影；老人生日当天，公寓为她办了10多桌酒席，株洲主流媒体全部到场报道，麦波蛋糕总经理谢苇还亲自安排人，免费送了一个价值3000多元的十层大蛋糕前来祝贺。

五、丰富老人的业余文化生活。石峰区妇联领导，清水塘街道办事处团委、石峰区计生委、白马居委会、株洲市16中师生等到公寓进行了慰问；健仁堂科技公司修脚师上门专门为老人修脚；湖南师范大学11名志愿者学子，在公寓进行为期一周的孝行服务，帮助老人搞卫生、擦地板、理发剪指甲、与老人聊家常等；公寓还专门邀请志愿者和社团组织来为老人演花鼓戏，租车组织老人去炎帝广场看水幕电影和城市夜景，游览湘江风光带，平时每天组织老人做早操、读报、唱歌、打麻将、看电视，深受老人喜爱。

六、为入住老人进行健康检查。重点是加强入住老人的日常保健，每位老人入住之日起即建立个人健康档案，每天有护理人员查房，随时掌握老人身体健康情况。做好夜班查房记录，经常测量血压，小病送合同单位北区人民医院住，大病送株洲市内其它大医院就诊。平时，发现那个老人病重，都会在第一时间送往定点医院救治，然后再通知其子女来看；公寓每天护理工作细化，做到服务标准上墙有登记，还邀请331眼科医院、仁和眼科医院医生，分别对入住老人逐房逐人进

行白内障检查，查出的2例实施了白内障免费手术，治疗效果良好。

七、开辟“候鸟式”异地度假。公寓根据老年人的需求□20xx年7月29号确定首批26名老人，正式入住山东威海福星老年公寓，第二批10月14日，组织10名老人赴“长寿之乡”广西巴马，时间都是整整一个月。可在异地享受特色养生养老、康复保健、文化交流、旅游观光于一体的新型养老模式。为了做好这一工作，公寓进行了精心安排，要求老人去之前检查身体，购买意外保险，带上日常药品；老人去花最少的钱，到外地享受星级住宿服务，可躲避严寒酷暑，让老人根据自己的喜好慢慢地游玩，又可以感受异地风光，悠闲地享受着生活的乐趣。

八、加强同行联系取长补短□20xx年以来，公寓加强与拥有全国养老服务示范单位，全国百家杰出养老服务机构，湖南康乐年华养老服务中心、浏阳市康复托老中心、湘潭昭山木山冲休闲山庄、伟大国际株洲城市公园、株洲盛康集团、株洲基督教、云龙开发区交通村敬老院、天元区马家河敬老院、大京水库乐水养老山庄等的联系，相互学习取长补短，收到好的成效。各自就湖南地区如何发展老龄事业，做好公益慈善救助工作谈了许多建设性的看法，对养老事业充满了信心，达成了许多共识，也弄清了一些情况，为三湘xx老年公寓今后致力打造符合株洲市情的高端城市养生养老示范区打下基础。

九、公寓成了孝行服务基地。在过去的一年当中，公寓解决空巢老人经济供养困难、照料负担沉重、精神生活贫乏，服务老龄工作、推动精神文明建设，致力于为孤寡老年群体提供志愿服务、应急救助与文化活动，教育青少年孝行文化的孝行实践。通过组织发展孝行志愿者，为老年群体提供优质的孝行(志愿)服务、全面提升老年群体幸福感等方面。被共青团湖南省委、湖南省老龄委、湘潭大学、中国孝基金执委会授予三湘xx老年公寓为株洲市孝行服务基地，旨在进一步

弘扬中华孝道。

十、加大了三湘xx宣传工作力度[]20xx年以来，公寓加大爱心服务力度，相应地宣传工作也就紧紧跟上，新建了文化室传走廊，张贴了5大块宣传内容。按照既定目标，认真组织，精心策划，坚持稳定、鼓劲、和谐、正面宣传为主的方针，开展了一系列强有力的宣传攻势。据不完全统计，到20xx年12月底止，三湘xx老年公寓共在网上发布信息近100篇，文字近20万字，图片1000余张。其中有多篇文章内容被株洲日报、株洲晚报、株洲电视台采用，有效地增进了社会各界对老年公寓的了解、理解和支持，树立了三湘xx老年公寓的良好形象，为公寓各项爱心服务工作的顺利开展提供了舆论支持。

二是要求各部门按照职责分工，适时开展冬季防火安全大检查，全面落实冬季防火工作措施。对公寓主楼、食堂、房间等，要经常进行用气用电、消防安全隐患排查，发现问题，及时纠正。同时，突出抓好元旦、春节等重要节庆日的消防安全工作，确保万无一失。

三是对个别房间老人使用电烤炉、电饭锅等电器配备使用情况，进行火灾隐患排查整治检查活动，做到底数清、情况明，切实排除发现的火灾隐患，防止火灾事故发生。按照“谁主管、谁负责，谁检查、谁负责”的原则，认真落实工作责任制，对存在安全隐患，责令限期整改，决不走过场。

养老事业的发展面临新的形势、新的任务和新的要求，三湘xx老年公寓的工作还相当艰巨，老人的入住率不高，老人的精神文化生活、老人的吃喝玩乐等方面的需求还得不到满足，公寓的老人生活服务，护理等管理有待进一步加强。

20xx年是三湘xx老年公寓处在一个新阶段，养老事业面临许多新情况。我们将以学习贯彻十八精神为契机，紧紧抓住以为老年人服务这个中心，围绕“整体上水平，全面树形象”

的目标，在抓好民政局交办的中心工作时，努力做好自己的各项工作。

争取政府支持，以实施养老政策为重点，把符合条件的老人纳入宣传对象。对城市四区及周边范围，分季度大力进行宣传；充分利用株洲主流媒体优势，组织人员走街串户进行宣讲，在此基础上，继续采取优惠床位的办法，切实提高老人入住率。

增加投入购置空调、电视机，将公寓三楼房间布置成星级样板房，增加床上用品和其它配套设施，走廊设置无障碍栏杆，方便老人出入。改善健身房，添加健身器材，与周边大型厂矿企业保持联系，逐步开展孝基金活动，让老人入住满意。

巩固和完善工作职责，依托职业培训基地，有计划地输送护理人员参加学习，稳定员工队伍，进行岗位培训，使公寓服务护理水平更上一个新的台阶。做好门卫看护工作，决不能让一位入住老人走失。

大学公寓管理工作总结 老年公寓工作总结篇二

一、文明的居室，情趣的生活拟定了一份计划，具体如下：1、每日早晚两次不定时以高要求、严标准对各寝室予以检查、评比，每月份公布1次最佳宿舍与后进宿舍名单，这些评比成绩与学生积分密切挂勾。2、对住宿区的公共卫生予以分工负责，落实到人。

二、严格管理，提高对寝室安全管理重要性的认识，明确安全是宿舍管理的头等大事，提出了防火、防盗、防恶性事故的具体办法、措施。

三、其次抓文明卫生：1、在宿舍，组织学生成员、各寝室长积极行动轮流值班，对宿舍内外乱扔垃圾、吸烟、喝酒等不文明行为进行督促检查；2、在宿舍内张贴标语，诱导学生养

成良好的卫生习惯，张贴文明用语，为学生创造文明的环境。

3、开展经常性的文明寝室评选活动，第二学期开学时颁发奖状、奖品(笔记本)，实行文明宿舍的动态管理，承认、鼓励学生点滴进步。

4、自开展创建文明寝室活动以来，学生宿舍卫生状况有了很大的改观，乱扔垃圾、随地吐痰现象明显减少，讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲道德、讲秩序在公寓内外蔚然成风。

四、日常工作中重点突出抓财产管理，实行财产损坏的责任追究制度。

五、对学生违纪方面的管理：

- 1、按照相对集中的原则，经与各班主任充分协商，调整了部分学生的宿舍，为各班学生管理提供了方便。
- 2、课余时间走进学生宿舍，在平等、友善的基础上，诚恳与学生交流、沟通，耐心听取学生反映的问题，及时向学校有关方面反映解决。
- 3、召开学生座谈会，认真听取学生反映的问题，及时答复；
- 4、各寝室设学生联络员，由学生会干部成员和各寝室长担任。在宿舍发现问题随时与家长、班主任联系，防止事件发生、事态扩大。

5、与政教处及时联系。对检查中发现的问题，如学生抽烟、喝酒、点蜡烛、闹矛盾、丢失钱物、泼污水、随地大小便等，除制止、劝说、纠正以外，及时告知政教处人员。

六、工作中存在的主要问题与不足

- 1、对学生的卫生教育教育、安全意识教育应常抓不懈。
- 2、工作方法还存在一定问题，宿舍内以活动为载体的管理育人、服务育人工作开展不够深入、扎实，科学管理、规范管理尚未实现；
- 3、以人为本的管理、服务理念还没有深入人心，服务意识、服务水平尚待进一步提高。
- 4、宿舍的室貌整顿及美化行动迟缓；
- 5、宿舍的文化建设、学生自我管理组织建设还没有完全落实。

大家好！转眼间，本学期已渐渐接近尾声，为了进一步加强寝室管理，规范同学们的生活行为，提高同学们的自理及自觉维护宿舍公共卫生的能力，养成良好的生活习惯，围绕以“和谐校园”为重点，落实学院的要求，我们本学期各系实行了辅导员下到寝室值班的制度，从目前已取得成绩的基础上，再接再厉做好下阶段的工作，现对本期的宿舍管理工作总结如下：

- 2、坚持每天检查寝室卫生，确保学生寝室干净卫生。

为了培养学生良好卫生习惯，保证寝室干净整洁，根据寝室卫生有关规定严格检查。检查过程中，对于表现较好的寝室和表现较差的寝室，及时的做好登记，每天将检查结果及时通报给各位辅导员，对优秀的我们给予表扬。对那些卫生差的寝室，有针对性的进行思想工作并督促学生做好寝室卫生工作。

3、坚持每天检查寝室纪律，确保学生就寝纪律为了使每位同学养成良好作息习惯，确保同学晚上安全就寝，严格查寝。查寝中，发现未在规定时间内归寝，我们都视为晚归；我们也会做好工作记录，再由相应的辅导员按照学校的相关规章制度进行处理。总结和回顾过去的一个学期，感到工作很充实。今后我将本着“与时俱进”的精神，继续保持高昂的精神状态和饱满的热情，努力为学生做好服务工作，认真抓好学生公寓管理工作。使学生公寓管理工作不断趋向科学化、规范化、人文化。学生公寓管理员20xx年工作总结 又是一年期末时，在即将过去的一年中，我作为学生公寓的一名管理员，在学校后勤的领导下，在“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”宗旨的指引下，我本年度在宿舍管理上取得了不小的成绩，当然也存在着需要改进的问题，下面我将做出全面的总结。首先，我认真做好日常的值班管理、生活秩序管理、作息管理、资产管理等宿舍管理与服务工作，保障宿舍区住宿生活秩序正常，为学生提供了良好的住宿生活条件。学期初，我认真做好学生的登记入住工作，详细了解了每个宿舍的入住情况。一段时间下来，我对很多同学都有了深入的了解，为以后的管理工作打下了良好的基础。另外，由于我在学生公寓楼工作时间很长，因此与很多同学都有了较深的交流和沟通，也与他们建立了良好的友谊，这让我今后的工作得到了很多同学们的支持，工作起来也比较得心应手。其次，我协调负责公寓维修的同志开展日常的维修服务，做好日常维修情况的跟进、统计记录工作，保障公寓水电设施使用、运转良好，满足了同学们的住宿生活需要。本学期中，我认真做好了公寓学生的报修统计记录工作，然后及时通知物业后勤维修组的同志，没有让一次维修工作

出现失误。我也都是当日工作当日完成，很好的保障了同学们的学习生活。当然，在过去的工作中，还存在着一些问题，比如对学生的卫生教育、安全教育应常抓不懈，科学管理、规范管理还不够深入等。这些我在今后的工作中一定会高度重视，争取早日克服。总之，随着学校制度的改变，在公寓管理方面必然会遇到新的挑战，但我坚信在学校领导的带领下，我将会做的更好。存在的一些安全隐患，从而即时得到解决。为规范全校卫生普查工作，我们专门印发了《卫生评分标准》，专门制作了检查表和工作证。对于每次暴露出来的全校卫生最差寝室，我们进行了全校通报并将通报结果送达各学院分团委和在全校各楼栋张贴。但由于检查队伍过于庞大，检查人员来自各个学院因而不规范，不客观公正的因素时有发生，在同学中间造成了不好的影响，鉴于此种情况并征求同学们的意见。我们将校卫生普查改为校卫生抽查。每星期抽查~栋楼进行抽查，原则上一个星期将全校楼栋抽查一遍，检查时间为：~：~：，我们学校实行夏令时之后，我们又将这一时间改为：~：~：。

为进一步规范检查工作，尽量作到客观、公平、公正，我们从各学院抽调了优秀的检查人员来开展这项工作。我们对检查人员还进行了专门培训，统一了卫生检查标准和要求。这项工作我们将进行到停课前一周。为配合学校对学生提出的“三自”要求，即自我管理、自我服务、自我监督。并本着服务同学的目的，我们成立了大学生“三自”宿舍管理委员会，旨在探索学生宿舍自我管理的新模式。大学生“三自”宿舍管理委员会由学工处，校团委领导，校宿管部牵头，各院宿管部共同参与的组织，其基本动作模式是：全校学生宿舍以楼栋为单位划分，各楼栋设楼长，成立楼栋管理委员会。楼栋管理委员会原则上由该楼栋中住宿人数较多的学院来主导成立，其下设信息员和委员(或者层长)，信息员每周向校宿管部汇报一周来的楼栋信息，由我们汇总后报学工处，实现学校与学生之间信息的对称，并作为一条信息渠道保存下来。月日下午：我们在学工处会议室召开了第一次全校楼栋管理委员会工作会议，就委员会成立以来的工作情况进行

了交流。学工处主管领导卢建华处长也出席此次会议并且对我们的工作提出了具体要求，概括起来说为“一个主线，两个亮点，三项建设”即以“以人为本，服务为先，培养学生成长、成才”。两个亮点即学生精神风貌展示点，校园文化新的增长点。三项建设即队伍建设，制度建设，寝室文明文化建设。卢处长的工作指导进一步为我们指明了工作思路和方向，我们将认真总结和吸收，使我们的工作能卓有成效的开展。月日下午：我们将在学工处会议室召开楼栋管理委员会第二次会议，我们将就委员会成立以来的工作做以总结，并针对这个组织的动作模型和体系进行座谈，为下学期的工作积累经验。

大学公寓管理工作总结 老年公寓工作总结篇三

你们好。我是5#宿舍楼的管-理-员。回首之间20xx年度已经离我们而去了20xx年是个不平凡的一年，这一年中发生了许许多多的事情，同样在宿舍楼这一块也发生了许多事情，现在我想各位领导简要介绍一下20xx年度的工作情况。

从进入20xx年从前，全年就开始了迎接4月份的学校评估开始的准备了，可以这样说，全校的人都在为评估走，作为在校学生的家——宿舍楼那可是一大重点考察对象，那对于宿舍楼的卫生，包括楼梯、楼四周的墙面、窗台、玻璃等等，那可是几乎的三天一小查，五天一大查，天天都可能被抽查，时时都可能被批评，许多勤工助学的同学渐渐的开始产生了厌烦的情绪，尤其在2、3月份，天气又较冷，同学们每天干活，手都冻得通红通红，我看着了心疼呀，但是我也没有办法呀，作为一名楼管人员，我的责任就是起承接的作用，对上级要配合有关领导的工作，把上级的指示及时的传达到位；对下要鼓励安抚同学，让他们尽职尽责，能够尽时准确的完成领导的要求，虽然有不少的同学都产生了厌倦情绪，但我仍然坚持上级的要求。

但在完了之后，经常找他们谈一谈，说明特殊时期，特殊对待，让大家都坚持一下，并且经常在细节方面为同学们提供方面，例如为防止手在冷水中冻着，我让他们用温水去洗抹布，每次干完活后，用热水洗手，用毛巾擦干后再走等等，不管怎么说吧，我们楼上最后还是出色完成了上级指派的任务，在评估中没有托学校的后腿。除去特殊时期，作为一名合格的楼管员，主要有一下几项工作：首先能够保证上岗率，这一点我做的还行吧，没有无故缺岗或离岗过，也没有长时间的请假缺岗过。其次是在每次例会上的出勤情况，我也是每次都提前到达，并且对于领导的安排也能及时的安排传达下去，没有发生过大的失误或差错。最后就是在平时管理好劳动周的同学和勤工助学同学的工作，通过抓好这两项工作，把宿舍楼的卫生工作、安全工作和其他必要工作做好。

对于劳动周的同学，首先对他们的工作进行合理地分工，使他们明确自己的职责；其次提前告诉他们有一部分为优秀、一部分为良好以及及格的区分，调动他们的工作积极性，促使他们在一周时间内能认真工作，防止他们有“作一天和尚，敲一天钟”的想法；最后，对他们一周的工作进行客观综合的评价，让同学体会到信任、做人、工作的艰辛。

对于勤工助学的同学，可分出一名楼长，对于楼长要用于放手去让他干，把权力和责任要让他承担起来，让他负责整个楼的安全工作，一方面指导干活的同学能够明白自己该干什么，该管什么，该怎么干，使得各项工作都责任到个人，个个单元都有人负责，并且每星期对卫生进行系统的检查，并且在每次例会上作出排名，指出不足；另一方面督促他们坚持每天都对自己的区域清洁一次，并及时的指出不足；最后要做好签到工作，坚持每日必签。

除了这些主要的工作外作为一名楼管员，还有很多琐碎的事情。例如，每天都有许多同学丢钥匙或被同学索到屋外，每次我都会详细的问明情况后，在做处理，并且许多时候都是让劳动周的同学去核实一下。再次，由于我们楼的特殊情况，

人员流动较大，有很多不确定因素，我采取让劳动周的同学每天三次检查，勤工助学同学随时抽查实住人数等方法，努力做到楼内人数基本清楚。

总之，作为一名优秀的楼管员，同时处理好同上级以及同学的关系，使两者之间能够连接起来，尽好最大的努力让领导对我的工作放心，让同学们在我所管理的楼上住的安心。

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

要点一：篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

要点二：套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

要点三：数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

要点四：用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索公寓管理人员工作总结。

大学公寓管理工作总结 老年公寓工作总结篇四

20xx年，进行电加工实训共有8个班共计约300人参加，共计444小时的教学任务。实习中，广大同学拓宽了知识面，锻炼了工程应用能力，综合素质得到了较大的提高。同时电加工实训教学也为推动我系实训教学改革提供了丰富的经验。

指导12级模设专业10名学生完成《模具设计与制造专业综合实践》课程及毕业设计；1副有机玻璃模具设计、加工指导。完成3副冷冲模具的线切割加工指导任务，使模具专业课程改革得到提升，学生的专业综合能力增强。

1. 制定材料、物资等报购计划清单2批次，种类若10余种。
2. 改进机床冷却系统5台，维修机床换向故障1次，加工配件15件。
3. 严格管理实训材料、工、量及设备，及时维护，降低损耗，节约成本，创有明显间接效益。
4. 对线切割机床导轨、丝杠及锥度头等关键部位进行了保养、维护工作，以延长使用寿命。
5. 注重实训安全，确保实训室无安全隐患。

6. 定期检查、维护电脑设备，保证满足实训、软件教学需要。

1. 主编《电加工实训教程》书，现已出版。

2. 参与申报省级科研项目、院级科研项目各一项，现已评审通过。

1、积极参与《零件数控线切割》精品资源开放课程建设。

2、完成模具设计与制造、数控技术专业20xx级课程标准的编写工作；

3、参加20xx级招生宣传工作。

经过一年的工作与学习，给我积累了很多的经验，为今后再次开展工作提供了很好的财富。同时也发现自身还存在着一些不足与缺点，如处理事情的方法考虑的不够全面，个人业务能力还需要不断地提高，自身的专业知识与修养还需要进一步提升。

大学公寓管理工作总结 老年公寓工作总结篇五

学生公寓是大学生日常生活和学习的重要场所，是课堂之外对大学生进行思想政治教育和素质教育的重要阵地，做好宿管工作，今天本站小编给大家整理了学生公寓工作总结，谢谢大家的小编的支持。

一、首先是领导思想重视，认识清楚工作。扎实把宿管工作当作学校的一次重要工作来抓，把宿管员当作一个教育工作者，学生管理者来看待，从竞聘工作、培训上岗、制度管理、组织督察，环环相扣，有力地保障了宿管工作的顺利开展。

二、从源头抓起，宿管员的“聘”“管”年年有新意，届届

有提高。

过去我们也和多数学校一样，从教工家属选拔宿管员，因选择面窄，容易落入论资排辈的窠臼，工作积极性不高，难于管理。从20xx年起，我们顶住压力，发挥鲇鱼效应，引入竞争机制，预留20%的名额引进校外下岗工人，参与竞聘，搞活了一塘水，带动了一班人，宿管员危机意识增强管理变得容易了，工作责任心得到了强化。

在管理上，过去选用后勤人员管理，限于工作能力和古今，经常吵吵闹闹，领导费心多，工作难推动。前两年，我们把宿管工作改为政教处主管，总务处和年级协管，从前勤抽调专人管理，工作大有起色，各项管理规章制度得已健全、落实。今年我们更进一步，从宿管员中选拔责任心强，能力突出的同志，管理日常工作，工作方式从“给我冲”变成了“跟我来”，由于管理者也是参与者，心贴得更近，联系更紧，各项工作抓得更实在，更细致，更完善了。宿管员和学校、宿管员与宿管员之间关系更融洽了。

三、自郭校长来后，抓卫生工作是我校一大特色，老师们戏称为“没钱吃饭，有钱洗面”，卫生工作是天天查周周抓，月月评比。

首先，每天早上宿管员要督学生室内卫生要打扫，床铺要整理，卫生间要冲洗，物品要摆放整齐，并在宣传栏公告，情况严重的一个电话到年级办，学生停课也要马上回来返工，搞了一两次以后，形成了习惯就好办了。其次，每天上午把公共场所、楼梯、过道、厕所、洗漱间卫生，由宿管员全面细致地打扫一遍，学校管理人员作一次巡查纪录，下午再做一次保洁工作，或对卫生死角加以突击一下，再次，每周六抽出一到两节课，把宿舍、教室里里外外冲洗一遍，由相关处室进行检查评比，最后一关，每月或节假日放假，天上要扫，墙上抹，地下要洗，床上桌上要整理，卫生工作搞彻底，全体党委成员行政放子亲自检查、评比，结果与工资挂钩，

几个环节下来舍得、时间、精力、卫生自然能搞得可以。

四、学生管理方面

第一，学校从领导到学生，都叫宿管员为某某老师，不叫某某师傅，把宿管员当老师看待，树立她们的威信，支持她们的工作，培养她们的责任心。每学期结合学校教育工作会议对她们进行培训，使她们敢管、能管。

第二，要求宿管员熟悉情况，对所管理的学生要全面了解，绘制好住宿图，某栋住的是那个年级某层住的是那几个班，某班住那几个寝室，每个寝室室长是谁，每个床铺住的是那个学生，每个学生对应的班主任电话、年级管理人员的电话，问题学生名单，位置都要心中有本帐，发现问题能按图索骥，纲举目张，马上能落实到人、到班。由于社会不良风气的腐蚀，留守学生比例大，问题学生不少，家庭疏于管教，社会上的一些不良风气，如抽烟、喝酒、抹牌、赌博、外出上网等现象在学生中时有发生，宿管员白天加强巡视，晚上逐室清理，学生会加强配合，每个年级学生会有宿管部，每栋楼有楼长，每层有层长，每室有室长，每班有安全委员、宿管委员，发现问题及时处理。凡宿管员报上来的严重违纪的，报一起重视一起，处理一起。

第三，大事积极管，小事不放松，每天早上督促学生起床，一到早操时间立即锁门，未出门的学生作迟到处理，由年级办或班主任来领取。白天严防异姓同学窜门，对请假回寝室的学生需挂班主任的批条，方能放进，对来访、送东西的家长、亲友进行登记，晚上对归寝情况及晚寝纪律进行督导。对学生突发疾病等情况及时协助处理，辛勤的耕耘，获得丰厚的回报，寝室员对学生的关心，也获得了学生和家长的 support、肯定。

五、我校宿管工作在学校领导重视、班主任的支持、学生的配合和宿管员的努力下取得了很好的成绩，得到了学校比较

一致的肯定。

第一，几年来我校宿管工作从未发生重大安全事故。

第二，卫生工作一天也没松懈，学生宿舍天天干净、整洁。

第三，晚寝纪律较好，保证了学生充足的休息时间。

第四，宿管员与老师配合较好，楼栋之间既竞争，又协作，有一个健康向上的工作氛围。

第五，保障工作及时到位，水电、床安全隐患发现问题立即上报，专人负责及时处理，从未年皮推诱现象。

六、存在的问题。

第一，由于学生发展较快，从中师的400多人发展到现在的5000多人，学生人数20xx年间翻了10倍，住房设备没有翻10倍，学生住得比较挤，条件达不到现代办学要求。

第二，由于设备老化，用水用电负荷集中，人数多，加上外部条件的限制，发生故障在所难免，一但出问题，小事也能造成很大的不便，弄得管理人员精神高度紧张。

第三，宿管员待遇不高，与新劳动法的要求还有一定的距离，但是工作强度特别大，每天工作十几个小时，特别是有三栋楼，每栋只有一个宿管员，基本上只要不放月假，就一天接一天24小时连轴转，学校领导也很关心很同情，但问题只能一步步、慢慢解决。

第四，管理工作是一个踢皮球的过程，施加的力度越大，反弹也就越大，学生宿舍的问题反映到年级班主任，大多数能及时处理，有时，班主任不在校内或正在上课，沟通起来有难度，次数多了也厌烦。

第五，留守学生、问题学生、心理有毛病的学生，工作难做，既要严格管理，又要人性化处理，对一般宿管员来说确实难度太大，超出了她们能力范围。

第六，宿管员有统一要求，各年级有不同的安排，班主任各有个性，学生更是千差万别，如何统一、协调，确实是一个值得深入探讨的问题，也是现实中最难的一个问题，在这方面，我们将借鉴外围经验，深入研究，逐步提高管理效益。

宿舍安全工作是一直强调的，也是重中之重的工作，安全无小事，出事没有回头路。所以在工作是我们把安全管理工作一直放到首位。

1、时刻警惕着私拉电线，使用明火和使用大功率电器的现象出现。这一年来，我们不间断的宣传，并以教育引导为主，学生上课时我们进行排查，发现有寝室使用大功率电器的立即没收，消除了安全隐患。另外，我们还要求同学们之间要相互提醒，共同监督。

2、抓好学生晚归、不归现象。我们严格遵守查房点名制度，做好查房记录，对晚归、不归学生，总是想尽办法利用发短信、打电话与学生联系，查清去向，做好记录，次日把晚归、不归信息送给各分院。

3、我们要求自己时刻摸清学生的思想，每月要对所管理的学生进行思想交流，及时发现有思想情况的学生及时疏导、上报。

二、宿舍管理服务方面

宿管工作是个比较繁琐的工作，水、电、门、窗、床、锁等等都是我们日常要报修为学生服务的工作。对于故意损坏公物的学生，除了批评教育还要追交赔款。

住校的学生大部分都是第一次离开父母，有些学生生活上不能自理，我们要求对待学生要象对待自己的孩子一样。夜里遇到学生生病，我们的宿管员陪同去医院。并利用黑板报做好各种宣传，做好寝室用电安全的警示、个人物品保管、好人好事的表扬、天气变化的预报、增添衣服各种通知等等。

三、宿舍卫生方面

寝室卫生是历年来的老大难，为了改变这一状况，促使学生养成良好的生活习惯，营造一个文明的学习、生活和休息环境。我们每个星期不定期的对各楼层寝室进行逐一检查，评出“文明寝室”通过光荣榜给予宣传表扬，并对脏、乱、差的寝室进行督促整改。，通过长抓不懈，寝室卫生面貌比往年有了较大的改观。

回顾即将过去一年，我们完成了学院交给我们的各项工作，为学校做出了一定贡献。但我们清醒地认识到，离校领导的要求还有一段距离，展望未来，我们紧紧围绕正德厚生，务实创新的育人理念，把宿舍管理工作做得更好，争取更上一层楼。