

# 珍爱生命的课后反思 生命生命教学反思(优质7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 厂区保洁工作总结 保洁工作总结篇一

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职其中1人调职到库区，8人离职。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污渍立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

(2) 完成对大厦公共区域卫生日常工作。

- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对b1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。
- (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

x月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

## 厂区保洁工作总结 保洁工作总结篇二

商场自xx月xx日起xx市xx公司进行商场卫生保洁工作，现将12月份有关保洁工作总结报告如下，请领导阅审。

因公司在选择该保洁公司时间相对有些仓促，总体各项工作开展并不是特别顺利（如该公司之前未有商场保洁工作经验、人员入场组织上不是很稳定等）。商场保洁员坚持到下班时间段的分别为3和6人左右，自日起才达到8人/天。通过近一

个月的人员调整磨合，现保洁队伍人员已基本稳定。

商场一、二、三各楼层配置2人/层，负一楼中庭及商场大门至旗杆处日常1人，商场卫生间和五楼办公室共1人。

自x日起，保洁人员配备了带班管理人员（由其内部人员兼任），实行领班管理负责制，由此保洁各项工作慢慢进入一个有序、管控、不断提高的实质阶段。

xx月xx日起保洁人员已实行每天晨会制。其中xx日晨会是由我司人事行政部亲自为其主持召开的，将我公司的一些基本要求及xx日下发给他们每个保洁员人手一份的“卫生质量标准及保洁人员工作准则、天舟儿童世界卫生考核标准表”等文件资料会上亲自宣读与解释、要求、说明，在此之前与对方公司项目负责人每天至少一次沟通商场保洁工作执行情况及其人员管理等细节。

自xx日起，保洁人员穿专业工装。

自xx月中旬后半期起，保洁人员的精神面貌、服务态度、纪律态度、实际卫生打扫状况等均进入良性循环状态。

同时，本人每天至少4次亲自从一至三楼进行巡场检查，就一般性日常细节性问题与各楼层保洁员沟通、要求改进改善。

另，保洁公司高层管理人员基本是每周至少2次到商场进行内部管理督导。

保洁公司已按公司要求提交了“商场月保洁计划”（见附件一），物料工具配置计划、保洁人员调休安排计划。根据双方合同约定，27日保洁公司组织保洁人员对商场各楼层卫生间及五楼办公室卫生间进行了分批次专业的消毒去垢到扫活动。31日起，保洁公司根据商场晚上人流少的特点，已购买专业的地瓷砖保洁清扫设备对各楼层公共区域逐批次实行保

养到扫，预计要4天完成。日常保洁用性工具已到位，商场公共区域卫生质量基本达到良好状态。保洁人员基本是早晨8：20左右全部到场，晚上20：55—21点间离开商场，日常工作顺序基本是按照其提交的“商场月保洁计划”内规定计划执行。

(1) 目前暂未发现保洁人员有聚堆聊天、在商场内抽烟、吃零食、干私活、睡觉等不良习惯或违纪情况发生。

(2) 目前未发现保洁人员私拿废弃物品的现象。

(3) 目前未发现浪费水电的现象。

(4) 保洁公司不足方面：在保洁人员内部日常管理、日常工作细节及执行和制订计划性方面还有待进一步提高和加强的空间，已将这些方面告知保洁公司。

(5) 我司不足方面：由于本部门负责行政后期人员在12月对商场的每日检查方面因个人情绪等原因做的不是很客观和到位，虽有天部分检查，但未形成书面报告和周报，在此向公司做自我检讨。

鉴于目前保洁公司工作上积极配合改进，虽在12月工作中有少些不足或缺失，但他们能快速的积极想办法改善的合作态度和管理进步，考虑到双方今后长期合作并经对商场保安人员、卖场一线人员的多方面多角度的了解和实际保洁工作质量判断，我部对该保洁公司12月工作质量综合评议为95分，建议12月的保洁费用（24000元）按正常比例发放。

上述各方面是我部对12月份商场保洁工作的总结报告，请领导阅审。

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服

务宗旨，"以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先"的公司管理理念，以"上水平，创效益，树品牌"作为公司的发展目标，"服务第一、客户至上"作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

保洁负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作，调整了工作标准，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到公司保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

目前有九个单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在清洁的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。在加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，取得了较好的效果，近一时期因在建施工和市政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。
- (2) 完成对外围公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新进员工的培训工作。
- (4) 完成特约清洁服务。

保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

- 1、外围泥土，无法有效的去除。
- 2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。
- 3、冬季外围卫生无法达到清洁标准。

- 1、加强保洁部的培训工作。
- 2、安排好保洁部的日常工作。
- 3、加强卫生质量检查工作。
- 4、加强人员管理工作。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，减少清洁成本。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx年有更好的表现。

## 厂区保洁工作总结 保洁工作总结篇三

2011年□xxx厂在公司及公司党委的正确领导下，以邓小平理

论、党的十六届四中全会精神、“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻公司年初工作会议精神，以发展为主题、安全为基础、效益为中心，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，紧紧环绕公司岁首制定全年工作方针和各项任务指标，狠抓“三基”建设，做好精细化管理工作，经过全厂干部员工的奋斗拼搏、开拓奋进，取得了一定的成绩。现将具体工作成就总结如下。

## 一、各项经营指标完成情况：

- 1、利润计划指标x万元，实现利润x万元
- 2、销售收入计划指标x万元，实现销售收入x万元
- 3、合同签约额计划指标x万元，实现合同签约额x万元
- 4、生产产值计划指标x万元，实现生产产值x万元
- 5、贷款回收计划指标x万元，完成贷款回收x万元

## 二、主要工作

### （一）夯实安全基础，实现本质安全

#### 1、抓安全教育，提高全员安全意识

一是利用安全生产月等活动为载体，开展了“汤姆猫”讲安全、“拍客”行动等丰富多彩的安全系列教育活动，在寓教于乐中提高职工的安全意识；二是针对各类事故通报，开展各种安全大讨论，提高职工“我要安全”的自觉性。三是开展了全员的风险识别活动。共识别出职业安全危害因素x项，环境危害因素x项，职业健康危害因素x项。

#### 2、健全安全管理网络，落实各项安全制度



全员签订了“hse责任状”和“hse承诺书”，逐级明确hse职责，层层落实hse责任；严格执行反违章六大禁令和九项管理原则，认真落实赵总提出的“六个必须，一个确保”以及直线责任和属地管理要求；将相关方纳入与本单位员工管理系统，加强管理，保证安全；加强了危险作业的管理和控制，确保了作业现场施工安全。

### 3、大力开展施工现场安全督察活动

安全生产的重点在现场，为加强施工现场安全规范化管理，我们把管理重心下移，大力开展施工现场安全督察，坚持每天都有安全人员到现场，开展“拍客”活动，加大安全督管力度。全面推行“5s”现场管理，按“5s”现场管理和目视化管理的要求，进一步规范了生产作业现场，员工的安全行为习惯正在逐步养成，现场hse表现水平明显提升。

### 4、认真抓好安全大检查工作

按照公司安排，抓好各项安全大检查工作，重点抓好闭环管理。通过开展安全检查，及时发现事故隐患，并采取措施认真进行整改。在检查活动中做到安排具体，检查认真，整改到位，是贯彻预防在先得有力措施。

## （二）强化经营管理制度，推行精细化管理

### 1、加强成本管理，减低经营支出。

成本管理逐渐由粗放型向精细化转变，成本控制逐渐由事后算账向过程控制过度。以生产订单为单元加强了生产成本的管理和控制，各项费用分解到部门，落实到个人。建立了以订单为龙头，以细化成本归集、精化费用核算为目标，以强化部门衔接、强化职责落实为手段的经营管理方式。由班组成员对每个生产订单进行成本费用统计，完工后厂成本员进行成本利润分析，坚持每月进行经济活动分析。充分发

挥erp管理系统作用，规范生产管理流程，强化过程成本控制。

## 2、加大科技投入，努力节能降耗

一年来，我们开展各种节能技术改造活动，制作各种工装，节约制造成本，减少浪费；根据工艺、设备运行情况，制定设备维护检修计划，及时对设备进行维护保养，让设备始终保持良好的运行状态。结合本厂实际开展解困扭亏活动，按精细化管理的理念建立了较完善的成本核算体系，在挖潜增效，做好单项产品成本核算上下功夫，鼓励各部门、班组积极开展增收节支活动，杜绝不合理浪费，大力开展节能降耗工作，提升广大职工降成本增效益的意识。

3、加强制度建设，完善绩效考核办法 贯彻落实公司“管理增值年”精细化管理工作方案的各项要求，结合本厂实际制定了《xx厂精细化管理工作方案》，并全面推行实施，设计了《单项产品成本统计表》、《单项产品利润分析表》、《xx厂月度发生费用统计表》等管理表格，以实施规范化、制度化、目标化管理为目标，进一步健全各类管理制度。依据各部门的工作范围和职责，修订了绩效考核办法，将考核内容一一细化，实行积分制，根据每月分值奖优罚劣。

## 4、加强人才培养，提高员工素质

开展“走出去、引进来”的活动，聘请专家到本单位“传经送宝”有计划的选派技术员到别的公司学习培训、技术交流，同时加强人才自培力度，充分利用自身技术环境优势，开展岗位练兵、岗位成才等活动，有方向的培养一些技术改造能手，承担技术改造任务，努力打造一支专业技术精、业务素质高的技术队伍。

### （三）拓展市场空间，清晰市场定位

1、认真分析形势，理顺发展思路。后金融危机对装备制造行

业的影响逐渐显现，我们厂的主导产品xxx市场面临前所未有的挑战，市场工作量锐减。今年，先后对xxx公司xx修井方案□xx国际钻采移动钻机项目进行投标，受价格及竞争对手恶性竞争等因素的影响，最终这两个项目脱标均告失败。面对如此严峻的市场形势，我们冷静思考，对面临的市场情况、产品结构、人力资源状况和生产能力等进行了认真的分析、讨论。形成了“充分利用现有资源，转变发展方式。做大钻机修理业务；优化xx产品；瞄准海洋石油装备市场，寻找突破口，丰富主导产品；稳步发展社会市场；走围绕石油装备市场，拓展生存空间的效益型发展之路。”的总体发展思路。

2、结合单位实际，明确市场定位。一是充分发挥特色技术优势，巩固滩海装备市场。要进一步优化设计方案尽快拿出适销对路，满足当前市场需求的产品，做强xx产品；二是走向海洋是我们的发展方向，去年已取得了xx公司相应的资质及入网证。以中海油、中油海市场为切入点，逐步扩大海洋装备市场份额；三是发挥品牌优势，采取有效措施增强修理能力，做大钻机修理业务市场；四是稳步发展社会钢结构市场。要利用和发挥钢结构生产线设备优势，在能够控制市场风险的前提下，丰富合作方式，稳步拓展社会钢结构市场；五是保障公司内部工作量。以公司大局为重，加强分厂之间的合作，全力配合钻修机、专用车等厂，按期完成专用车底盘及井架的制作，全力保障公司科研项目的研制。

3、实施走出去战略，市场开发多点开花。一是秉承技术引领市场这一理念，继续推介我公司钻机移动轨道、钻机移动平台及修井平台等特色技术。今年以来我厂技术与市场人员多次赴辽河油田、大庆油田□xx公司□xx公司等单位就钻机移动方案进行多轮技术交流及沟通，虽由于投资的限制、市场竞争激励等因素，均未能取得实际工作量，但良好的沟通为下一步双方合作奠定了坚实的基础。二是年初先后利用座谈会、客户回访等机会与xx公司相关领导就钻机维修业务面对面的沟通，取得了良好的效果，巩固了长期的合作关系。同时，

积极拓展外部钻机修理市场，已与xx公司的冀东项目部建立了关系，成功获得了该项目部三个井队钻机整改及维修工作量，本厂钻机修理业务向港外市场迈出了坚实的一步。上半年已累计完成大修、项修80余台次，完成产值约300余万元，比上年同期增加约50万元。三是努力拓展社会钢结构市场。利用相关的市场网络资源，由厂长带队，对天津周边有实力的钢结构生产厂家进行了调研，考察了生产能力及市场情况。先后走访了xx公司、天xx套设备有限公司、xx制造有限公司、xxx公司等多家单位，继去年与xx有限公司建立合作关系后，又与xx有限公司建立良好持续的合作关系，上半年先后与该公司签订了500余万元的钢结构件制作合同，进一步的合作正在洽谈之中。其他几家公司也有合作意向，社会钢结构市场的拓展取得了实质性的进展。

#### （四）做好党团工会工作，增强凝聚力

##### 1、加强学习，抓好职工基本素质的提高工作

1、市场工作量严重不足。合同签约额只完成了年计划的x%与去年同期相比减少了x%一方面，本厂产品结构单一，没有定型产品。主导产品钻机移动轨道、修井平台等，受油气开发模式的转变及后金融危机等大趋势的影响较大，工作量锐减；另一方面，社会市场拓展举步维艰，处于两难境地。前期我们做了大量的工作，与某公司达成了几千万元的工作量意向。但是，受机制、观念、资金、风险等诸多因素的影响，至今未能实施，正在做进一步的努力，希望能够得到公司各方面的大力支持。

2、人力资源配置严重不合理，技术工人老龄化严重，一线后备力量短缺，技术力量薄弱，从事技术工作的专业技术人员只有7名，实践经验缺乏；关键设备、铆焊技术掌握在外雇人员手中。

3、安全管理还存在薄弱环节，安全监督和保证体系的作用发挥不够，个别员工安全技能、意识需提高，安全基础管理的精益化程度，安全规程制度的落实□5s现场管理等仍需加强。

1、要通过产品结构的调整和人力资源的整合，内部挖潜，苦练内功，提升员工技能水平，增强生产能力，提高产品的市场竞争力。一是通过加强技术力量，补充专业技术人员和调整优化年龄结构，增强钻机修理能力，拓展业务量；二是要研究移动道轨、移动平台等产品的发展趋势，从市场需求出发，优化设计，优化工艺流程，优化成本，提升产品的含金量，增强产品市场竞争力；三是开展员工培训，按缺什么补什么的要求，分层次分岗位对员工进行管理知识、业务知识或岗位操作技能的培训，提升员工队伍的整体素质。

2、紧盯市场信息，拓展社会市场，开创销售新局面。对现有社会钢结构市场信息，进行认真的梳理，对合作方规模、实力、资信等进行深入考察的基础上，与有诚信、有实力的企业尝试多种合作方式，增加营业收入，希望公司能给予大力的支持。

3、强力推进精细管理。落实公司精细化管理工作方案的各项要求，结合本厂实际进一步推行订单式成本管理运行模式，细化和完善本厂制定的《□xx项目制生产管理辦法》、《单项产品成本统计表》、《单项产品利润分析表□□xx厂月度发生费用统计表》等管理办法和管理表格，在强化执行力上下功夫。

4、坚持每月经济活动分析制度。在对总体经营情况进行详细分析的基础上，结合订单式成本管理运行模式，对每一个生产订单都要进行成本、利润分析，建立数据库，为今后市场报价、成本核算提供数据支撑。

5、做好库存物资的压库工作。库存表提供技术一份，技术人员在产品设计时在满足客户要求的前题下，要优先选用库存物资；物资办要采取内部调剂、交换、出售等方式加强周转

率极低的库存物资的处理，盘活库存无效、低效物资，减少资金积压。

6、结合本厂吊装作业多、电气焊作业多、外协施工人员多、钢结构制作现场复杂等特点，严格落实赵总提出的“六个必须，一个确保”以及直线责任和属地管理要求，强化安全管理，落实安全责任，确保实现本质安全。

## 厂区保洁工作总结 保洁工作总结篇四

我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20××年的工作打好基础。

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员××人，本年度共有9人离职和调职（其中1人调职到库区，8人离职。）

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁

程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f-16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污渍立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

(2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

(3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。

- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对b1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。
- (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

## 厂区保洁工作总结 保洁工作总结篇五

\*\*广场是以媒体单位为主，外租写字楼类型得物业，人员与车辆自然流动性大，管理复杂，一但管理不善，服务不到位，将造成车辆堵塞、损坏、财物丢失等现象发生，就会给业主(租户)带来工作上得不便。我自入职得那天起，便力求做到严格要求自己，努力学习，扬长避短，做好自己得本质工作。

保安二部上半年在\*总和\*部、\*部得领导下，我们这个班集体会同其他四个班共同维护了商报广场得安全、稳定，确保各单位一方平安付出了努力。为积极完成公司“三好一满意”得目标，在这半年来，我班队员受派到文博会及其他部门组织得活动中协助治安，早出晚归，任劳任怨，无一安全事故发生，受到了主办方得一致好评；队员在执勤时，拾金不昧，拾到手机二部、钥匙四串、身份证件五件、手提包二个、银行卡二张、现钱共计300多元、专业照相机一部；商报广场半年累计二次装修施工工程10多户数，期间管理严格，巡查到位，期间及时发现并处理了违规施工多起；对外单位租场开会、讲



坐、培训等其他活动43场次，期间及时发现并制止吸烟人员多起；提倡节资降耗，发现电器设备电源未关并关闭得有320多次，处处为公司节约资源；发现业主（租户）遗忘关门并及时处理达17次；发现并处理车辆刮碰事故、车辆损坏设施设备、未关车门车窗共70多起，使其受损人及时得到赔偿并疏通了交通；发现不安全隐患及可疑人员20多人次，提出整改建议7条；1月11日凌晨3时许，在大院内发现三名可疑人向一辆货车内不断装货板，后经查实为偷窃，抓获后并报警。

在6月2日10：05分，正在东门岗巡查时，听到有路人叫抢劫，在询问清楚情况后向劫匪追去，同时呼求队员，在众队员得合力下，将其抓获并报警。多次发现并处理了各种推销人员、发传单人员及矛盾纠纷等安全事件。6月6日10：50分巡视奥林匹克18楼时，发现一名男子因业主问题与通信管理局工作人员发生矛盾纠纷，后受业主要求，报队长经调解将该男子带出大厦。时刻坚持“预防为主、防治结合”得治安管理方针，时刻教育和要求队员，并严格要求自己加强对各存在安全隐患、可疑人员得巡查力度，确保“三好一满意”得目标顺利完成。

俗话说得好：“打铁还得自身硬”，建设高素质得保安队伍，是树立保安服务得良好形象，是确保\*\*广场人员及财产安全得重要保障。我们得口号是“严格要求，刻苦训练，争当维稳尖兵”，积极发挥本班队员团结协作、互帮互助、刻苦训练得精神，借用\*\*\*总编得话说就是“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土”。

积极体能训练和业务技能训练就是安全得主绳，如果自己都一知半解、畏难畏苦又怎么能令客户满意呢？所以每周组织军事体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、俯卧撑、跑步等体能训练，休息时还组织队员坚持每周1次爬山等运动，练就了过硬得业务本领和强壮得体能素质，更做到了“招之即来、来之能战、战之能胜”得要求，提高了每位队员得警惕性和战斗力，能够及时应对各种突发事件。

同时也积极组织各种理论、专业技能和法律法规方面得培训16次，并组织学习了《物业管理文明用语和服务忌语》、《保安得工作方法与技巧》《保安员得职业道德规范》、各岗位得《保安员职责》等必备得知识，培训了各岗位执勤人员对大厦内公司及部门得熟悉情况及租户得资料掌握情况，这是安保工作运转得基础。为了减少不必要得时间，避免不必要得误会，做到有法可依、有章可循，不给犯罪分子半点可趁之机，把隐患降到零。

\*\*广场得安全保卫是一项特殊得、并极为受气得工作，可我们每位队员没有因此而胆怯、抱怨。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己得梦想打工，为自己得职业生涯打工。我们只能在业绩中提升自己”。因此，每月还对内务卫生突出者给予奖励，来提高队员得积极性，多次受到保安部卫生标兵称号；每周召开1次班务会议，总结每周每位队员得工作情况并将部例会内容作出了传达；每周一在保安部例会上汇报上周本班得工作情况、队员得思想动态、工作意见与建议；平时我们还互相帮助、沟通交流工作、不定期提出案例结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”得良好氛围，在潜移默化中改变了大家处理问题时得思维方式，还促进了彼此间得友谊；多次对个别有情绪波动得队员进行了谈话、引导，保持了保安队伍得稳定。维护好业主工作与生活环境得安宁；保护好业主人身与财产得安全是我们得天职，提高精神素质和身体素质，提高我们个人得形象，不仅仅是代表自己，更是代表着一个整体，一个企业。把硬件与软件相结合，才能更好得完成安保工作。

- 1、 遵循公司得经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员得团队精神。由小及大形成班组凝聚力、战斗力和对部门得集体荣誉感。

- 2、 以身作则，带头遵守公司、部门得规章制度和纪律，保

持严谨自律得工作、生活作风，给队员树立良好得榜样，引导队员良性发展，营造健康得工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”得原则，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动队员得工作积极性。

4、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员得工作、生活及思想状况，逐步培养和队员得工作感情，并赢得队员得信任，以此鼓舞队员得工作热情。

5、在各类培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度得感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥得学问。成为一名合格保安员关键在于人得主观责任感和责任心，是建立在对公司得忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵得真谛得理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

总之，随着奥运圣火得顺利传递，抗震救灾也取得了阶段性得胜利，我们将满怀信心地迎来百年盛事，新得时期意味着新得机遇，新得挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”。我坚信在公司领导得英明决策和运筹下，在\*总得带领下，保安二部得工作将做得更好。作为公司得一份子，在下半年得工作我将一如既往，全心全意得为业主服务，竭力做好本职工作，为公司得发展贡献一份微薄。

## 厂区保洁工作总结 保洁工作总结篇六

20--年是公司发展跨越历史性阶段的一年，在##的带领下，经过公司全体员工齐心协力，团结一致，克服困难，积极开拓，并一切按照公司制度得要求，采取了精心革新，细致调整，等一系列得力得举措，终于赢得了“国家级示范大厦”得荣誉称号。在公司跨越历史性之年，我有幸亲历并承蒙公

司的信任，为公司尽了一份微薄之力，今天我非常荣幸地站在这里，代表保洁部与各位同事、各位领导共同回顾20--，今天我也非常自豪地站在这里，代表保洁部与各位同事、各位领导共同展望我们即将迈进的20--。在展望中我们相信：国贸物业一定是创新的团队，最优秀的团队！

## 一、20--年工作回顾

第一：抓好制度建设。通过理论和技能考核，所有人员符合公司要求具备上岗资格。

第三：严肃纪律和检查处罚。坚决执行请销假制度，防止私自外出；实行严格的查岗和点名制度；加大检查督导的力度，查处窜岗连天2起，受绩效处罚人次2人。查处环境差30处，责令整改人数共计30人，受绩效处罚人次15人。

第四：做好工作的持续性。为了更好的保障公司的环境，保洁部本着尽职尽责的态度不怕苦不怕累坚持完成了业主入住前的房间清理工作、大厦石材的养护工作、和一些计划性保洁的工作。

第五：工作创新：在市场竞争越演越烈的今天，为了能够辅助公司在商场战争中处于不败之势，只有从服务上下功夫。保洁部全体员工在不断的探索公司所有租户的生活规律后，上报公司领导决定实施上门服务收取生活垃圾，这项创新服务在广大租户中引起了一致的好评，与此同时保洁部响应公司领导的号召对所有新入住的租户增加免费上门保洁服务次数，赢得了口碑。为了符合”国家级示范大厦“的所有规范，保洁部全体员工会努力保证大厦所有的卫生死角和正常保洁范围的清理工作。并全面强化保洁人员”以租户为中心的服务意识“，力求最大限度地满足租户需求；推出的创新服务，大大提高了租户对保洁服务的满意率。

## 二、20--年度工作设想

完善各项管理制度，形成配套的监督机制。09年，我们将在原来的基础上，修改、完善管理制度，改变以前“人管人”的被动状态，从而走向“制度管人，制度约束人”的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便主管人员的考核、监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务”的“五定”方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后工作的开展。

3、树立服务品牌。服务品牌的树立，有利于企业的知名度，对一个部门也是一样，有利于提高部门的影响力，更有利于增强部门的凝聚力，目前，我们本着“清扫一户，洁净一户，满意一户”的原则，为租户提供服务，得到租户的好评，在租户心中树立了良好的形象。

## 厂区保洁工作总结 保洁工作总结篇七

一、认真抓好保洁队的整体素质建设，加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“业主至上、服务第一”的强烈服务意识。与此同时我们认真抓好队伍建设，针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状，我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动，使员工的思想业务素质不断得到提升。

二、进一步健全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月业主意见表等，以规章制度来严格规范每位员工的日常工作行为。做到“定

人、定岗、定编，责任到人头”。在有章可循的基础上，我们严抓考核，做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督，并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正，让每位员工都能认识到自己的不足之处，不断规范自己的行为，不断提升服务质量。

三、狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，杜绝伪劣产品 and 不符合国家环保要求的耗材流入，确保业主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为业主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为业主节约开支。

四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

1、保洁人员素质参差不齐，人员流动量大，给我们的工作带来很大困难，虽然员工基本上能按标准完成工作任务，但在工作细节、行为举止等方面还存在不足，监督管理还有待于进一步加强。

2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面，专业化、规范化水平还有待提高。

3、各项记录、考核不够齐全，通过规范化、制度化建设让员工变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针

对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为业主提供一流服务保障。

1、坚持“业主至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。要让每个员工做到“用心服务、不断提升保洁服务质量”。要经常征求、听取业主对我们工作的意见和建议，认真落实业主对我们工作的要求，不断改进和提升保洁工作水平，做到业主放心，客人满意。

2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，()努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二是要做好岗前培训，岗中教育工作，并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、末位淘汰制，对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保员工队伍整体素质的提高。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让业主满意。

whsyhwy管理公司

20xx年7月12日

## 厂区保洁工作总结 保洁工作总结篇八

(一) 强化形象，提高自身素质。为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗

敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于酒泉饭店；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过半年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

（二）严于律己，不断加强工作作风。半年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，认真领会每一次会议精神，严格遵守各项规章制度，尊重领导，服从领导的工作安排，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风，对每一位客人都能坚持微笑服务，以客人是否满意为工作目标；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

半年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展等工作等。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。