

# 药品监控是做的 监控中心工作总结(汇总10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 药品监控是做的 监控中心工作总结篇一

### 一、完善制度建设，强化内部管理。

完善制度抓队伍建设，提升建设力。中心在进行深入细致的调查研究、讨论推敲的基础上，根据各个岗位和环节的目标任务的工作特点，结合思想工作、政治学习和行政管理等各方面工作的基本要求，先后制定完善了《监控指挥中心廉政制度》、《收费站机电系统管理规定》、《监控指挥调度中心管理规范》、《监控中心管理制度》、等7项制度，并制订完善了《监控指挥中心触电事故应急预案》、《机电设备应急预案》、《重大节日突发事件应急预案》等七项预案，并进行了预案演练，进一步加强各维护单位的管理，制定机电设备突发事件抢修处理预案，做到一般故障24小时内，系统故障72小时内处理；通信系统、收费系统、监控系统、计重系统设备总完好率达到98%以上。内业管理控制再上新台阶，内业管理工作是单位整体工作的重要组成部分，监控指挥中心以迎国检为契机，规范了内业资料管理，制订了档案借阅制度，对借阅档案进行登记。并派专人对20\_\_年以后的内业资料、工程资料进行分类整理、装订，重新归档。由于制度健全，措施到位，使各项工作和每个岗位都有章可循，有据可依，从根本上建立起科学的管理机制，规范职工的职业行为，调动大家的积极性和创造性，进而形成人人奋勇争先的良好局面。目前，中心职工工作作风不断提高，工作纪律显著加

强，“风正、气顺、勤政、廉洁、务实、高效”的工作氛围逐渐形成。

## 二、机电管理重在细节，设备维护重在预防。

为了更及时的了解机电设备运行状况，保障收费正常进行，道路畅通无阻，在制定设备巡检制度基础上，监控指挥中心指定专人分南北负责对全线机电设备定期巡检，巡检发现的问题现场能解决的现场解决，现场不能解决以签发派修单的方式进行维修，并且在节假日期间进行设备拉网式巡检，派专人驻站，备足备品备件，确保道路平安畅通。我中心工程师发扬以路为家的奉献精神，本年度共完成了设备巡检工作共213站次，外包单位联巡172站次。其中节前全面巡检三次，专题维护71站次，出动设备抢修130余次。设备突发故障及时解决，严格按照要求完成维修任务，提高日常维护效率；设备隐患提前解决，做到未雨绸缪，有效应对。同时充分利用机电维护信息管理系统，提升养护效率和日常养护水平。并借助地理信息管理功能和设备词典功能，能准确知道设备存在的位置、路由信息和运行情况，为各站机电员进行日常的设备保养、维护、等提供更直观、更准确的依据，科学降低设备维修周期，提高工作效率。

## 三、重服务，谋发展，专项工程稳步进行

检查报警信号的真实性，评估事件后果，准确清晰的确定交通事件发生地点和大小并及时采取相应措施。20\_\_年8月31日监控指挥中心联合承包商组织全体人员在监控中心开展了关于重点段视频监控操作的培训，使中心全体熟悉了重点段视频监控相关具体操作，对今后\_\_高速(河北段)重点段路况信息的掌握带来极大便利。

2、收费站亮化工程是\_\_美丽的霓裳。收费站亮化工程的实施一方面有效提升\_\_高速公路夜间视觉效果，是为过往司乘及工作人员打造的一场视觉盛宴，展现\_\_高速良好的社会形象；

另一方面配合了沧州市创立滨海经济建设新区的战略构想，得到了省高管局和沧州市政府的高度重视。目前该工程已经在青主站、吴桥站、吴主站、沧北站、青县站推行。

3、供电节能改造工程提倡低碳通行新生活。随着高速运营时间增长，机电设备不断增多，相应的所产生的能源消耗也越来越大，为积极响应节能、环保、低碳的工作和生活方式，我们通过参考国内外相关先进经验，在各站配电室安装复式节电柜，通过高低压升降来最大限度的利用能源转换。并且特将收费大棚照明设备改造为新型led节能设备，把单灯头功率由400w降低到56w。他的主要优点是发光效率较高，使用寿命较长，安全节能、无频闪、光照均匀，不存在红外、紫外辐射，不会造成二次污染。经权威部门验证，各收费站平均节电率达到21%。并尝试将收费广场钠灯照明改为同亮度新型节能设备。节能降耗措施的实施意义重大，监控指挥中心将在推进和谐\_\_建设当中继续发挥重要作用，在落实节能减排任务、推动\_\_文明建设、营造更好的发展环境方面继续前进，努力提交一份优秀的节能降耗成绩单。

4、全方位信息发布温馨提示暖人心。\_\_信息发布结合重点段视频监控和气象监测系统，充分发挥高速公路路段可变情报板信息发布的作用，并结合\_\_公网为高速公路安全、高速和畅通的运行保驾护航。可以及时发布路况信息，气象信息及各种安全提示，使出行人员及时了解和调整出行计划和路线。还结合了\_\_处“驿路阳光”工程，通过情报板发布各种温馨提示，打造\_\_处家的感觉。不但为过往司乘及时提供了路况信息，方便了出行，更美化了我辖段的路容路貌。

5、京津冀etc不停车收费系统开启绿色出行新体验。etc不停车收费系统的开通可以允许车辆高速通过，大大提高了道路通行能力，为过往司乘节省了出行时间，使行车更加安全，并且大幅度降低收费口噪音污染和废气排放，降低环境污染。收费的电子化有效减轻了工作人员劳动强度，节约大量人力物力，降低了收费管理的费用。监控指挥中心以收费员岗位

技能培训为契机，聘请了专业工程师对全线收费员进行分批次的etc操作使用及异常情况处理培训。

#### 四、严抓监控中心，树立\_\_窗口新形象。

加强监控中心管理，提高监控中心人员责任感和使命感。监控中心在对全线道路运行情况进行监控的同时也是一扇\_\_文明之窗。中心领导小组对监控中心全体召开了“文明服务，礼貌\_\_”专题会议，强调监控人员在接到过往司乘提出的问题时，要礼貌、耐心、周到、细致的进行解答，要进一步完善突发事件处理预案。要紧紧抓住信息发布的准确性目标，以保障道路畅通为主线，把路况信息的收集与利用放在首位，在制定一系列工作规程的条件下，开展调度监控工作。

其次结合机电工作实际要求，制订信息化发展方案。对信息进行综合分析、甄别、筛选，按照影响范围、影响程度、上报要求、发布种类进行归纳整理，确保信息的准确性和实用性。为信息上报、运营决策、对外发布、指挥调度打下基础。

再次是规范信息发布。在《监控指挥调度中心管理规范》中规范信息发布的格式、内容及接收范围，做到发布信息时简单、方便；通过可变信息标志要及时更新施工区域、恶劣天气、交通管制、主线车流情况等路况信息；将影响交通、堵车情况、交通事故等重大事件及时上报高管局指挥调度中心及处领导；对设备故障、车流变化、路面异常等情况通报相关部门进行及时处理。

#### 五、抓安全、促生产、谋发展

为抓好安全生产责任目标落实，建立健全安全生产责任制，我中心主要从以下几个方面入手：一是健全了全线安全监督组织网络。成立了安全生产领导小组，负责全线的安全生产监管工作，对安全生产形势进行分析，不断的强调安全生产“责任重于泰山”。二是层层落实了安全生产目标责任，

制订并完善了机电相关的安全操作规程。制订完善了机电相关的应急预案，并进行了演练。三是制订全线巡检制度，专职工程师定期对全线设备及施工现场进行安全检查，及时发现各类违反安全生产操作规程的行为，排除一切安全隐患，全力保障道路安全畅通。四是制订监控室安全规定，进一步发挥监控中心的高速眼睛作用，严格遵守24小时值班制度，要求监控人员严格遵守机电设备操作规程，定时检查系统设备状态和安全防护设施，不准违规操作。在值班过程中遇到特殊路况或恶劣天气及时向中心领导汇报，并协同路政和高速交警进行交通管制。

## 六、总结经验教训，为来年工作开展夯实基础。

由于中心刚独立不久，还是一个年轻的单位，难免存在些许不足之处，比如制度不够完善，我中心将在接下来的实践工作中不断细化完善相关制度建设并在年初将对中心全体重新进行合理细化分工。对外联单位监管力度不够，我中心将结合收费站加大对外联单位的监管力度。

在新的一年里监控指挥中心全体将努力查找工作中的问题和不足，积极改进，全力做好设备保障工作，要积极探索工作的新思路、新办法、新机制、新途径，要切实增强做好机电工作的紧迫感、责任感和使命感，不断开创机电工作新局面。

## 药品监控是做的 监控中心工作总结篇二

第一、定期召开监控室工作会议，及时传达早会的精神和内容，同时总结前段时间的工作情况，对于工作中发现的不足之处及时指出并加以改正，另外制定下一段时间的工作计划，以便使我们的工作完成的更有秩序。

第二、在监控工作中，为保障德汇以及陆成施工队伍正常作业我们监控室积极主动工作，拆除回收废旧监控线路，为井下施工地点及时安装co传感器，甲烷传感器，风电闭锁装置，

防爆电话等监控设备和通信设备。在完成井下工作的同时，对井上办公楼网络的维护也做了相应的工作，将原来的4m网络扩展到10m，达到正常高效办公，从而保证了每月1号、16号我矿与集团公司视频会议的正常运行。在今年九月份由于山体滑坡，监控室被砸，监控系统彻底瘫痪，在矿领导的指导下，我部门采取果断措施，建立临时监控系统，使我矿的井下监控得以运行，经过监控室全体员工的不断努力，到十月份，监控系统恢复正常。

工作质量和效率，严格按照操作系统，发现问题及时上报调度并准确地做好记录，如实的填写各类登记表及每班次的汇报材料。为了加强井下监控力度，提高监控工作效率，提高从业人员素质，我部门新增五名大中专煤校毕业生（三名维监员，俩名技术员），自进入部门以来，这五名新员工把学校学到的理论知识与我矿的实际情况相结合，现已能初步操作井上井下监控系统设备，在日后的工作中，定会加强对他们的管理，及时培训，使他们的技能进一步提升，更好的服务于陆成。

第四、定期检查各系统设备的使用情况，甲烷传感器每一个礼拜校验一次，一氧化碳传感器每半月校验一次，每天有专业维监员下井维护，并且逢六巡检，及时解决遇到的问题，保证监控系统的正常运行及数据正确上传煤管局与总公司。

第五、认真接待各级领导的视察及相关部门的调阅监控资料工作，认真完成领导交办的其他工作并积极配合其他部门的工作，按时打扫环境卫生，定期对监控室进行大扫除，同时做好后勤保障工作。

## 1、进一步提高思想认识，强化业务技能水平

针对我矿监控室人员底子薄、经验不足的现状，加大培训力度，定

期开展学习讨论会，通过互相学习，达到共同提高；充分利用“每日一题、每周一测、每月一考”活动，提高科室人员业务知识水平。

## 2、完善系统设施，提高安全监控力度

对现有的一些坏的、不符合要求的硬件设施向矿领导提出申请，进行升级改造。进一步完善“六大系统”，使我矿安全监控系统达到标准化要求。

## 3、强化软件资料存档备份工作

杜绝资料记录“片纸单张化”，要做到记录不间断，资料不缺项。这就要求我们要强化责任，从细从精工作。

总之□20xx年将是我们最重要的一年，希望通过这一年的努力，使我们监控室不论从软件资料上，还是硬件设施上，还是自身技能和素质上，都要有很大提高，向着质量标准化要求的方向而努力奋斗！

## 药品监控是做的 监控中心工作总结篇三

20xx年度，在矿党政的正确领导下，首先我能认真学习马克思列宁主义、\*思想、邓小平理论和“三个代表的重要思想”，深入贯彻学习党的方针和政策，认真学习党政的各类文件、制度和政策，积极参加党政组织的各项活动，认真学习钻研技术，进一步提高自己的业务水平和工作素质，一心一意的为我矿的安全生产做出自己的贡献，现将一年来我主要的工作向党政领导做如下汇报。

20xx年，我在我矿监控中心担任主任，主要分管矿井安全监测监控系统安装与维护，矿井人员定位系统的安装和维护，矿井通讯和矿井小灵通的安装与维护，工业电视和电子秤的安装与维护，矿井束管监测的安装于维护。矿井安全监测监

控在煤矿安全生产中发挥着越来越重要的作用，它保障了煤矿安全生产和矿工生命的安全。在这一年里，我在机二党支部和矿领导下，紧紧围绕本职工作，在保证安全的前提下，带领监控中心的维修电工完成了安全监控的安装与维护，完成了人员定位系统的安装与维护，完成了束管监测的安装与维护，完成了井下通讯和小灵通的安装与维护，做到了矿井通讯畅通无阻，完成了工业电视的安装与维护，保证了安全生产，为安全生产指挥起到了一定的作用。我在工作中，首先严格要求自己上班不迟到早退，严格遵守煤矿安全生产的各类制度，与维修电工同时上、下井，发现问题及时处理，绝不拖延，使我矿安全监控在安全生产方面发挥着重要的作用。

一、完成了矿井和地面小灵通的安装。

二、完成了矿井人员定位系统的安装。

三、完善了矿井监测监控系统的安装。

四、完成了工作面、工作面、4分层、75运输大巷、90运输大巷以及80水平的安全监控、人员定位跟踪、小灵通和电话安装。

五、拆除了7-1分层、8-1分层、8-2分层的监控设施及通讯设施，做到了设备回收再利用，为矿节省了资金。

六、完成了矿领导及部门领导交给的其它工作。

在技术革新方面，通过努力钻研技术，在安全监控系统、束管监测、人员定位跟踪以及通讯方面，为矿节约了一定的资金。

总之□201x年度在各级领导的正确指导下，作为安全监控维护管理人员，能够积极工作，求真务实，紧紧围绕矿上的各项



任务目标，锐意创新，圆满的完成了安全监控的各项任务。为我矿的跨越式发展从安全监控上积累经验，乘借我矿发展的车风，全心全意的为矿发展做贡献。

今后，我会更加努力的工作，使我矿的监测监控更加完善，为我矿井安全生产发挥更大的作用。为矿井快速发展做出更大的贡献。

## 药品监控是做的 监控中心工作总结篇四

年初，人员变动，队伍更新，针对新老交替的实际我们开展了一系列的工作，首先摸清了新兵的思想，调整好他们的状态，同时纠正了老同志的思想偏歧，确保了人员变动，思想工作，作风不变。其次在班集体建设中拿出方案，通过班务会，个人谈心得方式使全班同志认清形势，明确方向，教育大家做一个守纪律、爱本职、爱集体、甘奉献的新时期好战士，并通过争优比先等活动，进一步促进了班内的思想建设，为上半年工作顺利开展铺平了道路。

具备优良的业务技能是更好开展工作的前提，为此我们根据部队工作的实际，一方面注重个人学习，另一方面立足岗位练兵，注重传帮带，通过业务一帮一，一带一的做法，使同志们熟练地掌握业务工作，在这方面特别是两名二年兵同志xx□做得比较好，在自己刻苦训练同时，能够及时的把自己的心得和经验传授给新同志，不但提高了班业务训练成绩，而且增进了班级的凝聚力，同时新同志xx□在平时工作中扎扎实实、勤勤恳恳，在业务训练上更是刻苦努力，争先恐后，业务水平得到明显提高，可以说上半年工作真正把技能推上了一个新台阶。

我们班在担负日常地图管理工作以外，另外还担负着机械安全保障工作，根据以往叉车，巷道车曾发生过事故的情况□xx在接过工作以后，丝毫没有马虎，牢固树立紧抓安全不放松、紧抓任务不放松、紧抓保障不放松的原则，坚持每日小检，

每周大检，平时加强对机械操作规程，及相关知识的学习，对机械操作进行大胆的尝试和革新，今在调图工作中全班同志更是不怕苦、不怕累，加班加点，准确快速的完成任务，特别是新同志xx□更是严格要求自己，哪里需要，哪里最苦，哪里最累就到哪里干，其他同志更是在业务上比高低，工作上比上下，有效的增强了班级的活力和凝聚力，营造了一个良好的工作氛围。

我们从以上三方面做了一些努力，取得了一些成绩，同时了暴露出许多不足，比如一日生活制度落实不够细致，平时同志间关心照顾不够，业余学习抓得不紧等。我们一定引起重视，戒骄戒躁，在以后工作中刻苦努力，团结奋斗，积极探索，勇于出新招，使我们的工作更上一个新的台阶。

## 药品监控是做的 监控中心工作总结篇五

能够意识到监控工作是一种荣耀更是一种责任，所以在工作中认真遵守岗位纪律，严格执行上级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务。

1、基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地传达到各收费站或其他部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

### 2、上班时专心注视

着监控屏幕，发现收费员有不规范行为时及时提醒纠正；在汛期时有意识地去密切观察过往的船只。发现xx广场或xx航道镜头中出现异常情况时，及时推拉镜头跟踪观察，并判断是否该向领导报告。

### 3、积极学习、了解

监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式方法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况□ip地址；按班长要求编制本室监控员排班表；查询收费数据报规划部等。

#### 4、认真执行交接班

制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

一、语言表达能力差。因为本人的母语是壮语，而粤语和普通话水平略低，所以在给领导汇报工作时会出现语言不够流利顺畅、不够简单明了的情况。

二、惧怕流言蜚语。

本人在开始时比较认真严格地纠正一些收费员的不规范行为，后来听到一些议论后就开始犹豫和担心，不敢更大胆地展开工作。

三、自信心不足。

在上级领导面前过于紧张，不能更好地展现自己的工作能力。

四、在业务技能方面还缺乏系统的学习，不敢大胆地提出自己的疑问。

针对以上情况，本人今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责；增强自信心，学习

别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，让监控对象满意!同时在此建议领导在条件允许的情况下，能给我们监控员进行一些系统的培训、学习的机会，让我们共同努力把我们的监控中心打造成设备一流、技术一流、人员一流的先进集体，更好地为银行服务。

## 药品监控是做的 监控中心工作总结篇六

感谢您的阅读，希望能帮助到您。

第一、定期召开监控室工作会议，及时传达我站例会的精神和内容，同时总结前段时间的工作情况，对于工作中发现的不足之处及时指出并加以改正，另外制定下一段时间的工作计划，以便使我们的工作完成的更有步骤、秩序。此外在我站开展的“四化管理工作落实年，迎全运形象作风建设年活动”及“中层干部、后勤机关人员思想纪律作风整顿活动”等活动中，我部门从职工的思想认识入手，召开各个活动为主题的部门例会，认真传达我站的活动精神，按照部门职责认真落实每月的学习内容，对照自己的工作就管理制度、方法、责任心等方面存在的问题，认真总结，改进、再提高，为进一步理顺工作秩序打下基础，定期组织职工学习安全生产方面的内容，定期进行监控、收费设备安全大检查，积极参加我站组织开展的安全消防演习活动，并且认真完成了“巾帼文明岗”及内业资料的整理工作。

第二、在监控工作中，监控人员能够严格按照四化管理工作要求及iso9001质量体系标准认真工作，时刻保持高度的责任心、事业心，严格工作纪律，公开、公平、公正的充分发挥监控的监督作用以及监控室的调度职能，不断提高工作质量和效率，严格按照操作流程操作系统，不定时地对画面进行切割录像，发现问题及时准确地做好记录，“全日制”严格监控各车道、广场的监控系统运转情况，及时发现所发生的异常情况并及时向领导汇报，感谢您的阅读，希望能帮助到

您。

严格保密制度，认真、如实的填写各类登记表及每班次的汇报材料，内容全面、笔记清晰，工作期间严格使用文明用语，合理掌握询问一线工作情况及提醒时的语气、时机，做到简短、干练，杜绝与一线队员闲聊，坚持每班次跟队讲评，及时指出不足之处，同时按照绩效考核标准，加大监控力度，充分利用我站大屏幕，发挥其对外窗口作用，结合实际工作，我部门能够及时开启大屏幕并且及时添加宣传《收费公路管理条例》、《新通行费征收标准》等相关政策法规、天气预报、安全警示标语、全运标语等内容。

第三、定期检查各项设施设备的使用情况，发现问题及时解决，对处理不了的设备情况及时通知维修人员进行检修，保证了收费工作的正常运行，遵守各项规章制度，严格按照各项要求操作设备。

第四、认真接待各级领导的视察及相关部门的调阅录像工作，认真完成领导交办的其他工作并积极配合其他部门的工作，按时打扫环境卫生，定期对监控室进行大扫除，同时做好后勤保障工作。

第五、我部门职工还积极参加了我站组织的各项活动，并且在大家的努力下取得的不错的成绩。

在肯定成绩的同时，我们也要清醒的看到存在的问题和不足，主要表现在：

- 1、还需进一步自觉加强学习，每班次汇报材料要进一步做到高度概括，抓工作异常行为，发现有价值线索，通过现象看问题，进一步锻炼分析判断能力，不断提高汇报材料的水平。

感谢您的阅读，希望能帮助到您。

2、进一步加强文明服务，在坐姿坐态、精神状态、与中队人员对话、接听电话等方面还需多加注意，严肃工作纪律，不做与工作无关的事情。

3、个别同志监控工作记录还需及时登记，主要表现在设备保修、维修登记表中。

4、进一步熟练掌握业务知识，尽自己所能处理设备故障。

在意见建议方面，着重提出一点有关我工作部门的意见建议，众所周知我站充分利用三级监控抽查体系的督查作用，实现了收费管理工作的标准化、规范化，可否在此基础上，对每班次监控员所记录的《收费监听监控记录》做为三级监控的附加工作，即：每天的值班员在中队下班前，严格查看每班次监控员所记录的《收费监听监控记录》，对有异议之处重点监听并提出合理化意见建议，签字属实，为每日所记录的《站值班交接记录本》的抽查监控监听记录部分以及每月的绩效考核成绩提供更加确实的依据，每周站领导对《收费监听监控记录》进行检查或抽查。

在下一步的工作中，我部门将进一步加大监控力度，提高主人翁意识，加强责任心，干好本职工作，认真遵守各项规章制度，落实各项会议精神，积极参加各项活动，认真完成全年内业资料整理工作，为我站的各项发展贡献自己的力量！

欢迎收看监控室工作总结范文，接下来收看保健后勤工作总结范文。

## **药品监控是做的 监控中心工作总结篇七**

时间飞快，不停的脚步还在寻找奋斗的港湾，至高的信念还在寻找市场的开端，四月，五月悄悄溜走，没留下惊人的成绩，没创出欣慰的战果，时间虽去，带走了工作的疲惫，带走了工作的沧桑，带去了工作的压力，留下的是历经沧桑的

自己！

xx月，业绩非常一般的我，只能面对现实，只能按照一般的工作方式，没有突破新的方法，只能在镇上的药店和少的可怜诊所卫生站转转的操作模式，不能下到真正的终端去，找不到真正需要的市场，找不到真正的客户，导致自己的业绩提升不上，业绩少的可怜，不堪入目，无地自容。看着市场竞争和市场的千变万化，自己有时措手不及，有时束手无策，有时郁闷心烦，看着各厂家更新方法和随机应变，发现自己有很多很多的不足。四月份，四个医药公司调货情况不佳啊总的算起来是一万多啊，广东八方医药公司串货有3千多，广东康民医药公司和广东慧恒医药公司销售不多，主要是没有好好跟进终端，主要心思放到阳春一片天□xx月后期领导交接，带来工作新活力和新希望，新的曙光，新的旅程！

在这里的操作模式是自己下去，没有跟着医药公司的车下去，虽然可借着他们的优势，但是没有充足的时间和送货员与客户的关系不熟，难订货，跟车下去费用高，效率低，成果小，收获少□xx一片天主要是药房，而对我的药，药房难消，药房卖药多配药少的趋势让自己难以置信，不容置疑的效果，对于处方药来说药房不是生命，卫生站和诊所才是我们的最大的市场和注入市场的活力，才是我销售的最大市场。广东八方医药公司主要做卫生站，卫生院和诊所这一块，八方的发展模式正是我们发展的有力对象，符合我们的发展，在八方我的冲剂买的很好（利巴韦林，阿奇霉素颗粒等），每个月能销售五六百盒，客户要货量也大。阳江市场竞争激烈，对于这块市场难以置信，广东慧恒和广东康民医药公司同类品种多，医药公司多，客户的忠诚度低，开票员和业务员做了工作，销售成长速度依然不快，主要是没有好好跟进客户和自己下去终端少。

xx月份，新的领导过来带来新的操作方法，效果很大，收获很多，市场起效快，发生翻天覆地的变化，从一万多市场做

到三万多，翻了一番。主要是自己下去拉单和拜访客户，一个镇就可以四五千的销量，在阳春作试点的效果大，广东一片天是我们重点医药公司，这个月就做了将近两万的销量。看着领导敏捷思维和敏锐观察市场动力注入市场新活力，赢取新的战果！

现在很农村合作医疗，一村一站或一村多站的定点卫生站，是我们最新最好最大的客户群体，抓住重点不放，抓住新市场不放，促进销售量增长。发现新的市场的同时还有改进了那种陈旧的拉单方法，拉单技术，经过公司的栽培我快速成长起来，方法灵活起来，每天销量大增，有时自己也不可想象的销量，出乎意料的感到欣慰惊喜的销量。

五月既是欣喜的又是郁闷的。错误开了一场失败的会议，让我大失所望，痛彻心扉。和仁和一起开，虽然品种不多但是都是广告品种，订货量高，开会的客户大部分都是药店，会前没有拜访客户，没有做好宣传啊。所以没有开成功！！

xx月xx月依然是轻轻走了，留下的我依然在辛勤的工作，依然在努力，在奋斗，在拼搏。六月是我艰辛的岁月，我要把阳春的每个乡镇都跑透，好好把阳春市场做强做大，自己有了摩托车了把每个角落的客户都得开发，不放过一线的机会和市场，有了目标才会发展，有了动力才会进步！

永远不能忘记xx的一致口号：今天我是带着美好的憧憬“为开发xx走进来”，明天我要带着成功的喜悦；“为创造业绩走出去！”努力，努力，再努力□□□xx的兄弟姐妹，你我的努力是我们共同的快乐，在领导精心指点下，打开属于我们的xx□做强我们xx的市场，为你我的理想奋斗吧！

## 药品监控是做的 监控中心工作总结篇八

第一、定期召开监控室工作会议，及时传达我站例会的精神



和内容，同时总结前段时间的工作情况，对于工作中发现的不足之处及时指出并加以改正，另外制定下一段时间的工作计划，以便使我们的工作完成的更有步骤、秩序，监控室工作总结。此外在我站开展的“四化管理工作落实年，迎全运形象作风建设年活动”及“中层干部、后勤机关人员思想纪律作风整顿活动”等活动中，我部门从职工的思想认识入手，召开各个活动为主题的部门例会，认真传达我站的活动精神，按照部门职责认真落实每月的学习内容，对照自己的工作就管理制度、方法、责任心等方面存在的问题，认真总结，改进、再提高，为进一步理顺工作秩序打下基础，定期组织职工学习安全生产方面的内容，定期进行监控、收费设备安全大检查，积极参加我站组织开展的安全消防演习活动，并且认真完成了“巾帼文明岗”及内业资料的整理工作。

第二、在监控工作中，监控人员能够严格按照四化管理工作要求及iso9001质量体系标准认真工作，时刻保持高度的责任心、事业心，严格工作纪律，公开、公平、公正的充分发挥监控的监督作用以及监控室的调度职能，不断提高工作质量和效率，严格按照操作流程操作系统，不定时地对画面进行切割录像，发现问题及时准确地做好记录，“全日制”严格监控各车道、广场的监控系统运转情况，及时发现所发生的异常情况并及时向领导汇报，严格保密制度，认真、如实的填写各类登记表及每班次的汇报材料，内容全面、笔记清晰，工作期间严格使用文明用语，合理掌握询问一线工作情况及提醒时的语气、时机，做到简短、干练，杜绝与一线队员闲聊，坚持每班次跟队讲评，及时指出不足之处，同时按照绩效考核标准，加大监控力度，充分利用我站大屏幕，发挥其对外窗口作用，结合实际工作，我部门能够及时开启大屏幕并且及时添加宣传《收费公路管理条例》、《新通行费征收标准》等相关政策法规、天气预报、安全警示标语、全运标语等内容。

第三、定期检查各项设施设备的使用情况，发现问题及时解决，对处理不了的设备情况及时通知维修人员进行检修，保

证了收费工作的正常运行，遵守各项规章制度，严格按照各项要求操作设备。

第四、认真接待各级领导的视察及相关部门的调阅录像工作，认真完成领导交办的其他工作并积极配合其他部门的工作，按时打扫环境卫生，定期对监控室进行大扫除，同时做好后勤保障工作。

第五、我部门职工还积极参加了我站组织的各项活动，并且在大家的努力下取得的不错的成绩。

在肯定成绩的同时，我们也要清醒的看到存在的问题和不足，主要表现在：1、还需进一步自觉加强学习，每班次汇报材料要进一步做到高度概括，抓工作异常行为，发现有价值线索，通过现象看问题，进一步锻炼分析判断能力，不断提高汇报材料的水平。2、进一步加强文明服务，在坐姿坐态、精神状态、与中队人员对话、接听电话等方面还需多加注意，严肃工作纪律，不做与工作无关的事情。3、个别同志监控工作记录还需及时登记，主要表现在设备保修、维修登记表中。4、进一步熟练掌握业务知识，尽自己所能处理设备故障。

在意见建议方面，着重提出一点有关我工作部门的意见建议，众所周知我站充分利用三级监控抽查体系的督查作用，实现了收费管理工作的标准化、规范化，可否在此基础上，对每班次监控员所记录的《收费监听监控记录》做为三级监控的附加工作，即：每天的值班员在中队下班前，严格查看每班次监控员所记录的《收费监听监控记录》，对有异议之处重点监听并提出合理化意见建议，签字属实，为每日所记录的《站值班交接记录本》的抽查监控监听记录部分以及每月的绩效考核成绩提供更加确实的依据，每周站领导对《收费监听监控记录》进行检查或抽查。以上拙见，如有不妥，敬请原谅！

在下一步的工作中，我部门将进一步加大监控力度，提高主

人翁意识，加强责任心，干好本职工作，认真遵守各项规章制度，落实各项会议精神，积极参加各项活动，认真完成全年内业资料整理工作，为我站的各项发展贡献自己的力量！

## 药品监控是做的 监控中心工作总结篇九

其实作为一个监控员，我认为最重要的就是加强自身对各方面的

协调处理能力。以及在处理各种问题方面的能力。及加强各部门之间的合作默契性。我认为这一点是最为重要的。就像一开始时对于各种指令的不熟悉，导致路面问题得不到及时的解决。那样就给高速公路的畅通带来了不便。不过，经过这些年来的学习和熟悉，就现在而言还是能很好的处理各种情况。

今年，公司举办了公开竞聘，我有幸竞聘成功，成为了之江大桥收费站的一名站务。首先，非常感谢公司及处领导给我的这么一次提升的机会，这也是公司及管理处领导对我之前八年工作的肯定，也是我努力工作所得到的`最好回报。从监控岗位到站务岗位，要学的东西很多，它不光光是一个岗位的变更，在我看来，站务岗位更侧重于管理，怎么样才能管理好是我以前工作所不涉及的，对于这方面的知识非常的欠缺。由于之江大桥站的特殊性，存在点多面广、员工多、管理难的问题，又有别的站不存在的很多设备，还有一个独立的监控室，对于我一个新手来说适应起来难度更大。所以还需要同事们给我以传帮带，希望能尽快理清工作思路及早上手，少走弯路，为以后的工作打好坚实的基础。

新的岗位就是新的挑战，不过我将继续以满腔热情投入到工作中去，迎难而上、全心投入，努力提高自己的综合管理能力，在工作中更上一层楼。

## 药品监控是做的 监控中心工作总结篇十

我是20xx年10月份走上监控员这个工作岗位。从军训到实习到现在转眼已经过去了四个多月了。在站领导的正确领导、同事的热情关心和指导下这四个月中真的使我受益良多，在思想觉悟方面有了更进一步的提高。使我从一个刚刚毕业的学生以最快的时间适应社会，适应工作并且可以很好的完成工作。在进入收费员岗位时候，为了能够尽快的适应自己的工作岗位，把业务学好、我勤学好问，积极向收费站长和老收费员学习。渐渐的随着工作经验不断成长，熟练掌握收费员岗位的基本工作后学习了隧道监控。依照省交通厅下达的关于高速公路收费文件的各个规定、条例和指导精神下我在发卡、收费、疏导的工作上以‘服务人民、奉献社会’为宗旨，把收费工作同文明服务。微笑服务结合起来，按章收费，做到应征不漏，应免不征，以熟练的业务水平和热情服务态度真诚认真的对待工作。并实习圆满结束。并将20xx年工作总结和20xx年工作计划汇报如下。

能够意识到监控工作是一种荣耀更是一种责任，所以在工作中认真遵守岗位纪律，严格执行上级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务，提高政治觉悟和思想认识水平。首先，要解放思想，坚定信念。信念是人的支柱，是指引人前进的航标。作为一名基层工作者，要有坚定的政治立场，饱满的工作热情，强烈的事业心和政治责任感。

1基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地传达到各收费站或其他部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，发现收费员有不规范行为时及时提醒纠正。在汛期时有意识地去密切观察过往的船只。发现收费站广场或桥梁航道镜头中出现异常情况时，及时推

拉镜头跟踪观察，并判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示。协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料。给技术员提供正确的故障情况、按班长要求编制本室监控员排班表。查询收费数据报规划部等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

自觉维护监控室内的卫生，上零时班时主动搞清洁卫生，保持良好的工作秩序和工作环境。

以上是个人在13年工作中表现好的方面，但同时也发现自己工作中还存在着一些问题和不足。今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力。坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责。增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。成绩属于过去的，要立足本职，展望未来。

20xx年，希望能把我们收费站成为康临所得标兵站，在工作中取得微不足道的成绩，但是，我始终认为荣誉大家共同努力的结果，凝聚着大家的智慧与汗水，而我，仅是其中的一分子，在这里我深深感谢我的领导和同事们，感谢你们的'关心、支持和帮助。

在今后的生活中，我将会怀着满腔热工作做出贡献!争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，让监控对象满意!