

# 按摩水疗工作总结报告 按摩管家工作总结 (大全5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 按摩水疗工作总结报告 按摩管家工作总结篇一

1. 客服人员所需的基本技能及素质要求： 客服人员所需的基本技能需要有良好的服务精神、具有良好的沟通能力、普通话流利、工作认真细致、需要有良好的团队精神和工作协作意识，纪律意识强及良好的. 有良好的心态。

2. 作为客服人员，需要一定的技能技巧：

(1) 学会忍耐与宽容。忍耐与宽容是面对无理客户的法宝，是一种美德，需要包容和理解客户。客户的性格不同，人生观、世界观、价值观也不同，因此客户服务是根据客户本人的喜好使他满意。

(2) 不轻易承诺，说到就要做到。客户服务人员不要轻易地承诺，随便答应客户做什么，这样会给工作造成被动。但是客户服务人员必须要注重自己的诺言，一旦答应客户，就要尽心尽力去做到。在电信公司作为话务员期间，公司规定在接到客户投诉问题后，要在48小时之内必须做出处理，这是一种信誉的体现，也是对作为客服的基本要求。

(3) 勇于承担责任。客户服务人员需要经常承担各种各样的责任和失误。出现问题的时候，同事之间往往会相互推卸责任。客户服务是一个企业的服务窗口，应该去包容整个企业对客户带来的所有损失。因此，在客户服务部门，不能说这是那

个部门的责任，一切的责任都需要通过客服人员化解，需要勇于承担责任。

3. 作为客服，需要一定的技能素质：

(1) 良好的语言表达能力。与客户沟通过程中，普通话流利，语速适中，用词恰当，谦恭自信。

(2) 丰富的行业知识及经验。丰富的行业知识及经验是解决客户问题的必备武器。不管做那个行业都需要具备扎实的专业知识和经验。不仅能跟客户沟通、赔礼道歉，而且要成为此项服务的专家，能够解释客户提出的问题。如果客户服务人员不能成为业内人士，不是专业人才，有些问题可能就解决不了。作为客户，最希望得到的就是服务人员的帮助。因此，客户服务人员要有很丰富的行业知识和经验。

(3) 要学会换位思考，我们在考虑自己利益的同时也要会客户着想，这样是维护客户、留住客户最好且最有力的办法，在遇到客户投诉时如能换位思考可以平衡工作情绪，提升自身素质。

## **按摩水疗工作总结报告 按摩管家工作总结篇二**

今年年初，我院积极响应市、区各级\*号召，率先在内科推行“阳光工程”，实行内科主诊医师公开竞争上岗，拉开了医院人事分配制度改革的序幕。主诊医师负责制打破了医院原有的管理模式，通过公开、公\*、公正的竞选，以及竞岗演讲，差额选出三名内科主诊医师，成立三个医疗小组，由医疗小组全面负责患者从入院到出院的全过程，对患者24小时负责。该制度试运行半年以来，医院统计报表显示出门诊病人持续增长，住院病人大幅度增长，全院经济总收入较去年同比大幅度增加，效益进一步改善，医院出现了蒸蒸日上的局面。随后，医院从建立广纳群贤、人尽其才、充满活力的干部选拔任用新机制的角度出发，人事分配制度改革进一步

深化，医院先后开展了公开竞选副院长和部分职能科室副职领导干部竞争上岗，进一步体现了公开、公\*、公正的选才荐才机制，从而使选择干部的视野拓宽，广开“才”路，让更多的职工看到自己职业的成长性，起到一种激励作用，从而进一步增加了干部的责任心、使命感和管理能力。这也让医院的政务越来越公开、公正和公\*。

今年3月份，\*召开了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年工作会议。随后，省卫生厅、市以及区卫生局分别进行部署和落实，我院根据医院管理年提出的“质量、安全、服务、控费”四大主题，规范文明服务、提高医疗服务质量，制定全年医院管理年计划，并要求本科室、本部门结合医疗行为过程中的热点、难点和弱点问题，进行排查，制定具体的管理年计划。同时，在今年年初，医院先后在内、外、妇推行了主诊医师负责制，通过制度创新，进一步调动了医院广大干部职工的积极性，推进了和谐医院的建设。短短半年以来，这项新机制使医院出现了一派新气象。主诊医师必须在第一时间看病人、第一时间做检查、第一时间控制病情，使抢救成功率大幅度提高，医患矛盾大为减少；推进了“和谐病区”的建设，剖宫产率明显下降，全院的医疗安全、病人满意度、医疗质量等大幅度提高，药品比例不升反降；“以病人为中心”的服务理念已深入人心，医生责任心、病人管理水\*、医疗质量管理意识等都明显增强；各医疗小组之间形成健康、和谐、有序地竞争，科室之间合作精神不断增强，形成了服务、质量、效益、管理一起抓的良好局面，合作精神和团队精神不断显现，和谐病区建设初见气候。

今年3月份，为进一步提高服务质量和服\*务水\*，体现老年病医院的优势，我院率先在全市范围内提出了护理员为普通病人提供免费的陪护服务。通过提高生活护理和基础护理质量，如协助病人进食进水、喂药漱洗、擦身洗澡、洗头、男病人理发剃须、处理大小便、翻身拍背、协助下床活动、应答病人呼唤、床铺的整理、维护病房秩序等，使得让家属把老年

患者送到医院治疗时，可以上班安心、感到省心、让患者也放心，进一步体现老年病医院为老年人提供真情的服务。此项举措实行二个多月以来，受到了广大老年病人及家属的欢迎和好评。

## **按摩水疗工作总结报告 按摩管家工作总结篇三**

一：针灸推拿学院第二届学生科研创新基金课题招标介绍会（3月16号）

为提高针推学院的学术氛围，我部门于本学期特举办第二届创新课题招标会。但考虑许多同学，尤其是一年级同学，对本次招标的目的，意义及流程和操作情况尚不了解。因而准备于下周举行关于“创新基金课题招标”的介绍会，以详述招标的流程操作，让更多同学加入活动中来。

二：针灸推拿学院第一届学生科研创新基金课题招标结题报告会（3月底 暂定）

简要介绍：

根据《广州中医药大学针灸推拿学院学生科研创新基金实施与管理办法(试行)》的要求，经学院组织专家初审和终审，并由学院领导批准，资助的广州中医药大学针灸推拿学院第一届学生科研创新基金课题的14项社会科学类创新实验项目、6项自然科学类创新实验项目，将于3月底结题，工作计划《针灸 工作计划》。

三：针灸推拿学院第二届学生科研创新基金课题招标开题报告会（4月初 暂定）

简要介绍：

本招标以提高针灸推拿学院学生的科技创新能力为中心，旨

在增强我院的学术氛围，提高学生的科技、学术水平，拓宽学生科研思路，加强对学生的创新能力的培养，创建优良学风，建立良好的学生学术创造体制和环境，培养优秀中医药科研创新型人才。

课题作品要求以学生为主设计，独立完成，并要求有一定的科学性、先进性、理论性和现实意义。选题采取以专家推荐课题和学生自主选题相结合的形式，由参赛学生独立撰写课题标书，以作品的科学性、先进性、理论性和现实意义为基本标准。提倡发挥综合性大学学科资源共享优势，跨学科、跨校区地开展合作研究。立项资助的研究项目必须有一定理论意义和学术思想，立论根据较充分，研究内容和目标明确，研究方法和技术路线可行，一般在半年或一年内可望取得研究成果或论文。

课题立项分成自然科学类论文、发明制作及社科类调查报告两类。

#### 四：系列讲座（4月份 暂定）

简要介绍：

活动目的：以讲座的形式帮助同学们更好地学习中医，营造学院良好的学习氛围。从同学的角度出发，办大家想要的讲座。

#### 四：针灸推拿学院针灸基础知识技能操作大赛初赛和决赛（5月份 暂定）

简要介绍：

活动目的：通过本次理论和实践相结合的临床医技大赛(包括了推拿技术、针刺、还有医案分析)，展示针灸推拿的独特魅力，并为各学院的同学们提供一个互相交流，切磋技艺的平

台，提高同学们把医学理论应用到临床实践上的能力。

## 按摩水疗工作总结报告 按摩管家工作总结篇四

时光荏苒，六个月的实习期在不知不觉中已经接近尾声，我们这批实习生也都不再是懵懂无知的大学生，正如我们一起踏着酒店开业的步伐加入瑞吉一样，瑞吉在我们即将进入社会的关键时刻给了我们一个实践的机会，我们为能加入这样的团队感到骄傲和感激。

记得在当初选择实习酒店的时候，瑞吉作为是新开业酒店立刻就让我打消了去海南的念头，放弃了美好的阳光沙滩，只因为某位前辈说过在新开业酒店可以经历更多，学到更多。果然半年后的今天，我可以微笑着面对自己的选择。

从加入酒店的第一天起，不管是老板还是普通员工都没有把我们当作过实习生，我们是butler的一员，我们都对客人负有同样的责任，享有平等的权利，甚至有时老板还会给我们更多的关爱，当我独自一人担起整个送餐部的时候老板总是说：“if you need help, i am here”一句话满满的都是正能量，都是温暖。

在瑞吉管家部不仅有我们深明大义、关爱下属的老板，还有一群疯疯癫癫而又温文尔雅的瑞吉先生和女士们。作为瑞吉酒店的标志性部门，管家部员工每个都必须有过人的素质，甚至是在员工级别上都有一定的区分。说他们疯癫是因为大部分都是国外留学归来，对于很多话题没有忌讳，因此偶尔就会有一点在大多数人看来没有节操，但是当他们面对客人的时候又是完全不同的另一种状态——和蔼、大方、专业、贴心，每一点都做到了极致，也难怪有些客人住过我们酒店之后，会提出要雇一个瑞吉管家到家里作私人管家的诉求。管家部在一心一意服务顾客的同时，同事之间也是时刻体现着关爱与呵护，当你感冒时会有同事主动送上姜汤，过敏时有专门的脱敏药物，哪怕只是最常见的头疼脑热也会涌来满

满的温暖。管家部的温馨也同样惠及和感染了我，我们就是这样既是朋友、同事，又是互相的客人，时刻践行着瑞吉管家bespoke的服务宗旨。

瑞吉管家部作为我的第一个正式的实习，在这里不仅收获了人生的第一桶金，同样也收获了友情，建立了良好的事业起点。老板的开明，同事的支持与关心让我对工作充满信心，同时我也有机会对酒店行业了解了更多，对于未来的工作走向有了更清晰的认识。尽管我对于瑞吉只是一个过客，但我已经深深扎根于瑞吉，这里将是我的事业起点和跳板，关于我的一切都将从这里开始。

六个月的实习，我们时刻都在吸收着新的营养，时刻都在为成长为心目中的那个自己而不懈努力；六个月的人情世故，让我们对于酒店行业有了更深入的了解，很多人少走了不少弯路；六个月的风风雨雨、喜怒哀乐，让我们于百般波折中收获难得的友谊。相信实习后的我们在大家的严重也会不一样，我们的酒店生涯也不仅仅是六个月。

## **按摩水疗工作总结报告 按摩管家工作总结篇五**

- 1、强化服务意识，转变工作作风。千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。
- 2、提高创新意识，增强创新能力。由经验管理逐步向科学化、信息化管理转变，由人情管理逐步向制度管理转变。
- 3、增强实干精神。尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。工作严谨，勤恳务实谨慎，坚韧顽强自信。以饱满的热情昂扬的斗志投入工作。
- 4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，

团结协作，互相爱护，谦虚谨慎，能够做到有困难就上，有荣誉就让；对待患者主动热情，做好各方面的解释工作，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

(三)认真学习，努力提高业务知识和管理水平

### 三、存在问题及努力方向

工作中因管理经验不足，有时造成工作忙乱和不得要领；与临床沟通的时间较少，有时会不能及时发现管理过程中出现的问题；工作方法有待进一步改进提高，管理工作艺术有待加强；这些方面在一定程度上影响了医务管理。在以后的工作中还需要进一步学习管理经验，扎实做好本职工作，以使刻板严肃的管理工作变得更加科学、艺术、灵活，更易得到广大医务人员的理解和支持。

### 四、几点感受

2、对于在医务科管理工作中存在的一些问题，主要管理经验不足和工作方法不当有关。并希望得到领导和同志们的指导和帮助。

3、医务科工作作为全院工作的一个重要环节，还需要继续得到各方面的继续支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

述职□xxx



xxxx年xx月xx日