

# 最新安保换防工作总结报告(精选6篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 安保换防工作总结报告篇一

今年，我xx银行安全保卫工作在上级行办的正确领导下，认真贯彻落实全xx银行案防工作会议精神，坚持以防为主，以查促防的指导思想，加强队伍建设，强化经警队伍管理，紧紧围绕控案防险工作目标，营造了“安全为集体，人人保安全”的良好氛围，在保卫工作中取得了一定成效，实现了年内无安全保卫责任事故的目标。

### 一、抓思想教育，增强安全防范意识

(一)强化安全责任机制。抓好防范保安全，强化责任是关键。我区农村xx银行从健全组织领导机构入手，严格落实“一把手”负责制，把目标管理摆在重要位置，横到边，竖到底，不留死角，层层签订目标责任状，并实行风险责任金专项考核的责任制约机制，强化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。各分社领导带头认真学习贯彻上级文件精神，定期研究部署保卫工作，经常深入基层开展安全检查，时刻注意掌握辖内安全动态，及时解决保卫工作中存在的问题。

(二)强化思想警示教育。今年来，我联社先后开展湖北持枪抢劫案、湖南持枪抢劫案件通报等专项警示教育6次，并举一反三，结合辖内社会治安形势，整顿思想，抓自查促整改，使广大员工对安全防范的严峻性、必要性有一个清醒的认识，增强忧患意识和紧迫感，克服麻痹和侥幸心理，警钟长鸣。

(三)强化案防常识学习。我联社严格落实案防知识学习和教育制度，在每月一次的分社主任例会和会计集中时，坚持安全常识学习和教育，做到了上级文件必学，基础知识常温，基本操作熟知，“四防预案”铭心。经警队员还要单独进行安全保卫方面的技能训练和安全知识的学习，对上级行办通报的案例我们还进行了专项学习。

(四)强化案防意识教育。面对日趋严峻的治安形势，继8月份全xx银行案防工作会议以后，联社领导审时度势，以宣传贯彻落实农村xx银行案防制度为主线，以“强化安全防范措施，增强安全防范意识，着力整改安全隐患，提高安全防范能力”为内容，以“学、练、改”为措施，在全辖农村xx银行掀起了强化安全防范意识教育主题活动，分学习制度文件、开展预案演练和排查整改隐患三个阶段，联社先后召开主任办公会和分社主任会专题研究部署全xx银行案防工作，各分社层层动员，结合全xx银行职业道德教育内容，进行形式多样的案防教育，取得较好的效果。据统计，活动期间全区以分社(部)为单位共组织学习24次，人均学习时间达10个小时，组织测试1次，同时还针对营业、守库、押送、枪弹、计算机操作及设备安全等方面的安全保卫制度落实情况进行了一次排查整改，整改安全隐患15处，坚持“三不放过”原则。通过活动的开展，有力地促进了全员按制度办事、依规程操作的自觉性，增强了全员居安思危的安全防范责任意识，提高了“四防”应急处置能力，为保障农村xx银行安全营运夯实了思想“防护堤”。克服了过去“重业务轻保卫，重检查形式轻整改落实，重建制轻投入”的思想认识误区，形成了“花钱买平安，不惜投入保平安”的共识，有效促进安全保卫工作走向业务经营、安全运行并重的良性发展轨道。

## 二、抓检查整改，加大安全管理力度

(一)强化了检查整改。为促进安全保卫工作制度化、规范化，落实检查效果。年初，我们根据x办指示制定了安全保卫检查

实施办法和违规违纪处罚实施细则，采取常规性检查与突击性抽查、白天查与晚上查、下乡随时查与重大节日专题查相结合的办法，时刻注意掌握辖内安全保卫工作动态，整改隐患，堵塞漏洞，防患于未然。今年来，我们采取听、查、问、试等方法，采取百分制形式，查制度看落实、查管理看漏洞、查设施看隐患、查思想看认识等方式将安全保卫工作纳入到每季综合考核工作目标，实行按季考核、按年兑现的工作新举措。

(二)加强物防建设。今年来，在经费紧张的情况下，先后投入资金1、3万元，不断改进和加强安全设施建设，提高物防和技防水平，提高了安全系数。我们牢固树立“花钱保平安”的思想，贯彻从安全出发、从实际出发的原则，制定科学合理的安全设施建设计划，区别轻重缓急，分步实施，加大资金投入力度。一是加强了金库房安全设施建设。新置联社中心库房大保险柜x台，完善联社营业部守库房设备。新置排气扇一台、双层铁床x架，加固库房门x只。二是加强了押运安全设施建设。

(三)严格五项管理。一是严格了营业、守库、值班安全管理。各分社普遍建立了11项安全工作基本制度，制定了“四防”应急处置预案，并能做到制度上墙，内容入心，操作熟练。二是严格了押运安全管理。严格落实守、押安全制度，严格押运操作规程，确保了营业网点封包安全准时接送无差错，实现了押运无事故。三是严格了联防管理。各网点与四邻的机关单位或居民户、地方政府及公安派出所都建立了联防关系，签订联防协议，并加强了与联防户的联谊，使之能招之即来。五是严格了信息档案管理。四是严格了枪弹管理。普遍落实了枪弹管理安全责任制，严格实行枪弹分管等“十严”规范化管理制度，领用、交接手续严密，登记齐全，责任明确，并做到部门每周检查和领导按月检查监督，\*保管实行定人定责擦洗保养制度，保持\*性能良好，全年未出现任何违规持枪或滥用\*现象，确保了枪弹管理安全。

(四)突出了计算机安全管理。计算机的应用提高了工作效率，同时也给安全保卫工作带来新的课题。为强化计算机安全管理，我联社根据市办要求切实制定了计算机安全管理办法和计算机集中购置管理办法等，落实了管理责任，使计算机购置、安装、操作、使用、保养、业务备份管理等逐步走向规范化。同时，加大检查落实力度，对全辖计算机安全管理组织检查活动x次，对计算机系统用户和口令保护、数据安全、网络安全、硬件安装、病毒防范等方面进行了地毯式排查整改，确保了全辖计算机管理安全无事故。

### 三、抓队伍建设，提高安全防范技能

(一)加强经警队伍建设。按照x□x公安局和上级行办的要求，我联社今年对经警队伍调整充实，实行建档建册，统一管理。调整保卫人员x人，新增编经济民警x人，经警队员都经过人事和保卫部门的严格审核把关，具备身体健康，政治思想好，文化水平高，工作认真负责，年纪较轻的特点，保证了队伍的青春和活力，队伍素质和战斗力均大有提高。全年完成押运头寸任务x00次，均做到了安全、及时、无误。

(二)努力提高生活和工作保障。经警担负着主要目标守卫和钞票押运的任务，工作突击性强，危险性高，勤务活动要求早出晚归，风雨无阻。为调动警队积极性和创造性，保持队伍良性发展，我们切实改善和落实保卫人员的劳保待遇，今年全辖不惜投入经费添置经警服装，并对经警队员运送头寸进行津贴补助制度，解决了队员后顾之忧，使队员从思想上减压卸负，安心工作。联社领导采取个别访谈、民主生活会形式，多次了解经警队员意见、建议，对有关保卫人员津贴补助、值班生活设施、休假等方面的问题予以妥善解决，充分调动了保卫人员的工作积极性。

(三)加强技能培训。今年组织x名新入队经警参加x公安局的专业培训，进行队列、警容风纪、实弹射击等训练，全部合

格上岗。同时，联社x名经警还参加了市公安局组织的“\*法律知识”考试。

## 安保换防工作总结报告篇二

新的一年即将到来，但同业竞争还会不断加剧，面对各种严峻的形势和压力，在新的一年里，我们将进一步转变经营理念，研究新的和采取以往一些行之有效的措施，全方位地推动支行各项业务发展，使xx年各项工作有一个良好的开局。

1、强化服务，发挥优势，稳定增加储蓄存款，落实具体措施。

四、充分发挥我行个人流动资金贷款、综合授信贷款等业务的品牌优势，加大以贷引存和吸收保证金存款，这部分重点营销对象为行政、企事业单位高管人员及资产在×××万元以上的个体营业主客户。

五、综合运用我行已经开发成熟的'金融产品，整合形象包装，打好营销“组合拳”，对我行金如意理财包、户信息通、96558、如意银联卡以及个人综合授信、住房按揭、汽车消费信贷业务等金融产品进行系统的宣传营销。六、要及时做好客户的回访工作，要让客户实实在在地体会到宁夏银行的真诚服务。要让他们记着宁夏银行固原支行，客户如有其它方面的要求时应尽可能的去满足，提高办事效率。

2、采取有效措施，促进对公存款稳步增长。

三、眼睛向外，积极寻找优质存款大户，加大攻关力度，扩在营销区域，对周边优良客户选择营销。

四、加强全额银行承兑汇票业务营销办理。

3、积极开拓中间业务，进一步落实代理业务的操作情况，做好各种代收代付等中间业务的市场开拓，特别是财政代发工

资和高薪水行业的工资户进行营销，进一步加强同已协作单位间更深入的业务合作，拓宽中间业务营销渠道。

在固原属于经济相对落后地区，工业基础薄弱，但商贸流通较活跃加支煤炭、电厂、石油开发、飞机厂投建、淀粉加工特色产业都将成为拉动固原经济的重要增长点，在xx年我行坚持“服务地方经济、服务中小企业”的市场定位，重点仍然将紧紧围绕城市居民、优良中小企业及个体私营业主开展业务，对于中高端白领客户和个体私营业主，抓住他们心里，积极把如意白领通和综合授信贷款业务进行宣传，另外作好房屋按揭和优良中小企业及个体私营业主流动资金贷款，加大与担保公司的合作解决担保难的问题，要选择一些好的客户去做，通过信贷杠杆来迎得客户，要将客户存款、信贷等业务一揽子放入我行，以我行利益为基础，要多为客户着想处处为客户出点子，想办法，取得客户信任，从而达到双赢的目的。

## 2、进一步加强

国家宏观经济和产业政策、区域经济政策的研究，把握重点，积极支持优势行业客户，优化信贷投向。在有效控制风险的前提下，根据客户具体情况有针对性地进行信贷投放。对电信、电力、石油、烟草等垄断性行业，要加大力量营销、积极介入，争取更多市场份额，做到优质客户不放松、有发展前景的信贷市场不放松。

3、转变经营观念，充分发挥票据贴现及银行承兑汇票业务的短期融资功能，银行承兑在固原发展较慢，多数客户只是表面了解，认识不到位，小部分虽然在其他专业银行办理，但时效性不强，不能满足客户业务发展需要。这就是一个机遇，在xx年只要我们宣传到位，服务跟上，我们就能争取到这部分客户在我行办理业务。另外加大内外部贴现力度，增加票据贴现量，增收创利。

# 安保换防工作总结报告篇三

校园安全工作事关青少年学生的健康成长，事关每个学生、家庭的幸福。本学期，在学校管理过程中我们把安全工作放在各项工作的首位，牢牢树立“安全无小事，责任重于泰山”的理念，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，把师生的生命安全放在第一位，进一步完善和落实各项安全政策和措施，努力提高安全管理水平。通过安全教育，增强学生的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造全校教职员工关心和支持学校安全工作的局面，从而切实保障师生安全和财产不受损失，维护学校正常的教育教学秩序。

## 一、领导重视措施有力

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，学校把安全工作列入重要议事日程，学校校长直接抓，中层领导、各班主任具体分工负责组织实施。

杜学庆校长负责学校全面安全工作，李汉福书记负责教学安全工作，曹守仁副校长负责教职工和学生安全教育工作。李学全副校长具体负责教职工教学安全教育、电教设备安全工作。政教处主任具体负责各班主任、学生的安全检查工作，师生安全演练及各种大型活动等。总务主任具体负责学校各项设施和后勤保障工作。校医崔永梅，负责各种疾病预防及教学卫生安全等。

## 二、制度保证措施到位

- 1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。由安全工作领导小组、校长负责，将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

2、签订责任书。学校与中层领导、班主任层层签订责任书，明确各自的职责。将安全教育工作作为对教职员工的考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善学校安全保卫工作规章制度。建立学校安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及学生管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、体育器材检查、健康体检等规章制度。严禁私自组织学生集体服用药品和保健品，严禁组织学生从事不符合国家有关规定的危险性工作，严禁教师个人利用假期(日)私自带学生外出，在校外开展的社会实践活动要坚持就近、徒步原则。对涉及学校安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、建立学校安全意外事故处置预案制度。学校建立事故处置领导小组，制定了意外事故处置预案制度。

### 三、齐抓共管群防群治

学校安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、学校、家庭的密切配合。我们积极与学校驻地村委会、镇派出所等部门通力合作，做好学校安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

1、宣讲安全知识、普及安全常识。邀请了学校法制校长、派出所指导员讲解交通安全知识，用电、用气及安全逃生等知识，普及家用电器的正确使用操作方法。

2、召开安全教育的主题班会。由政教处统一印发安全教育材料，包括安全知识，安全警报等。班主任进行宣讲，让学生进行讨论，以提高对安全工作的认识。学校还利用vcd光盘、黑板报、宣传栏等形式，全方位宣传安全工作。

3、定期反馈各时段的学校安全工作，及时查找问题排除隐患。每个月末学校组织各部门对自己所辖的部门进行一次安全排查，反馈学校的主要安全工作记录，力求做到有安全隐患及时排除、安全工作及早布置、安全措施及早落实、安全警钟长鸣。

4、学生签订《学生安全工作承诺书》。主要内容有：1、不私自游泳，以防溺水事故；2、不进网吧、酒吧、歌舞厅等娱乐场所；3、不骑摩托车和驾驶其他机动车辆；4、不乘坐“三无车辆”。5、外出告知父母，不在外住宿；6、注意饮食卫生以防传染病；7、注意用电安全，防火防盗。8、不惹事生非、不打架斗殴。9、不买“无证商贩”的食品。

5、定期联系家长，齐抓共管，不断提高家长对安全工作的认识。暑假、国庆长假，学校都致家长一封信，信中的一个重要内容是提醒家长注意对子女的安全教育，以保证子女在假期中的安全。

6、认真做好预防流行病和常见病的工作。积极做好卫生知识宣传教育，养成良好的个人卫生习惯，对校园定期进行消毒清洗，防止细菌滋生。对学生适时进行流行病的防疫，特别在今年流行甲型h1ni流感，及时防护，我校没有一个人感染此病，有效维护了学校的正常教学秩序。

#### 四、加强教育，提高自我保护能力

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是学校安全工作的基础。我们以交通安全教育活动月为重点，经常性地对学生开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

1、认真做好交通安全教育月工作。学校安全教育以珍爱生命为主题，在安全教育月期间，学校组织学习安全教育工作文件，对校内易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、

各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

2、开展丰富多彩的教育活动。利用班会、活动课、人防课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、黑板报、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。学校积极推行一月安全提醒，学校利用周前会议和周一升旗活动时间，小结上周安全工作，强调安全事项。通过《加强节假日对子女监护》的公开信，增强家长的安全意识。通过教育提高广大学生的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。

总之，今后我们将进一步重视安全保卫工作，及时解决安全保卫工作中发现的新问题，加强管理和防范，务求消除安全隐患。要充分认识安全工作的艰巨性、长期性，力戒形式主义，坚持下大力气、不懈努力，狠抓落实，尽快建立起安全工作的长效机制，不断提高我校安全工作水平。

## 安保换防工作总结报告篇四

11月x日，为期三天的“滨水·新境界”杯岳阳第五届巴陵汽车展销会暨首届网络车展在我市会展中心完美闭幕。

一、根据车展组委会领导的指示，协调各参展商，组织文明劝导员及晚班值班员，并根据组委会的指示进行统一调度。

1、我们联系41个参展品牌，并落实每个参展品牌安排了2名文明劝导员和1名晚班值班员，对该品牌所属展区的文明卫生及安全保卫工作进行专人专责。

2、根据车展组委会的要求，组织全部82名文明劝导员参加展会开幕式，并在开幕式上进行了列队仪式。

3、敦促各展位文明劝导员安排和落实好本展位的文明卫生工作，做到展位干净整洁。

4、在展会开幕式前给82名文明劝导员派发袖标，在展会闭幕式后统一回收全部袖标并上交组委会，以备再次使用。

二、根据车展组委会领导的指示，为了保证展会现场的文明、安全和有序，不定时进行全场安全卫生巡查。

1、展会因前期宣传影响力较大，现场人多车多，为了保证展会活动安全有序地进行，我们安保组成员决定不定时对展会全场进行巡查，以防止有不法及不文明等行为发生。

2、细心检查各用电单位及设备运转情况，做到提前预防和排除电气设备的安全隐患。

3、对各展位的卫生情况进行检查，对垃圾较多的展位做相应的提醒。

三、根据车展组委会领导的指示，晚上与公安民警一起，确保晚间各参展商存留在展区的车辆及其它财物的安全。

1、虽然天气寒冷，但为了保证安保任务的完成，确保各参展商的财物不受任何损失，我们连续两晚，整晚蹲守在展会现场，并且每隔1个小时进行一次全场巡查，与公安值班民警一起，保障展会现场的财产安全。

坍塌而使参展商蒙受损失。

3、在晚上值班时，经常性与各展位安排的晚班值班人员取得联系，及时了解各展位的安保情况，防止火灾、偷盗等情形

发生。

四、车展期间，安保工作虽然完成得比较好，但我们仍有不足的地方。

1、因与展会场地出租方的会展中心联系不够紧密，致使23日晚上公安机关的巡逻警车失去了电力供应，导致本应整晚驻守在展会现场进行安全维护的巡逻警车提前离开现场，这使得我们的安保工作失去了一个强有力的支撑。

2、安保人员之间的横向联系及与上级的联系，均采用手机联系，但因未考虑到展会现场车多人杂、噪声相对较大，致使我们安保人员有时无法及时听到手机铃声而出现暂时联络不上的现象。

3、不足之处，只会让我们吸引更多的经验，我相信，下次我们的安保工作将会完成得更加完美和出色。

在这样一个寒冷的冬天，在这样一个火爆的展会三天，作为一名展会的安保人员，我为我们的展会感到骄傲，更为我们展会所取得的成绩而自豪。在车展组委会各位领导的竭尽全力运作下，我市历届以来规模的一次车展，吸引了41家汽车参展商参与，近百个国内、国际主流汽车品牌、300多款车型同时亮相，车展取得了销售各种品牌轿车1081台，成交额1.38亿元的傲人成绩。与此同时，首届网络车展将岳阳车展的形象通过网络的影响力播及全国，响誉全球。

感谢车展组委会领导给了我一个参与创造奇迹的机会！

## **安保换防工作总结报告篇五**

为把单位内部治安保卫工作落到实处，我局切实加强对单位内部治安保卫工作的领导，按要求成立了单位内部治安保卫工作领导小组、保卫组织、调解组织、帮教组织、禁毒防艾

组织、消防组织、群防群治组织、处置突发事件机构组织，实行一把手负总责，分管领导具体抓，把综合治理工作摆上重要议事日程。领导小组经常深入调查研究，掌握单位内部的治安动态，对治安热点、难点问题及时妥善处理，把问题和矛盾处理在萌芽状态，坚决不留隐患。及时组织干部职工学习上级有关单位内部治安保卫工作的意见和要求，统一思想，提高认识。

为提高干部职工对单位内部治安保卫工作的思想认识，我局坚持组织干部职工认真学习有关法律、法规和安全教育宣传材料，开展治安保卫工作宣传教育活动，学习其他单位的先进经验。通过一系列的学习，使干部职工懂法守法，又能在受到不法侵害时正确运用法律武器维护自己的权力，提高安全防范意识，为搞好我局内部治安保卫工作奠定了良好的基础。

我局结合单位内部实际，建立健全了各项制度和奖惩规定，设立了单位内部治安保卫工作业务台帐，认真开展治安管理工作，确保了工作、生活秩序稳定。一是对单位内部的治安状况进行调查和分析，对治安隐患和存在的治安问题进行及时认真的排查，针对排查出的问题，采取积极有效的防范措施，消除治安隐患。二是按具体的标准要求强化落实保卫、防火、安全大检查等各项制度，对单位重点、要害部位进行重点防护，自觉接受公安机关的监督检查避免治安案件发生。三是在节假日期间安排值班人员值班，并按照要求将值班人员名单在放假前一天上报县人民政府办公室和南岳亭警务室，在局内形成了放假治安不松懈的良好局面，四是每月在单位内部深入开展矛盾纠纷和不稳定因素大排查，并于每月底将排查结果上报县公安局治安大队，做到预防为先。五是科技局、科协住户家属轮流管理院内安全、卫生，每天早6：30分开大门，晚23：30分锁大门，实现了群防群治整体联动保平安。

总之，我局在单位内部治安保卫方面作了一些工作并取得了一定成绩，但是由于受某些客观因素的制约，有些方面还有

待进一步加强。我们决心在今后的工作中，加大措施，不断开拓单位内部治安保卫工作的新思路，提高组织队伍的思想水平和业务素质，使单位内部治安保卫工作再上新台阶。

## 安保换防工作总结报告篇六

2011年上半年已然过去，回首这半年来的工作在物业公司和管理处领导的亲切关怀下，我部的工作按照预期的工作计划完成。其中，内保人员及中控人员发现楼内推销及闲杂人员50余人次，处理突发事件4起，完成客户单元安全检查3次，二装施工5家，对客消防宣传1次，协调厂家消防设备测试1次，在非办公时间发现客户未锁门情况60余起，半年来，较好地完成了本部工作，但是工作中还存在着很多不足之处，具体总结如下。

### 第二部分：主要工作事项及任务目标完成情况

#### （一）内部管理：

1、两名内保领班到位，另外提拔一名内保为领班。

#### 2、档案管理：

二装档案统一归档到客服部管理。

部门的其他档案统一归档至综合部管理。

3、完成大厦的各项常态业务管理流程的编写及修订工作。

#### （二）内保管理：

1、完成内保架构建设，招聘领班到位，实施3班2运转，综合考核工作制。

- 2、规范内保队员的内务管理工作。
- 3、严格实行保安巡逻签到制度（在每层的消火栓内放置内保人员签到表）。
- 4、抽调内保人员配合公司对25层画廊进行24小时的不间断看护工作。
- 5、紧急突发事件处理流程图的制作上墙。

### （三）消防管理：

#### 1、培训工作：

管理处新员工入职培训3次，部门员工消防知识培训2次，为亿法半导体客户提供消防知识培训1次。

2、消防、地震知识对客宣传1次。

3、消火栓设施检查1次。

4、消防工作协调会2次，消防设备测试1次。

5、办理二装施工手续5家。

6、消防应急预案的修订、消防应急处理指挥流程图的制作上墙。

7、突发事件处理：14层棕榈树因彩灯电线发生短路引起自燃事件。地下三层因车辆撞坏喷淋头的跑水事件。

因楼内客户在步行梯前室吸烟，将未熄灭的烟头直接仍到垃圾箱内，造成垃圾箱冒烟2起，因楼内客户在卫生间内吸烟，将未熄灭的烟头直接仍到纸篓内，造成纸篓冒烟1起。

#### （四）车场管理：

- 1、完成自行车场存车手续的续办工作。
- 2、车场管理工作协调会3次，车场设备维修工作协调会1次。
- 3、规范大厦机动车北出入口的管理，在出入口东西两侧开设专门的行人出入通道，由车场管理员提示出入大厦的行人走专用通道，防止因挡车竿砸人事件的发生。
- 4、因车场管理工作较为混乱，协调车场管理方更换驻场保安队长2人。

第三部分：工作中存在的不足、发现的问题及采取的措施，以及得到的经验体会。

- 1、车场管理人员形象较差，岗上用语服务质量有待提高。
- 2、内、外保队员及中控员流动性较大，队伍不稳定。
- 3、内外保队员缺乏系统的培训。
- 4、设备问题：

车场收费系统、保安监控系统及消防报警系统的故障长期得不到修复，影响部门的正常工作。

- 5、部门管理人员少，不能对员工实施全方位有效管理和培训  
工作。