

最新保安公司工作总结汇报(优质7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

保安公司工作总结汇报篇一

一、牢抓防火防盗，确保市场

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、提高队员素质，做好市场服务

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

1、队员形象素质需要进一步提高。

- 2、部门管理水平需要提高。
- 3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。
- 4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立源盛公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

保安公司工作总结汇报篇二

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单汇报。

20xx年3月28日保安员xxx□xxx因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长xxx在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长xxx也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及xx公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的

管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为xxx酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。

与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。

同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任

心和整体素质;强化服务意识,树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责,保安人员在做好治安管理职能外,还为业主提供各种服务,形成了一道亮丽的风景线。

一手抓人员的配备,一手抓素质的提高。在队伍建设上,我部把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。

在多渠道引进队员的同时,高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后,我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后,我部还坚持每周2天的技能训练,风雨无阻,冷热不断,使队员的业务素质不断提高。

半年来,保安队已成为一支拉得出,打得响,有较强执行力和战斗力,能出色完成任务的队伍。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证,“不以规矩,不成方圆”。

团队组建后,对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度,对团队实行准军事化管理,用制度来规范大家的行为,用制度来保证工作任务的完成。

三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方,不同的岗位,各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头,血气方刚,这既是保安工作的'需要,同时,也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大,但是可变性也很大。因此,我们在队伍建设中,要把思想道德建设贯穿始终,紧抓不放。

每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章,并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。

对工作中出现的问题和差错,我们要求:不得隐瞒,及时上

报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。

无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；

二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；

三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。

我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。

即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让全体业主及客户满意，以上是保安部20xx年上半年的工作总结，不到、不妥、不对之处，恳请领导批评指正。

安全是保安的本职工作，这就好比是一个数字，安全就是这数字的1，其余都是0，如果没有这个1其余的就没有意义，这就要求在以后的工作中都要围绕着安全来展开，每项工作都必须扎扎实实。

根据大厦特点制订了工作方案。从最基础的工作做起，由于队员没有写字楼工作的经验、没有接管过新楼盘，对写字楼的管理无从下手，召集大家集思广益，分组工作，发现问题集中讨论，并坚持将执勤中遇到的问题及时汇总、汇报，制定案例为以后的勤务夯实基础。

执勤时做到无空岗、无漏岗现象，始终保持着上岗率100%，定期召开晨会、周会，对消防和安全保卫进行培训，同时制定岗位职责、工作流程。

明确守为目标，让每个岗位上力争做到完美。

为了规范队员工作的方式方法，增强队员的服务意识(以前的施工管理转变为现在的保安服务)结合大厦的实际情况制定岗位职责、工作流程。积极开展队员的业务培训和文明礼貌等培训工作。我们从简单入手，每周对员工进行培训。

培养队员的工作意识、服务意识，是对工作的责任心。对新到队员进行业务理论培训和进行现场业务讲解；定期组织考核。

由于办公区域是开放式办公，严格控制进出大厦的人员、车辆，对所有进出大厦的人员、车辆实行登记制度。对所有在大厦内施工的单位，进行监督管理，全面保证了大厦的治安和防火工作。

贯彻公司提倡的节能降耗精神，制定并执行大厦节能照明方案，并在工作流程中规定开关灯、空调面板的时间。对楼内照明进行统计，根据工作的需要设置照明，严格执行照明及空调启停时间，并在保安队中养成了“节约光荣，浪费可耻”的好习惯。

配合公司总部入驻前的各种协调工作：家具进场、空气净化处理及入驻仪式等。日常积极配合公司各部门工作，为饮水

机换水。

春节期间为确保大厦的安全，在人员缺编的情况下放弃休息超时工作。春节后连续3次下雪，保安队伍全体出动扫雪，保证园区内各道路无积雪，积极配合保洁清洁车库内车辆带进雪迹。

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安保工作。突出工作行为标准化，工作检查制度化，工作流程规范化。

2、加大培训力度。计划全年安全、消防知识培训，提高全员防范、处置事故的能力。不断练兵，提高整体队伍素质，强化工作质量，严格要求员工工作言行。

3、加强安全检查力度，坚持作好相关纪录。在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，要求立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、加强部门队员学习、训练，不断提高队伍、个人素质，提高部门整体工作水平。

5、加强与各部门之间的工作沟通协调，做好重大接待的安保工作。

6、加强与客户的沟通，创建和谐、温馨工作环境。针对个别队员缺乏礼貌用语现象，开展一系列的培训工作，做到“三声”、“三勤”“三讲”即进门时有迎声、问时有答声、走时有送声。“三勤”是做到腿勤、手勤、眼勤。三讲，讲文明执勤，讲团结协作，讲步调一致。

7、规范员工在职培训，不断提高员工的业务素质。立足《培训纲要》，结合实际工作中的典型案，认真制定培训计划，精心组织培训。旨在通过员工培训制度，提高业务技能，以

达到更好地为客户提供服务的目的。

8、 协助上级领导工作，听从领导安排，尽职尽责完成好领导交给的各项任务。

1.保安公司半年工作总结

2.保安公司月工作总结

3.保安公司督察工作总结

4.公司保安转正工作总结

5.公司保安的工作总结

6.公司保安年终工作总结

7.公司保安年终工作总结范文合集六篇

8.保安公司年度工作总结

保安公司工作总结汇报篇三

随着恒大名都开盘临近，我保安部结合部门八月份工作计划在紧张而有序地进行着。保安部在公司上级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，我部本着对自己负责、让公司放心的职业精神，经过全体员工的努力，团结协作做好每一件事，比较圆满地完成了公司交给的各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务。

总体来说，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将本月以来的工作作以总结，以便扬长避短，为下月开盘

工作做好良好的准备。

一、本月工作情况

1、训练方面

根据月初部门的计划和安排，各个中队均能按计划积极主动参加与实施训练，本月中的训练科目主要是队列和消防。在每日的训练过程中，我部队员都抱着不怕累的坚定信念与优良作风，勇于吃苦，勤奋训练。在队员之间、中队之间共同营造出了赶、比、超的训练氛围。通过这个月的训练，我部每个员工的基本素质有了很大的提高。

2、培训工作

虽然开盘在即，工作繁重，我部始终按计划进行培训学习工作。特别是对新入职的队员进行了严格有计划的培训，使他们融入团队，能承担保安自己的工作。

3、内务卫生方面

部门为了给每一员队员提供一个良好的居住环境，对宿舍内务环境卫生提出的军事化要求，并按照“宿舍管理条例”、“物品摆放要求”等标准，不定期的对员工宿舍进行检查并整改，通过不断的严抓落实，现已有明显的提高，基本达到规范要求。

4、稳抓日常执勤和接待工作

日常执勤和接待工作做得好坏直接体现保安团队的基本素质，因此本月对这项工作进行了大力的培训和严格的管理，坚持“优质服务，顾客至上”的原则，站好每一班岗，主动为每位顾客服务。现在每位队员对日常工作的意识较强，已经基本达到规范要求。

5、做好园区销售的清理工作

为了维护园区及大门口路面的卫生，我部实行见脏就清，见乱就收原则，对园区走道、广场及门口路面进行了及时清理，保证给客户一个良好的视觉效果。

6、保障园区消防工作，做到及时发现和整改。

开盘在即，客服中心针对所辖区域消防安全现状召开专题会议进行工作部署，成立安全巡查小组，对所辖区消防安全情况进行全面检查。对消火栓和干粉灭火器的配置和使用情况、易燃易爆物品保管、消防安全警示标语园区围蔽情况、办公区域用电情况、施工现场施工消防和安全等等进行了全面检查和整改。

在检查中发现了很多问题，如园区内部缺少疏散标示和消防安全警示标示的、施工现场没有进行全面围蔽的消防设施配备不完全的以及和保安部新招收员工较多消防器材不到位等。本月对存在的这些问题全部进行了整改。

二、本月存在的问题和不足之处

- 1、人员个人素质还有待提高。
- 2、礼节礼仪还不够规范，服务用语运用还有欠缺。
- 3、骨干带队伍的能力不够。
- 4、队员的思想还不是很稳定。
- 5、工作落实质量还不够高。
- 6、请销假制度落实不严格。

三、下月工作计划

- 1、狠抓细节管理，提高服务质量。
- 2、加大礼仪及服务理念培训，为开盘做好准备。
- 3、加强训练和培训学习，努力提高队伍的整体综合素质和骨干人员的能力。
- 4、严格落实各项规章制度。
- 5、努力抓好队伍内务整理工作。
- 6、严格管理各中队交接班，保障班班之间工作顺利进行。

七月份，虽然我部工作较上月有明显的进步，但还有很多欠缺。在下步的工作中，我部将努力，严格管理与要求，针对本月所存在的问题，力求从实际出发，从根本上解决问题，力争各项工作更上一层楼，努力保障开盘工作顺利进行。

一、酒店所辖区内盗窃案件明显减少。

1、酒店领导对安全工作相当重视，出资两万余元为酒店改装了闭录监控系统，并花费四千多元为保安人员配备了新的对讲机，完善了硬件设施，对犯罪分子起到了一定的威慑作用。

2、保安部在人员编制上也进行了调整，增加了保安员，保安人员由原来的十三人增加到现在的十五人，保证每个班次至少有两个保安员在岗。对保安人员进行了岗位业务培训，明确各岗位的岗位职责，加强了保安人员的工作责任心和责任感，对办酒店内各楼层和周边所辖区加大了巡查力度，严格了陌生人员进出酒店的盘查登记制度，确保让犯罪分子无可乘之机。

3、积极配合和协助公安人员，发挥自身的硬件优势，为侦破物业所辖区内发生的盗窃案件提供有利的线索，为公安部门

能够早日破案尽了自己应尽的义务。

二、消防设施设备运行正常，未发生一起消防安全事故。

消防部门对酒店的消防安全也极为重视，把酒店列为“消防安全重点单位”，定期对酒店的消防工作进行检查指导。上半年消防部门对大厦进行了一次全方面的消防检查，针对酒店内存在的问题和消防安全隐患提出了消防整改意见，并下发了整改意见书。

部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的如消防防火门未按要求长期处于关闭状态、部分消防指示灯和安全出口指示灯不亮、有个别消防安全通道堆有杂物问题，组织部门相关人员进行了一次全面彻底的检查、维修、清理，清理了消防安全通道上堆放的杂物，更换了一批闭门器和指示灯的灯管，按照消防整改意见书的要求进行了有效的整改，并在之后的消防安全整改复查中一次性通过了复查，受到了消防部门的好评。

同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。

三、机械设备运行正常，上半年无重大机械事故。

上半年，酒店内各种消防设备均处于良好的运行状态之下。酒店内消防设备种类多，技术难度大，操作复杂，这就要求操作人员自身要有全面过硬的技术本领，对此，部门从人员招聘开始把关，严格挑选，要求应聘人员必须持有从业资格证书，对酒店内消防设备必须能够熟练的进行操作。

同时，部门要求设备操作人员每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，每周对所有设备进行一次检查保养，

对长期不使用的设备每周要试运行一次，发现问题及时解决，对解决不了的问题要及时向上级汇报，保证在最短的时间内让设备恢复运行，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态。

1.保安公司工作总结范文

2.保安公司半年工作总结

3.保安公司督察工作总结

4.公司保安转正工作总结

5.公司保安的工作总结

6.公司保安年终工作总结

7.2017年保安公司工作总结

8.保安公司年度工作总结

保安公司工作总结汇报篇四

上半年我们公司在机关事务管理处的领导下，及东湖物业的监管下，能够认真理解科技大厦的安保任务，熟悉和适应机关安保的特点规律，通过自我加压、强化培训、规范秩序、严格管理等措施，以秩序井然、管控有力、礼貌待人、处置得当为总要求，有效地维护好科技大厦办公区域内的安全和秩序。

一、所完成的任务

1.维护好秩序，强化“四个管理”。

（一）规范车辆管理，确保停放有序、进出安全。

（1）结合科技大厦实际情况，制定了一系列的车辆管理方案，包括大型会议车辆管理方案；地下车库施工时段的车辆管控等。确保了各类车辆的进出及停放安全有序。

（2）根据车辆管理方案，做好对路面及车库停放车辆的安全巡查工作，检查车辆门窗是否关闭，是否停放有序，有无漏油。上半年共检查出：漏油2起；车窗未关5起；小孩被困车内1起，均及时联系车主在第一时间处理完毕。通过每日分时段安全巡查，确保了大厦停放车辆的安全。

（3）非机动车辆统一停放在b1区东边非机动车停车位，每小时对非机动车进行巡查，对已充满电的电动车及时拔出充电器以防止自燃事故发生。

（4）外来车辆进出大厦，每日做好统计工作，上半年的外来车辆共计：110918辆。

（二）严格人员进出管理，确保大厦办公环境的安全。

（1）根据大厦人员管理要求，保安部针对外来访客办事人员，严格执行访客登记制度。

（2）在6月份开始增设台帽岗，加强了对外来办事人员的管控力度，同时将主楼楼巡频次增加，保证在主楼各层每15分钟有保安人员巡视，确保了主楼办公环境的安全。

（3）做好每日访客人员统计工作，上半年访客共计：55052人。

（三）严格物品进出管理，确保大厦财物的安全。

对进入大厦区域的大件物品进行严格检查。大件物品带离大

厦保安严格核对，部门或相关负责人开具的出门证。上半年共有155张。

（四）严把施工管理，确保施工现场安全有序。

（1）根据施工管理规定，施工人员必须有施工申请单及施工证才可进入大厦施工，门岗保安做好登记工作。

（2）结合施工申请内容，当值领班安排保安人员在现场跟进，管控好施工安全，防止施工人员随意乱窜，并做好相关记录。施工单共计14张。

（3）严格执行动火审批及监护工作，需要动火等特殊作业的必须开具动火申请并核对相关操作证件。动火证共计26张。

（4）做好施工人员统计工作，上半年施工人员共计：4076人。

2. 人机结合，实现互补，杜绝死角。

（二）监控中心负责人每日做好对监控系统及硬盘录像的检查工作，确保监控系统及硬盘录像系统正常。

（三）保安队长每周二对大厦周界红外线进行测试，以确保系统运行正常。

3. 突出预防管理，有效落实消防安全制度。

（一）保安配合物业管理处对科技大厦进行了4次消防安全检查，通过消防安全检查，发现部分消防器材需要充装、补充和新增。

（二）为了提高消防安全意识，组织全体员工学习关于《市政府关于加强和改进消防工作的实施意见》《贯彻落实全民消防安全宣传教育纲要系列片》和《社区消防安全教育系列片》的培训，做好消防安全知识的宣传，了解消防安全的重

要性。

（三）每月进行一次消防安全检查，排除大厦区域内存在的各种消防安全隐患。包括用电安全，消防通道的畅通等，做到防范于未然。

4. 完善预案，注重培训，有效应对各种突发事件。

（一）上半年共接待重大会议8次，并落实好会场安全保卫及车辆管理工作。

（二）二月份突降大雪，造成路面积雪严重，在岗保安对项目周边的车辆及人员进出的主干道进行了清扫工作，开辟出一条“安全通道”。经过大家共同努力，将积雪扫除，排除了安全隐患。经过此次应急措施的实施也让所有保安员工累计了实际操作经验，增加了团队的凝聚力。

（三）三月份，组织全体保安员工根据制订的《群体上访预案》要求，进行了预案培训，并进行了一次模拟演练。通过此次演练，将理论和实践相结合，为应对群体上访打下良好基础。

（四）上半年共计上访次数：21次（共计92人）。

5. 精心筹划，认真准备，合理布署，按一期的标准尽快展开二期的安全保卫工作。

（一）提高思想认识，深化优质服务。

统一思想，提高认识，必须要科学分析理解当前保安工作职责。增强在岗人员的主动性、自觉性和责任感、使命感，积极投身到保安工作中来，实现安全保卫目标。同时明确了各岗位的职责，优化了岗位设置，提出了工作量化的要求。

（二）细化工作安排，强化安保能力。

所管辖区域内车辆停放的正确引导和地下车库的车辆管控、交接班的正常程序。定期对队员的理论知识和实践操作培训与考核。

（2）对二期1、2、6、7#楼制定了楼层管理方案，对有效的进行安全防范管理，创造良好的机关服务形象和服务人员的工作环境起到了重要作用。确保了大楼周边的安全和正常的工作秩序，维护业主的人身及财产安全。制定2#~10#楼的会议订车方案，为了加强车辆停放的安全管控秩序，使车辆停放管控更为有效。同时还制定了科技大厦二期维保施工人员进出和施工现场安全管理规定、技大厦二期地下车库管控方案、科技大厦二期保安内外巡逻管理方案等。

（三）健全安全体制，规范操作管理。

（1）对路面外来办事车辆的停放进行管控，保证道路畅通。

（2）保安对1#楼的内部工作人员上下班的开门时间已熟悉掌握，南门岗人员熟知1-3楼的各个窗口的办事类型，能正确的引导办事人员办事。同时加大中午的工作用餐期间、午休期间楼巡的力度，杜绝不法分子有机可乘。

（3）6#楼保安对进出的施工人员进行登记检查，并制定了维稳应急预案以免上访人员冲进信访局办公区域，影响工作人员的工作，保证信访局的正常秩序。

（4）为了便于对人员和物品进出的管控，规定了7#楼各部门的用餐时间，及餐饮中心工作人员上下班时间，其余时间餐饮中心处于封闭状态，同时加强对规定时间段人员进出的统计。

（5）6#楼制定了上访人员的应急措施，以及对7#楼制定了相

应了的火灾、火警的应急预案，保证在遇到突发事件时，能够更快，更好的做出相应的措施。

二、取得的成绩

1、拾金不昧，体现了良好的职业操守。良好的职业道德，对于一个员工来说，是个人品质在工作岗位上的体现，许建清、陈雪峰、吴洁、徐卫良、张坚等人捡到他人财物，立即上缴并寻找失主，值得大家学习。

2、用心工作，展示了良好的敬业精神。员工的工作态度决定着他的工作业绩和个人价值。方基通对管理好班组起到了带头作用。其他班组应向其学习经验和方法。在监控中心工作的唐华英能及时发现问题，并反馈信息，充分发挥了监控作用。尤文杰、许东在楼巡时能在第一时间发现空调机房水管爆裂，第一时间汇报领班。

领班金民、张本富、邢建峰应急预案处置及时，未造成重大财产损失。

3、克服困难，表现良好的主人翁意识。员工要用一种积极的心态、负责任的心态工作，把工作做到最好。在监控中心工作的顾莉坚守岗位，对工作有高度责任心，其兢兢业业的工作精神应得到弘扬。

三、存在的不足

1. 少数人在岗位上的职业操守不够端正。作为政府机关的保安人员，要有政治敏锐性和正确的思想观念。员工李俊杰、李立校严重违反保安职业道德，公司对这两人进行通报批评，并作出辞退处理。希望所有员工引以为戒。

2. 混同于普通厂矿、小区保安，境界不高，要求不严。遵守岗位规章制度和正确为人处事，是工作行为规范的立身之本，

也是每个员工的切身利益所在。如蒋波、华桢彦在交接班时，两人因发生争执，产生肢体冲撞。公司对其两人做出严肃处理并辞退。

3. 履职中，离胜任的要求还有一定的差距。

1. 以管理处的指导思想为核心，认真踏实做好各岗位工作。

2. 明确任务，责任到人，理清思路，抓住重点。

3. 强化员工自身意识，杜绝无意识犯错。

作为保安部，需做到保证安全和预防可能出现的不安全因素，改善安保工作方面的管理制度。下半年将加大考核力度和完善员工奖罚制度。让员工知道，面对自己的职业、工作岗位，不能忘记自身的职责，工作不是为了任何人，是为了自己。同时不断提升保安人员的自身素质和修养。始终把团队和谐放在工作首位，加强思想交流与学习，确保做到科技大厦“安全、服务、和谐”。为早日实现科技大厦一流管理、一流团队的目标而努力拼搏。

保安公司

8月31日

保安公司工作总结汇报篇五

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐、万事如意。

1、优质服务、赢得信赖。公司通过引进品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理

部协助公司完成的接待工作上百次，其中代表团2次，领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于园区安全管理的出色，因此被区评为社会治安综合治理先进单位。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同

程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务的真谛的理解及运用。

安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。安全管理部通过对年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部年的工作重点及提升项：

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文

化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

保安公司工作总结汇报篇六

离职3名入职4名，保安部现有7人经理1名主管2名保安员4名，存在问题保安部待遇偏低流动率较大招聘难度较大。

改进方案发动员工进行全员招聘

1、邀请消防厂家对消防主机操作进行了一次培训同时由消防厂家维修解决了6个主机送风故障。

2、对消防设施的数量进行了一次统计并计划采购未配备到位的消防器材。

3、协同物业及酒店工程部对7—11楼喷淋水进行了一次放水7—10楼已恢复正常。

4、对安全出口指示灯进行了一次检查并督促工程部对出现故障的安全出品指示灯进行维修。

5、制定了夜班巡视工作流程加大了消防监控中心夜间值班力

度做好应对突发事件的准备。

6、每日由值班主管在厨房下班后对天然气阀门关闭的情况进行一次检查确保无漏气情况。

存在问题

10、11楼喷淋水总阀门虽已打开但喷淋管道仍处于无水状态。

解决方案

继续与工程部及物业公司接洽处理喷淋管道无水问题。

保安部主管停放在监控室门前的摩托车被盗窃。

存在问题

保安主管安全意识不高未给车辆加装有必要的防盗锁，同时保安员巡视力度不够。

解决方案

加强安全防范制定更严密的巡视措施同时严格按《摩托车等车辆停放管理规定》执行。

1、9月份共开展8课时的培训工作重点培训内容为服务规范用语、停车标准、岗位职责、礼节礼貌等内容并根据人员情况适当开展军事训练。

2、为更好地做好对客一站式服务部门还进行了前台房价、包厢分布等客人常问到的问题进行培训并要求员工熟记。

3、思想教育作为做好员工稳定工作经常与他们进行一些交流但还是少数员工对服务行业保安员的认识有所误差不能适应星级酒店保安员的工作。

4、管理工作加大了管理力度每天实施在岗监督明确了岗位工作细节对犯过失的员工主要采取引导教育的办法而不是一味地进行处罚。

5、与人力资源部共同对保安部人员进行了一次核编。

6、制定了主管职责分工和 workflows 进一步明确主管各自的工作责任通过半个月的带班工作主管责任心有明显的增强。

7、保安员日常巡视中也多次发现安全隐患如火锅城二楼窗户无扣环、餐饮通道堵塞、厨师下班后未关闭阀门等为酒店安全经营提供了保障。

8、为规范酒店的安全管理本月共下发《消防安全管理规定》、《物品放行管理规定》、《漏水紧急处置预案》、《摩托车等车辆管理规定》等相关制度进一步细化安全管理标准做到安全管理有章可依、有证可查。

因人员较少部门的日常管理工作存在一定的盲区。

采取有效的工作分流办法在人员紧缺的情况制定详细的工作职责分工实行人员优化组合。

保安公司工作总结汇报篇七

我部共有保安人员xx余人，在集团公司的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“公司顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群众性事件xx起(xx月xx日出现公司内部员工集体闹加班工资事件，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;xx月xx日银河花园二期因管理措施不力，出现一业主车辆被盗案件，此案目前公安

机关正全力调查中);抓获一起电瓶车盗窃团伙案件移交公安机关,及时制止各类违法犯罪活动xx余起、平息斗殴事件xx起,为商家、业主发现和消除各类安全隐患上百余次,截获商家私自搬离市场xx余次,为公司挽回了想应的经济损失,圆满完成承担大型活动安全保卫任务xx次及各类接待安保任务数十次;通过我部全体保安人员的共同努力,队伍发展不断壮大,为集团公司顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献,为有效保障公司的正常经营秩序提供了强有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下,充分利用监控系统与人防结合,加强各区域的安全监测,发现问题及时派人察看,立即处理。

- 1、实行“重点目标重点管理,可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实,特别是加强了公司财务、老总及办公区域的安全工作,严格落实来访客人引领制度。
- 2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制,实行区域制管理,从而使各自职责更加明确、责任分明,发挥作用更加明显。
- 3、建立超前防范体系。建立健全出入管理制度,加强人员、车辆及物品的出入登记管理,加强机动车、非机动车出入牌证管理等一系列措施,防止被盗等各类治安案件发生。
- 4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查,及时有效排除各种安全隐患,尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。
- 5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作,落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查,及时发现,及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训,加大对商家业主进行各种消防知识宣传,增强全民对消防安

全的意识感，使之同参与、共防范。保证集团公司各区域无火灾隐患和事故的发生，确保集团公司的正常经营，保障公司财产、小区业主及其商家的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以公司为家、不计个人得失的观念，全心全意为公司、业主及商家服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

把加强保安队伍全面素质的提升作为一项中心任务来抓，高素质的保安队伍对于有效保障集团公司各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升业务能力。一支过硬的保安队伍是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高。在人员的配备上，我们严格筛选，多招聘部队退伍军人。全年来，由于保安行业人员的流动性大，我部先后共新招保安xx余人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练，确保培训合格上岗，对全体保安人员每周安排一次以中队为单位的组织训练，每天坚持接班前xx分钟训练制度，使大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们始终坚持不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。