

初一新生军训校长讲话(精选5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

客运工作总结 客运站工作总结篇一

全司上下高度重视，把社会治安综合治理发展计划纳入年度发展计划，做好消防工作和综合治理工作平衡与协调发展。明确领导责任制，分公司成立了以经理为组长，副经理为副组长，成员由等同志组成的消防安全领导小组，制定工作方案，认真落实内部安全防范措施，保卫组织健全落实人防、物防、技防措施，通过主要领导有部署、有检查、有落实，并解决消防、综治工作中存在的问题和困难，我分公司内部达到“三无”（无刑事案件和治安案件；无内部职工违法犯罪；无因内部矛盾纠纷激化引发的事件）。我分公司积极参加县委、县政府组织召开的会议和各项活动并贯彻落实，加强与挂点乡镇的联系，积极推进基层打防控体系建设和群防群治工作，取得了一定的成绩，并得到县委、县政府领导的肯定。

1. 建立消防安全管理体系，落实逐级消防安全责任制和岗位消防安全职责

结合本单位工作特点和实际，做好“五五”普法及内部干部职工的法制教育，分公司经理杨志敏带领全体干部职工认真学习“五五”普法知识和综合学习刊物，积极争创安全文明单位，努力配合其他部门的工作，同时加强了机构建设，在一把手总负责的基础上，由公安执勤室牵头成立“综合治理”的领导机构。为把综治任务落到实处，有效地预防和控制各类案件和治安灾害等事故的发生，积极配合安全生产检

查工作，充分做到安全隐患及时发现、及时排除。

2. 建立健全消防安全管理制度

1. 公安执勤室严格按照集团公司和分公司的要求，每月

9、22日召开安全例会，邀请交通局、运管所、交警大队、消防中队相关领导参加会议，广泛宣传消防工作的重要性。

2. 深入学习消防法律法规，特别是5月1日新消防法出台以后，充分利用宣传栏、安全例会等各种方法解读新、旧消防法的区别，使广大员工及司乘人员的守法意识有所提高。

3. 认真学习有关规定。重点抓好《企业事业单位内部治安保卫条例》的学习，通过学习，强化员工及司乘人员的条令意识，牢固树立“条令就是法”的思想观念，促进队伍“执行力”的提高。法纪教育以“禁黄、禁赌、禁毒、禁邪”为主要内容，把文化程度较低、法制观念淡薄的员工及司乘人员作为重点对象，把各类常见的涉法民事和经济纠纷作为重点内容，把全国发生的典型违法犯罪案件作为教育案例，有效预防和解决员工及司乘人员法律知识欠缺、法纪观念淡薄等问题，切实提高员工及司乘人员自觉遵纪守法意识。

1. 是狠抓安全防事故四项制度的落实，重点抓好《消防安全工作规定》和《车辆安全管理规定》的贯彻落实，层层签订《安全责任状》和《进站车辆“三品”查堵工作责任状》，严肃事故、案件责任追究制度和倒查制度，坚持做到“问题不整改不放过、责任人没有处理不放过、整改措施不落实不放过、有关人员没有受到警示教育不放过”。

2. 是继续强化“五条禁令”、“四个严禁”和安全防事故（案件）监管机制的贯彻落实，抓好集中教育整顿，认真开展“百日安全竞赛”活动，创新“安全月”活动的内容和方法，通过教育整顿活动，确实查找出企业在管理教育和安全防事

故工作方面存在的问题并狠抓整改和落实，严防各类事故和违法违纪案件的发生。

3. 是继续完善《道路交通预警系统》运行机制，建立定期、不定期预警制度，确保行车安全。

4是加大对执勤值班、管理教育工作的力度，建立定期通报制度，严肃查处存在的问题。

的消防专家为干部讲解防火安全知识，现场教大家如何使用灭火器、消防栓，使每名参加培训的人员都具备了火灾防范和处置的基本常识。

近年以来，本着为集体和人民生命财产安全高度负责的态度，在周末、大的节假日有针对性地进行单位内部消防安全大检查，对发现的问题及时整改落实，消除隐患。坚持每月一次对消防设施、器材检测、保养、充装，使消防设施、器材处在良好的待用状态。进一步改善单位的防火条件。今年上半年，分公司在财务室、售票房、票据室等重点部位配备新购置灭火器共8具，还投入资金更换了老化的供电线路，候车大厅安装消防应急灯4个、疏散标志4块。有力的改善了候车大厅的安全环境。同时，我们还经常性地督促落实火灾防范措施，实行群防群治，预防火灾事故的发生。

针对分公司及天湖酒店的特点，积极开展消防演练活动。抓好广大员工及司乘人员的消防安全常识培训和自防自救能力的宣传教育，根据新职工多，对消防器材的使用不了解，分公司决定组织进行消防演习，在县消防中队的指导下，分别于3月19日在天湖酒店、4月4日在汽车站进行消防演习，参加人数200余人，在演习前，先对所有人员讲明我公司配有哪些消防设施，每一种消防设施的使用方法。并且讲明了两个能力：一个是自救能力，一个是事故初期的扑救能力，使所有参加演习的人员把握消防设施使用方法与两个能力，并在演习现场让职工实习一次消防设施的使用方法，使其做到“四

懂四会”，即懂基本的消防法规、懂基本的防火常识、懂基本的灭火常识、懂基本的疏散逃生方法，会报警、会组织人员疏散、会熟练使用灭火器材、会扑救初期火灾。由此提高企业内人员的消防安全素质，增强应变及自我防范能力，从而筑实企业抗御火灾的堤坝，防火患于未然。

为将反-邪教警示教育活动引向深入，把宣传警示教育活动推向高潮，按照集团公司的统一工作安排，把反-邪教教育纳入单位的工作目标，与综治工作同研究、同安排、同检查、同考核，建立健全了警示教育长效机制。宣传崇尚科学、反-邪教的知识，提高广大人民群众知邪、识邪、防邪能力，提高群众抵制邪教，拒绝邪教的防范意识，形成浓厚的宣传氛围。这些年来，桂东分公司干部职工无一人参与习练“xx功”和其它邪教。

在“五一”、“十一”、“双节”等重大节日的敏感期，单位领导亲自代班，坚持24小时值班制度，有值班表和情况记录，做到了敏感期实行“零报告”制度，每天“有事报事，无事报平安”，加强了信息互动，坚持了重大情况及时报告制度。

消防安全重于泰山。在今后的工作中，我们将以这次考核验收为契机，建立健全更加完善的消防安全长效机制，认真分析工作中的薄弱环节，查清工作疏漏，继续深入开展好系统内部和监管行业的消防安全工作，使分公司的消防安全工作再上新台阶。

客运工作总结 客运站工作总结篇二

撰写人：_____

日

期：_____

xx年,我站在市局党组的领导下,根据市局全年交通工作的指导思想,以实施交通率先发展战略的158计划为中心,以“三优”“三化”为目标,全站职工,共同努力,以人为本,全面发展,积极开展党员先进性教育、政风行风评议、质量月、反腐倡廉警示教育等一系列活动,重点抓好基础建设和提高服务质量工作,圆满完成“春运”、“五一”“十一”黄金周运输服务,各项工作取得了良好的效果。

一、基本概况

xx目前共有客运线路51条,其中:省际线路10条,省内线路38条,市内线路3条。平均日发班次240个,日平均输送旅客3500余人次,营运客车301辆,总计6718座位,其中:本地车152辆、3368座位,外地车149辆、3350座位。大型普通车121辆、3370座位,中型中级车180辆、3348座位。进站车辆单位29个,本地5个,外地24个。

全站现有职工87人,男36人,女51人,平均年龄35岁,党员5名,团员9名,大专以上学历16名,高中、中专学历53名。

全站设有办公室、安全办、财务组、调度组、站务组、售票组、检票组、东西二检、保洁组、车辆安全日检站10个部门。公安驻站值勤室,运管驻站办公室协助汽车站管理工作。

二、运营指标完成情况

截止xx年xx月xx日,完成售票总xx万元,实现营业收入xx万元,完成局下达全年任务的1%。

发送运营班次xx个,输送旅客xx万人次,安全无事故。

班车正班率100%,发车正点率100%,售票差错率0.1%,运费结算率100%,旅客意见处理率100%。

三、以创优发展环境为主导，加强基础建设、制度建设。

加强基础建设，完善设施功能

活动，除完成了局统一安排集体劳动外。对站内外的环境进行了大整理，清理了过厅内老旧的展台、清洗了厅内树木；重新铺设了大厅顶棚；整理了卫生死角，撤消了售票厅门前的柜台，解决了高峰过道拥挤的问题；增设了4块引导指示牌；粉刷了所有的外墙，清理了广场地沟内的污泥与积水并进行了硬化防渗处理；处理了快餐店下水道向中行地下室漏水的问题，重新铺设了通向主干的下水；聘用专人负责清扫前广场卫生。特别是全面整理了车辆日检站，原日检站由于地沟设计过于靠墙，大型客车不能上地沟检车，旧地沟因施工质量出现开裂脱皮现象，洗车台下水管道没有检查井，经常堵塞，投资9万元进行了全面整治，重新开挖了地沟，搭建了检车棚，解决了雨天不能检车的问题，硬化了洗车台，重做了下水检查井；增加了利用地下水洗车的水箱；增设了上站车倒车限制栏，解决了上站倒车撞尾的隐患；更换了负载较小失去功能的ups，购置了备用发电机，改装了车站应急照明系统。为了提高车站安全技防水平，投资40万元按装多媒体显示屏和全场电子监控系统。一年来，对基础设备设施的建设与改造累计投资84余万元（其中有40万元省厅投资）。

2、加强制度建设，打造优良秩序

实现优良的运营秩序，规章制度的建设是根本，严格落实执行制度是保证，一年来我们对各项管理制度继续不断完善，通过开展“保持共产党员先进性教育”和“政风行风评议”活动的推动和实践，对进站以来制定的《站务管理规定》、《客车进站合同书》等有关制度进行了修改和补充，召开各种经营户例会6次进行宣传贯彻。

范文仅供参考

感谢浏览

客运工作总结 客运站工作总结篇三

一、贯彻落实，认真部署

春运前夕，我公司积极准备，认真部署春运工作。通过召开公司管理人员及全体驾乘人员春运动员大会，认真传达交通主管部门2017年春运安全生产工作会议精神，按照“以人为本，安全第一，组织有序，优质便捷”指导原则认真部署春运安全各项工作。

二、健全机构

加强领导

为确实加强春运工作组织领导，公司成立了“2017年 春运工作领导小组”，由法人×任组长，安全科长×任副组长，成员有：×××，领导小组下设办公室，并制定了具体实施方案和应急方案。

二、落实安全责任，确保春运工作进行。公司法人与驾驶员签订了2017年春运安全责任书，落实安全责任。

三、加强安全监管

确保春运安全稳定

运输安全是春运的重中之重。公司认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1、把好驾驶员从业资格关；

加强驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格的人员驾驶营运车辆。

2、把好车辆安全技术状况关；

春运前一个星期公司所有车辆在运管检测线提前进行车辆的春运检测，防止机械事故的发生，确保春运安全。

3、充分利用gps加强动态监控；

运用gps安全监控信息监督驾驶员安全行车，及时纠正超速，超载，疲劳驾驶等危及安全行车的行为。

总之，在公司全体干部职工的共同努力下，2017年春运未发生交通事故投诉事件，实现了安全生产的既定目标，为全年安全生产各项工作打下了良好的基础。

客运有限责任公司

2017年2月24日

客运工作总结 客运站工作总结篇四

一、提高认识，统一思想，加强春运工作的组织¹领导；

三、加强对司乘人员的安全教育，牢固树立安全意识，防患于未然；

六、加强春运期间值班工作，责任到人，严禁脱岗；

七、做好春运期间有关资料的统计和突发事件及事故及时上报工作；

九、做好运力调配，保证旅客走得安全、走得及时、走得有

序、走得满意；

十、继续实行安全生产责任制，完善安全生产制度和措施。要求全市各运输企业要合理安排运力，加强调度指挥，根据客流的变化，及时调整班次和班期。加强服务质量，坚持全心全意为人民服务的思想，认真执行部颁有关运输服务质量标准，大力提倡优质服务，推行规范化服务，广泛开展多种形势的“三优”服务竞赛活动，努力提高服务质量和水平。

十一、继续加强高致病性禽流感防控工作，遇到突发情况，迅速启动应急预案。在这次动员会上强调了道路运输经营者的安全生产责任制、事故追究制和旅客运输市场的监督管理措施及执行准则，对今年春运工作平安、顺利完成任务起到了很大作用。同时在会上还成立了漯河市运管处20xx年春运工作领导小组及办公室，具体负责春运期间的协调组织工作及春运应急预案的落实。

由于今年春运工作领导重视、分工细微、指挥得当、预见性强，所以面对春运期间持续出现的恶劣天气和客流高峰，做到了繁而不乱，忙而有序，各项工作都取得了突出成效。

针对今年春运旅客运输任务重、投放运力多的特点，从春运开始到结束，始终严把安全生产三个关口，即：进站“三品”检查关、参运车辆报班出站关、车辆行驶安全关。我处对全市辖区所有汽车站都专派驻站监督人员，对汽车站执行二十四小时监督和把关，克服了以往个别企业“只管赚钱、忽视安全，出了事故，推出不管”的不负责思想。为加强道路运输安全生产管理，提高营业性道路运输驾驶员职业道德素质，提升道路运输服务质量，。市处春运办集中组织春运安全运输知识讲课三次，并由宏运集团有经验的优秀驾驶员讲解各种路况条件下的安全驾驶技术和经验，在特殊情况下的应急处置等安全内容，参运司乘人员参加学习率100%，并把《警钟长鸣的事故展览图片》摆放在汽车站的出站口，时常

提醒司机同志尽职尽责、安全驾驶，确保旅客生命、财产安全。

针对今年降雪量大及浓雾天气多等不安全因素，我们对春运做到了：

1、严格落实安全生产责任制，层层签定安全目标责任书。为进一步落实安全制度，我们采取了从管理部门到主管人员，从主管人员到运输企业，从运输企业到运输业户，“四位一体”的落实责任方式，签定四级安全目标责任书，层层分工，人人加压，使履行安全职责成了每位人员的自觉行动。

2、加强对汽车站的驻站监督。今年春运由于天气恶劣路况差，我处驻站监督人员除严格坚持二十四小时值班外，根据每天天气情况，监督各汽车站调度室加强对发班客车例检、例保检查和防滑链的安装使用。在雪冻浓雾天气根据全国高速公路封闭公告对客车线路经过封闭路段的长途线路停班、停运、严禁车站售票。整个春运期间我们始终把安全运输放在首位，精心检查，严格把关，使得春运发班117900个班次，没发生任何责任事故，保持了良好的安全运输形势，达到了政府满意、企业满意、旅客满意。

3、加强客运包车的管理。为解决旅客出行难的问题，我们精心组织，积极协调，督促各客运公司除提供正常的运力外，还针对春运期间外出务工人员较多，相对集中的特点，为保证外出人员节前按时返乡，节后顺利外出，加强了春运包车的管理，要求企业抽调车况好的车辆参与包车客运，并采取得力措施加强车辆“三检”力度，经安检员检查车况良好，证件齐全有效，必备物品完备由公司经理签字后方可进行包车客运，由于采取应急措施得力使几次客运高峰平稳渡过。

今年春运与往年相比，存在两大特点：

1、由于受天气影响客流平淡无峰而启动较早。

2、天气恶劣冰冻浓雾时间较长，路况太差，加大了旅客运输的不安全因素。

我处根据新的特点和情况，结合我市客流、流向、流时执行科学调度，靠前指挥。根据实际情况我处提前五天就要求春运管理人员进入状态，使客运稽查、客运管理、客运值班完全到位到岗。在春节前后七天里，天气连降大雪，气温极降，冰冻路滑雾又大，个别天气能见度不足100米，旅客出行困难。为此我处春运办工作人员，严格监督出站客车的技术状况及防滑设备的使用情况，主要负责人亲自把关长途包车、加班业务的办理程序，凡司乘人员有违章记录的坚决不准办理包车和加班业务，在雪大路滑的初夕年三十和三、六、九几天客流高峰期，市处领导带领春运值班人员对暂时滞留站内旅客积极作好解释工作，协调企业根据流向调整运力，确保运输安全情况下加开包车和加班业务。

今年春运是近几年来天气最恶劣的一年，但由于各级领导对春运旅客运输的重视，深入一线、科学组织、靠前指挥，全体春运管理人员尽职尽责，成为近年来安全运输形势最好的一年，也为今后春运道路旅客运输提供了宝贵经验。

春运期间是乘客集中疏散的时节，加强市场监管，确保春运安全有序尤为重要。今年春运刚开始，我处就把这项工作作为全处的中心任务来抓，加大了对运输市场的稽查力度，对扰乱运输秩序的“黑车”、“野车”和超范围经营客车，进行严厉打击，为参运企业提供了宽松良好的经营环境，深受运输企业和合法经营业户的好评。

1、严厉打击非法营运车辆。针对今年春运天气恶劣路况极差的特殊情况，为保障广大旅客的生命财产安全，我处三个春运稽查队全体人员，顶风冒雪，尽职尽责。坚持二十四小时巡逻制，严格认真的维持着我市的春运秩序，对违法、违规经营行为从严整治，不徇私情。春运期间，登车检查超员、超载、消防器材、防滑链随带情况共计840辆次，检查合格

率98%，消除安全隐患4起，查处倒客、甩客、骗客行为19次。按照《道条》规定全部给予相应的处罚和教育。

2、治理超载决不手软。以加强源泉控管为基础，严把出站口关，严查“出站检验单”，不允许一辆超载车辆通过。此外在客车发班之前，叮嘱司乘人员一定要遵守法规，为了您和乘客的安全，切记不能超员，利用这种促膝谈心的方式，提高了司乘人员的安全意识和自觉性；此外，为了有效治理超载行为，我处加大了市场巡查力度，对违规违章车辆进行严罚，据统计春运期间共查处超载车辆12台。

3、维护旅客权益，认真受理乘客投诉，始终坚持把旅客利益放在第一位。针对往年春运期间旅客投诉的举报信件多，客车违规行为多的现象，在今年春运前夕我们就采取有效措施，大力宣传各种运输法规，公布举报电话。由于节前宣传管理到位、服务到位，运输企业和从业人员遵纪守法意识的普遍提高，宰客、甩客、倒客等投诉事件比往年明显减少，春运秩序也有很大改观。

4、按照“客运为主，客货兼顾”的原则，今年春运期间我们在全力做好旅客运输的同时，进一步加强了对货运市场，特别是危险货物运输的监督管理工作。同时准备了充足的备用运力，确保了春节期间各种重要物资和商品的正常流通。

春运工作从中央到地方都非常关注，特别是春运期间的旅客安全运输情况，涉及到全社会的方方面面，更关联着社会的稳定，所以准确无误及时上报各项资料 and 数字是春运工作的一项重要任务。今年春运开始我处就给市处春运办公室配齐完善了各种通信传真收发设备及值班人员的防寒棉衣等必要物品，使春运办公室保证二十四小时值班制，确保春运信息畅通。由于今年准备充分，四十天春运信息和资料每天准时统计和上报。春运期间共计收发资料300多份，编发春运信息23篇，被省局采用4篇，拍摄春运专项录像资料7份，同时有多篇信息被《漯河日报》，《市春运信息》采用，较好的

完成了今年春运宣传、统计上报任务，为今后的春运工作积累了详实的经验和资料。

我市20xx年四十天的春运工作已圆满结束，良好的春运秩序、完善的春运服务体系和安全顺利的春运成绩，来自省厅运输局和市交通局的正确指挥和支持，也是全体运输执法管理人员，加强团结，努力拼搏，尽职尽责及旅客运输企业积极配合的结果。我们要以今年春运良好的开端为契机，推动我市在新的一年里运输市场管理工作更上一层楼，开创道路运输安全管理工作新局面。

客运工作总结 客运站工作总结篇五

一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，加上经过20××年一场突如其来“非典”的“洗礼”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市潮，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”。

处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资7.5万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资8.8万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影

视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基石。

二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广益，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的欢迎。

另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份

起，至今已举办了五期业务知识培训，300 余人次参加了听课，在6-8 月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100 多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会；另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。

上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200 万元，比原计划增加50 万元，增加4%，同比增长250 万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100 元，全年增长1200 元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作 领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“20 ××提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥

中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。

春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量12.199万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长28.6%，为历年之最。

四、强化经营市尝堵漏增收

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业——“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面

对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击。

从内部我们同公安部门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。

为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述己见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基矗对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖

章制度是我司的一项老制度。

为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位路，最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点。

今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票，大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

五、绩效考核、控制成本、压缩开支，寻找新的经济增长点。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在20.6万元左右，但每月支出实际在28.7万元左右，加上每月折旧费2万元，现每月亏损在10万元，全年预计亏损在120万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。

在这种情况下，在今年10月份公司新的经理上任后，提出了岗位改革、绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖，如最近公司准备对车站稽查用车、江

埡旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入6万元左右；公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励，如车站原来每月可控成本开支就基本在6000元以上，通过采取措施后，每月开支基本上在2019元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额3000元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交4800元增加到现在的9200元。

每年增加收入近60000多元；成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导小组”，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的63万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款5.7元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理；今年11-12月份，“门面招标领导小组”对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租“霸王房”的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入1.75万元，全年预计增加21万元。

六、抓好安全生产，确保经济效益。

1. 领导重视、健全组织机构。春运前公司就成立了“春运安全领导小组”对春运安全工作进行了周密的安排和部署，下设安全管理机构，做到层层落实安全责任，责任到人，确保了春节的安全生产。在后来的“五·一”、“十·一”黄金周及“全国安全活动月”期间，领导、安机人员更是齐抓共管，使各类频率始终保持为零的分界线上，取得了良好的安全生产效益和社会效益。

2. 加大宣传力度，提高全员安全意识。公司行政一把手定期每月召开一次安委会，安机科每月召开一次车勤人员会议，每月召开一次事故分析会，驾驶员到会率达90%以上，安机科每月召开安全小组成员会议二次，探讨本月安全情况。全年各种活动及黄金周共悬挂横幅标语11条，张贴标语300多张，持久的早上出车会签到达19000人次，到会率95%，墙报、短评24次，并经常找驾驶员谈话，共谈话30多人次，使他们形成文明驾驶、礼貌待客的好风气。

3. 强化管理，落实制度。为严防机损事故，消除隐患，安机科每月对车辆进行一次日常维护检查，全年共检车25450台次，检车率达85%，并强制保险，进保率达100%。还经常上路检查，全年共上路检查车辆980台次，合格率达98%。及时消除了安全隐患。

七、发挥党务、工会作用，履行职能，为企业的发展稳定贡献自身的力量。

1. 我司总支委员会的带领各单位党支部，发挥党组织的先锋战斗堡垒作用，发扬党员的模范带头作用，坚持党的基本路线和政策，努力学习“三个代表”精神，特别是在企业改制在即，干部职工思想波动较大，情绪不稳定，从而进一步影响到工作积极性、责任性的问题上，党总支委员会及各党支部带领党员不是简单的进行说教，而是从党和国家及有关行业的政策出发，从省内外同行业的现状出发，从我们运输企业的发展趋势出发，为他们仔细分析了形势，让他们明白了

企业改制的必然性和必要性，减轻他们的心理压力和抵触力，认清形势，消除疑虑，经过党组织及广大党员的宣传交流，现在我司干部职工思想情绪基本保持稳定，各项工作正常。为将来企业的顺利改制打下了良好的基础。

2. 工会是党领导下的工人阶级的群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱，是职工群众利益的代表者和维护者。做好工会工作不仅关系到党的阶级基础和执政地位的巩固，也关系到企业发展稳定的大局。在今年的3月18日，我司召开了第七届二次职工代表大会，会议听取并通过了《经理工作报告》、《工会工作报告》、《20××年财务决算及20××年财务预算报告》、《医药费管理规定》、《劳动人事管理规定》、《后勤物业管理办法补充规定》，让职工群众知情、议情，有利于培养职工的责任感和体现主人翁意识，充分调动职工的积极性，起到了沟通和疏导的作用。另外工会还积极帮助解决职工生活中的困难，并在春节前为各单位25名特困人员发放了困难补助共计8500元。

今年8月份，公司职工王凡忠同志因患双股骨头坏死疾病，动手术需5万元，我司号召全体干部职工为他募捐，在大部份职工经济都还较为困难的情况下，大家慷慨解囊，共筹款2190元。另外凡是因病住院的职工和职工或家属去世的，工会主席都会代表工会去探视慰问，全年共看望40余次，探视率为100%。

1、深化人事制度改革，实行一岗多职，一职多能的人事分配制度，增强职工的工作责任心。干部任用实行全员竞争上岗的聘用制、劳动用工实行竞争上岗、收入分配实行岗位绩效工资制。

2、加强站场管理，规范站场秩序，加大营收力度，增加企业效益

3、重点落实追缴欠款及门面招标工作，增加收入，缓解企业资金缺口的压力。

4、巩固经济线，做通和张家界、武陵源广线的联营问题，开辟新的班线，对已达年限的车辆要坚决更换，在大力发展企业的主要经营业务的前提下，争取开展新的第三产业，增强企业抗风险能力和核心竞争力。

5、做好企业改制宣传准备工作，做好东西两站建设筹备工作，迎接企业改制和东西两站的建设。

客运工作总结 客运站工作总结篇六

首先以安全为根基，日常工作中认真、仔细地查验驾乘人员五证两卡，进行酒精检测，车容车貌保持干净整洁，对于不合格的车辆一律不予报班。

其次文化为引领，书籍是人类进步的阶梯，我们科室组织学习了《骨干是折腾出来的》、《工作中无小事》、《弟子规》、读书演讲比赛及每周一次的业务考试，都丰富了我们的头脑和内涵，使自己又上了一个新的台阶。

与各科室的沟通方面，针对一些新更新的车辆、暂停班次、时间调整等都已书面的形式通知各相关科室负责人并签字确认，做到及时有效地传达。

1、五不自内容中不自知方面学习力度不够，不自律方面日常工作有散漫的不良习惯，不自信方面缺乏信心和敢于，不自励方面缺少对自己和她人的鼓励，不自调方面不能及时的调整自己的心态。

2、对日常工作中出现的问题不能及时的总结及修正。

3、管理力度不够，管理不够严格。

4、对科室及车站组织的活动参加较少。

5、工作中缺乏创新。

今年我们客运经营处在公司领导的大力支持和帮助下，站在为业户亲情服务的角度考虑，针对业户服务集思广益，开展了夏天送清凉、冬天送温暖活动，在炎炎的夏日给他们准备了冰镇饮料、矿泉水、绿豆汤，在寒冷的冬日里给他们准备了热腾腾的水饺、泡面、茶叶蛋等等，不但得到了业户的一致好评，还给我们公司带来了不小的收益。科室不足之处我认为细节方面做的不够好，要从每个小的地方做起，考虑问题要全面，要站到不同的角度去考虑。科室发展方面我认为还是应站在业户的立场考虑，根据多变的客运市场为他们提供各式各样的服务，使他们从思想上热爱这份职业，能够更好的经营下去。

1、继续加强业务知识的学习，总结工作经验，对五不自的内容深入学习及修正。

2、对业户服务和管理有机结合，做到公平公正。

3、对科室及车站组织的活动积极参与。

4、考虑问题要全面，注重细节服务。

新的一年即将来临，我们要取长补短，在做好本职工作的同时，不断发现问题，解决问题，不断完善自我，努力工作，为公司能有更好的发展贡献自己的微薄之力。