

# 驻上海办事处工作总结 办事处上半年工作总结(优质7篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 驻上海办事处工作总结 办事处上半年工作总结篇一

### 一、加强领导，落实责任

成立了由街道办事处主任为组长，党工委副书记、分\_\_市管理副主任为副组长的“扫黄打非”领导小组。日常工作以街道城管大队和街道文化站为依托，并制订了专项整治工作方案，把“扫黄打非”工作与日常的城市管理工作紧密结合在一起。领导小组还经常深入第一线进行工作指导和督促巡查。

### 二、依法取缔占道销售非法盗版光碟和印刷品

我们根据《\_\_市城市建设管理条例》和《\_\_市城市市容管理办法》的规定，加强对流动摊点的清理整治，严格依法取缔违章占道摊点并对黄碟、非法盗版光碟和印刷品予没收，今年以来取缔，占道销售非法盗版光碟和印刷品的有260多摊次；没收盗版光碟550张，书籍300余册。

### 三、配合打击“黑网吧”

为保护校园周边环境，我街组织辖区工商所、派出所针对学校周边存在的“黑网吧”和变相“黑网吧”问题进行整治，调动了精干人员，全力配合打击，在今年上半年的整治活动中共计出动执法人员60人次，较好地规范了校园周边环境和

网吧行业的经营秩序。在整治活动中，我们重点查处“黑网吧”及网吧接纳未成年人、超时经营等问题，在“五一”、“十一”长假期间和学生暑假期间加大了整治和检查力度，确保了文化市场的健康发展。

#### 四、加强宣传，畅通举报网络

为防止流动摊点销售黄碟、非法盗版光碟和印刷品，以致在专项整治行动中出現监管“盲区”，使整治取得良好成效，我们在加大打击力度的同时，注重加强对社区居民区的宣传教育，并在各社区、学校、网吧等主要干道张贴了街道文化站和城管执法大队的办公电话，积极受理投诉，做到有报必查，有查必果。教育他们依法经营，诚信守约。

#### 五、建立健全监管机制

我街在区“扫黄打非”专项整治工作领导小组的统一组织下，积极主动地与文化、公安、工商等部门配合，把“扫黄打非”工作与日常城市管理紧密结合起来，在加强主次干道巡查的同时，也不定时深入社区小街巷进行巡查，并把发现查获的黄碟、非法盗版光碟和印刷品及时进行销毁。做到工作上互通、互动，同时努力建立长效监管机制，加强对市容的管理和对知识产权的保护。对一线人员监察情况实行定期检查和不定期抽查，加大巡查力度，发现监管人员工作不到位，将追究责任，以确保专项整治与日常城市管理工作有机结合并落到实处。

### 驻上海办事处工作总结 办事处上半年工作总结篇二

根据组织安排，我们\_名工会干部由区总工会选派到\_\_总工会挂职锻炼。我有幸被分配到工会服务中心挂职，回顾这一个月来的挂职锻炼生涯，我感到受益匪浅。透过学习、了解、掌握职工服务中心的工作，使我对职工服务中心的工作方式、资料、流程等都有了更新的认识，透过挂职锻炼，切实使我

本人学习了知识、得到了锻炼、提高了潜力、增长了才干。在此我要感谢领导们给我这样一个难得的学习锻炼机会，更要感谢\_\_的领导 and 同事们对我的关心支持和帮忙，使我能够圆满的完成挂职锻炼的任务。我的工作主要从以下几个方面展开。

## 一、开展调研，全面了解服务中心基本状况

\_\_职工服务中心是区总工会领导下的为职工带给直接服务的机构，是想职工之所想，急职工之所急，帮职工之所需，解职工之所难，关心职工疾苦，倾听职工意见，反应职工呼声服务广大职工的平台。服务中心透过帮扶救助、职业介绍、职工诉求办理、技能培训、政策咨询、劳动争议调解、婚姻家庭、会员信息采集和职工互助服务卡管理等多个服务窗口，为职工带给直接、快捷、方便的帮忙和服务。

## 二、认真学习，尽快的进入工作主角

到职工服务中心报到的第一天，王主任就特地为我安排了两名对业务熟悉，职责心强的同志作为我挂职期间的辅导老师。透过一对一的帮忙，使我们很快的熟悉了状况，进入了工作状态。俗话说：“师傅领进门，修行看个人。”在挂职期间我认真阅读翻阅了超多的工会文件和工会领导的重要讲话、工会年度工作报告以及工会办的报刊。在学习的过程中遇到不懂的地方，甘当小学生，虚心向业务窗口的同事请教。透过学习，逐渐了解了服务中心的有关工作，提高了自身的工作潜力。

## 三、广泛参与，全面推动自己的进步

台，使职工更好更快的享受到服务。透过对\_\_职工网络服务办公平台的接触，让我真正的感受到了现代化的快捷方便。所有会员的个人信息、所有会员单位的信息、企业招工的信息，需要求职人员的信息等等在平台上一幕了然。还有一些

有劳动争议的案子在平台上有记载，隶属于哪个区的法律调解员便及时的进行调解，最终的结果平台上都能显示出来。还有就是那些单身青年职工把个人信息登录在平台上，经过工作人员的统计之后还每年开展几次单身青年交友会，为单身职工牵线搭桥，建立婚姻关系带给了方便。

总之，经过一个月的亲自实践，自己既感受到了中小城市与大城市的差距，也看到了期望。进一步解放了思想、更新了观念、启迪了思维、深化了认识、拓宽了视野、丰富了知识，更重要的是增强了大局意识、服务意识，而且在政治思想素质、组织协调潜力、宏观思维潜力、处理复杂问题潜力等方面都有了必须的提高。挂职锻炼是一个双向交流、双向推进、双向提高的过程。就我而言，在对挂职单位所贡献的同时自己亦有所得，目的也就到达了。我从相对落后城市，来到一个经济发达的城市挂职，无论是知识更开阔的胸襟、更深邃的思维走向未来，我也期望将来能站在一个更新更高的平台上，实践“三个代表”的重要思想和科学发展观，为我区社会主义建设做出自己应有的贡献。在今后的工作中我将以对工作，对事业高度负责的精神，一如既往的严格要求自己，不断加强学习，立足岗位，脚踏实地，兢兢业业，做一名优秀的工会干部。

## 驻上海办事处工作总结 办事处上半年工作总结篇三

一、紧密围绕经济建设中心，积极开展工作。

牢固树立“小政府大服务”的理念，多次深入中晟、富重传动等辖区企业了解情况，帮助解决问题。目前，两户企业发展态势良好，在我区经济发展和安置下岗职工就业上起到了龙头作用。积极开展招商引资工作，做到目标分解、责任到人，在党员领导干部和社区干部中牢固树立招商引资责任意识，上半年联系、洽谈招商项目4项，已落实1项，到位资金50万元，其它项目洽谈中。

## 二、深入开展“六型”社区创建工作。

我们把“六型”社区创建工作作为贯穿社区全部工的主线，今年重点在丰富创建内容、培育创建典型上下功夫。并结合学习武汉百步亭社区经验，结合幸福办事处实际提出了“以人为本、努力学习、满足要求、提高品味”的创建原则，努力推进“六型”社区创建工作的深入开展。一是积极开展了学习型街道创建活动。在社区干部中开展“学习、奋进、做学习型社区干部”活动。特别加强社区干部政策、法规的培训。通过每周学习、交流，机关干部和社区干部的整体素质有了明显提高，处理任何事务上都能找到依据，受到居民的好评。在老年人中开展“老有所学、老有所乐、老有所为”主题活动、在下岗职工中开展“转变观念、学习技能、自强不息”主题活动等等，东重、北玻社区根据社区居民特点，分不同层次不同类型进行学习培训，上到社区干部下到下岗工人、社区清扫员，都能做到定期学习，在社区掀起了学习热潮，营造了浓厚的学习氛围，形成人人学习、时时学习、事事学习、处处学习的良好社会风尚。二是加强了生态型社区创建工作。按区委城市园林化、社区花园化的总体要求，办事处及各社区不等不靠，动员和组织各方面力量开展美化绿化工作。组织全体机关干部和社区干部在北玻社区植树1055株，组织党员、志愿者在全办50个花坛种花10000余株，41社区新植花树200余株。目前北玻社区、41社区的绿化工作已形成规模，树成荫、花成片、草成坪，良好的社区环境激发了社区居民建设美好家园的热情和干劲，把“社区是我家，建设靠大家”的口号转换为实际行动。三是社区文化活动异彩纷呈。夕阳红老年艺术团、秧歌队、老年健身操队常年开展活动。四十一社区“五一”文艺汇演，北玻社区绘画展、书法展、象棋比赛、社区艺术节，二十二社区歌咏比赛等活动健康向上，居民积极参与，各具特色走向成熟的文化活动增强了社区的亲合力与凝聚力，提高了居民的素质，净化了社区环境。四是自治型社区创建由最开始的探索走向成熟。41、33、27等社区成立了由多人组成的居民自治小组，每季度召开一次会议，社区遇到热点、难点问题，由自治小

组开会研究决定，并向居民代表汇报工作，做到了重大事项要由居民自己决定，实现自我管理，自我完善，使自治型社区创建由最开始的.探索走向成熟。五是积极开展服务型社区创建工作，在社区干部中开展了“三比三争”活动，社区为居民解决困难、做好事不胜枚举，各社区的爱心超市充分发挥作用，为贫困居民解决了实际困难；通过27社区干部协调，残联为贫困大学生捐款20\_\_元；各社区为居民发送“爱心卡”、“连心卡”两万余张，方便了居民；组织居民、低保户铺路长达20\_\_延长米；挖排水沟一千米；组织近百人的大型劳动达十次；29社区为两名残疾人找到了工作，并与单位签订用工合同，还给两人上了养老保险；22、北玻社区与医学院公共卫生系、护理系结成共对子，定期到社区为老年人进行义诊，形成资源共享。社区干部通过一流的服务，赢得了群众信任，树立了威信和社区干部的良好形象。此外，在安全型社区和综合治理型社区的创建上，通过普法宣传，提高了居民的法律意识，辖区社会稳定，增强了群众自我管理、自我约束、自我保护意识，出现了两个“四无”社区，41和北玻社区。

在社区建设工作中，我们积极向上争取资金新解决社区办公用房一处，筹措资金1万元维修、改造社区办公室3个，提高了幸福办事处社区硬件建设的整体水平。

### 三、认真开展百万扶贫解困工程和再就业工作。

我办认真实施百万扶贫解困工程，针对辖区孤老病残等弱势群体，组织以“结对子、献爱心、讲奉献”为主要内容的救助活动，成立志愿者服务队、建立“定人员、定时间、定对象、定项目、定效果”的“五定”服务制度。春节期间我们走访、慰问贫困清扫员及辖区特困职工130余户，为他们送去了党和政府的关怀。

劳动再就业工作上半年共完成城镇新就业1398人，占全年计划的56%，完成职业介绍1344人，占全年计划的58%，就业成功人数754人。在职业介绍工作中，我们打造信息平台，建立以

“一个网络、一条热线、一块板报”为主体的用工信息平台，上半年为30家企业发布用工信息200条。33社区保障站在每个楼门都设立了信息板，为居民提供了快速、便捷的服务。北玻家政中心认真开展家政服务、空岗快递、职业介绍，运转态势良好。我们还积极开展创业带动就业工作，鼓励下岗职工自谋职业、自主创业，涌现出一批创业带就业典型。仅中晟、富重传动两户企业就安置下岗职工1200余人。27社区居民贾莉是大华电器设备传动厂的下岗职工，待业多年，在社区的帮助下，她开办了利铭幼儿园，现有三十多名孩子入托，并带动两名下岗职工就业。北玻社区居民王海滨，是玻璃厂下岗职工，在社区的支持下，用优惠证办理了执照，开办了一家消防器材商店，现效益良好，并带动三名下岗职工就业。

#### 四、其它工作

##### 1、低保工作。

按照市区有关要求，严密程序、严格管理，上半年调出低保户34户，新增低保户22户，完成全年脱贫率64%。在全市低保审计抽查中，低保管理工作受到好评。

##### 2、城建卫生工作。

把为群众创造优美、舒适、整洁的环境作为工作重点，认真开展了冬管工作和爱国卫生活活动月工作。在通龙、22、城郊街等地组织大规模突击劳动5次，清理垃圾、残土30余车。日常保洁在区联检中，取得较好名次。

##### 3、计生工作。

完成了生殖保健微机录入工作，办独生子女证72个，流动人口证38个，新生儿57人，无计划外生育。为贫困母亲捐款550元。

存在的问题及困难：

- 1、部分社区干部思路不开阔，工作缺乏创新意识。
- 2、发展社区经济缺乏政策支持，社区发展经费不足举步维艰。

下半年重点工作

- 1、动员各方面力量，挖掘潜力、广辟渠道抓好招商项目的落实，完成区委、区政府下达的500万元的招商任务。
- 2、开展建党85周年庆祝、表彰活动，举办幸福办事处首届社区文化艺术节。
- 3、学习百步亭经验，继续抓好“六型”社区建设，协调解决办公用房，筹备省级社区建设示范区验收，力争达标。
- 4、扎实抓好再就业和扶贫解困工作，解决群众关心的“急、难、愁”问题，多做得人心、暖人心、稳人心的工作，打造幸福辖区和谐、稳定的政治局面。

## **驻上海办事处工作总结 办事处上半年工作总结篇四**

为认真落实柳园办事处辖区安全任务，确保全年工作顺利开展，实现“四个零”达标目标，在区安监局召开会议后，我们将会议精神及时地向办事处主要领导做了全面的汇报，并立即召开了办事处安委会扩大会议，上传下达了关于安全生产月整治大检查的会议精神，认真学习市区有关文件，安排部署本办事处辖区安全生产月整治大检查工作的实施方案，使参加会议的人员明确了检查的时间、内容以及提出的要求，并表示回单位后认真贯彻落实会议精神，仔细查找单位存在的薄弱环节和不安全隐患，做到发现问题立即整改，并及时与办事处安监办沟通联系安全工作的有关情况，做好自查、抽检准备。

结合开展“责任落实年夏季战役”和保全运安全专项检查活动，全面落实《责任落实年工作方案》的要求，继续深入做好隐患排查治理工作，形成了各负其责，齐抓共管，覆盖生产、基本建设、多种经营、生活后勤等的隐患排查治理格局，确保隐患排查治理不留死角，取得实效；同时，着力加强应急管理，完善应急救援预案并在演练上下功夫，进一步提高办事处应对各类突发事件的能力。

为吸取全国近期所发生的各类伤亡事故的教训，在辖区努力营造安全生产、安全生活的环境，使安全意识深入人心，我们选择国内发生的重大事故的有关案例、电器安全知识、危化物品安全知识以及人们日常生活、工作中易发生的事故等资料，安监中队与社区共同举办了安全知识宣传活动，参与人数6000余人，共发放《安全是什么？》知识传单及《安全生产法》近8000份。并制作安全条幅与展板置于显著地理位置，并在安监办的网易博客——“平安世界”发布安全知识。宣传的主要内容是：安全出门，如何防盗、防火，燃气设施的安全使用，消防器材的使用与保管，重大安全事故案例等，提高了员工、居民安全意识，“安全第一”成为了人们生活、工作的重要组成部分。

此次活动以提示各企事业单位、群众提高安全意识，及时发现身边的火险、触电、设备设施问题等生产安全事故隐患，做到不伤害自己、不伤害他人、不被他人所伤害，及时消除事故隐患，防止伤亡事故。

办事处各级领导和相关职能部进一步增强了对确保生产安全重要性的认识，重点加强了危化品的安全监管，做到领导靠前指挥，逐级落实责任，细化安全措施，强化执行力度，实现安全可控在控。

在检查中发现有临时用电的电线、电缆乱拖乱拉现象都进行了及时整改。通过这次安全生产大检查工作，使企业进一步增强了“安全第一”的意识，树立了安全工作常抓不懈，警

钟长鸣的思想，切实把安全工作落到实处。

## 驻上海办事处工作总结 办事处上半年工作总结篇五

### 一、社会事务基本情况

x街道地处人民南路中轴线及xx区xx街商务核心地带。辖区面积xx平方公里，辖x个社区，社区办公用房面积x平方米，常住人口x户，x人，纯居民院落x个（其中□xx个院落成立xx个自治管理小组），物管院落xx个，驻区单位xx余家□x个社区共划网格xx个。

### 二、20xx年社会事务日常工作开展情况

#### （一）各项工作的概况

1、低保工作□20xx年，街道进一步完成了低保筛查工作，按照□xx市城市居民最低生活保障实施办法》，做到有保必保，应保尽保□x-xx月，街办已为辖区贫困户发放最低生活保障金共计xx万元，为x户低保户发放液化气补贴xx元。

2、低保及低保边缘困难群众工作：广泛宣传xx区惠民行动的各项优惠政策和医疗救助政策，让辖区全体居民都能及时了解并享受药品零加价的医疗政策，并将政府为低保人员报销的医疗补贴费用及时发放到低保及低保边缘困难群众手中。今年已为低保家庭救助门诊和住院费共计万余元。发放临时救助xx人次□xx万元救助金。低收入认定xx人。

3、优抚工作：共发放各类抚恤金万余元，其中为辖区伤残军人发放伤残金x万元，定期定量救济金x万元，为无军籍（定稿版）职工代发工资万余元。做好春节双拥工作，走访慰问辖区军、警、民工作，发放慰问金、慰问品x万余元。

## （二）社区服务水平不断提升

### 1、进一步强化社区建设

一方面，进一步开展组织细胞化、管理民主化、服务自主化的社区院落自治工作。通过开展街道社区院落三级评比，促使院落管理模式更新、特色活动增多、居民参与度和满意度、幸福指数不断提高，促进辖区和谐。一方面，开展社区、社工、社会组织三社联动工作，通过组织社区工作者参加社工考试，获得相应职称后加入到社会组织的建设中来。20xx年，x个社区共有xx人参加了社工考试报名工作。

一方面，开展文化门卫室建设，目前，东街3号，一环路南二段x□x号，南路x段号□xx街x号x幢门卫室建设将于xx月底前建成。街道还加强社区办公用房建设，在公寓购商品房一套xx平方米，彻底解决了xx社区办公用房紧缺的问题。

### 2、老年工作成效显著

位于正街1号的居家养老服务中心目前已初步建成，有效缓解辖区养老难问题。今年还新建长寿食坊一个，有效缓解辖区xx岁以上老人中午就餐困难的问题。街道还积极组织xx岁以上老人体检。

3、社会管理和公共服务专项资金使用规范20xx年以来，街道加大对专项资金的宣传工作，广泛发动社区居民参与到项目征集中来，并区按要求进行专项资金的使用和归档工作。

## 三、20xx年科室的重点工作

（一）是进一步培育发展和整合社会组织，为下一步政务事务的外包奠定坚实的基础。

（二）进一步完善街道困难群众医疗救助方案，为区级困难

群众医疗救助工作进行有效补充。

（三）是街道加大对社区居委会自治组织的培训，指导社区自治组织加大对院落自治组织的培训和表彰评选工作。

（四）是加大社工人才队伍建设。

（六）是搞好惠民演出活动。

#### 四、科室困难

目前，因科室人员退休、生病及区级部门收回等原因，致使科室人员严重不够，多项工作无具体人承接。科室工作繁琐，目前在岗正式人员3人，其中2人年龄较大，请街道党工委酌情解决科室人员配置问题为谢。

### 驻上海办事处工作总结 办事处上半年工作总结篇六

理论学习是干部的立身之本，成事之基。近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。一年来，我积极参加市、区举办的各类知识培训、认真学习了经济、行政相关法律法规知识，经常通过电视、报刊媒体、上网浏览小平理论和\*\*\*\*重要思想以及科学发展观，身体力行“\*\*\*\*重要思想，激发自己进取，追随时代、不断朝着新的目标奋进。在工作和事业面前，顾全大局，不争名利，不计得失，牢记\*\*\*\*的教导，全心全意为人民服务，以一个共产党员的标准要求自己。在思想上、政治上、业务上不断地更新自己，完善自己，使自己真正树立科学的发展观、正确的政绩观和牢固的群众观，尽心尽力干好本职工作。

自己在目前的工作岗位上已工作了15年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理

日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在日常的各项工作过程中，没出现过错。

工作中，做到了思想领先，讲到做到，完成突击工作果断，处理突发问题迅速，及时掌握工作一手资料，透析矛盾症结，消除思维盲点，今年来我和大家一道切实把年初的工作思路化为实际行动，把“服务介入、动态管理“作为工作的主要手段，以路街特色经济为引进投资的载体，努力实现从自我发展为主向借力发展的根本转移。结合\*\*地区的实际，对辖区内重大策划实施项目进行跟踪，积极组织开展工商联活动，安全生产以及科普宣传活动，随时帮助企业解决进程中的阻力，有效化解矛盾和困难，为企业营造出“放手、放胆、放开、放心”的发展氛围，求得区域总体实力的不断增强。圆满完成上级交办的各项任务。

常看同志们的优点，常学身边的模范，以正确的态度对待各项工作任务。对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，我和大家全力以赴，认真遵守办事处制定的各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，服务企业，关心企业，上门了解情况，实施感情投入，在服务上做文章，营造了招商、亲商、安商的大环境。保证了工作的正常开展。一年来，我没有无故迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上，我认为，人的生命应向地球的轴心一样永不停歇，一个人苦点累点烦点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。我必须以勤奋的理念去实现人生的价值，以自身努力促进企业的发展，促进经济的发展。

无论工作如何繁杂，我都本着对街办事处高度负责的态度，克难应对，与时俱进，开拓创新，各项工作均获得理想的结果。经济发展稳中有进。招商引资内资4200万元：引进外资一项：协作完成固定资产投资6945万元：实现人均可支配收入达12154元/年，安全生产、科普、科协、名录库维护、居

民收入调查、企业养老保险等工作均已认可达标。局面稳定环境明显改善。

20\*\*年间，\*\*\*公司、\*\*公司、\*\*\*化工厂、\*\*瓦楞厂、\*\*电机厂、\*\*\*蓬垫厂、等六个企业的职工分批次的在不同时段到市、区、上访。我们从维护政治的高度，采取了三个方面的措施。

一是争取政策倾斜，补偿职工利益。

二是晓之以理，动之以情，苦口婆心，耐心疏导。

三是抓住重点，主动出击，化解矛盾。更为严重的是长江、中山因买断等问题发生了围堵政府的事件，报社、电台来街暴光，我们采取了一些应急措施，缓解群众的情绪，阻止事态发展，取得了较为满意的效果。

时时处处从严要求自己。在本职工作岗位上，能维护大局，注重团结，以诚待人。平时工作中任劳任怨，扎实细致，在企业无论什么事如：政策讲解、司法诉讼、职工矛盾、债务纠纷、事务协调、一一参入，当好服务员、协调员。在任职期间，牢固树立共产主义的世界观、人生观、价值观，从思想上、政治上时刻与街工委、办事处保持高度一致。在廉政建设中对自己严要求，时刻做到自重、自醒、自警、自励，自觉加强党性修养。把全心全意为人民服务的宗旨变成自觉行动，贯穿于日常工作始终，自觉养成奉公守法，以清廉为荣的作风。

当然，工作中也有许多不足和问题。诸如学习还受文化水平限制，思想还受传统思维束缚，知识不能全面，境界拔高困难，故工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，仍缺乏敢做敢为的创新意识。这些问题和不足，在今后人生中是我永远要克服，改进的。

以上述职，有不到之处敬请领导、同志们指正。

谢谢大家！

述职人：\*\*\*

20\*\*年\*\*月\*日

## 驻上海办事处工作总结 办事处上半年工作总结篇七

20x年，在区委、区政府的正确领导下，街党工委、办事处带领全体干部职工，团结协作，开拓进取，全面完成了各项任务。

### 一、深入学习，改善作风，提高执政潜力和水平

透过专题学习、上课、自学、竞赛、参观、观看录像等，学习政绩观、人才观、群众观，加强街道公务员对《关于加强街道工作的意见》、《公务员行为规范》和《行政效能监督条例》的学习教育。继续举办“群众利益无小事”论坛活动，在x广场和x号大院举办了“青年社区成长教育”和“未成年人思想道德教育”大家谈活动。

建立健全各项对外公开办事制度、对内管理制度，要求全体干部、职工、社区专职工作者和社区服务工作人员按照或参照公务员行为规范的规定要求自己，切实改善工作作风，提高行政效率和公共服务质量，以增强职责、热情服务、方便群众的原则做好各项工作。在区内首创公务员轮流到社区中心窗口为群众服务的制度。

开展了行风评议工作。透过问卷调查，群众对我街政务公开、执法水平、办事效率、廉政状况和队伍建设的满意度都较高，区行风评议评审团也对我街的行风评议工作作出了较高的评价，认为领导重视，措施落实，制度健全，监督机制完善，

工作讲实效，促进了各项工作水平的不断提高，确定x街评议等级为满意，满意率达x%□

切实增强执政意识，提高执政本领，创造执政业绩。把潜力建设x地区经济社会发展紧密结合，同现阶段的具体任务紧密结合，同提高人民群众的生活水平紧密结合；从而提高服务大局、协调各方的潜力，社会管理和公共服务的潜力，把握规律、开拓创新的潜力和攻坚克难、化解矛盾的潜力。切实维护好，实现好人民群众的根本利益。

## 二、整合资源，服务大局，推动总部经济发展

大力发展“总部经济”是新时期我区经济发展重大战略部署□x地区尤其是x市东一带发展“总部经济”有着得天独厚的传统优势和良好的基础。

我们以“为地区‘三个礼貌’建设服务，为辖区内企业发展服务”为目的，抓好x商业街的整治改造和建设，透过对街内的道路铺设、拆违、绿化等整治工作，提升其品位，使其成为高级商贸旅游区的休闲购物商业街。

一是加大宣传力度，对x市x园广场设计方案展开了热烈的讨论，推动了x市东各机团单位对国际商务区的形象推广活动，提升x市东的商务文化氛围。

二是加大对总部企业服务的力度，整合地区优势资源个性是辖内机团单位的资源，进一步优化营商x境，促进商家联动，增强商务区的影响力和综合竞争力。

三是加大x市东一带安全防范力度，创新群防群治机制。加强出租屋和非户籍人员管理，确保社会治安的良好x境。将x市东路以南的x四个社区连片构成“南片警务区”进行管理和防范，突出打击“入屋盗窃”和整治花园酒店周边秩序。从而

带动和辐射整个x地区，大力服务总部经济的发展。

### 三、总结经验，丰富资料，推进固本强基工程

开展形式多样的非公党员活动。组织非公企业党员、义工队参观街工疗站、敬老楼等社区服务场所，举办非公企业党员活动日、非公党建对象学习班、白领礼仪讲座、与x地区贫困家庭子女进行“六一”联欢和“结对子”等一系列活动，创新非公党员管理和活动形式。用心开展在非公经济组织，个性是“两有”单位中发展党员工作，现共收到《入党申请书》35份，其中有9人被列入支部重点培养对象。

抓好固本强基示范点工作□x社区党支部已设立党支部办公室、党员电教室、党员活动室和党务公开栏，按党员居住地段、楼宇进行分类管理，其党员志愿者队伍在小区的社会治安、物业管理、慈善救助、关心下一代工作中发挥了很好的作用，受到群众的好评。该支部还开展了“党员活动日”暨“社区同乐日”活动，组织党员上门慰问困难家庭，进行清洁社区行动，并举办了游园活动，有党的知识竞赛、象棋比赛、呼啦圈比赛、粤曲演唱等，共有300多名社区党员和群众参加了活动，构成了和谐、向上、欢乐的社区氛围。世贸中心联合党支部从原先的3名党员发展到这天的16名党员，覆盖12个不同单位。目前，已有蕉叶饮食集团□x集团等企业的13名员工向党组织递交了入党申请书，其中2人被列为重点培养对象。

注重加强社区党支部建设。各社区党支部建立健全了党建工作制度，设置电教室，落实党员电化教育“三簿一册”制度。结合支部换届选举，进一步加强和充实支部班子建设，对党员人数达80人的2个社区支部配备了专职党务副书记。组建党员志愿者队伍，结合街中心工作，用心开展志愿者服务活动，配合治安、城管、计生、民政工作的推进。强化流动党员管理，建立了流动党员管理制度，将流动党员的资料登记、造册、录入电脑。

#### 四、加大力度，稳步推进，建立两适宜礼貌城区

坚持“属地管理，守土有责”的原则，认真履行城市管理的各项职责，因地制宜，科学管理，城市管理、社区服务潜力和水平有了进一步的提高。

以开展建立国家卫生城市工作为载体，重点加强对x等主要道路商铺的卫生和除四害工作的督促检查。加大清理“六乱”的力度，遏制“六乱”在内街范围的发展，重点对人行隧道、人行天桥等进行了清理。加大了清拆违章建筑的力度，今年共拆除违章建筑近3000平方米。同时，配合工商、卫生、环保、城市管理等部门，对无牌、无证、占道经营等现象进行了全面的整治。做好20x——20x年街道和居委会开展创卫工作相关资料的整理工作，并协助辖区内60个单位整理健全有关创卫资料。于7月□x月分别通过了省爱卫会的调研和考核，以卫生、整洁的姿态，迎接国家爱卫会的检查验收。

顺利完成x示范住宅小区的建立工作。绿化美化社区环境，完善道路铺设，拆除违章建筑及不规范防盗网，完成外墙立面的清洗与整饰工作，用心推进与完善物业管理□x月底小区的整治工作基本完成，并透过了区有关部门的验收，小区面貌焕然一新，受到了居民群众和区有关部门的好评。

认真做好清理卫生死角和“除四害”的工作。开展爱国卫生月行动，做好宣传发动工作，在辖区内大搞清理卫生死角行动，开展灭鼠灭蚊等除“四害”工作，有效地预防了x等传染病的发生。

物业管理工作进展顺利。制定了加快推进我街物业管理的工作方案和一系列措施，有重点有步骤地开展工作，取得了必须的成绩。目前全街参与物业管理户数已达x户，物业管理户覆盖率达x%□物业管理面积覆盖率达x%;今年街已完成半封闭管理的小区有x个，已成立业委员会和筹委会有x个。

用心开展“市容达标路”和“x市容环卫”杯活动。加强内街环境卫生的清扫、保洁和垃圾压缩站的管理，开展垃圾分类收集和垃圾密闭转运工作，全面落实“门前三包”职责制和监督员措施。市容卫生管理工作获得市、区政府及上级环卫部门的赞扬和好评，荣获了“x市容环卫杯”竞赛综合奖第二名和“x市容环卫杯”竞赛环卫管理第一名的优异成绩。

## 五、关注民心，扶助弱势，落实社区建设各项任务

以社区建设为核心，以完善老年服务为载体，推进“星光计划”工程建设，为各星光点添置更换了一批活动设施，目前9个社区星光老人活动中心运作正常，活动项目丰富，并增设了理发项目，统一收费，价格合理，深受老人的欢迎。全年为60岁以上老人办理《老年人优待证》共998本。

顺利完成残疾人调查工作。据统计，全街共有残疾人x人，为市政府全面掌握各类残疾人的基本生活状况及职业培训、康复治疗等带来了基本的统计信息。全年共办理残疾人证x个。第二季度对辖区内的机关、事业、团体、企业等单位按比例安排残疾人就业年审的追缴工作，目前已完成x%□收到保障金约x万元。

完成了对x北地区的接管工作□x月x日起，正式接管新旧广深铁路之间区域。在较短的时间里完成了x户人□x多人常住居民的状况摸查及材料建档工作，协助公安机关部门完成了x多个户口簿的换发工作。顺利接管了x北地区的治安、城管、计生、民政等工作，并成立了x社区居民委员会。

## 六、措施得力，构成网络，维护地区社会稳定

我街辖区商业发达，街市繁华，诱发不安全的因素多，更容易发生问题。针对这一特点，我们坚持预防为主的方针，有针对性的做了超多的工作，社会环境得到有效净化。

## 七、以人为本，依法管理，切实抓好计生工作

全面落实“三为主”方针，较好地完成了上级下达的人口与计划生育各项工作任务。目前，我街总人口x人，其中育龄妇女x人，占总人口的x%□20x年x月至20x年x月出生率为x‰□自增率为x‰□计划生育率x%□多孩率为x□全年共结婚x对，晚育率为x%□

坚持以宣传教育为先导。全年投入2万多元，上门慰问了计划生育模范家庭、特困独生子女户和产后育龄群众。辖内11个居委会的宣传“三栏”资料全部采用温馨、耐人寻味的电脑喷涂宣传画。制作计生宣传材料箱架x个，发放宣传资料x份。全年举办学习班、讲座、咨询活动x次，撰写政务信息x条。

加强计划生育系统信息化建设。今年共投入x元，为x个居委和计生办更换电脑，为区、街、社区居委会三级信息数据网络传输和系统升级做好准备。

热情为群众服务。全年共接听热心电话x人次，接待来访x人次。落实对计划生育家庭的奖励优惠政策，做好独生子女保健费发放及独生子女综合保险工作。全年共征收社会抚养费x元。

## 八、打造特色，锐意进取，努力完成其他各项工作任务

人大代表用心履行工作职责。开展了对x社区及x街派出所的视察，参加了区人大第二次会议。视察及会议期间，代表们就x地区治安管理问题提出了“提升社会综合治理潜力，促进总部经济发展—关于加大我区社会综合治理力度的推荐”，得到x区x及综治委的答复。闭会期间，人大代表坚持每月到社区听取选民意见，认真做好接访工作□x月x日在x区人大专题接访活动中，联组共设7个接访点，接访群众20人，收到问题和意见、推荐共72条。

开展了建立礼貌社区工作。针对各社区的特色，因地制宜，打造特色社区。在群众文化层次较高的邮电社区，着重建立“学习型社区”；x社区绿树成荫，是x市历史文化重点保护区之一，致力建立“绿色社区”。

## 九、存在问题

在充分肯定成绩的同时，也务必看到我们工作中仍存在不足和难点，如过去福利型的思想在一些人心中仍根深蒂固，给推进物业管理增加了必须的难度；执法人员在开展执法过程中遇到暴力抗法问题；无牌无证和超经营范围经营的问题；社会治安方面压力大，工作资金不足；各居委会的办公条件还比较差；婚姻登记制度改革后，婚育和计生管理难度大。这些都有待下一步认真加以解决。