

# 2023年电玩城工作总结内容(模板6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 电玩城工作总结内容篇一

活动信息

一、活动主题及形式：\_\_新歌会

二、演出时间：\_\_年12月1日

三、演出城市及地点：\_\_影视文化产业园

四、活动场次：1场

安保目的：

本次活动安保工作，旨在控制活动现场秩序，组织领导、现场调度以及协助有关部门对事件的处理，防止成心或蓄意破坏演出活动的行为，协调相关人员对可能发生的事故进展现场控制、人员救治以及善后处理等相关工作，保证活动正常进展。

安保方信息：

安保工作领导小组

领导小组成员：

总指挥：曹总

场地总负责人：丁总

票证查验责任人□\_x

## 平安保卫工作方案及突发事件应急预案

### 〔一〕领导小组职责：

本次活动安保工作的组织领导、现场调度以及协助有关部门对事件的处理。负责事件发生后迅速启动预案，协调相关人员对事故现场控制、人员救治以及善后处理等相关工作。安保工作领导小组，负责落实安保工作预演、活动期间落实责任，把本次活动安保工作进一步完善，相关人员保证活动期间的通讯畅通。

### 〔二〕安保区域划分

根据活动需要以及场地规划，活动场地共划分为内场区、观众区、出入口、平安通道、场地周边等五个区域。

### 〔三〕安保人员及标志

1、场平安工作人员总计90人，其中工作人员20人，保安人员40人，安检人员20人，机动力量10人。

#### 2、平安工作人员职责

〔1〕领导小组：对及活动有关的安保工作进展统一组织和管理，在现场发生突发事件时，将现场情况及时向相关单位反映，并成立“突发事件处理中心”，启动“突发事件应急预案”，统一指挥平安工作人员处理现场情况。

〔2〕专业保安人员：负责整个活动安保区域的平安检查、秩序维护、定时巡逻，突发事件处理、人员疏散等平安保卫工

作。

〔3〕 承办方工作人员：出入口平安检查，维护场内活动秩序，确保活动顺利进展，在领导小组的指挥下配合专业安保人员做好平安保卫工作。

〔4〕 承办方安保人员：协助维护场内活动秩序，在领导小组的指挥下配合专业安保人员做好平安保卫工作。

### 3、平安工作人员识别标志

平安工作人员统一发放明显标注平安工作人员字样工作证件和统一服饰。

#### 〔四〕 保安力量部署

- 1、观众区安保〔专业安保人员两组，每组5人，总计10人〕
- 2、比赛区安保〔专业安保人员4人，志愿者28人，总计32人〕
- 4、场外巡逻安保〔专业安保人员两组，每组5人，总计10人〕
- 5、应急备勤〔志愿者及承办方工作人员，总计16人〕

### 三、入场人员票证查验及平安检查措施

为最大限度保障活动平安，活动所有入场人员须进展平安扫描门安检，并且一定佩戴参赛证或观赛证方可进场。为了确保活动的平安，所有进入场地的非工作人员必须承受平安工作检查，对拒不配合的，一律不得入场；对强硬闯入的，现场安保人员予以现场制止，现场保安员要及时予以劝阻，对不听从劝阻态度强硬的，带离现场，并移交公安机关处理。

#### 1、入场人员票证检查方案：

检票员：1人，检查参赛选手及观众入场证件。

验票员：1人，检验证件真实性，并登记参赛选手信息。

保安人员3人：负责维护入口检票秩序，引导入场人员通过安检门。比赛开场前封闭入口，留下2名保安人员看守，其余人员参加场内平安巡逻工作中，及时发现并制止影响现场人员的人身和财产平安的不平安行为。

#### 四、消防平安措施

1、活动开场前，由领导小组带队进展一次全面的现场检查，包括消防栓方位、配备灭火器的检查，在使用上是否进入良好状态，对灯光，音响设备要认真，细致的检查，不许出现消防隐患和漏洞，确保消防平安。

2、活动前一天组织平安事项会议，事先向每位安保人员发放突发事件应急预案、平安出口、灭火器位置图。

#### 五、现场秩序维护及人员疏导措施

##### 〔一〕现场秩序维护总那么

1、此次活动，消防及治安管理问题由活动主办方及承办方向朝阳区公安局和消防局申报，由承办方及及承办方签订本次活动安保合作合同的安保公司派出人员协助维持秩序。

2、群众进出场秩序、观看秩序由现场平安工作人员负责，在发生突发事件时，在平安工作领导小组的指挥下，全体平安工作人员协助现场群众疏散，并在确保自身平安的情况下，对突发事件进展控制。

3、演出舞台、灯光，音响工程将由拥有技术资质的专业公司负责设计、安装，由该场地负责全场用电平安。活动承办方

负责现场监视。活动出入口及平安通道的看守工作由专业保安公司负责，活动承办方负责指挥和管理。

4、活动场地设施在活动过程中如有损坏，由当事人像场地提供方照价赔偿。在找不到当事人的情况下，由活动平安工作小组负责赔偿，并保存追究当事人责任的合法权利。

## 〔二〕场地外秩序维护：

活动过程中指派专业安保人员两组，每组5人，共10人在场地外进展巡逻，负责场外人员的平安及周边活动秩序。

## 〔三〕场地内外卫生保洁：

活动过程中及活动完毕后，活动范围内卫生保洁工作由外聘的10名保洁员负责。并且由我公司在事前对现场进展拍照留档，活动完毕后将场地复原。

## 突发事件应急预案

### 〔一〕突发事件处理中心：

#### 1、组织架构：

总负责人：曹总

总指挥：丁总

现场指挥协调：

#### 2、工作职责：

1、及时上报现场情况至相关单位，并第一时间启动应急预案，统一组织、指挥现场突发事件处理的事务。

- 2、协助有关部门妥善处置平安管理事项；
- 3、因工作失职而导致不良后果的，承担相应的责任。

## 〔二〕突发事件应急预案：

### 1、可能发生的各类突发性事件：

c□现场群众争吵、斗殴、挤踏等事件；

d□发生临时建筑发生倒塌，造成人员伤亡事件；

e□恐暴分子制造的爆炸、枪击、绑架、施放毒气、胁持人质及其他恐惧破坏活动等。

### 2、处理措施：

a□对因人民内部矛盾引发的非法集会、游行、示威、甚至堵路、占据重要活动场所等事件时，在第一时间向辖区公安机关报告的同时采取以下紧急措施：在活动场所周围发生非法集会、游行、示威事件时，平安工作领导小组要迅速赶赴现场，维护好现场秩序，同时，采取劝说、警告等方法，配合有关部门尽力将其劝离现场；在活动现场进出主要路段发生堵路时，配合警方进展处理；静坐人员占据重要活动场所影响活动进展时，要迅速劝导静坐人员尽快离开现场。

b□因停电、停演、停展等突发情况引起不明真相的观众起哄甚至发生打、砸、烧、抢等事件时，在第一时间向辖区公安机关报告的同时采取以下紧急措施：一是立即组织现场保安人员采取果断措施，制止打、砸、烧、抢等行为，并做好现场取证工作；二是稳定观众情绪，现场平安工作人员及时组织现场群众有序疏散，防止因过度拥挤发生重大伤亡事故；三是协助卫生医疗部门，对受伤人员积极采取措施进展抢救；四是防止现场发生骚乱；五是配合警方进展调查取证。

d□发生临时建筑倒塌，造成人员伤亡等事故时，在第一时间向辖区公安机关报告的同时采取以下紧急措施：稳定群众情绪，防止出现全场骚乱。配合公安机关立即组织力量撤离观众，救护伤员，并将现场情况报告西博会组委会平安保卫部。同时调动应急处路力量，配合有关部门进展控制、救护、调查取证等工作。出入口的平安工作人员要严密控制，保证通道畅通。

e□如遇恐暴分子在活动现场或周围制造的爆炸、枪击、绑架、施放毒气、胁持人质以及其他恐惧破坏活动，在第一时间向辖区公安机关报告的同时，采取以下紧急措施：一是稳定观众情绪，防止出现全场骚乱；二是立即封锁中心现场，配合公安机关缉拿犯罪分子；三是配合公安机关，组织力量疏导观众，有序撤离现场至平安地带，并组织救护伤员；四是配合有关部门开展救护、调查取证等工作；五是严控各出入口，保证通道畅通，同时防止犯罪分子逃离；六是配合交-警支队对外围道路进展临时交通管制，保证活动现场的车辆尽快有序离场。

f□一旦发生突发性事件，突发事件处理中心应优先考虑现场群众的人身及财产平安，如有必要，在上报相关单位后，应及时组织现场群众有序疏散。

在爆炸事件发生后：

1、安保人员：立即向公安机关、市急救中心报告，现场应急指挥部报告，并通知现场医疗处路人员到位。

2、安保人员：就近疏散人员。指定专人到路口引导120急救车到现场对受伤人员进展急救。在进展救护时，要注意尽量减少对现场的破坏。

3、播送人员：协助应急指挥部，稳定现场观众情绪，指示现场观众按紧急出口路线逃生。

4、对重点救护区：加派人员疏导，服从应急指挥部的调度，衔接好和现场救护人员的工作，对困在活动现场内无法转移的人员迅速和消防队及门报告。

〔二〕发生火情、火灾预案：〔负责人： 〕

1、安保人员：发生火情时，不要惊慌失措，应立即向应急指挥部报告，如果火势不大，应迅速利用附近的灭火器材，采取有效措施控制和扑灭火情。疏散时应利用播送告诉现场观众不要惊慌，保持冷静，听从现场保安员的指挥。按照疏散路线，有秩序的迅速向场外疏散。

2、安保人员：发现大范围构成威胁的火势，应立即报警，同时通知现场应急指挥部及现场消防官兵进展组织灭火。安保工作协调组开场指挥调度安保人员，采取有效措施控制和扑救火灾，启动播送系统，播送员配合指挥部作现场调度工作。按疏散标志对现场群众进展有序引导、疏散，防止由于观众摔倒导致踩踏事件的发生。

〔三〕工作人员和观众冲突预案：〔负责人： 〕

当安保人员在执勤中及观众发生争执时，平安协调组要按照其工作职责，耐心冷静奉劝观众，妥善处路，防止冲突，扩大事态。对个别不听劝阻的，出现哄闹、滋事等治安事件要强行带离现场，交公安机关审查处理，以保证活动顺利平安。

〔四〕现场急救：〔负责人： 〕

当参赛人员及观众发生中暑及受伤事件时，现场工作安保人员应及时疏散人群联系现场急救医生进展救急并安排到现场急救车内。

〔五〕防暴：〔负责人： 〕



当发生暴力事件及恐惧袭击的时候，现场工作人员及安保人员及时报警，并疏散人群，保护群众的人身平安。

## 电玩城工作总结内容篇二

通过组织开展大调研，争取摸清全县\_问题底数，包括各乡镇\_存在的种类、组织状况、活动方式、骨干及裹胁群众数量、发展趋势等具体内容，改变对\_组织“只知存在、不知其然”的状态，为领导决策提供支持，为今后开展针对性工作奠定坚实基础。其中，县委防范办将选取1—2个乡镇作为此次大调研工作的代表乡镇开展典型调查。

本次大调研活动从今年5月开始，至7月底结束，具体安排如下：

### （一）前期准备阶段（5月22日至5月31日）

各乡镇综治办要紧紧抓住开展此次大调研的有利契机，按照本方案要求，进一步细化实施方案，认真进行动员部署，落实专门人员，落实各项保障措施，为大调研工作深入有序开展奠定坚实的基础。同时，要加强对参与调查工作的人员进行反邪教常识、当前斗争形势、保密法规等方面的培训，使其明确相关背景、任务和要求。

### （二）调查统计阶段（6月2日至7月20日）

各乡镇要按照既定实施方案，通过召开座谈会、查阅档案资料、收集核查数据等方式，对本乡镇\_组织及其成员的相关情况进行系统地梳理和汇总，深入分析其存在的现状、内外成因及活动特点、发展趋势，在此基础上形成本乡镇\_底数的综合调研报告。

被确定为典型调查的乡镇，可综合采取问卷调查、入户调查等多种形式开展，调查题目和调查问题可自行设计。同时，

为保证调查结论的全面性和代表性，调查走访对象数量应不低于本乡镇总人口的1%。

县委防范办在此期间将对各乡镇调研工作进行督导检查，并随机选取1—2个乡镇作为对象开展县级层面的大调研工作。

### （三）总结上报阶段（7月20日至7月31日）

各乡镇务必要通过扎实细致的工作，将本乡镇\_底数核实清楚，通过分析数据资料，据实得出科学结论，并于7月31日前形成调研报告上报县防范办。

调研报告在简要说明调研过程的基础上，应重点阐明如下内容：

1、对本乡镇\_问题底数作出综合评判，提出主要统计数据。具体包括：

（1）近年\_活动在本地区是发展蔓延、基本持平还是逐渐萎缩；

（2）本乡镇现仍在活动的\_组织的主要种类、组织架构和在册人数；

（4）本乡镇受\_组织裹胁群众的总数；

（5）户籍或常住地在本乡镇的\_组织总头目（教主）、重要骨干的基本情况和现实表现。

2、下步工作的对策和建议。针对调研过程中发现的本地区防范和处理\_工作中存在的问题，认真查找和分析原因，提出有可操作性的对策建议。

被选取作为典型调查的代表乡镇的调研报告除应包括上述内容外，还要认真汇总抽样调查情况，并作出客观、科学的剖

析，从中了解\_活动的现状，查找\_滋生和发展的原因，查找工作的不足之处和薄弱环节，总结基层行之有效的防范和抵制\_的做法。

## 电玩城工作总结内容篇三

### 提高认识 充满热情

地方志有着记载历史、教育后代、为后人从政治层面提供借鉴等作用，所以意义重大，我要从历史的视角认识到地方志工作的重要性，只有这样，才能安守住枯燥的书写工作，才能更好地将求真务实的作风运用到具体工作中，才能保持足够的热情投入到具体工作中，才能在深耕细作中找到乐趣、找到价值感，更好地完成领导交代给我的任务。

### 加强学习 夯实基础

第三、作为新人，要在志鉴论坛、志鉴纵横、修志法苑中阅读、学习前辈们对地方志工作的观点、看法、要求，吸取精华，了解写志人未来的工作内容、大致方向，可能犯的错误，在未来的实践中不断修正、完善，确保今后的工作让领导和组织满意。

第五、阅读^v^20xx年下发的《地方志工作条例》，了解^v^对地方志工作的要求，比如对整体工作的规则大致了解，为以后工作能更顺利打下基础。

## 二、人际处理方面

尊重领导，踏实做事。

做好自己份内的工作，实在做事，实在做人，多看他人的优点，少看他人的缺点，对自己要求高一点，对别人宽容大度一点，相信工作氛围就会更融洽团结，工作任务也会完成的

更圆满。领导的工作能力和为人处事都是新人学习的榜样，要充分了解领导对工作的具体要求，按照领导的要求按时完成工作，让领导放心，做领导的得力帮手。但是，工作中一定会遇到一些问题，如有些具体的工作的问题我领会不清，或者有自己的看法，会委婉地向领导表达我的看法和意见，在充分尊重领导的前提下以征求领导意见，如果领导仍然不认可我的意见，那么一定会按照领导的意图做事，确保任务圆满完成。

帮助同事，学习同事。

老同事对科室的情况更熟悉，对工作业务更熟练，平时多向老同事学习，向老同事请教，如果老同事工作量比较大，我又有余力的话，一定尽量帮老同事分担他们的工作压力，让整个科室高效工作，圆满完成上级下达的任务。

如有误会，自省沟通。

如果在工作中遇到问题，领导或者同事对我有一些误会。首先我会反省自我，第一反省是不是自己的工作能力不足，如果是工作能力不足，我会在工作之余充实自己的专业知识，提高自己的专业技能，提高自己的工作效率，提升自己的工作质量，让领导满意我的工作内容，第二反省是不是我说话、处理问题方式存在问题，处理问题时没有充分考虑领导、同事的感受，如果是我没有充分照顾领导和同事的情绪，我会调整我说话的方式方法，让领导同事情绪得意照顾，舒心地工作。

如果领导和同事仍然对我有一些误会，那么我会多与领导同事相处沟通，比如一起锻炼运动，在娱乐运动放松的状态下，相信领导和同事也会更了解我的为人和个性是实实在在的，不会存在其他负面的思想和作为，以消除我们之间的误会，进而完成好工作。

### 三、个人修养方面

#### 正直善良 自信稳健

改正自己性格死板，话语比较少的毛病，塑造自己一种平和积极向上的心态，自信、稳重、从容，即便遇到困难和挫折，也会想办法去解决而不是遇到困难只会急躁，生气，那只是无能的表现，多与领导同事沟通，让其他人增进对我的了解，了解我的善良、正直的品质，不会采取不正直的手段去伤害他人。

#### 胸怀宽广 优质工作

塑造大格局心态，我们应该有海纳百川的胸怀，新的时代，应该有全球性的视野和格局，充分尊重不同的价值观，即便跟自己的价值观有冲突，但只要不伤害他人、不危害社会，我们就应该包容其他人的个性价值观，而不是否定和打压，只有这样，我们才能充满创造力，更好的在新时代服务人民，更优质地完成组织交给我们的任务。

#### 强健体魄 快乐工作

身体是革命的本钱，一个健康的体魄是事业成功的基础和保障，在未来的工作中，在工作之余要坚持锻炼身体，塑造一个良好的体魄，具体来讲，要保证8小时睡眠，三餐规律，坚持每周去健身房锻炼三次身体，健身后增加蛋白质的摄入，增加肌肉，让心态更积极，让工作和生活充满快乐。

### 电玩城工作总结内容篇四

1、围绕\_八个五\_建设，加快推进\_2133\_工程，争取时间过半，任务过半。根据年初确定的工作重点，今年重点抓好50家市属及以上重点企业、50家非公有制重点企业、50个重点技术改造项目、50个名牌产品、50个研发中心、50个行业排头兵、

50家资源节约型企业和新增500个规模以上企业。

各单位要围绕这八个重点搞好监测分析和协调力度，加快推进\_2133\_工程进度，增强工业发展实力。特别是针对一季度工业经济增速放缓、效益回落的现状，及时分析各种制约因素，针对主要矛盾，及时深入调研，找准症结，强化措施，解决发展中存在的实际问题，争取二季度工业经济运行能有较大改观，努力实现时间过半，任务过半，为全年工业经济稳定增长奠定良好基础。

2、加强监测分析和政策研究，努力提高经济运行的质量和水平。各单位要进一步强化对经济运行的监测分析和预警预测，准确把握经济运行动态，对热点难点问题要深入开展调查研究，及时提出对策措施，因势利导，力争实现结构优化、提速增效。要加强对煤、电、油、运、资金、原材料、市场、价格等问题的监测力度，及时发现问题，并发出预警预报，搞好综合协调。要及时分析国家及省、市政府出台的各种财税、货币、产业、价格等方面的政策，以及统计制度方法对我市工业的影响，提出对策、措施和建议。针对能源、原材料价格大幅上涨，亏损增加的局面，要突出抓好亏损大户、新增亏损企业和连续性亏损企业的调度和分析，针对不同的特点和成因，提出分类的对策和措施，指导企业扭亏增盈；要加快处理企业积压库存和三年以上应收呆坏帐，切实把两项资金占用压到最低限度，提高资金的使用效率。

3、切实抓好工业投入，重点抓好重点项目建设。没有投入就没有产出，没有大投入就没有大产出，就没有跨越式发展。今年我们确定了全市50个重点工业投资项目，要纳入目标考核，实行\_全面推进，重点突破，跨越发展，分级负责\_。各县（市）区也要编制和实施各自的重点项目，落实责任制，重点跟踪，全过程服务。要加大对重点项目的协调和督察力度，建立与人民银行、国土、规划、财政、海关、税务、环保、安监等部门的协调机制，解决项目实施过程中遇到的各种问题，让各类企业、各地投资者享受到优质、高效和公平、公

正的服务。

4、加大科技投入，提高新产品、名牌产品的开发和推广力度，积极培植新的经济增长点。科技就是生产力，只有科技含量高，产品具有高附加值，企业才能赢取行业的超额利润，企业才能发展壮大。各单位要抓住机遇，密切配合，根据各自的优势，围绕\_创名牌产品、增研发中心、和争行业排头兵\_，制定好发展规划，安排好科技投入、产品开发和品牌的推广，不断提高企业的核心竞争力和知名度，力争实现企业的跨越式发展，尽快形成一批在国内外有影响、有竞争力的企业集团。各县（市）区要抓好新增规模企业的培植，对去年销售收入在300万元以上企业和今年新建的工业企业进行调查摸底，及时了解发展进度；对达到规模标准的企业，要及时协调统计部门，将其纳入统计范围，力争完成全年新增500个规模企业的目标，使其成为\*\*工业新的经济增长点。

总之，今年确定的计划任务比较紧，希望全市工业战线的所有干部职工携起手来，共同为\*\*工业持续快速健康协调发展做出更大的贡献。

## 电玩城工作总结内容篇五

李讴，河北银监局农金一处非现场科科长，局机关团委委员兼第四团支部书记。

受益于党委的青年培养计划，该同志有幸在国有银行现场检查岗位工作7年，在农合机构非现场监管岗位工作6年，积累了多层次、多岗位的工作经验。

一、筑牢普惠情怀，全力服务人民大众

二、践行勇于担当，冲锋陷阵处置风险

“看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛”。辖内某农信社是全国

风险最为突出的机构，“造血”功能严重丧失。在\_和银监会领导直接关心下，河北银监局党委全面打响了该农信社风险处置的攻坚战。在局党委支持和帮助下，该同志积极参与了该农信社全面清产核资、专项票据弥补损失、全部撤销代办站、依法合规安置员工、增资扩股等、组建成农村商业银行等整个过程的具体工作，并为应对流动性风险、负面舆情、群体事件、安全稳定等方面的挑战出谋划策。经过河北银监局党委的精心部署和全力攻坚，使全国风险最为突出的农信社一步到位组建成农村商业银行，安全稳妥地化解了遗留20多年的重大风险隐患，受到银监会党委领导的点名表扬。这个重大风险的成功处置，得益于党委的坚强领导，得益于不发生系统性和区域性风险的总体要求，得益于各级各部门青年人的积极工作。

### 三、甘心无私奉献，忠诚实践为民监管

“鲜花与荆棘同路，泪水伴欢笑齐飞”。长期以来，河北银监局党委高度重视青年工作，有意识地让青年人在艰苦中磨练，到贫困地区摔打，在风险防控一线冲锋，为青年人的成长发展提供了广阔平台。初，局党委提拔该同志为全局最年轻的科长，并有意安排到工作量最大的农合机构非现场岗位摔打磨练。该同志深知局党委的良苦用心，将此作为锤炼品格、增长才干、提升本领的良好机会，积极投身于农合机构全面改革发展中。6年来，面对着全国机构数量最多、差别最大、整体非常落后的农合机构，该同志积极采取了多项监管措施，不良贷款大额压降，主要监管指标进步度保持在全国前列，历史上首次实现了资本充足，首次实现了拨备全覆盖。成绩的背后，是超常的付出。加班到深夜是常事，节假日休息成为“奢侈”。该同志从不喊苦，也不叫累，因为他感恩党委大胆启用青年人的战略眼光和不拘一格用人才的机制，因为他愿意把自己火红的青春奉献给心爱的银行监管事业，更因为他是一名\_员。



## 电玩城工作总结内容篇六

二、科室及开发人员发放客户资料调查表，筛选后建立贵宾健康档案。

### 三、客户成员

1、钻卡客户：年交会费201x元高端客户、年集分38000元客户。

2、金卡客户：年集分18000分。

3、普通卡客户：年集分3000分。

医院客户服务部将根据客户的累计有效消费调整客户类别。

### 四、钻卡金卡客户固定服务项目

1、开通健康服务车免费接送住院客户。

2、金卡：钻卡贵宾通道服务凡客户可直接在柜面向<sup>v</sup>金卡钻卡贵宾通道<sup>v</sup>指示牌处出示卡，说明来意后由客服人员协助办理一切手续，使客户宾至如归，享有尊贵感受。

3、免专家及普通挂号费。

4、温馨服务：客户出院三天后会接到管床医生的问候电话，每逢重大节假日通过短信发送节日祝福或电话祝福，使客户时时能感受到医院对其重视和关注，从而提升客户对医院的认同感和满意度。

5、资讯快递：及时向客户免费寄送医院最新医疗服务，最新医疗信息及预防保健知识。

7、贵宾沙龙服务医院根据高端客户群的总体需要，每年举办一次钻卡贵宾沙龙联谊会，联谊会可根据客户特点选择不同主题，新医疗服务推介会. 酒会. 运动会. 旅游. 电影观赏. 音乐会等灵活多样的形式举办，体现出^v^为客户创造价值^v^的理念。

## 五、贵宾卡服务期限

有效期与客户年积分及年交会费保持一致即只要客户年积分有效或预期交年会费可持续享受贵宾服务。如积分失效或终止交年会费则贵宾服务相应终止。

## 六、钻卡发行方式

医院组织钻卡专有服务代表登门拜访客户并赠送钻卡，专有服务代表将相关信息严格登记。

## 七、客户服务细节

### 客户数据采集与建档

1每日列出出院三天后需要跟踪服务的客户并督促管床医生执行电话问候服务。

2每隔二个工作日可在^v^客户查询^v^系统中查询客户，对采集到的数据再次核对。确定级别后，在客户档案中标出^v^钻卡金卡普通卡^v^类别。并做好相应后续服务归纳划分。

3为每一位客户建立资料档案并编号，资料卡按卡号顺序排列归档，并建立相应归档清单。

4每月30号前，统计出次月将过生日的客户资料，并进行科学有序的整理统计建档。并随时进行相应更新调整。

5保留客户电子版信息。按客户类别客户生日顺序客户序号等类型建立客户电子文档清单，以方便查询。

## 八、客户服务项目实施

1、服务有效期与客户贵宾卡有效期保持一致。

2、每统计出客户生日信息资料，制成清单在客户生日进行电话或短信祝福。

3、每年向所有客户免费寄送两次报刊：《客户服务报》《健康报》。

4、金卡钻卡客户每年享受的体检，时间由客户自行决定，但需客户提前3天通知医院客户服务部相关人员，工作人员当时审核客户最新级别状态，并将客户情况及时反馈给相应预保科，以便作好衔接准备。

5、开通服务热线，随时进行健康咨询。