

2023年股东入股合作协议合同应注意哪些问题(通用5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

护理工作计总结篇一

2017年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定2017年“优质护理服务”工作计划。

我院将以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(3)采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投诉的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(1)切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

(2)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

每季度进行患者满意度调查从护士的. 操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

每季度根据患者满意度调查、护士出勤率、操作技术、护理质量、仪容仪表等方面入手，坚持客观、公平、公开原则，

科室评选出一名优质护理人员，并给予奖励，以调动护士积极性，从而达到提高优质护理质量的目的。

解放社区卫生服务中心

2017年01月01日

1. 树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐护患关系。
 2. 发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。
 3. 在征求住院病人意见、出院病医学，教育网收集整理人反馈(或电话询问)，本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。
 4. “5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。
1. 从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。
 2. 抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。
 3. 加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。
 4. 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。
 5. 进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。
 6. 落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6~7次。

7. 加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

1. 组织全院护士业务学习及讲座6-7次。

2. 对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。

3. 加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4. 以科室为单位对护士进行临医学，教育网收集整理床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

5. 按计划进行静脉输液小组护士的培训。

1. 完成护理学院、高职及夜大各期的课间实习、生产实习及理论授课工作。

2. 制定优秀临床带教科室评选条例，年终评选并奖励。

3. 按计划完成现有课题，并积极申报新课题。

4. 积极撰写护理论文。副主任护师以上人员每人完成3类杂志1篇；主管护师每人完成4类杂志1篇；护师每人完成6类以上杂志1篇。年终对发表在中华系列杂志的个人予以奖励。

护理工作计总结篇二

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的`选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1. 培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利

益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务, 创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止x刺伤和其他利器损伤。

护理工作计划总结篇三

(一)、在护理部管理下，完善社区护理质量管理委员，保证护理质量持续改进。

1、社区质控小组

组长：秦xx 组员：费xx 马xx 张x

2、制定科室自控方案，每周一次进行质量考核评价，记录考核结果。对存在问题进行原因分析，及时整改。并对结果进行评价。

(二)、按照香坊区人民医院的医疗护理质量管理体系，重新完善的各项护理质量检查考核标准，进行护理质量评价。

社区质控组每周检查一次社区护理质量，记录检查结果，每月一次按护理质量检查标准进行检查，质控结果及时总结提出整改措施及复检安排。在科室护理例会上科室进行反馈，对存在的问题提出整改措施。

组 长□xx

委 员□xx xx xxx xxx

1、质量与安全小组工作职责，工作计划和工作记录。

2、各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。

3、进行质量与安全培训与教育。

4、质量与安全小组履行职责，定期自查、评估、分析和整改。

(二)、继续执行护理不良事件报告制度和安全管理制，杜

绝不安全隐患。

1、实行惩罚性护理不良事件报告制度和安全管理制。有护理人员主动报告的激励机制，护理安全(不良)事件有原因分析和讨论。并不断完善工作流程、落实培训。

2、社区建立护理差错事故防范及处理管理制度，有差错事故的处理、分析、讨论、整改、上报等工作流程。

3、社区建立护理安全公布制度，每季度公布一次并记录。

4、完善风险管理，建立转院交接程序，制定专项护理质量管理制度，如抢救、静脉输液、查对制度等。

5、严格执行“查对制度”，至少同时使用姓名、年龄两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的操作。

6、科室有设施、仪器、药品、氧气的安全操作、管理措施及交接记录。

7、充分发挥专项安全管理小组作用。输液安全管理小组等，严格落实防范管理措施并有记录。

8、执行临床护理技术操作常见并发症的预防及处理指南，落实护理技术操作培训计划，熟练掌握静脉输液、各种注射、过敏性休克等常见技术操作及并发症预防措施和处理流程。

(三)、提高用药安全，严格执行查对制度，强调两次核对，药品管理实行专人负责制，严格规范护理行为。

1、门诊药品的存放、使用规范管理，定期检查，按制度规定认真执行和落实。

(1)社区门诊抢救车、抢救箱、常备药品统一规范管理，统一清单格式，保障抢救时及时获取。

(2) 专人负责管理急救药品，并在使用后及时补充，损坏或近有效期药品及时报损或更换。

(3) 近期失效药品(三个月失效)用红色标签识别，提示先行使用，高危药品要有醒目标识，定位放置。

2、办公室护士每个月对药品进行自查，社区安全管理小组每个月对抢救车(箱)药品、常备药品进行检查。

3、严格规定除紧急抢救重症患者外不得执行口头医嘱，对科室首次使用的新药，使用前要查阅使用说明书，正确实施给药，同时认真落实每日小查对。

(四) 确保门诊静脉输液的安全管理，按照要求巡视病房。

1、静脉输液袋上贴有患者床号、姓名、药物名称、剂量、用法、时间及配药护士姓名的标签，输液巡视卡护士认真、及时填写。

2、静点室内有输液患者时，注射室护士不得离开治疗室。保证及时有效的观察静点患者，以确保静点患者的安全。

(一)、基本技能基本知识培训：

按照香坊区人民医院的要求，每月参加医院举办技术操作及基本知识培训班，分层次培训。

(二)、社区护士业务学习及培训考核要求

按照社区护士的分层管理制度和专科要求制定护理人员分层次培训计划及考核项目，认真组织落实。

1、护理技能培训重点：社区门诊全科护士费艳洁、马丽影、张红为n3级护士应熟练掌握心肺复苏、吸痰技术、除颤技术、

密闭式静脉输血技术、输液泵/微量注射泵的使用技术、呼吸机使用技术;信息管理室护士齐凤钰、张敏、乔丽、吕彦欣等护士为n1级护士,应熟练掌握 静脉留置针输液技术、口腔护理、各种注射、心肺复苏、压疮预防级护理、灌肠技术、氧气吸入、导尿技术、雾化吸入疗法、吸痰技术、除颤技术、密闭式静脉输血技术、输液泵/微量注射泵的使用技术。

2、护理理论培训内容:社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识,应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训,强化护理学习效果。

3、科室业务学习要求:每月组织2次业务讲座。

(一)加强临床护理应急预案相关知识的培训、学习。参加护理部举办的突发事件的应急演练培训。

1、药物引起过敏休克的应急预案及程序。

2、护理行为过失应急预案。

3、重大意外伤害事故护理急救工作规定,应急预案及程序。

4、火灾的应急预案及程序。

1、加大社区护士培养力度:选派护士到社区护理培训基地,进行专科护士培训。

2、加强年轻护士培养:以强化基础理论、基本技术操作及专科护理知识为主。制定出社区护理理论,技能的培训与考核计划,每月按计划组织培训、考核一次。技术操作考核按评分标准评分并记录存在问题。

护理工作计划总结篇四

以医院的新条例作为指导思想，将为病人服务作为中心，认真执行儿科护理的流程，使患者得到细致的照顾，配合医生的治疗，让病人能够更加迅速的痊愈。

因为孩童的不确定性，所以我们在护理这一方面要多思考，当有不同情况出现时有不同的准备工作和预行方案，让护理工作更加的全面。

在工作中不断强化自己的安全意识，细心地观察在工作中的每一处地方，有什么不对的地方及时进行处理，免除安全隐患。

对自己负责的每一位患儿的病情都十分的清楚，记下他们在治疗过程中每一次细微的变化，有什么不对劲的地方，及时的向医生报告。

在文书的记录过程中，按照真实、客观的情况进行记载，同时按照医院对此的要求和流程仔细的书写，不出现错误和疏漏。

第一个季度中的学习安排有很多因为一些意外的状况没有完成，同时一些书籍的阅读任务也因为自己的拖延和偷懒，没有做好。因此在第二个季度中我的主要学习任务就是定好时间表，安排好自己的休闲时间，同时督促自己学习更多的专业知识。

在学习时间表和工作有冲突时，以工作为先，同时将学习任务留有一定的空间，以便这种冲突有合理的规划，两者都不耽误。在阅读上，在不打扰他人的情况下，利用闹钟定时，来完成阅读的任务，在学习的同时做好笔记。

第二季度中，我还预备做好和儿童之间交流的学习，了解孩

子也是为工作作出更好的贡献。儿科的护理工作任重而道远，需要我们作为医务人员的多尽一份力，多尽一份心，仔细地关照患者的病情，为这些可爱的小天使健康成长而努力。

20××年工作回顾：

20××年以来，在×院长为首的院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，完成了全年各项工作目标。

20××年1-11月儿科的业务收入达到××38、97万元；1-11月儿科入院人数达4××7人次、1-11月儿科门诊人数达2××10人次。儿科平均床位使用率保持在90%以上。均较20xx年同期增长，取得经济效益和社会效益双丰收。

全科医护人员从不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、提高社会美誉度等理念落实到科室的日常工作中去。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，重视“重点患儿”的诊治，设置医患沟通记录制度等。住院病人人数较去年增长。

1、注重人才队伍建设

我科由于人员少，无法派人赴上级医院进修学习，利用早班交班时间、休息时间，集中或自主学习专业知识，利用病历讨论，院、科业务讲座、上级医师查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

规范各项操作规程，认真落实16项核心制度。科内利用晨会时间，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况；每月安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改。

1、做好儿童心理咨询门诊及矮小门诊

每周六下午的“儿童心理咨询门诊”，由×××医师坐诊，目前患儿就诊人数较去年有所增加。经济效益欠佳，取得了一定的社会效益。20××年新开设的每周六下午“矮小门诊”由###医师坐诊。开诊以来创业务收入15万元左右。

2、做好儿童哮喘门诊

每周六上午的儿童哮喘门诊。由三个诊疗组长轮流坐诊，儿科病房收治的哮喘患儿已常规使用一次性氧驱动雾化器进行吸入疗法，以避免交叉感染的发生。在急诊室也配备有儿科专用的雾化吸入泵用于儿童哮喘的规范治疗。

3□

做好实习生、本院轮转人员的带教工作

按实习生教学大纲要求进行实习生、本院轮转人员的带教。由主治医师以上人员专门带教，重视教学查房及讲座与病例讨论。

4、科研、论文情况：20××年儿科在省级以上刊物已发表论文六篇。

1、儿科医疗病历质量存在缺陷。

有部分病历存在过度拷贝情况，有些病史书写过于简单、不能体现疾病的严重性，有的鉴别诊断书写不全等，有待于进一步改善与提高。

2、儿科医患关系处理不到位。服务质量有待进一步提高

随着人们生活水平的提高和健康意识的逐渐加强，患者对医

护人员服务质量的要求越来越高，牢固树立了“病人是上帝”的准则，有些家长认为我花了钱，就该得到满意的服务和疗效，对医疗活动中出现的一些问题不理解。有的患儿病情加重，家长焦虑、忧闷而医护人员解释工作未到位，有的医护人员因看熟人而怠慢其他患儿。有些家长对儿科疾病的医疗知识认识不足而对医疗行为期望过高。每种疾病有其发生、发展规律，病种、病因、患儿体质、免疫力等差异而致疗效各异，加之小儿疾病变化急速，身为独生子女的家长对病情不理解，要求医生尽快诊断，药到病除，立竿见影，要求护士静脉穿刺一针见血，家长在迫切要求治愈的焦急心理指导下，就会对医护人员发泄不满情绪。

因此，我们儿科医护人员必须不断学习，努力提高自己的职业素质，养成良好的职业习惯，树立良好的医疗信誉。才能赢得患儿家长的信任。

儿科工作节奏快，急危重病人多，家属多，静脉穿刺难度大，所以临床基本功的训练特别重要。而儿科年轻医护人员多，故加强、加快对年轻医护人员的业务素质培训、加强核心制度的落实，严抓“三基”培训，力争使每个医护人员的专业知识、技能素质达到一个较高的水平，从根本上提高医疗质量，确保医疗安全。

护理工作计总结篇五

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，

相互竞争，直至达标。

3、做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：

对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作计划，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：

新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：

节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：

输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查：

发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问

题反复出现的'科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施。

护理工作计划总结篇六

根据卫生部关于“示范工程”的总体部署，在xx年优质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作》的要求，以“落实责任制整体护理”为核心内容，在广度和深度两方面加大优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作。

（一）统一思想、提高认识、全院行动

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣传力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。

2、加强各个部门之间的组织协调，尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，如电子医嘱在年内全面铺开、口服

药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

（二）稳步推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是“一切为了病人”如：倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部“优质护理医院/病区评价标准”为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的反馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作满意度的调查表和病区医生对责任护士满意度的调查表。加大对患者反馈的力度并尽力缩小内部反馈的水分。如：住院期间的护士长不定期反馈、护理部每月的有计划反馈、护理部每季抽样信访反馈。改变反馈的方法如：护理部人员穿便服反馈、聘请院外第三方（在校大学生等）反馈。建立各护理单元病人满意度档案，用直观的图标形式动态反应满意度的变化曲线，以便细化分析及及时整改。

（三）夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本“优质示范工程”患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循“以人为本”的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应

用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加大辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

（四）适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心“护理表格式书写”改革成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能改革现有的护理用具和护理工作流程包括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级“优秀护士”评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典型、总结经验。及时宣传、推广，相互借鉴、取长补短。