

暗访组工作计划(优质10篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。那么我们应该如何写一篇较为完美的计划呢?下面是小编为大家带来的计划书优秀范文,希望大家可以喜欢。

暗访组工作计划篇一

一、督查情况

(一)精心组织、确定明察暗访对象和检查内容、认真开展了明察暗访工作。

为了督促广大党员干部廉政建设,特别是加强机关工作作风建设,我县高度重视此项工作,专门制定“--县纪委监委监察局明察暗访督查工作制度”,确定明察暗访对象和检查内容,为今后将要开展的明察暗访督查工作打好基础。这次的明察暗访工作分为两个组、6人组成,按照确定的明察暗访对象和检查内容开展了明察暗访工作。

在明察暗访过程中肯定成绩的同时,对个别问题进行当场整改纠正,给个别单位、部门领导指出了在明察暗访过程中的发现的问题以及整改意见或建议。

(二)认真对待发现的问题,肯定成绩的同时,认真梳理查找存在的问题。

1、各部门、单位的考勤制度落实存在一定的差距,存在执行落实不严、不及时等现象。

暗访组工作计划篇二

稽查室有明显的办公依据、时限、程序,审批流程公示上墙,

没有乱收费行为。

二、8月30日，班子成员深入到张庄屠宰场，肉类酒类市场进行察访。

张庄畜禽屠宰场、生猪屠宰场各项制度健全，收费按物价部门核准收费，没有乱收费问题，收费执行标准以版面形式公示。

肉品市场销售生猪肉品100%来自定点屠宰企业，三章两票齐全。

酒类市场销售酒类商品均能坚持索票制度，管理较规范，但有个别酒类零售户无证经营(后反馈酒管办进行了处理)。

通过与经营户调查了解，肉类酒类稽查没有乱收费，乱罚款等问题，没有吃拿卡要，刁难群众，强制收费等行为。

特此报告

暗访组工作计划篇三

1、领导重视，制定工作计划，并严格落实。领导高度重视、精心组织、确定明察暗访对象和检查内容，为认真开展明察暗访工作打下坚实基础。领导班子认真组织研讨、论证、确定学校明察暗访工作方案，明确明察暗访工作对象和监督检查内容，责成教务科为责任科室，其他科室密切配合等等举措访。

2、按照计划执行两次明察暗访。对是否存在行政不作为、乱作为，违反规定乱检查、乱收费、乱罚款、乱摊派，以及教学态度粗暴等其他侵害学生合法权益等问题；收集群众反映强烈的热点、难点等问题。由领导小组负责收集记录暗访情况，经过认真核实后，及时将暗访记录抄报给责任人科室负

责人，并责令其限期整改。经领导班子同意后在一定范围内予以通报，或根据情节作出效能告诫、警示诫勉。

3、将暗访结果与年终考核挂钩。将每个人的情况列入干部年终考核，鼓励干部之间相互监督，努力开辟群众监督的新途径。

三、取得的成效

通过明察暗访工作的开展，使广大干部职工上班纪律严

明，工作作风严谨，服务态度热情，办事效率得到明显提升，教育教学水平进一步提高。

四、存在问题

2. 明察暗访工作的制度建设还有待进一步加强。明察暗访的主体资格由上一级部门或群众等第三方组织来实施比较客观。对一些群众反映的突出问题，该如何“察”、怎样“访”、“察、访”的结果该怎样使用、如何确认等等，都需要制度体系保障。

五、下一步工作打算

我们今后的工作中，继续加大明察暗访的工作力度，狠抓制度建设，完善长效机制，严肃查处工作人员工作作风漂浮，纪律松散，办事效率低下等行为，促进我校工作作风，提高工作效率，为广大师生提供优质服务。进一步加强对各科室的监督力度，采取重点检查与随机抽查相结合，党总支明察与监督员暗访相结合，重点对办事效率进行督促检查。

暗访组工作计划篇四

贵创卫办：

1、禁烟标志数量少，不醒目

整改措施： 广告部已打印更多的禁烟标识，并贴在了每层醒目的地方。

2、个别地方存在卫生死角

整改措施： 已要求清洁工做全院卫生大清扫，特别针对卫生死角做了全面仔细的检查和清理。

3、卫生间地面有污垢

整改措施： 已要求清洁工及时打扫卫生间，保持卫生间地面干净。

4、门前车辆停放不整齐

整改措施： 门卫负责指挥门前车辆按规划泊车位停放，经常巡视车场并确保各停车位正常使用，维持停车秩序，保证车辆停放安全。

鉴于这些问题对贵单位的领导们带来的不便，在此表示深深的歉意。同时也万分感谢各位领导为我院的发展提出了如此宝贵的意见，也希望在今后的日子中，给予我们更多的支持与指导，谢谢！

驻马店中西医结合仁爱医院

2015年8月29日

1、制定了《****卫生监督所创建九江市卫生城市“六小”行业专项整治工作实施方案》，并成立了领导小组，围绕实施

方案开展了一系列工作。

2、主动向周边已达国家级卫生城市的县市学习创卫经验。2月底我所组织人员到德安县、都昌县、星子县等卫生监督所参观学习创卫专项整治工作，重点参观了他们的资料整理工作及现场整治工作经验介绍，并向他们借来了整套的创卫工作资料，参照他们的先进模式结合我市实际开展了工作。

3、积极开展调查摸底和集中整治工作，按照时间节点，3月份我们完成了调查摸底工作，共摸底调查了公共场所155家，其中美容美发71家、宾馆48家、公共浴室（含足浴）26家，歌舞厅（含茶座）10家。根据工作实际，我们边摸底边整治，共下达了整改意见书155份。按照“规范一批、整治一批、查处一批”的原则，截止目前，已整治规范了100余家。

4、我们对全市唯一一家集中式供水单位进行了多次卫生监督工作，各项要求基本达到标准。经过对全市范围内二次供水单位的摸底调查发现，绝大多数单位都采用无负压供水，只有格兰云天大酒店一家采用蓄水池加压方式供水，经监督，其整个流程规范合理，暂没发现安全隐患。

创卫整治期间我们特别邀请了九江市卫生监督所负责公共场所的领导到我市亲临指导，他们提出了很多宝贵意见，我们根据他们的指导意见并结合我市实际进一步加大整治工作力度。

在此次专项整治工作过程中，我们发现了一些问题，也面临着一定的问难，我们所涉及的公共场所行业主要存在消毒设施不完善，宾馆布草间设置不规范，这两方面要达标，需要投入一定量的经费，因此有些行业法人不配合，都是表面答应，事后不加改进，监督员上门督促两三次，结果还是一样。再者，我们卫生监督人员缺乏，时间又紧，面对一百多家行业，每家要跑两三趟，难度很大，下一步我所将采取上门加电话约谈方式进行监督，力争考核验收达标。

1、加强公共场所监管力度

此次检查覆盖面广，整改严格彻底，要求所有场所均持有效卫生许可证，从业人员持有健康证。经过持续两个月的清查和整治，所有行业均持有有效卫生许可证，公共场所从业人员有效健康证持有率已达100%。并组织从业人员进行了卫生法律法规知识培训，规范了卫生操作行为，明确了工作车上的抹布分类及用途，用品用具做到一客一换一消毒，并做好了消毒记录，对个别单位无布草柜和消毒设施的，限期整改到位。

2、生活饮用水监督检查

集中式供水单位、学校自备供水卫生管理情况及饮用水净化消毒措施，主要包括供水设施运转状况、供管水工作人员持证情况、水源防护及储水池清洗消毒情况、饮用水净化消毒处理情况进行清查整治，并对所涉单位供水水质进行抽样检测。

道道水务有限公司已在辖区内布置了5个管网末梢水采样点，每个月由疾控中心采样检验，常规日检项目改为每2个小时一次，并做好登记。

***卫生监督所

2015年7月28日

4月23日江夏区卫计委党委书记朱华侨带领创卫办工作人员对我院建筑工地创卫工作进行了明查，就发现的有关问题，下发了具有整改意见的督办单。针对卫计委督办单提出的整改意见，结合我院建筑工地创卫工作开展情况，我院领导高度重视，认真研究措施，迅速做出部署，组织力量解决落实。

一、迅速召开专题会议。

4月23日下午，我院召开 建筑工地“创卫”工作整改专题会。会议由院长程军主持，院委会、创卫办公室工作人员及建筑工地施工方管理人员均参加了会议。会上，院长程军部署了我院建筑工地的创卫整改工作方案，要求依据方案和《国家卫生城市标准》，落实工地管理长效措施，认真做好建筑工地综合治理工作，总结了前段时间我院建筑工地创卫工作存在的不足，要求我院创卫工作人员及施工方管理人员要树立全局观念，密切配合有关部门，加强协调，共同形成合力，全面完成建筑工地创卫整改工作任务。

二、就建筑工地创卫专项工作存在的问题，制定了整改措施。

1、泥水外流至马路，存在明沟堵塞和积水现象，我院已督促施工方工作人员疏通明沟，解决了泥水外流现象，蓄水池已加盖。

2、工地施工通道路面已铺成水泥路，工地围墙已加高，并增设了创卫宣传专栏。

3、散放的建筑材料和建筑垃圾，已督促施工方人员将建筑材料顺序摆放，建筑垃圾已清除。增设有盖垃圾桶。张贴了醒目的禁烟标示。

4、工地食堂因设置不规范，已关闭。

5、建筑工地已与武汉兴宸有害生物防制有限公司签订了合同，公司在工地安放了无毒饵站，并派专业的消杀人员每周对工地进行灭蚊灭蝇，消毒处理。

经过三天的整改，至27日下午4时，建筑工地存在的有关问题已整改完毕，进入正常工作状态。

大桥新区卫生院

2015年4月27日

暗访组工作计划篇五

为认真贯彻落实兵师纪委工作部署，坚决刹住节日期间公款送礼、公款吃喝和奢侈浪费等不正之风，防止“节日病”的发生，****团纪委监察局从6月初确定明查暗访方案，于“端午节”期间，开展了明察暗访工作。通过暗访工作的开展，推动了“八项规定”规定的有效落实，促进工作作风的进一步改进。

一、基本情况

(一)领导高度重视、精心组织

做好明察暗访检查工作对加强和改进党员干部工作作风有着重要意义。鉴于此，团党委研究决定，基层各单位、机关各科室要切实做好明察暗访检查工作，将其作为贯彻落实“科学发展观”重要思想的重要措施，作为今年我团党风廉政建设工作的重要任务，周密部署，精心组织，抓出实效。

(三)层层落实责任，切实开展明察暗访

暗访组工作计划篇六

发现问题是巡视工作的重要职能。xx建立巡视制度、派出巡视组开展经常性检查，其重要职能就是对所巡视的地方和部门领导班子、领导干部的方方面面进行了解，及时掌握和发现勤政廉政等方面的问题，特别是那些苗头性、倾向性的问题。

发现问题是保证巡视工作深入开展的前提条件，是落实xx巡视工作要求的客观需要，是巡视工作的出发点和落脚点。要保证巡视工作健康发展，不断深化，必须在发现问题这个关键环节上做文章、下功夫。从全国省、区、市巡视工作交流的经验看，巡视工作不断深化的过程就是不断发现问题、不断解决问题的过程，没有发现问题这个重要环节，解决问题就成了一句空话，巡视工作也就失去了应有的价值和生命力。

如何能够做到发现问题？一是勇于担当发现问题。巡视人员必须坚持党性原则，增强发现问题的责任意识。以对党无限忠诚、对人民高度负责的态度和精神来对待巡视工作，要始终如一地树立责任意识，把发现问题、有效监督作为自己的重要职责。二是深入实际发现问题。要深入实际调查研究，掌握基层第一手资料，防止小事拖大、大事拖炸。要多到基层、群众中去，通过深入了解，听真话摸实情，把群众普遍反映的意见和建议，作为发现问题的重要路径。三是辩证分析发现问题。问题是需要透过现象、经过分析才能认识到的。如果没有刻苦钻研的勤奋和灵敏灵活的捕捉能力与智慧，就只能是雾里看花、云中观峰，了解不到真实情况，挖掘不出本质。四是着眼小节发现问题。看领导干部是否做到了慎微、慎独、慎始；是否注重自身修养，讲操守、重品行，讲道德、重人格，始终保持高尚品德和情操；是否慎重对待朋友交往，净化社交圈、生活圈；是否管好了配偶和子女，以及身边的工作人员。

巡视工作的监督力在于找准问题

巡视工作要以发现问题为中心，但不是眉毛胡子一把抓。对巡视工作而言，发现问题固然重要，在发现问题的基础上找准问题更重要。只有找准问题，抓住要害，抓住问题中的问题，才能更好地体现巡视工作的监督力。

职能职责定位相一致。

如何找准问题，要求我们在工作中学会运用辩证唯物主义和历史唯物主义这一科学思想武器，辨别哪些是真问题，哪些是假问题，哪些是现象问题，哪些是本质问题，哪些是事关全局的重大问题，哪些是细枝末节问题，哪些是亟待解决的问题，哪些是可容稍缓解决的问题。找准问题还要实事求是。从当前社会实际情况出发，准确分析判断存在的问题，既不“左”也不右，在尊重历史的基础上结合现实，实事求是进行处理，经得起历史的考验。

巡视工作的影响力在于解决问题

解决问题，是维护巡视工作的权威和影响力的重要保证。巡视工作应该在解决问题上发挥更大的作用，妥善解决问题，怎样解决问题，既是巡视组应该做的工作，也是对巡视工作的考验，它关系到相关管理规定和纪律要求是否有效实施，关系到xx巡视工作的社会影响力。如果说，发现问题是成果，找准问题是更大的成果，那么，解决问题就是最大的成果。

如何解决问题？一是要紧盯党xx及省市区党委关注的重点问题，努力使巡视成为xx及省区市党委决策所需的“及时雨”。二是要紧盯经济社会发展的大局，始终着眼全局，保证巡视工作经济效果、政治效果和社会效果的有机统一。三是要紧盯加强党的建设特别是反腐倡廉建设的需求，注意思考研究带有共性和规律性的问题，找出在监督方面存在的薄弱环节，切实从体制机制上提出解决问题的办法和建议，提升“以权制权”的最佳效用，让巡视监督的优势得到充分发挥。

能够解决问题，一是必须明确责任。建立责任追究制度是深化巡视工作的一项任务。二是要明析造成问题的原因和责任。是领导的问题，分清责任，不论前任后任；是个人的还是集体的，谁的谁领；是政策问题，谁管谁改，要给问题一个交代，给历史和人民一个交代。三是要有时间的限定。在诸多问题中，有的需要长期才能够解决的，这类问题要规划长远，长期跟踪，但解决就要有结论，不能只有“前文”没有“后语”。还有的问题的解决需要一定的时间，也许几年或一个任期，但都要“立案”待结，有案必结。对立见立改的问题，要有令必行，有禁必止，速战速决，大力提高巡视工作的影响力。

观反映问题相结合，班子集体反馈与个别反馈相结合，教育诫勉与保护干部相结合，对存在苗头性、倾向性问题的领导干部及时打招呼提醒，对受到诬告错告的要帮助澄清事实，对工作敢抓敢管的要旗帜鲜明地予以支持保护。四是完善巡

视成果综合运用机制。要把巡视成果充分运用到干部考核和选拔任用工作中，作为业绩评定、奖励惩处、选拔任用的重要依据。

暗访组工作计划篇七

暗访对象：

我市48家汽车经销商

湖边水库湖边花园西区观日西路

联动媒体：

厦门晚报《汽车周刊》

海西晨报《i车周刊》、

厦门电视台《车前线》、

fm107《我爱我车》、

新浪厦门汽车、

网上车市厦门站、

凤凰汽车厦门站

暗访方式：

记者假扮车主，拨打4s店24小时救援电话，以车辆突然无法启动为由请求救援。对工作人员的电话接待、现场救援等情况进行记录并评分。

3月6日晚□xx年“24小时道路救援”暗访以较为偏僻的湖边水库湖边花园西区附近路段为考点，本报及同城联动媒体共同对我市48家车行的“24小时救援服务”进行了集中考察。而正是这次突如其来的“夜袭”，让我市部分车行的救援水平真实呈现。

救援电话

部分车行首次拨打无人接听

本次暗访的48家4s店中，除了富饶mg的救援热线电话始终无人接听外，其余4s店都对记者的“求救”给出了回应。

不过，有回应的47家4s店中，长安运生汽车、和齐一汽马自达、中升汇驰、宏信东风本田、瑞德隆奇瑞均出现了首次拨打无人接听的情况。其中，长安运生汽车的救援电话在暗访人员拨打了近两个小时后才有人接听，而且该车行的工作人员还直接表示，他准备睡觉了没办法外出救援，即便暗访人员“苦苦哀求”，也还是无动于衷。

在电话接待态度和服务水平方面，拨通电话后，大部分车行的“24小时救援电话”接听人员都表现得十分耐心、热情，基本上在听完暗访人员的问题描述和事发地点后，都会尽力安抚“车主”并表示会在最短时间内抵达现场。只有和齐一汽马自达的工作人员在接到电话后表示，由于他在超市买东西，回到公司拿工具再前往现场需要很长时间，建议“车主”在周边的洗车美容店做应急救援。

值得关注的是，虽然救援人员还是会第一时间赶到现场施救，但以往被暗访团称道的“您请注意安全，我们马上就到”、“记得摆放三角警示牌”、“双闪灯记得打开，保证个人安全和车辆安全”等“暖心话语”，今年基本绝迹了。

救援速度

仅18家准时到达

据了解，本次暗访的地点设在湖里区湖边水库湖边花园西区观日西路路段上，虽然不是耳熟能详的路段，但也是岛内的住宅区。可就是这样一个地方，让不少车行的救援人员犯了迷糊。塞尔福东风悦达起亚的胡师傅接到报案后表示30分钟内可以到达现场，结果他花了近1个小时才到，而且这期间还有两次电话沟通；远达雷克萨斯的江师傅由于对岛内的道路不熟悉，途中几次走错路，花了1小时24分钟才到达暗访地点。

此外，暗访人员还发现，即使是两家相邻的车行，救援人员到达的时间也有不小差异。例如中达丰田与大邦通商奥迪，两家店可以说是处于同一“起跑线”，接到报案后中达丰田仅用了25分钟就抵达现场，而大邦通商的施救技师因为路况不熟用了1小时10分钟。

不过，也有不少车行的救援车辆反应神速，让暗访人员点赞。盛元广汽本田的林师傅刚好在附近进行施救，接到电话后便立刻赶过来，仅用了4分钟就到达现场；国贸北京现代的救援人员仅用了15分钟就从滨北展厅抵达现场。

救援装备

专业程度仍有待提高

值得一提的是，几乎所有车行都规定工作人员要统一着装，特别是夜间要穿反光背心，一是保证维修人员的安全，二是提升专业感。但此次暗访调查中，维修师傅的正规着装率却差强人意，有15家车行的救援人员未穿工作服，而穿着工作服的车行中，也鲜有穿着反光背心外出作业。

记者手记

细节决定服务质量

首先，救援效率整体下降。记得在xx年的暗访中，受访的40家4s店不仅全员到齐，而且有半数以上的救援车辆在承诺时间内到达；去年的表现略有不佳，暗访的44家4s店中，有1家缺席，17家在承诺的时间内到达；而今年受访的48家4s店中，不仅有3家缺席，而且仅有18家能在承诺的时间内到达。

其次，救援人员的装备及着装标准不一。通过今年的暗访我们发现，去年存在的救援车辆及随车工具较为陈旧的现象，今年依然存在，而且大部分车辆都没有明确的救援标志。同时，记者还发现，虽然暗访人员以车辆无法正常启动作为故障报案，有的车行救援人员带来全套救援装备，甚至还有医疗救援包，十分专业；但也有救援人员只带一条搭电线或一个简单的便携搭电设备应付了事。此外，救援人员的着装依旧是五花八门，而且相比去年按照规定身着工作服的数量更少。

声音

厦门经济交通广播《我爱我车》主持人 白帆

服务水平逐年递减

连续多年参加24小时汽车救援暗访，感受最明显的变化是施救人员提醒暗访人员注意安全、正确摆放三角牌的声音越来越少；其次，施救车辆和工具状况每一次都基本一样。比如去年车身外观凹陷，今年依旧，试问如果自己的施救车辆都懒得维护，施救水平又何以让人信任？另外，施救人员的着装专业化不断下降，例如本次暗访有近九成的施救人员没有穿专业的救援工作服，“恰好洗了，还没干”是票数最高的答案。而反光背心更成了“稀罕物”，企业的各种工作制度或许会有“工作人员应穿着反光背心”的相关规定，然而现实中却不断在减少，企业管理者们是否有注意到？在相关培训中是否有提及？我相信，一个企业若能关注自己员工的安全，或许也会更关注自己客户的用车养车体验。

厦门晚报《汽车周刊》记者 肖家豪

服务不该是应付检查

每年“3·15”都有一场关于“24小时汽车救援”的暗访，不知什么原因，以往每年都有某些经销商“有备而来”，今年的暗访在农历正月十五刚刚过的时间节点里进行，很多经销商“措手不及”，这才反映了目前厦门24小时道路救援真实的情况，谁家做得好，谁家做得差，一目了然，真实有效的媒体监督才是此次24小时道路救援最大的收获。

今年的调查中，有以“要睡觉”为由拒绝救援的；有以在外忙私事，建议记者自己解决问题的；更有连电话都无人接听的……试想如果不是我，不是暗访，真有车主求援的话，那个车主该怎么办？谁来帮他？而且，今年也出现部分车商应付救援的现象，仅凭简陋的工具就想解决所有问题，其专业程度不禁让人大打问号。

24小时汽车救援不是口号

众所周知现在汽车价格已日趋透明化，越来越细分的车型让消费者对自身需求更明确，在激烈的竞争环境下，汽车行业一直在研究如何创造更好的效益，而优秀的救援服务则能体现经销商品牌价值所在。今年的24小时汽车救援暗访行动中媒体力量比以往更壮大，抽查经销商也比去年更多，大部分经销商依旧秉持着优良的服务品质，为我们解惑安抚，标准的救援装备让我们倍感欣慰，但也有部分经销商忽视了售后服务，也许是因为汽车销量不理想，也可能是售后管理不到位。

虽然身为媒体人但我同样也是车主，所以我清楚车主们的诉求：当深夜时分寒风瑟瑟，车辆故障却前不着村后不着店，该是多么无助，当下的第一反应是向我们认为最靠谱的人求救，而对车主来说4s店就是依靠，能否及时提供救援是一个

让车主是否继续信赖经销商的重要指标。没有一辆车不需要“娘家”，所谓的“4s”更是缺一不可，而每一个口号都不应该是空话。

暗访组工作计划篇八

1) 我行在领取xx卡重空时，设立了出入库登记簿，并由保管人和领用人在登记簿上签名确认。

2) 我行对开卡环节严格把关，有效进行身份识别，遵守账户实名制要求，严格审核身份证件，使用身份联网核查系统对身份证号码、姓名、照片进行核查确认，在身份证复印件上打印核查结果，并使用专用设备鉴别证件真伪，在复印件上加盖“已用鉴别仪鉴别真伪”戳记。对于代理开卡必须提供卡主及代理人身份证原件，说明代理原因，经办人员向卡主进行电话核实开户事实。

3) 妥善保管开户资料，开卡申请表随开卡凭证装订保管。

4) 我分行对新拓展的批量发卡业务，将按有关规定与委托单位签订相关批量开卡业务协议，且要求委托单位至少派两名财务人员到网点领导批量新卡。

5) 我行将继续做好自助设备的日常维护与管理，确保我行自助设备正常供客户使用。

6) 我行将继续严格执行atm清加钞过程双人操作的规定，同时做好清加钞后的取款测试工作。

7) 我行对atm长短款这一工作，始终做好流水勾对与确认，及时联系客户，并做好清算工作。

8) 我行对atm吞没的银行卡，做到及时取出并登记到《吞没卡登记簿》，下来将认真做好吞没卡的处理和交接工作。

通过此次检查与整改，今后，我分行将继续努力做好如下工作：

1) 提高全员认识，强化内控管理。一是要提高内控管理对防范金融风险认识，努力杜绝违规操作而引起的金融风险；二是要提高对存在问题的整改认识，在整改中规范操作；三是要提高对制度执行的认识，在制度执行中制约自我。

2) 切实规范银行卡发卡管理。切实履行客户身份识别义务，确保申请人开户资料真实、完整、合规，充分利用联网核查公民身份信息信息系统，验证身份信息。

3) 强化银行卡受理市场风险管理。严把特约商户准入关，落实特约商户实名审核；同时建立健全对特约商户的现场检查和非现场监控制度，根据特约商户的经营状况和规律，建立风险控制模型和定期现场巡查制度，做好商户回访工作的同时，有效防范违规移机。

4) 不断完善技术措施，加强加强对自助设备的日常维护与管理，及时做好测试和巡查工作，确保自助设备正常运作。

5) 加强对银行卡业务的宣传与培训，防范银行卡业务风险。今后，我行将进一步加强员工规章制度的学习，加大银行卡业务知识的宣传与培训，强化内控制度的贯彻执行，不断提高我行员工的综合业务素质和增强员工的规范操作意识，加强对日常管理与维护，在学习上教育员工，在制度上制约员工，不断提高我行整体内控水平，努力将银行卡业务风险降到最低，确保我行各项业务安全、稳健发展。

暗访组工作计划篇九

通报是上级把有关的人和事告知下级的公文。通报的运用范围很广，各级党政机关和单位都可以使用。它的作用是表扬

好人好事，批评错误和歪风邪气，通报应引以为戒的恶性事故，传达重要情况以及需要各单位知道的事项。下面本站小编给大家带来作风纪律暗访通报，供大家参考！

1、12月22日上午，城乡一体化示范区社会管理综合治理办公室无人在岗；106室开着门但工作人员均不在岗。

2、12月22日上午，高新区1楼服务大厅法律服务窗口无人值班。

3、12月22日下午，官庄工区交通局包廉民、群工部常青青上班时上网玩游戏；官庄镇安全办(交管站)无人在岗，城乡居民养老保险办公室李亚娜不在岗，电脑桌面显示纸牌游戏。

4、12月23日上午，宛城区法院副院长邓河岗跨省外出未向主要领导汇报，审监厅吴迅雨上班时上网玩纸牌游戏，审管办周宇不在岗。

5、12月23日上午，鸭河工区住建委王蕊上班时上网看电视剧，宋晓波玩网络游戏；党政办302室无人在岗，电脑显示购物界面。

上述存在问题的单位要认真核实情况，对违规人员按照有关规定作出严肃处理，并制定整改措施，切实加强作风建设。各区“一改双优”活动办负责监督落实，处理结果和单位整改措施于12月30日前报市“一改双优”活动办问责组。

12月26日

一、明察暗访基本情况此次明察暗访涉及47家单位，共发现27家单位、47名个人存在违反违反机关作风和效能建设规定的现象，其中工作时间内在电脑上玩游戏、打牌、看电影、看电视剧的涉及13家单位21名个人；工作时间内在电脑上看股市、看小说和检查时对电脑强行关机的涉及16家单位26名个人。

我们对全市60家对外公布的投诉和值班电话进行了调查，态度很好和较好的38家，态度一般的5家，无人接听的15家，态度较差的2家。

三、几点要求此次通报虽然不点名，但市效能办已将存在违反机关作风和效能建设规定的单位及人员记录在案，作为单位年终绩效考评和作风评议扣分依据。工作纪律是一个单位工作效能和工作作风的突出表现，市领导多次在一些重要会议上对干部作风建设提出了明确的要求。市效能办将继续对全市各单位工作纪律进行定期或不定期检查。各单位要以此为契机，进一步提高对加强机关作风和效能建设重要性、必要性的认识，狠抓工作纪律，严禁上班期间做与工作无关的事情，特别是不准在上班时间内上网聊天、看股市、看电影、玩游戏等等。各单位要努力查找机关工作作风中的问题和不足，健全完善和认真执行各项制度和规定，改进工作作风，提高工作效率。全市各级机关工作人员要严格遵守工作纪律，不断增强责任感和使命感，提高政府执行力，以良好的精神状态，务实的工作作风，为推动全市社会各项事业发展进步作出应有贡献。

年月日

一、总体情况

从各组督查情况来看，绝大部分单位工作人员坚守岗位，积极工作，认真履职，热情服务，体现了良好的工作状态和精神风貌。做得较好的单位有：孝坪镇、潭湾镇、桥头溪乡、长田湾乡、林业局、卫生局、商务局、计生局、畜牧局、农开办。

二、存在问题

1、签到制度执行不到位。16日上午8:50，锦滨乡干部吴发堂、石宏贵、王旭斌、吴明荣、左军、赵紫婷、吴春英、黄泽亮

未签到;石碧乡干部潘治良未签到;火马冲镇干部罗坤扬、郑芝芳、林志峰未签到;邮政局职工黄冠臻未签到、煤炭局工作人员陈荣然、张昌伍未签到。

2、上班时吃早餐。14日上午8:50,烟草局办证大厅有1人吃早餐;16日上午8:40,锦滨乡仍有9人在乡食堂、操场上吃早餐。

3、不按工作时间上下班。15日下午4:09,修溪乡政府除办公室有一人值班外,其余干部全部提前下班。

4、请假手续不规范。16日上午,锦滨乡干部周健、聂树喜请假条未经领导批准擅自离岗,刘文、谢黎黎请假无假条。

5、上班时看电影、玩游戏。16日下午4:30,县政务中心安监局窗口工作人员宋泽喜上班时间上网看电影;县机关事务局工作人员黄明在对县政务中心核查办公用房时,在药监局窗口张景虎的工作电脑上玩游戏。

6、工作时间随意脱岗。16日下午4:30,县政务中心国土、住建、财政、煤炭、物价等部门窗口工作人员不在岗,提前脱岗。

三、处理结果

1、对锦滨乡、石碧乡、火马冲镇、修溪乡、县邮政局、县煤炭局、县烟草局、县政务服务中心、县机关事务局等9个单位给予通报批评;对被第二次通报的县煤炭局主要领导进行诫勉谈话。

2、受到通报的乡镇要对违反上班纪律的干部严肃处理,对本单位存在的问题迅速整改到位,将处理结果和整改措施于元月24日前交县作风办。

3、责成县安监局对宋泽喜停职检查处理，免去其局办公室副主任职务，扣发一个月绩效工资；责成县药监局对张景虎停职检查处理，扣发一个月绩效工资；责成县机关事务局对黄明停职检查处理，扣发一个月绩效工资。

4、责成县国土局、住建局、财政局、煤炭局、物价局对16日在政务中心窗口的脱岗人员按规定处理到位，将处理结果交县作风办。

四、工作安排

1、各乡镇、单位要坚持加大作风建设工作力度，加强队伍管理，尤其要对办公电脑进行一次彻底清查，与工作无关软件一律删除。

2、下阶段县作风办将继续对上班纪律情况进行突击检查，并开展违规宴请、公车私用、乡镇干部“走读”、公务人员打牌赌博等情况的专项督查，进一步加大督查力度，对“顶风违纪”的单位和个人坚决从严惩处。

暗访组工作计划篇十

为进一步贯彻落实xx文件精神，根据开发区党工委部署，现制定明察暗访工作方案如下。

明察暗访时间为1月4日至1月6日。

(一)学习贯彻情况。主要检查：对xxxxxxx文件的学习贯彻情况。

(二)廉洁自律情况。主要检查：遵守党员干部政治纪律“十严禁”，遵守党员干部“十不准”，及节日期间工作纪律等情况。

(三)工作纪律情况。主要检查:工作时间缺勤脱岗、懈怠懒散,上网玩游戏、聊天,服务态度粗暴、效率低下,对服务对象吃拿卡要、推诿扯皮等行为。

成立明查暗访工作小组,设办公室在党政办,具体负责组织实施明查暗访工作。

- 1、明察暗访工作小组具体负责组织和安排明查暗访工作。
- 2、明查暗访工作人员必须严格执行工作纪律,做到实事求是,坚持原则,如实反映明查暗访情况。
- 3、根据明查暗访内容,严禁向被明查暗访部门及相关人员泄露暗访信息和相关情况,保证明查暗访结果的真实性。
- 4、在暗访过程中暗访人员一般不公开身份,确因工作需要亮明身份的,被暗访部门和个人要自觉接受检查,主动配合,不得无理取闹,否则视情作出相应纪律或组织处理。
- 5、明查暗访结束后,明查暗访小组应及时写出明查暗访情况报告,并对明查或暗访中发现问题的部门和个人提出处理意见。
- 6、严禁明查暗访人员擅自处理或向相关人员及外界透露暗访情况。
- 7、明察暗访结束后要认真整理相关记录,妥善保存收集到的相关文字、音响资料,并形成书面材料,做好归档工作。

1、对明查暗访中发现的问题,检查组可现场纠正并责令被检查的.部门和人员进行整改。

2、对于一般性问题,责令各部门进行处理。对较严重的问题,下发《限期整改通知单》,责令相关部门进行限期整改,给

予相关责任人作出书面检查、通报批评等处理。

3、对影响恶劣、情节严重的问题，严格按照开发区规章制度进行处理，并对相关部门负责人进行问责，涉嫌违纪违规的，依据党纪政纪规定给予处理。

1、明查暗访情况与年终考核挂钩。

2、对明查暗访中发现问题的人员，一律不得评为年度先进个人。

3、对涉及问题的部门，在年度考核中取消评优评先资格。