

最新信访系统工作计划和目标 统战系统 个人工作计划(汇总6篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

信访系统工作计划和目标 统战系统个人工作计划篇 一

一、继续认真学习贯彻党的十七大和十七届四中、五中全会精神和省、市、县委统-战工作会议精神，扎实开展好深入学习实践科学发展观活动。在前一阶段学习贯彻有关会议精神的基础上，注重总结，进一步建立健全长效机制，不断巩固学习成效，努力实现统-战工作新突破。一是“围绕中心、服务大局”，在结合上下功夫。把学习党的政策理论放到年内统-战工作的全局之中，全面考虑、统筹安排，把党委政府工作作为统-战工作大局，去调研，去探讨，为大局服上务、服好务。二是“抓落实、见成效”，提升统-战工作能力和水平。紧密联系实际，以统-战调研工作为抓手，真正把工作中的弱项、空白找出来，进行深入分析和研究，逐一确定整改措施，认真加以整改，集中解决影响统-战工作的突出问题。三是总结提升，开创统-战工作新局面。开展有内容、有声势的集中宣传活动，营造有利于统-战工作的浓厚氛围。

足岗位，练就工作技能，提高工作水平，促进基层统-战工作顺利开展。三是加强领导、形成网络，充分发挥基层机关党支部的战斗堡垒作用，紧密联系实际，组织开展内容丰富、形式多样的学习、交流、考察活动，不断提高基层统-战

干部队伍的整体素质。

三、发展统-战优势，深化“百企联百村”活动，努力为建设社会主义新农村服务。在全面总结“百企联百村”建设活动的基础上，继续做好重点工程和重点项目建设。“抓重点、带全面”，进一步加强组织引导，靠上工作，确保项目取得新成效。通过开展有针对性“帮扶活动”、“科技咨询培训活动”，推进“文化书屋”、“农村卫生室”等工作，引导和帮助广大农民走科技致富之路，促进农村各项事业新发展，把服务新农村建设提升到一个新水平。

四、以高度的政治责任感，继续做好民族宗教工作，妥善处理因民族宗教引发的矛盾，努力消除不稳定因素，维护民族宗教领域的稳定。认真贯彻落实党的民族宗教工作方针，切实做好民族宗教工作，在对全乡民族工作基本情况进行调查摸底的基础上，继续积极开展民族团结进步宣传教育活动。以建设和谐宗教场所和宗教场所规范化管理活动为抓手，继续深入全面开展工作调研，在准确掌握各宗教发展及教职人员状况的前提下，以宗教工作联席会议为平台，密切与有关部门的联系，形成做好工作的合力。认真做好宗教界代表人士思想政治工作，通过座谈会等形式，支持爱国宗教团体加强自身建设。进一步完善抵御境外宗教渗透的工作机制，及时发现和处理苗头性、倾向性问题，维护社会稳定。

提出有针对性的对策建议，促进各项统-战工作的开展。二是切实加强统-战宣传工作。通过开展丰富多彩的宣传活动的，全面总结回顾全乡统-战系统贯彻落实科学发展观，服务经济建设大局所取得的'新成绩，夯实基础，创新水平，扩大统一战线的影响。三是不断提高信息工作水平。加大学习力度，通过参加各级培训、开展外出学习等多种形式，努力提升信息工作人员的业务能力和水平。集中做好信息上报工作，重点围绕经济建设大局，及时反映统-战人士的思想动态和对策建议，为领导科学决策提供全面准确及时的信息依据。

六、加大与党外代表人士沟通与联系，努力提高党外代表人士的综合素质，并做好对他们的选拔、培养、举荐工作。集中力量做好新的社会阶层人士和党外代表人士工作。深入贯彻落实省、市、县非公有制经济人士思想政治工作会议精神，大力加强非公有制经济人士思想政治工作。深化非公有制经济人士综合评价工作。积极开展新的社会阶层人士学习教育活动，通过组织举办培训班、研讨会、考察学习、联谊活动等方式，不断加强与新社会阶层人士的联系与沟通。创新党外代表人士工作形式和载体，推动党外代表人士工作的开展。认真做好党外干部工作。加强与党外干部的联系，建立重点党外领导干部的定期联系制度。进一步加强与组织部门的沟通协商，做好党外干部培养推荐工作，力争使党外干部配备比例实现新提高。加大对党外干部的培训力度，不断提升党外领导干部的能力和素质。

《统战系统个人工作计划》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

一、深入学习，凝聚思想共识与力量。

1. 突出政治引导。结合学习、宣传、贯彻、落实党的、十八届三中、四中全会精神，在社区继续坚持和发展中国特色社会主义学习实践活动、社会主义核心价值观、形势政策三大主题教育活动，深入学习贯彻系列重要讲话精神，特别是关于统一战线的新思想新观点新要求，认真组织学习贯彻今年即将召开的全国、全省统战工作会议、全国宗教工作会议精神 and 即将制定颁发的《中国共产党统一战线工作条例》，引导社区职工坚定理想信念，增进政治认同，始终保持统一战线的正确发展方向。

2. 搭建学习教育平台。采取学习研讨、专家辅导、专题讲座、教育培训等多种形式，做好统战领域教育培训工作，重点办好民族宗教工作培训班。

二、围绕“两个健康”着力助推非公经济体制增效

3. 深化思想政治工作。继续在非公有制经济人士中开展理想信念教育实践活动，通过举办非公有制经济人士讲政治、守规矩座谈会等形式开展经常性教育活动，促进非公有制企业健康发展，促进非公有制经济人士健康成长和不断增强“四信”。

三、紧扣“两个共同”主题，着力推进民族工作再上新台阶

4. 开展民族政策法规学习宣传。社区认真学习宣传系列重要讲话，及时学习传达市、区民族工作会议精神，并抓好贯彻落实。深入学习宣传市《关于进一步加强城市民族工作的实施意见》，加大对民族工作的培训力度，加强少数民族人才队伍建设。

5. 开展民族团结进步创建活动。社区积极组织开展“第十二个民族团结进步宣传月”活动，激发干部职工的爱国热情，振奋民族精神；进一步筑牢工作人员反对民族分裂、维护祖国统一和民族团结的思想基础。

6. 强化清真食品生产经营管理。认真贯彻落实《甘肃省清真食品管理条例》，加强清真食品生产经营日常监管和重点节点联合执法检查，落实清真食品生产经营安全企业主体责任，加强清真食品行业执法队伍培训，加大对清真食品的执法监督。

7. 帮助少数民族加快经济发展。切实抓好少数民族经济社会发展各项政策措施的落实，并对辖区少数民族家庭进行走访、摸底登记，了解具体困难，有的放矢地拿出帮扶措施。通过帮助，带动少数民族发展生产，提高生活水平。

8. 优化民族服务工作。坚持依法管理、属地管理的原则，建立健全民族服务体系。建立少数民族服务管理信息平台，建

立健全少数民族流动人口输出地和输入地之间的沟通协作机制，共同做好辖区少数民族流动人口的服务和管理。

四、加强基础工作，着力抓好民族宗教管理服务法制化

9. 强化一个理念。即强化“保护、管理、引导、服务”的宗教工作理念，已召开社区宗教工作会议为契机，加强对干部职工宗教政策和宗教法律法规的学习宣传，引导干部职工正确认识宗教，按照群众工作的方法处理宗教问题，用法治思维和法治方式推进宗教工作。

10. 强化四项管理。即强化对宗教界人士、宗教团体、宗教活动场所、宗教活动的管理，促进宗教政策法规“七进”及宗教政策法规学习月活动常态上下功夫，严格大型宗教活动审批制度，推进宗教事务管理法制化。认真做好朝觐工作，严格穆斯林朝觐报名、排序、审核各项工作。

11. 强化社区宗教工作。健全完善社区民族宗教工作网络，加强执法主体建设，集中对社区干部职工进行宗教政策法规及行政执法专题培训，提升执法能力和执法水平。落实社区宗教工作责任制，按照“保护合法、制止非法、遏止极端、抵御渗透、打击犯罪”的原则，社区应加强对宗教事务的依法管理，切实抓好敏感节点各项维稳措施的落实，严密防范和打击利用宗教场所开展非法传教和打着宗教幌子进行邪教活动，确保各种宗教活动在法律范围内有序开展。

五、加强党派自身建设，着力提升多-党合作水平

12. 抓好党外代表人士队伍建设。认真贯彻区发的统战部文件精神精神的落实。搞好民主党派人士、无党派人士、少数民族人士、宗教人士、非公有制经济人士、港澳台和海外代表人士登记制队伍的调查摸底，充实数据库，通过各种形式，利用春节、元宵节等民族传统节日，开展少数民族走访慰问活动，鼓励他们通过各种形式，加强与亲人朋友的沟通联系，

为经济社会发展提供更多智力支撑。

13. 切实加强对台海外工作。进一步摸清台侨资源，建立扩充数据库，做好台侨资源的涵养培育和台、侨眷服务工作，加强与民间组织的交往交流，积极为社区发展引进资金、技术、项目。

14. 加强社区统战工作。坚持充分尊重、广泛联系、加强团结、热情帮助、积极引导的方针，按照新时期工作要求和城市管理新模式，加强同新的社会阶层人士的联系，结合城市社区流动人口的增加，管理的多元化和复杂性所带来的统战工作难度，探索社区统战工作新经验，做到统战工作无空隙。

七、强化作风建设，着力在抓落实上下功夫

15. 加强自身建设。巩固和扩大党的群众路线教育实践活动成果，按照“三严三实”要求，加强统战队伍自身建设、拓展对外交流渠道，增强班子成员的大局意识、责任意识、担当意识，为统一战线事业发展营造良好氛围，进一步增强统战干部贯彻执行党的民族宗教政策的自觉性和积极性，不断提高统战工作的科学化水平，为打造“繁荣、和谐、美丽金昌”而不懈努力。

16. 加强党风廉政建设。认真履行党风廉政建设主体责任，强化制度落实，将有关要求融入统战工作的方方面面，推动统战系统廉政建设和反腐-败工作深入开展。抓好党性宗旨教育和反腐倡廉教育，自觉遵守党的政治纪律、组织纪律、工作纪律、和生活纪律，在大是大非面前保持清醒的头脑，始终同党中央、市区委保持高度一致。坚持不懈抓好作风建设，严格执行中央“八项规定”和市区委有关作风建设的各项规定，始终保持反“四风”高压态势，做到令行禁止。

信访系统工作计划和目标 统战系统个人工作计划篇二

一、思想方面：

1、要热爱祖国，热爱中国，拥护党的领导及路线、方针、政策；不断学习党的各项理论知识，积极参与党组织的各项活动，坚决服从组织安排。

二、积极贯彻学校的办学理念方面：

认同学校争创浙江省一级重点中学的目标和_学生满意、家长满意、社会满意_的办学思路，贯彻_制度第一_、_精细管理_的原则，带头实践学校办学理念。牢牢把握学校发展良好开端，进一步凝聚师生合力，开拓创新，扎实工作，为学校持续，健康，快速发展提供有力的思想，治和组织保证。

三、教学方面：

在新的一个学期里，面临着同时教三个班的巨大挑战，我一定会尽心尽力，不辜负学校对我的信任。

四、工作方面：

积极参与支部提出的_五个一_活动：读一本好书、做一件好事实事、联系一名学生、联系一名非党教职工、争创一项荣誉。要不断探索发展党员工作的新机制、新方法。做好新形势下发展党员工作，既有新机遇，也有新挑战。各级党组织要不断强化创新意识，坚持在实践中探索，在继承中创新，进一步增强做好发展党员工作的积极性、主动性和创造性，以的精神积极探索发展党员工作的新机制、新方法，努力把全市发展党员工作提高到一个新水平。

五、追求高境界：

为了学生的发展，为了学校的发展，为了培养优秀人才，牢记为人民服务的宗旨，牢记为人民的教育事业为共产主义奋斗终身是我们每个员的誓言。讲奉献，不斤斤计较个人得失，不要求自己所做的每一件事都要得到回报。宽厚待人，善于和勇于同不同意见的同事相处，公正无私处理每一件事，对待每一个人。

总之，我会认清形势，明确任务，努力发扬_解放思想、实事求是，敬业爱岗、开拓创新_的精神，为完成学校提出的各项目标而奋斗。

信访系统工作计划和目标 统战系统个人工作计划篇三

在州委、州政府的正确领导下，在省联席办、省^v^的指导下，我州认真贯彻落实中央、省关于信访工作的一系列精神，坚持用群众工作统揽信访工作，积极开展“信访工作基层基础建设年”活动，突出“事要解决”，维护群众合法权益和正常信访秩序，信访工作取得新的成绩。

1—12月份全州信访总量同比增长20.42%，其中群众来信同比增长3.85%，群众来访同比增长20.82%。

县市群众来信同比下降9.09%，其中重信40件，同比增长33.33%，联名信4件，同比下降71.43%。

群众到县市上访同比分别增长20.1%，11.02%，其中个体访同比分别增长9.96%、8.62%，集体访同比分别增长21.24%、6.19%。

群众到州上访同比批次下降22.66%、人次增长43.71%，其中个体访同比分别下降41.4%、36.69%，集体访同比分别增长36.27%、73.41%。

群众到省上访同比分别上升28.87%、54.05%，集体访同比分别上升50%、164.57%，非访同比批次持平、人次下降20.14%。

群众到京上访同比增长44.68%，其中非访同比增长99.14%，重复非访同比下降36.11%。

分析2x年信访形势，有以下几个特点：一是信访总量高位运行，但仍在可控范围。1—12月全州信访总量同比增长20.42%，相对于我州经济社会发展水平和人口总量，我州信访总量仍处于一个较高的水平。与此同时，信访工作的力度也在不断加大，信访形势仍在可控范围。二是群众来信小幅增长，上级交办件增多。今年州本级群众来信同比增长3.85%。国家投诉受理办公室从7月1日开始，全面放开受理公民、法人和外籍人士的投诉和意见建议，我州群众在国家投诉受理办公室投诉大幅增长，同比增长155.93%；直转件大幅增多，同比增长近40%。三是重复信访仍然较多，集体上访比较突出。

重复来信、来访较多，特别是一部分老上访户，多年来经过多次研究处理，仍然屡访不息，甚至故意越级上访，有意多次登记，藉此给地方政府施压。集体上访也比较突出，主要是到州集体访，占到州访总量的86.33%。四是反映问题比较集中，处理难度较大。群众上访反映的问题主要集中在复退军人、企业改制、征地拆迁、涉法涉诉、交通营运、退耕还林、水库移民等几个方面。涉法涉诉问题比较多，老上访户中大部分是反映涉法涉诉问题，进京访中50%以上是反映涉法涉诉问题。五是上访人行为过激，缠访闹访时有发生。部分上访人员不听劝告，到政府机关缠访闹访、滞留不归，甚至出现堵门堵路、下跪、穿孝衣、扬言自杀、踢打接访干部等现象。

二、主要工作及成效^v^工作总结（一）领导高度重视，进一步加强信访工作。州委、州政府高度重视信访工作，把信

访工作纳入全州绩效考核、社会管理综合治理、政府目标管理，做到同部署、同研究、同考核。一是召开会议安排部署。州委常委会议、州政府常务会议3次研究信访工作，召开全州性大会4次，安排部署信访维稳工作；在其他重要会议上，州委、州政府主要领导也多次对信访工作进行强调。二是成立州委群众工作部。赋予群众工作部社会建设指导权、直接交办督办权、重大决策评估权、考核奖惩建议权、干部提拔任用发表意见权。三是进一步明确信访责任。党政一把手是信访工作第一责任人，专职副书记为牵头人，政法委书记、常务副县市长是分管责任人，其他领导实行一岗双责。同时继续实行目标管理，州委、州政府与各县市委、政府和湘西经开区签订了信访工作目标管理责任书，下发了信访工作目标管理考核办法，对信访重点工作提出了明确的量化考核指标，把8县市委政府、湘西经开区、州县市直单位、乡镇全部纳入考核范围。

（二）突出事要解决，进一步抓好案件办理。转变工作观念，变革工作方法，从过去满足于将信访人劝回去转变为将问题交下去，从过去重点办理上级交办案件转变为上级交办和自办案件并重，从过去只要有办理结果就结案转变为注重倾听上访人的反馈，通过加强信访案件的办理，促进“事要解决”。一是分类型交办。对初次进京、赴省、到州上访新户，每周进行清理、交办；对信访积案每年进行排查，统一交办；对上级交办案件和州领导批示案件及时交办，进行重点办理。二是分层次督办。对一般交办案件，经办人通过电话催办；对领导接访案件，安排一名局班子成员负责跟踪，发函督办；对突出问题，由联席办组织调查组进行督办；对普遍问题，由州级领导带队，州委督查室、州政府督查室、州维稳办、州^v^等组成联合督查组，深入现场进行督查督办。三是分对象反馈。对涉及省外、省内其他地区和省直部门的信访问题，及时向省^v^汇报、请示；对领导接访案件和批示案件，办结后及时汇报，同时抄送督查室；对来信来访案件，要求上访人签署意见，或电话回访。

（三）突出领导接访，进一步提高处访实效。一是高度重视。州委、州政府下发文件，每周安排一名州委常委、副州长接访，每半年开展一次下访。县市委的书记、县市长每月接访一次，每个工作日均安排一名县级领导接访。二是精心组织。制定接访方案，坚持“三定一公开”（定接访领导、定接访时间和地点、定接访方式，把三定内容向公众公开），紧扣“三个环节”（接访前的案件准备、接访中的调度协调、接访后的跟踪督办），确保领导接访“件件有着落，事事有回音”。三是多措并举。采取现场接访、带案下访、预约接访、专题研究等形式，注重解决问题。四是主要领导带头。五是建立档案。对领导接访建立“五个一”档案，即一本记录本、一本台帐、一套照片、一期信访简报、一张接访签到表，确保领导接访规范进行。

（四）突出积案化解，进一步促进息诉息访。一是精心安排部署。州委办、州政府办印发了信访积案化解活动方案。12月，州委办、州政府办又印发《信访积案和矛盾纠纷大排查大梳理大化解方案》。二是逐一明确责任。对积案逐一明确包案领导、问题化解和稳控疏导责任单位及责任人员，按照“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的要求，细化工作方案，积极化解。三是狠抓督查督办。制定信访积案化解进度表，每月进行统计和通报；同时开展督查督办，将信访积案化解作为督查重点，有力推动了积案化解工作顺利开展。

（五）突出非访控制，进一步抓好信访维稳。把敏感时段的信访维稳作为一项十分重要的工作来抓，进一步提高认识，精心安排，强化责任，落实措施，确保了全国、省、州“两次会议”以及中央、省领导来州视察等特护期间的社会稳定。一是抓排查化解。建立了矛盾纠纷定期排查机制，乡镇半月一排查，县市一月一排查，重要节日、重大政治活动等特殊敏感时期，随时开展集中排查。对排查出的问题，及时研究，落实责任，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。二是抓值班调度。在特护期期间，每天安排人员值班，调度

老户稳控情况，发现问题，及时处置，确保了社会稳定。三是抓现场接访。制定现场接访劝返方案，组织专门接访队伍，精心安排部署，统一指挥调度，强化现场接访处置，确保上访人员及时接出、安全送返、不会倒流。四是抓责任追究。严格接访工作纪律，对工作不主动、处置不及时、稳控不到位，出现群众越级上访、影响较坏的，实行责任倒查和追究。

信访系统工作计划和目标 统战系统个人工作计划篇四

20xx年，我部以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的xx大精神，认真落实省、市、县委关于信访工作的一系列部署，把信访工作作为组织部门体察民情、联系群众的重要渠道，立体抓信访，依法办信访，标本兼治，综合治理，不断加大重要信访案件督查督办力度。20xx年，共接待来信来人访 56次，全部处理完毕，结案率100%，有力地促进了全县社会稳定和发展。

为推动信访工作更加规范有序的开展，我们用更高的标准来重新审视全县组织系统信访工作，对部长接待日制度、信访工作例会制度等做了进一步修改完善，制定了一整套更加科学规范的制度。重点抓了五项制度的落实。

一是信访工作领导小组工作制度。全县组织系统成立了由县委常委、组织部长任组长，部内各业务科室负责人、乡镇主管副书记、组宣委员为成员的信访工作领导小组，统一负责全县组织系统信访工作的领导。

各乡镇也成立了以党委书记为组长的信访工作领导小组，形成了层层负责、覆盖全县的信访网络。各级领导小组定期部署信访工作，指导处理有影响的信访案件，对新情况、新问题进行研究，提出工作目标，为信访工作的有序开展提供了坚强的组织保障。二是信访隐患苗头定期排查制度。

充分发挥县乡村三级组织系统信访工作领导小组的作用，建立完善三级排查网络，对组织系统信访苗头实行周排查、月调度、季通报，重大节日或政治活动期间一日一排查。对群众关注的热点、难点问题及早发现，及早处理，把问题解决在基层，处理在萌芽状态。

20xx年，共排查出党员、群众关注的热点难点问题36件，及时进行了处理，有效地消除了信访隐患。三是信访“督办卡”制度。对各党委及组织部各科室承担的重要信访案件，由部长签批“督办卡”，限期解决。全年共对8项案件进行了重点督办，全部按期解决。四是信访责任追究制度。

对各基层党委及部内各科室实行季度、年终考评考核，对全面完成信访工作任务的给予表彰和奖励，对工作不负责任出现失误，未完成工作目标的，视情况对主要领导和具体责任人给予通报批评、谈话诫勉、警告直至降职处理。

五是信访回访制度。对已解决的重要信访案件，全部建立档案，由部内信访工作人员在半月内进行一次跟踪回访。发现新情况、新问题，立即做出反应，及时予以处理，防止案件反弹，确保不出现重访。健全完善的信访工作制度，使信访工作机制高效运行，提高了信访工作的规范化、制度化水平。

围绕上级重大部署、重要活动以及县委重要决策，确定信访工作重点，集中力量解决问题，努力提高信访工作的针对性和实效性。

1、创优转后，规范管理，建强村级班子，巩固信访工作的第一道防线。信访工作的基础在基层，基层的关键在村级班子建设。我们针对组织系统信访案件大部分来自农村特别是后进村这一实际，通过深入排查摸底、认真聚焦核实，确定出13个农村后进党支部列入省市治理重点，进行专项治理整顿。

13个后进村全部由县级党员领导干部分包，为13个后进村选派了驻村工作队，细化了后进村治理转化方案，帮助查找问题，制定发展规划，解决难题，形成了县级领导带头抓、乡镇党委具体抓、相关部门配合抓的有利格局，解决了一大批群众反映强烈的热点难点问题，使13个后进支部全部实现转化，降低了信访案件发生率。

2、深化“衣食父母观”教育，深入开展“攀穷亲”和帮扶城镇特困人员活动。全县副科级以上领导每人联系一户农村贫困户，正科级以上领导联系一户农村贫困户和一户城镇特困户，帮助其谋划致富门路，解决实际问题。活动中，共为群众提供致富信息和技术889项，帮助联系致富项目681项。此项活动的开展，使贫困人员摆脱了困境，切实感受到了党和政府的温暖，减少了上访隐患，维护了社会稳定。

3、严格政策，认真做好老党员生活保障工作。针对部分农村老党员生活困难的实际情况，县委组织部积极协调，在县财政十分困难的情况下，争取到资金17万元，对537名农村老党员进行困难补助，解除了农村老党员的生活之忧。非典期间，为老党员发放了温度计、肥皂、消毒药、口罩等，保障了老党员身体健康，充分体现了党组织的关怀和温暖，杜绝了农村老党员因生活困难引发的上访。

针对可能诱发上访的问题，采取了四方面的针对性措施，有效增强了信访工作的主动性和预见性，做到了防患于未然。一是抓住源头，把问题解决在未访之前。对过去的上访户以及可能引发上访问题的各种案件，凡涉及组织工作的，都指派专人进行综合调查与分析，对可能诱发上访的问题，及早解决。在今年农村“两委”班子换届工作中，在党员队伍中开展了整训活动，统一了党员思想，加强对各乡镇换届工作的领导和指导，及时解决问题，保证了换届选举工作的顺利进行，没有出现重大信访案件。二是特事特办，防止重信重访。对县内的重要上访人员，县委组织部指派专人进行专项督办。特别是易引发越级上访的计划生育、公粮征购、老干部

“两费”等突出问题，不仅责任到人，而且实行特事特办，各单位一律开绿灯，确保问题处理过程中不推诿扯皮。三是把握关键时期，着力解决敏感问题，避免出现集体访。由于集体访影响大、危害大、难于控制，因此，把防止出现集体访放在突出重要的位置来抓。经过综合分析，确定了易引发集体访的问题和时间，即农村上访的问题一般为村财务、计生、土地等问题，上访的时间多集中在农闲时期；城镇职工上访主要是企业职工的就业问题，时间具有不确定性。县委组织部着重把握这些关键问题，查找根源，从根本上加以解决。同时，在关键时期派人做疏导工作，减少群众的抵触，控制了集体访。四是依法规范上访行为。在处理信访问题上注意严格把握三条原则，即：对有理有序的上访及时解决问题；对无理无序的闹访坚决制止；对借上访之名故意煽动群众闹事的坚决依法打击。

根据我县社情复杂、稳定工作任务繁重的实际情况，及时选调了政治素质高、业务能力强的干部充实信访干部队伍，做到了人员落实、岗位落实、责任落实。同时，加大业务知识培训力度，结合我县信访局举办信访干部培训班2期，典型案例讲评会3次，使信访干部的政治意识、服务意识明显增强，综合素质和实际工作能力明显提高。在加强培训的基础上，抓好组织系统信访的调研工作，在实践中进行理论上的探索与思考，及时推广一些好的经验和做法。如在调研中发现，一些党员、群众对村内工作了解渠道较少，向乡镇党委反映问题难。针对这一问题，在20xx镇普遍推行了农村党支部书记向全体党员汇报工作制度、乡镇党委书记与党员、村民代表“民主对话日”制度，听取和采纳群众意见，有效减少了信访量。

20xx年以来，紧紧围绕全区中心工作，深入贯彻实施《信访条例》，认真落实中央和省、市、区委关于信访工作的一系列部署，加大措施力度，认真抓紧抓好组织系统信访工作，取得了明显成效。全年共受理人民来信16件，来访来电4件，处结率达100%，未发生集体上访和到省进京上访案件。

根据全区信访工作的要求，建立以分管部长为组长、各科室科长(主任)为成员的信访工作领导小组，领导小组办公室设在部办公室，主要负责组织系统信访工作的组织、督导和协调，并定期召开领导小组会议，研究分析组织信访工作的规律和特点，落实针对性措施，指导搞好组织系统信访工作。工作中，结合组织系统信访工作实际，每年制定《年度信访工作要点》，部署落实组织信访工作的指导思想、工作重点和措施。充分发挥职能作用，把信访工作纳入年度组织工作考核和年度各级领导班子和领导干部考核考察，督促基层落实责任，强化措施，认真做好信访工作。

把制度建设作为规范信访工作的关键措施来抓，主要健全完善了六项工作制度：一是部领导批信办信制度。办公室收到人民来信后，逐一进行登记，之后报部主要领导逐件进行批阅，提出处理意见。二是首问负责制度。首次接访的组工干部为第一责任人，负责对该案件进行督促检查、跟踪反馈。对反映的问题，能够解决的立即解决，暂时不能解决的，明确解决时限；不属于组织工作范围的，协调有关部门帮助解决；确属无理上访的，做好耐心细致的思想工作。三是限时办结制度。对受理的信访案件，明确责任领导、责任科室、责任人和完成时限，提高办案质量和办案效率。四是定期研究调度制度。部机关坚持每季度调度一次信访工作，对工作情况进行总结研究，对重点信访案件及工作中的难点问题召开部务会或专题会议进行研究。五是月考核通报制度。把基层党(工)委组织信访工作情况纳入业务考核，并与评先树优等结合起来，每月考核通报。六是常委部长下访制度。常委部长经常到所联系的军埠口镇调研信访工作，主动协调相关部门为基层解决信访难点，化解社会矛盾，维护农村稳定。

针对当前组织系统信访工作重点，逐一采取解决措施，提高处理信访问题的速度和效果。

一是解决好集体和重复来信来访。由部机关工作人员和所属单位党组织组成专门工作班子，深入研究来信来访的原因，

找出造成信访的症结所在，有针对性地解决反映的问题，反复细致的开展思想工作，确保来访人员满意，息访止访。

二是解决好反映党员干部问题的来信来访。对群众反映的党员干部队伍建设的敏感问题，要快查快办，对调查结果的认定，一律提交部长办公会讨论决定。对举报的干部，不影响继续使用的，加强教育引导，限期整改；对影响使用的，视情节轻重，予以降职或免职；问题严重的，移交有关部门查处。

三是解决好反映发展党员问题的来信来访。实行分类处理的办法，对反映问题比较具体的，责成相关基层党（工）委迅速调查、处理，并向信访人反馈处理结果；对反映问题事实不清的，耐心与信访人沟通交流，摸查实情，相应采取处理措施，解决信访问题；对寻机闹事的，严肃批评教育。四是解决好离退休老干部的来信来访。对有政策规定的，尽全力落实；对暂时没有政策规定的，耐心细致的做好思想工作。

针对新形势下组织系统信访工作出现的新情况、新特点，采取有效措施，着力构筑信访工作预警机制。

一是健全信访工作网络。组织各级各部门党组织成立信访领导和工作机构，明确信访工作具体责任人，形成完善的组织网络。二是疏通信访渠道。通过设立举报电话、征求意见箱、下基层调研等形式，疏通组织系统的信访渠道，建立健全信访工作档案。

三是定期排查信访隐患。围绕当前组织系统信访工作的热点、难点问题，组织专门力量定期排查，搞清底数、分析原因、明确方向，坚持解决问题和做思想工作相结合，有针对性地开展工作。

四是抓苗头性问题解决。根据各阶段的工作重点认真分析和预测可能引发信访的苗头性问题，及时制定切实有效的处理措施，变被动为主动，做到早预防、早处理，使一些极容易

引发信访案件的苗头性问题得到及时解决。

五是特事特办。对区内的重要上访人员，部机关指派专人进行专项督办，特别是易引发越级上访的干部管理、党员发展和老干部待遇等突出问题，实行特事特办，确保息诉罢访，不出现问题。

信访工作是组织部门及时了解群众对组织人事工作看法的重要途径。一年来，我们以xx届五中、六中全会精神为指导，坚持从最广大人民群众的根本利益出发，创造性地做好新时期组织部门的信访工作，主动把握大局，明确责任，突出重点，畅通渠道，规范管理，与时俱进，把信访工作作为一项重要政治任务来完成，有效地配合了区委、区政府的中心工作，维护了社会的安定团结。

20xx年，我们继续加大对信访工作的领导力度，提高工作效率，共受理来信来访件，其中来信0件，来访件，办结件，办结率达100%。一年来，由于我部领导高度重视，及时研究、督办，全年没有发生一起因组织工作而引起的群体上访、越级上方的恶性事件。为全区的社会稳定和经济发展奠定了较为坚实的基础。

益无小事”的观点，本着高度的责任心，对群众反映的问题，按政策能解决的，想方设法及时解决；按政策不能解决的，及时做好解释说服工作，给群众一个满意的答复。

二是加强政策法规的宣传力度，增强透明度。针对大多数群众来信来访都是由于基层组织人事干部对人事管理政策把握不准引致的情况，我们把相关政策和材料传达给基层各单位和各乡镇街道，同时，要求各党委对于群众所关心的问题，尽可能实行政务公开，自觉接受社会的监督。如我们在组织公务员考试时，把招考条件、考试方式和方法、考试程序、考试成绩、体检标准和录用情况等都通过网络、报纸等向社会详细公布。通过增加透明度，取得群众对组织人事部门的

信任，获得群众对组织人事工作的理解和支持。

三是落实人员和机构。组织部委任专人负责干部监督工作，成立信访工作领导小组，并由常务副部长分管信访工作。

四是做到“两个及时”。在实际工作中我们做到及时处理、及时反馈。对群众来信反映或举报的问题，不管是否署名，我们都及时进行调查了解，写出调查报告，呈部领导审阅；对党员干部反映自己职级待遇方面的问题的，我们认真查阅档案，对照有关文件和政策，符合政策要求的按政策办理，不符合政策要求的，耐心做好解释说服工作，安抚好上访者的情绪，避免激化矛盾；对干部生活作风、工作作风的举报，我们会从保护干部和举报人的角度出发，慎重处理，及时了解情况，逐一调查核实。对署名的举报，我们会将核实或处理情况及时向他们反馈；或直接找举报者本人谈话，将情况对其说明。

近年来，虽然我们的信访工作取得了一定的成绩，但还存在一些问题，主要有：一是个别信访问题还未能做到及时处理；二是对基层信访的实际情况了解的少；三是信访工作的制度规范有待进一步建立和完善。

随着干部人事制度改革的进一步推进，特别是公开选拔、竞争上岗工作的进一步规范化，我们认为，在组织人事方面的信访量会呈一个抛物线的趋势，即先是信访量加大，然后慢慢减少。但在其他方面的投诉，特别是落实政策和待遇方面的，可能在很长一段时期内都呈增长势头。

一是加强对信访工作人员的业务培训。组织部门的信访工作是一项政策性强、涉及面广的工作，要求工作人员既要熟悉政策，又要懂得做群众思想工作的技巧和方法。所以我们在明年的工作中要不断加强培训，或通过以会代训、组织外出参观学习等形式，为部里的信访工作人员提供一个相互学习沟通的平台。

通过信息交流，及时提供案例和经验，以提高信访工作的质量。

三是要认真研究新时期组织部信访工作的新特点，有针对性地开展信访工作。我们要进一步加强调研，分析信访产生的社会原因，并坚持以预防为主的原则，把工作做在前头，把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，减少信访的发生。

信访系统工作计划和目标 统战系统个人工作计划篇五

一、积极运用价格和收费政策，培育新的经济增长点。

1、贯彻落实对粮食收购保护价和优质优价政策，在收购期间，设立质量价格明白榜，让农民明明白白交，企业明明白白收，真正做到收购工作公开、公正，农民对产品的等级、标准、价格一目了然，保证农民公平进入流通领域。将过去事后检查改为及时跟踪检查，提前防范压等压价等违价现象的发生。

2、加强房地产价格管理，继续清理房地产开发、建设环节各项收费，规范房地产交易环节收费，激活交易市场，促进住房消费。

3、继续清理旅游服务价格及收费，打击旅游景区餐饮、服务行业暴利宰客问题，刺激旅游消费。

4、尽快落实城乡居民用活用电同网同价工作，整顿和规范农村电力市场，促进农民消费增长。

二、进一步深化价格改革，建立与国际接轨的新的价格规则，进一步完善政府定价机制，改进政府定价和收费管理。

1、按照社会主义市场经济和加入wto的要求，清理现行行政审批项目，除对具有垄断性、强制性、保护性、公用福利性的商品及服务价格仍由政府管理外，其他所有形成竞争的，要创造条件引入竞争，实行市场调节。

2、积极研究制定政府定价行为规范，建立政府定价集体审议制度，抓紧研究制定成本约束、定期审价、专家审价等具体规则。

3、适时调整城镇供水价格。在对自来水成本进行测算时，要严格把关，召开价格听证会，对自来水价格进行认证，及时上报省局。并以此为突破口，推动改进政府定价和收费管理工作的深入开展，搞好定价项目的审核、调整工作，切实发挥价格杠杆作用，增强区域调节职能，促进地方经济发展。

三、深化对“价格民心工程”的认识，着力解决好群众关心、政府关注、社会反映强烈的热点和难点问题。

1、要继续以教育、药品和涉农价格和收费为重点，加强对涉及群众切身利益的价格、收费问题的集中治理和监督检查。

2、加强价格举报工作，充分发挥12358价格举报网络作用，建立健全价格举报及处理制度，认真接待群众举报和来访，努力做到件件有着落，事事有回音，把为群众办实事落到实处。

3、继续全面推行价格公示制，做到重要的商品价格和收费建立明白榜，收费单位都要在醒目位置设立公示板，并与财政局、收费主管部门和纠风办对行政事业性收费项目和标准在《虎林报》上进行公示，提高价格、收费透明度，促进社会监督，切实维护好群众的切身利益。

4、加大市场价格监测力度，及时了解和掌握市场价格信息，加强对市场物价水平的分析预测，防止出现暴涨暴落，为政府调控市场价格总水平服务。

四、加大价格监督检查力度，进一步整顿和规范市场价格秩序，着力做好创建经济发展环境工作。

1、围绕改善经济发展环境，采取联合办案和独立办案相结合的方式，加强同纪检、监察等部门的协同联动，对行政管理部門存在的自立项目、超标准收费、扩大范围等乱收费行为进行严肃查处，减轻群众负担。

2、围绕群众关心的热点问题，对教育收费、药品价格、涉农、涉企收费开展专项检查，特别是药品价格偏高问题，一定要

下大力气重点解决好。

3、把制止不正当价格行为作为整顿和规范市场价格秩序新的突破口，要以反价格欺诈为重点，严厉查处虚假标价、价格误导、质价不符等欺骗、诱导消费者和经营者的行为。

4、继续深入开展以诚实标价为主题的“五个一工程”活动和“价格计量信得过”活动，建立企业价格信用档案，完善企业价格信用等级制度。

五、高度重视农村物价工作，努力减轻农民负担，增加农民收入。

1、继续全面清理整顿涉农价格和收费，努力实现价格管理透明、收费行为规范、监督检查有力、农民负担明显减轻的目标。重点抓好粮食价格检查和农电价格、农网改造收费复查，同时还要积极开展农村中小学教育、农民建房、计划生育、婚姻登记等方面的价格和收费检查，进一步减轻农民负担。

2、对农村中小学教育收费试行一费制，确定合理的收费标准，减轻学生负担。

3、逐步建立健全农村价格监督网络，充分发挥群众社会监督作用。

六、应对入世要求，加快价格法制建设，加速转变职能。

1、要按照世贸规则和国际惯例的要求，加快价格法制建设，抓紧调查研究关于制止价格欺诈、低价倾销等方面的实施细则，积极配合国家和省研究制定关于制止价格垄断、价格歧视等方面的规定，以加强对放开价格的有效监管。（本文由（）大学生个人简历网提供）

2、制定和完善规范政府定价行为和监督检查的法规和规范性文件，为严格依法行政和依法治价提供制度保证。

3、成立稽查机构，对物价系统内部执收、执罚行为进行检查，坚决纠正越权定价、擅自批费和执法不规范等问题。

4、强化价格法律培训，增强物价干部的法制观念和依法行政意识。

5、加强价格信息网络建设，抓紧建立价格信息系统和实行政政府定价和服务价格数据库。

6、进一步健全价格鉴证机构各项制度，规范价格认证、评估服务行为，做好涉案物品和旧机动车价格认证等事务性工作的同时，继续拓宽价格鉴证服务领域，将交通肇事车损评估真正开展起来。

7、成本调查工作要在做好常规调查、比较效益和规模效益调查的同时，逐步把调查范围扩展到重要的政府定价商品和服务项目，为完善政府定价机制，提高政府定价的科学性提供服务，还要围绕绿色食品发展战略这个中心，开展绿色食品成本调查工作，为政府决策提供依据。

8、加强价格调节基金的征收、使用和管理工作，适当调整价调基金征收范围和征收标准，减轻征收户负担。同时积极探索价调基金的使用，积极利用价调基金扶持重要副食品基地建设和绿色食品开发，使价调基金逐步参与生产领域的调节和引导，实行流通与生产领域结合，发挥价调基金的最大效益，为促进地方经济发展服务。

信访系统工作计划和目标 统战系统个人工作计划篇六

成立芭沟镇信访工作领导小组，建立健全信访组织网络，提高信访工作重要性，增强做好信访工作的'责任感和使命感，进一步强化信访工作责任制。坚持和完善一把手亲自抓，负总责的责任制度，定期研究、部署、指导、检查，努力在破解难题、建立信访工作长效机制上下功夫。定期召开工作会议，研究分析处理信访突出问题，及时解决来信来访所反映的问题。

坚持矛盾纠纷排查预警机制，定期排查本辖区矛盾隐患，对发现有越级上访的苗头和线索，做到早发现、早处理、早稳控、早办结，最大限度地控制和减少各类集体访、越级访、重复访的发生；加强初信初访的处置力度，强化责任意识，落实来信来访首问首办责任制，坚持“谁接待、谁处理”的原

则，认真处理群众初信初访所反映的问题；加紧解决信访老户的问题，以信访相关条例和有关法规、政策为依据，认真梳理信访老户的问题，切实解决群众合理诉求；突出解决重大疑难问题，对一些影响大、带有普遍性的疑难信访问题，通过领导包案、集中会办等形式，加快问题的解决。

学习宣传信访相关条例，努力维护信访工作秩序，通过综合利用、政策引导、法制教育、思想交流、心理疏导、协商对话等办法，教育和引导信访人正确行使权力，履行应尽义务，依法有序提出诉求，努力营造友好和谐的信访环境；牢固树立“群众利益无小事”的宗旨意识，不断提高为群众服务的本领，加强业务学习，不断提高业务能力作为重要而紧迫的任务来抓，努力提高业务素质和工作素质，在实践中提高。增强宗旨观念，树立群众观点，努力加强自身建设，心系群众，最大限度地保障群众的合法利益；建立完善的工作机制，严格规范管理，对工作做得好的要给予表彰和奖励，对工作造成负面影响要实行责任追究制，同时加强重要信访事项等基础资料的立卷归档、管理和查阅工作，逐步做到重要的信访事项“一人一档”，实行规范化管理。