

延时服务做工作总结 延时服务课后工作总结(优质8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

延时服务做工作总结 延时服务课后工作总结篇一

课后服务是学校教育的延伸，是进一步增强教育服务能力、有效减轻家长负担，使人民群众具有更多获得感和幸福感的民生工程。为贯彻落实中共中央办公厅和国务院办公厅“双减”政策，学校将课后服务作为“双减”政策落地的重要抓手，精心构建“作业辅导+特色课程+精品社团”的延时服务模式。

1. 大力宣传相关政策，正确引导家长参与。

为了解决放学后家长的接送孩子之难，看护孩子之忧，让每一个孩子上好学，让每一个家庭无后顾之忧。避免出现“校内减负，校外增负”的现象，学校印发《致家长的一封信》，大力宣传宣传课后托管服务的相关文件精神、政策依据、托管原则、托管办法、服务费用等系列问题，引导家长明白什么是课后延时服务，积极参与课后延时服务。

2. 成立工作领导小组，完善相关工作制度。

学校作为涵江区课后服务试点学校之一，自20xx年就启动课后服务工作，同年8月成立了以校长为组长的课后服务工作领导小组，成员包括学校行政人员和各年段长，制定了课后服务工作实施方案[]20xx年秋季，在前期经验积累的基础上，学

校多次召开领导小组及全体教师会议，进行广泛的调研、讨论，集思广益，围绕课后服务怎么搞？时间多长？辅导课程如何设计？怎样收费？延时后家长接送途中安全隐患等问题进行研究讨论，明确了工作思路，确定了服务项目内容，完善了工作流程，制定完善了《课后延时服务安全管理制度》《课后延时服务安全预案》《课后服务值班教师职责》《课后服务值班行政职责》等职责制度。

3. 成立家长委员会，明确课后服务内容。

根据上级要求，学校成立了课后服务工作家长委员会，每班推荐两名学生家长作为家委会成员，同时成立家委会常务委员会，协助学校做好课后服务工作。组织家委会成员前往供餐企业参观，并与学生餐供餐企业签订供餐合同。期初组织召开家委会会议，商定课后服务的对象、时间、内容、方式等，征求家长意见，了解家长的需求，充分发挥家长对学校教育教学工作的参谋和监督作用。同时重新发放告家长书，主动告知家长课后服务的时间、内容、方式、师资配备等情况，发放意愿调查表，为开展课后服务工作打通最后一公里。

1. 有序开展报名，严格供餐管理。

为积极推行教育部课后延时“5+2”政策，实现有需要的学服务全覆盖，我校今年根据学校的实际情况，从1-6年级全面开展课后服务工作，在自愿的基础上，按照家长申请、班级审核、年段汇总上报、学校编班公示等流程稳妥推进。在目前参加课后服务的学生2000多人，超过全校学生人数的一半。学校对学生餐的上桌过程进行严格管理，指定专人负责，从供餐车入校起全程跟踪，检查封条是否完好，检测食品温度是否达标，留样食品是否齐全记录是否完整，搬运餐箱过程是否规范，进行全过程跟踪管理记录，确保学生餐上桌过程不出纰漏。

2. 科学调配师资人员，严格收费规范使用。

学校根据各年段学生报名编班情况进行合理的师资调配，动员全体教师根据自身的专业特长，参与辅导管理。同时还安排行政、后勤、保安轮流值班。每月初对参加课后服务的学生及时建档造册，及时与课后服务班级点名册核对，严格按莆教〔20xx〕29号和莆教〔20xx〕14号文件规定规范收费（午托按3课时算，每月每生150元；晚托按2课时算，每月每生100元；午晚托都参加的按5课时算，每月每生250元），将收费情况在班级公开公示。本项目收费主要用于教师劳务费支出和购置学生服务用品等课后服务支出，确保专款专用。

3. 逐步规范过程管理，加强过程性巡视督查。

学校要求值班教师加强对学生的纪律教育、安全教育和文明就餐教育，要求值班教师落实接班点名制度，确保不落下一位学生，要求家长签订课后服务安全接送承诺书。积极倡导“光盘行动”，培养自理能力和良好习惯。课后服务结束后，值班老师组织学生排队出校门，把学生一个个送到家长手中。值班行政和值班教师严格按照要求尽责履职，值班行政要不定时对各班服务情况进行巡查，发现问题当场指出马上整改，确保服务到位，安全到位。实行值班行政陪餐制，要求值班行政填写值班管理日志。

1. 开展基础课程辅导，提升课后服务品质

我校的课后服务首先解决学生的作业问题，让学生在校园内完成当天作业。午托从11点30分到13点20分，有三节课，晚托从16点25分到18点，共两节课。午托二、三节，晚托第一节安排学生自主作业、自主阅读，为了提高作业辅导效果，以本班授课老师为主，辅导时更有针对性。老师们精心准备，根据学生不懂的问题，耐心辅导、讲解，不落下一个学生，但坚决执行“三不”承诺——“不上新课、不集中辅导、不加重学生课业负担”。

2. 升级课后服务内容，促进学生全面发展

学校作为育人活动的主阵地，不仅要保障教学质量，还要提供特色化、多样化的课后育人活动。在缓解家长“后顾之忧”的同时，学校还不断升级课后服务内容，充分发挥全体教师的专业特长，积极参与辅导管理，以及功能教室、运动场地等优势，成立了美术、书法，音乐舞蹈、体育、机器人等社团，每个社团都有独具特色的课程，并邀请有特长的家长志愿者予以辅导。根据学生的兴趣爱好和年龄特点，低年级开展绘本阅读、有声阅读、硬笔书法、绘画、跳绳、拍皮球等课程，中高年级开展经典诵读、趣味英语、篮球、智能编程等课程，满足学生多样化的需求，以独特魅力深深地吸引着每一个学生。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，课后服务工作，我们一直在路上。今后我校将一如既往的探索适合学生延时服务的课外活动，以多彩内容丰富学生成长，与学生一起同学习，共成长。

延时服务做工作总结 延时服务课后工作总结篇二

参与课后延时服务的学生分成两部分，一部分学生是周一至周五在班内完成作业，这部分占大多数；另一部分是参加兴趣班，这部分学生偏少，我们开设了武术、合唱、太极、足球、口才等兴趣班。

二、

1、学校组成由张春萍校长为组长的领导小组，从任课，教室安排、卫生、安全等方面进行全盘的考虑，让课后延时服务有序的进行。

2、坚持自愿原则，学校按照学生自愿、家长委托、学校统筹的原则，由学生及家长向学校申请课后服务，学校并与家长签订《自愿参加课后服务协议书》。

3、每个班级有两名任课教师进行看班，以本班教师为主，一来方便管理，老师根据本班教学情况，对学生可以进行有针对性辅导；二来符合家长和学生的意愿。

4、结合学校各兴趣班时间安排，灵活机动进行类似走班制的课后延时服务，有兴趣小组活动的同学去参加兴趣小组，当天兴趣小组没有活动的回到班级参加课后延时服务。

5、课后服务以学生完成作业为主，兴趣班为辅，不集中辅导，不加重学生的课业负担，延时服务期间，学校安排中层领导巡视，切实保障学生的安全，和服务质量。

1、课程较为单一：看护教师均为本校教师，具有各项特长的专任教师非常少，课后延时服务的课程内容较为单一，大部分以辅导作业为主，除了专职教师外，大部分学科开展兴趣小组的意愿不大。

2、家长更愿意让孩子参加做作业的课后延时服务，反而对于免费的兴趣班，家长报名意愿并不强烈。

20xx.6.9

延时服务做工作总结 延时服务课后工作总结篇三

我校有接送困难、有需求的在校学生。

1、坚持学生自愿原则。学生监护人根据学校规定，自愿向学校提交课后服务书面申请，经学校审核同意，统一组织，统筹安排。

2、坚持公益服务原则。课后延时服务应充分遵循公益性、服务性原则，不以营利为目的。

3、坚持安全至上原则。各班加强安全教育，做到有人监管、

有安全措施。

课后服务时间为学校工作日下午放学后，一般情况下冬季至17:30，夏季至18:00（根据本地区公务员下班时间进行必要调整）。

（1）作业辅导：学校安排学生在教室、功能室等地完成老师布置的书面作业、实践作业，帮助学生解答疑难困惑。

（2）开展“书香校园、海量阅读”活动。利用学校图书资源和班级读书角，组织学生开展读书活动，帮助学生培养良好的读书习惯。

（3）开展与学生综合素养拓展提升相关的课余活动

课后服务属于社会服务行为，不属于免费义务教育范畴。课后服务收费以价格主管部门核定公布的为准。家长合理分担运行成本，坚持公益导向，不营利。（待省市收费标准公布后再行收费）

政策告知。学校通过学校公众号、钉钉家校通知等渠道向家长宣传上级有关课后延时服务工作通知精神。

自愿选择。家长根据实际需要，选择是否参加课后延时服务，并填写《xx小学课后延时服务调查问卷》。各班主任对自愿参加情况进行调查摸底，做好统计。

递交申请。家长签署《xx小学课后延时服务申请及承诺书》向所在班级申请课后延时服务。

签订协议。学校根据家长的申请进行审核，认为属实后与家长签订《xx小学课后延时服务安全责任书》，明确看护的时间、形式、管理要求，双方权利和义务等。违反协议者，学校有权取消其课后延时服务资格。

开展中小学生学习课后延时服务，是促进学生健康成长、帮助家长解决按时接送学生困难的重要举措，是进一步增强教育服务能力、使人民群众具有更多获得感和幸福感的民生工程。让我们携手努力，共创少年儿童的美好明天！

延时服务做工作总结 延时服务课后工作总结篇四

针对义务教育阶段中小学生在下午放学后存在接送难问题开展课后延时服务“四点半课堂”，是利用学校在教学、管理、人员、场地和资源等方面的优势，在学校规定的课程教学之外开展的便民性服务措施，是坚持以生为本育人理念、促进学生健康成长，更好地办人民满意教育的重要改革举措，更是主动回应家庭需求，回应社会关切，进一步增强教育服务能力、使人民群众具有更多获得感和幸福感的民生工程。

“四点半课堂”要与我市推迟义务教育阶段学生上午上课时间和下午放学时间工作相结合，坚持自愿免费原则，建立家长申请、班级审核、学校统一实施的工作机制。优先保障留守儿童、进城务工人员随迁子女等亟需服务群体，倡导在外务工父母返乡就业创业，陪伴孩子共同成长，保障孩子学业教育。

全市义务教育学校

周一至周五下午4:30—5:10，各校也可结合学校实际自行确定具体时间。

主要依托校园“一室五站”平台，即龚全珍式教育工作室、学困生辅导站、留守儿童关爱站、志愿者服务站、健康教育辅导站、群众来信来访接待站等开展“四点半课堂”工作，同时充分利用学校体育馆、运动场、图书馆、阅览室、科技馆、演艺厅等场馆和功能教室，给学生提供更多的活动空间。

以学校党员、教师志愿者为主体，学校党员干部为骨干，同

时可充分发挥家长、义工、志愿服务者、各类专业特长人才、社会知名人士的作用，参与课后延时服务“四点半课堂”工作。

1. 对学生提供个性化的免费课业或心理辅导帮扶；
2. 开展“书香校园、海量阅读”活动；
4. 开展“第二课堂”社团兴趣小组活动；
6. 开展与学生综合素养拓展提升相关的其他课余活动。

1. 加强领导。各级教育行政部门和义务教育学校要高度重视学生课后延时服务“四点半课堂”工作，切实加强组织领导，强化责任担当，回应群众关切，立足工作实际，创新工作机制和方法，积极探索各具特色的“四点半课堂”模式，打造“四点半课堂”品牌。

3. 加大宣传。积极做好学校开展“四点半课堂”的宣传工作，营造良好的舆论环境，争取社会各方协同支持，凝聚教师、家长共识，形成家、校、社合力，确保工作顺利推进。

4. 加强督查。市教育局对课后延时服务“四点半课堂”工作开展情况将进行督导检查，并将其纳入县区和学校教育督导评估指标，确保学生“晚走可留校、留校有陪伴、陪伴有温度”。

延时服务做工作总结 延时服务课后工作总结篇五

尽管我们的学校的体育场地和设备有限，但我和本校的几位体育老师共同协商，尽可能提高场地的使用效率，还有在教学资料上“因地制宜”设置一些简单跑、跳、双杠、单杠、沙池、栏木架等组合型的游戏，透过快乐体育教学法改变了学生对体育课及体育训练的态度，这样的教学方法既使学生

提高了对体育锻炼的用心性又增强了他们的体质。

教师实施快乐体育的教学，目的是要改变学生对体育课或体育训练的态度。在过往的体育教学中，教师只片面地对学生体质的训练，忽视了学生潜力的培养；单一的教学方法、模型化的教学模式，使整堂体育课处于一个枯燥无味的情境当中，造成学生对体育课产生厌倦、逃避的心理，这也是传统的教学所带来的后果。快乐体育则需要体育教师充分发挥主导作用，利用一切有益于改善学生对体育课的手段，使学校体育更好地实施，以到达其目的。比如：中学生广播体操学生普遍感觉较枯燥，做操的兴趣不大。我就要求学生不在原地做操，不按老模式做，而是到某节操时变个队形，或变向或在行进中改变位置等。这样就会使一套广播操能有多种队形变换，能组成多种图案，在音乐节拍下做出各种精彩的广播体操动作。这样便调动了学生的兴趣，练习效果也就大不一样，使广播操以另一种新奇的形式展现出来。

1、按《体育课程标准》和学生实际状况，制定学年体育教学工作计划，学期体育教学工作计划，单元教学计划，备好课，写好教材，做到课前布置和检查场地器材。

2、准备部分和整理部分，以及每个教学环节前后，都要求学生做准备或放松活动练习。

3、每一堂课教材合理安排，使学生得到全面的身体锻炼，发展学生各方面的素质。

4、讲解动作要领和保护方法，突出重点、难点，示范动作正确，每堂课分组练习，既有秩序，又有队形。

5、教材由易到难，由简到繁。循序渐进，新旧难易程度和不同性质的教材，搭配好，备课之间的教材衔接好，每次课的教材注意多样化，使学生的身体得到较全面的`锻炼。

6、注意每堂课运动量曲线的预计，防止身体过渡疲劳。

7、用心虚心请教有经验的领导和老师，使自己在理论和实践相结合，钻研教学大纲，努力地培养体育尖子，辅导差生，提高学生整体素质。

总之，从这一年的体育教学中，使我深深体会到，要当一名体育教师并不难，但较出色上好每一堂课，完成每一项体育训练，培养更多的体育优生就很艰难了。首先，我个性重视人体生理机能变化规律在教学过程中的运用。运用这个规律能够减少伤害事故的发生，使学生科学的锻炼身体并健康的成长。在教学过程中培养学生科学锻炼身体的方法。其次，我在教学过程中个性重视人的认知规律的培养。这样，能够使学生尽快的学好技术，构成技能，使体育教师真正实现精讲多练，为体育教学研究科学的教学方法和组织方法奠定基础。最后，我在教学中个性重视学生的思想教育，利用体育教材的特点结合具体资料，向学生进行思想教育。培养学生的自觉性、组织性、纪律性、群众荣誉感、不怕苦、不怕累、勇敢顽强的精神等。这三点的有机结合会使体育教学工作起到事半功倍的作用。因此，在以后的日子里，我除了提高自己的专业水*之外，还会以一颗强烈的事业心、职责心和自信心，对待我的每一节课。

延时服务做工作总结 延时服务课后工作总结篇六

为了促进学生健康成长，进一步增强教育服务能力，根据《xx市中小学课后服务工作的实施意见》的要求，结合本校实际，开展课后服务工作，特与学生家长签订安全协书。

1、需要接受课后服务的学生，需由家长签字后方可享受学校课后服务。

2、课后服务的对象及时间：需要进行课后延时服务的学生，每周一至周五下午19：30—20：10；20：20—21：00。

3、学校经常进行安全纪律教育，检查安全工作。作为学生法定第一监护人的家长，有责任教育子女遵纪守法，做到家、校教育合一。

4、课后服务期间学生严禁在校内追逐打闹，不做危险性游戏，不靠在楼道栏杆上向上或向下张望，上下楼梯不拥挤，集体活动时一切行动听指挥。严禁学生在校期间玩电、玩水、玩炮、玩锐刃钝器物等危险游戏。

5、课后服务期间，学生之间违纪造成伤害的由肇事方负责，并承担一切费用。

6、辅导教师严禁体罚和变相体罚学生，严格按照教育惩戒要求管理学生，如不服从管理，出现意外后果，有学生及家长自行承担。

7、课后服务期间，学生不得随意外出，有事要履行请假手续，如私自外出造成危险或出现意外事故的由家长及学生承担一切责任。

8、放学时，家长要及时到学校接学生；严格遵守交通规则，离校后出现事故的，由家长负责。

XXX

20xx年xx月xx日

延时服务做工作总结 延时服务课后工作总结篇七

抓紧培训不放松，由于部门新进员工增多，服务意识比较薄弱，部门为此保证员工牢固树立服务意识，在服务水平和服务技能上争取有较大的提升，部门在班组上开展了有效的专业培训。因此，部门所有员工得到了全面强化、细致化的培训，为使培训无处不在，无时不在。部门主要突出了对岗位

服务技能、服务基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。

通过多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领导层走动式管理，现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，使得我们的员工服务水平和服务技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的提升。在管理处领导的提醒下，部门领导层及时觉醒，集中了大量的时间和精力安排布署员工服务意识、服务技能的培训工作，为了使培训工作更系统、更具体、更有目标，部门领导细化制订安保部服务标准和服务流程。我们从员工进入园区的那一刻起到员工下班离开园区，员工都能较准确的掌握自己在服务方面应该做到哪些，他们的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿、哪怕是一句细小的问候语言，我们都做了比较详细的规定。提升了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下坚实的基础。

二、增强安全意识，时刻牢记责任使命

部门始终怀着以抓安全，胜过抓一切工作的高度责任感，增强安全防范措施、落实安全管理制度，确保园区安全管理。把“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示时刻牢记在心。要对中心领导提出“抓安全就是抓成效”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用视屏监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。对可疑情况的监视巡查力度，确保园区每个区域都是安全的，给业主创造一个良好的工作环境，给员工一个安全的生活环境。

在中心领导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，在6月13日、6月16日保安部和工程部陪同凯安人员对中

心园区22#、31#、30#、35#、29#、26#、38#、60#楼层内及地下室的烟感、温感进行测试，对各楼宇内的消防设施进行了消防联动测试(如烟感、温感、手动报警器控制测试、防火卷帘联动测试、正压排烟抽风机联动测试、室内消火栓远程水泵启动测试、消防广播启动测试)本次测试结果正常。在6月29日、6月30日凯安人员对中心园区23#楼进行消防设备的检测。以保证23#机房楼的消防设施设备处于良好的工作状态，确保园区工作正常运营。在对部门员工安全管理上，严格按照消防安全工作要求，利用各类器材设施，强化专业知识技能的学习。使每一名员工都能了解设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员遂行各种突发急难险重任务的能力。

三、安全工作的基础，劳动纪律工作

要使部门工作正常进行，必须将违纪违规现象消除在萌芽状态。这首先要使我们的队员端正态度，统一思想，严格遵守劳动纪律。6月9日的白班，一名新进保安队员在小木桥岗位执勤时玩手机没有站好自己的工作岗位被中心行政部戎经理发现，部门经理李平及当班领班调查清楚此事后，对其进行了口头严肃批评和相应的惩罚，当值领班为其指出了问题的严重性，责令其对照员工手册进行书面检查和罚款的处理。通过部门的讨论，认为其行为虽然已达到了处罚的程度，而他们已做了深刻的检查，又主动的向部门管理层承认了自己的错误，部门根据他们认错态度，毕竟处罚是一种手段而不是目的，所以按员工手册的条款对他进行了经济处罚;通过这件事件的发生和惩罚措施对大家的震动很大，在一定程度上也教育了广大员工，使大家引以为戒。

四、存在的问题

1、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能力差。

2、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。

3、基层领班对班组成员的培训能力有所欠缺。

五、五月部门工作计划

1. 加强各班组人员的业务知识的培训，尤其是新员工的技能业务培训。

2. 高温季节来临之际, 做好防暑降温工作, 关心生活条件困难的员工, 并进行家访。

3. 配合各部门做好工作，同负责人多沟通，共同完成上级交给的各。

项工作任务。

6. 按照中心行政部要求，落实安全措施，做好6号楼的安全接收工作，认真负责完成搬运工作。

5. 积极响应管理处的工作安排，完成临时的指派任务。

延时服务做工作总结 延时服务课后工作总结篇八

作为一名在酒店工作的普通餐饮服务服务员，我的工作很简单，就是照顾好客人，一般人都可以做好。我也说不上聪明，就在自己的岗位上做好就行了，我也知道自己的能力并不强，所以我一直在想，我只有不断的努力才会有一个比较好的成绩。

一、各项经济指标完成情况：

全年实现营业收入_____元，比去年的_____元，增长_____元，增长率__%，营业成本_____元，比去年同期的_____元，增

加_____元，增加率__%，综合毛利率__%，比去年的__%，上升（或下降）__%，营业费用为_____元，比去年同期的_____元，增加（或下降）_____元，增加（或下降）率__%，全年实际完成任务_____元，超额完成_____元，（定额上交年任务为380万元）。

（餐饮部年终总结）

二、存在的问题：

- 1、出品质量有时不够稳定，上菜较慢。
- 2、厅面的服务质量还不够高。
- 3、防盗工作还做得比较差，出现失窃的现象。

三、明年的设想：

- 1、提高出品的质量，创出十款招牌菜式。
- 2、抓好友谊夜总会、千年老龟火锅城的经营。
- 3、加强规范管理，提高企业整体管理水平和服务质量。
- 4、开设餐饮连锁分店。

四、今年完成的主要工作：

（1）重视食品卫生，抓好安全防火。

1、重视食品卫生，健全各项食品卫生岗位责任制，成立卫生检查组，明确各分部门卫生责任人，制定了日检查、周评比、月总结的制度，开展了流动红旗竞赛活动，对卫生搞得好的分部门给予奖励，卫生差的分部门相应扣罚。由于全体员工的努力，全年未发现因食品变质而引起的中毒事故，顺利通

过省市旅游局的星级酒店年审和国检。

2、抓好安全防火工作，成立安全防火领导小组，落实各分部门安全防火责任人，认真贯彻安全第一，预防为主的方针，制定安全防火制度，完善安全防火措施，各楼层配备防毒面具，组织员工观看防火录像，并进行防火器材实操培训。出品部定期清洗油烟管道，做好各项设备的保养工作。地喱部定期检查煤气炉具的完好性，通过有效的措施，确保了饮食部各项工作的正常开展和财产的安全，今年以来未发生任何的失火事故。

(2) 落实酒店经营承包方案，完善激励分配制度，调动员工的积极性。今年，饮食部定额上交酒店的任务为380万元，比去年的320万元，上升60万元，上升率为19%。为了较好地完成任务，饮食部领导制定了内部经营方案和效益工资分配方案，按照部门、岗位、技术、技能、劳动强度等方面的不同，把经济指标分解到各个分部门，核定了各分部门的营业额、出品额、费用额、毛利率，逐月核算，超额提成，节能加奖，充分体现了任务与效益工资挂钩的原则，使他们发挥各自的优势，能想方设法，搞好经营，调动了员工的积极主动性。今年人均月收入___元，比去年同期的___元，增加了___元，增长率为__%。

(3) 抓好规范管理。强化协调关系，提高综合接待能力。

1、健全管理机构，由饮食部领导、分部门经理组成的质量管理小组，全年充分发挥了作用，小组既分工，又协作，由上而下，层层落实管理制度，一级对一级负责，实行对管理效益有奖有罚，提高了领导的整体素质，使管理工作较顺利进行。

2、完善饮食部的会议制度。会议包括年终总结会、季度总结会、每月经营分析会、每周例会、每日检讨会、班前班后会、财务监督稽查会、卫生安全检查汇报会等，由于制度的完善，

会议质量提高了，上级指令得到及时落实执行。

3、建立出品估清供应监督制度。为了最大限度降低估清品种，协调各分部门做好出品供应工作，每天早、午、晚市检查出品供应估清情况，对当市估清的品种设专簿记录，同时到有关分部门核实查证，并要求管理人员签名，以分清责任。制度建立后，原来每市估清五、六个菜式的现象已成为历史，现在出品供应情况已处于正常化。

4、加强协调关系。酒店分工细，环节多，一项工作的完成，有赖于各部门之间的协调合作，每周例会上反复强调，出现问题，部门之间不得相互责怪、推搪，要敢于承认错误，多发现对方的优点，搞好协调，今年大大减少了过去存在的一些脱节不协调的现象。

5、提高综合接待能力。今年，全面抓好服务规范，出品质量，使接待能力大大提高。在做好各类社团宴会、酒会、喜宴、自助餐、会议餐接待的同时，还做好高级领导和各大公司、酒店的各种类型宴会的接待，如接待了多个外国国家总统、元首、总理和使团，国内的中央部委级领导、省长、司令员、军长、市长等等领导；3月18日晚市接待单位宴客、婚筵等订餐共165席，创开业以来日订餐总席数的最高记录；9月29日晚，接待婚筵共75席，创历史纯婚筵总席数的最高记录。由于环境优美、价格合理、味道可口、服务一流，使宾客高兴而来，满意而归。

（4）开拓经营，发展增收渠道，扩大营业收入。今年在饮食业不景气，生意难做的情况下，饮食部领导经常进行市场调查，做经营分析，不断探索，大胆尝试，英明决策，走自己的经营路子。第一，全年开设经营项目六个：自助中餐、自助火锅、海鲜任你嚓、友谊夜总会、千年老龟火锅城、饮食连锁店（筹备中）。第二，开展联营活动，饮食部与客房部、桑拿中心、茶艺馆相互配合，共同促进经营；如宾客凭住宿卡消费可享受八五折优惠，桑拿中心送餐业务，向茶艺馆提

供香茶美点。第三，全年开展促销活动八次，让利酬宾加州鲈每条一元，贵宾房免最低消费，特惠菜式益食家，每款15元。优质服务月活动、文明礼貌月活动、推销有奖活动等。第四，营业部与出品部，根据市场消费需要，每月定期推出新菜、点18款。全年推出千年老龟汤等新菜共200多款，扩大营业收入100多万元，酒店通过一系列经营活动，提高了知名度，取得了良好的经济效益和社会效益。