

# 刘大铭事迹心得体会(通用5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 学校收费工作总结 收费站收费管理工作总结篇一

时光荏苒，xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢管理处给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，回首过往，管理处陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，领导对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向管理处的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有了你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，在工作上，围绕管理处的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

要强化督查。市普查办要根据普查工作进度和任务的要求，建立领导负责制、岗位责任制、请示汇报制、定期检查制等科学有效的管理制度，经常性地组织开展检查督导工作，检查督导结果要以简报的形式进行通报，并作为普查工作考核的重要依据。对在检查督导中发现的问题，要协同当地政府及时加以纠正和解决；对工作不力、行动迟缓的地方和单位，要及时作出处理、通报；对普查中的好作法、好经验要加以报道推广。

重视加强理论和业务知识学习，在管理处11月份组织的业务

技能考试中，成绩还算理想，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。在总公司11月份建立的票据管理系统，我坚持学习和操作，并将学习的结果一步一步指导票管进行操作，现在我们大家已经熟练操作系统。

展望明年，有很多憧憬和希望。每个人都希望梦想成真，成功却似乎远在天边遥不可及，倦怠和自卑让我们怀疑自己的能力，，放弃努力。其实，我们不必想以后的事，一年、甚至一个月之后的事，工作就是只要想着今天我在做什么，明天我该做什么，然后努力去完成，就像一只钟，每秒“嘀嗒”一下，成功的路就在我们的脚下延伸。感谢新华联，感谢领导和同事，谢谢你们！

我的工作主要是与客户直接面对面沟通。也就是要帮助客户可以顺利使用联通公司的服务。联通的客户分布甚广，各行各业的都有，甚至还有国家机关，像国税局、工商局等。我因此交了很多朋友，跟不同产业的人分享着不同的经验，这也成为我工作上另一项乐趣。

（一）强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

（1）认真分析各种数据，全面、准确地了解和掌握车流量情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近所内的实

际情况。

(2) 领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。在领导与同事们的关心、支持和帮助下，各项服务工作圆满的完成任务的好成绩，得到领导和同事的肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于所内同事的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的管理人员！

(二)坚持教书育人，努力提高教学质量和教学水平五年来，完成计划内73个班次、4752名学生(不含形势教育的班次、人数)、1850学时的主讲任务。在教学中，坚持教学改革，注重教书育人，教学效果好。多次受到教育部、江苏省委、省政府、学校领导的好评，受到学生。一是坚持教学改革，注重教学质量。与单位教学组的同志一道，先后总结了“紧密联系学生思想实际，增强邓小平理论教学的说服力和感召力”等教改经验，在国家教育部邓小平理论教学经验交流会和全国青年学习邓小平理论经验交流会上作了介绍，受到党和国家领导人的高度重视和教育部、江苏省委、省政府的肯定，1999年□20xx先后被评为学校优秀教员2次、学校政治理论课教学先进个人3次。

## **学校收费工作总结 收费站收费管理工作总结篇二**

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结：

1、坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。严格要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向中队人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各中队之间的交

流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

2、首先，身为中队长我必须是业务熟练、干活积极、勇于承担的收费员，然后才能按照各项规章制度，高标准的要求中队人员，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护本队人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

3、交班时检查设施设备有无损坏，车道开通情况。及时告知接班中队减少接班是的压力。接班时加快速度，缩短接班时间。团结互助，通力合作，合力提高交接班的质量。

1、思想方面：本队有时工作态度不端正，消极怠工，通过多次努力，耐心劝解，起到一定的作用。日常工作中的二中队，一直保持饱满的工作热情与愉悦的工作情绪，要求上进，并及时排除消极被动思想，充分调动队员的工作积极性。

2、纪律方面：本队认真学习各项规章制度、收费稽查员考核办法，以身作则，严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：二中队作为业务骨干，起到带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法。业务稽查中问题集中在精神面貌不佳、车型判断和车牌抓拍错误等问题。针对以上问题，二中队加强业务学习并结合中队讨论，得出应对措施，提高了工作正确率，减少不必要的差错。

1、管理力度不足，在工作中过余人人性化。需要在今后的工作中积极改正。

2、特殊情况处理的不够灵活，还需要在以后的工作中不断积累经验。

3、创新意识不强，需要开拓思想，创新工作方式、方法。

## 学校收费工作总结 收费站收费管理工作总结篇三

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。首先在思想上，主动加强对政治理论知识的学习。同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己对政治的敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。其次是在行动上落实。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，在工作中，针对自己的本职工作进行了学习。注重加强对理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，进一步加强自己的业务知识。

本人严格遵守站的规章制度，坚守征费条例，真正做到“应征不漏，应免不征”的工作原则，在工作上，不迟到、不早退、有事主动请假；尊敬领导、团结同事。在收费过程中对司乘人员实行微笑服务，主动为司乘人员排忧解难。遵守服务规范，严格按照内容，把收费工作与文明服务活动紧密结合，在社会上树立起了良好的收费形象。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名优秀收费员的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

尽管经过一些努力，我的业务水平比以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强理论和业务学习，不断提高业务水平。以后我会更加努力工作，在站领导和班长的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

20xx年，我在收费工作中取得了一些成绩，但我们深知这些成绩的取得是上级领导关心支持的结果，是同志们配合、协助的结果，是全体人员团结一致、努力奋斗的结果。但是，我也认识到工作中还存在一些问题：在文明收费，礼貌服务，百万元无差上，个人能力还需进一步加强，这些都需要我在今

后的工作中不断去实践和思考，去改进和加强，去创新并加以理解。在今后的工作中，我将加倍努力学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为站多作一点贡献，坚决服从领导的指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做的更好。让xx收费站的明天更辉煌。

## 学校收费工作总结 收费站收费管理工作总结篇四

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。

作为服务窗口收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着“文明用语，唱收唱付，手势服务，收费发卡”等中度过。

现在我将xx年工作总结如下；

### （一）：认真学习内强素质坚定信念

今年以来，我积极参与管理处组织的学习“微笑京珠”系列活动，坚持以微笑发自内心、服务奉献社会”重要思想武装自己，净化自己的心灵，不断提高自己的思想觉悟。学习管理处的各项规章制度、业务理论知识，以各项规章制度规范自己的工作言行，以理论知识充实自己的工作实践。

### （二）：爱岗敬业外树形象和谐费亭

做为一名收费员，在工作中我始终围绕全所中心工作，积极主动地配合所领导开展各项工作。在内业操作方面，严格按照操作流程操作，。在费收工作方面，始终坚持“应征不漏、应征不免”的收费原则。

### （三）：团结同事乐于助人和谐班组

做为一名收费员，在日常生活中，我始终坚持严于律己、宽

以待人的原则。当同事们有困难时，我始终以真诚的心态，给予力所能及的帮助。

- 1、在学习上的主观能力性不够
- 2、工作上业务水平与管理所的要求还有一定差距
- 3、集体组织的文体活动参加不够
- 4、微笑京珠方面仍有不足

“微笑京珠”文明优质服务工作的同时，也要当好一名宣传国家收费政策的宣传员，还要当好一名能帮司乘人员解决困难的服务员，更要当好一名倡导和谐交通的微笑使者！只有不断提高我们的业务水平，不断深化我们的服务意识，变换角度，变收费为服务，才能在收费过程中热情服务、文明收费，才能克服生、冷、硬的工作态度，为和谐收费、文明收费创造出一个良好的工作氛围。真诚的微笑不花费什么，却可以赢得一切，当微笑像呼吸一样自然时，我们与司乘人员的距离也拉近了。真诚的微笑能给司乘人员如沐春光、轻松舒畅、甘甜如怡的感觉。真诚的微笑能使我们的收费过程快捷、高效、优质服务。赠人玫瑰，手有余香。 以上是我xx年的总结和xx年的工作目标。

## **学校收费工作总结 收费站收费管理工作总结篇五**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托

的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。现将我在20\_\_年的工作向大家汇报。

在20\_\_年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是为了要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

我院从20\_\_年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为了适应医保要求在20\_\_年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参



考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

## **学校收费工作总结 收费站收费管理工作总结篇六**

我校通过治理乱收费思想教育和传达上级会议精神，加大贯彻规范收费工作力度，坚持把治理教育乱收费同落实党风廉政建设责任制，加强教育行风建设紧密结合起来，认真落实工作责任，实行校长负总责，支部委员具体负责，班主任包班的工作目标责任制，确保我校不出现任何形式的乱收费行为。

坚持收费公示制度，每期开学初在醒目位置设立了 收费公示栏 ，在公示栏向学生及家长公告本学期的收费项目，标准和收费依据，使学生和家长明白交费，交明白费。同时，我们增强教育收费工作的透明度。并通过公布举报电话，设立举报箱等形式，主动接受社会监督，有效的规范了学校的收费行为。

我校严格按标准收费，全部使用统一印制的学费和代办费收费原据。除收取正常费用外，没有收取任何违规经费。一年来，未发现教师违反反规定强制学生订购教辅材料，未发现违反规定举办向学生收费的各种兴趣班，辅导班，补习班，提高班或变相收费等情况。

总之，我校在20xx年度治理乱收费专项工作中，通过加大宣传教育，落实党风廉政建设责任制，加强教师师德师风建设，取得了一定的成效，治理教育乱收费是一项系统工程，我们将继续坚持 惩防并举，标本兼治，突出重点 的方针，不断完善各项保障，加强管理，形成治理教育乱收费的长效机制，努力营造和维护教育良好的社会形象，为培养祖国的后一代做出更大的贡献。

\*\*\*小学党支部

20xx年xx月13日

## **学校收费工作总结 收费站收费管理工作总结篇七**

根据收费站工作实际，建立健全安全管理机构络，站领导高度重视安全生产问题，严格贯彻了落实安全生产会议精神，认真落实、严格防范，全员积极推进各项安全生产工作。

在安全生产管理工作中，收费站领导亲自抓，做到一级抓一级，一级负责一级，以抓点带面。在健全和完善各岗位人员的安全生产职责和岗位安全操作规程的同时，收费站同各岗

位员工签订安全生产责任书，层层落实安全生产责任制，做到职责落实，责任到人，确保安全生产工作取得实效。签订安全生产责任书47份。

建立安全生产目标管理体系，落实安全生产目标责任制，把安全生产目标任务逐级分解落实到每个岗位、每个班组和每个职工。贯彻落实“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，全面提高职工的自我安全防范意识，杜绝发生重大责任性事故，减少一般事故的发生，确保安全生产全年零事故。

在总结以往的工作经验的同时，不断建立健全安全生产长效机制，形成科学化、合理化的安全生产管理体系，做到全方位、全过程约束收费站安全生产行为，使安全生产工作做到一环比一环紧扣，一层比一层具体，一级比一级落实，使安全生产工作的推进保持持续、长久的力度，实现收费站安全生产工作的常抓不懈。

制定了包括安全检查信息反馈、食堂管理、配电房安全管理等6项安全生产制度；制定包括驾驶员工作职责、电工操作等一系列安全操作规程。同时根据收费站工作特点，制定各岗位安全职责，保障职工在站工作期间的人身安全。

要求驾驶员牢固树立安全意识，切实增强安全行车的自我约束能力，强化派车单制度，定期对驾驶人员开展谈心活动，不断地敲响安全行驶的警钟。定期对车辆运行状况进行全面检查、维护和保养，发现故障及时排除，坚决杜绝带病车上路，确保车辆时刻处于完好状态，保障车辆安全运行。组织驾驶员安全培训6次。

提高后勤管理的整体水平，为职工提供优质、安心、便捷的后勤保障，维护和确保职工的身体健康。不定期对后勤工作人员进行思想教育，定期开展食堂、配电室等重点要害部位安全检查，保障食堂、库房卫生整齐清洁，物品分类存放，防鼠防潮。要求食堂工作人员做好个人卫生，工作时要穿戴

工作服、工作帽；特种作业人员工作时佩戴相应的防护用品。组织后勤岗位培训3次。4、总结经验教训，完善各类应急预案。

根据收费站实际发生的各类安全事故，总结经验，查找不足，不断完善各类应急预案，组织开展了防火、地震逃生等4次专项应急演练，提升职工应急处置能力。

采取边检查、边整改的有效手段，不放过一个小问题、小毛病，按照“发现一处、整改一处、安全一处”的原则，及时解决存在的实际问题。检查安全管理责任制的落实情况、安全规章制度的执行情况、事故防范措施的落实情况。对消防器材定期更换，标明存放地点和数量，对更换和使用情况进行登记。发电机组、配电室机械运行记录、保养记录等按要求填写无误，做到按程序办事，按规章操作。每月进行安全检查，发现安全隐患3处，均立即整改完毕。

由站领导亲自带队进行安全生产大检查，有重点地开展安全生产自查自纠，查找问题，剖析自我，警钟常鸣。对收费区域和办公区域进行全面安全隐患排查，确保消防设施设备完好无损，预防火灾发生；同时重点对监控设施、供电设备、消防设施等进行全面彻底的检查，做到不留死角，对存在的安全隐患及时进行整改，消除各种隐患，保证安全生产。3、站领导带班，切实加强站区安全管理。实行领导24小时带班制，及时发现并制止不明身份人员进入站区，对在收费广场停留的车辆进行劝阻，加强车道安全管理，针对特种车辆由执勤人员进行疏导，执勤人员要随时对车道、院落进行巡逻，严格外来人员登记制度。严格规范执勤人员进入收费广场、清扫车道时必须身着反光马甲。针对车辆强行闯道，拒缴通行费现象，在保障收费人员自身安全的前提下，积极配合交警、路政、公安等部门做好通行费征收和道路交通安全工作。严格节假日信息报送制度，做好值班记录和信息上报工作。四、加强教育培训，牢固树立安全观念。

枣强收费站采取“人防为主、物防为辅”的方式，通过教育、宣传、考核等手段来实现对职工的安全培训。通过开展安全生产培训和学习，不断提高职工的安全知识和自我保护能力。组织职工学习有关安全文件和各级安全会议精神，不断加强职工的安全意识，牢固树立“安全生产、预防为主”的思想，积极营造一个“人人讲安全、时时讲安全、事事讲安全”的良好氛围。进行系列安全视频观摩与消防安全演练活动，以提高职工自我教育、自我管理、自我服务和自我防护的意识和能力。20xx年组织、、等安全生产会议12次。定期聘请专业人员对全站职工进行安全培训，培训内容包括消防器材的正确使用方法、逃生技巧等，进一步提高职工自救能力；组织特种作业人员前往相关机构，培训学习各种设备的正确操作；经常性对职工开展安全知识培训学习活动，包括收费现场突发性事件的处置办法及其预案的了解和掌握等内容，确保安全事故发生时采取正确的应对措施。20xx年组织、、等安全培训12次。

利用宣传板、横幅标语、led等宣传安全生产常识和安全生产法规制度。利用班组会议对职工进行安全生产法等相关法律法规的学习，让职工真正树立“安全是一种责任、为己为家为他人”的理念。提高人人参与安全管理的积极性，不断增强安全防范意识，把安全隐患消除在萌芽状态。在x月x日，组织全体员工参加观看了安全警示片，并于会上展开讨论，讲述当前全新的安全实例和好的安全做法，使员工得到更加立体化的教育，树立了深刻的安全生产思想观念。

在以后的工作中，枣强收费站将继续贯彻落实管理处的文件精神，不断完善各项制度、落实责任，排查到位，全面推动安全生产各项工作的开展，进一步促进收费所认真贯彻执行安全生产法律、法规，切实落实安全生产主体责任，进一步建立健全隐患治理和危险源监控制度，完善事故应急救援机制，强化安全生产基础，提高安全生产保障水平，促进收费所安全生产状况持续稳定，为衡大高速又好又快发展奉献力量。

量。

## 学校收费工作总结 收费站收费管理工作总结篇八

辉煌的20xx年即将过去，我会把今年取得的成果和成绩继续在下一年维持下去，同时发扬我们不怕吃苦，不怕奉献的精神，创造更加辉煌的成绩，而奋斗吧！

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

1、松散现象对个人和集体危害很大。

2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。

3、损坏了收费人员良好的形象。

4、危害个人的成长进步。

1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

1、心放细，手放快，眼放亮。

2、调整好心态，平常心面对“一切”。

3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。

4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。

5、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。

6、认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有最好。

7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。

8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。

1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。

2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。

3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。

4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

1、看管站里的设施。

2、维护车道和收费亭的卫生。

3、登记外来员。

4、精神饱满，姿态端正。

5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。

以上是我的工作心得，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

## 学校收费工作总结 收费站收费管理工作总结篇九

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚心向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，xx收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。



安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上□xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟□x月份□xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

x月以来□xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性□xx站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

## 学校收费工作总结 收费站收费管理工作总结篇十

近日，峪崛所组织我们收费员学习微笑服务，这次学习让我感触至深。一个收费管理所、一个收费站、一个收费班组都有着它的生命力，有着一样的生存价值，为什么我们会落后于人呢？我认为是细节，收费员不只是为了收费，我们属于

服务行业，是为广大司乘人员服务的。

微笑不难，贵在坚持。一时一地保持微笑，相信大家都能做到，

出平凉的司乘人员带来一份好心情；因为我们深深知道，微笑就是缓解收缴双方矛盾最好的“润滑剂”，微笑改变了我们，同时也改变了司乘人员。以前经常发生的收费争议，也都在一次次灿烂、甜美的微笑中春风化雨般地化解了，收费道口更加通畅了，收费和缴费双方都体验到了快乐。

有人认为，微笑服务就是热情地去笑，笑得越开心，服务就越好。

我要说，这不尽然，开心的笑固然是微笑服务的内容，但不是微笑服务的全部，微笑服务的内涵还应包括对司乘人员真心的帮助和温馨的关怀。记得有一次我在入口发卡，一位外地驾驶员问我到崆峒山怎么走，因为我不是平凉人，也到平凉不久，所以这一下把我问住了，一时答不上来，只好笑着对他说“不好意思，我也不大清楚。”他听后虽然没说什么，但我明显地感觉到他脸上那种失望的表情，这深深刺痛了我。打那以后，我一下班就“啃”起了地图，在心里牢牢地记住省内和周边省份大城市、旅游景区的线路图，并自己制作了许多份简易地图，放在收费亭内。老天不负有心人，在不久后的一次发卡中，真有一位外地驾驶员问我兰州怎么走，我很快就回答了他。他非常高兴，连声称赞我们的服务态度好。从这件小事可以看出，作为高速公路收费员，光有热情的微笑是不够的，还必须要对司乘人员付出真心和温情，急他们之所急，想他们之所想，掌握服务技巧，时刻为他们提供温馨关怀。