

2023年城市清扫保洁工作总结报告 创建 文明城市工作总结(优质5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

城市清扫保洁工作总结报告 创建文明城市工作总结 篇一

一、加强领导，完善工作责任机制，形成良好的文明城市创建氛围。

院党委高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建与日常工作紧密结合起来，列入全院工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与医院业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。医院于20xx年6月28日成立了创建全国文明城市工作领导小组，由医院党政一把手任组长，其他领导班子成员任副组长，综合办公室、医教科、护理部、后勤保障部、门诊部、财务科、药剂科负责人为组员，负责创建工作的组织、指导、协调工作，并确定综合办公室负责创建活动 and 各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。领导小组根据上级部门关于文明城市创建工作的目标要求，结合医院实际制定了文明创建方案，明确创建工作重点，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实到具体分管领导和职能科室负责人，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。领导小组经常召开紧急碰头会议，对照创建文明城市的要求，反复查找漏洞，对找出的问题及时整改。为了确保文明城市创建工作落到实处，领导小组规定院领导班子成员

必须经常过问分管的创建工作，必须每天至门诊部巡查1次以上，中层干部必须每天至门诊部巡查2次以上，对发现的问题及时处理。在创建工作关键时期，医院还实行病区主任以上管理干部24小时待命制，确保问题得到及时处理。今年9月份，我院党委书记殷光中亲自坐镇，各职能科室加班加点，仅用10天时间就完成了包括门诊药房和挂号收费处对调，安装电子滚动屏，统一完善服务标识的门诊改造工程。改造一新的门诊布局整洁美观，流程更加科学、合理、方便，得到病家的一致好评。

二、提高认识，加强宣教，着力提高干部职工文明素养。

我院坚持把提高干部队伍文明素质作为文明城市创建的一项基础性工作来抓，从干部队伍思想实际出发，以“三个代表”重要思想为核心，着重围绕党性党风、职业道德、公民道德等内容深入开展了一系列道德教育活动。组织医院中心组认真学习在中纪委第七次全会上的重要讲话《加强领导干部作风建设，把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入》、《陈竺部长在医院管理年上的讲话》以及张月林局长在全市医院工作大会上的报告《确立新标杆，采取新措施，努力开创全市医院工作新局面》等重要文件，组织全体党员和重点岗位、重要部门工作人员观看中纪委廉政实施纲要解读录像，安排部分人员观看省卫生系统治理商业贿赂警示教育录像，学习贯彻xx大精神等集中专题学习讨论会。与此同时，我院大力加强干部职工公民道德教育，坚持文明服务、优质服务，规范职工日常行为，充分利用院务公开栏、院内局域网等场所张贴创建全国文明城市宣传资料，院领导利用各种会议，向广大干部职工传达创建工作最新动态，向职工发放《卫生行业文明用语》材料，要求每位职工，尤其是窗口人员经常学习，务求规范自己的言行。在全院实行着装规范、微笑服务、文明用语，大力倡导文明礼貌、助人为乐、热爱集体、爱护公物、遵纪守法的社会公德，尊老爱幼、家庭和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，积极开展篮球比赛等各类健康有益的文化体育活动，踊跃组织参加街道的文艺汇演，丰

富广大职工的精神文化生活。我院还从医德医风教育入手，完善医德医风档案记录，并将记录结果切实与考核相结合，严格贯彻执行市卫生局颁发的“三条禁令”、“一次申告待岗”和“重要岗位轮岗”制度等相关文件精神，宽严相济，号召广大医务人员廉洁行医，诚信服务，做一名文明的医务人员。

三、紧扣重点，抓住薄弱环节，不断深入创建工作。

我院把文明城市创建工作和“五项工程”紧密结合，以“温馨工程”为重点，不断深入创建工作。一是推出特需门诊，公布特需门诊预约电话。为各种病人满足不同层次的需求，我院推出特需门诊，由知名专家亲自坐诊，建立绿色通道，为特需病人实行全程服务。10月份医院还向社会公布特需门诊预约电话，大大地缩短了病人等候时间。二是完善心理咨询热线服务，拓宽服务渠道。自20xx年6月开通以来，我院心理热线免费咨询服务共接受心理咨询400余人次，取得良好的社会效应，这批由青年医生组成的团队还获得苏州市青年文明号的光荣称号。今年10月份，我院进一步完善了心理咨询热线，让心理咨询走向社区，走到老百姓身边，并在医院为需要进一步咨询的市民提供专门场所，拓宽了服务渠道。三是推行各项温馨服务举措，持续提高病人满意度。我院各病区近期相继推出各种温馨服务举措，不断优化住院服务，如八病区教病人练习养生瑜珈操、四病区开展心灵港湾特色护理等等。各个病区还将本病区联系电话和精神卫生科普知识印制成温馨的爱心联系卡，在病人出院时向他们发放，并坚持对每位出院病人进行电话随访或登门拜访，关心他们的愈后生活，与病人家属建立和谐友好的医患关系。

四、加强环境治理，美化就医环境。

我院全面落实社会综合治理领导责任制，落实专人专职负责医院安全保卫和清洁工作，高度重视安全生产，强化治安、消防、车辆停放等各项管理工作，消除火灾等各类隐患，杜

绝各类事故发生。加强环境卫生，注意院容院貌，美化优化环境。由职能部门分片包干，尤其是门诊部卫生，由专人负责，随时打扫，厕所做到每半小时清扫一次。加强食堂食品卫生监督，确保食堂工作人员各类健康证件齐全，设立吸烟室，对公共场所实行禁烟。通过一系列环境治理，医院环境得以极大改善，塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

我院在创建全国文明城市工作中，全院动员，行动迅速，成效较为明显，但是也还存在一些问题。如小部分职工对创建工作重要性的认识还不是很深刻，对创建存在一些消极的想法。今后，我们将进一步加大宣教力度，落实工作责任制，把创建全国文明城市工作当成长期的工作来抓，切实巩固创建成效，为苏州市早日成为全国文明城市贡献自己的一份力量。

城市清扫保洁工作总结报告 创建文明城市工作总结 篇二

20xx年社区城市管理服务室全体工作人员在街道、街道办事处领导下，秉持“为人民管理城市”理念，发扬“特别能吃苦、特别能奉献、特别能干事、特别能忍耐”的新时期城管精神，着力构建和谐城管，在人性化执法，亲民型管理上探索出一条符合实际的和谐城管新路子，使城管成果惠及更多百姓，市容市貌变化得到普遍赞同，社区城管工作赢得社会的广泛理解与支持，城市管理与经济、社会步入了和谐发展的新阶段。

一、坚持为人民管理城市，实事求是，切实把群众欢迎的事情办好。

城市管理与人民生活息息相关，要切实把手关人民利益的事情办好。今年，为了把皇亲苑地下室漏水、居民楼内养鸡等实事办好，采取了多方查勘、劝导修缮等方式，全力以赴，保质保量地完成了事项。

二、坚持立足新起点，不断超越，切实把群众期盼的市容环境卫生问题解决好。

市容环境卫生与市民群众生活息息相关，是广大市民最基本的生活要素之一。他们关注更多的不是高楼大厦的多少，而是身边卫生环境的优劣。优先解决好老百姓最关心的市容环境卫生问题，打造一个整洁靓丽的生活空间是城市管理基础。

（一）抓好日常清扫保洁。不断完善环卫日常检查考核管理，探索建立长效管理机制，促进环卫管理的科学化、规范化。大力推进“垃圾不落地”整治工程，做好日常保洁和垃圾收运工作，并建立了每月召开检查考核工作会议制度，确保了道路环境卫生整洁靓丽。

（二）开展社区户外广告专项整治活动。拆除违规门店招牌，更新规范广告招牌，取缔落地式移动招牌，设置公益广告，社区户外广告和门店招牌得到进一步规范，小区面貌有了很大改观。

（三）园林绿化掀起新高潮。对皇亲苑社区居民楼花坛进行绿化改造和景观提升工作。在时间紧、任务重、要求高的情况下，组织园林专家现场踏勘，对原绿化设计方案进行优化调整，栽植了桂花、女贞、金森女贞、金边黄杨等多个品种乔灌木，形成了高中低搭配、色块分割、线条流畅的小区绿化景观体系，环境明显得到改善，周边群众赞不绝口。

三、坚持转变管理方式，为民服务，切实把群众关切的城管执法权行使好。

今年来，针对社区管理中的热点、难点问题，积极探索改进管理方式方法，推进部门联动，整合管理资源，有效化解了居民矛盾，提高了工作效率。小区居民在公共花坛饲养家畜得到有效治理。居民在花坛养鸡养鸭由于隐蔽性强，追究责任难，加之，居民对社区工作的不理解，一直是城管工作的

难点，居民群众反映强烈。为还居民一个整洁舒适的社区环境，社区城市管理服务室及时针对这一难点问题开展讨论，建立了辖区居民私自饲养家畜“黑名单”，组织工作人员上门劝导协调，对屡教不改人员采取一定强制措施，使小区环境得到有效治理。

四、坚持科学规划，统筹兼顾，切实把群众最关心的基础设施建设好。

随着城市规模的不断扩大，市区配套基础设施建设显得尤为重要。一方面推进生活垃圾分类建设工作。为彻底解决市区生活垃圾处理难的问题，我社区实行生活垃圾分类投放，另一方面同时做好垃圾分类宣传工作，让居民真正认识低碳生活。

今年虽然取得了一定成绩，但仍然存着一些问题，这些问题需在20xx年重点改进，努力推动城市管理工作实现新跨越、新发展。

城市清扫保洁工作总结报告 创建文明城市工作总结 篇三

我校高度重视创建全国文明城市工作，成立了创建工作领导小组，由校长任组长，一名副校长专门负责，教导处、德育处、总务处、少先队具体落实指标，组建档案。按照创建全国文明城市的通知精神，我校结合实际，将文明城市创建与学校课程体系建设相结合，制定了切实可行的实施方案，统筹安排、分解任务、细化责任，加强督查，确保各项工作落实到位。

二、加大宣传力度，营造良好氛围

我校通过张贴标语、制作宣传栏，利用黑板报、国旗下讲话、发放倡议书等形式积极营造文明城市创建氛围，加大师生、

家长知晓率。同时在全体师生中开展文明城市创建应知应会知识问答活动，提高参与热情。实行了文明城市、和谐校园创建督查员制度，找问题，提意见，及时改进，提高满意率。

三、搭建活动载体，促进创建进程

我校以课程体系建设为载体，将创建工作有机融合于日常教育教学，使广大师生潜移默化地感悟文明的魅力，积极践行文明行为，不断提高文明素养。

1、以师为本，文明引领

学校组织教师认真学习教师职业道德规范，要求每位教师树立为学生服务，为家长服务、为社会服务的思想，用心去对待自己的工作。学校实行全员育人导师制，在注重学生全面发展的同时关注学生的心理健康，在面向全体学生的同时更要关注特殊群体学生，引领每位学生健康成长。近期，学校连续组织了学生良好习惯养成主题教育活动，把实用、实效和创新紧密地结合在一起，增强了教师的责任心、上进心和凝聚力。通过以上措施，努力使每位教师都成为文化的使者，文明的化身。

2、研究课堂，学习礼仪

我校开发了责任教育、礼仪教育校本必修课，并在日常工作中严格落实课程实施，教师精心备课、反思，进行生成性问题调研，加强课堂研究，探索有效的教学模式，通过对学生进行礼仪教育，使学生读圣贤书，立君子品，做有礼人，引导学生在人际交往中重礼、知礼、懂礼、行礼。

3、丰富活动，感悟礼仪

空洞的说教有时显得苍白无力。开展丰富多彩的活动，引导学生体验感悟，甚至会达到此处无声胜有声的理想境界。少

先队走进孩子的心灵，组织了“我为创建添光彩，我为创建作贡献”主题系列活动。一是组织了“找找我身边的陋习”主题队会，让学生用慧眼发现陋习，议议陋习的影响危害，再凑凑告别陋习的金点子，让孩子们想办法除陋习，比文明。二是设立文明礼仪监督岗，每周选出班级文明礼仪之星担任学校文明礼仪监督员，监督管理伙伴的言行，有效促进了学生的自我管理。三是组织文明礼仪大课间，上下楼梯右行礼让，师生主动问好，同学交谈使用礼貌用语，做操规范准确，细节之处都渗透着文明。四是评选学校文明礼仪之星，利用升旗仪式、学校广播进行事迹宣传，在学校光荣榜展示，通过榜样示范激发了广大学生学礼仪、比礼仪的积极性。

4、牵手家长，践行礼仪

学校通过发放家长信，号召广大家长与孩子手牵手共做文明市民。要求广大学生和 parent 努力做到：积极行动，以主人翁姿态投身创建文明城市活动；从我做起，争当营造优美城市环境先锋；齐心协力，塑造美丽整洁的校园。

5、心灵沟通，传递文明

我校建立了心理咨询室，完善心理咨询制度，配备心理咨询师，坚持个别辅导和全员预防相结合，组织了“烦恼回收站”、“心灵驿站”、“人生学堂”等心理辅导，引导学生正确面对人生挫折，阳光面对生活烦恼，以快乐健康的心态投入学习和生活。同时还倡导广大女教师担当阳光妈妈，与留守儿童、单亲家庭儿童手拉手，进行学习上的帮助，生活上的关心，让孩子们同样拥有快乐的阳光生活。学校利用现有计算机室，积极开展绿色上网活动，为学生健康成长开辟了绿色通道。

创建文明城市，我们虽然做了一些工作，但离文明校园标准还有一定的差距。特别是学校周边环境还需加强治理，学生文明礼仪还需进一步加强。创建活动虽然已过去，今后工作

中，我们将细化责任、狠抓落实，认真做好各项工作，以便促进学校更好更快地发展。

城市清扫保洁工作总结报告 创建文明城市工作总结 篇四

2011爱国卫生及健康城市创建工作汇报

2011年以来，我局爱国卫生及健康城市创建工作在县委、县政府的正确领导和县爱卫会的悉心指导下，认真贯彻国务院《关于加强爱国卫生工作的决定》和《河北省爱国卫生条例》的精神，按照县爱委会的统一部署和上级卫生部门提出的要求，加强领导、完善机制、强化责任、狠抓落实，积极开展创建活动，取得了明显成效。现将一年来的工作情况总结汇报如下。

一、领导重视、组织制度健全

领导重视是搞好创建工作的关键。为确保创建工作落到实处和取得成效，局领导把创建工作放在日常工作的重要位置，摆上议事日程。一是及时调整、充实粮食局创建卫生先进单位领导小组，由局长担任组长，分管领导任副组长，各股室负责人为成员，负责本单位卫生工作领导、组织实施、督查、评比，做到主要领导亲自抓、分管领导具体抓，并积极带头参与创建活动。二是把卫生工作纳入日常工作计划，健全、落实卫生制度。我们制订了抚宁县粮食局卫生管理制度，确保办公场所卫生干净整洁。三是加大卫生基础设施的资金投入。凡是创建工作需要的开支，局领导都大力给予支持。四是局领导重视干部职工身心健康，组织干部职工到县医院进行健康检查，防止传染病发生。近年来，我局在经费十分紧张的情况下，多方筹集资金配备电脑、更新桌椅及其他办公设备，并对公厕、洗手间进行改造，优化办公环境。

二、加强管理、提高卫生整体水平

生工作进行监督、检查、指导。认真落实遵守基本的社会卫生规范，做到：

- 1、办公场所卫生坚持每日清扫，周末和重要节日大扫除；
- 2、室外环境卫生无垃圾、无杂土、杂草、无卫生死角、无臭水、积水、车辆摆放整齐，做好绿化工作，优化办公环境。
- 3、室内卫生制度健全，定期清扫、物品摆放整齐，地面干净、清洁。
- 4、厕所指定专人管理，内外清洁；
- 5、组织经常性除“四害”活动、院内没饲养家畜，无发生食物中毒和肠道传染病等，提高了我局创卫工作新水平。

三、措施得力，工作重点突出取得实效

（一）宣传力度大，营造了良好的爱卫工作舆论氛围。我局利用各种形式，加大对爱卫工作和健康城市创建工作的宣传力度，通过这些形式，提高了全局干部职工爱卫工作意识，较好地促进了全局干部职工自觉地投入到了爱国卫生工作中，圆满完成了各项爱卫工作目标。一年来，街头设点宣传3次，发放宣传单100多份，举办知识讲座和健康专题教育2次，局机关干部职工参加率100%，收到了较好的社会实效。

（二）经费保障，工作按计划顺利进行。我局在办公经费紧张的情况下，对爱卫工作经费给予充分的保障，用于购买劳动、保洁用品，美化环境的花木以及用于平时宣传活动的经费。结合今年健康城市创建工作的特殊要求，对机关办公楼及家属院小区进行了绿化、美化，购买了绿色植物摆放在各楼层通道，改善了外部形象，美化了环境，促使爱卫工作的有序开展。

公环境，添置必要的办公设备，规范办公室内务整洁标准，认真执行检查评比制；三是按照环保要求，认真抓好环保工作。积极参加相关部门组织的环保宣传活动，提高了广大干部职工的环保和健康意识，在干部职工中开展节约能源教育，提倡节约一滴水、一张纸、一度电，人人为环保作贡献的理念，使环保理念深入我局干部职工人心。

（四）认真开展灭鼠除“四害”工作。对灭鼠除“四害”工作，我局做到了组织、人员、经费三落实，按时、分点投放“灭鼠除四害”药物，讲解使用方法和安全注意事项，按计划发放到职工手中，做到了灭鼠设施齐备，无鼠痕、鼠迹、鼠粪和其它“四害”。

今年以来，我局爱国卫生及健康城市创建工作虽然做了大量的工作，也取得了一定成绩，但距上级的要求还有一定的差距，针对工作中的不足，我们将进一步创新工作机制，改进管理方法，以点带面，努力提高我局爱卫工作水平，为我县的经济的发展做出新的贡献。

城市清扫保洁工作总结报告 创建文明城市工作总结 篇五

近年来，县委办公室认真贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，把卫生城市创建与文明城市创建、园林城市创建和环境优美城市创建、双拥模范县城创建有机地结合，同步研究，同步推动，不断加强创卫管理，强化卫生意识；努力加大宣传力度，完善卫生基础设施；狠抓创卫实际效果，切实做好迎检各项工作，为争创目标顺利实现打下了坚实的基础。

办公室高度重视创卫工作，多次召开了专题会议，成立了以办公室主任负总责，办公室副主任为组长，各科、室、办、局负责人为成员的创建省级卫生城市工作领导小组，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、全办干部职工共同抓的良好工作局面。同时，在县创卫工作领导小组的领导下，我

办严格执行上级创卫有关要求，牢固树立抓创卫就是抓经济，抓创卫就是抓发展，抓创卫就是抓稳定的思想，切实增强了职工和居民的卫生意识，培养了良好的卫生习惯，形成了文明、健康、科学的生活方式。

我办采取多项措施，不断加强对创卫文件精神、健康知识的学习和宣传，利用宣传栏、文明礼仪标识等形式宣传健康知识，使广大干部职工及家属逐步提高了爱国卫生健康意识，增强了自我保健能力，激发了全办干部职工和小区居民的创卫热情，优化了我办工作和生活环境，推动了全县城市面貌的进一步好转。

为使创卫工作落到实处，我办严格按照县委、县政府创卫文件要求，认真落实”门前三包”责任制、定期巡查制。落实办公楼卫生区域科室负责制；小区卫生物业负责制，每天打扫，每周大清扫，办公室组织专门人员定期巡查，发现问题，及时整改。

2、做好日常保洁工作。每周五组织全体干部职工对包干责任区进行全面清扫，并加大办公大楼内部清扫力度，实时保持办公桌、椅、门、窗、门前公共地段以及宣传橱窗清洁，树立了我办良好的卫生形象。

3、专项整治。针对小区乱放杂物现象，我们采取现场检查、建立台帐的方式，对不及时整改的住户，由所在单位负责人督促整改，经督促未整改的，由物管公司统一清运，从源头上防止卫生环境的破坏。

4、严防”四害”。除”四害”工作是爱国卫生工作的一项重要内容，为切实有效地做好除”四害”工作，我办专门与爱卫办联系，组织专业消杀队伍，定期对小区公共可视面积进行全面消杀；并加大对小区住户防”四害”措施的宣传，小区内蟑螂和老鼠的密度远远低于国家规定标准，达到了很好的效果。

通过各种措施，我办建立健全了小区和单位卫生管理制度，专门设置健康教育专栏，定期开展健康教育、病媒生物防制和卫生评比竞赛活动。小区和单位卫生状况良好，道路平坦硬化，环卫设施完善，垃圾日产日清，无违章建筑，车辆停放整齐，环境整洁、绿化美化良好。开发区社区矛盾调解中心自成立以来，在开发区党工委和管委会的正确领导下，围绕“抓信访、保稳定、促发展”的战略目标，努力开展扎实有效的工作，取得了一定成绩，促进了全区经济建设，维护了社会稳定。

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件247件，其中，来访115批，计1018人次；来信105件，结案104件，结案率99%；上级交办案件27件，结案率100%。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围堵管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

1、加强领导，落实信访工作责任制

开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，

一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。