

2023年燃气公司窗口服务先进事迹材料(大全10篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

燃气公司窗口服务先进事迹材料篇一

员，增强群众的燃气安全意识，动员群众参与到此次整治活动中来；三是加强管理，从源头预防隐患的发生。

辖区内无燃气经营市场，磨嘴村10社、11社、13社和14社安装了天然气□xx街道天然气管道太小，目前，正在进行大管道安装工作，均未发现燃气安全隐患。

- 1、新村宿舍、青年路43号1幢2单元的天然气管道均有漏气现象。
- 2、迎春西路5号门面的棉絮加工房，不按安全要求使用液化气罐，办事处已发出了整改通知书。
- 3、德胜社区兴发燃气经营部、黄氏燃气经营部、谭氏诚信燃气经营部均存在转载自经济生活网，请保留此标记安全隐患，办事处已发整改通知书。
- 4、新世纪广场四合院的天然气管道安装规划不合理，燃气管道紧挨配电房，燃气管道接口设置在路口，常被人踩车碾，存在安全隐患，易发生安全事故。
- 5、建华街居民陈善舵私拉乱接天然气管道，已责令其整改。

6、新阳街28号院内两只燃气计量表锈蚀严重。

7、三元宫社区部分居民院落铝塑管安装过低，燃气管道阀门有锈蚀现象。

部分酒店和居民用户安全意识不强，对燃气的基本安全使用知识了解不够，个别门面作为生活用房，通风条件不好，存在燃气安全隐患；个别餐馆气瓶离灶台太近，存在一定的安全隐患；凉帽山社区三组燃气管道老化、设施陈旧，存在严重安全隐患。

1、清家堰社区：原清家堰村1—5组居民用气的主管、分管个别地方裸露已久锈蚀老化严重，总气表、分表也存在不同程度的锈蚀和老化；虽然宏源公司已对社区上报的主管漏气现象进行了整改，但建筑压管、漏气的安全隐患并未彻底消除。

城区管道天然气企业、液化气企业、汽车加气站、液化气瓶装供应站、燃气燃烧器具安装维修企业和各类燃气用户等。

1) 企业安全生产各项规章制度和安全生产责任制的建立和执行情况；

2) 安全负责人和特种作业人员的持证上岗情况；

3) 巡线巡检、设施设备检测检修和保养、人员值班等记录；

4) 燃气工程审批和竣工验收备案情况；

5) 隐患排查整改落实情况（包括管道占压情况）；

6) 冬季燃气应急预案制定完善和演习活动开展情况等；

7) 入户安全检查及安全用气宣传情况。管道燃气企业要高度重视入户安检工作，认真吸取淄博市“10.14”燃气爆炸事故教训，切实做好入户安全检查及安全用气宣传工作。要召开

专门会议对入户安检工作进行安排部署，要加大本项工作的人力和资金投入，安排公司每一位燃气专业技术人员进行入户检查，要配备燃气泄露探测仪器，做好入户安检工作记录。要列出工作进度时间安排和做好人员分组，任务责任到人，要建立每天一报、每周总结的制度，每天将各入户检查小组详细检查情况汇总后，报送到聊城市市政公用事业管理局燃气管理办公室，每周对本周检查工作进行总结，形成书面材料报送至燃气管理办公室。

2) 燃气工程建设现场安全管理情况；

3) 入户安全检查和宣传现场情况等。

1) 企业安全生产各项规章制度和安全生产责任制的建立和执行情况；

2) 安全负责人和特种作业人员的持证上岗情况；

3) 燃气设施设备检测检修和保养、人员值班等记录；

4) 隐患排查整改落实情况；

5) 冬季燃气应急预案制定完善和演习活动开展情况等。

经营场所、场站设施等现场安全管理情况（重点是各类燃气储存、输配设施以及强检的压力容器、安全阀、压力表、温度计、报警系统、消防器材、避雷设施等设备完好和安全运行情况以及燃气设施重点部位的防冻措施执行情况）。

1、企业安全生产各项规章制度和安全生产责任制的建立和执行情况；

2、用户维修登记记录；

3、从业人员持证上岗情况；

4、燃气燃烧器具检测和备案情况。

检查清理燃气市场违法违规经营和供应行为（重点是液化气供应站点的库存量、钢瓶储量、销售和使用情况以及清理整顿非法充装、倒灌倒气行为），按照行政执法程序进行。市市政公用事业管理局燃气管理办公室和市政工程质监站每周安排一天对燃气市场进行执法检查。

审查企业安全管理各类档案资料、证件手续，对企业场站、管网、工程和燃气用户等现场进行检查。

企业资料方面由检查组全体人员共同查看；入户安全检查情况（包括每天调度、每周总结及抽查入户安全检查现场情况等）由窦传栋和任家伟负责，采取跟随燃气企业入户安检或抽查燃气企业入户安检及宣传情况的方式进行；燃气工程安全管理、燃气器具备案管理和安装维修企业检查由裴军和王金禹负责；燃气管网设施设备维修保养情况由陶杰和刘晓光负责；燃气市场执法检查由检查组全体成员参加。

组长：马林聊城市市政公用事业管理局副局长

副组长：王福海局市政工程质量监督站站长

裴军局燃气管理办公室科员

荆涛局市政工程质量监督站科员

任家伟局市政工程质量监督站科员

王金禹局市政工程质量监督站科员

刘晓光局市政工程质量监督站科员

1、对长输管线的巡查及记录落实情况；

- 2、抽查实施《城镇燃气技术规范》的现状；
- 4、超期钢瓶的送验状况；
- 5、天然气门站、石油液化气充装站的安全管理问题；
- 6、对已销售的石油液化气的安全管理情况。

（四）按照我办要求各石油液化气站已开始了对已销售液化气实瓶实行角阀封口管理，此举，既维护了经销单位和用户双方的合法权益，又能防止缺斤短两现象发生，同时有效防止超期未检钢瓶和报废钢瓶的使用。

（一）五家石油液化气站存在台称、压力表过期使用，现场已下达了送检通知书。

（二）液化气运送环节混乱。绝大部分的运输车辆未取得合法的危化品营运证件手续，加之参检单位职能职责的限制，难以实施有效的管理，这就存在着极大的安全隐患。建议，市安委会报州运管处，加强对危化品运输环节加以监管，妥善解决。

（三）燃气抢险工作有待于加强。这次检查中，分别对昆仑、民生两个公司的燃气抢险工作进行了抽查，两公司均建立了抢险机构，配备了抢险车辆及附属设施，总的来讲昆仑公司落实较好，队伍快速反应能力强，民生公司则有所迟缓，两公司均存在抢险设施准备不全的问题。因而，在今后的工作中，要加强针对性的演练，注重实际，提高现场抢险综合能力。

（四）位于学院路205号和马鞍山路的中王气站、永鑫气站均存在安全隐患，主要是与单位办公楼、私人住宅楼等建筑的间距不符合《城镇燃气设计规范》[GB50028—2002]第8.3.7条款规定。两座液化气站当时的选址和建设，周边无建筑物，

符合建站标准，并取得了“城市燃气经营资质证书”，由于城市建设发展迅速，现两站与周边建筑间距严重不足，存在重大隐患，建议政府组织规划、国土、燃气办等相关职能部门，召开专题会，重新选择两站建设位置。

（五）少数天然气用户管线安装不规范，本次检查要求各燃气公司对所有安装人员必须经过《城镇燃气技术规范》培训，并经考试合格，取得相关资质后方能上岗。

二〇一一年四月二十日

燃气公司窗口服务先进事迹材料篇二

1、强化责任，严格监管。深入开展安全隐患排查，对检查中发现问题形成了检查记录，责令企业采取措施，限期整改。对存在重大安全隐患的液化气站，责令其整改，整改合格后以书面形式报送我股复查，共下达整改意见书6份。全县燃气行业无一起人员伤亡的重大安全事故。

2、开展打击超期未检钢瓶充装的违法经营活动，实行超期未检钢瓶的强检制度。

3、完成了燃气规划编制并通过了人大审议。

4、管道天然气工程已取得土地使用权，储气站正在施工建设中，部分管网正在铺设。

5、完成了部分液化气站经营许可证的`换发。

1、由于瓶装液化气供应站的设置标准要求较高，在规划布点的工作过程中，难度较大，空瓶收集服务点还将继续保留较长的时间作为过渡。

2、非法销售煤气窝点和残渣倒气现象仍比较严重，给管理工作带来诸多不方便。

1、积极配合市建设局燃气办，加快燃气经营许可证的换发证工作，不符合条件的一律不予签证。加大宣传力度，认真开展事后监督管理工作，依法行政，坚决打击无证经营活动和违反燃气法规的行为。

2、进一步加强监管，杜绝超期未检钢瓶的充装使用。

3、继续开展安全隐患排查治理工作，完成安全生产目标考核的各项指标。

4、对非法销售灌装煤气窝点和倒气现象进行检查清理，确保消费者得到保护。

5、秉公执法，依法办事，做好全县燃气安全管理工作，为群众提供一个安全有序的生产生活环境。

6、督促会源天然气公司尽快完善天然气建设，让全县人民早日用上管道天然气。

燃气公司窗口服务先进事迹材料篇三

为进一步加强城镇燃气安全生产的管理，提高全民燃气安全生产意识，我局按照上级的有关指示精神在城镇燃气行业开展了“安全生产月活动”，经过一个月的工作，取得了明显的成效，现就活动月的开展情况作如下总结。

本月13日十堰发生燃气爆炸后，县委书记汪冬，县委副书记、代县长张润同志就我县燃气安全工作专门做出指示，要求县城管、应急、消防等部门要举一反三，立即开展人口稠密区域燃气安全情况摸排检查。分管县领导县委常委程富宽、叶

章科就当前我县燃气安全工作提出具体工作要求，要求县城管局及有关部门要立即行动，立查立改，做到不漏一户，不少一处，确保把隐患排查出来，把危险消灭在萌芽状态。自6月13日至16日，县城管局会同应急局、消防大队和金寨华润燃气公司对金寨一中、大别山职业技术学校、明发商业街等人员密集的工商业用户和城区居民用户开展燃气安全入户大排查，共发现隐患53处，整改48处，限期整改5处；督促华润燃气公司对城区中低压管网隐患进行全面排查，完成新园河畔、玖隆财富、思源雅苑等12个小区排查。6月17日，县委常委叶章科主持召开了由城管、应急、市监等12个单位负责人参加的金寨县燃气安全工作会议，对我县燃气安全大检查专项行动前期工作进行了总结，对下一步工作进行了再部署。

为进一步落实国家、省、市各级关于燃气安全工作精神，确保燃气安全生产大检查专项行动扎实、深入、有效开展，我县专门下发了《金寨县城镇燃气安全生产大检查专项行动工作方案》《金寨县燃气安全工作会议纪要》等文件，进一步明确城管、市监、公安、交警、交通、应急、消防、住建等部门职责，对燃气公司、气站等燃气企业加强燃气安全工作提出了明确要求。同时要求全县上下要进一步强化燃气安全使用意识，压实燃气安全监管责任，不断深入开展燃气安全隐患排查整改专项行动。6月18日，我县立即启动宣传攻势，印发《致全县广大天然气用户的一封信》（天然气）《液化石油气安全使用宣传单》（煤气罐），通过农村广播播报、手机短信推送、政府网公告以及养心金寨、金寨视窗、金寨热线等自媒体宣传等形式，在全县普遍开展以燃气使用安全注意事项为主要内容的宣传活动，共向全县各乡镇村群众印制宣传资料32万份，其中物业小区发放10万份，乡镇及无物业小区发放22万份；日手机推送燃气安全注意事项短信35252条；全县3500个村级（社区）广播，每天早中晚进行反复播放；养心金寨、金寨视窗、金寨热线自媒体上推送宣传信息覆盖60万粉丝，真正使用燃气安全知识铺天盖地、家喻户晓。

进一步强化督查检查的作用，对发现的问题立即整改，一步

不让。一是由县城管局牵头，县市监、公安配合，华润燃气提供名单，对原荣浩燃气安装的53户未安装漏气报警器的商业用气户，进行限期整改，对拒不整改的用户，坚决采取停气等措施。二是由华润燃气负责，对原荣浩燃气铺设的管网进行全面摸排，对受腐蚀的管网全部进行更换，同时要求华润公司加快工作进度，确保7月底前更换完毕。三是由县城管局负责，督促指导各气站于6月25日前将废旧钢瓶处理完毕，由各气站提供处置证明，交由县城管局备案，到期处理不到位的由县城管局依法依规进行收缴。四是由县市场监管局负责，对检查中发现的废旧等不合格钢瓶进行没收处置。五是县城管局组织2个检查组，县市监、消防大队参与，对全县9家液化气站实施地毯式突击排查，共发现问题34个，向9家液化气站下达《限期整改通知书》9份，截止6月22日，现场问题已全部整改完毕，现场关停了燕子河液化气站。另外，县城管局安排10名在编人员，从6月20开始至7月2日对燃气企业安全责任实施包保，目前10名同志已分别进驻全县9个液化石油气站和燃气公司全天坐班指导，每天检查企业安全工作情况并及时上报。

一是持续加强安全生产宣传教育。进一步加强安全生产思想教育，切实提高对安全生产重要性认识和责任落实意识，克服侥幸心理和麻痹大意思想。持续深入小区和企业广泛开展安全生产知识宣传，全面提升监管企业和市民安全防范意识。

二是纵深推进城镇燃气安全大检查专项行动。组织第三方专业人员对城区现有燃气管道全部予以安全检测，对原荣浩公司建设的管道通过“物探”技术实施检测，发现问题及时整改；在近期小区消防安全检查的基础上，月底前再组织一次由消防、社区、物管、物业等人员参加的消防安全应急演练，以提升小区对突发事件的应急处置能力。

三是持续推进安全生产三年行动。以安全生产专项整治三年行动为主线，以燃气三年专项行动问题责任清单为抓手，持续推进燃气行业隐患排查，重点抓好建党100周年、“国

庆”“中秋”等重要时段安全隐患排查力度，切实消除城市管理领域安全生产事故风险隐患。

燃气公司窗口服务先进事迹材料篇四

20xx年的时间终于还是成为了过去，当自己在xx月的时候进入公司的那一刻，我就知道这不会是平静的一年。在这一年中，我在客服台跟着同事学习了很多，也锻炼了很多。当自己也适应了基本的工作之后，继而发现了发现自己过去的缺点。随着自己越来越熟练，工作中的不足也越来越明显。

首先在自己基本的工作上，我们作为前台的员工，负责在商场为顾客们提供服务。当顾客们遇上麻烦的时候，第一时间就能通过我们来练习商场的各部门。在一年的工作过程中，以询问和寻物为主。所以在上岗不久，我就认识到对商场的路线和分布有个详细的认识是多么的重要。为了填补自己的缺陷，我在空闲的时间，逛遍了整个商场，并牢牢的将各柜台的位置记住。

在学习的期间，我多次将商场从上逛到下，深刻的记住了所有的柜台位置，当顾客询问柜台或是商品信息的时候，我总是能将最详细的位置信息及时的告知给顾客，让顾客们都能开心顺利的购物。

同时前台也是顾客们存放物品的地方，我们在顾客进入商场的时候也负责顾客的行李看管工作。在这个工作中，其实没有什么技巧，但是为了在储物柜中尽快的找出顾客的物品，我还是花了一番功夫去熟悉和锻炼。现在的我，能够更加及时的为顾客存取物品，做到效率与准确同在。

前台的工作其实很枯燥，我们要时刻保持最好的微笑为顾客服务，但是多数的情况下顾客的问题却有很多的重复。这样导致我们需要很高的耐心。

在一年的工作中，我也遇上过不少的麻烦，比如在给顾客取托管物品的时候，居然找不到物品！这着实是给我吓了一跳，也导致自己在工作中越找越慌，还耽误了顾客的时间。直到xxxx帮我找，才发现是自己看错了号牌信息。看来自己还是要更加的提高自己的专注力才行。

这一年的工作虽然在不断的学习和错误中度过，但是我也得到了很好的成长。大家在工作中也都很关照我，相信通过自己的努力，我在下一年里能更加优秀的完成自己的工作！给商场和顾客们都带来优秀的服务！

燃气公司窗口服务先进事迹材料篇五

转眼间又到了年底，这一年的工作已经接近了尾声，根据自身工作的实际情况，我对自己的工作做出分析评定，总结经验教训，提出改进方法，以便使自己在今后的工作中能惩前毖后，扬长补短，为今后不断改进工作方法，提高工作效率提供依据。以下是我的工作中总结的拙见，这里总结出来希望能对日后工作有所帮助。

一、树立全局观念，做好本职工作

不管从事什么工作，树立全局意识是首要的问题，医院窗口服务也不例外。我认为窗口服务工作的全局就是，“树立医院形象，使患者对医院的医疗服务满意度和忠诚度最大化。”最大限度的保护患者的利益，是提高我们医院服务的核心竞争力的一个重要组成部分。做好窗口服务工作，同时也是对医院服务水平的宣传，以及对医院服务医疗水平的情报收集，以便作出及时改进，使服务更好的满足医院患者。

二、善于沟通交流，强于协助协调

医院窗口服务人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力。窗口服务往往不是如患者反映的服

务质量不行，所以这个时候就需要我们找出症结所在，和患者进行交流、沟通，规范操作，从而避免患者对我医院的不信任乃至对医院形象的损害。在日常的工作中要做到较好跟患者的沟通，做到令患者满意就是对医院品牌形象的有力宣传。

三、精于专业技能，勤于现场观察

随着医疗行业的不断发展，竞争不断强化，如何做好窗口服务，也是加强医院品牌竞争的强力底牌。作为窗口服务人员，要在窗口服务现场勤于观察、独立思考、多与同事交流，努力不断提高自己的业务水平。每次优秀的窗口服务，代表了患者对本院进一步的信任。

四、技术知识水平与实际操作熟练

在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离，便于与患者的沟通。尤其是对窗口服务的工作，积极的思想和平和的心态才能促进工作进步和工作的顺利，在窗口服务的工作中要有好的方法技术与判断力才能使工作顺利。

燃气公司窗口服务先进事迹材料篇六

公司成立了安全生产检查领导小组，制定了具体检查方案。召开了动员大会，公司总经理在听取了各部门的安全生产总结汇报后，在肯定公司各部门安全生产工作中取得的成绩的同时，强调燃气行业安全形势不容乐观，重点部署此次安全生产检查任务。

严格按照相关法律法规、规程规范和技术标准，对本单位所有场所、部门岗位、生产工艺流程进行全方位排查，对突出事故易发的重点场所、要害部位、关键环节，对排查出的隐患、问题制表列出清单，建立台账，制定整改方案，落实整

改措施、责任、资金、时限和预案，并对本公司安全生产状况进行全面评估。

1、法律法规贯宣

组织员工学习了《安全生产法》、《石油天然气管道保护法》
《xx市燃气管理条例》等法律法规。

2、组织员工学习了天然气基础知识和《城镇燃气输配工程施工及验收规范》、《城镇燃气室内工程施工与质量验收规范》
《聚乙烯燃气管道工程技术规程》等技术规范，增强了员工安全技能水平。

3、组织员工观看全国重大安全生产事故案例、燃气行业重大安全生产事故案例，分析事故原因，并结合公司实际，讨论各类事故的预防工作，提高了公司员工的安全意识。

在公司辖区各小区开展了新一轮的天然气安全宣传进社区活动，普及天然气安全知识，提高用户安全意识，解答用户各类问题，并向用户发放《天然气安全使用手册》、《天然气安全宣传单》。宣传活动得到各小区物业及居民的欢迎和认可。

通过此次的安全生产大检查工作，公司的安全生产基础进一步夯实，职工的安全意识、安全技能进一步的提高，安全隐患彻底整治，促进了公司安全发展。

燃气公司窗口服务先进事迹材料篇七

为做好此次燃气安全专项整治工作，我镇领导高度重视，召开专门动员会议，结合我镇实际，认真研究讨论，制订了切实可行的整治方案，强调了整治工作的重点、任务、目标、范围，明确了镇长负责，分管领导带头，专人进行检查，形成一层抓一层，层层抓落实的工作机制，为做好燃气安全整

治行动奠定了坚实的基础。

根据制定的方案，我镇对全镇范围内的燃气经营场所进行了安全排查。实地查看了各供应点的销售、安全、存储和营业证等设施设备落实情况。此次检查共检查燃气经营企业（场所）7家，气瓶共43只，检查时发现大部分燃气经营企业都配置了灭火器，个别门市有超量存放换装后液化气瓶的现象，在检查时有个别门市无人员值守，安全警示标志不全，非危化品运输车装运液化气瓶，液化气经营企业将液化气和其他商品混合存放经营，居民在使用液化气时，存在厨房煤气炉与液化气罐间距不够，个别餐饮企业存有两瓶以上液化气瓶，没有专门的气瓶存放间，无安全警示标志。我镇针对存在的问题，采取的措施是要求限时整改，复查时基本整改完毕。

我镇在对燃气安全结合安全生产大检查一并进行，结合典型事故，对违反使用燃气安全操作规程的危害进行了详细介绍。

镇党委、政府要高度重视，根据此次瓶装液化气安全专项整治活动，与镇农村思想政治教育宣传工作有机结合起来，对各供应点、周边群众、商户、餐饮、娱乐等密集场所，宣传正确使用液化气的安全知识及防范液化气安全隐患的相关常识，进一步增强群众的自我保护意识，提高安全防范能力。

镇党委、政府将进一步加强瓶装液化气的安全监管、规范市场经营行为，以预防、整治相结合，对检查中发现的灭火器过期、超量存放储气瓶等安全隐患，要责令整改，督促整改到位，并强化教育，各供应点负责人要提高思想安全意识，认真履行消防安全职责，严格落实安全措施，不断强化安全意识，严防液化气安全事故。

（一）进一步加强对民用燃气安全的监管力度，使监管工作常态化，日常化，切实提高燃气经营单位及使用者的安全意识。

（二）进一步做好与上级安全监管部门的联系，将排查出的燃气安全隐患及时整改，对不能整改的做到及时上报，将事故隐患消除在萌芽状态。

燃气公司窗口服务先进事迹材料篇八

一、生产经营取得了预期目标

1、今年以来公司上下紧密围绕20xx年的目标任务主动出击，较好地完成了xx小区、……等小区的庭院管网、户室安装工程、全年共安装600户，已开通使用510户。

2、完成了配气站到x区约2.5公里的主管……管线安装工程□xx小区已对760余户进行了户室管网的部分安装工程。

3、完成了配气站至槽主管，向施工区外围管线的安装工程1公里及前期准备工作，即购回主管无缝钢管约10千米，辅助材料20余万。并完成了槽新区庭院主管网约3公里的安装工程。截止10月份完成在建工程投资170万元。

4、完成住宅楼、住宅楼□xx公司住宅楼等部分改造（室内表改为户外表）工作，完成户内表改造80余户。

二、经营状况步入良性循环，并取得了一定的成效

1、实现销售税利，截止10月底累计实现经营销售收入673.5万元，主营业务税金及附加、增值税共计上交22.2万元。

2、新增固定资产155.5万元。

3、民用天然气费用回笼周期逐步缩短，欠费率由原来的40%—50%，下降到25%—30%。

三、抓重点强化内部管理、引入竞争激励机制

1、今年公司的重点放在已建成的……的户室安装工作；对、槽新区的主管及庭院管作为特事特办、按照县政府的工作部署和要求，抢时、抢进度与相应的基础设施同步进行，做到了按时、按量完成相应工作任务，为、槽的基础设施的落实创造了条件。

2、凡对重点工程，公司都坚持“安全第一”的原则，认真做好工程安全工作，由负责安全的主管领导亲自抓、做到安全工作层层落实，具体到点、到人。从不放过任何安全隐患。对检查出隐患及时组织整改，做到有措施、有落实，把隐患消灭在萌芽状态中。特别是加强节假的安全巡查工作，确保安全平稳供气。对赵云管线落实专人负责巡查，今年发现两处因本体锈蚀天然气泄漏，公司立即组织人员连夜抢修及时整改。对城区管网进行分片区专人负责每月一次安全大检查，同时配合冬季安全大检查，公司特购进并安装加臭装置一套，在9月、10月进行了两次加臭查漏大检查，为了广大用户配合公司特在县新闻电视节目上连续两次一周时间进行宣传，从而增强了广大用户对安全使用天然气查漏、防漏的意识。

3、引入竞争激励机制，对所属辖区的安全责任人实行考核奖励，反之出现安全隐患未发现者则给予考核扣发。安全与工资奖金效益挂钩，极大地调动了全体员工的积极性和主动性。今年对城区检查出的几起人为事故即□xx小区两次因修房和修电力沟对天然气管造成损坏，等因其他施工造成天然气管损坏，至使天然气泄漏，一经发现及时组织人员抢修，快速恢复供气□20xx年公司未发生任何安全责任事故，做到了安全生产。

4、完善各项规章制度，公开天然气安装费、气费价格标准设立公示牌，同时还设立了抢修、投诉和查询电话，增设了公司干部职工形象栏，实行首问制、承诺制和服务公约，建立用户电话报修登记，落实24小时内回复落实制。及时解决用户提出的问题。

四、存在的困难和问题

公司走过了x个春秋，经历了一个曲折发展的艰难历程，面对新的发展形势，将遇到新的困难和新的挑战。

1、按县委县府总体规划和部署，要建设、槽新区，天然气管网和场站及cng加气站，公司将面临巨额投资压力，新建项目总投资至少在5000万元以上。

2、槽新区建设主管网将穿越城区主街道和向电站施工区，施工难度大，必须征得总公司的同意，因此，还必须求得县政府及相关部门的鼎力相助和大力支持，否则工作无法推进。

3□xx新区和槽新区的天然气管网建设，给公司管理增大了管理难度，分别与城区形成三角地带的用户供气区域，对管理和维护提出了更高的要求。尤其是建槽主管线必须在较短时间内完成施工任务，一旦向电站大坝截流，不允许在施工区内作业，将会对槽新区的天然气管网推延更长时间，难以满足新区移民群众迫切希望尽快用上天然气的愿望，因此，施工任务重，时间紧，给公司带来了前所未有的压力和困难。

4、老城区管网经过十年的运行，将面临大面积的维护改造，由于老城区房屋建设不成整体规模，参差不齐，维护改造难度相当大。尤其是部分用户又不能正确理解，不予以配合，给维护改造造成了较大的阻力，此项工作是一项持久而艰巨的任务，需要政府及相关部门给予大力支持和宣传引导。

五、20xx年的工作计划和目标任务

1□20xx年公司将工作的重点放在、槽新区的天然气管网安装和cng高压加气站的建设上，实现两个新区新增天然气管网安装1500户左右。商业用气30户。

2、加大新区庭院管网及cng高压加气站投资力度，加快施工

进度，力争完成cng加气站主体场站、基础房建、设施及配套工作，完成主体设备的选型定点采购任务；完成和槽配气站的基础、房建工作。

3、对老城区具备改造条件的部分庭院管网及户内表改造100户。更换天然气庭院部分表箱和庭院管。

4、抓好各项工程的安全工作，始终坚持“安全第一”、“安全重于泰山”的理念，认真抓好安全工作的责任和措施的落实，对造成安全责任事故和责任人绝不放过，在安全这个问题上公司绝不手软。做到一手抓生产，一手抓安全。在抓好安全生产的同时，还要加强和注重职工队伍建设，使之成为一支能应对任何突发事件，作风过硬，技术过硬能打胜仗的队伍。

总之□20xx年公司将随着向电站的建设和在xx区位优势及经济发展的大好形势，借经济发展的大好机遇，克服一切困难，为尽快解决城区居民都能用上用好天然气，为共创一个和谐美好的社会，为xx县的经济建设发展贡献我们的一份力量。

燃气公司窗口服务先进事迹材料篇九

时光飞逝，不经意间我们的脚步已经迈到了临近思想、生活上的转变也十分明显，所以感触亦多□20xx年有快乐也有艰苦，有目标也有迷茫，有充实，有成长。我很庆幸，在我站在人生的转折点上时，在我遇到困难时，有公司领导的理解体谅，有亲切的同事们帮助与照顾，让我在总结，为公司领导交上一份答卷，请公司领导审阅。

1、七月份来到公司后参加……的阀门开挖、接续、回填等工作，学习使用电熔焊机、热熔焊机及阀门焊接施工。

2、七月中旬至八月中旬对xx路中压管网铺设组织现场施工1180米，铺设警示带。

3、八月份对xx路及其xx路穿越组织现场施工1114米，进行资料整理记录。

4、对xx小区1号楼、2号楼、3号楼户内主力管道进行设计并组织施工；对6号楼、2号楼、3号楼安装指导挂表共计131户。

5、今年上半年我们工业、公服用户开发了xx公司食堂□xx豆浆等2处，对这两个公服用户进行现场勘查、设计施工图纸，并进行现场施工安装指导。

6、对xx饭店附近小区壁挂炉采暖的7户进行施工图纸设计并组织施工挂表。

7、对工业园区管网铺设工程进行前期调研，现场勘查、设计施工图纸4812米，目前已铺设完成2812米。并对xx工业园区内的四道穿越组织施工并记录资料796米。

8、进入11月中旬组织验收小组进行20xx年全年工程验收工作，截止到x月x日，实地验收测量穿越工程5203米；挖沟工程4314米；工程公司焊管工程8347米。

9、处理完成其他工作以及领导安排的其他事项。

2、在设计图纸工作中仍存在许多错误，设计图纸仍然不能在较紧张的时间内保质保量的完成。

3、作为技术员兼资料员平时身兼两个岗位，工作繁琐杂多，不能深入施工现场拿到一手资料，对工程施工资料记录有纰漏。

1、增强责任心

发扬技术人员吃苦耐劳精神，提高自身责任心。在工作之余加强学习，正确认真对待每一项工作，按时出勤，有效利用

工作时间，坚守岗位。保证能够按时完成领导安排的每一项工作任务。技术工作没有止境，技术领域内我仍然是一名年轻的技术员，经验不足，所以对待工作丝毫不敢怠慢。

2、改进工作方式方法

(1)、工作方法：把工作中的得失和每次出现的问题记下来以便吸取经验教训，遇到疑难问题要及时查阅相关资料并与其他人沟通，耐心的听取他人提出的建议。

(2)、工作方式：在进行每一项工作任务前，先摆正自己态度，树立工作目标，然后再投入到工作中去，工作过程中要经常提醒自己不能犯错。

3、不断创新，积极进取

在今后的工作中及时总结经验，吸取教训，积极听取合理化建议，多请教行业前辈，大胆进行技术革新，抛弃旧观念，不断创新。

20xx年是公司大发展关键的一年。领导下达的工作任务，同各部门同事紧密配合，齐心协力共同实现公司美好未来。

燃气公司窗口服务先进事迹材料篇十

1、今年以来公司上下紧密围绕20xx年的目标任务主动出击，较好地完成了x小区、……等小区的庭院管网、户室安装工程、全年共安装600户，已开通使用510户。

2、完成了配气站到xx区约2.5公里的主管……管线安装工程□x小区已对760余户进行了户室管网的部分安装工程。

3、完成了配气站至x槽xx主管，向x施工区外围管线的安装工程1公里及前期准备工作，即购回主管xx无缝钢管约10千米，

辅助材料20余万。并完成了x槽新区庭院主管网约3公里的安装工作。截止10月份完成在建工程投资170万元。

4、完成x住宅楼□xx住宅楼□x公司住宅楼等部分改造(室内表改为户外表)工作，完成户内表改造80余户。

1、实现销售税利，截止10月底累计实现经营销售收入673.5万元，主营业务税金及附加、增值税共计上交22.2万元。

2、新增固定资产155.5万元。

3、民用天然气费用回笼周期逐步缩短，欠费率由原来的40%—50%，下降到25%—30%。

1、今年公司的重点放在已建成的……的户室安装工作;对x□x槽新区的主管及庭院管作为特事特办、按照县政府的工作部署和要求，抢时、抢进度与相应的基础设施同步进行，做到了按时、按量完成相应工作任务，为x□x槽的基础设施的落实创造了条件。

2、凡对重点工程，公司都坚持“安全第一”的原则，认真做好工程安全工作，由负责安全的主管领导亲自抓、做到安全工作层层落实，具体到点、到人。从不放过任何安全隐患。对检查出隐患及时组织整改，做到有措施、有落实，把隐患消灭在萌芽状态中。特别是加强节假的安全巡查工作，确保安全平稳供气。对赵云管线落实专人负责巡查，今年发现两处因本体锈蚀天然气泄漏，公司立即组织人员连夜抢修及时整改。对城区管网进行分片区专人负责每月一次安全大检查，同时配合冬季安全大检查，公司特购进并安装加臭装置一套，在9月、10月进行了两次加臭查漏大检查，为了广大用户配合公司特在县新闻电视节目上连续两次一周时间进行宣传，从而增强了广大用户对安全使用天然气查漏、防漏的意识。

3、引入竞争激励机制，对所属辖区的安全责任人实行考核奖

励，反之出现安全隐患未发现者则给予考核扣发。安全与工资奖金效益挂钩，极大地调动了全体员工的积极性和主动性。今年对城区检查出的几起人为事故即□x小区两次因修房和修电力沟对天然气管造成损坏□xx等因其他施工造成天然气管损坏，至使天然气泄漏，一经发现及时组织人员抢修，快速恢复供气□20xx年公司未发生任何安全责任事故，做到了安全生产。

4、完善各项规章制度，公开天然气安装费、气费价格标准设立公示牌，同时还设立了抢修、投诉和查询电话，增设了公司干部职工形象栏，实行首问制、承诺制和服务公约，建立用户电话报修登记，落实24小时内回复落实制。及时解决用户提出的问题。

公司走过了x个春秋，经历了一个曲折发展的艰难历程，面对新的发展形势，将遇到新的困难和新的挑战。

1、按县委县府总体规划和部署，要建设x□x槽新区，天然气管网和场站及cng加气站，公司将面临巨额投资压力，新建项目总投资至少在5000万元以上。

2□x槽新区建设主管网将穿越城区主街道和向x电站施工区，施工难度大，必须征得x总公司的同意，因此，还必须求得县政府及相关部门的鼎力相助和大力支持，否则工作无法推进。

3□x新区和x槽新区的天然气管网建设，给公司管理增大了管理难度，分别与城区形成三角地带的用户供气区域，对管理和维护提出了更高的要求。尤其是建x槽主管线必须在较短时间内完成施工任务，一旦向x电站大坝截流，不允许在施工区内作业，将会对x槽新区的天然气的用气推延更长时间，难以满足新区移民群众迫切希望尽快用上天然气的愿望，因此，施工任务重，时间紧，给公司带来了前所未有的压力和困难。

4、老城区管网经过十年的运行，将面临大面积的维护改造，由于老城区房屋建设不成整体规模，参差不齐，维护改造难度相当大。尤其是部分用户又不能正确理解，不予以配合，给维护改造造成了较大的阻力，此项工作是一项持久而艰巨的任务，需要政府及相关部门给予大力支持和宣传引导。

1□20xx年公司将工作的重点放在x□x槽新区的天然气安装和xcng高压加气站的建设上，实现两个新区新增天然气安装1500户左右。商业用气30户。

2、加大新区庭院管网及cng高压加气站投资力度，加快施工进度，力争完成cng加气站主体场站、基础房建、设施及配套工作，完成主体设备的选型定点采购任务；完成x和x槽配气站的基础、房建工作。

3、对老城区具备改造条件的部分庭院管网及户内表改造100户。更换天然气庭院部分表箱和庭院管。

4、抓好各项工程的安全工作，始终坚持“安全第一”、“安全重于泰山”的理念，认真抓好安全工作的责任和措施的落实，对造成安全责任事故和责任人绝不放过，在安全这个问题上公司绝不手软。做到一手抓生产，一手抓安全。在抓好安全生产的同时，还要加强和注重职工队伍建设，使之成为一支能应对任何突发事件，作风过硬，技术过硬能打胜仗的队伍。

总之□20xx年公司将随着向x电站的建设和x在x区位优势及经济发展的大好形势，借x经济发展的大好机遇，克服一切困难，为尽快解决x城区居民都能用上用好天然气，为共创一个和谐美好的社会，为x县的经济建设贡献我们的一份力量。