

银行员工纠治四风心得体会(精选5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面小编为大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

银行员工纠治四风心得体会篇一

身为银行员工，深刻认识到防范和惩治“四风”问题的重要性。在工作中，我必须时刻保持警惕，发现并纠正四风问题，为银行的良好形象和长远发展做出贡献。在这个过程中，我从自身身上总结出了一些心得和体会。

第二段：

第一个心得是坚守廉洁自律。作为银行员工，我们必须时刻保持肃清“四风”和反腐败的高度警觉。要把廉洁自律贯彻到日常工作中，不接受任何形式的礼品、不接受贿赂、不让谎言蒙蔽自己的眼睛。只有将廉洁自律根植于自己的内心，才能避免落入“四风”荆棘地带。

第三段：

第二个心得是积极贡献。银行员工应该时刻铭记自己入行的初衷，始终以服务客户、为社会发展作为自己工作的终极目标。要加强对客户的热情服务，秉承热情、认真、耐心的服务精神，自觉投入到工作中，为客户解决问题，提供专业建议。同时，银行员工还应该参与到青年志愿服务、社区公益等活动中，更好地为社会做出自己应有的贡献。

第四段：

第三个心得是勇于担当。银行员工在工作中应该不断学习、

努力进步，始终保持一颗勇于迎难而上、不畏艰苦的心。在面对决策时，要有自己的坚定信念，对于违规和不当行为应该有勇气亮明态度，对于困难和挑战要有勇气迎难而上，敢于担当责任。

第五段：

第四个心得是关注细节。银行员工在工作中应该关注细节，做好服务的每个环节。要从客户的角度出发，注意言行举止，注意身体语言和肢体语言的表现。尽可能为客户提供更优质的服务体验，从而达到客户的满意和信任。

总之，作为一名银行员工，在工作中，我们需要使自己具有较高的监督意识和自我控制能力，时刻警惕“四风”问题的产生。同时，还需要锤炼自己的服务意识，不断充实自己的知识和技能。只有这样，才能保证银行行业的良好形象，并为客户和社会提供更好的服务。

银行员工纠治四风心得体会篇二

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的知识，同时出于修金融双专业的缘由，所以，本着一种期望能将课本与实践相结合的思想以及一种以往想以后在银行工作的憧憬，本人开始了在民生银行的实习生活。

实习第一天，内心怀着忐忑与新奇，以一身干净的着装踏入了银行，然而却在服装上被教师提出了严重的批评。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需坚持一种干练，整洁的形态。作为实习生，虽不具有完全一致的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以坚持银行的整体形象。在受到熏陶后，午时变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样貌。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担任临时客服经理及学习对公业务。

客服经理工作。原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作能够涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解所有业务的情景，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流本事。

以一个午时的时间学习了民生银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、帮忙还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

表格的填写方面，由于民生银行作为较小的商业银行，有别于中、农、工、建、交以及农村信用合作社。它与其他小银行如宁波银行，光大银行等方面有必须的优惠政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民银行支付清算系统)，在民生银行存取在宁波银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大国有银行，则需填写同城通存通兑单(但现今民生银行没有通兑业务);若为异地转账，则需填写异地转账单;同为民生银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并需要进行相关演示。要回答客户u宝和浏览器证书的区别以及网银申请时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我实习的该周请假休息，因而，我也担任起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，很多东

西还要请教师帮忙，但逐渐地也越来越能熟练应对了。如：办理“钱生钱”业务能够选择1天或7天，适用于那些需要使用活期存款且存款数量较大，但使用时间不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱集中后主要投资于国库券以及票据(主要指银行承兑汇票)，因而能降低必须的风险。另外，也了解了“申购”与“认购”的区别等等涉及各方面的知识。

在实习期间也发生了必须的突发状况，比如，在7月23日停电一天，险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关掉电脑，节省电量使用的情景下也就对办理业务的速度产生了很大的影响，同时也导致取号机器难以使用。在此情景下如何稳定客户在等待中不厌烦的情绪，合理地进行解释并坚持必须的等待顺序成了我遇到的一个问题。但凭借着之前学生工作的经验，让我很好地对此进行了处理，也使银行内其他人员比较满意。

总之，在民生银行实习的半个月时间里，让我坚持着一种规律的上下班生活，不断地了解着工作的意义，思考着那个以往想以后要在银行工作的想法。同时，也让我明白，在实习期间必须要坚持一种虚心求教的心态以及不耻下问的勇气，主动争取自我想要学习的东西，才能获得更多的收获。

银行员工纠治四风心得体会篇三

对于任何一个组织或机构来说，纠治“四风”都是一项极为重要的任务。而对于建设银行这样一家金融机构来说，更是如此。纠治四风可以改善工作环境、提高工作效率，促进组织健康发展。经过一段时间的努力，我从纠治四风的实践中获得了一些心得体会。

二、严明作风纠治形式主义

作风纠治是纠治形式主义的重要内容之一，而建设银行在纠治四风也不例外。在实践中，我们强调工作的实效，严格执行业务流程，杜绝无意义的繁文缛节。我们鼓励员工主动思考问题，解决实际困难，而不是简单地按部就班地完成任务。通过这样的努力，我们的工作效率和工作质量得到了明显的提升。

三、加强纠治享乐主义

享乐主义是一个组织中影响作风和生活作风的重要病态。在建设银行中，我们注重员工的工作负责精神，以端正态度面对工作，坚持正确的价值观念。我们不鼓励员工在工作之余过度娱乐，而是鼓励他们提高专业知识和技能，促进个人成长和团队发展。通过这样的方式，员工的主动性和积极性得到了良好的培养，组织的凝聚力和战斗力也大大加强。

在一个组织中，官僚主义阻碍着工作的顺利开展，也阻碍着组织的健康发展。在建设银行中，我们倡导开展扁平化管理，缩短决策层级，提高工作效率。我们鼓励员工积极参与决策过程，听取不同的意见和建议，以便更好地解决问题。我们注重广泛倾听员工的反馈和意见，不断改进工作流程，提高工作效能和质量。

奢靡之风是一种作风，也是一种不良生活态度，它影响了员工的心态和工作效率。在建设银行中，我们注重树立正确的工作形象，杜绝奢靡之风的蔓延。我们鼓励员工廉洁从事工作，减少浮华的消费行为。我们注重培养员工的职业道德，提高他们的工作责任感和使命感。通过树立良好工作形象，我们提高了员工的形象修养和职业素养，从而为公司树立了良好的企业形象。

结语：纠治四风是一项长期的任务，需要各个方面的努力和配合。作为一名建设银行的员工，我深刻认识到纠治四风对于公司和个人发展的重要性。通过纠治四风的实践，我不仅

提高了工作效率和质量，还塑造了良好的职业形象。相信在以后的工作中，我会继续努力，不断优化工作方式，为建设银行的发展贡献自己的力量。

银行员工纠治四风心得体会篇四

保险，对于我们网点来说一直以来犹如一块鸡肋，食之无味，弃之可惜。为了改变这种窘境，也为了提升我网点在同业中的竞争力，我们特别邀请了人民人寿资深客户经理对全所员工进行了一次业务培训。我们都知道保险业务相较其它零售业务有着较为丰厚的回报，但极少时候能向客户营销成功。在这短短的培训中，我总结了不少营销心得。

第一，要把握市场，加强对产品的熟悉及了解程度。销售任何一件产品，作为其销售人员，必须首先掌握其产品性质及特点，除了掌握产品本身之外，我们还需要将其准确定位，对于产品所对应的市场还应当有一个相当的了解。例如，保险相较其它储蓄产品最大的优势在于，在这频频加息的时代，保险产品会随着银行加息而增加分红，这样就避免了客户不用每次加息都要跑到银行来转存，避免了客户频频跑银行排队的麻烦和利息亏损的风险。银保产品还有一份意外保险的赠送，这就相当于既做了理财投资，又多了一份人生保障。

第三，与客户开展充分的面对面的交流。在这一过程中，我感受最深的是，在充分理解产品的同时，还应该充分了解大众心理，在与客户沟通当中，营造轻松，惬意的谈话氛围外，尽量以提问的方式迅速了解客户的需求、客户的担忧，提问的问题尽量与产品有关，充分了解他们想要得到什么？可以怎样得到？以及得到之后所能给他们带来的好处，及时耐心回答客户疑问，从而把适合的产品推荐给合适的目标客户。一般在保险营销中，客户最关注的是购买的产品是否能保本保息，其收益是否确实比定期高，保险期限要多长，是否可以提前支取，存到多久提前支取不会亏损，保险到期支取是否手续麻烦等。如能针对客户所关注的每一个关键点逐项

攻破，保险的营销将达到事半功倍的效果。要是对于初次购买保险的客户，也可以建议其部分购买，做一个尝试对比定期的收益。这样也会增加客户对营销人员和该产品的信任程度。

第四，尽量站在客户的角度去营销，不要夸大其词，要用事实说话，用自己的情绪去感染客户，增强客户对自己的信任，才能达到说服的效果，这样做也使得销售的成功率会大大增高。第五，保持积极的工作心态。作为银行从业人员，我们每天都要与不同的客户群打交道，因此一些细节性的东西，往往会影响到与客户的交流，甚至会导致客户降低对我行业已建立起来的忠诚度，对于客户的拒绝应当用积极的心态去看待，切记不要因此而影响到自己销售的积极性，并对客户拒绝的原因加以分析，以便今后纠正改进。

以上即为我在培训中所学到的，在日后的工作中我将会学以致用，使我网点的保险业务拥有质的飞跃！

银行员工纠治四风心得体会篇五

“四风”是当前反腐倡廉工作中的一个重要内容，它包括形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。银行是我国金融行业中非常重要的一部分，银行员工作为金融从业者，个人四风的发生和整治是当前亟需关注的问题。本文将从银行员工个人四风心得体会方面入手，探讨如何提高银行员工个人素养，推动银行业形成风清气正的工作环境。

第二段：形式主义

银行员工在工作中出现形式主义的表现比较明显，特别是在内部审批流程中，员工往往被迫去填写一些无聊而冗杂的文件和表格，有的员工甚至在办理业务的时候，因为要繁琐的证明材料而放弃了某些客户。对此，员工应该意识到这种做法并不能提高工作效率，反而浪费了时间和资源。员工应该

从客户的利益出发，创造出更加便捷的业务办理方式，提升客户的满意度和银行的效益。

第三段：官僚主义

在银行内部，官僚主义的表现比较明显，员工往往会因为等待审批结果耽误了客户的业务，甚至出现因为商业竞争而严峻的内部斗争。这种环境下，员工容易迷失方向，陷入被动状态。建议银行员工应该要对自己有清晰的定位和责任心，积极寻求培训机会，努力提升自己的专业技能，成为让客户信任的优秀员工，在客户满意度和银行收益之间找到平衡点。

第四段：享乐主义和奢靡之风

享乐主义和奢靡之风不仅是社会现象，也是金融业的内部问题。银行员工经常会被某些客户送礼引诱，有的人甚至会因此而影响业务的公正性和公平性。对此，银行员工需要明确职责，牢记自己的职业使命，不迷失自我，坚守底线。同时也需要在日常生活中杜绝奢侈浪费、珍爱自己的财富和健康。

第五段：结语

总之，作为金融行业从业者，银行员工需要时刻保持清醒的头脑和高度的责任感，不断提升自身的素养，为银行业的健康发展贡献自己的力量。最终，通过我们的共同努力，可以推动“四风”问题全面得到解决，营造出风清气正、和谐稳定的社会环境和工作氛围。