

最新品质述职报告工作总结(优质6篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

品质述职报告工作总结篇一

提高自身素质的基础是学习，一年来，我坚持把学习摆在重要位置，不断提高理论水平和业务水平。时刻做到自重、自省、不断提高自身素质，以更好地适应工作需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，认真学习集团公司、金鼎公司以及本公司各项工作会议精神，以一位共产党员的标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与党支部保持高度一致。通过不断的学习来吸取新的管理模式和工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有了很大的提高。认真学习集团和公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以党为核心，服从组织管理的正确思想意识。在自己的专业知识方面，除了按规定参加集团公司组织的各种专业培训外，平时更注重学习机械制造相关的专业知识，以逐步提高自己的综合素质和适应工作的能力。

继续发扬干一行，爱一行，钻一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展各项工作。努力熟悉公司管理、党务管理等各项工作，不断提高自身素质，更好的完成各项工作任务。建立健全日常公司管理制度，并加强管理和检查的力度。本人始终坚持以认真、负责、一丝不苟的工作态度，认真完成好公司交给的各项工作任务，做到不

辜负上级领导信任，不愧对同志们的支持尊重。俗话说“火车跑的快，全凭车头带”。车间生产时，本人经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，全力确保车间生产的正常进行。由于公司的技术人员缺乏现场工作经验，遇到我都身先士卒，和职工一起加班加点抢修，与员工们同甘共苦，以实际行动带动了车间的生产积极性。为提高车间生产能力，本人对部分生产设备进行性能改进，大大提高了生产效率，计件工人平均日工资也有一定幅度的增长，经过公司上下的共同努力，全年完成产值实现了约60%的增幅。

群众是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。本人经常教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和公司紧密的联系起来，让大家认识到只有通过自己不断的努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了生产工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。当员工的家庭出现困难时，我们总是齐心协力，伸出援助之手，给她们带去集体的关怀，让他们感受到组织的温暖。这种做法大大的增强了员工们的凝聚力和向心力。

班组长的工作直接影响到生产车间的工作质量。因此，本人经常到车间检查，将发现的问题及情况作详细的分析和讨论，使员工熟练地掌握正确的生产操作技能，另一方面，针对易发生安全事故的重要设备和场所经常督促，指导她们如何采取正确的应对措施，努力提高班组长的安全技术水平和对事故发生的应变能力。第三、要求班组长不断加强学习，提高自身业务素质，不但能做好班组的安全生产工作，还能熟练使用车间机器设备，并掌握设备原理和保养知识，掌握一定的修理技能。通过逐步拓展车间管理者的知识面和培养她们的工作积极性，他们的综合素质得到了一定程度的提高，同时也感染和带动了身边的职工，真正起到了班组带头人的作用，使生产车间形成了积极的工作氛围。

抓安全工作既要注重全面又要突出重点，做好安全工作的前提是：不仅要有一定的安全专业知识和管理经验，还要高度熟悉车间、厂房及办公区的所有设施设备，知道哪里有隐患，哪里是安全管理的重点。基于以上认识□xx年安全方面主要做了以下几项工作：一是树立安全生产责任意识。把安全工作真正放在了首位，放在了心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成了安全工作天天讲，人人抓的良好局面。二是健全完善各项安全管理规章制度，今年先后起草了《安全防火管理规定》、《三违处罚规定》、《安全生产管理办法》、《风险抵押管理办法》等多项安全管理制度，另外，还与三八乡派出所签订了《安全防范责任书》，真正做到了安全工作有章可循。三是切实做好班中巡回检查工作，对生产设施的运转情况进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。四是严格职工上下班安全检查工作，要求全厂职工上班后先检查自己所属岗位的电器、设施设备是否有异常情况，下班前要求关掉所有不用的电源、阀门，以防止下班无人时发生安全事故。五是定期对设施设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况，并严格执行重要设备的巡检周期规定。六是加强安全设施的检查和维护，每月要对全公司安全设施进行检查，如消防栓、干粉灭火器、自动报警系统等是否处于合格完好状态。七是与集团公司安监局密切配合，认真学习贯彻集团公司安全管理文件和安全工作会议精神，按时参加集团公司召开的各种安全工作会议，每月按规定上报安全检查通报和安全事故统计报表。通过全体职工的共同努力，车间20xx年无一起大小安全生产责任事故发生，保持了安全生产零事故记录，确保了生产经营的正常进行。

浪费的都是成本，节约的都是效益，要想增加生产效益，就一定要抓好节本降耗的工作。抓好车间生产过程的节能降耗管理是做好公司增收节支工作的关键环节。主要做法为：一是抓好节约用水、气、电，定期检查供水设施、压缩空气管路、蒸汽管路、各类阀门等是否有跑冒滴漏现象，在日常生产中，不论谁发现异常情况，都要及时报告，以便及时处理。今年

还对一些设备、生产工艺进行了改进，既节约了用电，又提高了生产效率。二是加强了原辅材料、包装材料的领用管理工作，对于原辅材料，尽量减少生产过程当中的浪费现象，要求领料、退料的数量要精确，称量、投料要精准，灌装过程要严格控制灌装计量，对于包装物，要尽量减少破损，把控制损耗率贯穿于生产的全过程。三是对车间计件工资方案进行修改，将计件工资与车间生产损耗、质量、安全挂钩，将各品种设定一个理论的合理损耗值，将根据实际损耗值的高低给予车间工人一定的处罚和奖励，目前此方案正在制定充实完善中。

为达到一体化规范管理，保证生产质量，主要做了以下几方面工作。一是对车间生产与记录不同步现象进行整改，从下达生产指令开始，到产品入库为止，规定各岗位生产与填写记录同时进行，并加强督促检查，要逐步改掉先生产后记录的不规范行为。二是严格要求工人按规定的生产工艺规程进行生产，不能更改或简化生产程序，清场要彻底，消毒要有效并达到规定时间，投料温度要精确，搅拌时间要充足，严格灌装、打码、包装过程质量控制，确保生产全过程满足gmp规范和质量要求。三是认真开展自查自纠，对不符合规范要求和质量标准的生产行为进行整改，另外，通过学习和贯彻科学发展观，也查找出一些问题和不足，对公司的生产经营和健康发展起到了很大的促进作用。

一是应该继续加强政治理论和业务知识学习，以提高自己理论素养，党性修养和企业管理能力，以便于能更好的开展工作，为公司创新发展尽心尽责。

二是对员工的思想教育工作不够到位，部分员工的思想素质和业务素质还有待进一步提高。

三是工作中的创新意识还有待于进一步发挥和提高。

(一)、继续深入学习贯彻集团、办事处的各项方针政策和工

作要求，努力完成好公司交给的各项生产任务，加强自身思想建设，积极为员工起模范带头作用。

(二)、认真学习贯彻gmp管理规范，确保车间的生产质量，确保各项工作任务顺利完成。

(三)、做好员工岗位技术培训工作，打造出一支技术过硬、思想过硬的高素质队伍。塑造一至二个先进生产班组典范。

(四)、抓好员工思想教育、安全教育、安全操作规程工作。

(五)、抓好节能降耗、成本核算和设备管理工作。

(六)、加强与领导沟通和请示汇报工作。

总之，在20xx年的工作中既取得了一定的成绩，同时也存在一些不足之处。2013年的工作任务将更加艰巨，本人将在下一年度的工作中改进不足，总结经验，继续加大学习和工作热情，认认真真的学习、踏踏实实的工作，尽自己最大的力量完成好各项生产、安全工作任务。

品质述职报告工作总结篇二

回顾过去的一年，在全体品管人员的努力下，实现了品管部：作业按流程、判定按标准、基本做到工作有记录、数据有统计的工作系统化、标准化并实现质量目标。

在成品抽检这个岗位上实行定职定岗、专人检验；主要负责产品检验和异常跟踪处理；在实际的检验过程所起的作用明显的；在工作中发现了很多问题：功能性、外观、配件、包装等方面的异常都能得到发现和解决。在一定程度上阻止了不良品的外流！

在人员的能力和和经验上可以满足现在出货需要！

工程师：在所管辖的范围类，对于日常的工作安排和工作指导还可以，在下属的工作纪律、团队合作、指令传达、标准参考、部门沟通、异常处理、服从性等方面做得比较到位；在对于下属的培训指导上还需要有所提升和挖掘！

品管员：在服从性、工作态度、团队建设、部门沟通、工作内容、工作执行力等方面还是可以，基本满足现在需要；在工作质量、标准掌握、工作技能、方法、经验方面还有很大提升空间！

在目前的品管员中，很多是新手，在以前没有从事过品管工作，所以在工作期间在经验上显得很专业、在技能上不足，对于品质的理解不够透彻、在某些流程上不懂、完全要靠上级的指导和培训才能够上手！特别是异常的界定方面尤显不足！对于检验依据还不能完全掌握和清楚！在检验标准的执行上还没有完全体现出品质的作用和价值！

部门内部所使用最多的是产品的检验标准和相关性表单；在产品的检验标准上，一般性的`标准已经有了，可以满足现在客户品质需求，但是在执行实施方面有待继续提高；在龙头的检验标准上目前没有明确的产品检验标准和流程。这是急需解决的问题！

在检验流程上：公司目前的检验流程覆盖了原材料基本上实行了全方位监控，在具体的实施、执行上还有待改进：比如图纸和外购实物的名称、外形、检验名称等不一致！

在检测设备上：现有的设备基本可以满足生产品质需要，只是在某些方面可以改进得更实用和更先进！最主要的欠缺在于材料成分的分析上还是空白！龙头试水设备上还有待进行优化，以满足明年大批量生产品质需求！在基本的尺寸检测用的卡尺、螺纹规等需要进行校验和外购；具体型号等根据现实需要进行请购！

在进一月的实际统计后：除外协加工件[x%]和外购[x%]的部分产品质量未能达到公司既定的目标外；机加[x%]注塑[x%]安装[x%]品质部目标值[x%]均满足了既定目标和要求！

6.1：组织架构重新配制人数，架构不变，具体见附表1！

6.2：品管员内部培训：在20xx年的培训计划是每月2次以上！主要是标准、流程、检验技巧和方式、品质专业术语、对于发现问题的处理[iso]等方面！

6.3：工作岗位的重组：适合的人放在最适合的位置！

6.4：把公司外购、外协所有物料的检验放在外协检验后入仓、电镀件还是在外协抽检后去安装全检！

6.5：对于产品检验的指导性文件的编制和实施！

6.6：全面实行tqa[从品质控制转为品质预防！

6.7：全面推行维护x:20xx的要求、努力使公司的品质走上制度化、标准化！

6.8：公司各个工序的质量稽核，放入工作重点。把公司的品质尽可能提升到更高层次阶段！

品质述职报告工作总结篇三

尊敬的领导： 您好！

从事物业管理这几年来给我的感觉就是一个字“难”。在物业管理行业中流行这样一句话“上辈子造的孽，这辈子做物业”，这句话道出了从事物业行业人员的心声，做服务行业想使服务对象都满意很难，做跟五湖四海的业主打交道的工

作更加难做，都是处理一大堆烦琐小事，处理不当就是大事。

物业管理服务确实是非常烦琐的事，什么事都要管，不只是管事、管人、管设备、还要管猫猫狗狗等小动物，业主们动不动就到管理处说事；家里因电器使用不当造成供电故障会找物业公司麻烦，邻里关系有矛盾也会闹到物业公司，大事小事事事都会找物业公司，物业员工整天都忙着协调，再协调，物业公司的员工天天被一部分无理要求的业主骂，有时甚至被野蛮业主打，矛盾升级就会闹到法院去，网络上媒体上经常有关于物业公司与业主闹法律纠纷的报导。

现在的人们维权意识比过去都强了，可并不是每个业主的法律知识都提高了，很多报导都是一些业主在无理取闹，而有些公司为了大事化小、小事化了，尽可能不把事情闹大，都采取放弃法律维权途径，私底下协商作出很大的让步，这样造成了别的业主效仿，动不动就起诉你物业公司，物业公司不得不消耗大量的人力财力，综上所述给我体会是做物业管理真的很难，管理费也很难收，物业管理本来是一个微利润行业，是一种劳动密集型行业，社会各界认为做物业什么样的人都可以做，只要有手有脚就能做，根本没有什么技术性。

其实物业管理专业技术含量很高，只是整个行业从业人员的素质不高，造成外界对物业管理的偏见太深，这样就需要对员工不断地加强培训，提高员工的基本素质，提高服务质量，该维权的一定要维权，一切按物业管理条例及相关的法律法规办，同时多与业主沟通、宣传物业管理条例及物权法，很多物业公司为了自己的利益损很多害业主的利益，严重损害了整个行业的形象；如果整个行业做到规范化标准化，社会各界对物业管理的偏见也会小一点，社会地位也会提高，从事物业管理也就没有那么难做了。

述职人：_____

20__年__月__日

品质述职报告工作总结篇四

一、注重员工的服务培训

餐饮业是以服务为核心的行业，提供优质服务是我们在激烈的市场竞争中制胜的法宝。为此，我一直把对员工的培训作为一项重点工作来抓，通过加强对我部员工的技能培训，提高服务水平和质量。从规范礼仪服务入手，严格落实餐厅的五常管理，推行规范化一条龙式服务。从顾客进门开始到离去，从点菜、上菜、席间服务等各个服务环节都明确了服务标准，使广大顾客高兴而来，满意而去。特别是争对开业期间的接待和准备工作，我带领餐饮部全体职员共同努力，不断强化服务意识，加强培训力度。最终，顺利完成了酒店试营业期间的工作，基本未出什么差错。

二、建立健全各项规章制度

针对个性化服务不够健全的现象，我与餐饮管理人员一起制定并不断完善餐饮部的各项规章制度。包括完善事故责任制，要求服务员坚持划菜登记下单，起菜，上菜，以及结束时间，将责任落实到人头，避免失误对公司造成损失。

三、不断创新菜品

我们在菜品质量上也下了很大功夫。顾客来到店里，除了享受到贴心的服务外，更主要的是要吃到可口的饭菜。在这方面我们仔细分析了顾客的喜好，推出了多种菜肴体系。俗话说众口难调，我们就是要努力做到众口不再难调。为了吸引顾客，满足大家多种口味的需求，我们不断研究推出新的菜品，供新老顾客品尝选择。目前经我部推出的新菜品种达项。有效地提升了我部的名气和吸引力。

四、工作中的不足

餐饮部的工作虽然取得了一定的成绩，但仍存在不少问题和薄弱环节，距公司的期望值还相差甚远，其主要表现在：一是员工的主动性还有待加强，服务不注重细节。二是员工的推销意识比较差。不能按照客人所需或者不能及时向客人推介我们的新菜品。三是厨房出品质量不稳定，上菜速度有待提高。四是作为餐饮部经理我的管理能力还需提高。

五、今后的工作计划

一是加强自身建设，提高管理能力。要经常走出去学习，与同行多交流、多观摩、多学习，才能不断提高自己。二是加强管理，加大培训力度，建立完整的销售团队，提升个性化服务。三是建立菜肴主导与核心菜肴，打出我部的名气。四是加强对各项成本细化和控制。

品质述职报告工作总结篇五

本人进入公司以来，认真学习各种业务和专业知识，真诚与同事

进行交流沟通。

在公司领导的指导下热情积极性投入工作。

感觉不足的是，与各部门沟通还不够到位；对部门管理的精细度还需要加强；专业和业务知识的系统性欠佳。

1、遵循上下级关系进行开展工作。

接受品质部长的指导、指令和监

督，工作中及时与副总经理进行请示、汇报和沟通，并努力

完成品质部下达的工作任务。

2、细化品质管理部市场投诉的各检查制度，有时80%市场投诉的问题不是员工的问题，而是管理上的问题，是制度上完善的问题，我们不怕遇到问题，所有的问题其实是可以分解成销售问题、设计问题、生产问题、运输问题、安装问题等等。

解决问题，找出问题的根源的才是一个健康的、一个充满活力与朝气的企业团队所应该去做的事情。

品质述职报告工作总结篇六

大家好！

在工作中，认真学习各项金融法律法规，用心参加行里组织的各种学习活动，不断提高自身的理论素质和业务技能，到了新的工作环境，工作经验、营销技能等都存在必须的欠缺，加之支行为新设外地支行，要开展工作，就务必先增加客户群体。工作中我始终“勤动口、勤动手、勤动脑”去争取客户对我行业务的支持，扩大自身客户数量，在较短的时光内透过优质的服务和业务专业性，搜集信息、寻求支持，成功营销贵族白酒交易中心、市电力实业公司、市中小企业服务中心等一大批优质客户和业务，虽然目前账面贡献度还不大，但为未来储存了上亿元的存款和贷款。至12月末，个人累计完成存款2200多万元，完成全年日均1800余万元，代发工资、ps商户、通知存款等业务都有新的突破。

二、担任客户经理以来，我深刻体会和感触到该岗位的职责和使命

客户经理是我行对公众服务的一张名片，是客户和我行联系的枢纽。与客户的交际风度和言谈举止，均代表着我行形象。平时不断学习沟通技巧，掌握沟通方法，以“工作就是我的

事业”的态度和用跑步前进的工作方式来对待工作。从各方面搜集优质客户信息，及时掌握客户动态，拜访客户中间桥梁，下到企业、机关，深入客户，没有公车时坐公交，天晴下雨一如既往，每一天对不一样的客户进行日常维护，哪怕是一条信息祝福与问候，均代表着我行对客户的一种想念。热情、耐心地为客户答疑解惑，从容地用简单地姿态和亲切的微笑来应对客户，快速、清晰地向客户传达他们所要了解的信息，与客户良好的沟通并取得很好的效果，赢得客户对我工作的普遍认同。在信贷业务中，认真做好贷前调查、贷后检查、跟踪调查，资料及时提交审查及归档。20__年，累计发放贷款3350余万元，按时清收贷款641万元，其中无一笔不良贷款和信用不良产生，在优质获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证了信贷资金的安全。

三、存在的问题

在过去的一年，虽然我在各方面取得了必须的成绩，然而，我也清楚地看到了自身存在的不足。

(一)是学习不够，应对金融改革的日益深化和市场经济的多样化，如何掌握最新的财经信息和我市发展动态，有时跟不上步伐。

(二)是对挖掘现有客户资源，客户优中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。

(三)是进一步客服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自我，以上不足我正在努力改正。

四、今后努力地方向

在新的一年里，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改善工作方式方法，用心努力工

作，增强服务宗旨意识，拿出十分的勇气，拿出开拓的魄力，夯实自我的业务基础，朝着更高、更远的方向努力，用“新”的工作实际工作中遇到的种种困难。

谢谢大家！