

2023年社区工作总结汇报(精选9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

社区工作总结汇报篇一

一、注重政治理论学习

作为社区党支部书记，我深知职责的重要，对此自我注重理论学习，认真学习邓小平理论、深入学习科学发展观论述，掌握其内涵，党的xx届四中全会决定等，使自我能够不折不扣地贯彻执行党在新时期的方针政策和路线，在思想上、政治上与党中央坚持高度一致。使自我在增强理论素养的同时，不断提高工作本事和自身业务素质和管理水平。全年坚持每周学习1小时的学习制度，经过学习使自我的党性观念、思想道德修养得到提高，服务意识得到加强。

二、进取探索创新党建工作，不断提高党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

四是加强社区思想文化建设。为了加强思想文化阵地建设，适时组织开展具有社区特色、健康向上的公益活动。为庆祝建党__周年，我们组织参加广场文艺演出。

五是关心有困难的下岗职工。下岗职工的女儿因开颅手术，极需帮忙和关心，月中旬，我们社区干部自掏腰包买了营养品去看望的同时，又与民政部门联系办理了医疗费报销等事宜，解决了很大的经济困难，又为他家向红十字会申请了200元的现金补助。

三、在深入开展实践科学发展观活动以来，我们按照县委和城区办第二批开展深入学习实践科学发展观活动统一安排部署，党支部紧紧围绕“党员干部受到教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”的总体要求，我们社区党支部十分重视，使学习实践活动扎实有序推进。采取集中学、自学、上门帮扶学、三种学习方式相结合，确保了参学全覆盖。开展“党员干部大走访”活动、设立征求意见箱、服务电话、召开座谈会、发放征求意见单、上门征询、广泛征求意见，共征集到7个方面意见建议14条。结合征求到的意见建议，社区党支部召开了组织生活会，认真查找两委会班子及成员存在的问题，并根据会议归纳出的问题，认真撰写了分析检查报告，制订整改措施。学习实践活动中，我着重把突出服务求实效，为社区居民办实事、办好事放在首位。使学习实践科学发展观活动保质保量的开展，促进了和谐社区建设，得到了居民群众的一致好评，收到了预期效果。

四、扶弱助残、关心群众是我义不容辞的职责，也是社区服务的重点。在工作中我认真学习各项法律、法规政策，多了解困难群众的情景，尽可能多使他们享受到党的惠民政策，做到应保尽保。84岁的孤寡老人是低保户，为她办理了医疗保险和住房补贴。王是一级残疾，生活不能自理，为他申请办理了低保，使他生活有了保障。

五、共驻共建工作。辖区内有3个驻区单位每年都要召开联席会，共同研究共驻共建工作，春节期间与铁北派出所为贫困户周芳、苏送去米和面，月份与三中学校开展法律进学校，青少年读书活动。今年创省级卫生城，三中学校周边环境卫生异常差，组织居民多次进行了清理垃圾劳动，使三中学校周边环境有必须的改善。

六、廉洁自律情景。我时刻记牢自我是一名党员，严格按党员的标准要求自我的言行，廉洁自律，不贪不占，在工作中，坚持实事求是，按政策规定办，对居民群众认真宣讲政策，做耐心细致的工作，心系群众，关心群众疾苦，在急、难、

险、重任务面前，能扑下身子，身先士卒，吃苦耐劳，以自我的行动感染和影响身边每个人。

作为一名党支部书记，在今后的工作中，我必须要加强理论学习，注意纠正工作方式方法，不断提高自我的思想觉悟和业务水平，学习研究工作方法和艺术。深入辖区，认真履行职责，急社区居民所急，想社区居民所想，进取地、广泛宣传和贯彻执行国家，各项政策和工作部署，解决群众的难点、重点、热点问题，求真务实，开拓创新，做一个依法办事，为居民群众服务的社区工作者，并时常查找自我在思想上、工作上，生活上的不足，多向同志学习，取长补短、不断提高，经受住各科考验，做到无愧于时代，无愧于党和人民。

社区工作总结汇报篇二

社区位于金口街道西侧，其前身是八一渔业村，社区内有17条背街小巷。经过社区自治建设，实现社区路巷全面硬化，路边基本绿化的居住环境。社区管理地域面积2793亩，其中养殖水面255亩。社区两委班子成员由人5人组成，支部直属党员32名，辖属管理居民1540户，3668人。

主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安全有序、人与自然和谐相处的和谐城区。

2、改善社区环境，完善社区环境建设。今年上半年，社区通过多渠道筹措组织资金，建设社区污水排放渠道与湖区养殖水面隔离墙440米长，投资_ .6万元。该工程的修建确保了湖区养殖生产及经济效益。同时，改变了社区湖区环境面貌，增加了社区绿化面积，开通了社区及金口街居民生活污水排放渠道。消灭了社区湖区污水臭气的恶劣环境。

3、挖掘文化资源，满足居民精神需求。为增加社区居民对社区的向心力，充分挖掘社区文化资源，满足社区居民的精神需求，今年6月底，成立了由社区居民30人组成的社区文体队，

定期或不定期的为社区居民进行宣传表演丰富多彩、健康积极的文娱节目，丰富了社区居民的业余文化生活，提高了社区的知名度，融洽了干群关系，获得了区文体局领导的好评。

4、启动就业登记，建设网络管理体系。在区劳动局的指

导支持下，社区启动了《劳动力就业和社会保障——充分就业进社区》工程，由社区书记负责，成立专班，对社区年满16周岁到55周岁有劳动能力、并且有就业愿望的居民普查登记，详细掌握社区劳动力就业状况，建立居民个人资料台帐，使社区能够针对性对居民就业求职愿望，快速准确优质的提供服务，建立一个完善的居民就业网络管理体系。

我社区在街道办事处领导支持下，紧紧围绕“社区为居民服务、居民参与共同创建和谐社区”的宗旨，以超前的管理理念，优质的服务态度，全面的服务功能，创建完善社区管理机制，努力朝实现社区三年工作目标前进。

社区工作总结汇报篇三

随着市场经济的发展和改革的深入，大量的社会不稳定因素层出不穷，社区已经成为化解矛盾、促进社会稳定的重要载体。创建“平安社区”，强化社区的维稳功能，加强社区治安管理，是构建和谐社会的重要途径之一。

综治工作是“创平”的基础，“创平”是综治工作的深化。社区治安的好坏，直接影响着社区能否具有和谐、安祥、优美的生活环境。同时，“创平”工作是老百姓的迫切需要，是党和政府维护稳定，促进发展的有力举措。

为搞好“创平”工作，将“创平”工作落到实处，协调各部门齐抓共管。为此，社区专门成立了“创平”工作领导小组。

领导小组经常召开会议研究“创平”工作的总体目标，实施

方法，责任机制等多方面的问题，并对“创平”工作中出现的问题及时予以协调帮助，有力地推动了“创平”活动的深入开展。

“创平”活动是一个新的课题，没有现成的经验好借鉴，我们在工作中不断地摸索积累经验、教训，从加强综治基础的环节抓起，对照“创平”的要求和标准，将“创平”工作定位在“今年争取创成，明年巩固提高，第三年争创成典型”的总体规划。

密切联系群众是我党一贯坚持的优良作风和政治优势。要想搞好“创平”工作，广泛发动群众健全群防群治网络是“创平”工作的基础和支撑点。

建立群防群治网络，一是要加强思想教育，努力提高社区居民对“创平”和综治工作重要性和必要性的认识。二是进一步明确目标、任务。“创平”的目的在于加强社会治安综合治理，有效地预防和打击各种违法犯罪，扫除“黄、赌、毒、邪”等社会丑恶现象，保护广大人民群众的生命财产安全，努力营造和谐、优美、安定的生活环境。

社区根据自身的特点，结合“创平”的要求，社区组建了一支由志愿者和部分低保人员组成的义务巡防队，另外，我们还将辖区内的楼长动员起来，组成联防互动安全防范网络。正是有了这样多层次的防范网络，从而构筑了一道铜墙铁壁，初步形成了和谐、安全、稳定，一家有难大家帮的生动局面。

“创平”活动开展以来，各项工作全面推进，取得显著成绩。在“创平”活动开展过程中，紧紧围绕“创平”的要求，为确保切中要害，排难点，查症结，找问题，抓落实，实行集中攻关，分牌包干，保证重点、难点问题的解决。

1、加大对“两劳”人员的帮教工作，我们对“两劳”人员建立了帮教档案，层层落实责任，在加强思想改造的同时，我

们还尽力帮助他们解决一些生活上的困难。

2、强化矛盾纠纷排查工作，完善了防范组织建设，建立了矛盾排查预警机制，卓有成效地化解了各类民事、家庭纠纷。在20xx年度，截至至10月，无越级事件，无上访问题，各种纠纷调解率达100%，成功率达100%。

在“创平”过程中我们着重从两个方面创新工作。首先，着力强化人民调解，整合各方资源，齐抓共管，健全调解网络，加强培训，提高调解员的综合素质。从矛盾纠纷排查切入，将民间调解与行政调解、司法调解有机结合。充分发挥调解网络的作用，真正做到了小矛盾不出家，较大矛盾不出社区。其次，强化民主建设，推进社区自治，引导社区居民自觉遵守“文明公约”，学习贯彻“公民道德实施纲要”等，从而奠定了社区稳定，切实加大了“创平”工作的力度。

“创建平安社区”是构建社会主义和谐社会的内在要求，它既包括打击和预防犯罪，对敌斗争，也涉及调处人民内部矛盾等。这一切都离不开人的因素，只有全民动员共同提高，强化思想道德，提高法治意识。才会有真正意义上的稳定。但遗憾的是由于近年来社会治安的下降，社会风气的恶化，人们缺少安全感。于是乎严密的防盗门和自身的心理防线使“社会人”变成了“个体人”，传统的“老邻居”关系渐渐成为历史。面对这样的局面“构建和谐社会，打造平安社区”显得十分必要和及时。

人是社会生活的主体，更是社会和谐、稳定的主体，离开了人的交往，社会和谐就无从谈起。个体身心和谐，既取决于社会成员具有良好的心态，也取决于制度给予人的希望，即社会成员感到大致的公平。和谐社会的构建取决于在社会经济发展进程中合理地处理人与人的关系，取决于社会制度的合理安排。在激发社会活力的过程中，既要激发处于社会强势地位人创造、拥有财富的活力，又要注重弱势群体的生存空间。只有这样才为构建和谐社会提供了基础和可能，才能

实现社会的稳定与和谐。

社区工作总结汇报篇四

一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面：

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。全年认真参加了”反邪教警示教育”、《两个条例》、新《宪法》、”三个代表”、”四个认同”、”党风廉政教育月”□xx届四中全会等集中学习，并书写了心得体会和笔记，同时我也常挤出时间进行自学，努力提高学习的质量。透过种种教育培训使我在思想觉悟方面有了必须的提高。

二、业务知识和工作潜力方面：

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自我的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了必须的工作潜力，相信今后能够从容应对社区服务方面的各项任务。

三、工作态度和勤奋敬业方面：

热爱自我的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体此刻工作中，在工作中能够采取用心主动，能够用心参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

四、各项工作开展状况：

1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，可是我们已做了超多基础工作，如协助制定__路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组；协调指导各村委会的社本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园和____小区正在申请成立社区。

2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据_____。

3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案；并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户__户，开展帮扶__次。

五、配合协助方面：

除完成本职业务工作外，本人还用心配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

1、驻村工作：

今年我在____村驻队，驻村中全力参与了”反邪教警示教育”、环境卫生治理□xx届四中全会宣传、换届选举工作，驻村时用心配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能用心协助村组”两委”开展工作，应对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面透过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，好处重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。为此我认真阅读相关业务书籍，用心参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在__村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

社区工作总结汇报篇五

一. 名词解释

1. 社区服务：指在政府的资助、政策的扶持下，根据居民的不同需求，由社区内或介入社区的各种法人社团和机构以及志愿者所提供的具有公益性质的社会服务。

则和理论基础 逐步培育社区归属感、认同感和现代

5、试述社区工作的专业价值观 社区意识，是社区自身的各类资源得

地的发展。

基本假设：（1）认为社区居民愿意参与社区事务（2）社区问题的主要成因是缺乏沟通与合作，如果通过发动居民参与

改善沟通，加强合作，社区问题就能够获得解决，同时也相信社区自身有解决社区问题的力量。（3）社区应当可以实现和谐的，社区内不同人群利益不是对立的，而是有共同利益的，社区本身有潜力和资源解决社区问题。

4. 社区社会工作：（广义）指在社区内开展的以提高社区福利、促进社区和社会协调发展的社会服务或社会管理。（狭义）特指专业社会工作机构及社会工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。5. 社区照顾：社会工作者动员社区资源运用非正规支援网络联合正规服务所提供的志愿服务与设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常的生活活动。

6. 社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

二. 简答题

（4）培养相互关怀和社区照顾的美德

2、社区工作的专业特征：（1）分析问题的视角更为结构取向

3、满足社区需要是社区工作目标的核心内容

4、试述社区工作的功能（1）社区工作对个人的功能

（二）社区工作的专业价值观 1以集体取向的人的价值和尊严

社区工作重视社会制度对社会成员提供的平等机会和福利责任。制度取向基本上视个人的生活处境而并非个人本身所能

控制，个人、家庭、社区所面临的问题是社会不平等制度的产物，或是社会变迁中的某些负面因素的后果；同时认为获得一些基本的生活品是每个有需要公民的基本权利，需要国家或社会通过再分配途径加以保证。3以民主取向的社会参与。

社会工作者应该对服务对象和机构负责、为服务对象谋取最大的福利并为达到有关目标而努力，同时也有责任检讨自身的工作并提出改善工作的有效方法。

7、我国城市社区建设的基本原则：（1）以人为本，服务居民
（2）

8、民主参与是社区工作的价值观原

个人较高层次的需要6意识提升

10、社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

12、地区发展项目的选择原则：（1）当地居民应该是确定社区

发展具体项目的主要决策者，外来的社区工作者应该是协助当地居民，分析、确定社区发展项目。

（2）社区发展项目的决策应该

遵从社区居民的广泛参与讨论、民主决策，而不能成为少数社区精英的集中垄断决策。

（3）社区发展项目的选择还要

考论社区生态资源的可持续发展，不能为了当前的市场利润

而破坏社区的生态平衡、资源再生。

(4) 社区发展项目的选择应该

是能够为居民带来利益分享，而不是利益垄断，尽量让更多的社区居民都可以从中分享发展的收益，而不是形成阶层分化和利益集中。

13、地区发展模式的实施策略：（1）促进居民之间的交流
（2）

团结邻里（3）社区教育（4）提供服务和资源（5）社区参与

14、社会工作者的角色：1使能者2教育者3中介者

15、进入社区的方法和技巧：（1）拜访关键人物（2）和居民

16、社区调查的方法：（1）社区行走观察法（2）文献分析法（3）深入访谈法（4）问卷调查法

17、社区组织募集资金的方式：

18、地区发展模式的评价：

3民主参与可能导致成本高而效益低

第五章 社会策划模式

19、社会策划模式的实施策略：（1）明确组织的使命和目标

20、社会行动含义：是组织社会上受到忽视、压迫或受政策不合理对待的低下层群体，通过集体行动，采用非正规的途

径及较多运用冲突对崎的策略，争取第三者支持，以伸张居民权益，向当权者争取群体的本身利益，以期获得应得的资源，使社会权力、地位及资源得到合理的再分配，并在过程中提升参与者的社会意识，改变他们的无能及无助感，达成更公平、更公正的社会。

社会行动的对象：低下层的社会群体。

1经济上最缺乏市场价值的人士。2 政治上最缺乏自我组织的人士。3社会上最缺乏选择权力的人士。4文化上最受身份歧视的人士。社会行动的本质：在现有的建制下改变不公平的政策，实现有限度的社会改革。

第七章 社区照顾

(2) 将社区内的大型机构改造为更接近社区的小型机构

(3) 将远离社区内的大型机构迁回社区内

3对社区照顾

对社区提供支援性社区服务辅助

22、社区照顾的特点：

1行动照顾2物质支援3心理支持4整体关怀

第八章 社区工作者

25、我国社区社会工作的组织机构有哪些

街道办事处2居民委员会3社区工作站4社区服务中心

26、社区社会工作人员队伍由哪几部分组成

人员队伍组成：1专职社区工作者2社会工作者3社区志愿者

27、社区社会工作专业的专业素质要求体现在哪几方面

专业素养：1价值观2政治素质3专业知识和技能4职业精神5心理素质

第十章

28、对贫困群体服务的项目主要有哪些

(1) 最低生活保障 (2) 再就业服务 (3) 合法权益保障服务

29、面向社区一般服务的五大系列是什么

31、社区服务参与率的含义及意义是什么，它通过哪些公式体现

含义：在社区服务中，辖区单位与居民发动状况的测定指标

1. 试论述社区社会工作专业的专业素质要求体现在哪几方面？为什么？

1思想素质

2、政治素质

3、思想道德素质

4、业务素质

5、能力素质

2、简论社区工作的特点和功能特点？

- 3、简论社区工作者的素质要求？
- 4、简论社区工作的价值观和原则基本价值？
- 5、如何评价地区发展模式，请举例说明？

五、案例分析

案例一：

假如你是一名社区社会工作者，你所工作的城市社区里有许多沉迷于网络的中学生，他们往往结伴“泡”网吧，针对这些中学生的行为，拟订一份社区服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

沉迷网络的中学生会面临学业、家庭关系、个人升学、身心健康等一系列列问题。

(二)方案设计

根据上述中学生的行为，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助网瘾青少年消除网瘾，提高学习的主动性和积极性，帮助其处理家庭关系，使其拥有健康、安全、充实的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

- (1)为中学生提供戒除网瘾的治疗；

- (4)成立志愿者团队，为他们提供必要的课业辅导。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

每年初三学生都会面，临严重的中考压力，学校为了帮助同学们更好地度过这个阶段，准备开展一些活动。作为一名学校社工，请你针对初三学生的特点和需求，拟订一份活动服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

初三学生会面临学习任务重、学习压力大、家庭关系紧张、自我认同降低、作息时间不合理等问题。

(二)方案设计

根据初三学生的上述需求，设计服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助学生改善紧张焦虑的情绪，明确学习目的，增强学习的信心。

2. 方案实施策略：

(1)为学生提供缓解紧张焦虑情绪和管理时间的技巧；

(2)组织一次学习经验交流活动，分享学习体会和学习技巧；

(3)为学生开设心理辅导小组，及时了解学生的困惑和问题；

(4)利用学校其他资源和家庭支持，帮助学生提高信心，获得更多的支持。

3. 方案执行：主要包括整合学校资源，提供服务，监督执行进度等。

4. 方案评估：包括学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例三：

你所在的地区是一个外来务工人员集中的地方，当地很多外来务工人员子女就学困难，很多适龄的孩子无法继续接受教育，常常在外面游荡，有的孩子染上不良习气。作为当地的社工，请针对当地状况，为你所在社区的外来人员子女拟订一份社区服务计划。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

外来务工人员子女会面临教育、经济、社会适应等问题。

(二)方案设计

根据上述外来务工人员子女的需求，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助外来务工人员子女改善家庭生活质量，使其享有受教育的权力；有一个健康、安全、温馨的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为外来务工人员子女联系附近学校，接纳其入学；

(3)利用社区其他资源为外来务工人员子女提供服务(例如，为生活困难的外来务工人员子女家庭申请适当补助，帮助他们熟悉社区环境、融入当地社区等)。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行

进度、处理危机等。

4. 方案评估：包括外来务工人员子女及其家人对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例四：

3户居民的全部家当，还殃及了另外19户居民，使他们的家庭财产蒙受了不同程度的损失。当时正值一年一度的春节即将来临之际，火灾使受灾居民的正常生活受到了严重的影响。怎样才能让这些居民安心过年呢，社区干部急在心头。

问题：1. 试分析上述案例中受灾居民面临的困难有哪些方面。

2. 为了帮助这些居民平稳过好年，社会工作者应采取哪些策略？

答题要点：1. 面临的困难：(1)如何在家财尽毁的情况下，有安身之地，对抗严寒；(2)怎样在最短时间内，置办起生活必需品；(3)怎样从悲伤中重新走出来，用积极的心态迎接新年；(4)如何重建家园，等等。

2. 采取的策略可以有：(1)运用社会工作研究方法。深入了解每家每户的不同问题和需求；(2)运用个案或小组社会工作，帮助受灾居民走出阴影，树立乐观心态；(3)动员社区居民伸出援手，捐款捐物，帮助他们渡过难关；(4)运用社区工作方法，发现、挖掘、调动、整合社区内外资源，帮助居民们重修房屋。

案例五：

某居民小区位于本市郊区外环线边缘，小区内住户1840户，长住居民5300多人，基本上都是由二十世纪五六十年代支边支农回城的人员、动迁人员和外地入住人员组成。小区人员

有三大特点：一是无业和生活困难的居民多；二是六十岁以上的老人多；三是外来人员多。小区接上级综合治理部门的通知，要求在小区各楼道内安装电子防盗门。然而有的居民认为，外来人员多的楼道，安装防盗门的实际意义和效果不大；有的居民觉得经济困难，拿不出钱来安装；还有人顾虑，防盗门质量不一定有保障，等等。面对不少居民都拒绝安装电子防盗门的情况，如何将该项工作顺利推进。社区干部前来向社会工作者求助。

问题：1. 上述案例属于社区社会工作的哪个范畴？

2. 试分析部分居民拒绝安装电子防盗门的深层原因是什么。

答题要点：1. 本案例属于社区治安工作。

2. 深层原因：(1)社区内生活困难人员多，难以支付安装费用；(2)社区居民结构复杂，难以统一思想；(3)对防盗门的产品功能及质量不信任等。

3. 介入方法和策略：(1)运用小组工作方法，听取各居民住户的意见和建议，必要时还可以召集小区内的党员、意见较多人员和部分骨干开座谈会；(2)运用社区居民领袖教育的方法。召开楼组长、楼代表会议，传达工作精神，统一他们的思想；(3)采取行动策略：对于防盗门质量问题，可以与生产安装企业进行沟通，在小区内现场展示和演示几种防盗门的样品；(4)加大宣传力度，对社区冷漠居民和反对居民进行个案工作，有针对性地提供心理安抚和调适。

社区工作总结汇报篇六

一、社区党建

20__年社区党支部班子从思想作风、工作作风和领导作风建设，提高领导班子的综合素质为抓手，认真学习党的__大精

神。根据党工委统一部署，卓有成效地开展实践科学发展观教育、“创先争优”等系列活动。在政治上、思想上、行动上和党中央持续高度一致。充分发挥社区党支部的领导核心作用。6月顺利完成了党支部换届选举工作，并与驻地单位党组织联系，发挥社区党支部在社区的领导核心和战斗堡垒作用。

支部班子成员能用心带头。始终坚持“三会一课”制度。做到年初有计划、年终有总结。建立健全基层党组织基础台账。一年来，共转出1名，转入2名，社区现有党员73名，分成了四个党小组。今年召开党员大会4次，支委会12次。成功吸收1名村官进入支委，进一步加强了我社区党组织队伍的力量。

二、社区管理

社区各项管理工作中，组织社区干部用心行动，定期开展“矛盾纠纷排查”活动，摸排社区矛盾纠纷，清查流动人口，了解刑满释放人员、吸毒人员的动向，排查__组织，排除不稳定因素。在“世博”会期间和“全国礼貌城市”复查测评期间，动员社区干部轮流值班，协调居民小区加大巡逻力度，确保治安稳定，在平时工作中，领导社区干部仔细排查隐患，发现不稳定因素及时处理，经常性与社区民警沟通，切实消除社区存在的不稳定因素，杜绝了“黄”“赌”“毒”等各类社会治安案件的发生。一年里社区内未发生重大刑事案件、群众上访事件和安全事故。

三、社区服务

秉承“以人为本、服务居民”的宗旨，在履行社区居委会职责的基础上，不断完善和扩大社区服务功能，扩大对社区居民的帮扶力度。组织社区干部对孤、老、残、弱人员和离退休人员详细登记造册，争取扶贫帮困资金，解决他们目前生活问题。全年帮忙办理老(高)龄证65张，70岁以上老人办理

乘车优待证49件，残疾证(含年审)36人；组织178名60岁以上企业退休人员参加免费体检；发放涉及88人的困难职工补助金12万元，涉及40人政策性农转非人员补助金近五万元。

办理城镇居民农村大病医疗保险，计参保居民435人，十八周岁以下的少年儿童办理少儿大病风险，68人次，对男满60周岁、女满50周岁的城镇居民无工作单位，未享受城镇职工基本医疗保险的133人办理了基本医保手续；对社区内男年满60周岁，女满55周岁，城镇户籍满20年，参加城镇医疗保险，未享受按月领取社会养老保障待遇的居民进行调查摸底，登记、并进行公示，到目前为止，已有37名老年居民领取了每月210元的养老补贴。其次会同医院、社区卫生服务站做好辖区内18周岁以上人员的健康档案，对一些患慢性病人进行跟踪调查，定期上门服务，定期进行健康讲座。

三是与社区服务中心联合举办科普、消防、安全、环保等图片展，同时上半年放映了十余场露天数字电影。四是及时了解掌握居民反映的热点，像路面修复、下水道堵塞，卫生死角等一系列问题及时与有关部门进行沟通，设法及时解决。3月份经居民反映在芙蓉新村一角乱种蔬菜，导致环境差及空气臭，经过与城管、爱卫办和元联公司联系，将该处进行环境整治，社区工作人员和城管首先将乱种的蔬菜进行清理和铲除，之后由元联公司在空地上种植了矮竹子，绿化了居民群众的环境。五是做好居民纠纷调解工作，配合村建办制止多起违章搭建。六是搞好社区业余文艺队伍建设，为了活跃社区文化生活，用健康向上的先进文化引导居民，目前的腰鼓队、舞龙队、太极拳队、舞蹈队等。

参加晨练人数已到达200多人，基本上做到活动天天有，歌声处处在，社区构成了一种健康、礼貌、用心向上的和谐氛围，上半年腰鼓队、太极拳队参加区、街道的多次活动，并在多次的比赛中获得了较好的成绩。七是严格落实计划生育政策，全年未发生计划外生育现象。首先，社区用心开展各类宣传活动。如5.29，9.25专日的宣传。透过系列活动共发放宣传

册等3000多份，免费避孕套600多盒。居民尤其是育龄妇女计生知识有了质的提高。

其次社区安排948名育龄妇女参加了生殖器防治，发放阳光计生免费券24人次；发放流动人口管理卡42份。再是落实好计划生育政策，发放独生子女父母奖励金8.9万多元。今年，社区规划生育64人，新婚12人；出生17人（其中：男8人，女9人）。

四、社区规范

狠抓具体事务工作的同时，注重社区规范化建设，在建立健全社区发展长效机制上下功夫，从规范社区管理和资料档案管理上入手，居委会换届后修改了居委会章程、居民公约等，逐步完善定期走访、每月例会制度，用心探讨居民议事制度和民主监督制度，力争用制度管事，用制度管人，做到社区开展工作规范化、制度化。社区事务千千万，列举只是冰山一角。我们也将继续努力做好各个方面，争取有新的突破。

五、存在问题

我社区在取得成绩的同时，在工作上也存在问题与不足。一是创新意识不够。部分社区干部工作上容易满足于现状，习惯于用旧方法解决新问题，缺少敢拼敢干的朝气，视野不广，创新意识不强，不能创造性完成各项工作。二是社区干部理论水平不高。实际工作中常忙于具体事务，忽视加强自身学习，对党和国家的方针政策把握不到位，开展工作难免与上级要求有偏差。

对此，我社区在以后的工作中要着重做到以下几点：一是加强学习，努力提高社区干部个人思想政治水平和业务水平，定期学习党和国家的方针政策，学习先进社区的优秀工作方法，鼓励社区干部大胆革新工作方法，勇于实践。

二是加强交流，把定期走访群众、学习先进社区经验作为一

项重要工作来抓，要求社区干部多向人民群众请教解决问题的方法，透过发挥群众的群众智慧弥补个人在潜力上的不足，多同先进社区开展工作经验交流，多借鉴优秀社区的先进经验，在甄别和比较中采取解决实际问题的有效方法。

一年来，我社区严格按照各项制度开展工作，大力带给社区服务，不断提升社区工作水平，在工作同时用心探索社区规范化建设，始终坚持把群众利益放在首位，扎实为居民生产生活带给便利，得到了群众的认可。展望来年工作，我社区将继续高度重视各项工作，充分调动干部群众的用心性，求真务实，开拓创新，为把社区建设成为管理有序，服务完善、礼貌祥和的社会生活共同体，实现居民素质、群众生活质量和社区礼貌程度的显著提高的目标而不懈努力。

社区工作总结汇报篇七

一是按照金川区信访联席会议办公室《关于印发金川区xx年信访工作要点的通知》金区信联办发xx5号的文件精神，切实加大信访积案化解工作力度。成立了由社区党工委书记任组长，社区党工委副书记、司法所所长为副组长，综治专干、居委会主任、司法所助理员为成员的信访领导工作小组。

二是健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，进一步建立和完善了信访接待流程、首问责任制、矛盾纠纷排查制等，及时处理和落实上访案件和群众问题，使信访工作开展更顺利，更及时。

社区党工委坚持以社区党建创新引领社会管理创新为主线，以打造“六民”（即亲民、便民、惠民、育民、乐民、安民）的服务型党组织为目标，扎实推进“三化”建设（即区域化联动、网格化管理、数字化建设），努力实现“五零”目标（即民情直通“零障碍”、矛盾问题“零上交”、服务群众“零距离”、扶弱济困“零盲点”、主体参与“零缺位”）。

将社区化分为9个大网格，56个小网格，按照社区党工委、网格党支部、楼栋小组的网格运行机制，实行ab岗工作制度，通过“进百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心、和百家亲”的形式，做到家庭类别清、人员状况清、矛盾纠纷清、区域划分清，做到所分管的网格内的活户籍、活地图、活档案。并且通过“党代表接待日”、“民情日记”、“民情留言黑板”等形式，构筑信访工作第一道防线。充分发挥综治维稳中心和人民调解委员会的作用，经常深入到居民中广泛了解社情民意，及时搜集热点、并采用走访、谈心、签订调解协议等多种形式，及时化解矛盾纠纷，为维护辖区的社会稳定起到了积极的作用。

扎实开展矛盾纠纷排查化解工作。健全完善矛盾纠纷排查化解机制，坚持日常排查、定期排查、专项排查和重要敏感期集中排查相结合，及时发现社会矛盾纠纷和不稳定因素，力求把信访事项化解在萌芽状态。对排查出的社会矛盾纠纷，明确责任主体，及时就地化解，消除诱发来区到市赴省进京上访问题的各种因素。

（一）进一步畅通信访渠道，规范信访工作行为。认真贯彻落实《信访条例》，畅通和拓宽群众信访渠道，规范信访秩序。建立多种形式的沟通平台，切实增强党政机关及其工作人员依法行政的意识，进一步提高依法受理和办理信访事项的能力，为人民群众主持公道和公义，依法维护群众合法权益。引导群众就地就近到指定的来访接待场所反映问题，规范接谈、登记、受理、转送、交办、督办、回复、查询等工作环节和运行程序，确保信访渠道畅通有序，不断规范信访工作行为。

（二）进一步维护信访秩序，规范群众信访行为。进一步加大《信访条例》宣传力度，加强对群众的法制教育，引导群众树立法制观念，以理性、合法的方式反映自己的利益诉求，自觉遵守信访秩序，维护社会稳定。

对采取过激手段，蓄意滋事，以扰乱社会秩序的形式上访的违法人员，决不能姑息放纵，由责任单位配合公安机关依法及时妥善处置，坚决遏制缠访闹访等行为，维护正常信访秩序。将《信访条例》、《社会治安处罚条例》等有关的法律法规深入基层对群众进行宣传教育，引导群众进一步加深对国家法律法规的认识和理解，依法办事，依法维护自己的合法权益。通过深入持久地进行信访条例宣传活动，使群众自觉地遵守信访秩序，不搞无政府主义，不采取大规模越级集体上访等过激行为。

总之，上半年□xx社区信访工作虽然取得了一定的成绩，但也还存在着许多不足的地方，在今后的工作中，我们将积极探索信访工作新路子、新方法，开拓创新，求真务实，使信访工作再上一个新台阶。

社区工作总结汇报篇八

xx东湖管理处治安队全体成员首先感谢上级领导和同事们这一年来对我们治安队的支持和帮助，感谢各级领导对我们治安队工作的肯定。在公司和管理处各级领导的正确领导下，在安全小组全体成员的共同努力下，我们克服了流动性大、缺陷多、思想不稳定等诸多困难，圆满完成了领导交给的各项任务。

在工作中，每名队员紧紧围绕“先严于兵，后严于闫冰”的思想，配合连队开展了一年来的消防演练，使每名队员都能熟练掌握各种消防器材。为了贯彻公司四化一畅通的精神，我们统一在小区摆摊占道。由于我们的清理影响了摊贩的生意，我们也遇到了很多困难，有时甚至把他们打了一顿，但在我们通过之后。

东湖上城冬天投入使用的时候，有很多天然的风口，夹杂着沙石的刺骨寒风打在我们脸上，像刀割在脸上。但是，我们没有被这样的困难吓倒，而是更加认真地在巡逻岗位上工作。

记得有一次我们巡逻到上城a3栋的时候，经过仔细沟通，发现一个有精神障碍的中学生有自杀倾向。我们及时联系了他的父母，把他送到了龙南医院。当他的父母看到我们把他的孩子从死亡的边缘拉了回来，那种复杂而激动的表情无以言表，我们拯救了一个即将破裂而重生的家庭。20xx年6月，我们巡逻到b5栋时，发现该栋楼上有烟。上去检查后，发现大楼的太阳能热水器着火了。由于我们的及时处理，避免了一场可能造成重大损失的火灾，同时也为业主挽回了一定的经济损失。他受到了主人的表扬。他说，“生活在这样一个安全的社区里，我感到安心和舒适。”听到这些我们比什么都高兴，因为我们的努力没有白费，我们看到了我们的成绩。同时配合公安机关抓获盗窃轮胎、防火带、相机等的4名小偷，为公司挽回直接经济损失2万余元，为业主挽回损失近万元，赢得了业主的高度评价，为公司赢得了一定的声誉。

知识是事故处理的基本保证。只有让我们的保安员掌握各种技术知识，才能顺利完成上级交给的任务和各种特殊情况。因此，班组长制定了各类专业技术的学习计划，并定期检查和考核专业基础技术和团队建设的学习和完成情况，以及各类学习的具体内容。

每天组织保安员军训2小时，每周组织保安员学习消防安全知识、国家制定的法律法规、公司的各项规章制度。因为我们的保安都是异地的，少数是部队收回来的，大部分是当地农村孩子，文化程度不是很高，人员整体素质太低，专业知识不足等等，我们针对这种情况及时组织了各种培训。

班组建设是质量文明的重要体现，也是一个班组技术实力的体现。为此，治安队专门召集大家学习，让队员们先从思想上发起认识，彻底转变以前认为流于表面的队伍建设，规定队伍建设内容要结合工作实际，工作中遇到的问题和现象要以书面形式反映到队伍建设中。实现班组建设与实际工作的良性互助，同时将班组建设与安全结合起来，如班组建设中的安全活动内容。利用安全活动的内容反映本班成员对安全

检查的认识，并对安全检查提出一些看法和改进建议。

没有强大的政治思想，一个团队是无法达到更深刻的认识的，是不可能在最困难的时候站出来的。治安队充分认识到政治思想的重要作用，每个人在工作中严格要求自己。通过组长、班长的带头作用，保障队员养成了不怕苦不怕累，关键时刻能扛得起、放得下的优良作风。他们是管理办公室内公认的质量小组之一。

在20xx全体保安的共同努力下，保安队伍取得了一定的成绩，但离未来的工作还有一定的距离。只有不断发现自身的问题，才能更好更快的进步，更好的维护小区的安全。希望各级领导和兄弟管理处提出宝贵意见。我们保安队将对自己要求更高，争取在今年的工作中取得更好的成绩，以感谢各级领导对保安队的支持和肯定。

社区工作总结汇报篇九

社区关工委班子首先以理论知识学习为起点，通过学习“三个代表”重要思想，以及各类关心下一代知识、政策、文件精神，不断丰富自身文化素质，提高了对关工委工作的认识，进一步开拓了工作视野。另一方面，在不断学习的同时，社区关工委组织还深入管区了解情况，掌握第一手资料，积极开展工作，增强了整体班子凝聚力，务实力。

爱过国主义教育是我们的主旋律，今年是恰逢举国上下隆重庆祝新中国成立六十周年和改革开放三十周年的重要时期，我们以此为契机，积极参加了万青办关工委组织的以“祖国在我心中”为主题的诗朗诵讲故事比赛，我社区的张娇阳同学取得了好成绩。我社区于20xx年8月8日举办了以“喜迎建国六十周年、建设和谐平安社区”为主题的消夏文艺晚会。

以上是我们关工委的一点肤浅做法，我们将进一步联系社区实际，做好关工委工作，为祖国的未来和少年的成长奉献一

份微薄之力。