

最新督导组督查指导工作总结(汇总8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

督导组督查指导工作总结篇一

1、遴选科技示范户，发放门牌和物化补贴

按照农林局遴选科技示范户的要求，我们采取让农户“自愿报名，入户摸底择优录取”的方法合理的确定16名科技示范户，召开动员大会和技术培训会[]20xx年2月4日，我们把科技示范户牌子发放到示范户手中，亲自给示范户把牌子挂在醒目的位置[]20xx年11月8日，在油坊镇党委政府、村两委和广大群众的监督下我们把每户150元物化补贴及时发放到每位科技示范户手中，并张榜公示。

2、做好新品种、新技术的推广

通过认真筛选品种，向示范户、辐射户推广扬麦16、20号，武运粳23号、镇稻18号品种。全年向示范户和辐射户重点推广4项农业新技术，即水稻机插秧高产栽培技术；测土配方施肥技术；水稻病虫害综合防治技术，小麦免少耕高产栽培技术。在新品种、新技术推广过程中，每村重点抓1—5户示范户，以起到以点带面的作用。

3、做好对示范户的技术培训

科技示范户是科技入户建设示范县项目的主体，只有抓好对科技示范户的技术培训，真正提高示范户的示范带动能力，才能把科技入户工程落实好。为此，今年对科技示范户先后

共进行了2次大型培训。以水稻机插秧育秧;测土配方施肥;水稻病虫害综合防治等技术为培训内容。在农业生产关键时节,专家组还把这些技术印成简易明白纸,让指导员传给科技示范户和农民。通过这些农业实用新技术的培训,大大提高了科技示范户的示范带动能力。

4、搞好水稻不同生育期的苗情调查和田间指导

从水稻大田移栽到收割,全生育期共进行水稻苗情调查6次,病虫草调查5次,进行田间指导**次。为示范户发放技术明白纸4次。

5、做好田间纪录,填好两个手册,为示范户答疑解惑

技术指导员在做好田间记录填好指导员手册的同时,还指导示范户填好科技示范户手册。记载自己的播种情况、农药、肥料施用情况、新技术应用情况、辐射户带动情况及生产效益情况等。在生产过程中,对示范户和农民提出的技术难题及时解答,一时解决不了的,作好记录。通过向专家请教或书本、网上查询等方式解决后,及时向示范户和农民答复。全年共为农民解答技术难题15余个。

1、科技入户工作是我县一项新的工作,农户认识不深,配合工作不积极,出现怀疑的态度。

2、个别示范户受传统观念的约束,很难接受新事物,还保持着传统的耕作技术。

1、继续做好下一年的科技入户工作,多宣传,多指导,让农户更好的认识科技推广的重要性。

2、不断学习新知识,掌握新技术,多参加一些培训,以便提高自己的工作水平,用更多的业务知识来为农民服务。

督导组督查指导工作总结篇二

为了丰富理论知识，更好的搞好教育教学工作，王校长向我推荐了《学校体育》这本书籍。通过阅读这本书，使我学到了很多理论知识，非常有利于我的教学。其次，王校长帮我借到了很多优秀课例的光盘，广泛吸收借鉴别人的精华，不断优化自己的课堂教学结构。经过努力，我的课堂教学有了很大进步。

学期初，校长就多次听我的体育课，给我提出很多的宝贵意见，而且我会把他提供给我的意见运用到我的下一节课中去工作中，我也是这么做的。一年来，我多次听了王校长的课，跟他学到了有关组织教学、课堂评价等方面的许多经验。王校长也经常听我的课。每次听完，他都会提出很多的宝贵意见，帮助我不断进步。在王校长的帮助下，中心校对我的评课效果很高。

一年来，我参加了抚宁县20xx-20xx年体育教师公开课的评比活动经过王校长细心的指导，反复的帮我修改教案，使得我取得了县级三等奖的荣誉。这次荣誉的取得我要感谢我的指导教师王校长。

在今后的教育教学中，我自己会不断的努力，利用业余时间多学习专业理论知识，多读有关体育教学的书刊。在工作中，我要严格要求自己，提高自身素养，积极工作，勇攀教育事业的高峰，做一名优秀的人们教师。

督导组督查指导工作总结篇三

察工作的基本情况汇报如下。

一、认真组织、周密部署

税收执法督察是规范税收执法行为，加强执法监督工作的重

要措施。州局党组高度重视，加强领导，认真组织，按时按要求完成执法督察工作任务。

伊犁州地税局成立了以局长为组长，副局长、为成员的税收执法督察工作领导小组，负责州直地税系统的税收执法督察组织领导工作。下设执法督察工作办公室，办公室设在政策法规处，具体负责汇总上报相关总结、报表等工作。今年的税收执法督察工作由政策法规处牵头，征管、税政、计财、稽查等部门参加的联合检查组，负责组织实施对州直地税系统各县市局的税收执法情况进行重点检查。

（一）各单位对在自查中发现的问题，如凡与国家统一税法抵触的涉税文件、会议纪要、办公纪要等，必须停止执行，并对执行以来的情况予以纠正；凡与国家税法相抵触的具体行政行为，必须立即纠正。

（二）在执法督查过程中，应严格按照国家税务总局和区局确定的重点内容实施督查。

（三）各被检查单位收到《税收执法检查纠正通知书》后，应当在规定的期限内进行整改，并于整改完毕后10日内向州局报告整改结果。

（四）对在执法检查中发现的问题，应严格按照税收执法责任制的规定对过错责任人员进行责任追究。发现违法、违纪问题的，应及时移交司法机关或监察部门处理。

（五）对在执法检查过程中发现的问题，应提出有针对性的解决措施，避免在今后税收执法中再发生类似的问题。

二、结合实际、全面检查

根据安排，州局组成联合税收执法检查组，局领导王圣杰副局长带队，从8月12日起深入到州直各县市局、口岸局、州稽

查局、奎——独局开展税收执法检查工作。

检查中，直接深入到征收管理服务一线，检查每个单位的执法资料，除对照区局要求检查的重点内容外，同时对岗责体系建设的落实情况也一并作为重点内容进行了检查，检查执法人员的执法岗位是否确认（以确认书为准）、岗位职责及工作流程是否掌握（对照已办结的业务）、执法文书制作是否规范、处理决定是否符合法定程序，税收规范性文件管理情况等。

三、对照检查的情况

（一）税收规范性文件的清查。我局按照新地税办发〔〕3号文件要求，对县市局制定的税收规范性文件以及地方党政、有关部门制定涉税文件进行了检查和清理，共查阅了县政府及有关部门制定的各类文件23份，制定的税政业务类文件157份（绝大多数为转发区局文件），其中3份文件停止执行，在规定的时间内完成了清理任务，取得了成效。经检查，所制定的税收规范性文件都能严格按照《税收规范性文件制定管理办法（试行）》执行文件的会签、备查备案制度，建立了《税收规范性文件审核台帐》。同时检查了地方党政、有关部门制定的涉税文件，没有发现擅自越权减免税和擅自解释或违规执行税收政策的情况，也没有发现有与税收法律、法规、规章相违背的地方性文件。

延期缴纳税款审批事项。

（四）在重点行业管理方面，尤其是在建筑业方面，严格执行了税务登记管理制度，对外来施工企业实行报验登记，同时对重点企业实行税源监控，建立登记管理台帐，按要求对其进行纳税检查，严格以票控税，实行源泉控管。各局对交通运输业，尤其是车船税委托交警队代扣，加大了委托代征工作力度，建立了协税护税工作机制。

（五）对近年来税务稽查案件进行了认真检查，特别是在实体和程序上检查是否合法、规范。通过检查稽查部门能严格按照稽查操作规程执行，大部分案件文书制作规范、适用法律准确、定性准确、处理案件得当。

（六）对通过出让方式获得的房地产开发项目用地都依法征收了城镇土地使用税、印花税和契税，没有发现漏征的情况。

四、查出的问题

从今年对州直县市局进行税收执法检查的情况来看，总体税收执法水平都有了很大的提高，有力地促进了税收收入的及时入库。但是，税收执法、执法管理、执法监督工作中仍然存在着诸多的问题。

（一）部分局制作的税收执法文书不规范，主要表现为漏写成文日期、漏填主管领导意见、加盖印章不正确、字轨号不符合要求、文字表述不规范等。

（二）税收征管中存在执法不严的问题。主要表现在对纳税人违章行为没有定性或定性不准，处罚引用法律、法规不当、不具体，处罚力度不够，该加收滞纳金的不加收滞纳金，该罚款的没能罚款，对长期欠税户强制措施力度不够。

（三）部分县市局未按规定执行延期申报、延期缴纳税款制度。

（四）部分县市局对个体工商业户税额核定程序不完备，缺少业户自报、典型调查等程序。定期定额户对主管税务机关核定的定额有异议而提出申请的，从受理文书之日起长期拖延，迟迟不能作出定额复核意见书。

（五）部分税收管理员疏于管理、淡化责任存在漏征漏管现象。

一是在减免税管理上，没有掌握报批类减免和备案类减免的有关规定，存在政策引用错误或混淆报批类减免和备案类减免；二是存在管户不清漏征漏管现象，单项税种的税收管理台帐登记不规范，存在管理不到位的现象。

（六）在岗责体系建设上，在明确职责、分解、细化规程、岗位之间的资料传递、以及考核的方试等方面，还存在许多问题。

通过分析税收执法过程中存在问题的原因，主要在以下三个方面：一是没有严格按税收执法工作规程执行，二是税收业务不熟练，三是税收执法人员的责任心不强所致。

针对税收执法检查中查出的问题，我们及时向被检查单位进行反馈，并下达税收执法检查纠正通知书，要求被检查单位认真进行整改，对主管领导及执法过错人员按照规定进行责任追究，并要求被检查单位在10日内将整改追究情况上报州局。

五、落实责任，严格过错追究

今年我局在全面推行税收执法岗责体系建设的基础上，进一步加大了过错责任追究的力度，对存在过错的，严格按照《税收执法过错责任追究操作办法》的有关规定，进行责任追究。州直地税系统共追究114人次，其中批评教育53人次，责令书面检查21人次，通报批评43人次，经济惩戒96人次，金额7960元。

六、几点意见

一是在落实税收执法岗责建设工作上，一定要把税收岗位职责和工作规程认真地落实到每个执法岗位人员上。重点是要按照规程进行操作。只要岗位职责明确了，工作规程清楚了，才能做到规范执法，进一步提高执法水平。

二是要把严格执法与纳税服务有机地结合起来，并将二者认真地贯彻到税收执法工作中去。

三是强化执法检查 and 执法监察的监督作用，达到规范统一正确的目的。

总之，通过此次开展的税收执法督察工作，各局在税收执法权运行过程中，绝大多数工作都能准确无误的依照国家、自治区制定的各项政策不折不扣的执行，但也不可否认仍存在着一些问题，这些问题的出现都与干部的业务素质和责任心不无关系，因此提高干部业务素质和责任心是依法行政、规范执法的基础，应把加强内部工作技能训练和管理放在首位，进一步加大过错追究力度，完善税收执法岗责考核评议机制，只有这样才能切实促进税收执法水平的不断提高。我们将通过检查，找出差距，针对问题加以整改，为明年税收执法工作奠定坚实的基础。

督导组督查指导工作总结篇四

今年4月，高等教育研究与评价中心对学校教学督导队伍进行了调整和充实，聘任了第xx届教学督导组。一年来，教学督导组在校领导的领导下，认真学习贯彻《南京中医药大学教学督导工作条例》精神，坚持督与导相结合，以导为主、以督为辅的工作方针，本着深化教学改革，提升教学质量，全面规范教学过程管理的基本思想，坚持在常规管理中抓规范，在规范管理中求创新，加强教学督导工作，对稳定教学秩序，提高教学质量起到了积极的作用，为提高我校整体办学水平和育人质量，做出了重要贡献。

（一）完善制度，优化队伍

在学校领导正确指导与亲切关怀下，于本年初对教学督导队伍进行了调整和充实，聘请了政治素质好、政策理论水平较高、敬业爱教、教学经验丰富、熟悉高等教育教学工作，具

有教授、副教授职称的教师担任教学督导，并组成了第xx届教学督导组。本届教学督导组设立组长1人，组员6人，由上xx届的4位教学督导增加到现在的7位。教学督导组的优化，进一步改善和加强了学校的教学督导工作，改变了原有的督导工作职能，从以督为主逐步转变到以导为主，督与导相结合。

为了便于监督和管理，结合督导组专家本人的业务专长，根据相关性原则，结合实际情况将教学督导专家与教学单位（院、系、部）进行了分配，每位专家主要负责1-2个教学单位（院、系、部）。

随着形势的发展，今年对《南京中医药大学教学督导工作条例》进行了进一步修订完善，使制度与时俱进，不断完善，不断适应工作实际情况。

（二）深入教学一线，督导教学全过程

近一年来，督导组的专家勤奋工作，深入课堂教学第一线，认真调查研究，督促检查教学工作，比较全面地掌握了学校教学工作的状况，为稳定教学秩序，不断提高教学质量做出了重要贡献。据统计，今年督导组成员对450名教师进行了督导，累计听课达514节次，听课面覆盖我校开设的大部分课程，包括汉中校区。对课堂教学中存在的问题，教学督导及时与任课教师交换意见，交流看法，提出了很多宝贵的建议，比较全面掌握了学校教学状况，为进一步提高教学质量，提供了有益的依据。

教学督导组在工作中，能坚持原则，注意方法，取得了良好的效果。专家们能贯彻落实学校各项教学管理制度，处处为学校的教学质量负责；十分注意工作方法，尽力处理好各方面的关系；能正确地处理好督与导的关系，对教师教学中的问题，给予热情指导；对教学工作中的困难和问题，能积极帮助协调解决；对青年教师的点滴进步，给予了充分的肯定，大大调动

了广大教师对教学工作的积极性。

（三）加强常规工作，维护教学秩序

一年来，教学督导积极参与学校的各项教学常规检查工作。

1、开学初教学检查。为保证学校开学正常的教学秩序，教学督导每学期均参与开学初的教学检查，对第一节课教师的上课情况、学生的出勤情况以及教学过程中存在的问题进行全面督查。本学期开学初，7位教学督导共检查了73节课。高评中心总结教学督导的检查情况，及时向相关职能部门与学院通报。

2、开学初试卷检查。为了加强教学管理，规范考试过程，保证考试工作的客观公正，教学督导积极配合教务处，在每学期开学初对上一学期的期末试卷批阅及整理情况进行检查。试卷检查范围涉及全校11个院（系、部）。教学督导认真仔细地检查每一处细节，结合自身多年的丰富教学经验，向各学院提出了宝贵的意见与建议。

3、期中教学质量检查。期中教学质量检查是教学质量监控的重要手段之一。每学期教学督导均协助教务处，深入到各个院（系、部），检查、监督、评估教学工作，并对存在的问题提出建设性建议与意见，成为学院教学质量的好帮手，教学管理的好参谋。

4、考试巡考。为严肃考风考纪，规范考试过程，保证考试工作的客观公正，每学期教学督导均参加期末考试巡考，对考场的考风、考纪进行巡查，以保证考试的客观性和严肃性。

（四）善于发现总结问题，积极提出建设性建议

一年来，督导组结合日常的教学督导活动，善于发现和总结教学和教学管理工作中出现的带有普遍性的问题，并提

出了许多改革和改进的建设性意见，为我院不断提高育人质量和教学管理水平，做出了积极的贡献。如对语音室的设备长期存在的问题，学术衔接问题等等，都能够明确地指出并提出改进的意见和建议。

（五）参与校内评审、评估，发挥导向功能

校内评审、评估工作是教学质量监控的主要手段之一，教学督导作为学校的老专家、老教授，拥有丰富的专业知识和管理经验，他们成为校内评估、评审专家的首要人选。今年，教学督导参与了博士生论文评审、经贸管理学院授课竞赛、电子商务新专业评估等工作。

（一）进一步加强督导队伍建设

按照教学督导内涵发展的要求，新xx届教学督导增加了英语、人文社会科学等学科的专家，今后还要继续吸纳其它领域的教授、专家。在做好督导队伍充实、调整的同时，对教学督导开展督导专项培训活动，不断提高督导专业化水平。

（二）进一步加强教学督导自身学习

教学督导要紧跟教育教学发展的新形势，不断转变教育思想，更新教育观念。近年来，由于教育教学形势的发展很快学校也引进了大量的新生力量，带来了一些新的思想、新的观念。我们要加强学习，研究新情况、新问题。树立新的教育思想观念，适应不断变化的新形势，进一步把教学督导工作做好。

（三）进一步处理好督与导的关系

坚持督导结合，以导为主，以督为辅的工作方法，强化服务意识。为此我们要不断加强学习，不断改进工作，建立和完善教学信息反馈机制，提高管理和服务水平。

（四）进一步加强教学督导工作制度化规范化

为促进教学督导工作上水平上台阶，新xx届教学督导工作将进一步加强的制度化规范化建设。在《南京中医药大学教学督导工作条例》的基础上，制定《教学督导工作制度》与工作流程；进一步完善督导信息反馈机制，提高管理和服务的水平，增强为广大师生服务的意识，强化为教学服务的职能。

我们也希望学校各教学职能部门与教学单位充分重视教学督导工作，对教学督导反映的教育教学问题做出积极反映，以保持并促进教学督导的工作积极性，以利于教学质量的提高。

（五）进一步做好专项督导工作

面对教育发展的新形势，面对教育部“质量工程”对高校教育教学工作提出新要求，新xx届教学督导将继续结合我校教育教学发展现状，充分发挥他们的智力优势，为我校教育教学事业的发展作出贡献。20xx年，教学督导将对中医学、中药学两个教育部特色专业建设点，以及我校大外教学改革工作开展专项督导，充分发挥其为教育教学发展服务的功能。

今后，在校领导正确领导和关心指导下，教学督导处将会一如既往地做好本职工作，加强与各方的交流与沟通，不断完善制度，提高服务水平，使我校教学督导工作更上一个新台阶。

督导组督查指导工作总结篇五

毕业实习工作，是每一个职校学生就业前都必须经历的一个重要过程，实习工作开展的好与否，直接关系到学生本人的就业前景与发展方向。为了使--制冷、--电子两班的同学能加深对毕业实习的认识，本学期一开学，我就尽可能地与每一个学生就实习工作进行了交流与沟通，不仅了解了学生就业实习的意向以及他们对于实习工作的想法，还针对每个学

生的实际情况，提出了具体的实习要求，特别是那些怕吃苦、图享受、不愿尽快尽早就业实习的同学，我对他们晓之以理、动之以情，使学生们了解今年严峻的就业形势以及实习工作对自己将来发展的重要性。对于极个别对实习工作完全没有兴趣的学生，我不断联系其家长，同时联络他周围的同学，大家一起对其反复地做工作，通过这种多管齐下的方式，力促他们能逐步理解实习工作的重要性，使一制冷、一电子两班的同学对毕业实习有了进一步认识，为后面实习工作的顺利展开奠定了坚实的基础。

为了使自己管理的两个班学生能尽快进入实习状态，本学期一开学，我就结合一制冷、一电子两班不同的专业特点，以及每位学生不同的实习需求，精心策划了自己的工作思路，首先要令到每个学生都能感受到实习的紧迫感，同时加强与校实训处的联系，及时了解实习单位的招聘信息，尽快与每一个学生取得联系，不断地督促他们抓住每一次实习的机会。此外，我也不断利用网络、电视、报刊等其他途径，多方面了解用人单位的情况，收集相关信息，然后分门别类，让学生能有更多的选择，尽快实习。通过自己、学校以及学生本人的不懈努力，一制冷、一电子两班同学，在本学期初就达到了实习率99%以上，很好地实现了预期目标。

为了实现对学生的有效管理，掌握各实习单位对我校学生的客观评价，了解对口实习单位的发展变化，走访实习单位是我本学期的工作重点。而本学期由于金融风暴的影响，我校学生寻找实习单位的难度较大，因此最终落实的实习单位分布很广，涉及的地理区域跨度很大，就我管理的班级来说，学生实习的区域分别有珠海、广州、佛山、江门、中山、广西南宁等地。而仅珠海本地就涉及到香洲、南屏、斗门、莲洲、白蕉、六乡、横山、等地，相关的实习单位大小有70多个。面对学生分布在如此众多的实习单位，要在有限的时间内，有目的的走访，我在开学初就仔细的进行了规划，对于一些学生相对来说较集中的实习单位，首先进行重点走访；对于一些地理位置较远，平时无法到达的单位，采取集中走访；

而对一些走访比较困难的实习地，采取事先预约，特定时间走访；至于一些相对来说较容易到达、学生也容易见到的实习单位，则采取多次走访、频繁观摩等形式，先后走访了一百多次，不仅加强了对学生的管理，而且了解了实习单位的发展动态，收集了用人单位对我校学生需求的第一手资料，对我校学生顺利完成实习任务起到了积极促进作用。除了走访以外，电话和网络是我与学生联系的最常用的方式。为了保证电话联系可靠，自己除了掌握每一个学生的联系电话外还记录了他们家长及周围朋友的电话，便于随时拨打，取得联系；对于个别联系困难的同学，自己除了不厌其烦、勤拨电话外，还要不断想办法，千方百计通过各种途径与其取得联系，只有这样，才能保证与每一个学生的沟通，从而进行不间断的管理，最终保证每一个学生能圆满完成实习任务。

学生实习的过程中，由于用人单位的客观要求不同以及我们学生的个人素质上的差异，难免会出现大大小小的不同矛盾，而各种矛盾的妥善处理，直接关系到学生能否顺利完成实习任务。为了解决好以上问题，本学期来，我一直把了解学生的实习情况作为重中之重的工作来抓，因为只有掌握了学生的实习情况，才能掌握实习过程中可能出现的问题，一旦发现了矛盾的苗头，就及时调解，避免矛盾进一步激发。比如—制冷班何立奇等四位在泰坦科技实习的学生，他们在实习中遇到严重加班并毫无报酬的问题，当时学生情绪很大。因为用人单位的领导完全没考虑学生的感受，说话用词都比较生硬，而我们的学生则刚进入社会，吃苦耐劳的精神比较欠缺，在经济上也比较拮据，自然对实习单位这种无报酬的严重加班很不能接受，面对这样的矛盾，做为一个实习指导老师，既要站在学生的角度维护学生的权益，也要考虑用人单位的客观要求以及用人单位对我校学生的总体看法和单位和我校的协作关系，在处理问题时，一方面做好学生的思想工作，帮助他们理解在社会上闯荡，吃苦耐劳是每一个年轻人必须俱备的首要素质，实习阶段，重点是学习锻炼，报酬只是次要需求；另一方面及时把学生所遇到的问题反映给学校，通过学校出面与用人单位沟通，让实习单位能理解我们学生的难

处，起到化解矛盾、解决问题的作用，从而使学生既能在实习单位安心实习，同时也得到泰坦科技对我校学生的高度评价，达到了学生与用人单位双赢的效果。当然不同的问题在学生实习中还遇到过很多，只要能做到及时发现、及时调解，一般都能较好的解决矛盾，从而保证实习工作顺利开展。

本学期除了进行实习管理，保证每个学生能顺利实习以外，做好每一个学生的实习鉴定，评语评价，也是我必然完成的一个重要任务，为了给每一个学生评语能客观公正，除了我前阶段要对每一个学生深入了解及时收集、掌握他们每一份实习反馈表外，还要对全体同学有一个总体比较，从而定出评价标准，把每一个学生的实习表现用文字的形式表达出来并给出实习成绩，让实习工作圆满收尾。

督导组督查指导工作总结篇六

年度总结不同于平时的工作小酷，两者有联系，但写作重点不一样。工作小酷侧重写平时工作中的经验、教训和体会，以及针对经验教训采取的办法；但年度总结不需要这样写的，年度总结在叙述某项工作过程及得失时要重点说明个人所起的作用，所担负的责任。

阐述清楚自己在每项工作中所起的作用，即是起主导作用还是起辅助作用，是起促进作用还是起阻碍作用；是支持同事或部下的工作，还是领导着部下去完成某项工作。只有说清楚个人所起的作用，才能看出述职者与业绩的关系，准确地评价述职者的业绩。同时，也便于区分在存在的问题和过失中，述职者应负的责任，是负领导责任还是负直接责任。

一般来说，年度总结可分三大部分，字数以1800字为宜，如需发言，以20分钟较合适。

1. 标题、抬头和绪言。绪言是年度总结的开场白。在这里应交待清楚你的身份和职责，主要说明所分管的工作、岗位职

责和工作目标。

2. 主要业绩。这是年度总结的重要部分。主要内容是履行岗位职责情况、工作目标完成情况、突出业绩及自我评价等。通俗地说，就是写你做了哪些工作，是怎样去做的；取得了哪些成绩，其效益如何；从质和量两方面进行自我评价。

3. 问题和改进措施。在这部分主要讲述在履行职责中的问题和责任，以及今后改进的具体方法。注意叙述时不要谈空话，要切合实际，一个问题一个问题地分别叙述，不能笼统地混在一起分不清主次，措施办法要有可操作性。总之，正文一般采用拘叙夹议的方法，以叙述为主，把自己做过的工作实绩写出来，并对具体绩效做出评述，而对整个项目的成功得失不要去做超越自己职责的论断。

如有可能，可以用ppt版式代替传统的word文档。这是因为ppt版式可以添加一些图表、链接，令述职者更直观地展示自己的工作业绩，也便于大家在总结会上相互交流。过去年度总结是员工对领导和hr单方面的汇报，写好上交就算完成了。现在，许多单位的年度总结已经转变了这种单一的功能，而成为年底大家工作交流的一种工具。图文并茂的ppt除了叙述工作业绩以外，同时也展示出述职人的创意思维和策划能力。

一份好的年度总结，一篇有说服力的述职报告不是流于形式，大话满篇，空洞浮躁，而是将每项业绩陈述具体、到位、客观，尽量量化，并与年初订立的目标进行对照，在实际、可量的业绩基础上给自己一个客观公正的评价。定性的叙述必不可少，但定量的指标完成情况更便于领导和hr作为年度考核的依据。

单位工作总结写法

1、重视调查研究，熟悉情况

总结的对象是过去做过的工作或完成的某项任务，进行总结时，要通过调查研究，努力掌握全面情况和了解整个工作过程，只有这样，才能进行全面总结，避免以偏概全。

2、热爱本职工作，熟悉业务

热爱本职工作，事业心强，是做好工作的前提，也是搞好总结的基础。写总结涉及本职业务，如果对业务不熟悉，就难免言不及义。

3、坚持实事求是的原则

总结是对以往工作的评价，必须坚持实事求是的原则，就像陈云同志所说的那样，“是成绩就写成绩，是错误就写错误；是大错误就写大错误，是小错误就写小错误”。这样才能有益于现在，有益于将来。夸大成绩，报喜不报忧，违反作总结的目的，是应该摒弃的。

4、重点在出经验，找规律

总结的最终目的是得出经验，吸取教训，找出做好工作的规律。因此，总结不能停留在表面现象的认识和客观事例的罗列上，必须从实践中归纳出规律性的结论来。

1、情况回顾

这是总结的开头部分，叫前言或小引，用来交代总结的缘由，或对总结的内容、范围、目的作限定，对所做的工作或过程作扼要的概述、评估。这部分文字篇幅不宜过长，只作概括说明，不展开分析、评议。

2、经验体会

这部分是总结的主体，在第一部分概述情况之后展开分述。

有的用小标题分别阐明成绩与问题、做法与体会或者成绩与缺点。如果不是这样，就无法让人抓住要领。专题性的总结，也可以提炼出几条经验，以起到醒目、明了。

运用这种方法要注意各部分之间的关系。各部分既有相对的独立性，又有密切的内在联系，使之形成合力，共同说明基本经验。

3、今后打算

这是总结的结尾部分。它是在上一部分总结出经验教训之后，根据已经取得的成绩和新形势、新任务的要求，提出今后的设法、打算，成为新一年制订计划的依据。内容包括应如何发扬成绩，克服存在问题及明确今后的努力方向。也可以展望未来，得出新的奋斗目标。

1、要善于抓重点

总结涉及本单位工作的方方面面，但不能不分主次、轻重、面面俱到，而必须抓住重点。什么是重点？是指工作中取得的主要经验，或发现的主要问题，或探索出来的客观规律。不要分散笔墨，兼收并蓄。现在有些总结越写越长，固然有的是执笔人怕挂一漏万，但出有的是领导同志怕自己所抓的工作没写上几笔就没有成绩等等，造成总结内容庞杂，中心不突出。

2、要写得有特色

特色，是区别他事物的属性。单位不同，成绩各异。同一个单位今年的总结与往年也应该不同。现在一些总结读后总觉得有雷同感。有些单位的总结几年一贯制，内容差不多，只是换了某些数字。这样的总结，缺少实用价值。陈云同志在50年代就强调：总结经验是提高自己的重要方法。任何单位或个人在开展工作时都有自己一套不同于别人的方法，经验体

会也各有不同。写总结时，在充分占有材料基础上，要认真分析、比较，找了重点，不要停留在一般化上。

3、要注意观点与材料统一

总结中的经验体会是从实际工作中，也就是从大量事实材料中提炼出来的。经验体会一旦形成，又要选择必要的材料予以说明，经验体会才能“立”起来，具有实用价值。这就是观点与材料的统一。但常见一些经验总结往往不注意这一点，如同毛泽东同志批评的那样，“把材料和观点割断，讲材料的时候没有观点，讲观点的时候没有材料，材料和观点互不联系”，这就不好。

4、语言要准确、简明

总结的文字要做到判断明确，就必须用词准确，用例确凿，评断不含糊。简明则是要求在阐述观点时，做到概括与具体相结合，要言不烦，切忌笼统、累赘，做到文字朴实，简洁明了。

督导组督查指导工作总结篇七

行政督察是指有权机关依法设立专门的督察机构和配备专门的督察人员，明确规定其职责权限，行使督查的权利，今天本站小编给大家整理了督察部工作总结范文，谢谢大家对小编的支持。

1、深刻认识，端正态度。

当前在全党开展保持共产党员先进性教育，是党中央立足新时期国际国内形势、党所肩负的历史任务以及党员干部队伍的实际状况，审时度势，深思熟虑，经过充分准备做出的一项重大决策，是加强党执政能力建设的基础工程，是全党性

的重大政治任务。对此，作为在党办工作的一名党员干部，自己在思想上、行动上都给予了高度重视，自觉从讲政治、讲党性、讲大局的高度，充分认识这次先进性教育的重要性，并把这次教育作为自己本资料权属文秘资源网放上鼠标按照提示查看文秘资源网经受锻炼考验的新起点，以积极的态度全身心地投入到学习教育的各项活动中。主动参加支部组织的各项教育活动，严格按照学习教育的计划和要求，抓好学习。为确保教育的时间、内容和效果的落实，合理调整和安排好自己的工作，严格按照制定的学习计划，以个人自学为主，见缝插针地学，确保了学习计划落实、学习书目落实。

2、把握实质，突出重点。

学习教育各阶段有各阶段的重点。

为抓好动员阶段的思想发动和原原本本学文件，始终突出把学习实践“三个代表”重要思想作为学习的主线，围绕保持共产党员先进性这个主题，提高自己的党性理论基础。带着问题去学，党的先进性体现在哪里，共产党员的先进性具体表现在哪些方面等，通过学习，澄清了自己过去思想上的一些模糊认识，切实搞懂了党的先进性是历史的，不同的具体历史时期有不同的先进性要求；是与时俱进的，不是一劳永逸的，先进性要随着具体历史发展的要求而前进、提升、发展。搞清了共产党员的先进性是具体的，党员意识，内容是具体的，形式是具体的，表现更是具体的。每个共产党员，都工作在具体岗位上、生活在群众视线里，他们的先进性如何，是由行为举止来表现的，是由群众通过日常的具体观察来检验的。

3、学用结合，触及思想。

在原原本本读书学习的基础上，边学边把自己的思想摆进去，通过学习达到提高认识，切实使自己受到一次思想锻炼。对此，注意在学习中抓好三方面，一是抓深化，进一步解决好

深层次问题。抓思想认识的深化，首先体现在理想信念这个共产党员的精神支柱，这是先进性的“魂”。自己主动按照党章和提出的“六个坚持”基本要求，针对自己对党的理想信念的模糊之处、困惑之处，深入学习、深入思考，切实解决问题。只有这样自己的理想信念才能更加坚定，政治上才能更加成熟，行动上才能更加自觉，才能做到“真学、真懂、真信、真用”。

三是抓具体化，充分体现学习教育的实际成效。“两不误、两促进”，是先进性教育的重要要求，对此，自己摆正学习与工作的关系，处理好学习教育与完成各项工作任务的关系，努力把学习教育集聚起来的力量，全身心地投入到工作中，以实际行动落实体现教育的效果。

一、从基础工作入手，抓基础，抓落实。

1、规范细节工作，夯实基础环节。为使加油站的各项管理工作在基础管理年得到有效提升，针对目前加油站管理在细节上的不足，结合“双整双改”活动，我们把基础台帐的填制和各项制度的落实作为督查的首要内容。具体表现在：在台帐的填制方面，起草并下发了《关于各种台帐填写的要求》，规范、统一了各种台帐的填写模式；在库存管理方面，严格按照《河北石油分公司零售环节库存损耗(溢余)管理规定》和标准体积考核办法进行督促检查；在日常管理方面，按照考评细则和二十五不准的要求进行考核评分，为工资考核提供可靠依据。

2、树立样板站，以点带面。督查组根据平时督查情况，将各片区内在台帐填写、帐表管理的其它各项管理中相对比较好的站推荐给片区me□经me认可后确立为样板站，目的是通过一般站与样板站之间、样板站与样板站之间的沟通学习，共同提高，促进全区加油站基础管理工作水平的提升。

3、补充完善督查基础档案，建立规范督查台帐。基础档案涵

盖了每月督查计划、督查通报、督查记录、情况反馈和调查报告以及收文和发文记录等方面的内容，为查找资料和各级检查做好充分准备。

4、强化自身素质，完善队员知识文章版权归文秘资源网作者所有!层次。为配合销售公司技能鉴定和技术比武活动，先后派出3人次参加了销售公司和省公司组织的培训，并取得了考评员资格证和师资结业证。

5、充分发挥培训作用，提高管理人员和专业人员的整体素质，达到以培训促管理、以管理促经营、以经营促效益的目的。半年来共组织7期培训班，内容涉及加油站日常管理、帐表单填制流程、库存管理和标准体积考核、职业技能鉴定、竞赛比武等方面，培训人员达725人次。

二、充分运用督查通报、情况反馈和调查报告等方式，及时提出加油站目前管理中暴露出的问题，以便于督促整改。半年来，共整理图片资料432张，视频资料2份，写出督查通报6期，调查报告8份，情况反馈14份，提出合理化建议13条，请示需各相关部门具体落实的问题20个。通过这些形式，我们将督查情况全面、准确地向领导、有关部门和加油站进行反馈。让领导随时了解基层工作情况，同时让基层明白企业的管理要求和各阶段工作目标及工作重点，以促进各项工作的顺利开展。

三、专项督查和重点督查相结合，重视督查效果。一是年初督促落实各片区乙醇汽油的推广工作。二是按照省公司要求和零管部领导的安排，春节期间对加油站进行慰问检查。我们利用初一到初三三天的时间对16座国道站进行了慰问，除督促各站搞好春节期间的值班工作外，还重点检查了罐区和加油区等部位，提醒在岗员工务必提高警惕，严防安全和数质量事故的发生。三是落实省公司严格控制柴油销售节奏、严肃经营纪律的通知精神，监控抽查加油站的销售进度；四是检查优质服务月的开展情况；五是加大督查库存管理和资金管理

理力度，利用3-5月三个月的时间完成对全区在营加油站的库存盘点，并对128座站的库存管理按盘点当期的损溢率和损溢量进行综合排名；对资金存在问题的加油站提出了警告，并将具体情况反馈给有关领导，为保定公司半年盘存工作打下了一定的基础。

四、协调一致，主动配合。

(一)配合销售公司和省公司及相关部门的各项检查任务。

保定公司所处的地理位置决定了所属加油站是各级领导和部门检查的重点。特别是今年省公司制定联系点制度以来，更是加大了加油站检查力度。半年来，督查组配合完成了省公司青年文明号的检查、考核、评比工作，省公司督查组对5个片区、25座加油站的抽查工作，达标创星验收组对参加达标站、星级站审批的20座加油站进行的检查、审批工作，河北石油分公司审计委员会审计组第一审计分部对全区27座加油站的现场审计工作和省公司安全检查等各项检查工作任务。针对在各级各次检查中发现的问题，我们及时督促片区落实整改，并及时将整改材料汇总、上报。

(二)协助零管部完成领导交办的临时任务和特殊任务。

1、协助完成3月26日-29日的全区加油站站长竞聘工作。

2、为迎接省公司和销售公司对保定市县一体化改革的验收，零管部由薛进福副总经理和四位主管领导带领相关人员组成五个检查组，对16个片区的36座加油站进行自查、督导，督查组参与工作组对8项检查内容进行了摸底，并将目前在零售管理中存在的共性及个性问题进行了汇总。

3、根据主管经理和零管部主任的指示，调查了小站改革情况、2月份个别片区和加油站销量下降的原因、基层现状、南市区永保站资金情况、定兴片区0#柴油销售异常销售情况、涞水

的已提未售情况、北市区片区大北郊的资金情况、曲阳片区城东站自油情况及库存情况、顺平片区城西站遗留问题等系列情况。

五、存在不足和下半年工作设想。

(一)存在不足

1、随着市县一体化改革的逐步深化，各项工作进一步细化，

新的标准和新的考核办法陆续出台，督查队成员也需不断学习提高、不断积累经验、不断加强自身素质，以尽快适应和胜任新体制下的督查工作。

2、一体化改革后，加油站人员减少，劳动强度增大，工作非常辛苦，到站督查时或多或少存在心慈手软的现象，有时督查力度不够。

(二)下半年的工作设想

1、加大督查和处罚力度，做到令行禁止。

2、加大暗查、夜查的工作力度。

3、加强员工培训工作，力争在技术大比武中取得好的成绩。

共2页，当前第1页12

督导组督查指导工作总结篇八

召开专题学习会，通过学习环保相关知识，县局干部职工一致认为，建设生态文明是关系人民福祉、关乎民族未来的大计，生态红线是决不能逾越的“雷池”，生态环境保护决不能说起来重要、喊起来响亮、做起来挂空挡，要正确认识生

态环境问题与司法行政工作的关系，自觉做好环境保护法律法规的宣传教育，积极参与环境纠纷调解工作，以钉钉子精神下大力气解决好人民群众反映强烈的生态环境突出问题。

1. 纳入“七五”普法规划，持续推进环保宣传进程。

将生态环境保护方面的法律法规纳入“七五”规划，通过大力宣传生态环境保护、绿色发展、资源能源节约利用等方面的法律法规，确保在“七五”普法期间，全县人民群众对环境保护方面的法律法规知晓率、覆盖率得到有效提升。

2. 抓牢“法律七进”载体，有声有色开展环保宣传。

一是制定工作方案。以“五大发展理念”为引领，结合县“法律七进”的工作实际，制定了《县以“法律七进”推进生态建设和环境保护的工作方案》，将环境保护法律宣传工作在“进机关、进企业、进学校、进乡村、进社区、进单位、进寺庙”中进行细化，促使环境保护工作在“法律七进”中有抓手，有内容。

二是更新专题宣传栏。将位于人流量集中的人民路一段（县人民医院对面）宣传栏内容更新为“金山银山不如绿水青山——保护环境，人人有责”，列举群众身边常见的噪音污染、烧烤油烟、污水排放、乱扔垃圾、焚烧秸秆纸钱、使用塑料袋等环境污染行为，倡导群众养成良好的生活习惯，吸引了广大群众驻足观看，同时各基层司法所也将乡镇法制宣传栏更新为环境保护相关内容，取得良好的宣传效果。

三是开展环境保护主题宣传活动。在“三月法制宣传月”、“6.5”世界环境日等时间节点，通过开展法律咨询、发放宣传资料、举行法治讲座等各种形式，开展生态环境保护为主题的宣传活动，大力宣传《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国环境噪声污染防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国大气污染防治

法》等法律知识□20xx年，结合“6.5环境保护日”等宣传节点，全县累计开展环保集中宣传30次，发放环保宣传资料3.5万余份。

一是探索建立环境行政执法与刑事司法联动衔接机制，定期通报环境违法案件受理、调查的线索及移送环境犯罪案件的办理情况，研究制定预防和查处环境违反犯罪的工作目标和措施等。目前，召开联席会议3次，通报曝光生态环境保护领域典型案例11件51人。二是分17个片区实施环境监察网格化管理，一级网格由环保成员单位分片监管，主要监管重点源、风险污染源单位5个；二级网格由乡（镇）监管，主要监管辖区内各类企业；三级网格以村（社区）为单位设立网格监管员，主要负责村（社区）环境管理的日常巡查，发现环境隐患问题及时上报。目前，开展日常巡查34次，上报环境隐患线索3条。三是发挥人民调解优势，及时化解环保纠纷。及时将《市矛盾纠纷大调解工作领导小组办公室关于加强涉及环境污染矛盾纠纷排查化解工作的通知》（雅调办□20xx□11号）下发至各基层司法所，把环境保护作为近期调解重点领域开展排查化解□20xx第三季度全县各级人民调解组织调解涉及环境保护方面的矛盾纠纷9件，调解成功9件，调解成功率100%。

一是坚持“谁执法谁普法”责任制，各行政执法部门将环境保护法律法规纳入会前学法内容，结合工作实际，充分利用站、微博、微信、短信等方式开展宣传。二是深化法律顾问制度，提升环保法律服务水平。充分发挥法律顾问作用，推荐律师26人次担任企业法律顾问，在项目环评、建立健全各项环境保护制度等方面提供法律咨询和建议，有效预防和减少环境违法行为的发生。三是常态化开展环境保护法治宣传活动，广泛宣传环境保护联动执法、打击环境违法犯罪行为取得的成效，公布一批联动执法典型案例，打赢“环境保护大会战”。目前，开展环保相关法律法规政策宣传36次，发放环保宣传资料4万余份，刊播环保宣传标语70余条，推送环保短信1万余条。

进一步加大环保法律法规宣传力度，不断提高群众环保意识，营造全社会关心、支持环保的良好氛围；发挥好律师和基层法律工作在法律顾问作用，推动企业建立健全环保制度，预防和减少环境违法行为发生；组织各级人民调解组织开展环保纠纷排查化解专项活动，认真抓好重点领域、重点行业 and 重点企业矛盾纠纷排查工作，及时妥善化解涉及环境的各类矛盾纠纷。