

最新督办和工作计划 信访跟踪督办工作计划(大全5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！什么样的计划才是有效的呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

督办和工作计划 信访跟踪督办工作计划篇一

以邓小*理论和“三个代表”重要思想为指导，以深入学习实践党的群众路线教育实践活动为主线，全面贯彻党的*、十八届三中全会精神，按照卫生局的总体部署，深入排查化解矛盾纠纷，规范信访*工作行为，解决信访*突出问题，努力实现信访*工作目标，为我院又好又快发展、创造和谐稳定的社会环境。

努力实现四个提升，即：一是在服务领导接访下访工作能力上有新提升，努力促进大信访工作格局的进一步完善；二是在预防排查矛盾能力上有新提升，促进信访预防功能的进一步强化；三是在督促检查能力上有新提升，促进信访事项办结率的提高；四是在信访信息收集能力上有新提升，促进预防和处置群体性来访的能力切实增强。

(一)强化服务意识，促进领导接访下访深入开展

积极开展领导干部接访下访活动，排查难点热点问题，确定下访计划，切实解决信访热点、难点、焦点问题。同时，认真办理上级交办信访件，做到件件有安排，有落实，有回音。努力把各类矛盾纠纷问题化解在系统内。

(二)强化基础，积极排查化解各种信访问题

认真做好初信、初访工作。高度重视初信初访办理工作，强化初信、初*账管理办法，实行信访事项首接首办制，做到“事事有着落，件件有回音”，力争在群众第一次来信来访时将问题妥善解决好。开展纵向到底、横向到边，不留死角的矛盾纠纷大排查、大调处工作，切实做到矛盾纠纷底数清、情况明。对排查出来的问题，要按照矛盾纠纷排查调处工作“五个一”（即一个矛盾纠纷、一个调处班子、一个调处责任人、一个调处方案、一个调处期限）的要求，千方百计把问题化解在萌芽状态，解决在基层。多策并举，积极化解疑难信访问题。遵循个案处置的原则，会同相关职能部门切实解决好群众反映的各类问题。

加强对领导干部落实信访稳定“一岗双责”情况的督查，强化责任主体的工作责任，实行“一把手”负总责，分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责，努力减少和纠正各种推诿扯皮和不负责任的现象。

（四）强化依法处置，规范信访秩序

规范信访事项办理程序，把好受理、交办、转送、催办、督办和反馈等各个环节，努力提高行政效率，确保信访事项按时按质办结。加强信访事项的复查复核工作。提高复查复核案件的办理质量，进一步增强信访复查复核的权威性与公信力，促进“案结事了”，提高案件息诉率。认真落实稳控工作措施。认真解决信访事项，做好*群众的思想疏导和法制教育工作。

（五）强化调查研究，积极提出化解矛盾纠纷的政策性意见

关注苗头性、倾向性信访问题。加强典型个案研究，从个别中发现共性问题。从政策层面、体制、机制及制度建设方面提出有针对性的对策建议，推动问题的普遍解决。及时了解反映社情民意，及时反馈政策执行情况，科学研判和准确把握信访稳定形势，及时提出处理意见和建议，努力从源头上

预防和减少信访特别是重复*和集体访。

(六)强化内部管理，继续做好水利系统不稳定因素的排查工作

进一步明确领导、排查不稳定因素工作责任，要求既要做好单位干部职工的思想政治工作，又要及时发现不稳定因素，深入了解矛盾的存在原因、问题重点，并及时提出处理意见，力争将矛盾处理在内部。重点抓好单位职工的思想政治教育，增强他们的大局意识和社会责任感、使命感。继续加强安全生产和社会治安综合治理工作，营造良好的经济发展环境。

督办和工作计划 信访跟踪督办工作计划篇二

根据《中共**市**区委*区人民政府关于印发惠及民生若干意见的通知》中**区20xx年为民服务实事项及《**市**区人民政府办公室关于对〈政府工作报告〉确定的任务目标进行分解落实及立项督查的通知》的要求，**街道办事处积极开展工作，现将1-12月份我办相关重点工作进展情况汇报如下。

一、南大街商业广场项目情况

该项目建设单位为*有限公司，总投资亿元，由一幢层的酒店办公楼、一幢层的回迁住宅楼、层裙房和层地下室组成。项目计划总建筑面积**平方米，其中，地上计入容积率的建筑面积**平方米，包括商业部分**平方米(**平方米用于回迁)，办公部分**平方米(**平方米用于回迁)，住宅部分**平方米(全部用于回迁)，地下建筑面积**平方米，地下商业面积**平方米，地下停车库及设备用房**平方米。

街付5号)并入驻办公，组建了拆迁队伍。入户调查和相关立项手续已经完成。目前，根据住户对回迁楼的意见，对规划方案进行了调整，调整后的规划方案已上报规划局审批。

二、阳光xx0城市广场二期工程情况

该项目由**房地产开发有限公司建设，拟投资亿元，用地面积**平方米，可建设用地面积约**平方米，拟建3栋公寓大楼，1栋酒店办公大楼，项目总建筑面积**平方米，地下3层，裙房4层，规划住户数**户，停车位**个。

该项目已选定**公司实施项目拆迁，评估公司进行评估。入户调查摸底工作已结束，并于7月20日在影剧院召开拆迁听证会，公布了拆迁安置方案，目前，已进入拆迁实施阶段，签订拆迁协议**户，占拆迁总户数的%。

三、其它工作

(一)城乡创业、就业方面。截止到目前，就业再就业计划**人，实际完成**人，其中，失业职工再就业**人。共为辖区内**户就业困难家庭申请了“零就业”家庭和“困难群体”，培养“鞋师傅”创业典型*名，完成创业项目*个，帮助*名人员实现创业，带动**名城乡劳动者实现就业，创建小额担保贷款信用社区*处。

(二)养老福利及残疾人康复就业方面。街道“慈善爱心超市”自启动运行以来，共收到价值*万余元的爱心捐赠物品，目前，已为*户辖区困难家庭发放了*万余元的生活用品。

1-12月份，共组织*名优抚对象到福利院疗养，组织*名伤残军人进行免费健康查体，为*名残疾人申请了轮椅，为*名精神残疾人申请了免费治疗药物，为*名贫困老年白内障患者做了“爱心复明”手术，目前正在为*名残疾人申请创业基金。另外，在建立的“老年人日间照料服务中心”已经投入使用，社区“居家养老互助点”试点工作正全面展开。

(三)群众文体活动方面。街道**平方米的文化活动中心正式启动运行，并定期开展文体娱乐等活动，辖区居民广泛参与，

反响良好。完成“红色文物博物馆”的建设，接待了市、区相关部门的参观检查xx余次，受到一致好评，并拟定于近期举行揭牌仪式。1-12月份，共组织了三八节文艺演出、“庆五一和谐文化健身行”、“相亲相爱一家人”消夏晚会、“迎中秋”庆十一”文艺晚会等文艺汇演活动20余次，极大丰富了辖区居民的精神文化生活。另外，办事处积极组织参加了“唱响烟台20xx年合唱大奖赛”。

一条蔬菜街，两条水果街，统一安装货柜，共设置小吃商亭80个，水果柜台40个，蔬菜副食货柜40个，安装摄像头20余个，使得街巷卫生和社区治安环境得到大大改善。

(五)优生优育方面。积极开展人口计生政策宣传活动，与辖区**大酒店等单位联合召开了“婚检带给家庭幸福”联谊会，聘请了**医院专家讲解婚前检查、优生优育及生殖健康知识。开展了“生育关怀活动”，发动全辖区单位为山东省“人口关爱基金会”募捐597xx元。1-12月份围绕婚前查体、孕期保健、产后随访护理等一系列优生优育措施邀请计生服务站、**医院、**医院、**医院等多家医疗机构的妇产科专家举办了五期优生优育培训班，参加培训人数达1700余人次。计生办印制并发放“婚前免费婚检友情卡”5000余份，为准新婚夫妇发放“三优丛书”1600余套，为新婚夫妇发放叶酸700余盒，举办一期计生药具知识竞赛。

(六)社区和谐稳定方面。积极加强群众工作站等硬件设施建设，共建设了综治中心、街道调解中心、婚姻家庭指导中心、刑释解教人员回归安置基地等五个独立办公科室。下设**个调委会，共有调解员**人，调解信息员**人，建立起上下联动的调解网络，有了纠纷早发现、早排查、早解决。1-12月，积极召开了辖区校园安全、辖区维稳等专题会议**次，市交办积案清服一起，其他积案处理效果明显，共调处各类矛盾纠纷起，成功率达到%。

顶街道办事处

12月14日

督办和工作计划 信访跟踪督办工作计划篇三

20xx年的信访工作计划与思路是：切实做到用*精神武装头脑、引领实践、推动工作。继续深入贯彻落实中央和省市一会议文件精神，切实推进已形成良好信访工作机制，巩固好已取得全省“信访三无县”和一控双降成果。力争通过一年的努力工作，使我县信访*形势进一步好转、社会治安形势更加稳定、党群关系更加和谐。

接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要通过法制教育、主动下访、公开接访、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等活动来规范*秩序。

坚持以群众工作的全新视野和思路来化解各类不稳定因素，定期对信访案件办理情况进行督查督办。科学“立案”，责成职能部门多角度、多途径地制定解决方案，对一些需要多部门协调处理的问题，及时组织召开协调会议，明确主体责任单位，夯实责任，提出办理要求。工作上做到“四个到位”，实现“四个目标”。“四个到位”即合理诉求解决到位、过高要求教育到位、无理缠访稳定到位、触犯法律处理到位；“四个目标”即：历史积案力争全部解决、重信重访力争息诉罢访案结事了、初信初访力争不产生新的积案、努力争取“三无县”全省通报表彰。

狠抓“三访”活动。一是坚持县级领导接访。对一些群众多次反映的信访问题，经_协调各职能部门一时得不到解决的信访问题，信及时汇报县主管领导，协调领导亲自接待*群众，督促各职能部门在不偏离政策规定的条件下解决问题，息诉罢访，案结事了，决不形成积案，造成案件堆积。二是下访。本着与领导包乡镇，分管工作相结合的原则，筛选出信访个案，汇报主管领导，方便领导下乡时带案下访，促成问题尽

早解决。三是约访。县_坚持做到“一周一总结、一月一分析、一季度一回顾”的工作原则，认真分析梳理全县各类信访案件，将一些重点信访案件及时汇报主要分管领导，根据县领导安排，及时通知*群众，进行约访，力促问题解决、息诉罢访。

坚持抓好信访督查督办工作，落实领导，夯实责任，限期办结。不定期督查督办信访案件，促进信访日常工作深入开展。每季度，督察组坚持督导各乡镇、各部门领导接待*和排查矛盾纠纷工作，对排查出的各类矛盾纠纷和处理解决过的信访案件进行通报反馈，做到上下衔接，互通情况，共同*，积极协调相关部门全面化解矛盾纠纷，通报案件办理情况，力促责任的全面落实。

一是注重对群众信访知识的宣传，引导群众依法、有序、逐级文明反映问题；二是注重对干部信访法律法规培训，提高新提拔科级干部处理信访问题的能力，认真落实好挂职锻炼干部管理办法及相关政策，推动信访工作全面开展；三是加大对上宣传，办好每一期信访简报，将我县在信访工作中的好做法及时宣传上报，形成经验材料，注重典型的培养和宣传，推动全县信访工作再上台阶。

六、加大矛盾纠纷社会风险评估工作，当好党委*的参谋助手

指导好基层司法所对每月排查出的社会矛盾要做出风险评估，对严重影响社会稳定的矛盾要及时上报，作为领导决策的依据，对*出台的各类政策决定跟踪调查了解，形成调查报告，提出具有建设性的建议，发挥好信访部门“第二政策研究室”作用。

督办和工作计划 信访跟踪督办工作计划篇四

督查，即督促检查(全称)，是一项社会活动，涉及领域广泛，无论是党政机关、企事业单位还是社会组织等都可以运用这

一方式促进任务的落实、推动目标的实现。下面本站小编给大家带来督查督办通报，供大家参考！

一、基本情况

此次督查中大部分单位能严格执行考勤签到制度，有规范的考勤表，大部分工作人员能按时签到，自觉遵守工作纪律，认真履行工作职责，有较强的责任意识和服务意识。如：清泉镇和县国土资源局的工作人员均能带牌上岗；县教育局和县医保中心设立了统一签到处，严格执行签到制度，对出差等人员的去向进行了标明，其他工作人员全部按时到岗，并能坚守工作岗位，扎实工作。县财政局在办公楼醒目位置设置了“五个一律免职”内容的警示牌，营造了浓厚的宣传教育氛围。

二、存在问题

(一)少数单位仍然存在迟到现象。在督查中发现，县水利局、县人力资源和社会保障局各有一名工作人员迟到，县财政局两名工作人员迟到，县就业服务中心四名工作人员迟到，县社会养老保险中心五名工作人员迟到。

(二)签到制度不规范。

一是少数单位没有设立统一签到处，如：县财政局是由各股室分别签到。二是少数单位签到表不规范，没有打印工作人员姓名和设置时间栏，对出勤人员和外出办事人员等都用符号表示；三是对工作人员去向标示不清楚；四是存在代签到现象，如：县人民检察院有代签到现象。

三、工作要求

(一)严格考勤制度。各乡镇各单位要制定严格的考勤管理制度，规范签到行为。一是要设置统一的签到处；二是要严格签

到时间，严禁提前签到和补签；三是要规范签到行为，严禁代签；四是严格考勤登记，对出差、请假等情况应填写出差派遣单和写请假条，对临时外出办事等情况应在签到表或人员去向牌上标明去向。

(二)严格工作纪律。各乡镇各单位要严格上班纪律，严禁上班时打牌、下棋、打麻将、炒股票、玩电脑游戏或到歌舞厅、洗浴场所休闲娱乐。对精神不振、工作不实等“九不”问题要深入剖析思想根源，及时制定整改措施，切实加强整改。要建立作风巡查机制，严查“懒、散、庸、浮”问题，严格遵守首问负责制等制度，进一步严肃工作纪律，提升工作效能。

(三)严格责任追究。对此次督查中存在问题的单位要认真查找根源，制定整改方案，切实加强整改。对存在问题的工作人员要作出书面检查。整改方案和书面检查于3月13日前交县作风大整顿办公室。今后，县作风大整顿办公室将采取定期检查、突击抽查、专项督查和明查暗访等形式，进一步加大对各乡镇、各部门、各单位工作人员遵守工作纪律情况的监督检查力度，对违反工作纪律的行为一经查实，将严格按照《郴州市党政机关工作人员作风问责暂行办法》(郴办发〔20xx〕2号)和《关于“五个一律免职”的通知》(郴办字〔20xx〕5号)的文件规定，予以问责，绝不姑息，既严肃处理当事人，又要追查单位主要领导和分管领导的责任。

中共xx县纪委

20xx年3月5日

各科室、办属事业单位：

经查〔20xx〕年1月15日上午8点40分时，安全监督科、港政管理科、规划建设科、口岸服务中心、口岸管理科均有个别工作人员未能按时到岗；8点45分时，口岸联检中心、港务管理中

心个别工作人员未能按时到岗;8点50分时，港政监察大队仍有6名工作人员未能按时到岗。

以上违反工作纪律的情况，发生在全办大多数科室，说明机关一部分干部职工工作纪律意识淡薄、工作状态松散随意的问题确实存在。工作人员不遵守上下班工作纪律，看似平常小事，实际上则是机关工作作风、内部管理、精神面貌方面存在一定问题的缩影。遵章守纪、履职尽责，是对每个机关工作人员的基本要求，正风肃纪、规范管理是加强机关作风建设的长期任务，对此，必须有清醒的认识。

一要加强工作纪律教育。针对违反工作纪律的问题，分管领导和科室(部门)负责人要本着不遮丑、不护短的态度，对相关当事人进行严肃的批评教育。要以科室为单位，集中开展一次工作纪律教育活动，重点学习相关制度规定，教育和引导全体干部职工树立纪律观念，增强严于律己意识，以良好的作风积极从事日常工作。科室(部门)负责人要自觉率先垂范，以上率下，形成一级带一级、齐心抓纪律的强大合力，加强领导，严格管理，严肃纪律。

二要加大监督检查力度。监察室要坚持把纪律和规矩挺在前面，真正做到抓早抓小，加大监察力度，细化任务，明确责任。要严格贯彻执行我办制定的相关工作制度，定期不定期组织明察暗访，重点督查执行制度、服务态度、办事效率、工作纪律等方面存在的问题。对督查中发现的违规违纪行为要敢于顶真碰硬，及时通报曝光，发现一起点名道姓通报一起，形成不能、不敢违反工作纪律的正确导向。

三要强化责任追究力度。各科室(部门)要加强对日常工作纪律执行情况的监督检查，做好考勤考核等日常管理工作。监察室要将违反工作纪律的行为记录在案，建立台账，对屡教不改的人员将依据□xx市“中梗阻”清障问责暂行办法》和□xx市行政效能督查问责暂行办法》的相关规定追究当事人及相关责任人的纪律责任。

中共xx市纪委监委派驻市口岸工作办公室纪检组

年元月26日

一、总体情况

从此次督查情况来看，各乡镇都能按照县委县政府的要求，结合实际建立和完善了作风建设、值班管理等制度，党政主要负责人能够严格执行领导带班制度，认真履行工作职责，以身作则，坚守岗位。此次督查中，干部在岗率达80%以上的乡镇有7个，分别是拖冲乡、尧市乡、锦和镇、长潭乡、兰里镇、黄桑乡和铜矿管理处，其中兰里镇、黄桑乡干部在岗率较高，兰里镇为100%，黄桑乡为92%。四位正职领导均在岗的乡镇有6个，分别是兰里镇、郭公坪乡、锦和镇、板栗树乡、栗坪乡与和平溪乡。

二、存在的问题

1. 少数乡镇干部因事外出，未到办公室登记、备案，乡镇主要领导对干部去向掌握不清。
2. 部分乡镇未能严格执行签到制度，对签到把关不严，签到表设置不规范，甚至存在个别代签现象。
3. 个别乡镇分组值班带队领导出现因公出差、学习等特殊情况后值班领导未做调整，造成无主要领导带队值班。

三、几点要求

1. 高度重视，加强领导。各乡镇要认真研究汛期安全防范工作，加强组织保障，明确责任分工，实行领导带班，值班签到制度，确保各项工作落实到位。
2. 突出重点，履行职责。各乡镇要认真落实《关于进一步严

肃乡镇工作纪律的暂行规定》(麻纪发[20xx]1号)文件精神。抓好当前重点工作，做好灾害预警预报工作，加强隐患排查，着力做好度汛工作。

3. 加强监督，严格问责。对在督查发现的问题，各乡镇要制定整改措施，确保问题整改落实到位。县作风办将不定期地组织开展暗访督查活动，对不认真履行职责擅自脱离岗位的“走读”干部职工，特别是领导干部，将依据有关规定，严格追责。

附：乡镇工作纪律督查情况统计表

中共苗族自治县委

党的群众路线教育实践活动小组办公室

20xx年6月19日

督办和工作计划 信访跟踪督办工作计划篇五

1、认真贯彻执行《_传染病防治法》及《传染病报告制度》等其相关法规，以及卫生行政部门和疾病预防控制中心制定的有关传染病防治工作的要求和规定。

2、根据国家有关法规和条例，建立和健全医院疫情管理和报告制度，组织制定各项疾病预防工作计划，并组织实施。

1、做好传染病疫情管理和报告工作，有专职人员负责全院传染病报告卡的收集、审核、上报、订正工作。

2、传染病病例报告：责任报告人在首次发现或诊断法定传染病人、疑似病人及病原携带者时，应立即认真填写“传染病报告卡”和“传染病登记本”，并按规定的时限和程序上报。

为进一步搞好我镇艾滋病防控工作，确保我镇人民群众的身体健 康，根据《艾滋病防治条例》，按照上级部门要求，结合我镇实际落实hiv阳性育龄妇女及单阳家庭的随访与管理，预防和切断hiv经母婴途径和家庭内性传播，积极掌握母婴传播及家庭内性传播的流行趋势和特点，按照属地管理的原则，对目标人群采取“人盯人”的管理随访制度，进一步完善联系、随访和报告制度，确保目标措施落到实处。

求，及时进行追踪随访，并采取干预措施。要做好艾滋病预防控制工作，政府不但要加强领导，还要按照国家“四免一关怀”政策，协调相关部门认真落实好感染者及病人生活、医疗、子女入学困难，还应加大资金投入，确保预防控制艾滋病工作的顺利开展。

1、利用“结核病宣传日”、“国际禁毒日”、和“世界艾滋病日”的有利机会，利用设立的艾滋病防治主题宣传栏以及其它形式进行预防控制艾滋病知识的宣传，同时，指导辖区内医疗机构及诊所每季度至少开展一次针对就诊者的艾滋病防治专题讲座；通过各种形式广泛宣传传染病防治知识，利用院内外宣传栏、发放宣传资料等方式宣传传染病防治知识，根据传染病特点和季节性普及传染病防治知识，提高人民群众的防病知识和能力。

2、加强突发公共卫生事件管理工作，提供及时、科学的防治决策信息，有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，保障公众身体健康与生命安全。

3、认真做好上级卫生行政部门对医院的疫情管理和报告的检查工作，配合疾病预防控制中心搞好疫情调查工作。

完善传染病防治工作奖惩制度，认真细致地落实门诊日志登记工作，每月对各科室进行传染病报告检查，查阅门诊、急诊日志病人登记，检验科及放射科的阳性登记本。确保全年传染病防治工作做到无漏报。