

中国电信工作计划 电信纪委工作计划 (实用8篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

中国电信工作计划 电信纪委工作计划篇一

一. 加强党风廉政建设组织领导，严格党风廉政建设责任制

党风廉政建设监督员，负责对党风廉政建设的监督作用。年初，我公司根据机关工委党风廉政建设有关要求，经党小组研究决定制定了《电信分公司党风廉政建设工作计划》，强调要坚持从严治党方针，搞好党风廉政建设。党组与每位党员签定了党风廉政建设责任书，定期听取和研究检查落实我局党风廉政建设责任制情况，公司党风廉政建设责任制工作领导小组办公室健全领导干部党风廉政档案，认真执行领导干部收入登记制度，礼品上交登记制度，建立领导干部廉洁自律测评制度，定期公布接待费和领导移动电话费开支情况，自觉接受群众检查监督。

二、深入开展党风廉政宣传教育，提高廉洁自律自觉性

体会。提高加强党风廉政建设重要性的认识。严格对照《党章》“八个坚持、八个反对”的要求，提出加强和改进我公司党的作风建设的意见。

今年以来，我们还继续认真抓好党员干部学习《廉政准则》、《关于某省电信员工从业人员“十不准”》、《党政领导干部选拔任用工作条例》。通过学习使党员干部在思想上有明

显提高，政治上有明显进步，作风上有明显转变，纪律上有明显增强。

我公司还根据县机关工委和宣传办提供的电教片对党员和入党积极分子进行优秀共产党员领导干部开拓创新、无私奉献先进事迹的教育，增强党员党性观念。

三、认真开展党员领导干部民主评议工作

部廉洁自律情况，禁止送收“红包”、有价证券情况，以及落实检查“三讲”整改措施落实情况。同时开好群众座谈会，广泛听取群众意见，接受群众监督，提出可操作性的整改意见。根据上级专题民主生活会的要求，我公司领导干部召开了一次深刻的专题民主生活会，对照“八个坚持、八个反对”，认真检查个人在思想作风、学风、工作作风、领导作风和干部生活作风的具体措施和方法。

四、认真执行坚持民主集中制

我公司认真健全党组成员，局务会等议事制度，对干部任聘、评优、设备购置、重大问题党组都事先通知，然后召开党组成员或党组扩大会，进行充分讨论后再做决定。保证了党组议事的规范化、坚持民主集中制基本原则的贯彻执行。

五、严格自律，带头贯彻执行党风廉政建设有关规定

廉洁从政的作风，坚持依法治理，实事求是。没有违反组织人事制度。没有化公为私，假公济私行为。没有利用职务之便为自己和亲戚朋友牟取不正当利益。没有送收各种“红包”、有价证券、礼品、礼金、没有接受可能影响公务的宴请。没有接受任何单位或个人出资的旅游。没有与经商办企业，没有在婚丧喜庆活动中大操大办、借机敛财。不准组织和参加用公款支付的各种高消费活动。没有讲排场，摆阔气，铺张浪费等现象发生。

-，管理类，工作总结类，工作计划类文档，下载--

中国电信工作计划 电信纪委工作计划篇二

问：接下来的三个月内，直营条线需要聚焦突破的最重要的目标是什么？

答：完成“开门红”业绩目标！这是我们电信的“传统”，每年这个时候的工作重点都是这样。

问： 还有其他方面吗？

答：没有啦，这就是眼下最重要的事。

问：我们现在采取了哪些措施吗？

答：营销方案已经传达到位，我们现在以营业厅为单位进行pk[]每天通报。

问：现在进展怎么样？

答：刚刚开始，大家紧张起来了，根据以往的经验，相信会有效果。

问：接下来的三个月内，直营条线需要聚焦突破的最重要的目标是什么？

答：完成“开门红”业绩目标！这是目前全公司的重点。

问：还有哪些领域是需要我们聚焦改善的吗？

答：其实，就我个人而言，一直想改善我们营业厅的服务。

问：为什么？

答：这真是个老大难的问题，一直在抓，一直没有什么明显的效果。

问：为什么？

答：营业厅的团队事情太多、大家压力很大，在服务方面精力投入不够。

问：还有什么原因吗？

答：嗯……，很多时候，大家心里多少还是有点抵触的。

问：你有什么打算吗？

答：尽管现在很忙，要抓“开门红”的业绩；不过，我个人还是想抽出时间，整理一下我们的服务规范，毕竟，我负责了十几个市县的营业厅。总想着为明年打个好基础。

中国电信工作计划 电信纪委工作计划篇三

树立*电信企业品牌：将*电信年轻、朝气、充满活力的企业品牌有效地传达给高校师生，培养企业亲和力、扩大企业知名度和影响力、树立良好的品牌美誉度，从而加强师生对本品牌的认同和信心。为了进一步深化素质教育，促进学生全面发展，进而增长社会经验，为以后的工作打下基础，这对每一个在校大学生都是很迫切的，也是很有必要的。这是一个追求能力的时代，敢于拼搏人生创造未来的时代，这就直接反映在生存的能力的体现上。又鉴于当今上学费用的巨大，给学生提供一个勤工俭学的机会，不仅自己受益，而且也给家里减轻了负担，对每一个学生都是一个接触社会的最好机会。

创建一个团队，和一批兼职业务员合作并为他们提供培训和宣传支持。协助整合团队和拓展关系！现在需要调查本校情

况，同时联系学校管理部门和其它学校同学朋友，如果可以向学校审批摆台手续，将会在开学之际搭起帐篷共同进行业务！这个团队最初的计划是5—6人，业务员将要按以后业务进展情况定夺（由于本校现在未开学，人员还未定，人数与名单应该在8月24日左右可以定下来）

开学前，可在盈泰通讯公司组织一次业务培训（具体再定，或者在营业厅）

从业务的进展，技巧等进行培训。在长时间的工作和业务表现中，然后对成绩优良者录入到公司中，目的是为公司的以后业务直接负责。即为了公司增加新鲜血液，也为了公司在本校的业务可以长时间进展。这样的目的的一方面是为了业务的好的进行，更重要的是为公司在本校更长的进行！

1、之前由校园代理到公司领取必要的帐篷，宣传资料，电话卡，奖品等业务进行必备东西。2。在校业务进行时各业务员着统一服装进行业务宣传。3开卡流程：介绍资费，选号码，报：报单——手机号码——卡号——身份证号——姓名——住址——定制套餐（短信包月，来电显示，彩铃等等）——所在学校——核对。收取身份证和学生证复印件，并在身份证复印件正面写上手机号，捆绑套餐，并写上开卡日期。4、当天就要按时给客户上资料，在二天内把复印件上交结帐！

业务员的提成分配□cdma不分类型，卖出1—9张卡，按一张20块钱算；卖出10—19张，超出10张的按一张25计算；卖出超过20张的，一张按30块钱算。并且在此次业务中表现良好的将给予奖励。和提供在*电信进行实习的机会。

活动的任务：做成xx大学最大的通信代理团队，以得到学校的响应、家长的支持，拉近我们与学生的距离为己任。

中国电信工作计划 电信纪委工作计划篇四

- 1、健全以所长负责，由有关管理人员组成的供电可靠管理体系。
- 2、贯彻执行国家和上级管理部门颁发的有关供电可靠管理的政策、法规、标准、规程、制度等。
- 3、做好供电可靠管理工作的统计、分析和总结工作，在主管领导审核后，按要求及时、准确、完整地报出，对不能确定的事件责任原因，必须报主管部门裁定。
- 4、加强对员工的供电可靠业务知识培训和技术交流工作，提高全体职工对可靠管理工作的认识程度。总结和推广新技术、新成果和新经验，不断提高供电可靠管理水平。
- 5、实行供电可靠指标的目标管理。根据上级主管部门下达的供电可靠指标，对本年度的供电可靠指标进行测算并分解，制定出本单位的保障措施，并将指标按月或季度合理分解至各个生产部门，岗位，进行考核。
- 6、建立供电可靠分析制度。定期召开供电可靠分析会，及时掌握本企业供电可靠指标完成情况，提交详细的分析报告，用于指导生产管理。

1、加强电网建设，改善电网结构，为提高供电可靠提供硬件支撑。

2、强化运行管理，大力提高农网在装设备的可用水平。

中国电信工作计划 电信纪委工作计划篇五

工作计划网发布电信公司话务员工作计划ppt更多电信公司话务员工作计划ppt相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

站在新年的开端，透视过去的一年，工作的点点滴滴时时在眼前隐现，我从一名114话务员到10000号话务员的成功转变，要感谢领导及其同事们对我的信任和培养，回顾过去的一年，我发现自己改变了许多，也成熟了许多。

从114查号向10000号客户服务的过渡，从对旧平台的生疏到熟练掌握，并参与新平台的安装调试跟工，从对业务知识的一知半解到了如指掌，从遇到难缠用户的害怕到耐心解释，从容应对，从接到骚扰电话的愤怒到平静，从大家对我的不了解到欣赏认可，我想说□xx年对我来说，是学习的一年，也是转变的一年。

我接触10000号的时间不长，跟许多人相比，我是一个新手。但这并不能成为我可以比别人差的理由，相反，越是因为这样，我就要付出比别人更多的精力和时间来学习，从而跟上大家的步伐。在刚上10000号平台的时候，我很幸运地参加了宽带查障学习，让我对渐渐生疏的宽带障碍现象的判断技巧、方法进行了温习、巩固，这使得我在宽带预处理理论上，得到了实际的证明和体验。凭借着自己努力、刻苦、任劳任怨的工作态度，在新旧平台更替之时，我又一次幸运地获得了跟工的机会，在与华为工程师跟工交流的过程中，我除了比同事们早先一步熟悉了新平台的操作和处理流程外，还更深一步地了解到10000号平台设备的整个运作流程，让我在应用新平台时更能得心应手。

然而10000号作为一个服务窗口，我作为一名客服代表，除了要懂得一些简单的技术之外，更重要的是需要与客户进行沟通、交流，解答客户的咨询和疑问。因此，我更需要具备的是掌握全面的业务知识和良好的服务、沟通技巧。在平时的工作中，对于新下发的各种新业务、新知识、新活动，我都认真学习，充分领会其精神，并且牢记；对于一些基础业务知识，我经常翻出来看看，做到温故而知新，熟能生巧。如果说业务知识是做菜的原料的话，那么良好的服务、沟通技

巧就是技艺高超的厨师，只有具备高超的厨艺，才做将让原料展现出良好的品质和口味服务也是同样。如果没有良好的语言表达能力和沟通能力，知道的再多，掌握的再全面，也只能是茶壶里煮饺子——肚子里有倒不了来。所以我积极参与组织的各种服务知识培训，通过网上大学学习相关服务、沟通技巧，并将其运用到服务工作中去。但是由于一些客观或非客观原因，往往是过后才想起这些要点或运用的不是很好，顾此失彼。同时由于工作的惯性或常规性思维，使得我在客户服务过程中有时会缺少激情，缺少青年人应该具有的活力与朝气。

在不断的学习中，我发现自己的生活充实了许多，也精彩了许多，原来那个默默无语的我也变得叽叽喳喳了，以前总被遗忘的我也得到了大家的认同。但是由于自己性格方面的缺陷，也使我错过了许多机会。

中国电信工作计划 电信纪委工作计划篇六

提高团队素质，加强管理，制定奖罚制度和激励方案，此项工作不分淡旺季节时时主抓。根据公司下达的年销任务，月销任务，进行每月、每周具体分解到每个区域和部门，并且在完成任务的基础上提高销售业绩。

针对现有代理商和正在开发的代理商进行有效的管理和关系维护，了解他的销售情况和实力，定期拜访和沟通建立良好的关系。根据公司**年的销售目标，渠道网点普及还会大量增加，要求业务部门积极开展。

对于公司推出的销售活动要严格执行业务推广和品牌宣传，根据市场情况和竞争对手的销售活动灵活策划一些销售促进活动，主攻其劣势同时对代理店员进行专业知识和促销技巧的培训。

- 1、加大铺货与铺货量，保证货源充足，拉动市场，提升销量。

- 2、对活动内容作到环环相扣，责权分明，责任到人。
- 3、选好、选对作好活动的代理
- 4、强化前台服务，克服死板，防止客户流失。
- 5、重点考核区域加大开发力度，有效的发展用户，提升设备的使用率。

全体员工充分发挥团队精神，主抓销售，所有工作重心向提高销售倾斜，全面启动市场，全力完成销售任务。

随着**经营部各项业务的不断发展，以及市场竞争日趋激烈，服务水平已经成为争夺客户一个重要条件。所以上半年，我们一直把提高服务水平摆在一个重要地位。

加强了客户回访维系工作，对重点客户做到每周回访，五星级客户每月回访1~3次，其余每月保持电话回访，有必要再上门回访，较好地完成了市分公司下发的回访数据。根据实际情况，我们在元宵节还为三星级以上用户发放了元宵及小礼品，通过回访工作增强了与客户的感情联络，及时宣传联通公司的各项新政策，了解客户的新需求，从而不断改进我们的服务工作。在平时的工作中耐心受理客户的查询与投诉，赢得客户的好评。我们在不断的改善服务中，树立了联通公司的新形象。

作好离网用户挽留与维系：

- 1、由前台营业人员对来办理退网业务的用户进挽留。
- 2、对准离网用户进行及时的电话回访，根据实际情况对用户进行有针对性的挽留。

1、普通用户维：

1) 定期对用户电话回访或短信拜访；

2) 节日祝福(短信)；

1) 做到每月电话回访或短信拜访一次(根据用户的要求)，回访要有内容，有落实，最大可能的方便用户。

2) 话费监控。根据用户的需要，对用户进行缴费提醒。

3) 生日祝福、节日祝福(针对不同用户，要有实用的东西)。

4) 挖掘高端用户消费潜力，做好存量市场的二次及多次开发。

5) 亲情服务。(根据不同用户的需求，为用户提供帮助)

6) 定期的上门走访。

建立一支高素质的客服队伍是当前工作的重要保证，为此公司在全员范围内开展了技术大练兵活动。我们从“立足岗位、注重实效”出发，依照“干什么、练什么、缺什么、补什么”的要求，针对当前客服现状，明确客服经理的职责，明确分工，强化约束机制，突出考核力度，切实落实首问负责制，全面提高客服人员的素质与工作效率，切实做到“内强素质、外树形象”。结合结对子工作，做好星级年度考核，减少与市分客服口的差距。做好客户经营与维系，加大对客户服务的连续性及延续性以服务在我心征文及星级营业厅申报为契机强化员工整体服务意识，真正做到用心服务。

1、制定一套适合我经营部自身的内部管理制度，并严格执行。从自身做起，树立公司形象，抛弃过去一些懒散作风，做到责任明确，任务具体，还要协调好各部门之间的联系，加强每个员工的责任心，充份调动大家的积极性和创造性，使公司形成一个团结协做的集体。

2、在公司内部深入大练兵活动，真正的落实到位，严格按岗位大练兵计划实施。

3、加强公司文件的管理与归档工作，才能在需要的时候有数据可查、有记录可签、有依据可寻、有经验总结、有教训可取。

4、加强内控工作，目前我经营部对内控认识不够，内控流程没有具体到每个流程责任人，更没有认真组织学习过内控流程相关内容，这就使员工防范风险意识不强，对流程风险点，控制措施理解不够，因此，要全员加强内控流程及体系文件的学习，并落实到人，使之认识到内控的重要性。

中国电信工作计划 电信纪委工作计划篇七

随着实业的发展和改革的深化，公司发展面临的一些深层次矛盾逐步显现出来。不进行企业的制度创新和机制创新，公司就难以在日趋成熟的市场经济体制中发展。从一定意义上说，制度比技术更重要。

首先，改革焦作电信实业公司的组织结构和运作模式。按照公司法，完善公司的'法人治理结构，改革公司的组织结构和管理工作。

其次，加快对建安处、亿阳亿昌企业改制步伐。改制工作是下半年企业经营机制转换、建立现代企业制度的重点工作。目前，对这两个单位的改制前期准备工作已经结束，下半年要完成改制任务。我们要按照公司法和国家经贸委等八部委的有关文件要求，根据各自的特征，确定改制方案，抓紧改制步伐，尽快改造成产权多元化的市场竞争主体和法人实体，从根本上构造新的机制，变“养人”的机制为发展的机制。对此，我们在思想上要坚定不移，工作上要积极慎重，要结合企业改制，根据省公司的统一部署和市场竞争的需要，大力推进企业内部的劳动、人事和分配三项制度改革，激活企

业运营机制。

第三，抓紧抓好对全区其他从业人员的规范管理工作。我们要按照省公司的统一部署和要求，下大力气做好对其他从业人员的核查、员工招聘、劳动工资管理等工作。由于现有的其他从业人员为数众多，岗位繁杂，作业分散，且个人素质参差不齐，我们必须进一步加强领导，精心组织，在做好前期准备工作的基础上，积极配合主业相关职能部门，积极主动开展招聘工作。应该看到，以业务代理的形式对企业其他从业人员进行管理是一项探索性的事业，没有现成的运营模式可循，同时又是一项政策性、原则性、敏感性较强的工作。为此，我们要在经营管理上下大功夫，依法规范管理，有序运营，主动为用人单位提供优质、高效的人力资源服务。

第四，要不断夯实企业各项基础管理工作。

一是要从制度创新入手，要从发展战略管理到人力资源管理，从营销管理到财务管理，进一步改革原有的经营理念、运营模式、组织流程，对企业内部工作流程和岗位职责进行优化，提高整个企业运行效率。

二是要不断加强服务工作，未来的竞争是服务和品牌的竞争，服务是企业生存与发展的永恒主题。今后的工作，我们要坚持以提高客户满意度为目标，努力提高员工的服务意识，建立起有效的服务管理体系和约束机制，实现服务措施规范化、服务质量标准化。要通过组织职工学习讨论、开展业务培训、落实绩效考核办法等措施，继续在公司上下全面开展“让主业满意放心服务工程”活动，以此来促进企业服务手段、技术能力、服务质量的不断提高。

三是继续大力开展“创收、节支、增效”活动，制定切实可行的办法，对企业运作的各个环节进行有效控制，加强各类成本、资金管理，向管理要效益，向成本要效益。

四是要进一步加强财务管理工作。要牢固树立管理出效益的思想，合理安排经营、财务、人力资源计划，努力控制各类成本。要进一步加强经营管理，以效益为根本，注重投入与产出之间的关系，严格控制成本，努力使企业经营从粗放型向集约型转变。要进一步加强财务资金管理，在保证生产经营必需的资金基础上，加速资金周转，提高资金使用效益。

五是要加强安全工作。从讲政治、保稳定、促发展的高度，提高对安全工作重要性和紧迫性的认识，强化安全生产责任制落实，深入开展安全生产专项整治，加大安全检查力度，采取切实措施，加强安全生产工作落实，确保安全生产万无一失。

中国电信工作计划 电信纪委工作计划篇八

实战练兵，将全省18个市分公司纪委划分为4个协作片区，充分发挥划片协作机制互补提效等优势，紧扣“两个维护”根本政治任务，开展“省公司统一组织的‘命题监督’+市分公司自行组织的‘选题监督’+片区交流+全省分享”监督实战，确保__重要指示批示精神和__重大决策部署在企业落地见效，以高质量纪检护航企业高质量发展。

以赛代训，组织全省纪检条线开展廉洁文化创意大赛，引导各市分公司纪委通过新媒体、新技术全面推进廉洁文化建设，进一步发现和培养创新型人才。

擦亮基层监督“云眼”，基于县公司人员结构的实际情况，在基层兼职纪检员全覆盖的基础上，持续推动基层兼职纪检员、党员合同制副职、支部纪检委员“三位一体”建设，目前在区县经营单元的覆盖率达79%，一线监督队伍不断充实强化。

开展省、市纪检干部定期对调双向交流，通过互动培养迅速提升队伍能力。编发《基层兼职纪检员履职工具包》，对兼

职纪检员开展星级评定、积分奖励等正向激励，充分调动积极性，提升履职能力，使其成为基层监督“最后一公里”的明亮“探头”。

纪检工作迈上新台阶。河南电信各市分公司纪委及时总结上报本单位纪检工作的特色亮点和经验做法，省公司纪委择优选取典型案例通过内部信息、通报等分享推广，营造比、学、赶、帮、超氛围，促使市分公司纪委之间优势互补、以点带面，迅速提升整体队伍素质能力。截至目前，已推广优秀案例36个。

清风正气浸润人心。汇聚河南电信全省力量，办好《豫翼清风》廉洁文化电子期刊，弘扬新风正气，唱好主旋律。贯彻“三个区分开来”要求，坚持严管与厚爱相结合，激励与约束并重，让广大干部员工切实感受到纪检工作既有“力度”，又有“温度”，激发担当尽责、干事创业的内生动力，汇聚起推动企业高质量发展的强大合力。