

# 铁路乘务班组工作总结汇报 铁路年度班组工作总结(模板5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 铁路乘务班组工作总结汇报 铁路年度班组工作总结 篇一

(1) 落实工作管理制度，提升工、组长的管理能力。

针对工区人员比较复杂，积极性层次不同，对其工区进行会议讲解，分析当前形势，使每位职工充分了解，目前繁忙的维修任务势在必行，也是刻不容缓的大事；认真对待大队、工区检查出的问题，根据不同的情况制定不同的措施，进一步督促每位职工对目前形势加快改进落实。

(2) 狠抓设备治理力度，不断提高设备质量。

积极开展集中修工作，认真完成维修任务，确保线路质量稳步上升，今年的6月份，伏道便线的起用，存在诸多问题，由于伏道工区本来维修任务大，困难多，于是就调配寺台人员合起来共同维修，使x—x得到很好的改善。xx年初，疏解线的钢轨拆运，时间紧，任务重，积极调配伏道工区，大力相互，使任务在预定的时间内提前完成。xx年11月份，x站2#道岔辙叉心更换，调配寺台人员共同更换，克服困难，面对环境恶劣，使在有效的“天窗”点内，提前更换完毕；4月份，寺台、冯村、五陵曲线侧磨钢轨的互换，还有8月份，107南道口的维修也是采用集中修，保证了“汤阴咽喉”的完好畅通。

(3) 对预警设备进行盯控，狠抓设备政治，提高线路整体质量。

大队在“预防为主、修养并护”的方针下，按照“动态检查”、“周添乘”、“徒步检查”、“每周十大风险点”，对管辖内的设备进行了精检维修。对南场215#，220#滑床垫板减损超限、寺台站2#道岔、基本轨磨损、冯村2#道岔、撤叉心压溃、107南道口高低超限进行了实时监控，把握发展趋势，坚持每周一次的巡查，发现情况立即汇报并维修，还要求各工区每天的养护维修，要认真落实，班前叮嘱，班后自检。切实的做到“修后有果，干后必检”，使线路质量得到实质的提高。

#### (4) 强化安全管理，确保作业安全。

一是加强职工劳动的安全教育，严格落实和执行作业过程中的人身安全，确保安全作业，杜绝违章作业和思想麻痹，及时消除各类危险及人身安全的隐患。针对情况，暑期对各工区、道口、大桥逐房间进行了安全检查和教育；冬季进行了防电、防火、防煤气的宣传和督导。二是加强工、组长的带班作业力度和检查力度，督促职工做到两不伤害“不让别人伤害，也不伤害他人”。

#### (5) 注意职工素质建设，提高班组战斗力。

我们大队在做好养护维修的同时，还加强政治业务学习，通过看报纸、看电视和聊天了解时事政治，全面提高职工队伍素质。科技是先动力，只有素质得到了提高，生产任务才能提高效率完成。在今年9月份的劳动技能鉴定考试的前后，我们大队形成“你比我赶”、“勤学好问”的良好形势。使职工在较短的时间内掌握了业务知识和操作技能，确保了一大队高百分率、通过技能鉴定。

#### (1) 做好新形势下的养护维修。

目前，换边的任务迫在眉睫，认真落实段任何时候的工作安排，确定把不同时期、不同情况、不同要求的线路维修进行

到有的最佳状态。做好每一次、每一步段领导的安排部署。

## (2) 组织全员学习，提高业务技能。

科技以人文本，只有全员素质的提高，生产任务才能顺利发展，广大员工的思想素质才能提高，才能保持队伍的稳定，以良好的精神风貌，积极的工作热情投入到安全生产中。一是加强日常技能学习和政治学习，学习内容包括段要求的学习内容和规章制度，各工区工、组长要认真落实，促进职工的积极性，提高队伍的整体水平。二是强化对无缝线路的技能学习和业务技术的提高，组织职工掀起学业务、练技能的学习氛围，达到大部分职工技术过硬，能独立完成作业任务，做到熟知业务技术的要求。

## (3) 加强职工安全教育，提高职工安全意识

xx年，大队继续把职工安全作业，作业标准化作为重点来抓，确保人身安全，加强现场作业的安全卡控，安全时时不松懈，在作业中及时发现人身安全隐患时，及时提出和制止；对违章的职工，多劝阻，多规导；强化冬夏两季的安全工作；确保职工的安全防范意识提高，安全自我保护意识不断提高。

## (4) 做好线路检查和维修工作的安排

过节期间安排好值班人员、加大巡道工，道口工检查力度，做好线路检查记录合理安排维修制定计划。元月份计划南场两根岔尖与基本轨更换3月份、4月份0—33公里捣固机上道，精起细捣，改道拨道一遍，5月份对道岔道口，进行全面查修，加强伏道工区便线维修力度，加x村工区20个涵洞维修量，确保线路安全。

回顾xx年，在段领导正确领导下，在全队职工的共同努力下，第一大队取得了一定的成绩，完成了各项任务，但安全生产管理仍需要不断努力，作风要扎实，管理要科学，目标要明

确，队伍要团结，设备需要更优良。展望xx年，我们全队会更团结，更勤奋，严抓标准化作业，按照段的目标，团结拼搏，迎难而上，全面完成安全生产的各项任务，保安全保稳定，确保线路畅通。

## 铁路乘务班组工作总结汇报 铁路年度班组工作总结 篇二

本人于x年x月从铁路职业高中毕业，分配到车辆段检所任检车员，主要负责货车的检修□x年x月，调车辆段运用车间任车辆乘务员至今，主要学习客车检修及运用客车非正常情况下的应及处理□xx年x月通过高级检车员技能鉴定，并于xx年任车辆乘务长至今。

### 二、技艺专长

#### 1、在技术业务学习方面：

本人自参加工作以来，在业务学习上发扬刻苦钻研，勤奋好学的精神，不断提高自身的业务水平。认真学习相关的专业知识，虚心向老师傅请教，干一行爱一行，对自己干过的工作都力求更好，对处理过的故障都认真分析，总结经验。现已能够掌握：运用客车非正常情况下的应急处理及各种转向架客车车辆故障快速准确判断处理。在平时的技术业务学习上从不敷衍了事，能够端正态度认真对待每一次理论实作的考试，并于xx年三茂股份公司车辆系统技术比武中，荣获客车检车单车检查第一名、检车员理论第三名、检验员个人全能第二名；xx年评为段“路风信得过先进个人”；xx年评为段“路风先进标兵”；xx年三茂股份公司车辆系统技术比武中，荣获更换纵向拉杆第三名、检验员理论比赛第三名、客车单车检查比赛第三名；xx年三茂铁路肇庆客运段职工技能竞赛中荣获客车检验员理论考试第二名、更换206台架摇枕弹簧第二名、客车检验员实作和理论考试全能第三名的好成绩。即为

自己争得了荣誉，也为车间争了光。通过不断的学习技术业务，使自己的业务水平得到了不断的提高。

## 2、不断学习新技术以适应铁路跨越式发展：

随着铁路跨越式发展，铁路车辆也在发生着日新月异的变化，目前的车辆技术状态和运输能力已今非昔比，在我工作至今的十几年间目睹了铁路车辆的发展历程，由原来的202转向架到现在的sw-200k转向架，可见铁路发展步伐之快。再靠原来所学的知识已远远不能适应当前的工作环境，因为不掌握新技术知识就不了解哪些部位易出现故障，哪些部位要重点检查，就无法更好的达到检修的目的。因此我十分珍惜每次接受新技术培训的机会，通过学习理论了解新技术的构造原理，通过实作练习掌握新技术的实际操作技能。同时在业余时间能够自觉学习有关新技术知识，遇到不会不懂得问题主动向明白人请教，不论他的学历高低，谁会我请教谁，直到把我不明白的东西弄懂，为干好自己的本职工作打了良好的基础。

## 三、解决过的关键问题

在实际工作中，先后处理了许多旅客列车在运行中的临时故障：列车超员、超重造成弹簧压死，；列车车轮与钢轨间有火花，被外勤值班员打停；还有xx年雪灾列车大面积晚点的应及处理等。

记得xx年5月，我值乘湛江至广州的乘务工作，列车运行到濠江至化州区间的一个小站，外勤值班员将我们的车打停，原因是发现我们的车辆有抱闸现象，轮踏面与钢轨间有火花。我及时到达现场问明原因，对车辆进行了详细检查和制动机试验，结果并没有抱闸。查明产生火花的原因因为该车为209转向架，是没有缓解弹簧的，闸瓦是依靠闸瓦托的自重才荡开轮踏面的，闸瓦只是有点贴轮，而并非抱闸。我取得了相关证明书后，通知发车。为了避免类似故障的再次发生，我们

分析原因，采取了措施。造成闸瓦贴轮的原因为：基础制动装置各拉杆、杠杆、孔销活动部转动不灵活，缺油造成。防范措施：对基础制动各磨耗部位加强打油工作。还有xx年7月，我值乘吉首至茂名东的乘务工作，在列车运行至娄底至湘潭区间，又被外勤值班员打停，打停的原因也是说我们的车辆抱闸，轮踏面有火花。我以最快的速度到达了现场，对车辆进行检查，发现该车辆一制动梁的闸瓦托翻转，闸瓦头部顶在了轮踏面上，一时间无法复位，为了减少停车时间，不至于因车辆故障而造成列车晚点，我迅速做出了关门、排风、卸闸瓦千、闸瓦的处理。处理完后通知马上开车。处理整个过程用时不到一分钟，保证了列车的安全正点。而造成闸瓦托翻转的原因为：是闸瓦托调整杆座孔磨穿，使调整杆失去作用，而防翻条是用开尾穿的，又不牢固，当闸瓦与轮踏面的间隙过大时，闸瓦没有了调整杆的调整作用，而造成闸瓦低头与轮踏面磨擦，以至于导致了闸瓦托翻转。发生这件事后，我们分析了原因，采取了措施：1、加固调整杆座，2、防翻条联结采用螺栓坚固。

#### 四、技术革新

本人在工作中各每年的快速修比赛后，都会不断的总结积累经验，以便在以后的工作中提高工作效率和缩短快速修比赛用的时间。

在快速修比赛中更换209轴箱弹簧时，原来都是用两个油篙的，一个顶在构架悬臂端梁处、一个顶在轴箱弹簧托盘下部。更换过程中两人即要配合好起篙的时间又费力。为了缩短更换的时间和节省劳动力，我和我的搭挡共同研制出了一种简易工具，就是用角铁和钢筋做成的“挂勾”，用它取代了顶在轴箱弹簧托盘下的油篙。用这“挂勾”上部卡住轴箱支柱安装座螺母，下部挂住轴箱弹簧托盘，这样就将一边的轴箱弹簧与轴箱弹簧托盘固定死了，当顶在构架上的大油篙顶到合适的高度时，就直接将要更换的轴箱弹簧取出更换就行了，这就大大缩短了更换的时间，又节省了劳动力。

## 五、带徒传艺

本人能将自己所学的知识 and 实际工作中积累的经验，无私地传受给其它同事，带过的徒弟，现在也都是班组的技术骨干，并在去年的技能鉴定中考上了高级检车员。我特别是将快速修比武中的心得无私的传受给别的同事。做好传班接代的工作，帮助周围的同事在技术业务水平上都得到提高。

## 六、在政治思想方面：

加强政治理论学习，不断提高自身政治素质。积极主动地参加党支部组织的各种形式的政治学习，无论是学习党中央的文件精神，还是学习部局及段党委下发的文件精神，我都抱着认真学习的态度，及时了解党中央的方针政策，部局及段形势的发展，领会精神实质，防止自己在政治思想上迷失方向。同时我还利用业余时间进行了自学，通过对《邓小平理论》及重要思想的学习不断提高自己的政治理论素质。在思想上始终能与党中央的政治思想路线以及各级领导的要求保持一致。在工作与生活中时刻以一名党员的标准严格要求自己。为铁路跨越式发展作出自己应有的贡献。

## 铁路乘务班组工作总结汇报 铁路年度班组工作总结 篇三

时光荏苒□20xx年度转瞬之间又到了岁末。回顾过去一年的工作历程，在车间的正确领导下，在车间领导的支持下，我们起运组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了车间交给的各项生产工作。为车间的奋斗目标做出了显著的贡献。

起运组现有员工9名，岁以下青年2名，青工比例占23%，其中具有大专以上学历1名，中专学历5名。整个班组主要以年轻化、学历化、多面化为基础构成，始终充满朝气和青春活力！

在即将过去的一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

## 一、安全方面

我们本组职工除了严格遵守段及车间的各项规章制度，并且认真学习特种设备的操作规程，始终坚持“安全第一，预防我为主”的方针，搞好员工的安全知识培训。在安全生产方面做到了以下几点：第一，从思想上认识到安全生产的重要性；第二，提高业务技术能力，熟悉各种设备的安全操作规程；第三，发扬良好的团结协作和相互监督的精神。所以只有端正了自己的思想作风，树立起了“安全重于泰山”的责任意识，熟练掌握了安全专业知识。我们才能做好各方面的安全防范措施。我们天车司机作业的场所是处在高空作业的场所，因而时时刻刻都存在着安全隐患，所以我们在作业不但需要团结协作，而且需要同事支持和监督。安全是各项工作的大事，往往生产过程中一件小小的失误就会酿成大祸，违章操作应该坚决杜绝。班组长加大安全管理。对于安全我们班组在开工会前和班组生产的同时要深入的进行安全教育和改正工作中不良的行为习惯。对于违章要严格考核确实实的作到安全事故不发生我们的班组中。

## 二、设备的维护与保养及安全管理

一年来，我按照车间的部署精心组织，合理安排天车各项工作。把平时发现和积累的问题进行总结，不断修改和逐步完善管理制度，使我们的天车管理步入正轨。工作中具体做法：  
1、在日常工作中严格按照交接班制度进行检查和试车，做到交清接严，及时处理发现的问题，避免设备带病运行，  
2、在每周检修保养过程中，我协同维修对整台车进行系统的全面检查，特别注意故障频率较高的地方，每次把它作为重点检查部位，一年来，我在查车的过程中多次发现安全隐患情况，如：4.16设备主钩制动器链接销的脱落；7.04小钩制动器螺帽开口销断裂。  
3、在每月月底，我都会对所有的天车进行一次彻底普查，将普查的情况综合后，逐项进行解决，此项工作做法也收到了非常好的成效，使天车逐渐恢复了它性能的完好。



## 二、存在的缺点

回顾一年来的工作，虽有一些成绩，也有不少的遗憾，我清醒认识到我的工作还存在着一些不足，。

- 1、管理工作还不够大胆，顾虑较多，工作方法需要改进。
- 2、还需要加深业务的学习，提高操作技术水平，增强自身素质。
- 3、由于工作经验不足，在工作中有些问题还缺乏预见性。

## 三、今后的打算

- 1、在管理方面，还需要不断的修改、完善管理制度，使操作人员更为深刻的认识到天车作为一种特种行业，自己作为操作人员所承担的责任，从而更兢兢业业地做好自己的本职工作，爱岗敬业！
- 3、加强职工的岗位责任心和劳动纪律，深入细致地分析天车车间的事故隐患，杜绝侥幸心理和麻痹思想。坚决贯彻执行安全，确保轻伤以上事故为零。从以往事故和险肇事故经验和教训里，抓到启示和控制办法，使人人都有经验，人人都能看到危险。

## **铁路乘务班组工作总结汇报 铁路年度班组工作总结 篇四**

20\_\_年以来，上海一组在车队党政正职的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“创建精品班组”活动为载体，全面提高服务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。截止至10月31日发

送旅客\_\_\_\_\_人，客运进款收入完成\_\_\_\_\_元。

一、全员抓营销，在第一季度收入百日竞赛中，我班组勇夺第一。在2月3日至3月14日的40天春运里我班组完成进款\_\_\_\_\_元。取得了全年开门红的好成绩。由于南方普降大雪，使全国的交通受阻。江苏省遭遇到百年不遇一次的降雪，公路、民航停运，致使客流涌到了铁路，使客流猛增了好几倍。

列车从郑州始发时就超员，一路上只见上的客流，下的却很少。列车长能够及时启动列车超员应急预案，来应对突发客流。在保证旅客安全的前提下不放松收入工作，列车长坚持查验车票，往往一次查票就要4、5个小时，坚持不懈、持之以恒的工作让我班组超额完成了进款任务。

二、20\_\_年\_\_月\_\_日，我们国家遭遇了\_\_地震，其烈度之高、破坏力之大、波及范围之广，是共和国历史上前所未有的。在这次规模空前的抗震救灾活动中，我班组有幸参加了运送英雄部队返乡的任务。

7月17日，由车队康书记带队我班组随车底空放成都，在成都从新编组共值乘了8个车次运送救灾英雄至武汉、开封、信阳、南阳、新乡等地，一路上党员和班组骨干发挥带头作用，用优质的服务为英雄服务，克服列车设备陈旧的困难，指派专人负责烧茶炉，保证英雄们能够喝上热水吃上热饭，自己却顾不得吃喝，以自己的行动赢得了部队首长和战士的感动，返程后收到部队的锦旗和感谢信，光荣地完成了上级交给的任务！

三、服务“\_\_”盛会，展示铁路良好形象。7月份开始，为了做好\_\_分会场的旅客运输工作，根据段的统一安排，提前筹备，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车旅客来的高兴，走的满意，圆满完成了\_\_期间的运输工作。在\_\_班组同志克服运输任务繁忙，积极参加段“应急民兵小组”，

负责段部的巡逻和日常安全工作。并且班组还负责了\_期间的\_\_\_\_次的套跑任务，期间同志们能够做到临时不放松，把上海的标准带到西安去，受到了广大旅客的一致好评。

四、餐车经营是列车服务中的一个重要环节。列车餐营经营长期滞后于客运服务提升的速度，原因很多：人员成分较杂、管理上没有针对性……事实是，列车餐营经营在一定程度上已经影响了客运服务整体质量，列车餐售行为和经营秩序是旅客反响较大，矛盾较为突出的问题。

针对这一问题段提出了餐营一体化的思路，我班组是第一批示范班组，班组认真贯彻段、车队的改革措施，认真完成各项任务，做好淡季挖潜旺、季增效工作，在班组内部指派专人任餐车监督员，并做到全员营销，全力调动职工的营销意识并和收入挂钩，以服务弥补硬件的不足，紧抓旅客需求，使餐营收入大幅提高，取得显著成绩，并被段树做典型。

五、完善管理制度，从整章建制入手。十月份，对台账、规章、预案和管理制度统一进行了修改和核对，另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。针对着装不规范，离岗、窜岗、服务质量不高等问题要求当班的乘务员加强巡视，巡视时要及时发现并劝导吸烟旅客到风挡吸烟处，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对乘务员量化违章指标，严格考核。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

六、夯实安全基础管理，确保专项整治收到实效。今年以来，车班按照车队要求认真开展了“大检查大反思”、“重温4、27”、“隐患治理年”、“劳动安全专项整治”“火灾预防”等各项活动，为夯实安全基础，与各项活动有机结合，车班成立活动领导小组，通过板报、出乘会、学习会等形式使安全教育常学常新，使安全条例深入人心，收到实效。

吸取以往经验，采取边查边整改边落实的方式，认真对待查出的每一个问题，做到所有问题都有整改措施，都有责任人，都有整改期限和消号时间。对安全隐患突出的问题纳入“安全隐患问题库”，进行重点攻关，制定过渡措施，确保安全生产；此次共发现各类安全隐患和问题18个，全部进行了整改。通过认真开展专项整治活动，确保了日常工作的持续可控。

七、注重业务培训，全面提高职工素质。客运工作是铁路的窗口和形象，必须注重职工整体素质的提升。车班狠抓全员性“对规达标贯标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。

## **铁路乘务班组工作总结汇报 铁路年度班组工作总结 篇五**

首先祝大家新年快乐愿在新的一年里工作顺利、业绩蒸蒸日上。我在xx年5月10日进入xx三公司xx项目工作。一年来，我用心学习公司文化与制度，努力提升自己的专业素质，迅速地融入公司群众与部门团队，完成各项工作。现将这一年来的工作总结与未来展望向各位领导汇报。

### **1、加强学习，努力提高自身素质**

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识技能运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，积极参加公司举办的活动，认真学习规定的学习资料，认真记录工作中的心得，使自己的职业素质有了较大提高，为自己工作带给了强大的动力支持。同时正视自己的不足并用心纠正，为更好完成本职工作奠定了基础。

### **2、积极进取，加强团队合作**

在工作中我不仅仅自己努力工作，同时也和同事相互沟通，

增进了解。工作中遇到不明白的问题，我会虚心向同事求教；生活上我也经常和同事谈心，了解彼此的想法，缓解工作的压力，克服困难，共同进步。这样不仅仅增进了彼此之间的友谊，也大大提高了工作的效率。

### 3、进一步强化职责意识

在学习良好的职业技能同时，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和职责感。认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，凡事从点滴做起，踏实肯干，求真务实。

1、用心学习相关的专业知识具备优秀的专业素质。

2、用心学习公司制度与文化，热爱公司，具备强烈的职责感与使命感，有较高的道德素质和专业素质。

3、用心思考，努力学习、进步，具备优秀的思考与解决问题的潜力。

4、具备优秀的团队精神与沟通协调潜力。