

# 小熊家的时间教学反思 小班语言教案及教学反思小熊醒来吧(优质5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 护士工作总结篇一

一年来，我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力下完成护理工作任务，现将工作总结如下，敬请各位领导及同事提出宝贵意见及建议。

### 一、政治思想方面：

认真学习xx关于“xxxx”的重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参与医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群

众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的。让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护

护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

1.护士工作总结

2.新护士工作总结

3.实践护士工作总结

4.骨科护士工作总结

5.护士转正工作总结

6.门诊护士工作总结

7.见习护士工作总结

8.关于护士工作总结

## 护士工作总结篇二

医护人员的工作是挺辛苦的，护士工作总结。要付出很多的耐心和心血在照料病人的事情上。在这种特别的工作岗位职责，是要尽心尽力的。

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育

方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级3篇、会议2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

### （一）落实医改五项重点任务有新进展

稳步推行基本药品零差率销售工作。继续在区人民医院及基层公立医疗机构实施国家基本药物零差率销售工作，截止xx年6月1日，基本目录药物共销售88.95万元，减收13.34万元。优化整合基层医疗卫生服务体系。组织疾控、妇幼、卫生院专业人员对全区26个乡村医生进行考核，按照绩效考核办法，发放乡村医生补助，最高金额达2600元。开展村卫生室清理整顿工作，按照一个行政村设置一所政府举办村卫生室原则，将巴音陶亥镇原26个自然村卫生室优化整合为8个行政村卫生室。召开了第一季度社区卫生工作会议，协调解决社区工作中存在的问题，安排部署xx年重点工作，工作总结《护士工作总结》。开展了农区及社区卫生人员培训，共计培训52人。九项基本公共卫生服务稳步推进。继续开展规范化健康档案建档工作，共建档案53947份，建档率达52%，其中农区建档6200份。各社区卫生服务中心结合实际制定了健康教育工

作计划和工作制度，开展了健康教育人员培训，制作健康教育专栏18期，儿童保健、老年保健、免疫规划、传染病报告管理、慢性病管理各项工作逐步规范，开展公共健康教育咨询活动6次，印发慢性病、健康教育、妇幼保健、控烟等宣传资料18种3000余份。组织专业人员对巴镇卫生院及5个社区卫生服务中心基本公共卫生服务项目实施情况进行了专项督查，并对存在问题进行了通报。举办了xx年海南区重性精神病管理培训班，有效提高了医务人员对重性精神病有关知识的知晓率。在全区各医疗卫生机构积极开展“无烟医疗卫生机构”创建活动，进一步营造了健康优美的医疗服务环境。

## （二）医疗卫生事业投入明显加大，医疗卫生工作成效显著

1、医疗卫生事业取得较大成效。区人民医院探索实行岗位绩效工资制度，有效调动了医护人员的工作积极性，社会效益和经济效益明显提升。上半年，共接诊患者12919人次，收治住院患者1296人，实施各类手术141例，业务收入达到961万元。

2、与上级医院的协作关系进一步增强。邀请内蒙古自治区医院专家组于3月7日来我区坐诊，共接诊门诊患者414人次，举办专家讲座4次，通过专家指导和外派专业人员进修学习相结合，各科室管理进一步规范，专业技术水平大幅提高，专业特色逐渐凸显，医护质量不断加强，医疗纠纷明显减少。

3、提高医疗服务质量和安全管理。努力构建和谐医患关系，加强医院管理，切实增强广大医护人员的医疗安全 and 质量意识，提高基础医疗和护理质量。落实医疗事故责任追究制度，从源头上抓好医疗事故、医疗纠纷的预防，努力改善医患关系。在抓制度建设的同时，严格抓好基本技能的培训。开展了第一季度“三基”考试，合格率达到100%。建立平安医院建设的长效机制，积极开展防震减灾应急演练及“安全生产宣传咨询月”活动，努力构建平安医院。

4、全面启动创建二级甲等医院。对照二级甲等医院评审标准，逐条分析研究，在北京老年医院的帮助指导下，制定了整改方案，下达各科室认真落实整改措施，推动医院医疗服务水平和管理水平全面提升。

### （三）卫生监督工作

食品卫生监督。制定实施《食品卫生安全保障专项整治实施方案》，餐饮行业的卫生状况得到明显改观。开展了食品卫生专项督查行动，对辖区内餐饮业、学校食堂、幼儿园食堂、企业食堂、建筑工地食堂进行巡回监督检查。对存在环境卫生不合格、食品贮存不当、餐具不消毒、无防蝇防虫卫生设施等问题的责令限期改正。累计出动卫生监督人员163人次，监督检查135户次，出动车辆27台次，下达整改意见书31份，有效地保证了我区餐饮服务消费环节食品安全。公共场所卫生监督。加大了对辖区内公共场所的监督检查力度，对公共场所展开了大规模的环境卫生大清查；开展了公共场所从业人员卫生知识培训，培训从业人员83人，健康体检83人；开展了美容美发场所专项执法检查行动，检查美容美发店38家，出动人员91人次，车辆13台次。医疗卫生监督。按照医疗服务市场整治工作重点内容，对取得《医疗机构执业许可证》的单位组织开展检查，在全区范围集中开展大型整治活动，检查持证医疗机构113户次，对8户无证经营、3户超范围执业、2户使用非卫生技术人员的医疗机构予以行政处罚，没收医疗器械及药品15件，价值人民币4200元。职业卫生监督。认真开展职业危害监管工作，重点针对辖区内接触有毒有害因素的工厂进行。共出动车辆53台次，人员106人次，检查企业52户次，发放宣传资料2400余份。通过监管，有效预防和控制了职业危害事故和职业病的发生，切实维护广大劳动者的健康权益和社会稳定。

### （四）疾病预防控制工作

继续加大对传染病的防控和监测。截至五月底，乙类传染病8

种103例，总发病率为93.87/10万；丙类传染病4种123例，总发病率为112.09/十万。（按照现住址及传染病网络直报系统审核日期统计，截止6月16日上午9时，累计报告手足口病207例，其中重症10例，轻症197例）坚持预防为主的工作方针，强化手足口病、艾滋病等传染病防控工作。加强对中、小学校及托幼机构春季呼吸道传染病及手足口病的预防和主动检测，要求学校和托幼机构加强晨检工作，开展医疗机构传染病报告管理督导检查及漏报调查。指导各医疗机构建立规范预检分诊制度，做好应急技术准备，防止院内感染发生；指导学校、托幼机构做好防控措施。加强疾控应急组织和队伍建设，积极储备应急物资，开展相关人员的技术演练。

完成了1996-xx年出生儿童的第三针次乙肝疫苗补种工作，补种儿童2133名；完成0-4岁儿童两轮糖丸强化免疫接种工作，共计接种9912剂次；完成8-14岁儿童麻疹疫苗查漏补种工作，补种人次达700余人；开展了鼠疫踏查、监测工作，监测面积约500平方公里，未发现鼠间鼠疫和人间鼠疫。

深入开展艾滋病防控工作的宣传教育、自愿咨询检测、高危人群行为干预，落实政府“四免一关怀”政策，共体检从业人员500余人次，完成咨询检测66人次，发放宣传资料200余份；完成了国家下发hiv抗体盲样检测和碘盐实验室质控；按要求完成居民300户碘盐监测工作及盐业公司全年碘盐监测。

## （五）妇幼保健工作

农村孕产妇住院分娩补助项目。认真贯彻落实医药卫生体制改革精神，不断加大孕产妇住院分娩补助力度，成立了领导小组，制定了补助标准和补助流程，开通了急救绿色通道，印制农村孕产妇住院分娩补助项目政策宣传资料，共发放1200余份，共接受群众咨询130余人次。增补叶酸预防神经管缺陷项目。按照要求成立了项目领导小组，制定项目实施方案，建立良性互动协作机制。截止目前，共发放叶酸人数360人，依从人数127人，其中农村81人，共发放叶酸1081



瓶。同时利用“三下乡”、“世界卫生日”等节日，发放叶酸增补知识宣传单700余份。妇幼双系列工作。认真贯彻执行“一法两纲”，依法搞好母婴保健技术服务和管理工作，规范服务内容，保证了妇女儿童获得法律所规定的服务。通过定期下乡督促检查，产科质量专项检查等形式，加大《母婴保健法》执法力度。在贯彻《母婴保健法》的同时加大力度监督指导各三级网点的孕产妇、儿童系统管理工作的同时，规范了乡（镇）村三级妇幼保健网。

## 护士工作总结篇三

### 1. 专业知识、工作能力方面。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识跟基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

### 2. 思想道德、政治品质方面。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感跟事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论跟操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为

己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的20\_\_下半年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到。

## 护士工作总结篇四

一、以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。 护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展优质护理工作，科室护理小组多次开会讨论护士排班方案，实行弹性排班，每个护士负责8-10个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应，以达到最优配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。全科护士也积极探索，不断学习把优质护理服务做精、做细做到深入人心，以达到让患者满意、让社会满意、让政府满意的目标。此次的二甲评审更是给了我们一次学习与展示的机会，各级领导来我们科督促、检查、指导，加强了我们的工作理念，提高了我们的工作品质。开展优质护理服务后，责任护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现本组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生；基础护理做到位，晨晚间护理比

以前更到位。

二、结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，丰富优质护理内涵。

将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中，制定中医健康教育处方，进一步完善中药足浴、穴位拔罐、耳穴埋豆、温灸等中医护理操作。

三、注重服务细节，提高病人满意度

休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予了批评教育。患者满意率基本达到95%以上。

四、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、跌倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、建立科室质控护士护理质量督查小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用两种方法核对患者身份，落实率100%。规范使用腕带标识，使用合格率100%。保证急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及

时上报，有原因分析，并落实整改措施。

五、定期进行护士培训，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

以《中医医院中医护理工作指南》为指导，每月对不同层级的护士进行理论知识与技能培训，重点是中医基础知识、技能方面，提高了护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础，并经过考核全部掌握。

六、存在的问题

## 护士工作总结篇五

随着新院的搬迁，我科就医条件大大的提高，从而吸引了周边大量患儿到我科就医，其中不乏一些危重患儿，截至目前不完全统计，今年我科收治的患儿达1400余人，其中新生儿患儿120余人，与去年同期相比新生儿患儿数增加了200%，新生儿病种由过去的较单一病种发展为多病种，重病种，我直接参与新生儿患儿抢救工作30多次，很好的完成了新生儿的救治工作。科内如有危重患儿，做到了随叫随到，手机24小时保持通畅，解决了年轻护士单独值夜班的后顾之忧，确保了夜间护理质量安全。

儿科是一个对专科护理技术要求极高的学科，特别是穿刺技术，成功率往往不够理想，以致使儿科的新护士都有紧张、恐惧的心理。所以在新护士学习专科性强的护理技术操作过程中，作为总带教老师的我手把手的示范及传授，并以自己的经验加以指导，令她们减轻心理压力。在临床实践中不断熟练掌握操作技能、总结经验、改进方法、提高了技术水平，增加自信心。在此基础上，我更注重在临床观察力方面的培养：因为护士工作在临床第一线，与病人接触最多，如果善于及时观察、及时分析、及时处理，就会给患儿赢得抢救的机会。而且小儿多未能言，言亦未足取信，病情观察更显重

要。在临床带教中，我注意理论结合实践，充分利用自身积累的经验指导新护士。对患儿应观察什么，重点观察什么，是否对每个细节都观察到位，怎样观察才能得当，使新护士通过学习和实践，提高了观察病情的水平。

积极协助护士长开展了留置针单手送管法、小儿桡动脉采血法、新生儿股静脉斜刺采血法、新生儿窒息复苏技术培训、静脉输液外渗的预防及处理法等护理技术的实践、传授、推广工作。经过几个月的推广和实践，每名护士均已熟练掌握了以上新护理技能，取得满意的效果。

协助护士长完成新生儿病区评估、仪器的申报、消毒隔离制度、护理岗位职责、护理人员的专科培训等工作，为开展新生儿病区打下了坚实的基础。

为了提高我科护理技术水平，科主任及护士长派我去icu学习呼吸机的使用和日常管理，对我来说也是一个全新的挑战，虽然进修时对呼吸机的使用比较熟悉，但两年的时间过去了，呼吸机的护理技术也有了日新月异的发展，自己原来所学的知识已不能完全适用，必须向相关科室虚心学习新知识来自我完善，才能更好的为患儿服务。在日常护理工作中不断实践、总结新技术，撰写护理论文。今年发表护理论文xx并积极参加我院护理论文交流□xx课题成功立项。

总结一年的工作，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。比如创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，我是生命的守候者，许许多多的患儿因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，许多家庭过着健康幸福快乐的日子。虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香。

最后，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来。

## 护士工作总结篇六

科室建立护理链接本，建立护理风险评估单并动态评估，各种标识规范应用；加强输血输液各环节管理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力。为患者提供优质、安全有序的护理服务。

完善护理文件书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。

3、要求责任护士每天与家属及家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床检查及各项操作的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

5、给病人对护理工作满意度调查，对服务质量好的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

6、加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建

议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。首先要求每位护士严格掌握抢救车物品及药品的“五定”，其次要求熟练掌握抢救药品的用途，剂量，及用法；还要求每位护士熟练掌握抢救器械及监护仪的应用。避免了抢救时的慌乱，提高抢救成效率。

首先应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚；其次护理人员加强病区环境卫生的管理，勤下病房规范病房物品摆放，督促清洁员及时打扫，保证病区无异味，安静、整洁。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，并每周对科室进行自查，发现问题及时改正。加强对卫生员的管理。

4、一次性用品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地，病房内定期用

消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

大多数护士做的比较好，严格按着医院要求及时巡视病房，见着领导及本院职工热情主动打招呼，对待病人能够耐心细致，合理解释病人及家属提出的任何问题，上班时着装整齐，精神饱满，接打电话时使用标准用语。

如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配值班人员，同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。如危重病人，把危重病人做为晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。如新调入院护士，对她们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及能力，指定有临床经验、责任心强的老护士做新调入院护士的带教老师，培养与患者之间的沟通技巧、临床操作技能等。

作为一个发展中的科室,我们科面临病种杂,疑难杂症多,护理专

科性强的难题.而针对这一现实,我果断决定:从我做起,全员培训.采取业务讲课和业务查房及晨会提问的方式,对一些骨科疾病的常规护理,术前术后护理,保守治疗、护理知识进行学习,护士有了全面的认识和了解,提高了她们的专科理论水平。

- 1、护理安全方面护理风险评估单不能正确应用，措施不到位。
- 2、基础护理方面还存在不足，有的病人指甲长入院处置不到位，晨晚间护理做的不到位，一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 3、护理文书方面还存在涂改，内容不够准确，对于特殊病人人体温绘制不正确。



4、消毒隔离方面液体不能做到现配现用，一次性物品存在打开包后过期，手消不能按要求应用。

5、礼貌礼仪方面新护士做的不尽人意需要进一步加强。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。特别感谢护理部给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。护理工作就是实实在在地工作我将继续“享受工作，享受生活”！！！！

## 护士工作总结篇七

一、狠抓质量控制，保证护理安全护理安全管理是护理质量控制的核心，也是临床护理工作的重中之重。我科室在xx年的工作中，始终将护理安全管理放在首位，每半年组织一次护理质量分析会，发生护理缺陷或差错后，根据核心制度要求，及时召开差错事故分析会，帮助护士分析护理缺陷、差错发生的原因，提出解决方案，以达到防微杜渐的目的。全年我科室未发生护理差错事故。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动门诊部持续稳定的发展，我科室开展了“优质护理服务工程”，始终坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。我们提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病

人或者家属介绍门诊部环境，作息时间、规章制度，及时发放社区联系卡，了解病人的心理状态与需求。其次，安慰鼓励病人，尽最大的努力缓解病人的紧张、焦虑心理。第三，提供规范化服务，把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

三、重视提高护士整体素质，优化护理队伍随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。

为了提高护士的理论与技术操作水平，科室制定了详尽

的计划，并严格落实。每季度组织护理业务学习各1次，积极组织大家参加继续教育学习，继教合格率达到100%。平时也积极督促全体护士的三基理论学习，开展了心肺复苏、静脉输液等操作的培训，并邀请了重庆市第九人民医院的护士长进行技术指导。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员必须由临床经验丰富、教学态度严谨的老师亲自示教，以尽快提高全体护士的技术操作水平。

1、工作目标以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的.要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

2、修订各种制度、标准继续完善修订我门诊部各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事

件上报与督查制度，加强对危重病病人的管理。

### 3、全面提升职业素质、优化护理服务

(1) 加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每季度组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2) 提高临床护士的实际工作能力，培训护理骨干。

(3) 加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4) 加强护士礼仪规范学习。

(5) 采取各种形式的学习培训，以提高全体护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

### 4、加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每季度组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理。每月对急救车管理、基础护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽

查，对存在的问题立即指出并限期反馈。

## 5、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

## 6、定期满意度调查

(1) 每季度进行患者满意度调查，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2) 从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

7、制定优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

xx年的工作已经成为过去。在xx年的工作中，我们一切都将从零开始，一切都将以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我科一定能够在xx年的工作中做得更好！

## 护士工作总结篇八

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密

切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了20xx年度的任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的x□意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在20xx年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支

撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

一年的工作结束了，自己总算是长舒了一口气，在过去的一年里，最令我开心的事情就是我终于由一个实习护士转为正式护士了，这就意味着我不会再为自己将来的工作发愁了，我可以安心的在我的护士工作上工作了。