

最新接访下访工作总结 信访接访工作总结 (优质6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

接访下访工作总结 信访接访工作总结篇一

一、各级领导高度重视，信访工作地位不断提高

(一)加强组织领导，形成工作合力

4月17日，市委常委、开发区工委第一书记樊进军主持召开信访工作专题会议，区工委、管委会领导认真听取信访工作情况汇报，对一些具体问题进行了研究，明确加强信访领导工作，进一步改善_工作条件，在全区范围内选调2-3人到_工作，从经费和其他方面都予以保证，做到要人有人，要钱有钱。要求组织部门对新提拔干部分批安排到_挂职锻炼3-4个月。7月9日，区工委、管委会领导召开会议，专题研究部署我区“大接访”工作，并将17个重点疑难信访问题落实了领导包案；8月6日，开发区工委书记欧江平主持召开全区信访维稳工作会议，安排部署了下半年信访维稳工作。欧书记指出：当前和今后一个时期，对信访维稳工作要认清形势，强化责任，认真贯彻落实好7月3日省委常委扩大会议精神，积极化解矛盾纠纷，切实解决群众合理诉求，全区信访维稳工作必须实现“三个确保”、“七个严防”工作目标。由于工委、管委会领导高度重视，我区的信访维稳整体合力进一步增强。

(二)加强接访处访，形成长效机制

今年以来，市委常委、区工委第一书记樊进军、区工委书记

欧江平、区工委副书记、管委会主任王雨田多次亲自接待上访群众，批示信访件，并对信访工作作出重要批示；区工委副书记、管委会副主任陈硕发对原康王乡粮店和供销社归属等问题在重要信访呈阅上提出了具体的解决方案；区工委副书记刘光明对西塘镇有关干部作风、三荷乡周继先恢复党籍等问题作出重要批示；区工委委员、纪委书记姜献平对康王乡干部违纪、三荷乡干部违规建房等问题落实了办理责任；区工委委员、管委会副主任胥棉桃多次亲自到区、市接访，对重大信访问题积极组织召开有关部门参加的协调会，稳妥解决了白象方便面厂工伤纠纷、三荷乡车祸事故人道援助、三荷乡敬老院经济责任问题的调查落实、西塘镇王八安意外死亡困难救助等问题；区工委委员、管委会副主任林敏伯对三个乡镇农田补偿到位等问题积极落实办理情况，督促办理结果。各乡镇、局室主要领导坚持对信访工作负总责、亲自抓、带头包案，带头接访，妥善处理信访案件。现在，我区接访工作机制日趋完善，较好地完成了信访工作的各项任务，为维护我区的社会稳定作出了积极贡献。

(三)积极开展“大接访”活动

开发区成立了以工委委员、管委会副主任胥棉桃为组长的“大接访”工作小组，以加强对“大接访”工作的领导，7月10日—9月25日，开发区工委、管委会樊进军、欧江平、王雨田、胥棉桃、林敏伯、黄小年、谭国良等15位领导坚持每天按要求率相关部门负责人到“零距离”接访群众，切实为上访群众解决实际问题。7月14日，开发区工委第一书记樊进军接待了第一位群众——乌江机筛厂下岗职工骆志亮，在认真听取骆志亮的诉求后，樊书记真切的说：“老骆等同志的低保问题，请民政部门抓紧按政策落实”。从接访室出来，骆志亮高兴地向同伴转说樊书记的表态：“今天书记亲自接访，帮助我们解决了生活保障问题，压在心里的石头终于落地了”。在大接访活动中，我区接访领导始终坚持认真倾听来访群众诉求，耐心细致的为来访群众答疑解惑。针对群众在土地征用、企业改制、劳动社保、军队退伍人员、民政等方

面的问题，能当场解决的当场解决；应当解决，当场不能解决的，按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，向各责任单位交办，限期处理；对于缺乏事实依据、依法依规不能解决的，当场讲清道理，做好教育解释工作。通过大接访活动的开展，通海路管理处阳山、茶园两小区的水电改造、乌江机筛厂原退休老职工要求解决生活困难、部分退伍军人安置等问题按有关政策和规定得到了有效的答复。我区“大接访”活动共接待来访群群众1432人次，解决群众合理诉求57件，落实领导包案件15件，落实诉求问题责任单位21个，通过大接访活动的开展，群众的满意度明显提高。

二、突出重点解疑难，信访秩序不断好转

今年以来，我们继续认真学习贯彻国家《信访条例》和《湖南省信访条例》，切实落实中央和省、市处理信访突出问题及件联席会议精神，积极开展非正常访和重信重访的集中整治活动，收到了很好的效果。

一是坚持做好劝返教育。我们先后劝阻进京上访人员112人次，劝返进京人员1人次，劝阻赴省上访人员213人次。进京赴省上访的问题得到有效遏制。

二是坚持解决疑难问题。通过采取梳理排查、分析研究、定向建议、接访报告、会议交办、领导包案和督查、督办等形式和措施，对市交办的康王乡粮店和供销社归属、八字门19户宅基地分配、乡镇离任村支书的生活保障、退伍士兵安置等15个信访案件，正在积极督促办理；有效解决了原乌江机筛厂骆志亮等人的老有所养、康王乡王政荣渔场补偿经济纠纷、三荷乡廖文祥涉法信访案件经济补偿等8个重点疑难案件；采取有效措施落实了丁景新菜地受损、欧阳佐清牛蛙养殖水淹补偿、水果市场收费纠纷、康王乡朱爱红地基分配、三个乡镇幼师的养老保险、西塘镇周正兵反映的村级财务、康王乡金山村车祸人道援助、康王乡采石场民工工资等问题；妥善解决了原岳阳县号称“十大癌症”信访问题之一的魏银桂、唐

大鹏、王端珍等的计生并发症问题。4月1日，三荷乡花园村村民廖文祥因涉嫌寻衅滋事一案被取保候审以后，一直在市委、市政府、市人大和市直机关职能部门上访，工委委员、管委会副主任胥棉桃高度重视，牵头成立了廖文祥事件工作小组，胥主任亲自参与调查、并多次和_、白石岭公安分局、三荷乡政府等单位主要领导一起上门做耐心细致的工作。廖文祥被刑事拘留以及羁押132天，因法检所鉴定结论发生变化，重新认定廖文祥将他人打成轻微伤其行为不是犯罪行为，撤消了对廖文祥的一切刑事强制措施，考虑到廖文祥家庭特殊困难，对其一次性救济现金4万元。5月5日，康王、西塘、三荷三个乡镇的幼师代表15人到区上访，反映区教育局没有兑现原解聘承诺，为其购买养老保险问题一直没有落实，详细了解情况后，我们及时与区工委、管委会主要领导请示汇报，并积极和区劳动局、教育文化局等单位联系，通过做大量工作，9月15日，三个乡镇幼师的养老保险问题已经全部落实。其他问题，我们还通过情况通报、信访动态等形式对特护期和重要信访事项提出意见和建议，收到很好的成效。

接访下访工作总结 信访接访工作总结篇二

一、主要工作

1、接待群众来访，合理分流交办，确保信访秩序。来到信访局之后，根据领导安排，我首先到接访科工作。在各位领导和同事的帮助下，我亲自参与接待群众来访，保持良好的态度，仔细倾听他们反映的问题，根据不同的情况，合理分流，对于确实是在反映问题的，根据属地管理，谁主管谁负责的原则，交办到相关单位办理；对于没有合理诉求的或者暂时没有政策依据的，耐心地做好思想工作，确保不发生越级访、重复访，维护我市社会稳定。

2、参与领导公开接访，做好服务督查，切实维护群众利益。

1、端正了工作态度，提高了思想觉悟。通过在市信访局3个月的工作，我认识到，作为一名国家机关工作人员，首先要严格要求自己，端正工作态度，以高度的责任心和荣誉感做好人民群众工作；其次要提高思想觉悟，真正把老百姓的利益放在第一位，从内心树立全心全意为人民服务的宗旨，真正做到情为民所系、权为民所用、利为民所谋。

2、对基层工作有了较为充分的了解。通过接待群众来访，发现矛盾纠纷相对集中，以农业为主的县区，主要涉及土地分配、农村干部、宅基地划分、农民生活困难、占地补偿、环境污染、失地农民补偿和相关待遇问题；市区内主要反映拆迁安置、困难企业分流安置、工资劳保等问题；此外。农民工工资问题仍然很严重。对于基层工作的认识，对于以后去基层有针对性地开展工作，是非常重要的。

3、获得很多学习的机会，对于自己意义重大。信访局是个锻炼人的地方，领导和同事们都很优秀，我从他们身上学到很多优良品质，譬如，爱岗敬业、刻苦努力，讲究工作方法，营造良好科室气氛等等，此外，在业务上，由于经常向上访人解释很多法律问题，自己也通过学习法律文件和向前辈请教，获得了很多知识，提高了自己的法律水平。

4、认识到了基层工作的重要性和艰巨性。实践出真知，通过在信访局工作期间对于基层问题的认识，首先认识到了基层工作对于维护我市经济社会稳定，建设平安开封、和谐开封的重要意义；其次，认识到了基层工作非常的复杂，对刚刚参加信访工作的我而言是个巨大的挑战，我必须做好充分的思想准备，边工作，边学习，在实践中提高自己干好基层工作的能力，更好的为人民群众服务。三、存在不足1、对自己要求不够严格。在实际工作中，还存在侥幸心理，认为有些工作可以不做的就不做了，不能以一个共产党员的标准严格要求自己。

2、工作思路不够开，缺乏创新性思维。在工作中过于追求循

规蹈矩，不敢创新，怕犯错误，做一些事情顾虑太多。

3、业务不够熟练。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有很多的问题自己不能够很好掌握，对于法律等相关业务知识的学习交流还不够。

过去的已经过去，尽管还存在好多问题，但我相信，在组织和领导的关怀下，在同事们的帮助下，我一定踏踏实实工作，一步一个脚印，将自己的工作干得更好，做一名合格的共产党员，全心全意为人民服务。谢！

接访下访工作总结 信访接访工作总结篇三

小学班主任德育工作总结班主任是班级工作的舵手，是学生成才的导师，是学生灵魂的塑造者。班主任工作的核心又是德育工作。我当班主任多年，现就班主任如何做好德育工作谈几点体会。

一、当好“心理医生”，因人施教

“教师应当是心理医生”是现代教育对教师的新要求。现代教育的发展要求教师“不仅仅是人类文化的传递者，也应当是学生心理的塑造者，是学生心理健康的维护者”。作为一名心理保健工作者，也许不是一个班主任的主要任务，然而作为一班之“主”的班主任，能否以科学而有效的方法把握学生的心理，因势利导地促进各种类型学生的健康成长，将对教育工作成败有决定性的作用。

1、一把钥匙开一把锁。每个学生的素质、才能、知识、个性和兴趣等都是有所差异的。由于受不同的自然环境的影响，对某一具体问题、具体事物也有着不同的看法，这就要求班主任老师深入学生中间，与学生交朋友，熟悉每一个学生的情况。及时了解学生中间存在的问题，区别不同的对象，选择

不同的形式，因人因时因地而异做思想政治工作，做到“一把钥匙开一把锁”。班主任抓德育工作一定要从实际出发，具体问题具体分析，把握学生思想脉搏，对症下药，把“心理医生”工作做好、做活、做细，达到因人施教的目的和效果。

3、重视心理健康，做学生的心理“医生”。由于部分学生心理素质脆弱，导致了各种心理障碍的存在：表现在学习上的紧张、焦虑乃至恐惧；表现在人际关系上的怀疑、孤僻、嫉妒；表现在社会关系上的自卑、失落、冷漠乃至失去生活乐趣，学习、生活等遇到挫折时，就心灰意冷，苦闷不安甚至消极态度等等。针对这些现象，平时我就开展一些有益于培养学生心理素质的活动，如“学雷锋、献爱心”社区服务，勤工俭学等社会实践活动，让他们在课外活动和社会实践中理论联系实际，培养现代意识、竞争意识。

接访下访工作总结 信访接访工作总结篇四

我受公司董事会委托，现对公司xxx年度工作和xxx年度计划进行总结。请审议。

1、世纪华庭销售部全年共计销售世纪华庭商品房建筑面积约2万平方米。九鼎颂园销售部全年共计销售九鼎颂园商品房建筑面积约4万平方米。我公司去年全年共计售出商品房建筑面积约6万平方米。

世纪华庭和九鼎颂园销售部还积极组织内外销售人员，完成了大量外宣工作，有效提高了公司形象、知名度和销售效果。

九鼎颂园xxx年年底实现一期23栋楼主体工程全部结顶。以上，我公司去年全年共计完成建筑面积万平方米。

世纪华庭和九鼎颂园工程部还完成了相应的工程管理和质量管理工作，世纪华庭工程部荣获省建设厅颁发省级建设科技

示范先进单位，世纪华庭楼盘被评定为省级优质结构主体小区和省级建设节能专项示范工程；九鼎颂园工程被评定为省级首家节能65%试点小区。郭xxx被授予省级节能工作先进个人称号。

3□xxx物业服务公司去年全年物管费收缴率完成87%以上。

xxx物业公司各服务站，在加强为业主服务，提高各服务小区人居环境质量上，紧密围绕公司领导提出的小区绿草如荫、有树、有草、有水；小区内干净卫生、无字纸；小区内安全、舒适、不丢车辆的三项基本管理目标，做到了花大力气，下大功夫□xxx世纪新城被市政府授予市优秀小区称号，明日新城被授予市优秀物业管理小区称号。

4、经纪公司全年完成二手房中介和九鼎颂园商品房、世纪华庭商品房代售工作。

1、策划部：

接访下访工作总结 信访接访工作总结篇五

一、政治和职业道德方面

政治上，我坚持“四项基本原则”，坚持学习的科学发展观和和谐观理论，作为一个党员积极参加支部组织的党内民主生活学习。我一直以一名大学教师而自豪，热爱工作，关爱学生，在工作中认真负责，严格要求自己，时刻提醒自己无愧于“灵魂的工程师”这样一个称号。

二、教学和科研方面

本年度我教授《管理学》、《消费者行为学》等课程，虽然有的课程我已经带过多遍，但我并不因循守旧，而是不断进行教学改革，包括教学内容、教学形式方法、考核方法等方

面，受到学生的欢迎和得到同行的认可。

今年，在前期积累的基础上，我申报了校级教研项目《工商管理类专业实践教学平台建设的研究》，并公开发表了3篇论文(包括一篇教研论文)，和自己上一年度相比，取得了不错的成绩，但和一些科研能力较强的教师相比还有不小的差距，对此我有清醒的认识，今后会不断努力。

“台上三分钟，台下十年功”，作为一名大学教师，要不断加强专业学习，才能给学生提供高水平的授课，所以我一方面加强专业理论和社会理论的学习，另外一方面坚持在实践中积累专业知识，理论联系实际，适应专业发展的趋势和新时代对教师的新要求。

三、管理和服务方面

作为市场营销教研室副主任，我积极地完成领导安排的任务，为老师们认真服务。今年，在院领导的安排下，我全程负责市场营销本科专业合格评估工作，从“两表”的填报、专业档案支撑材料准备、专业技能培训安排、到《专业自评报告》的撰写以及评估专家进校后的服务，我都全程参与，为专业评估顺利通过贡献了自己的力量。

对常规工作我也一丝不苟，包括_届市场营销毕业生毕业论文安排、毕业生毕业实习动员、教研室教师教学工作量的审核、期中教学检查等工作。

四、工作中的不足

本年度在各项工作中还是暴露出了自己不少问题，如科研的质量不高档次不够，在班主任的工作上还处在摸索阶段和学生见面太少。对于这些问题我在假期中会好好思考，争取在下一年度有根本性的扭转。

“路漫漫其修远，吾将上下而求索”，对于下一年度我充满信心！我相信，今后在领导的帮助和自己的努力之下，我一定能做到更好！

接访下访工作总结 信访接访工作总结篇六

1、扎扎实实打好基础，拼命赶进度不可取。

中考最关键的要准确地理解和掌握初中化学的基础知识和技能有很大的关系，而重视和加强基础知识和基本技能的学习仍然是首要的。

抓基础知识，就是要将化学课本知识，教学中力求每章过关。由于各学生之间的智力差异和学习基础不一样，学生对化学的知识掌握本事不一样，教师应针对学生实际情景因材施教尽量降低落后面，那种为了留更多的复习时间而在平时教学中拼命赶进度的做法，必然造成学生对知识的“消化不良”，甚至使部分学习跟不上的学生对化学失去兴趣。

抓基本技能，要抓好化学用语的使用技能和实验基本技能。平时的实验教学中，要让学生真正了解每个实验涉及的化学反应原理、装置原理和操作原理，多给机会让学生动手做实验，体验经过实验进行观察和研究的过程和乐趣，切实提高学生的实验本事。

2、重视获取知识的过程和科学探究本事的培养。

要提高学生的本事，就要在教学中加强学生科学素养，发现问题、分析问题和解决问题本事的培养。平时教学与复习，都不能重结论，轻过程，重简单应用的机械操练，轻问题情景和解答思路分析。而应当重视获取知识的过程，让学生掌握学习化学的“基本学科思维方法”。我们应当准确把握课程改革方向，以课本知识为基本探究资料，以周围环境为参照对象，让学生亲身经历和体验科学探究活动，主动学习，

逐步构成科学探究本事。

3、密切联系社会生活实际，抓好知识的应用。

要求化学教学要突破单纯灌输课本知识限制，减少机械操练耗费的时间和精力，让学生有时间阅读课外科技知识，尽可能多地接触和认识社会，用化学视角去观察问题和分析问题，学以致用。

4、深化课堂教学改革，钻研教学大纲。

基础教育课程改革是教育战线一件十分重要的工作，我们学校虽然还没有实验化学新课程标准，但教师们都已开始研究新课程的特点，所以，除了要用新的教学理念武装自外，要提前在初三化学的教学中参考和渗透“新课标”的要求。

5、强化教学过程的相互学习、研讨，听完课后能与上课教师及时进行交流，提出不足之处，以求到达要好的课堂效果。

6、加强实验教学，中考试题中，实验探究题所占的比例越来越大，引起了我们教师的高度重视。在教学及复习中加强这部分的力度。

7、抓好学有余力，有特长的学生，给有特长的学生创造发展个性的氛围、鼓励他们冒尖，脱颖而出，为将来培养专门人才打下良好基础。

8、从实际出发，总结经验，收取教训。

全面实施素质教育，面向全体学生，关注每一个学生的提高与成长。首先扎扎实实抓各学段的合格率，这样才能提高初中毕业合格率，最终取得高的升学率。