

个人市民大厅工作总结(精选5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

个人市民大厅工作总结篇一

银行的安全离不开一支高素质的保卫队伍，一起来看看本站小编为大家整理的：银行大厅保安个人工作总结，欢迎阅读，仅供参考。

一、立足本职工作，处理好每向任务

20xx年我来到支行直到现在，我主要负责支行营业大厅和自助银行值班及日常清机，押运的保卫任务。记得刚到招行时，为了能快速进入角色，熟悉工作。我利用一切可能的时间学习招行保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教。在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着，然后默默的记下来，遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教，为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中，我学会了塌实，勤奋，务实，兢兢业业地干好每一项工作，所以我很快就熟悉了工作技巧。赢得了许多客户的好评。我记得第一次被客户表扬时是一次我在支行大厅值班，当时客户很多，我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望，我就主动上前问到：“您好，先生，请问您需要办什么业务？”客户回答说：“我有一笔钱要汇到一个朋友那里，要填什么单子吗？”我说：“要填的，请问你要汇的金额大吗？”客户说：“三十多万吧，”我说：“那手续费可能高一点。大概需要1000多元的手续费”

客户吃惊的说，“以前不是50元就够了吗？”于是我耐心的向客户解释说：“不好意思，我们这里系统刚升级过，汇款方式有所变动，以前通过转账的方法汇出去的，要第二天才能到账，系统升级后该业务已经取消了。接着我就向该客户介绍了网上银行专业版，然后告诉他如果通过网上汇的话手续费只有0.2%而且是50元封顶的！该客户得知一卡通在网上转帐时，他立刻就填写了开护申请书和网上专业版申请书，使该客户减少了等待时间，在我的帮助下很快办理了业务。临走时，该客户来到大堂经理面前微笑着说：“你们保安服务态度很好，没想到你们保安也这么懂业务，我很满意。”然后走到客户意见簿上写道：“保安服务态度非常好，服务也比较专业，请领导给予表扬。”虽然是短短的两行字，但但确是对我工作的最大肯定！

二、勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成账。我深知，作为银行的警员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我几次参加保安公司、金融系统及xx银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“三个代表”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

三、自动自发

自己的事自己办。想，想别人之前；做，做别人没有做的。

我自己在平时空余时间监控与消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按钮，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫招行，守护我的家”。我爱我的家，爱x行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为x行贡献自己的微薄之力！

一、勇于担当，忠于职守

20xx年以来，为把银行大厅保安队伍打造成一支团结、和谐、高效、优质的护卫团队，在领导的引领下，我们坚持树立奉献意识，践行忠于职守，凡是要求别人做到的，自己首先做

到;凡是要求别人不做的,自己绝不去做。特别在遇到急、难、重、危、新的事项时,始终以保安工作标准严格要求,人人做到敢担当、尽职责,冲在前,干在先,从而得到群众支持与信赖,取得了做好工作的主动权。

二、规范管理,提高效能

遵照银行大厅实施规范化管理的要求,在工作中我们牢牢把握中国梦的大方向,以科学发展观为统领,认真落实银行大厅护卫方略,积极有效地进行现场及内务管理工作,通过不断反复实践,针对干部队伍进行复合性“优化组合”,既精简了干部职数,又提高了干部素质。各班队自助办公,深入开展技能大练兵和服务创优质等活动,大力提高了保安职业化、正规化、规范化建设水平,为今后发展奠定了有力的基础。

三、助力发展,树立品牌

根据银行大厅关于“率先发展、持续发展”的工作目标,保安中队自年初开始就咬住发展不放松,各级都制定出发展计划并组织实施。我们认真推行全员绩效考核,奖勤罚懒、奖优罚劣,注重挖掘信息,规范发展行为,并通过组织各种形式的培训活动,不断提高发展的专业技能,精心塑造“银行保安”品牌形象。

四、存在问题及下半年工作计划

(一)、加强专业知识学习。注意学习方法的科学性,端正态度去学,带着问题去学,从学习中寻找解决问题的方法,切实做到以科学的理论来指导工作实践。

(二)、提高管理工作水平。管理工作方面存在差不多的思想,工作方法有时简单,效果不明显,特别在指导下面工作时,对有些似是而非的问题不够认真对待,有迁就的思想。在下

一步的工作中。我们将在提高实效性上下功夫，同时注重加强对银行大厅规章制度的学习理解，依据各项条令来指导保安队伍建设，用科学的方法管理队伍，把问题查准，把顽疾克服。

(三)、以人为本管理团队。在今后的工作中，关注保安员的个人生活，切实帮助他们解决好实际困难，使每个保安都能真正体会到组织的温暖，确保保安队伍稳定和富有战斗力。

20xx年是我进步的温床，因为不到两个月的时间，我顺利的完成了对新工作适应期。翻开20xx年崭新的岁月，对未来工作更加充满信心。

来到包场xx银行已几个月，蓦然回首，我对人生有了新的理解。工作并不是一种谋生的工具，工作可以充实我的生活，工作可以让我学到新知识，让我改变了对社会的看法。

xx银行的文明优质服务真是贴心，让我不知不觉的就融入到这10个人的团体当中，并享受其中。他们微笑着面对客户，视客户为亲人。这是我从没有见到过的，使我对工作有了新的认识。

同事之间，更是和睦相处，处处和谐景象。领导对下属的关心照顾，是无微不至的，就像兄弟姐妹一样。让我感受到了中国银行这个追求卓越的大家庭是多么的温暖，是多么的令人向往。

在他们的带动下，我对工作的态度渐渐的变了，忘记了每天上班的劳累，忘记了对生活的报怨。开始对生活充满了期待，对工作更是力所能及，而不是只完成属于自己的那份儿事。因为这样一个幸福的团队，我愿意为它奉献，愿意和它一起努力进步。

作为xx银行的保安，我始终牢记自己的本职工作，那就是要

时刻洞察周围的环境做好安全保卫工作，维持大厅的秩序。除了每天要负责atm机器的安全检查，还要在闲暇之余协助大堂引领员做好卫生工作，协助完成引领工作。现在，随着一天天自己的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这让我感到了学习的快乐，感到了成就感。我会一如继往的坚持做到最好。

最后，相信自己会在20xx年出色的完成本职工作，做好包场xx银行的安全保卫工作，能够多为xx银行奉献自己的一点绵薄之力，也忠心的祝愿包场中行越来越好。

一、平凡岗位，主人翁精神

银行保卫工作是一个平凡的岗位，但也是一项特殊的、并具有一定危险性的工作。但我坚信只要有梦想敢于挑战自我，再平凡的岗位通过自己的不懈努力照样会活出精彩的人生。

我虽是一名普通的保安员，但我时刻牢记自己“守卫农行、守卫我家”职责。我要有一种主人翁的精神，把支行当作自己的家，把行里的领导和同事当作自己的兄长和姐妹。所以，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家。

这一年来，我主要负责支行营业大厅和atm机值班、日常清机以及押运的保卫工作。我始终牢记自己的本职工作，做好安全保卫工作，维持好大厅的秩序。每天负责atm机的安全检查，还要协助大堂经理做好卫生工作，以及协助完成引领工作。随着自己一天天的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这也让我感到了学习的快乐，越来越觉得每一天过的非常充实。在工作中，我一直保持严肃认真的工作态度，胆大心细的干好看似平淡的日常工作，力求尽善尽美的做好每一项工作。在工作中，我边干边学，不懂就向同事们虚心请教，不断提高自己的业务水平和能力。同时，我坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，力求做到让银行放心，让储户对我们更有信心。

二、加强业务学习，不断提高自身素质

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我每次都积极参加保安公司和农业银行组织的各种政治理论学习、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“三个代表”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动。平时小队长还要求我们互相帮助交流学习心得，并且不定期摘选优秀文章在班上宣读，同时结合实际情况一起讨论等，这样形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。不但提高了我的思想道德素质，还提高了我的政治理论修养水平。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的保卫，只有练就了过硬的业务本领和有健康的身体，才能更好地发挥其辅警作用。“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。银行保安个人工作总结无论做任何事，务必竭尽全力，因为它决定一个人事业的成败。我深知，作为银行的保卫，平时接触现金的机会多，所以必须牢固树立正确的价值观，否则就很容易犯错误。因而只有不断加强学习，才能不断提高自身的综合素质和业务水平，才能不断提高自己的整体工作水平与业务能力。

三、存在的问题及明年的计划

在这一年的工作中，虽然有不少的收获和进步，但也有很多的不足和欠缺。

- 1、思想政治水平不高，有待进一步加强学习，努力提高；

2、有时候办事不够灵活，太过默守陈规；

5、对待客户的服务态度上，有时会受情绪的影响，不能做到对每一个客户都微笑服务。所以，所有这些不足我将在以后的工作中，通过加强学习，来不断克服和改进。以此提高自身的综合素质和业务水平。

总之，我的岗位虽然很平凡，但我爱农行，爱我的家，爱我的职业。愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气，倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，加强业务学习，努力提高自身的综合素质和业务水平，为农行贡献自己的微薄之力！同时，也祝愿我们农行的事业蒸蒸日上，祝愿农行的明天会更好，祝愿农行的未来会更加美好！

时光飞逝，不知不觉已在招行度过了六个春秋，转眼间20xx年就快过去了，在这一年的工作中，感受颇多，收获颇多。20xx年是个喜庆的一年，这一年来，支行护卫小队，在分行监保部和支行领导，安明公司的指导之下，认真高效地完成上级交代的各项任务，实现了全年工作的安全无事故。运作有序、各司其职、兢兢业业、工作愉快是我这一年来切身的感受。在此，首先特别感谢领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助。

银行的安全离不开一支高素质的保卫队伍，小队积极参加小队训练和中队组织的各项业务；培训，在工作中大家都能及时认识自身不足之处，认真面对不足并加以改进，队员能够提出安全方面的合理建议，确保安全保卫工作万无一失。我队始终坚持对人员的严格管理和要求，加强对专业技能的学习和监控设备，警用器械的操作与简单的维护，相互学习，相互促进，时刻牢记本职工作的重点和各项规章制度。

2. 加强体能，提高工作效率

素质较弱，训练中学习较慢，新同志经过努力，也能够很好地完成技术科目。这样整个小队就保质保量地完成训练计划，让队员们练就过硬的军事本领和强壮的体能素质。值班期间，虽然新同志实际工作经验不足，但经过队员间相互的学习，这方面也有了很大的提高。在实际工作中坚持一切从我做起，实事求是努力认真，以工作力求仔细为原则，积极主动做好本职工作，为客户提供更好的服务。

尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足：

1. 在每天的接钞过程中，新队员还不够警惕，严肃。
2. 大厅值班不够警惕，特别是没有多观察进出人员的动向。

以上是小队一年的工作情况，在今后的工作中，作为一名小队长，我将以更加饱满的热情和不断进取的精神，团结队员，努力做好自己的工作，管理建设好小队，让小队有个更崭新的队伍面貌，为招行的发展壮大尽自己的一份微薄之力！

个人市民大厅工作总结篇二

××年是深入学习贯彻落实中共××大精神，加快推进全面建设重要一年，也是中国人民感慨万千和无比自豪的一年。在党中央、国务院的正确领导下，我们万众一心，众志成城，既成功抗击了等灾害和困难，又成功地举办了，让世界更清楚地认识了中国，再一次感受到了中国人民的伟大。作为行政中心窗口工作人员在为人民服务的同时，思想要统一到区委、区政府的决策上来，从而提高思想认识。从创建卫生城市到如何加快市区经济发展再到共同创建和谐行政中心，这些和我的工作是密不可分的。同时深入体会××大报告的深远意义，报告高瞻远瞩，内涵丰富，思想深刻，富于创新，体现了与时俱进的开拓创新精神。不仅仅深入的学习，还要把这个思想结合工作，运用到实际的工作中去。

结合窗口实际工作我应做什么，我想树立责任感和使命感是最重要的，加强服务意识，强化服务职能，提升服务品质，深化服务姿态，做到以亲切、端庄、和谒、热情、主动、耐心、周到的服务。联系我们的工作，主要通过提高行政服务品质，来达到提高人民群众的生活品质。通过健全完善行政审批窗口职能，为我区经济发展服务。履行窗口办事都实行公开、公正、阳光操作，树立政府的良好形象，使群众放心、舒心，这是政治生活品质的组成内容。优质、高效的便民服务，使群众办事放心，解决群众办事难的问题，以营造和谐的社会氛围。

同时对于纳税户的疑难给予耐心的解决和答复，并且以便民、为民、服务于民做为自己工作的出发点和落脚点，以帮助纳税户解决疑难为目标，明确了自己的工作职责。

回想自己来到××部门工作已经快两年了，对于一个刚毕业参加工作的我仍然还留存对工作的挚爱，从实际工作还是会存在一些小的差错中我深知对于业务知识方面还仍旧需要更多的学习，还是要严格要求自己，从而充实自己的业务知识更好的为纳税户解决难题，从每天的工作中一点点的累积，认真辅导需要办理登记证的群众如何填写登记表和准备哪些相关材料，尽可能的帮助他们如何办理本部门其他业务该报送的材料和相关手续。在这一年中我又被评为一次“窗口之星”的荣誉称号，这都离不开领导们对我的肯定与鼓励，使我更加不懈努力从而精益求精。

努力提高思想觉悟和个人综合素质，保持和发扬党员的先进性。我将牢记党的全心全意为人民服务的宗旨，时刻用共产党员的标准严格要求自己，提高素质、改正缺点、弥补不足，永葆党员的先进性，同时积累经验争取在××年度工作中取得更多更好的工作肯定。

个人市民大厅工作总结篇三

20xx年以来，为把银行大厅保安队伍打造成一支团结、和谐、高效、优质的护卫团队，在领导的引领下，我们坚持树立奉献意识，践行忠于职守，凡是要求别人做到的，自己首先做到；凡是要求别人不做的，自己绝不去做。特别在遇到急、难、重、危、新的事项时，始终以保安工作标准严格要求，人人做到敢担当、尽职责，冲在前，干在先，从而得到群众支持与信赖，取得了做好工作的主动权。

遵照银行大厅实施规范化管理的要求，在工作中我们牢牢把握中国梦的大方向，以科学发展观为统领，认真落实银行大厅护卫方略，积极有效地进行现场及内务管理工作，通过不断反复实践，针对干部队伍进行复合性“优化组合”，既精简了干部职数，又提高了干部素质。各班队自助办公，深入开展技能大练兵和服务创优质等活动，大力提高了保安职业化、正规化、规范化建设水平，为今后发展奠定了有力的基础。

根据银行大厅关于“率先发展、持续发展”的工作目标，保安中队自年初开始就咬住发展不放松，各级都制定出发展计划并组织实施。我们认真推行全员绩效考核，奖勤罚懒、奖优罚劣，注重挖掘信息，规范发展行为，并通过组织各种形式的培训活动，不断提高发展的专业技能，精心塑造“银行保安”品牌形象。

（一）、加强专业知识学习。注意学习方法的科学性，端正态度去学，带着问题去学，从学习中寻找解决问题的方法，确实做到以科学的理论来指导工作实践。

（二）、提高管理工作水平。管理工作方面存在差不多的思想，工作方法有时简单，效果不明显，特别在指导下面工作时，对有些似是而非的问题不够认真对待，有迁就的思想。在下一步的工作中。我们将在提高实效性上下功夫，同时注

重加强对银行大厅规章制度的学习理解，依据各项条令来指导保安队伍建设，用科学的方法管理队伍，把问题查准，把顽疾克服。

（三）、以人为本管理团队。在今后的工作中，关注保安员的个人生活，切实帮助他们解决好实际困难，使每个保安都能真正体会到组织的温暖，确保保安队伍稳定和富有战斗力。

个人市民大厅工作总结篇四

在我看来，学习是一种政治责任，是一种思想境界，是一种精神追求。在学习上，我着重把握了三点。

（一）学习理论，提高政治思想素养。一年来，我始终把提高自身政治素质放在首位，持之以恒地学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表重要思想，并坚持理论联系实际，把学习理论与提高观察分析问题的能力结合起来，注重从政治上、全局上观察、分析和处理问题；与国税工作实际结合起来，创造性地抓好组织收入、税务改革、干部管理等各项工作；与增强党性观念，改造世界观、人生观、价值观结合起来，增强拒腐防变能力。

（二）钻研业务，提高税收实践能力。作为一名市局国税领导干部，熟悉税收政策、通晓税收规律，是一项必备的基本功。为了提高业务水平，我努力钻研税收业务，工作中遇到政策疑难问题，及时请示上级领导，并征询身边一些熟悉业务、经验丰富的同志的意见，不断完善工作决策，减少工作失误。同时，我自觉紧跟时代要求，带头学习掌握计算机操作技术，应用办公自动化系统，了解金税工程相关知识，还广泛涉猎经济、法律、管理、历史等学科的知识，不断拓宽视野，丰富积累知识，奠定了坚实的素质基础。

（三）联系实际，提高统揽全局水平。深入基层调研，到实践中去寻找答案，是提高领导水平的有效途径。、一年来，我

每月用将近一半的时间下基层，先后就组织收入工作、信息化建设、基层国税单位作风建设状况、税收服务等问题开展深入细致的调查研究。在充分掌握第一手资料的基础上，形成了《关于税收信息化建设若干问题思考》、《国税部门作风建设的现状及对策》、《关于国税部门贯彻三个代表思想的着力点》等调研文章，并都及时转化成了工作思路，指导了工作实践。

作为一班之长，我注意抓主要矛盾，总揽全局，协调各方，求真务实，真抓实干。

(一)狠抓重点讲实干。我特别强调抓好五个加强，即围绕组织收入，加强执法；围绕信息化建设，加强培训；围绕税收执法，加强检查；围绕组织建设，加强监督；围绕服务发展，加强管理。特别是针对执法难到位、税款难入库、任务难完成这些症结问题，我要求各级国税部门把各项税收检查贯穿于组织收入的全过程，做到应收尽收，无税禁收，加固了征管防线，推动了政策到位，促进了税收增长。同时，我注重协调与各级党委、政府和银行、财政等职能部门的关系，多次出面协调税款入库，消化了历年虚收包袱近4000万元，提高了全市国税收入质量。

(二)善抓典型求实效。运用典型，指导全局，是我长期坚持的一条工作思路。我十分注重发现和培养有针对性的典型，收到了点亮一盏灯，照亮一大片的效果。如针对滥用职权、执法随意性的问题，树立了××县推行税收执法四制的典型；针对个体税收漏洞较大的情况，要求一个县(市)局总结推行一个有特色的单项税收管理办法；针对基层分局管理偏散、偏松的实际，在全市抓基层样板分局创建竞赛活动；针对班子队伍建设现状，开展五好班子、优秀局长、五个系列能手、先进工作者评选活动，推出了一批先进典型，并组织召开了近10个现场会，及时将先进典型的工作经验予以推广，发挥了典型的示范效应，较好地推动了全局工作的开展。

(三)廉洁自律，以廉生威。一年来，我自觉严格按照《党章》、《廉政准则》来规范自己的言行，要求别人做的自己带头做到，禁止别人做到的自己坚决不做，事事处处做到自重、自省、自警、自励，以自己的一言一行去感召人、带动人，发挥一班之长的表率作用。如机构改革有关人事任免问题，市局面向社会招聘计算机技术人员和从基层选调年轻干部等重大事项，我都是交局党组会集体研究，民主决策，并将结果在全系统公开、公、示，实行阳光下操作，群众普遍反响良好。

总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况，我深感在一些方面还需要继续努力，主要是个人创新意识还有待进一步增强，领导决策水平还有待进一步提高，抓党组中心组的学习还有待进一步加强，抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。

新的一年，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平：突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力；突出抓好机关建设，整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展，促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

个人市民大厅工作总结篇五

我是xx银行的一名保安人员，从事着简单的安保工作。银行是一个很重要的地方，我们作为保护银行安全的一道防线，实际上我们的工作更多的只是负责进行维护秩序以及对银行内部进行安全检查。

银行白天9点钟正式对外开放，而我作为安保人员，每天在早上八点的时候就得到岗，提前一小时进行准备工作。白天工作的时候，我往往需要站在门口站岗。炎炎夏日，或是酷寒的冬天，都是非常难熬的。夏天站不了多久就会汗流侠背，

而我背后的门里就是开着空调的大厅，尽管非常想去里面吹吹冷气，但还是需要坚守在岗位上。我们银行是需要安保人员每天门外站岗2小时的，而剩下的时间，可以在大厅里站岗。由于本银行面积不大，所以安保人员除我之外就没有人了。

在大堂里值班的时候，我更多的是负责维护银行里办理业务的人员的秩序，社会还是很安稳的，在我就职的这些日子里，没有出现过抢银行这样重大的事情。但是因为我们银行是这附近唯一一家xx银行，所以人流量还是比较多的，每天上午的10点到11点，下午的2点到3点这段时间都是人比较多的。银行上午9点到12点工作，而下午2点到5点工作。每天加起来的时间看上去只有6个小时，但是在12点到2点这段时间里，我还是需要工作的。不过不需要像正常时间里那么紧张，我可以简单的吃个饭，然后查看一下银行里各处门窗是否有损坏，门锁是否无恙等。

正常上班时间里，我是不能坐着的，早上9点正式开门的时候，在外站岗一个小时，在大堂巡逻2小时，而下午则是2点站岗一小时，之后再在大堂巡逻。下午的时候是很容易犯困的，但是安保人员负责的是银行的安危，我不能有丝毫懈怠。5点下班之后，我还需要监控室将每天的监控进行审查，并再次检查好门窗玻璃等，待仔细检查过后，一切安然无恙后才能打卡下班。

没有上班的日子里，我在家中的时候都会进行锻炼，一个好的身体是根本。作为安保人员，我需要的是面对歹徒时，能够与之周旋，进而做到压制他。所以必须时常锻炼，保持好作为安保人员做基本的素质。