

2023年地铁工作总结及工作计划(实用6篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

地铁工作总结及工作计划篇一

20xx年03月12日早晨，我们青年志愿者工作部所有人员伴着朝晖来到百家湖地铁站，热情洋溢，满怀激情的投入到这次志愿服中来。

我们本次工作的主要目的是：了解社会，深入社会，服务社会，奉献社会，回报社会！

这次服务活动的主要内容是：为过往乘客提供信息咨询、应急服务等志愿服务，还要与地铁站的服务相配合，详细介绍地铁搭乘路线和相应所到站点的选择，热情、耐心回答游客的询问，为旅客指路、解疑。除此以外，我们还热情地帮助小孩、带很多行李的乘客、老年人、残疾人还有外国友人买票。

由于我们中一部分成员是首次来地铁站服务，所以比较缺乏经验，对于这一问题，我们并没有退缩，而是勇敢面对，对于游客的咨询，都能做到认真回答和讲解，对于那些面部带着疑问的乘客，我们能够主动上前询问并提供力所能及的帮助。记得是一个刚下车的美女在那里左顾右盼，一副疑问的样子，于是我们迅速走过去，经询问得知，皮箱太重，却找不到电梯，对于这一问题，我们毫无犹豫的帮助她提到出站口，看到她微笑的面孔和真诚的一句谢谢，瞬间感到无比的自豪和光荣！

的公共地图，在这一个上午的志愿服务期间，我们主要解决了乘客的进出站刷卡问题、线路问题、换乘问题。指路时，乘客多是前往百家湖广场和凤园广场等，经过我们认真地查阅资料，或向其他工作人员咨询后，将最佳线路告知乘客，使他们顺利到达目的地。看到他们满意的微笑，我们感到无比的骄傲，内心充满了成就感。

不知不觉中，我们这次的志愿活动也即将接近尾声。总结起来，在短短半天的志愿服务时间里，我们不怕苦不怕累，用我们的耐心、热情和汗水，以及吃苦耐劳，知难而上的精神，不断地向周围需要帮助的人们伸出自己的援助之手，尽力为他们提供最快捷、最全面的服务工作。这是一份十分有意义的活动，我们从中学到了许多，懂得了如何与人更好的沟通和交流，如何关心他人并给予帮助，锻炼了自身的各方面能力，最重要的一点：我们深刻地体会到了“与人玫瑰，手有余香”的意义，从中收获了快乐！用我们的一句口号作为总结：乐人乐己，助人自助！今天我们真正做到了！

20xx年3月20日

地铁工作总结及工作计划篇二

一、工作岗位：

二、入职时间：

三、劳动合同签订情况：

四、20xx年绩效及任职资格评估情况：

1、岗位/专业知识：

2、专业技能：

3、发现及解决问题能力：

4、计划能力：

5、执行力：

鉴于以上工作描述，已无法满足公司对该岗位的要求，经人力资源部公司研究，根据能力及曾为公司发展作出的努力，决定为其调岗，由调至xx项目担任。经与沟通协商，不同意调岗要求，因此为避免影响到公司正常业务的开展及团队的协作性、建设，根据《劳动合同法》的相关法律法规，建议给予经济补偿，予以辞退。

《劳动合同法》法律条款如下：

不满六个月的，向劳动者支付半个月工资的经济补偿。

经济补偿：

1、月度薪资：

2、服务年限：

3、经济补偿：

当否，请领导批示。

x有限公司

人力资源部 x年x月x日

地铁工作总结及工作计划篇三

20xx年3月份以来，昌平地铁项目创争工作，严格按照公司创

争指导委员会的部署和要求，以构建和谐、促进文明、提升效益、打造一流项目为目标，加强领导，精心组织，目标管理，从严抓实，在选好着力点、突破口上下功夫，在创新载体、突出实效上做文章，加大人力、物力和资金的投入，较好地开展了“抓管理、创效益”、“安全文明工地”、“创先争优”、“文明工区”四个专项创争活动，有力地促进了项目部两个文明建设的健康发展。

今年项目部进一步加强对创争工作的组织领导。一是根据项目部的实际和人员的变动情况的，重新调.了项目部创争指导委员会，选齐配强各专项创争领导小组成员。二是建立了创争工作领导责任制，明确了各自的分工和职责。制定了各专项创争考评实施细则，定期召开创争领导小组会，切实加强各专项小组之间的协调与配合，使各专项创争领导小组不仅能充分发挥各自的优势，同时还做到了目标同向、工作同步，提高了公司创争工作的.体水平。

为提高各级领导干部和职工群众对开展创争工作的重要性的认识，我们一是从加强领导干部思想认识入手，组织各级领导干部尤其是项目部党政班子成员，认真学习公司领导在创争动员会上的重要讲话，增强了各级领导抓好创争工作的自觉性和主动性。二是层层动员，营造创争氛围。项目部召开了创争动员大会，认真总结了项目部开展创争工作4个月来取得的成绩，查找了差距，分析了原因，提出了.改方案和措施，明确了下步工作目标、方法和措施。各部门、作业队按照项目部的要求，分别召开党员和职工大会，充分利用板报、橱窗、标语等形象化宣传工具，认真宣传贯彻集团和公司创争动员会精神，提高了广大党员以及职工群众对开展创争工作重要性和必要性的认识，为抓好今年的创争工作奠定了坚实的基础。

今年项目部“抓管理、创效益”专项创争工作，突出五个重点：

一是加强学习培训，提高业务能力。

围绕提高管理人员素质，制定培训计划，采取以会代训、脱产轮训、定期组织管理人员到相应的部室培训等形式，加大专业培训力度，其中财务部每月集中培训时间达到8至12小时，确保了在岗财会人员都能熟练地运用最新财务软件，都能够按要求编制高质量的会计报表。物质供应部坚持正常学习制度，6月份以来已经举办了5期培训班，大家在一起学习新业务，探讨新模式，交流经验体会，互相取长补短，管理人员的业务能力和管理水平有了进一步提高，受到集团以及公司领导的高度评价。

二是坚持目标管理，提高工作质量。

为保证会计资料的信息准确，我们首先加强了财务监督，坚持对会计人员实行目标管理和月度打分考核制度，提高了会计人员的责任心，为经营决策提供了及时、准确的信息。其次是把好分包工程关，在分包工程招标时，优选资质、信誉、业绩好的施工队伍，控制风险，把好工程款的支付关。

三是完善监督机制，确保经营健康有序进行。

针对项目部施工点多面广、流动频繁的特点，对项目部的人力资源、材料采购及非生产性开支，以施工预算为基础，以承包合同为依据，以取得最佳经济效益为目的，实施全过程监控。对设备及大宗材料，实行集中采购招标等形式，严把质量关、价格关，较好地发挥了规模优势和成本优势。为加强对基层零星材料采购的管理，项目部建立了辅助材料采购管理办法，物机供应部每季发布一次辅助材料信息指导价，基层单位在指导价以下自行采购，不仅增加采购的透明度，降低了成本，还有效地堵塞了漏洞，提高了项目的经济效益。对报销工伤、医药费等职工群众关心的热点问题，采取多个部门联合审批的方法，坚持全过程公开公示，有效地防止了虚报、瞒报现象的发生，受到广大职工群众的欢迎。

四是切实抓好清欠工作。

项目部领导高度重视清欠工作，充分认识到清欠就是.财，清欠就是效益。从工程动土开始，项目部就把清欠工作摆上了重要的议事日程，对各类债权摸底排队，建立台帐，下达指标，责任到人，限期清欠。将重难点清欠任务落实到主要领导身上，由他们亲自督导清欠，并同项目部领导班子成员签订清欠责任书，清欠成效显著。

五是加强审计监督和效能监察。

创争领导小组对项目部及公司经营实体，坚持以合同的形式，规范了内部承包经营行为，对各项经济技术指标完成情况的进行全面考核评价，根据绩效奖罚兑现。公司效能监察领导小组坚持把企业管理的难点作为效能监察的重点，认真选题立项，把安全生产、从严控制非生产性开支作为监督监察的重点，堵漏增效，源头防腐，提升了管理效能，促进了项目部的党风正气和经济效益的全面提高。

一是召开了各级领导、部门负责人、专职安全员参加的大型安全生产工作会，针对近年来出现的安全问题，认真分析事故产生的根源，查找安全生产薄弱环节，深刻吸取了事故教训，对抓好今后的安全工作进行了规划，出台了措施，提出了目标和要求。

二是抓好安全宣传月活动。6月份，我们牢牢把握“关爱生命，安全发展”这一主题，扎扎实实地开发了“安全生产月”活动，向项目部所属各单位印发了《安全慰问信》200张，悬挂20多条大型安全横幅，张贴几十张标语，发放安全毛巾、肥皂各多条、绿豆多斤，向高温期间奋斗在一线的全体将士表示慰问。同时，我们还利用施工间隙，举办了安全知识有奖问答和猜谜活动，掀起了职工学习安全知识的热潮，营造了浓厚的安全氛围。

三是我们结合ci达标活动，着力加强企业安全文化建设。项目部购置了大量的安全警示标志牌，按要求统一制作了安全生产方针、安全规章制度、安全操作规程图片展板，放置在施工现场和职工生活的小区显著位置；充分利用板报、橱窗、内刊、光盘录像、多媒体技术、编印了安全警示格言小册子，.取以会代训等多种形式，开展了重、特、大安全事故警示教育，大力宣传贯彻党和国家安全生产方针以及抓好安全工地的重大意义。

地铁工作总结及工作计划篇四

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、和同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作作风严谨，严格遵守职业道德

只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成

效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面，我都能够严于律己。

三、工作中的不足与今后的努力方向

和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，确保安全生产，平稳供气。

在20xx工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

地铁工作总结及工作计划篇五

在重庆轨道公司担任电力调度职务前一个月期间，不忘巩固学习各项专业知识，并成功通过该公司运调中心首次面试。接下来就是全面系统的培训，期间积极参加110kv高庙村主变电所各设备厂家现场培训，充分的认识了高庙村主所供电系统。对西门子110kvgis进线设备工作原理及对应的微机五防操作、继电保护及安全自动化装置分别进行了理论与实践学习。同时也参加了轻轨三号线的各项培训，也对重庆轨道交通一号线供电主接线图及各类电气闭锁、保护联锁条件进行了掌握。后期对《电力调度职责》、《重庆轨道交通一号线电力调度管理规程》、《重庆轨道交通一号线供电专业突发事件应急处理预案》等17项文件进行了记名学习。参与了重庆轨道交通一号线各变电所首次送电全过程，对专业下令术语及送电程序进行了学习。在此过程中，我们对正在经手的工作有了深刻的认识和丰富的实践经验，个人专业水平再度

有了深层次的提升；从此，深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人，绝不违章，绝不违规。时刻掌握全线各所设备状态，对出现的故障及问题及时分析及时汇报，及时通知相关人员进行抢修处理，确保供电安全、行车安全。认真审核各施工单位“电气设备施工、调试作业计划申报表”和“变电所停电工作票”，发现作业票中存在安全隐患和错误的地方及时进行纠正，并在规定时间内对施工、调试的设备进行停送电。叮嘱相关变电所值班员办理好安全防护措施加强监护，防止作业人员误入高压设备带电区，与带电设备保持足够的安全距离并要求工作负责人时刻在场监护，做好互控措施方可进行作业。除此之外，列车热滑及调试期间，按照停送电方案，提前通知操作人员做好准备，在规定时间内要求各牵引所施工作业全部消令，核对开关、刀闸状态，确认具备送电条件，配合行车调度做好列车调试工作，坚持完成每日正线停送电任务。并将已经停送电的区段在第一时间通知行调，对方案或要求外的停送电区域向行调特别提醒，并要求其不要批准此区段的施工作业，同时在回执给行调的命令票中进行备注，确保供电及运营安全，防止事故发生。

在当班期间，对各项停送电任务提前拟写操作命令票草稿，并互相进行审核，发现错误及时更正，确认无误后，将命令誊写在电力调度值班日志的操作命令栏内。在各项确认工作完成后，确认具备送电条件，对操作人员进行下令，严格进行一人下令另一人在旁监听，发现错误及时纠正，确保每一道命令均无错误。当班调度密切配合，团结协作，严格要求，认真负责。同样在变电所值班员要令过程中，严格按照安全作业规程进行标准化发令，严格要求值班员按照工作票内容做好安全措施，进行监护。工作闲暇时，互相交流学习，反复学习各项事故案例，不懂的地方及时询问主班调度。

在工作和生活中，难免会出现各种困难，因为我们初来咋到，

相对孤立。但作为运管人，我们始终如一地坚持不懈，克服了各种困难。尤其是在中铁电化局城轨公司和西南分公司热情招待下，我们感到无比温暖，更有了积极向上的精神。比如，我们解决了过年过节加班工作的各种困难，解决了夜班困难，解决了过年吃饭问题、交通生疏、住房相对拥挤等困难。尽管困难很多，我们仍无比快乐。因为，我们能从中不断锻炼自己，提升自己。我们在这段时间的工作中展现出了运管人的艰苦奋斗积极向上的敬业精神。

最后，感谢上级领导给我们这次来重庆轨道交通一号线支援的机会，我们定当加倍努力，认真工作，向外界展示我们中铁电化运管人的风采。感谢段部、轨道公司、城轨公司和西南分公司对我们的信任、认可与器重。

地铁工作总结及工作计划篇六

作为北京地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新主任领队，我、连晓伟、平洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往北京地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。二是学生情况的最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的的第一站，也就是住宿地点——北京前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。接下来是每个班轮流

激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的120名男生必须先暂住在条件十分简陋的3间教室里。当时北京的天气已渐趋炎热，教室里甚至连电风扇都没有，为了帮助学生克服困难，李艳新主任带领我和小连身先士卒，我们住进了教室旁边存放废旧桌椅的仓储里。学生们看到我们的住宿条件甚至不如他们，谁也不再有怨言，半小时后，120个男生将自己的行李全部. .好，顺利入住。用人单位没想到我们这么快解决了男生的住宿问题，直夸我们的学生能吃苦，觉悟高。后来我们得知衡水职教中心的男生们用了半天的时间才将住宿安排好。看来，又一轮的较量我们还是赢家。

按照地铁公司的安排，6月11日-6月28日这段时间我们要在驻地继续强化学生的技能。每天的工作看似简单却又枯燥而繁重。早上6点20分准时整合出早操，之后短暂的早饭时间后就开始了一上午的手检练习。我们根据学生的实际情况的分好了组，再带领各自组的学生到指定区域练习。无论是学生还是我们这些老师，对待工作没有丝毫懈怠，一上午下来，学生们练得热火朝天，我们指导的大汗淋漓。午饭午休后，我们继续重复上午的工作。晚上的总结工作我们像军训时一样天天都有新发现，天天都有新要求。每天的工作生活的就这样紧张而又忙碌得进行着，艳新主任给我们开会都要等到晚上10点半学生熄灯我们查完宿舍后，深夜里我们在总结得失，我们在讨论问题，我们在计划安排。大家深感肩上责任的重大，似乎忘却了疲劳。就这样经过半个月的锤炼，我们的学生晒黑了，累瘦了，但是他们个个精神饱满，业务过硬，具备了上岗的能力。

6月29日我们的学生正式上岗工作，他们被分成了甲乙丙三个班，我们五位老师随即调动了工作，开始了每天分班转岗。我们随时了解学生的工作情况的，及时帮助他们解决遇到的问题与困难。由于驻地离工作地点非常远，上早班的学生每天早上四点就要起床，到苹果园坐地铁，由1号线再换5号线，这样光是上班路上耗时就需要2个小时。下午班的学生中午12点半从驻地出发，到晚上12点才回到驻地。刚开始有些学生不适应，个别学生思想有了波动，我们及时做学生的思想工作，鼓励他们，告诉他们困难只是暂时的，并以往届学生的优秀感人事例激励他们，使他们在较短的时间适应了工作。

7月9日随着艳新主任带领部分老师和学生去“鸟巢”进行安检工作，学校决定由我负责接下来的实习工作，我顿感到身上的担子的沉重。我和胡雅娜、平洁两位同事，要管理好450多名学生，我们开始了更加细致的工作。我们每天订计划，白天去转岗，晚上进宿舍，给学生打气加油，尽自己最大的努力帮助他们解决实际遇到的困难，让他们安心工作。学生生病了，我们第一时间陪学生去医院看病，学生有情绪了，我们第一时间出现在他的身边，学生在工作中受了委屈，我们第一时间去安慰他们。经过我们的努力，学生们爱岗敬业，工作认真，得到了用人单位的好评。我们的敬业精神也同样获得了用人单位的赞誉，用他们的话说就是我们对学生的就业援助更胜一筹，我们处理问题的能力更强。我们深知是张家口市职教中心这个优秀的整体打造了我们优秀的品质，在艳新主任的带领下，五位老师没有一人因个人或家庭困难中断工作，这其中包括主任不顾年幼的孩子，我不能照顾生病住院的女儿，连晓伟老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡雅娜老师放弃新婚蜜月，平洁、茅文羽两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

7月底，由于学生出色的工作表现，北京地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同，因为公司合同的部分条款引起学生的争议，有很多学生不愿意签合同。我及时将学生的疑惑与公司进行沟通，得到圆满解答后又和学生进行解释，学生们

很快就签属了合同。到目前为止，我们学生的就业稳定率高，464名就业学生中，由于个人原因离职的只有11名，其中男生3名，女生8名，就业率达到97.63%，而衡水职教中心先后有30多名学生离职。我们的学生精神状态好，工作中处理问题灵活，技术过硬，多次检查出仿真shou枪等重大违禁品。部分学生由于工作表现突出还被评为班长、组长。

如今，已经回到学校开始了新的工作的，我们深知成绩属于过去，等待我们的将是新的挑战，我们会一如既往在这片热爱的土地上，默默耕耘，无悔奉献。